www.alamrakamy.com

عالم رقمي

رئيس مجلس الإدارة ورئيس التحرير خالد حسن

عقول شابة

جريدة أسبوعية متخصصة فى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

itida
هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات

السنة السادسة عشر – العدد 746 الأحد 4 سبتمبر 2022 – 8 صفر 1444 هـ

الثمن: 5 جنيهات

No. 746 16th year Sunday – 4 September 2022

خالد حسن لبرنامج « هنا القاهرة » على الإذاعة المصرية :

لا يمكن « شيطنة » التواصل الاجتماعي..ومطلوب زيادة الوعي بالأستخدام الأمثل وتعزيز المحتوي الموثق

كتب : باكينام خالد - رشا حسين

اكد الكاتب الصحفي خالد حسن رئيس تحرير جريدة « عالم رقمي » انه من الخطأ ان نقوم بشيطنة شبكات التواصل الاجتماعي العالمية او ما نطلق عليها السويشال ميديا بسبب انتشار الكثير من السلبيات وأهمها المحتوى الغير لائق أخلاقيا ومجتمعيا بجانب انتشار الاشائعات والاخبار الكاذبة والمغلوطة التى تستهدف نشر عدم الاستقرار وتقليل السلم الاجتماعي والسياسي ولكن علينا اتخاذ مجموعة من الإجراءات التنظيمية والقانونية والتقنية والتى تضمن عودة مواقع شبكات التواصل الاجتماعي العالمية إلى واحة للحرية والتواصل السهل والسريع بين المستخدمين ونقل وتبادل المعلومات اموثقة وتبادل الخبرات .

جاء ذلك خلال تعليقة لبرنامج « هنا القاهرة» على اذاعة البرنامج العام بالاذاعة المصرية والذى يقدمه الاذاعي عبد الرحمن رشاد رئيس الإذاعة الأسبق والزميلة ميادة الفيشاوي وإخراج كريم فرج وهندسة الهواء أماني هلال

ورئيس التحرير الزميل الصحفي أشرف أنور ، ردا علي ما هو تعريف» السويشال ميديا «، وقال لم تعد الشبكات العالمية للتواصل الاجتماعى مجرد ظاهرة او موضة تكنولوجية نسعى لتجربتها بل باتت أحد أهم اهتمامات شعوب العالم ولاسيما منطقة الشرق الاوسط وبات هذه الشبكات اهم مصدر للحصول على المعلومات ، بصرف النظر عن مدى صحتها وأسرع وسيلة للسيطرة على الراى العام وتشكيله من خلال ما يعرف بالحملات الدعائيه والكتائب الالكترونية التى تسعى لحشد التأييد لفكرتها والترويج لها بين اوساط المستخدمين ومخاطبة المواطنين .

اضاف السلبيات التى يعاني منها البعض من مستخدمي شبكات التواصل لا يمكن ان نلوم التكنولوجيا فيها بقدر ما نحتاج إلى التركيز إلى توعية هؤلاء المستخدمين باساليب الاستخدام والاستفادة المثلي من شبكات التواصل الاجتماعي .

وفيما يتعلق بمصطلح « المؤثرين « وطبيعة دورهـم فى السويشال ميديا قال رئيس تحرير « عالم رقمي « انه منذ 7 سنوات تقريبا بدء يظهر العديد من الوظائف جديدة باستخدام شبكات التواصل الاجتماعي ومنهم مصطلح « المؤثرين» وهم أشخاص لديهم حسابات على شبكات التواصل الاجتماعي ، وأهمها انستجرام يليه اليوتيوب ثم الفيسبوك، ولديهم الكثير من المتابعين لحساباتهم حيث إن الأشياء التي ينشرونها، ويقولونها ويفعلونها، لديها فرصة في " التأثير " على المتابعين، مثل حضور حدث، وشراء منتج او سلعة ما ، وما إلى ذلك.

أوضح رئيس تحرير « عالم رقمي « أن هناك ثلاث فئات من المؤثرين على شبكات التواصل الاجتماعي فالفئة الأولى هم « نجوم المجتمع « ويكون عادة لديهم عدد كبير من المتابعين وهم يعملون فى مجالات أنشطة الغناء والفن ثم الرياضيين يليهم السياسيون والإعلام والثقافة ، أما الفئة الثانية فهم « النجوم المتخصصين « وهم الخبراء المتخصصين فى مختلف مجالات الحياة المختلفة، كالتكنولوجيا اوالاقتصاد اوالصناعة اوالزراعة أوالسياحة اوالبيئة ، ويكون لديهم تعدد اقل من المتابعين من الفئة الأولي.

أما الفئة الثالثة من المؤثرين فهم مما لديهم متابعين على شبكات التواصل ولكن ليس بعدد كبير إلا أنهم يمكن التأثير بقوة في مجالهم .

الأكاديمية الوطنية:

برنامج قومي موحد لتدريب موظفي الحكومة على اتفاقيات تشجيع وحماية الاستثمار

كتب: وائل الحسيني – سماح سعيد

وافق مجلس الوزراء ، برئاسة الدكتور مصطفى مدبولي ـ رئيس مجلس الوزراء على عدة قرارات منها التوجيه لجميع الوزارات بمراعاة الأخذ ببنود النموذج الاسترشادي لاتفاقيات تشجيع وحماية الاستثمار، عند تجديد الاتفاقيات الثنائية لتشجيع وحماية الاستثمار السارية أو إبرام اتفاقيات جديدة، مع الاتفاق على خطوات إجراء برنامج قومي موحد برعاية الأكاديمية الوطنية للتدريب، لإجراء دورات تدريبية تخصصية للعاملين بالوزارات والجهات الإدارية والشركات التابعة للدولة القائمين على العملية التعاقدية مع الشركات الأجنبية، لإعداد كوادر قادرة على إدارة العملية التعاقدية باحترافية.

كما وافق مجلس الـوزراء على السير في إجـراءات التعاقد مع شركة سيمنس الألمانية لتنفيذ حزمة (LOT-3) من مشروع تحسين كفاءة الطاقة الممول من هيئة التعاون الدولي اليابانية "JICA"، في نطاق 3 شركات توزيع كهرباء هي شمال القاهرة، والاسكندرية، وشمال الدلتا، وذلك في إطار التعاون القائم بين الحكومتين المصرية واليابانية، وفي ضوء المساهمة في تنفيذ المشروعات الحيوية بقطاع الكهرباء والطاقة المتجددة بمصر.

بحضور رئيس الوزراء :

توقيع بروتوكول تعاون بشأن التقاضى عن بُعد فى الدعاوى المدنية

كتبت: باكينام خالد – رشا حسين

أكد الدكتور مصطفى مدبولي ـ رئيس مجلس الـوزراء، حرص الحكومة على تطوير منظومة التقاضى وتحسين خدمات العدالة القضائية للمواطنين وذلك في إطار تنفيذ تكليفات السيد الرئيس عبد الفتاح السيسي ـ رئيس الجمهورية، وسعي الحكومة بخطوات جادة نحو تطوير منظومة التقاضي، وإنفاذ خطتها بشأن التحول الرقميّ لمختلف جهات الدولة.

جاء ذلك خلال توقيع بروتوكول تعاون بشأن التقاضي عن بُعد في الدعاوى المدنية بين كل من وزارتي العدل، والاتـصـالات وتكنولوجيا المعلومات ووقـع البروتوكول المستشار عمر مروان ـ وزير العدل، والدكتور عمرو طلعت ـ وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

من جهته أشـار المستشار عمر مـروان ـ وزيـر العدل، إلى أن بروتوكول التعاون مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات يأتي في ضوء مشروع تطوير وتحديث منظومة العمل بالمحاكم المدنية؛ من أجل مواكبة الخطة القومية للتحوّل الرقمي، ولذا فقد اتفقت رؤية كل من وزارتي العدل والاتصالات على استثمار ما سبق تحقيقه من نجاح في مشروعات أخرى مثيلة.

وأوضـح وزير العدل أن البروتوكول يهدف إلى تنفيذ كل الأعمال ذات الصلة بإجراءات التقاضي عن بُعد في الدعاوى المدنية، من خلال استخدام التقنيات الحديثة؛ بهدف تيسير تلك الإجراءات، مما يُسهم في تحقيق سرعة الفصل في الدعاوى وتنفيذ الأحكام، والحفاظ على حقوق المواطنين، وذلك من خلال ميكنة الخطوات الرئيسية للتقاضي، مثل قيد الدعوى، وإعلان صحف الدعاوى، وكل الأوراق القضائية، وكذلك تداول الجلسات، وإصدار الحكم، والمطالبات القضائية، وإعلانات الأحكام، بالإضافة إلى التكامل مع جهات الدولة المختلفة.

من جهته، أشـار الدكتور عمرو طلعت وزيـر الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، إلى أن هذا البروتوكول يستهدف وضع آلية لربط وزارة العدل والجهات التابعة لها بمختلف جهات الدولة، وتسهيل تبادل البيانات بينها لتحقيق الاستفادة العظمى من المنظومات الرقمية في إطار القوانين المنظمة لذلك، بالإضافة إلى تطوير الأعمال ذات الصلة من خلال تنمية استخدام المعاملات الإلكترونية، والوسائل التكنولوجية الحديثة، على نحو يسمح بتطوير منظومة العدالة، وتقديم خدمات ميسرة للمتقاضين، ويسهم ذلك في سرعة الفصل في القضايا.

أوضح الدكتور عمرو طلعت أن البروتوكول يهدف كذلك إلى المساهمة في تحقيق التحول إلى المجتمع الرقميّ، وبناء مجتمع معلوماتي عصريّ، وهو ما يوفر الوقت والجهد للمواطن والموظف، عبر استخدام تكنولوجيا المعلومات لتبسيط وتيسير الإجراءات وتأمينها، وهو ما يحقق في الوقت نفسه تنمية الموارد البشرية والفنية للعاملين.

ووفقا للبروتوكول، تشمل المكونات الأساسية لهذا البروتوكول آلية التواصل مع المواطنين، من خلال بوابة مصر الرقمية وبوابة وزارة العدل، بجانب منظومة التواصل المرئيّ (الفيديو كونفرانس)، فضلا عن ميكنة جميع دورات العمل الداخلية للمحاكم والأنظمة المساعدة لوزارة العدل، بجانب إنشاء مراكز دعم للمواطنين، والتشغيل والصيانة والدعم الفني المطلوب للمنظومة.

بقيمة 8 مليارات دولار .. مساهمو "STC" يوافقون على زيادة رأس المال

كتبت: رشا حسين – نهلة أحمد

وافق مساهمو شركة الاتصالات السعودية (STC) على زيادة رأسمال الشركة بقيمة 8 مليارات دولار ،اى ما يعادل 30 مليار ريال، فيما تعد أكبر زيادة رأسمال لشركة مدرجة في تاريخ سـوق الأسهم السعودية حيث تستهدف "STC" التي يسيطر عليها الصندوق السيادي السعودي، من زيـادة رأس المال، دعم الخطة التي شرعت فيها الشركة لتوسعة أنشطتها والاستعداد لتنفيذ صفقات استحواذ في الأسواق المحلية والخارجية.

واستثمرت"STC" في النصف الأول من العام الحالي، حوالي 1.3 مليار دولار من خلال عقد شراكات استراتيجية، وتأسيس شركات تقنية متخصصة وعمليات استحواذ، بحسب عليان الوتيد الرئيس التنفيذي للشركة و الزيادة الجديدة سترفع رأسمال الشركة من 5.3 – 21 مليار دولار ، وستتم عبر توزيع أسهم مجانية للمساهمين بقيمة إجمالية تبلغ 8 مليار دولار ، وبواقع 1.5 سهم مجاني لكل سهم.

من جهته قـال الأمير محمد بن خالد الفيصل ـ رئيس مجلس الإدارة ، إن زيادة رأس المال "STC" التي تعد الأكبر في تاريخ السوق السعودية، ستؤدي إلى تعزيز سيولة الأسهم وجعلها في متناول مجموعة أكبر من المستثمرين".

أضاف جمع صندوق الاستثمارات العامة السعودي 3.2 مليار دولار من بيع حصة من أسهمه في شركة الاتصالات السعودية العام الماضي، في أكبر عـرض طـرح ثانوي في منطقة أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا في عام 2021، ويمتلك الصندوق حالياً حصة 64% من أسهم الشركة.

ووافقت الجمعية العامة على شراء شركة الاتصالات السعودية لعدد من أسهمها وبحد أقصى 15 مليون سهم وبمبلغ لا يتجاوز 120 مليون دولار ، وذلك بغرض تخصيصها لبرنامج أسهم حوافز الموظفين على أن تمول عملية الشراء للأسهم من موارد الشركة الذاتية.

النعمانى: قطاع الاتصالات يدعم توطين الوظائف وتمكين المرأة

كتب : محمد العطار – نهلة مقلد

أكد المهندس عمر بن عبدالله النعماني الرئيس التنفيذي للشركة العربية لخدمات الإنترنت والاتصالات(سلوشنز) ، أن قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات أصبح المحرك الرئيسي لنمو قطاع الأعمال، ومحفزا لتوطين الوظائف وتمكين المرأة. بالاقتصاد السعودي ووفقا لما ذكته منصة أوكسفورد العالمية للأعمال (OBG).

أضاف أحد الآثار المترتبة على جائحة كورونا كانت تسريع الأنشطة الرقمية بقطاع الأعمال، ، متوقعاً المزيد من التوسع في السنوات القادمة مع اكتساب التحول الرقمي في المملكة زخماً اضافيا.

وقـال النعماني يقود نمو القطاع الرقمي عدة عوامل، من أهمها المشاريع العملاقة والمدن الذكية وقطاعات الرعاية الصحية والتعليم والخدمات، بما في ذلك السياحة»، وأضاف «لكي ينمو أي عمل تجاري في المستقبل، لابد أن يعتمد على التطور في خدمات تقنية المعلومات».

أكد التقدم الذي أحرزته المملكة حتى الآن في زيادة المحتوى المحلي ورأس المال البشري، بما يتماشى مع الأهداف المحددة في رؤية المملكة 2030، مؤكداً حرص «سلوشنز» على رفع نسب التوطين في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، إضافة إلى حرص «سلوشنز» على تمكين المرأة لتصبح جـزءاً من منظومة القطاع مع العمل على تطوير قدراتهن، خاصةً مع تزايد الخريجات السعوديات من أفضل الجامعات التقنية على مستوى العالم وتزايد إقبالهن على التوظيف في كل مجالات تقنية المعلومات.

لإنعاش السياحة الأجنبية:

إعادة إطلاق حملة FOLLOW THE SUN

كتب : سماح سعيد - وائل الحسيني

أكد محمد عباس حلمي ـ وزير الطيران المدني ، أنه في إطار جهود الحكومة لتنفيذ حملة ترويجية عالمية لمختلف البرامج والمقاصد السياحية في مصر فانه يتم حاليا دراسة إمكانية تشغيل خطوط سير من بعض الدول الأوروبية إلى مدن: شرم الشيخ، والغردقة، والأقصر؛ للاستفادة مما تزخر به هذه المدن من طبيعة خلابة، وآثار مصرية قديمة، كما أشار إلى مقترح آخر للترويج السياحي يتمثل في إدراج العين السخنة، وسيوة، وبعض القرى السياحية، والفنادق القائمة بالساحل الشمالي ضمن المقاصد السياحية، بالإضافة إلى شرم الشيخ، والغردقة والأقصر وأسوان؛ للاستفادة من الطاقات الفندقية بها، مع إمكانية استغلال الوحدات العائمة بالأقصر وأسوان لزيادة الطاقات الفندقية، وغيرها من المقترحات التي تفيد في تحقيق ميزات تنافسية للمقاصد السياحية بمصر في أسواق السياحة العالمية.

السبكي: منصة إلكترونية للترويج للسياحة العلاجية في مصر

كتب : باسل خالد – محمد الخولي

أكد الدكتور أحمد السبكي ـ رئيس الهيئة العامة للرعاية الصحية، مساعد وزير الصحة والسكان، المشرف العام على مشروع التأمين الصحي الشامل، السعي لإنشاء تحالف قوي يضم أفضل المستشفيات من القطاعين الحكومي والخاص، لاختراق أسواق السياحة العلاجية في أفريقيا والمنطقة ، إذ إن حجم السياحة العلاجية يمثل نسبة تتراوح ما بين 5 %10- من حركة السياحة العالمية وينفقون ما يقرب من 439 مليار دولار ، ووجه بإطلاق صفحة على مواقع التواصل الاجتماعي «الفيسبوك» للترويج لمشروع الهيئة للسياحة العلاجية (نرعاك في مصر) باللغات الأجنبية، تمهيدًا لإطلاق منصة إلكترونية تفاعلية بين العميل ومقدم الخدمات السياحية ومقدم الخدمة الصحية.

جاء ذلك ، خلال ترأسه الاجتماع الدوري الشهري لمجلس إدارة الهيئة العامة الرعاية الصحية ، حيث استعرض آخر تطورات مشروع

هيئة الرعاية الصحية للسياحة العلاجية «نرعاك في مصر « حيث تم تكليف الإدارة التنفيذية بالهيئة بوضع تصور استراتيجي متكامل لتنشيط المشروع، متضمنًا التخصصات الطبية المطلوبة لخدمات السياحة العلاجية، ومجموعة الأطباء المميزين ذوي السمعة الجيدة والخبرة المتميزة في مجالهم، كما كلف بتحديث لائحة الأسعار للتدخلات الطبية المختلفة بالنقد الأجنبي من خلالها مقارنة بالدول المنافسة، فضلاً عن العمل على تصميم حزم سياحية، تشمل الإقامة الفندقية والبرامج السياحية، للمرضى والمرافقين بأسعار تنافسية وترويجية، وإطلاق العديد من البرامج والحملات الترويجية، التى من شأنها زيادة معدل السائحين الوافدين لتلك السياحة.

وكلف، بوضع تصور شامل لحصول أهم المستشفيات التابعة للهيئة العامة للرعاية الصحية بالمناطق السياحية في محافظات التأمين الصحي الشامل على اعتماد «تيموس" TEMOS الدولية، أحد أهم المنظمات الدولية المانحة لشهادات الاعتماد في مجال السياحة العلاجية، وذلك إلى جانب تأهيل عدد من المستشفيات الأخرى للحصول على اعتماد اللجنة الدولية المشتركة لجودة الخدمة الصحية JCI، مما يسهم في تعزيز برنامج السياحة العلاجية ودعم مشروع الهيئة (نرعاك في مصر).

حضانة DMZ CAIRO تخريج 6 شركات ناشئه للتكنولوجيا

كتب : رشا حسين – ابراهيم أحمد

تنظم اليوم، الاحـد، حاضنة الأعمال العالمية دي ام زد كايرو» DMZ CAIRO " ، والتي تستضيفها مؤسسة الجامعات الكندية في مصر، بالتعاون مع أكاديمية البحث العلمي والتكنولوجيا، فعاليات تخريج الدفعة الأولى من شركات التكنولوجيا الناشئة التي شاركت في دورتها الافتتاحية، وذلك بحضور مجموعة من مجتمع ريادة الأعمال والشركات الناشئة من مصر وكندا.

ويتضمن الرنامج تقديم عروض من 6 شركات تكنولوجية ناشئة تعمل في قطاعات الرعاية الصحية، والخدمات القانونية، والمدن الذكية، والبناء والتشييد، والتجارة الإلكترونية، حيث التحقت هذه الشركات وهي: "ليتس، كونتراتو، المقاول، بـوردا، فارميزى، اينكس اون ثينجز"، بحاضنة "دي ام زد كايرو" في ديسمبر 2021، واستمر البرنامج المتخصص لمدة 8 أشهر تلقى خلالها رواد الأعمال المشاركين دعماً كبيراً يتمثل في جلسات الإرشـاد مع الموجهين المتخصصين بكل من مصر وكندا.

بنك الأهلي « QNB » : 177,3 مليار جنيه حجم المدفوعات الرقمية

كتب : باكينام خالد – وائل الحسيني

أكد محمد بدير ـ الرئيس التنفيذي لبنك QNB الأهلي، بأن البنك حقق قفزة في الإقبال على الاشتراك في خدمات الموبايل والإنترنت البنكي ومحفظة الهاتف المحمول بشكل لم يسبق من قبل أدت إلى حدوث نمو في حجم المدفوعات الرقمية التي تمت عبر جميع الوسائل الإلكترونية لتسجل 177.3 مليار جنيه بإجمالي عدد عمليات بلغ نحو 5 ملايين. أضاف المحفظة الإلكترونية للبنك سجلت نحو 4.3 مليون عملية بقيمة تجاوزت 1.8 مليار جنيه لافتا إلى أن QNB الأهلي له دور رائد في دعم وتنشيط السداد الإلكتروني في كل أنحاء الجمهورية وتعزيز فرص استخدام التكنولوجيا الحديثة واستقطاب عملاء جدد.

100 مليون دولار استثمارات أرامكو في الشركات الناشئة العالمية

كتب : باكينام خالد – وائل الحسيني

أكد فهد العليدي ـ الرئيس التنفيذي لمركز أرامكو لريادة الأعمال (واعد) ، ذراع الشركة للاستثمار الجريء إلى الاستثمارات الدولية ، أن المركز سيستثمر حوالي 100 مليون دولار هذا العام بعد إنفاق حوالي 50 مليون دولار على مدى السنوات التسعة الماضية. ويستهدف صندوقه البالغ 200 مليون دولار 11 استثماراً في النصف الثاني وذلك كجزء من سعي المملكة العربية السعودية لتنويع اقتصادها وجذب شركات التكنولوجيا العالمية الناشئة علاوة على التكنولوجيا المالية والتجارة الإلكترونية، سيتوسع الاستثمار ليشمل قطاعات مثل التكنولوجيا العميقة، وتكنولوجيا الفضاء، والاستدامة.

اختراق جزئي لشبكة ENI الايطالية للبترول

كتبت : إبراهيم أحمد – باكينام خالد

أكدت شركة إينى (ENI) ، الإيطالية المتخصصة في استخراج البترول والغاز ، أن شبكات الكمبيوتر الخاصة بها تعرضت للقرصنة والاختراق في الأيام الأخيرة وإن العواقب تبدو طفيفة حتى الآن.

وقال ممثل الشركة «تؤكد " إيني" أنّ أنظمة الحماية الداخلية قد اكتشفت وصـولاً غير مصرح به إلى شبكة الشركة في الأيام الأخيرة». مضيفاً أن أكبر شركة طاقة في البلاد تعمل مع السلطات المحلية لتقييم عواقب الهجوم. قال أشخاص مطلعون على الموقف إن «إيني» تعرضت لهجوم من برامج الفدية على ما يبدو، وبرامج الفدية هذه هي نوع من البرامج الضارة التي تقفل أجهزة الكمبيوتر وتمنع الوصول إلى الملفات إلا بعد دفع فدية. وليس من الواضح مَن المسئول عن الاختراق.

400 مليون دولار : تراجع بمبيعات « إنفيديا » لقيود أمريكية على الرقائق الصينية

كتب : سماح سعيد – محمد العطار

تراجعت أسهم شركة « إنفيديا كورب « في التداولات الإضافية بالسوق، بعد تحذيرها من أن القواعد الجديدة التي تحكم تصدير رقائق الذكاء الاصطناعي الى الصين ربما تؤثر على عائدات لها تصل إلى مئات الملايين من الدولارات حيث انخفض سهم الشركة بنسبة تصل إلى 5.1% في التداولات الإضافية بالسوق، بعد الكشف عن أن منتجات «إنفيديا» المرتقبة من طراز «ايه 100» و«اتـش 100» ستتطلب موافقة من الحكومة الأمريكية قبل بيعها للعملاء الصينيين.

بـدورهـا قالت «إنفيديا» فـي تقرير إن الولايات المتحدة قلقة من احتمال استخدام الجيش لهذه المعالجات. يذكر أن الشركة تلقت الإخـطـار فـي 26 أغسطس الماضي وتواجه «إنفيديا» بالفعل ركوداً في مبيعاتها بسبب انخفاض الطلب على أجهزة الكمبيوتر الشخصية. في اليوم السابق لتلقيها الإخطار، أعلنت الشركة عن توقعات محبطة، قائلة إنها بحاجة إلى خفض الشحنات لتقليل فائض المخزون.

لكن الشركة تواجه الآن مشكلة جديدة. إذ قالت «إنفيديا» إنها إذا لم تحصل على إذن لبيع الرقائق في الصين، فقد تتضرر مبيعات لها بقيمة 400 مليون دولار. يمثل ذلك حوالي 6.8% من الإيرادات في الربع الثالث من السنة المالية.

رؤيتنا

«عالم رقمى» لم يعد تعبيراً غامضاً يحتاج إلى تفسير فى ضوء ما نشاهده الآن، وما يدور حولنا من تغيرات متسارعة تدفعنا بقوة إلى عصر عولمة المعرفة ، والعلم ، وثورة المعلومات، والاتصالات التى اقتحمت كل تفاصيل حياتنا، وإن لم نلحق بها نظل مكاننا بل سيتجاوزنا الزمن بمراحل.

«عالم رقمى» جريدتكم تسعى لكم ومعكم إلى دخول عالم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عبر المشاركة فى إعداد جيل جديد قادر على التعامل مع هذا المجال بقوة، والانتقال من مرحلة المستخدم إلى الإنتاج وإيجاد مجتمع المعلومات.

«عالم رقمى» تسعى حثيثاً إلى المشاركة فى إيجاد ذلك المجتمع من خلال التوعية والتسويق بكل مفردات مجتمع المعلومات وسوق التكنولوجيا والاتصالات محلياً وعالمياً من جهاز الكمبيوتر والتليفون المحمول مروراً بشبكة الإنترنت وصولاً إلى خدمات المحتوى الإلكترونى.

«عالم رقمى» تهدف إلى فتح قنوات الاتصال والتفاعل بين كل أطراف مجتمع المعلومات بداية منك إلى الشركات ومؤسسات الأعمال والأجهزة الحكومية والجمعيات الأهلية دون مبالغة أو تهميش طرف لصالح آخر.

عالم رقمي
أول جريدة اسبوعية متخصصة فى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
تصدر عن شركة عالم رقمى للصحافة و النشر والتوزيع
بترخيص من المجلس الاعلى للصحافة
الاصدار الثانى
التصميمات الفنية بجريدة «عالم رقمى»
رئيس مجلس الإدارة ورئيس التحرير
خالد حسن
مدير عام التحرير
فاتن الخولى
مدير الديسك
عثمان أمين
المشرف الفنى العام
محسن سيد
سكرتير التحرير
عادل فريج
قسم التحقيقات : محمد ايمن
قسم الاخبار : باكينام خالد
قسم الخارجى: بيتر نبيل
المدير التقنى : باسل خالد
المدير المالى : منال رضوان
مدير المحتوي الالكتروني: شيماء حسن
للاشتراكات والاعلانات
شركة عالم رقمى
المكتب الرئيسي : 8 شارع حسن ابوسعدة الحي السابع مدينة العبور
ت: 0244818333
محمول: 01009990515
www.alamrakamy.com
Info@alamrakamy.com

خالد حسن لبرنامج «هنا القاهرة» على الإذاعة المصرية :

تزايد التأثير السلبي لـ «المؤثرين» وفقدان المصداقية علي شبكات السوشيال ميديا

مطلوب عدم «شيطنة» شبكات التواصل الاجتماعي وزيادة الوعي بالأستخدام الأمثل

كتب : باكينام خالد

اكد الكاتب الصحفي خالد حسن رئيس تحرير جريدة « عالم رقمي » انه من الخطأ ان نقوم بشيطنة شبكات التواصل الاجتماعي العالمية او ما نطلق عليها السويشال ميديا بسبب انتشار الكثير من السلبيات وأهمها المحتوى الغير لائق أخلاقيا ومجتمعيا بجانب انتشار الاشائعات والاخبار الكاذبة والمغلوطة التى تستهدف نشر عدم الاستقرار وتقليل السلم الاجتماعي والسياسي ولكن علينا اتخاذ مجموعة من الإجراءات التنظيمية والقانونية والتقنية والتى تضمن عودة مواقع شبكات التواصل الاجتماعي العالمية إلى واحة للحرية والتواصل السهل والسريع بين المستخدمين ونقل وتبادل المعلومات الموثقة وتبادل الخبرات .

جاء ذلك،خلال تعليقة لبرنامج « هنا القاهرة» على اذاعة البرنامج العام بالاذاعة المصرية والذى يقدمه الاذاعـي عبد الرحمن رشـاد رئيس الإذاعـة الأسبق والزميلة ميادة الفيشاوي وإخراج كريم فرج وهندسة الهواء أماني هلال

ورئيس التحرير الزميل الصحفي أشرف أنور ، ردا علي ما هو تعريف» السويشال ميديا «، وقال لم تعد الشبكات العالمية للتواصل الاجتماعى مجرد ظاهرة او موضة تكنولوجية نسعى لتجربتها بل باتت أحد أهم اهتمامات شعوب العالم ولاسيما منطقة الشرق الاوسط وبات هذه الشبكات اهم مصدر للحصول على المعلومات ، بصرف النظر عن مدى صحتها وأسرع وسيلة للسيطرة على الراى العام وتشكيله من خلال ما يعرف بالحملات الدعائيه والكتائب الالكترونية التى تسعى لحشد التأييد لفكرتها والترويج لها بين اوساط المستخدمين ومخاطبة المواطنين.

التوعية والاستخدام الأمثل

اضـاف العالم شهد اطـلاق الآلاف من المواقع الإلكترونية والتطبيقات للاجهزة المحمولة والتى باتت تعرف بوسائل الإعلام الاجتماعي وهو يشير إلى استخدام تكنولوجيات الإنترنت والتقنيات المحمولة لتحويل الاتصالات إلى حوار تفاعلي ومن ثمة فان الاخطاء الناجمة عن الاستخدام السلبي للكثير من مستخدمي شبكات التواصل الاجتماعي العالمية لا يمكن ان نلوم التكنولوجيا فيها بقدر ما نحتاج إلى التركيز إلى توعية هؤلاء المستخدمين باساليب الاستخدام والاستفادة المثلي من شبكات التواصل الاجتماعي .

وفيما يتعلق بمصطلح « المؤثرين » وطبيعة دورهم فى السويشال ميديا قال رئيس تحرير « عالم رقمي » انه منذ 7 سنوات تقريبا بدء يظهر العديد من الوظائف جديدة باستخدام شبكات التواصل الاجتماعي ومنهم مصطلح « المؤثرين» وهم أشخاص لديهم حسابات على شبكات التواصل الاجتماعي ، وأهمها انستجرام يليه اليوتيوب ثم الفيسبوك، ولديهم الكثير من المتابعين لحساباتهم حيث إن الأشياء التي ينشرونها، ويقولونها ويفعلونها، لديها فرصة في " التأثير " على المتابعين، مثل حضور حدث، وشراء منتج او سلعة ما ، وما إلى ذلك.

تحفيز صناع المحتوي الموثق..تطبيق القانون ومكافحة الاخبار المضللة اهم أدوات تطوير الشبكات

ثلاث فئات

أوضح رئيس تحرير « عالم رقمي » أن هناك ثلاث فئات من المؤثرين على شبكات التواصل الاجتماعي فالفئة الأولى هم « نجوم المجتمع » ويكون عادة لديهم عدد كبير من المتابعين وهم يعملون فى مجالات أنشطة الغناء والفن ثم الرياضيين يليهم السياسيون والإعلام والثقافة ، أما الفئة الثانية فهم « النجوم المتخصصين « وهم الخبراء المتخصصين فى مختلف مجالات الحياة المختلفة، كالتكنولوجيا والاقتصاد اوالصناعة اوالزراعة أوالسياحة اوالبيئة ، ويكون لديهم تعدد اقل من المتابعين من الفئة الأولي.

أما الفئة الثالثة من المؤثرين فهم مما لديهم متابعين على شبكات التواصل ولكن ليس بعدد كبير إلا أنهم يمكن التأثير بقوة في مجالهم .

الأولوية للارباح

أضاف للاسف بسبب سعي غالبية المؤثرين علي شبكات التواصل الاجتماعي إلى جني الأربـاح ادي ذلك إلى انتشار المحتوي الغير لائق اخلاقيا والتافه ولا يتناسب مع تقاليد مجتمعنا وتقاليدنا وثقافتنا ناهيك عن فقدان ثقة غالبية المستخدمين ، لمنصات التواصل الاجتماعي العالمية ، وإدراكهم أن هذه الفئة لا تهدف فقط إلا إلى جني الأرباح حتى ولو كان على حساب خداع المستخدمين بشتى الصور وهو ما سيؤدي حتما إلى تراجع دورها بصورة كبيرة في المستقبل القريب .

وعن آليات مواجهة هذا التأثير السلبي لشبكات التواصل الاجتماعي العالمية أكد الكاتب الصحفي خالد حسن ان هناك اتجاه العديد من دول العالم لفرض رقابة صارمة على المحتوى الإلكتروني سواء أكان محتوى خبر او محتوي ترويجى ، الإعلانات الرقمية التي يتم الترويج لها ومدى سلامة هذه المنتجات ، حيث شهدت الكثير من دول العالم اضطرابات اجتماعية وسياسية بسبب انتشار المحتوى الغير موثوق ومجهول المصدر الذي يتم نشره وتداوله علي شبكات التواصل .

مكافحة الاخبار المضللة

أضاف ايضا قامت الكثير من دول العالم بإصدار تشريعات قانونية لتنظيم ما يعرف بالجريمة الإلكترونية حيث أصـدرت مصر قانون» مكافحة الجريمة الإلكترونية» لمكافحة نشر الشائعات و الأخبار المضللة كما ان بعض شبكات التواصل الاجتماعي العالمية تقوم حاليا باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي والذي يسمح للمستخدمين بالابلاغ عن اى محتوي مضلل او غير موثوق به وبالتالي القيام بحذف وإلغاء هذا المحتوي .

اوضح رئيس تحرير جريدة» عالم رقمي « انه من الإجراءات المهمة لمكافحة المحتوى السئ على شبكات التواصل الاجتماعي هو ضرورة تشجيع وتحفيز صناع المحتوي على اعداد المحتوي الارقمي الجيد الهادف إلى المساهمة فى تطوير و تنمية المجتمع في جميع المجالات والقطاعات .

انطلاق الملتقى الدولي لتكنولوجيا حماية البيانات ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب بشرم الشيخ

كتب : ابراهيم احمد - نهلة احمد

أختتمت فعاليات ملتقى «مكافحة غسل الأمـوال وتمويل الإرهـاب» الذي تنظّـمه جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية في مدينة شـرم الشـيخ المصرية بالتعاون مع اتحاد المصارف العربية، ومركز الأمـم المتحدة لمكافحة الإرهاب، والبنك المركزي المصري ويستمر لمدة ثلاثة أيام بمشاركة 350 من خبراء المصارف من 21 دولة.

وألقى رئيس جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية الدكتور عبدالمجيد بن عبدالله البنيان في مستهل فعاليات الملتقى كلمة رحب فيها بالحضور، مؤكدًا حرص الجامعة على إقامة مثل هذه الفعاليات والبرامج العلمية للارتقاء بالعمل الأمني وبناء القدرات العربية لمجابهة المخاطر الأمنية ومكافحة الجريمة.

وأكد اهتمام الجامعة بجريمة الإرهـاب وبـدورهـا فـي إعـداد الدراسات والبحوث التي أسهمت في تشكيل السياسات المتعلقة بمواجهته، مشيرًا في هذا الصدد لإطلاق الجامعة لبرنامج النزاهة المالية لإعداد خبراء ومختصين في مجال غسل الأموال ومكافحة الإرهاب.

من جهته شدد الأمين العام لمجلس وزراء الداخلية العرب الدكتور محمد علي كومان في كلمة له على أهمية المواجهة المالية لقطع التمويل عن الإرهابيين، مؤكدًا أنها لا تقل أهمية عن المواجهة الفكرية والأمنية للإرهاب. وأشـار الأمين العام لاتحاد المصارف العربية حسام فتوح إلى أهمية التعاون بـيـن الـقـطـاعـات المصرفية والقضائية والأمنية لمحاربة الجريمة بجميع أشكالها، مؤكدًا أن غسل الأموال وتمويل الإرهاب لايـزال يشكل التحدي الأكبر للمصارف والسلطات الرقابية والقضائية والأمنية حول العالم.

من جهته قال رئيس مجلس إدارة اتحاد المصارف العربية محمد الأتـربـي إلـى خطورة استهداف القراصنة للنظام المالي لزعزعة ثقة المستخدمين بما يضاعف أهمية العمل المشترك على الصعد كـافـة للحد من الجريمة المالية بجميع أشكالها.

ويسلط الملتقى الضوء على أهمية التعاون بين الأجهزة الأمنية والهيئات القضائية والقطاع المصرفي لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب والمخاطر التي تواجهها المجتمعات العربية جراء الجرائم المالية .

الرياض تستضيف بطولة الرياضات الإلكترونية العربية بفعاليات موسم الجيمرز

كتب : باكينام خالد _ رشا حسين

اسـتـضـاف ، مـؤخـرا، الاتحاد العربي للرياضات الإلـكـتـرونـيـة فـاعـلـيـات بطولة الـعـرب للرياضات الإلـكـتـرونـيـة (ARAB ESPORTS LEAGUE) ، بمشاركة اللاعبين واللاعبات مِن سبع عشرة دولة عربية فـي بطولتين منفصلتين لـلـعُـبـتـي TEKKEN 7 و VALORANT، وشـارك فـي ريـاضـة (TEKKEN 7) الإلكترونية سبعة عشر منتخب مِـن الرجال وتسع منتخبات مِن النساء بينما تضم لعبة (VALORANT) ثمانية دول مشاركة لكلا الجنسين.

وشـارك فـي الـبـطـولـة العديد من الدولة العربية وهـم المملكة العربية السعودية والبحرين وقطر والإمـارات ومـصـر ولبنان والكويت وفلسطين وعمان والصومال والجزائر وتونس والمغرب وليبيا والـعـراق والأردن وجيبوتي، ويستضيف الاتحاد السعودي للرياضات الإلكترونية البطولة التي تقرر إقامتها في بوليفارد رياض سيتي في منطقة فوف للبطولات المجتمعية التي يقام بها البطولات المجتمعية لموسم الجيمرز - الحدث الأكبر للرياضات والألعاب الإلكترونية عالميًا.

من جتهه أكدالأمير فيصل بـن بـنـدر بـن سلطان بن عبدالعزيز رئيس الاتحاد العربي للرياضات الإلكترونية أن بطولة الـعـرب ستكون نقطة فاصلة فـي مسيرة المنطقة في مجال الرياضات الإلكترونية، حيث يسعى الاتحاد العربي للرياضات الإلكترونية إلى الإسهام في إيـجـاد الـمـواهـب العربية الشابة وأن تكون لديهم منصة تـنـافـس احترافية تجعلهم ينطلقون منها لكبرى محافل الرياضات الإلكترونية الدولية.

أضاف باجتماع الاتحادات العربية في بطولة واحـدة ستكون هناك العديد من الـفـرص الـتـي يتم السعي إليها، وذلك بأن تكون الدول العربية مثالًا يحتذى به على مستوى العالم في الرياضات الإلكترونية».

ولـفـت الـنـظـر إلـى المنطقة العربية لديها الـعـديـد مـن الأبـطـال الـدوليـيـن الـعـرب الذين حققوا إنـجـازات عالمية، ويـجـري مـن خـلال هـذه البطولة السعي لأن يحتك اللاعبون العرب بأخوتهم لتطوير مهاراتهم وأن يصبح الـعـرب مستقبلًا أبـطـال العالم في جميع الرياضات الإلكترونية.

نوكيا تطلق أربعة أجهزة جديدة بما في ذلك الهاتف الذكي الأكثر صداقة للبيئة حتى الآن

كتب : محمد الخولي - باسل خالد

شركة إتش إم دي جلوبال، المُنتجة لهواتف نوكيا أطلقت أربعة أجهزةٍ جديدة من بينها هاتفنا الذكي الأكثر مراعاةً للبيئة حتى الآن - هاتف NOKIA X30، والذي صُنِع من الألمنيوم مُعاد التدوير بنسبة 100% والبلاستيك مُعاد التدوير بنسبة 65%. وإضافةً إلى ذلك، تتميز مواد التعبئة بمسؤوليةٍ أكبر تجاه البيئة، إلى جانب وعودنا القياسية بطول أمد استخدام الأجهزة لنرفد محفظة أجهزة نوكيا في جميع المجالات.

من جهته قال فلوريان سيش، المدير التنفيذي لشركة إتش إم دي جلوبال الشركة المُنتجة لهواتف نوكيا « نحن في إتش إم دي جلوبال، الشركة المُنتجة لهواتف نوكيا، نرغب أن يحتفظ الناس بهواتفهم لفتراتٍ أطـول، ويمكن رؤيـة ذلك من خلال ثلاثة مجالات. حيث نصنع أجهزتنا باستخدام مزيدٍ من المواد مُعادة التدوير لمواصلة تعزيز إرثنا في العمر المديد مع تحديثات البرامج والتحديثات الأمنية. كما أننا نعمل بجدٍّ لنحيا هذا النهج كشركة، عبر تعهُّداتنا بالاستدامة في مختلف مستويات العمل والتي تُبيِّن التزامنا بمواصلة العمل بجدٍّ أكبر لحماية المستقبل.»

من ناحيته قال سانميت سينغ كوتشار، نائب رئيس شركة إتش إم دي جلوبال (في منطقتي الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، والهند): «يتمتع المستهلكون اليوم بالوعي اللازم تجاه البيئة ويرغبون بالحفاظ على هواتفهم لفترةٍ أطول، طالما لا تتعرض تجربة جهازهم لأي تنازلات. نحن في إتش إم دي جلوبالنُمكِّن الناس من تجنُّب استبدال أجهزتهم مبكراً، حيث يشجع وعدنا بطول أمد الأجهزة عبر هاتف NOKIA X30 على استخدامٍ أكثر استدامة.

أضافَ نوسع اليوم حافظة أجهزتنا عبر إطلاق أجهزةٍ متجددة تنتمي إلى فئات X و G و C إلى جانب الجهاز اللوحي الجديد في أربعة نماذج مذهلة تُجسِّد ما ترمز إليه هذه المجموعات: طول الأمد والاستدامة والتصميم الهادف. ويتمثل هدفنا في تزويد الأشخاص بمنتجاتٍ يقعون في حبها ويثقون بها ويرغبون بالاحتفاظ بها لفترةٍ أطول».

يقدم هاتف NOKIA X30 أقل أثرٍ بيئي لشركتنا حتى الآن إلى جانب كاميرا PUREVIEW، أفضل تجاربنا في التصوير على الإطلاق.

صُنِع NOKIA X30 من إطارٍ من الألمنيوم مُعاد التدوير بنسبة 100% ومن خلفيةٍ بلاستيكيةٍ معادة التدوير بنسبة 65%، ما يجعله الهاتف الذكي الأكثر صداقةً للبيئة، ويشمل ذلك عبوته أيضاً. حيث أتاح استخدام الصندوق الورقي مُعاد التدوير بنسبة 94% والحائز على شهادة مجلس رعاية الغابات FSC، تخفيض حجم التعبئة مما يقلل من انبعاثات غاز ثاني أوكسيد الكربون الناجمة عن النقل، وأصبح ذلك ممكناً من خلال إزالة الشاحن لمعالجة النفايات الإلكترونية.

ولا يتهاون جهاز NOKIA X30 في مستوى أداء الهاتف، ويأتي مُجهَّزاً بمزايا فاخرة تتضمن أفضل تجاربنا في التصوير حتى الآن. حيث تستخدم كاميرا PUREVIEW ذات دقة 50 ميجابكسل تكنولوجيا تثبيت الصورة البصري (OIS) والذكاء الاصطناعي لالتقاط صورٍ مذهلة بزاويةٍ فائقة الاتساع ولقطاتٍ ليلية مُفعَمة بالحيوية. وتتمتع الكاميرا بحمايةٍ مقاومةٍ للخدش عبر استخدام زجاج "CORNING® GORILLA إلى جانب تقنية DX+ التي تتيح لنسبة 98% من الضوء الوصول إلى مستشعرٍ أكبر ليكون المحتوى نابضاً بالحياة على شاشة PUREDISPLAY ذات قياس 6.43 بوصة بألوانٍ ساطعة وعرضٍ سلس.

هاتف NOKIA G60 يوفر الاستدامة من خلال طول أمد الاستخدام لأكبر عددٍ ممكن من الناس

تتجلى الاستدامة من خلال صنع وجه الهاتف الخلفي بالكامل من البلاستيك مُعاد التدوير، إلى جانب الإطار المصنوع من البلاستيك مُعاد التدوير بنسبة 60%، ليوفر هاتف NOKIA G60 طول أمد الاستتخدام الذي تتمتع به الفئة X للمرة الأولى في الفئة G. ولمساعدة الناس على الاحتفاظ بهواتفهم لفترةٍ أطول، يأتي الهاتف مـزوَّداً بالوعد الثلاثي «3-3-3»؛ ثلاث سنواتٍ من ترقيات نظام التشغيل ANDROID، وثلاث سنواتٍ من التحديثات الأمنية الشهرية1، وضمانٌ موسَّع لثلاث سنوات دون أي كلفةٍ إضافية.

رئيس الوزراء يتفقد مكتب بريد سيدي عبد الرحمن ثاني

كتب : باكينام خالد - محمد العطار

تفقد الدكتور مصطفى مـدبـولـي رئـيـس مجلس الـوزراء مكتب بريد سيدي عبد الـرحـمـن ثـانـي خلال افتتاح مجمع «تحيا مصر» لـلـخـدمـات الـحـكـومـيـة والاجتماعية والشبابية حيث انه يقع داخل مركز الخدمات الحكومية بقرية سيدي عبد الرحمن ثاني.

وقد استمع رئيس الوزراء إلى شرح وافٍ من الدكتور شريف فاروق رئيس مجلس إدارة البريد المصري حول مختلف الـخـدمـات التي يقدمها المركز للتيسير على أبناء القرية.

وأوضـح الدكتور شريف فـاروق رئيس مجلس إدارة البريد المصري أن المكتب يقع على مساحة 152 مربع ومـزود بماكينة صـراف آلي «ATM» وبـه 7 شبابيك لتقديم جميع الخدمات المالية والبريدية والحكومية والمجتمعية للمواطنين إلى جانب منصة مصر الرقمية.

التموين تنفي نقص السلع الاستراتيجية في الأسواق والمنافذ التموينية على مستوى الجمهورية

كتب : وائل الحسيني- سماح سعيد

ردا على ما انتشر في بعض المواقع الإلكترونية وصفحات التواصل الاجتماعي أنباء بشأن نقص السلع الاستراتيجية في الأسـواق والمنافذ التموينية على مستوى الجمهورية تأثراً بالأزمة الاقتصادية العالمية، وقام المركز الإعلامي لمجلس الـوزراء بالتواصل مـع وزارة التموين والتجارة الداخلية، والتي نفت تلك الأنباء، مُؤكدةً أنه لا صحة لوجود نقص في السلع الاستراتيجية في الأسواق والمنافذ التموينية، مُشددةً على توافر كافة السلع الأساسية والاستراتيجية بشكل طبيعي، مع انتظام ضخ كميات وفيرة منها يومياً بكافة الأسـواق وجميع فـروع المجمعات الاستهلاكية وبقالي التموين وفروع مشروع جمعيتي، مُشيرةً إلـى توافر مخزون استراتيجي من السلع الأساسية والاستراتيجية يتجاوز 6 أشهر، مؤكدةً على شن حملات تفتيش دورية على كافة الأسواق، لمنع أي ممارسات احتكارية أو تلاعب بالأسعار.

هل تصبح عملة البيتكوين عملة رسمية بحلول عام 2030 ؟

بقلم: جوناثان ميري

الرئيس التنفيذي لشركة" BANKLESS TIMES "

منذ ظهور تقنية « BLOCKCHAIN " ، كان هناك اندفاع من الفرص المالية الجديدة المتاحة للمستثمرين الأذكياء. من بين أنجح هذه العملات كانت عملة البيتكوين ، والتي تحولت من عملة مشفرة غامضة إلى منافس محتمل للحصول على لقب العملة العالمية. كان هذا النمو مدفوعًا بالاعتماد المتزايد لأصل العملة المشفرة حيث أصبح المزيد والمزيد من الناس على دراية بالعملات الرقمية.

يرجع نجاح BITCOIN بشكل أساسي إلى BLOCKCHAIN ، وهي تقنية دفتر الأستاذ الموزع التي تدعمها. توفر تقنيات BLOCKCHAIN طريقة آمنة وفعالة لتسهيل المعاملات المالية دون الحاجة إلى طرف ثالث مثل البنك أو المؤسسة المالية.

وجعل هذا عملة البيتكوين جذابة للمستثمرين الأفراد والمؤسسات الذين يبحثون عن بديل لسوق العملات الورقية.

بيتكوين تتبع مسار التقنيات التخريبية الأخرى

"يشير بحثنا إلى أن العالم سيتبنى مدفوعات BITCOIN بحلول عام 2045 ، بناءً على بيانات من منحنيات التبني التاريخية. تشير هذه إلى أن اعتماد BITCOIN العالمي وصل إلى 65٪ بحلول ذلك العام.»

حتى الآن ، اتبع اعتماد BITCOIN نمط التقنيات التخريبية الأخرى ، مما يشير إلى النمو المتسارع في العقدين المقبلين. يصر MERRY على أن العدد المتزايد من مستثمري العملات المشفرة سوف يدفع الطلب العالمي على BITCOIN لتسريع اعتماده عالميًا.

10 ٪ من سكان العالم سيتبنون BTC بحلول عام 2030

تستند BANKLESS TIMES في توقعها إلى تقرير حديث لـ BLOCKWARE SOLUTIONS حول اعتماد BITCOIN. كان الأخير قد وضع توقعات حول نمو الأصول المشفرة بناءً على المتوسط والمتوسط المرجح لمنحنيات اعتماد التكنولوجيا التاريخية. وبالمثل ، اعتبر مسح BLOCKWARE معدل نمو اعتماد BITCOIN.

كانت الشركة متفائلة بأن اعتماد BTC سيصل إلى 10٪ من سكان العالم بحلول عام 2030. وقد استندت في استنتاجاتها إلى مجموعتين من البيانات ؛ المجموع التراكمي لنمو صافي الكيانات في BITCOIN ومعدل نموه السنوي المركب الذي يقارب 60٪.

عودة الطلب على مراكز ومجمعات التسوق

بقلم: جون ميلر

المؤسس والرئيس التنفيذي لشركة «دي جي ام كابيتال"

أدت جائحة كورونا إلى حدوث نمو هائل في سوق التجارة الإلكترونية على مستوى العالم، وهو ما سمح للمستهلكين بشراء مختلف الاحتياجات الأساسية والمواد الفاخرة من المنزل، بشكل مريح وآمن، ولكن على ضوء السيطرة على الجائحة والتخلص من تبعاتها وتداعياتها بدأت العودة إلى حركة التسوق المباشر بشكل فعال، في ظل توقعات بتراجع التجارة الإلكترونية خلال العقد المقبل.

ويجري بالفعل تحول سلوك المتسوقين الذين يبحثون عن المزيد من الإعدادات الاجتماعية القائمة على التجربة، ولوحظ بالفعل زيادة في مجمعات التسوق التي تعمل كمنافذ للشراء وفرص للتواصل الاجتماعي مع الأصدقاء والعائلات.

واستخدمت شركة «دي جي ام كابيتال»، المجموعة العقارية الرائدة في مجال الاستثمار والتي تدير أصولاً تبلغ قيمتها ملياري دولار هذا المفهوم الجديد بالفعل في عمليات الاستحواذ العقارية الأخيرة.

وتشير سنوات الخبرة المتعددة وأبحاث السوق المكثفة إلى أن الناس يستخدمون التجارة الإلكترونية لشراء مختلف الأشياء، سواء كانت من الضروريات اليومية أو العناصر الفاخرة، فالتجارة الإلكترونية تعتبر استراتيجية وأداة تسويق رائعة؛ ومع ذلك فإنها تفشل في مراعاة الطبيعة البشرية، بمعنى الحاجة إلى نشاط اجتماعي مع الأصدقاء والعائلة والأحباء الآخرين، فالذي لا يمكن الحصول عليه من خلال التجارة الإلكترونية هو تلك التجربة الحسية الكاملة للجلوس في مكان رائع مع الأحباء والأصدقاء، على سبيل المثال، ويتم تحفيزهم من خلال اللمس

والرائحة والترفيه والموسيقى والطعام، وبالتالي هناك دوماً حاجة ماسة لمجمعات التسوق التي تسمح للمستهلكين بالاستمتاع بتجربة أكثر شمولية بشكل مريح.

فعميلنا هو في الأساس، أشخاص، أنت وأنا، نحن من نخرج ونتسوق ونتناول الطعام، ونتواصل اجتماعياً للترفيه، ومن الناحية المثالية، يرغب المرء في القيام بهذه الأشياء في مكان يجعله يرغب في احتضان الحياة بطريقة إيجابية للغاية.

فنحن أسسنا وبنينا مجموعة خصائص مميزة في مناطق راقية في جميع أنحاء ولاية كاليفورنيا المشمسة الجميلة، وهي باختصار تجارب حسية شاملة، وهذا يشمل مجمعات التسوق الحديثة، حيث تحيط بها المناظر الطبيعية الخلابة والحدائق المورقة وإمكانية المشي وثقافة المشاة القوية ومنافذ متعددة للترفيه لجميع الفئات العمرية، فضلاً عن تناول الطعام الفاخر.

تعطي الشركة الأولوية لمواكبة الاتجاهات المتغيرة في قطاع التجزئة، وهي سريعة في تكييف وتعديل استراتيجيتها لتغير المناظر الطبيعية، ومبنية على ركائز الجودة والنزاهة وعلاقات المستثمرين طويلة الأجل، حيث تقدم «دي جي ام كابيتال»، للمجتمعات خصائص جمالية ومنسقة بما يتماشى مع أسلوب الحياة الحديث والفاخر.

20 مليار دولار حجم سوق خدمات وبرمجيات ميكنة العمليات الروبوتية

بقلم: نيكلاس نيلسون

مستشار الأبحاث المواضيعية فى GLOBALDATA

بعد الاضطرابات التي سببتها جائحة COVID-19 للشركات، كان هناك اهتمام متزايد بأتمتة العمليات الروبوتية (RPA) حيث تسعى الشركات إلى تقليل الاعتماد على القوى العاملة البشرية. نتيجة لذلك ، ستبلغ قيمة سوق خدمات وبرمجيات RPA العالمي 20.1 مليار دولار في عام 2030 ، ارتفاعًا من 4.8 مليار دولار في عام 2021 ، وفقًا لشركة جلوبال داتا « GLOBALDATA » ، وهي المتخصصة في مجال البيانات والتحليلات.

وكشف أحدث تقرير لشركة GLOBALDATA ، " البحث الموضوعي: أتمتة العمليات الروبوتية « ، أن الشركات في كل صناعة تقريبًا سرعت جهود الأتمتة الخاصة بها أثناء الوباء. نظرًا لأن تقنية RPA هي حل سريع نسبيًا للتنفيذ، فهي تتيح للمؤسسات إحراز تقدم في جهود التحول الرقمي. تقنية RPA ليست تقنية لمستقبل بائس ؛ إنه هنا وقد جذب انتباه القادة والمديرين التنفيذيين. كان وقت الاستثمار في RPA بالأمس.

سلط COVID-19 الضوء على ضرورة تنسيق الأتمتة عبر الأعمال التجارية. أدى ذلك إلى تسريع تطوير تقنية RPA حيث ابتعدت الشركات عن إمكانات الأتمتة المستقلة وبدلاً من ذلك تقدم تقنية RPA كجزء من مجموعة أدوات أوسع من تقنيات الأتمتة والذكاء الاصطناعي (AI) ، مما يسمح بأتمتة شاملة لعمليات الأعمال الأكثر تعقيدًا «.

خضع RPA لتحول سريع، وتطور إلى مكون رئيسي من الأتمتة الذكية ، حيث يتم دمج الذكاء الاصطناعي وتقنيات العمليات التجارية الأخرى - مثل أدوات تطوير التعليمات البرمجية المنخفضة ، والتعدين في العمليات ، والمعالجة الذكية للمستندات ، وإدارة عمليات الأعمال (BPM) - مع أتمتة العمليات الروبوتية لتسهيل مبادرات الأتمتة على مستوى المؤسسة.

وأدرك عمالقة السحابة والنظام الأساسي - مثل MICROSOFT و SERVICENOW و SALESFORCE - أن ميزانيات البرامج تتجه نحو الأتمتة و RPA وتحولوا بشغف إلى عمليات الاندماج والاستحواذ لإضافة RPA إلى حافظات الأتمتة الخاصة بهم. في المقابل ، ركز رواد RPA الذين يدفعون التبني - مثل UIPATH و AUTOMATION ANYWHERE و BLUE PRISM - على إضافة قدرات من تقنيات عمليات الأعمال المجاورة. كانت شركات التعدين في العمليات مطلوبة بشكل خاص حيث يُنظر إلى التكنولوجيا غالبًا على أنها وسيلة لإشراك عملاء جدد في حلول الأتمتة الأولية «.

يتم تضمين إمكانات RPA بشكل متزايد في أدوات وخدمات التحويل الرقمي المختلفة. نتيجة لذلك ، تم إجراء العديد من عمليات الاستحواذ على تقنية RPA في العامين الماضيين. كانت هناك 159 صفقة اندماج واستحواذ مرتبطة بتقنية RPA بين عامي 2014 و 2021 ، وكان عام 2021 عامًا قياسيًا ، وفقًا لشركة GLOBALDATA.

ستستمر تقنية RPA في جذب الانتباه في السنوات القادمة لدورها في مساعدة الشركات على تسريع التحول الرقمي وتحديث عمليات الأعمال التقليدية. سيكون دمج التقنيات الذكية مثل الذكاء الاصطناعي وجعل الوصول إلى التكنولوجيا أكثر سهولة باستخدام أدوات ذات التعليمات البرمجية المنخفضة وتقنية التشغيل الروبوتي للعمليات السحابية على رأس جدول الأعمال للمضي قدمًا لجميع الشركات التي تسعى إلى أن تصبح منصة التشغيل الآلي الشاملة والمتعددة التي تدور حولها جميع الشركات الأخرى تتركز «.

مع توقيع مذكرة تفاهم بين هيئة الاستثمار وستيلانتس العالمية لصناعة السيارات:

مدبولي: توطين صناعة السيارات على قمة أولوياتها.. ونحظى بدعم من رئيس الجمهورية

شرفان: لنا تجربة ناجحة للاستثمار في مصر ..والسوق المصرية تنافسية في تكلفة العمالة والكهرباء

كتب : باكينام خالد – رشا حسين

أكد الدكتور مصطفى مدبولي رئيس الوزراء أن الدولة المصرية تضع مسألة توطين صناعة السيارات على قمة أولوياتها، وليس لديها خيارات أخرى غير الإسراع في إنجاز هذا الملف المهم الذي يحظى بجميع صور الدعم من الرئيس عبدالفتاح السيسي، رئيس الجمهورية، مشيرا إلى أن «استراتيجية تنمية صناعة السيارات» تضمنت حزمة من الحوافز التنافسية لأي مستثمر، ونحن منفتحون لمناقشة وتسهيل أي إجراءات في سبيل المضي قدما في تنفيذ هذه الاستراتيجية.

جاء ذلك خلال حضوره، توقيع مذكرة تفاهم بين «الهيئة العامة للاستثمار والمناطق الحرة»، وشركة «ستيلانتس-STELLANTIS» العالمية المتخصصة في تصنيع السيارات؛ لتوسيع نطاق التعاون القائم بين الحكومة والشركة خلال الفترة المقبلة وذلك بحضور كل من المهندس أحمد سمير، وزير التجارة والصناعة، واللواء مهندس مختار عبداللطيف، رئيس الهيئة العربية للتصنيع واللواء أسامة عبدالعليم، رئيس مجلس إدارة مصنع «جيب»، وسمير شرفان، الرئيس التنفيذي لقطاع العمليات للشرق الأوسط وأفريقيا بشركة «ستيلانتس»، وهشام حسني، العضو المنتدب لـ» ستيلانتس مصر»، والمهندس حسام عبدالعزيز، عضو مجلس إدارة الشركة القابضة المعدنية.

أشار خلال هذه الفترة أيضا التقى بالعديد من كبرى الشركات العالمية العاملة في مجال السيارات التي أبـدت استعدادها لضخ استثمارات في المنطقة، خاصة بعد إطلاق الاستراتيجية.

مركزا صناعيا وتجاريا

كما عقد الدكتور مصطفى مدبولي، رئيس مجلس الـوزراء، صباح اليوم بمدينة العلمين الجديدة، اجتماعا مع مسئولي شركة «ستيلانتس» العالمية المتخصصة في تصنيع السيارات؛ لاستعراض الدراسات الخاصة بتوسع الأنشطة الصناعية للشركة في مصر خلال المرحلة المقبلة.

واستهل رئيس الوزراء الاجتماع بالإعراب عن ترحيبه الشديد بمسؤولي شركة «ستيلانتس» العالمية، قائلا: سعيد للقائي بكم هنا في مدينة العلمين الجديدة، وهي فرصة مناسبة لكي تروا عن قرب حجم التطور الكبير الذي استطاعت الحكومة المصرية إنجازه خلال فترة قياسية تقل عن 5 سنوات، وهي فرصة جيدة أيضا لكي تحكموا بأنفسكم على مدى سرعة إنجاز المشروعات في مصر.

أوضح الدكتور مصطفى مدبولي أن المدينة شهدت تنفيذ عدد كبير من مشروعات تطوير البنية التحتية في وقـت قياسي؛ في خطوة استهدفت إعداد مدينة العلمين الجديدة لأن تكون مركزا صناعيا وتجاريا، حيث تم التخطيط والبدء بالفعل في إنشاء المنطقة الصناعية بالعلمين الجديدة، كما أن المدينة ستكون منطقة لوجستية تسهل حركة التجارة والربط إلى أوروبا، بالإضافة إلى طبيعة المدينة السياحية باعتبارها واحدة من أهم المدن السياحية في الساحل الشمالي.

تطوير البنية التحتية

أشار حركة التطوير الجارية هنا في مدينة العلمين الجديدة تأتي بالتوازي مع أعمال تطوير البنية التحتية واللوجستية في منطقة شرق بورسعيد التي ستكون منطقة واعدة ومركزا إقليمياً لتصنيع السيارات، حيث تستهدف الحكومة جذب كبرى الشركات العالمية العاملة في هذا القطاع للاستثمار في المنطقة خلال المرحلة المقبلة.

وقال رئيس الـوزراء موجهاً حديثه لمسئولي الشركة: في الاجتماع المشترك الأخير بيننا، أبديتم استعدادا واضحا لتوسيع أعمالكم في مصر للاستفادة من الفرص الموجودة، وخلال هذه الفترة منذ ذلك الاجتماع وحتى اليوم قامت الحكومة المصرية بإطلاق «استراتيجية تنمية صناعة السيارات» في يونيو الماضي خلال زيارة لمنطقة شرق بورسعيد، كما تمت الموافقة على تشكيل المجلس الأعلى لصناعة السيارات الذي يتابع تنفيذ استراتيجية تنمية صناعة السيارات ضمن اختصاصاته.

تجربة ناجحه

من جهته أكـد سمير شرفان عن اعجابه الشديد بما تم إنـجـازه من أعمال تطوير في مدينة العلمين الجديدة، مشيدا بسرعة الحكومة المصرية في تنفيذ هذه الأعمال خلال فترة زمنية قصيرة، قائلا: معدل إنجاز هذه المشروعات يفوق مستويات إنجاز المشروعات في مدن إقليمية مجاورة.

وفي غضون ذلـك، استعرض حجم أعمال الشركة في عـدد من الأسـواق لافتا إلـى أن «سينتلانتس» لها تجربة ناجحة للاستثمار في مصر بالشراكة مع الهيئة العربية للتصنيع وذلك منذ عام 1977، ومؤكدا أن السوق المصرية إحدى أهم الأسواق الواعدة في المنطقة.

ميزة تنافسية

أوضـح فـي هـذا الـصـدد أن مصر تتمتع بميزة تنافسية فيما يتعلق بتكلفة العمالة والكهرباء. كما عرض خطة الشركة للاستثمار في مجال الصناعات المغذية للسيارات في مصر، حيث تسعى «ستيلانتس» حاليا إلى تنمية سلسلة مورديها للمكونات المحلية وإتاحة فرص لاستقطاب استثمارات جديدة في قطاع الصناعات المغذية للسيارات.

وأكـد أن الشركات يمكنها الاستفادة من المزايا النسبية التي يتمتع بها مناخ الاستثمار في مصر من توافر بنية تحتية صناعية وعمالة شابة قابلة للتأهيل ومزايا لوجيستية، فضلا عن إمكانية الاستفادة من العديد من اتفاقيات التجارة الحرة التي تؤهل مصر لاقتحام أسواق تصدير واعدة في المنطقة وفي افريقيا.

أضاف الرئيس التنفيذي لقطاع العمليات للشرق الأوسط وإفريقيا بشركة «ستيلانتس»: من المتوقع أن ينمو حجم السوق المصرية من 1.1 مليون سيارة حاليا ليتجاوز 5 ملايين سيارة بحلول عام 2035، لافتا إلى أن الاستراتيجية الوطنية لتنمية صناعة السيارات سوف تؤهل مصر لأن تكون في مصاف الـدول المُصدرة للسيارات لأسواق المنطقة والأسواق الأفريقية اعتمادا بشكل أكبر علي السيارات الكهربائية والسيارات صديقة البيئة.

وتابع أن شركة «ستيلانتس» تسعي حاليا إلى تنمية سلسلة مورديها للصناعات المغذية، وإتاحة فرص لاستقطاب استثمارات جديدة في قطاع الصناعات المغذية للسيارات، مؤكدا أن مجال الصناعات المغذية له تجارب ناجحة في التصدير لأوروبا ومختلف الأسواق العالمية ولدية مقومات نجاح تجعل مصر من كبري الدول المصدرة لتلك المكونات.

وفي ختام الاجتماع، أشـاد رئيس الـوزراء بالدراسات المقدمة من قبل الشركة، موجها وزيـر التجارة والصناعة والرئيس التنفيذي لهيئة الاستثمار بضرورة التواصل المستمر مع مسؤولي شركة «ستيلانتس» لمتابعة تطور توسع أنشطة الشركة في مصر وتذليل أي عقبات قد تواجههم.

استـراتيجية صناعة السيارات

من ناحية اخـري قـال المستشار محمد عبدالوهاب، على هامش التوقيع، إن مذكرة التفاهم تستهدف توسيع نطاق التعاون القائم بين الحكومة المصرية (ممثلة في الهيئة العربية للتصنيع) والشركة في مجال تصنيع السيارات، في ضـوء الدعم الـذي تقدمه « استراتيجية صناعة السيارات» التي اطلقتها الحكومة مؤخرا لتشجيع الشركات العاملة في هذا القطاع على ضخ مزيد من الاستثمارات في السوق المصرية.

وتطرق إلى أن شركة «ستيلانتس» تعمل في السوق المصرية منذ قرابة الخمسين عاما من خلال علاماتها التجارية المختلفة مثل التي كانت تتبع مجموعة بي إس إي PSA، مُتمثلة في «بيجو» و»سـتـروين» و»اوبـل» و»دي اس» وكذا العلامات التي كانت تندرج تحت مجموعة إف سي إيه مثل «جيب» و»فيات» و»الفا روميو» و»كرايسلر» وتقود المجموعة الآن الأسواق العالمية بمنتجات عالية الجودة وشديدة التنافسية لاسيما في تقديم حلول نقل متكاملة ذكية ومستدامة اعتماداً علـى شبكة توزيع ضخمة وسلسلة توريد عالية الكفاءة.

وزارة التخطيط: منظومة إلكترونية متكاملة لرصد ومتابعة وتقييم الخدمات المقدمة للأسرة المصرية

كتب : ابراهيم أحمد - محمد العطار

اكدت الدكتورة هالة السعيد، وزيرةُ التخطيط والتنمية الاقتصادية حرص الدولة وجهودها لزيادة نصيب الفرد من الدخل المتحقق ومن الإنفاق على التعليم والصحة والإســـكان والنقـــل والمـــواصلات، وسعيها لخفض معدلات البطالة وتحقيق الأمن الغذائي ومواجهة التفاوت في المؤشرات التنموية بين الأقاليم والمحافظات المختلفة يصطدم بواقع زيادة معدلات النمو السكاني، التي لا تؤثر فقط على نوعية وجودة الحياة بل تُشكّل تهديدًا للاستقرار الاجتماعي، لذلك تعمل الدولة على إدارة القضية السكانية، من منظور تنموي شامل، وهي المرة الأولي التي يتم فيها تناول هذه القضية المحورية وفقاً لهذا المنظور الشامل الذي يعتمد في الأسـاس على الارتقاء بالخصائص السكانية كالتعليم، والصحة، وفـرص العمل، والتمكين الاقتصادي، والثقافة إلى جانب ضبط معدلات النمو السكاني .

أضـافـت تتضمّن الخطة خمسة محاور رئيسية تتمثل في: محور التمكين الاقتصادي للسيدات وتحفيز هن على إقامة المشروعات الصغيرة ومتناهية الصِغَر وتوفير التمويل اللازم لذلك، ومحور التدخل الخدمي بتوفير وسائل تنظيم الأسرة وإتاحتها بالمجان وتأهيل الكوادر الطبية اللازمة في المنشآت الصحية على مستوى الجمهورية، ومحور آخر للتدخل الثقافي والإعلامي والتعليمي لرفع وعي المواطن المصري وتصحيح المفاهيم المغلوطة المرتبطة بالمفاهيم الأساسية للقضية السكانية وبالآثار الاجتماعية والاقتصادية للزيادة السكانية، ومن المحاور الرئيسة لهذه الخطة محور التحول الرقمي الذي يتم من خلاله بناء منظومة إلكترونية متكاملة لرصد ومتابعة وتقييم الخدمات المقدمة للأسرة المصرية، لحوكمة المشروع والتأكد من وصول الخدمات لمستحقيها، هذا إلى جانب محور التدخل التشريعي الذي يستهدف وضع إطار تشريعي وتنظيمي حاكم للسياسات المرتبطة بقضية النمو السكاني للحد من الممارسات الخاطئة المرتبطة بالقضية السكانية

جاء ذلك خلال مشاركتها فى اطلاق نتائج النُسخة الثامنة من المسح «الصحي للأسرة المصرية 2021" وقالت أن المؤشرات التي يوفّرها هذا المسح ستُساعد مُتخذي القرار في رسم السياسات والبرامج السكانية، والصحية، وكذلك المؤشرات المطلوبة لتنفيذ برامج ومشروعات استراتيجية التنمية المستدامة (رؤية مصر 2030)، مضيفة أنه لا تنمية بدون تخطيط ولا تخطيط بدون تشخيص دقيق للواقع والأداء لوضع المعالجات والحلول المناسبة واستشراف المستقبل، ويتطلب كل ذلك في الأساس توفير البيانات والمعلومات للمتخصّصين وللمراكز البحثية ولمُتخذي القرار، وهي أهم المؤشرات التي نعتمد عليها لوضع الخطط التنموية وقد شهدت هذه المؤشرات تحسن كبير وفق نتائج البحث فيما يخص صحة المرأة ومعدلات الانجاب وصحة الطفل.

بالتعاون بين وزارة الكهرباء والمنطقة الاقتصادية لقناة السويس:

إطلاق مشروع للطاقة الشمسية بقدرة إنتاجية 10 جيجا وات بالسخنة

كتب : وائل الحسيني – سماح سعيد

أطلق الدكتور محمد شاكر وزير الكهرباء والطاقة المتجددة، مشروع محطة توليد الكهرباء باستخدام تكنولوجيا الطاقة الشمسية بقدرة إنتاجية 10 جيجا وات/ ساعة سنوياً في أحد المصانع المتواجدة بالمنطقة الصناعية الصينية داخل المنطقة الاقتصادية لقناة السويس وهـو مصنع جوشي المتخصص في صناعة الفايبر جلاس، ويعد هذا المشروع هو شراكة واعدة بين مصنع جوشي وشركة إنارة كابيتال الرائدة في مجال الطاقة المتجددة والتي تعد أحد شركاء المنطقة الاقتصادية في مشروعات إنتاج الهيدروجين الأخضر.

اكد وزير الكهرباء، هناك جهودًا كبيرة تقوم بها الـوزارة والتنسيق مع الجهات المختلفة في هذا الصدد؛ لتنفيذ استراتيجية الدولة المصرية في قطاع الكهرباء والوصول إلـى نسبة 42% مـن إجمالي الطاقة التي تستهلكها مصر من مصادر جديدة ومتجددة خاصة من الطاقة الشمسية وطاقة الرياح بحلول 2035.

وأضاف وزير الكهرباء، أن الدولة تولي اهتماماً كبيراً بمثل هذه المشروعات خاصة مشاريع الطاقة النظيفة، والتعاون مع دول الجوار في الربط الكهربائي خاصة ما يتم حالياً بين مصر واليونان وإيطاليا، وهذا يؤكد على أن مصر سوقاً واعدة في هذا المجال .

مشيراً إلى تلك الخطوات في توقيع مـذكـرات التفاهم لمشروعات الوقود الأخضر، بين المنطقة الاقتصادية لقناة السويس ،الشريك الأصيل، مع الهيئات والشركات التابعة لوزارة الكهرباء وصندوق مصر السيادي، والمضي قدمًا نحو تسريع وتيرة العمل بالتزامن مع استضافة مصر لقمة تغير المناخ COP 27، ومـن ثم الاستفادة من الإمكانات الهائلة من الطاقة المتجددة.

من جهته قـال وليد جمال الدين رئيس الهيئة الاقتصادية لقناة السويس أن هـذا الـمـشـروع مـن المشروعات الخاصة بتشغيل الخلايا الشمسية لتوليد الطاقة النظيفة فوق أحد أهم المصانع المتواجدة داخـل المنطقة الاقتصادية لقناة السويس، هو خطوة هامة نحو التحول للطاقة المتجددة في المشروعات الصناعية بالمنطقة، حيث يعد مصنع جوشي، أحد المصانع العالمية والمتخصصة في الشرق الأوسط لصناعة الفايبر جـلاس والتي تحتاج لكميات هائلة من الطاقة في مراحل الإنتاج.

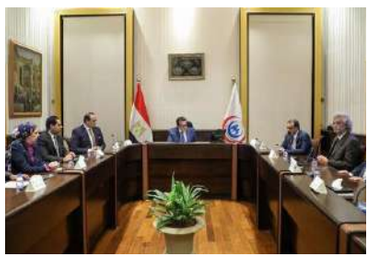
مع تفعيل تقنية التشخيص الرقمي والعلاج عن بعد :

الصحة : حصر 147.9 ألف أصل طبي وغير طبي ضمن جهود المنظومة الذكية لإدارة وصيانة الأصول

كتب : باكينام خالد – محمد العطار

أكد الدكتور خالد عبدالغفار، وزير الصحة والسكان، أنه تم حصر الأصول لعدد 147,9 ألف أصل طبي وغير طبي، ضمن جهود المنظومة الذكية لإدارة وصيانة الأصول الطبية وغير الطبية، فضلًا عن الانتهاء من تفعيل خاصية التعريف والتتبع الذكي QR CODE لكافة التجهيزات الطبية ومتابعة آلية لمنظومة الصيانة الدورية لعدد 48,720 أصل بمحافظة الإسماعيلية مشيرا أنه سيتم الانتهاء من التكويد لـ 100% من أصول الهيئة برقم كودي عالمي يكون بمثابة رقم قومي للأصل والتفعيل الكامل للبرنامج بحلول شهر أكتوبر المقبل، مما يضمن استدامة التشغيل بمعايير عالمية والحفاظ على الموارد العامة للدولة.

جاء ذلك خلال تراسه اجتماع مع مجلس إدارة الهيئة العامة للرعاية الصحية وقال الهيئة انتهت من ميكنة والتحول الرقمي للخدمات والتطبيقات التكميلية، حيث أشار الدكتور أحمد السبكي، إلى الانتهاء من ميكنة 142 عيادة خارجية بالمستشفيات ومـراكـز ووحدات طب الأسرة، وكذلك الانتهاء من ميكنة 11 قسمًا داخليًا بالمستشفيات، والانتهاء مـن ميكنة 132 لمنظومة المعامل LIS، والانتهاء من ميكنة 32 لمنظومة أرشفة صور الأشعة PACS، بما يضمن أداء الخدمات بصورة أكثر كفاءة ودقة، والوصول إلى أعلى معدلات رضاء المنتفعين عن الخدمة وتيسير حصولهم عليها.



أشار إنجازات الميكنة والتحول الرقمي للخدمات، شملت تفعيل منظومة التطبيب عن بُعد TELE-MEDICINE، إضافة إلى استحداث تقنية الديجيتال باثولوجي (التشخيص الرقمي الأورام) لأول مرة في مصر بمستشفى النصر التخصصي التابعة للهيئة ببورسعيد، وكذلك بدء تطبيق الطب عن بُعد TELEBATHOLOGY , TELERADIOLOGY.

أوضح تم العمل على مشروع تطبيق الموارد البشرية HITS وتجميع المتطلبات اللازمة من الإدارة الفنية المختصة وتوليفها على التطبيقات وتجميع البيانات اللازمة استعدادًا لعمل التطبيق خلال النصف الأخير من العام الحالي 2022، إضافة إلى أنه تم إتاحة لوحة البيانات DASHBOARD لعرض جميع البيانات اللازمة لدعم اتخاذ القرارات على جميع مستويات الهيكل التنظيمي بالهيئة، وكذلك تفعيل نظام متابعة الوثائق والمخاطبات إلكترونيًا.

وزير السياحة: اطلاق حملة للترويج لمنصات التواصل الاجتماعي والمواقع الإلكترونية المختلفة

كتب : رشا حسين – وائل الحسينى

أكد أحمد عيسى وزير السياحة والآثار أن لهيئة المصرية العامة للتنشيط السياحي، تعاقدت مع إحدى كبرى وكالات الإعلان الدولية المتخصصة لتنفيذ الحملة الترويجية لمصر في ضوء الاستراتيجية الإعلامية الجديدة للترويج السياحي لمصر والتي أعدها تحالف كندي إنجليزي خلال عام 2021، مشيراً أن المهام والخطط التي ستنفذها الشركة من خلال آليات الترويج المختلفة منها ابتكار العديد من الأفكار الإبداعية المختلفة، إعداد مواد ومنشورات دعائية على منصات التواصل الاجتماعي والمواقع الإلكترونية المختلفة، إقامة عدد من الفعاليات الترويجية في مصر والخارج، إنتاج المواد الإعلانية لكافة وسائل الإعلام المرئية والمقروءة والمسموعة والإلكترونية، إعداد وحجز وشراء المساحات الإعلانية على مختلف وسائل الإعلام في الأسواق المختلفة من تليفزيون وصحافة، ووسائل إلكترونية، وإعلانات طرق، وغيرها، لافتاً إلى أنه سيتم إطلاق الحملة في الربع الأخير من العام الجاري.

جاء ذلك خلال تراسه أول اجتماع لمجلس إدارة الهيئة المصرية العامة للتنشيط السياحي بعد توليه مهام منصبه وزيـراً للسياحة والآثـار مشيداً بالدور الكبير والناجح الذي تقوم به الهيئة للترويج للمقاصد السياحية المصرية وإبـراز المقومات والمنتجات والأنماط السياحية لها، مؤكداً على أن استمرار التعاون سوياً سيحقق أفضل النتائج المرجوة للترويج للمقاصد السياحية المصرية وجذب مزيد من الحركة السياحية إلى مصر.

أضاف عيسي أنه فيما يتعلق بدور الـوزارة كمحفز ومُمَكن عن طريق برامج الإنفاق العام التي تقوم بها الدولة لدعم القطاع الخاص والتأكيد على تنافسيته لجذب مزيد من الحركة السياحية الوافدة، وهو أحد أهم برامج الإنفاق العام التي تقوم بها الهيئة المصرية العامة للتنشيط السياحى لدعم القطاع الخاص للتنافس والربح.

وزيرة الثقافة :

توظيف أدوات التكنولوجيا المعاصرة والتحول لتطبيق مختلف الخدمات الرقمية والافتراضية

كتب : سماح سعيد – نهلة أحمد

أكد الدكتورة نيفين الكيلاني، وزيرة الثقافة ، أنه وفقا للخطة الاستثمارية للهيئة العامة لقصور الثقافة، فأنه جاري تنفيذ والانتهاء من 29 مشروعا في 18 محافظة، حتى عام 2025، وذلـك بتكلفة اجمالية تصل إلى 1.6 مليار جنيه كما تستهدف خطة الوزارة تعزيز أوجـه الشراكة مـع مؤسسات المجتمع المدني والقطاع الخاص، بما يسهم في إثراء الحياة الثقافية، كما تستهدف المزيد من توظيف أدوات التكنولوجيا المعاصرة، والتحول نحو تطبيق مختلف الخدمات الرقمية والافتراضية.

جاء ذلك خلال لقاء الدكتور مصطفى مدبولي، رئيس مجلس الـوزراء، مع وزيـرة الثقافة ؛ لمناقشة عدد من ملفات عمل الـوزارة وأكـد رئيس الـوزراء أهمية دور وزارة الثقافة في بناء الوعي، ومواجهة الأفكار المتطرفة، وغرس قيم الانتماء للدولة المصرية، وتأكيد الهوية المصرية التي تتميز بالوسطية، دون غلو، أو تطرف.

ووجّه رئيس الوزراء بأهمية العـمـل عـلـى تـطـويـر قصور الثقافة في المحافظات، لتكون نقاط جـذب للمواطنين على مستوى الجمهورية، تُقدم فيها أنشطة ثقافية متميزة، مؤكدا أهمية الـشـراكـة مـع القطاع الخاص في تشغيل وإدارة هذه المراكز الثقافية، بما يُحقق المُستهدفات.

أشار لضرورة استعداد وزارة الثقافة للمشاركة بفعاليات ثقافية في مدينة شرم الشيخ خـلال انعقاد مؤتمر المناخ 27COP ، كجزء من الترويج للثقافة المصرية، موجهاً بعرض خطة هـذا التحرك، وأن يتم التنسيق بهذا الشأن لاختيار الأماكن التي ستقام فيها هذه الفعاليات، كـ «عروض الحرف التراثية والفنون الشعبية".

واستعرضت الوزيرة جهود الـوزارة في عدة محاور، بدأت بنشاط «الهيئة العامة لقصور الثقافة»، حيث تناولت أهم الـمـشـروعـات الثقافية التي تُنفذها الهيئة، مستعرضة موقف تنفيذ مشروع «أهـل مصر»، وموضحة أنـه برنامج رئاسي يهدف إلـى إعـلاء روح الـولاء والانتماء لأبناء المحافظات الـحـدوديـة، حيث يستهدف مختلف الفئات مـن أطفال وشباب ومـرأة، بالتعاون مع المؤسسات الحكومية والقطاع الـخـاص والمجتمع المدني، كصندوق مكافحة الإدمـان، والمجلس القومي للمرأة، وجهاز تنمية المشروعات، إلى جانب الشخصيات العامة والمفكرين.

كما تطرقت الوزيرة لاستحداث الـمـشـروع الـثـقـافـي «دوري المدارس» والذي يهدف لبناء وعي الطلاب وتشجيعهم على المعرفة المتجاوزة لما تحويه الكتب المدرسية، مشيرة إلى أن المشروع سيتضمن عقد مسابقات في مجالات المعرفة لطلاب المدارس على مستوى المحافظات.

وزير التعليم العالي: نجاح تجربة الجامعات الأهلية والتكنولوجية لإيجاد خريج قادر على المنافسة

كتب : أحمد ابراهيم – نهله مقلد

أكد الدكتور أيمن عاشور وزير التعليم العالي والبحث العلمي ، أن الهيئة القومية للجامعات الاهلية والتكنولوجية قامت بتنظيم أسبوع تعريفي بالجامعات الأهلية الجديدة، لاستقبال الطلاب وأولياء الأمور والتعريف برسالة هذه الجامعات ورؤيتها وأنشطتها التعليمية، كما استعرض نتائج الزيارات الميدانية التي تم تنظيمها لتفقد مؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي، بهدف متابعة سير أعمال التنفيذ يومياً من خلال فرق للإشراف والمتابعة بالوزارة، للتعرف عن قرب على الموقف التنفيذي استعداداً لبدء الدراسة

جاء ذلك خلال لقاء الدكتور مصطفى مدبولي، رئيس مجلس الوزراء، مع وزير التعليم العالي والبحث العلمي ، لمتابعة عدد من ملفات عمل الوزارة. وفى بداية الاجتماع أكد رئيس الوزراء أهمية العمل على نجاح تجربة الجامعات الأهلية والتكنولوجية، وضرورة المتابعة المستمرة، لما لهذه الجامعات من دور مهم في إيجاد خريج قادر على مواجهة تحديات العصر.

واستعرض الوزير أبرز ملامح الرؤية الاستراتيجية لوزارة التعليم العالي والبحث العلمي، مؤكداً انها ترتكز على تحقيق الدور الفاعل لوزارة التعليم العالي في دعم التنمية بمختلف المجالات الاقتصادية، والاجتماعية، والعمرانية، والبيئية، تحقيقاً لاستراتيجية مصر للتنمية المستدامة «رؤية مصر 2030»، مضيفاً أن هذه الرؤية تستهدف إيجاد جيل رابع من الجامعات تسعى لتحقيق عدة محاور تبدأ بتحقيق التكامل.

لافارج مصر توقع اتفاقية مع أسطول لتحويل كل الشاحنات للعمل بالغاز الطبيعي المضغوط

كتب : باكينام خالد – رشا حسين

كشفت شركة لافارج مصر ، عضو مجموعة هولسيم وشركة «أسطول » ، التابعة لراية القابضة للاستثمارات المالية ، يعملان على تحويل كل الشاحنات التي تخدم شركة لافـارج والتابعة لشركة أسطول للعمل بالغاز الطبيعي المضغوط، بما يساهم في خفض البصمة الكربونية، ويدعم التنمية المستدامة .

من جهته قال جيمي خان الرئيس التنفيذي لشركة لافارج مصر: نحن جزء من هذا العالم، ونعيش التحديات التي تواجهه ونشتـرك جميـعًا في هذه المسؤوليـة ونسعى إلى إيجاد الحلول وتطبيقها عبر أعمالنا، كما ندرك أهمية الاستدامة البيئية ويعد العمل المناخي في صميم استراتيجيتنا، حيث نعمل على المساهمة في تحقيق أهداف شركتنا الأم هولسيم لبناء مستقبل يعمل لصالح الناس والكوكب من خلال نهجنا وهو العلم، ووضع أهداف التنيمة المستدامة نصب أعيننا.

من ناحيته قـال كريم حسن رئيس قطاع الإمـدادات والنقل بلافارج مصر: هدفنا أساسي يتمثل في خفض انبعاثات الغازات الدفيئة من خلال انتهاج استراتيجية تحول نحو الأخضر في مصانعنا وسلاسل التوريد الخاصة بنا. فإن استخدام الغاز الطبيعي كوقود للسيارات له أهمية بالغة نظرًا لمزاياه البيئية، والاقتصادية المتعددة ومن أهمها: تلافي الآثار الضارة للملوثات الناتجة عن الوقود السائل لإنخفاض العوادم الضارة الناتجة عن احتراقه، وهذا لخلوه من الشوائب الكبريتية، ومركبات الرصاص، وانخفاض نسبة ثاني أكسيد الكربون المتبقي من عملية الاحتراق، بالإضافة إلى أنه يحقق أداء أفضل للمحركات ويقلل معدلات التأكل مما يطيل عمر أجزاء المحركات.

من ناحية أخـري قال تامر بـدراوي، رئيس مجلس الإدارة التنفيذي لشركة أسطول للنقل البري: نـدرك مسؤوليتنا حيال الآثـار الحالية والمستقبلية للأعمال على تغير المناخ، إذ تضع أسطول التحول الأخضر في صـدارة خططها للمستقبل القريب ونعمل على تحويل كافة شاحناتنا التي تعمل في قطاعات متعددة، ويتجاوز عددها 300 لأن البُعد البيئي يأتي في صميم أولوياتنا.

في إطار الشراكة المثمرة بين لافارج مصر وأسطول، والقائمة منذ عدة أعوام، والتي بموجبها تخصص أسطول شاحنتها من طـرازي سايلو والشاحنات المسطحة لنقل الأسمنت، وخدمة مصنع لافارج للأسمنت بالعين السخنة؛ ونتيجة لتبني الشركتان أهـداف التنمية المستدامة، والممارسات الخضراء ورؤية مصر 2030، تعمل الشركتان على تحويل كل الشاحنات التي تخدم شركة لافارج والتابعة لشركة أسطول للعمل بالغاز الطبيعي، مما يساهم في تجسيد نموذج بيئي آمن وصحي.

ويهدف تحويل الشاحنات لاستخدام الغاز الطبيعي إلى الحد من البصمة البيئية الناجمة عن أنشطة النقل البري وتشجيع الممارسات الخضراء. إذ يمثل قطاع النقل والمواصلات البرية أحد أكبر التحديات البيئية على مستوى العالم، وينتج عنه نحو 18% من إجمالي الانبعاثات الناتجة عن النشاط البشري.علمًا بأن تحول الشاحنة إلى الغاز يخفض انبعاث غاز ثاني أكسيد الكربون بنسبة 13% مما يجعله أحد أنواع الوقود الأكثر أمانًا ونظافةً، والتي لا ينتج عنها أي انبعاثات ضارة، خاصة في مجال النقل والموصلات.

وفقا لـ « بالو ألتو نتوركس » :

برمجية خبيثة لطلب الفدية تخترق 75 مؤسسة اعتماداً على نموذج الابتزاز المزدوج للضحايا

كتبت : باكينام خالد – رشا حسين

كشفت شركة بالو ألتو نتوركس " PALOALTONETWORKS " تفاصيل عن برمجية جديدة لطلب الفدية تدعى بلاك باستا BLACK BASTA، ويعود ظهورها إلى شهر أبريل 2022 لكن هناك أدلة تشير إلى بدء تطويرها في فبراير.

وتعتمد الجماعة المطورة لبرمجية بلاك باستا في عملها على ما يعرف بنموذج تقديم برمجيات طلب الفدية كخدمة (RAAS) للجهات الراغبة في شن هذا النوع من الهجمات الإلكترونية، معتمدة في ذلك على تكتيك يدعى الابتزاز المزدوج للضحايا، أي أنها إضافة لقيامها بتشفير ملفات المؤسسات المستهدفة ومطالبتها بدفع فدية لقاء فك تشفيرها، فإنها تتعمد ممارسة المزيد من الضغط على تلك المؤسسات إن رفضت الدفع، وذلك بتهديدها بفضح بيانات حساسة أمام الملأ من خلال مواقع ضمن شبكة الويب المظلم.

وعملت الجهات المتحالفة مع جماعة بلاك باستا بنشاط ملحوظ في نشر هذه البرمجية وابتزاز المؤسسات منذ بداية ظهورها لأول مرة.

وبالرغم من اقتصار نشاط تلك الجهات على فترة الشهرين الماضيين فقط استنادا للمعلومات المنشورة على موقع تسريباتهم، إلا أنها تمكنت من اختراق 75 مؤسسة حتى الآن، وقد تولت شركة بالو ألتو نتوركس من جانبها الاستجابة للعديد من الهجمات التي تمت بهذه البرمجية.

وتم تطوير برمجية طلب الفدية بلاك باستا باستخدام لغة «سي بلاس بلاس» C++ وتستطيع استهداف أنظمة ويندوز ولينوكس.

وتعتمد في تشفير بيانات المستخدمين على خوارزميتين للتشفير هما تشاتشا 20 (CHACHA20) وآر إس إيه4096- (RSA-4096). وبهدف تسريع عملية التشفير، تتعمد برمجية الفدية هذه تشفير أجزاء بحجم 64 بايت فقط، تاركة بين جزء وآخر 128 بايت من دون تشفير، حيث كلما زادت سرعة التشفير كلما زاد احتمال نجاح اختراق الأنظمة قبل تفعيل الدفاعات الإلكترونية.

كما يعتبر هذا من أهم العوامل التي تأخذها الجهات المعادية في الحسبان قبل التحالف مع جماعات تقديم برمجيات طلب الفدية كخدمة.

تجدر الإشارة بأن عملاء شركة بالو ألتو نتوركس " PALOALTONETWORKS " يحصلون على الدعم اللازم للكشف عن برمجية الفدية بلاك باستا والوقاية منها.

التمويل الميسر للمشروعات متناهية الصغر :

الرقابة المالية : للمرة الأولى إصدار رخصة لمزاولة نشاط التمويل متناهي صغر وفق الشريعة الإسلامية

فريد : بعدا جديدا لآليات التمويل القائمة بالسوق المحلية من حيث ابتكاره لصيغة "الوكالة بالاستثمار"

كتبت : باكينام خالد – رشا حسين

كشف الدكتور محمد فريد ـ رئيس الهيئة العامة للرقابة المالية عن إصدار الهيئة لأول ترخيص لمؤسسة مالية يسمح لها بمزاولة نشاط تمويل المشروعات متناهية الصغر بالقطاع المالي غير المصرفي وفق صيغ التمويل الإسلامي وذلك استكمالا لجهود تعظيم الأثر التنموي لكل الأنشطة المكونة للقطاع المالي غير المصرفي والتي من شأنها تسهيل وصول وحصول الكيانات الاقتصادية العاملة في مختلف الأنشطة والقطاعات الإنتاجية على الخدمات والمنتجات التمويلية.

أوضح فريد أن إصدار الترخيص الجديد يضيف بعدا جديدا لآليات التمويل القائمة بالسوق المحلية من حيث ابتكاره لصيغة "الوكالة بالاستثمار"، والتي تعرف بأنها عقد يفوض بمقتضاه شخص آخر في استثمار مبلغ من المال مملوك لصالح الموكل مقابل أجر محدد بمبلغ مقطوع أو نسبة من المال المستثمر.

أضاف الهيئة تبحث حاليا عن مدى إمكانية إصدار الموافقات اللازمة للسماح باستخدام منتجات تعتمد على الصيغ الرئيسية الأخرى للتمويل الإسلامي ومنها المُرابحة والمُشاركة بأنواعها لشركات أخرى، لتطبيقها للمرة الأولى مع قطاع المشروعات

متناهية الصغر غير المصرفي.

أشار فريد لأهمية وجود تنوع في تطبيقات صيغ التمويل بشكل عام في تمويل المشروعات متناهية الصغر، بما يساعد على تسريع وتيرة معالجة مشكلة الاقتصاد غير الرسمي عبر قدرتها على دمج شرائح جديدة من أصحاب المشروعات متناهية الصغر بالقطاع الرسمي للمرة الأولى، مما يساهم بمعدلات ايجابية في تحقيق مستهدفات استراتيجية الدولة نحو تحقيق الشمول المالي القائم على تنويع المنتجات التمويلية وملاءمتها لاحتياجات ورغبات كل شرائح المجتمع.

وتشير إحصائيات النشاط بنهاية يوليو2022 إلى بلوغ عدد المستفيدين من خدمات تمويل المشروعات متناهية الصغر نحو 3.8 مليون مستفيد، وبواقع محفظة تمويل قدرها نحو 33.3 مليار جنيه، بلغت حصة المرأة منها نحو 60% وبواقع 2.3 مليون مستفيد، كما بلغت حصة الشباب من الجنسين والمستفيدين من خدمات النشاط نحو 64%.

جدير بالإشارة أنه بعد حصول الشركة "المصرية للتمويل متناهي الصغر -على مكسب" على ترخيص جديد لمزاولة نشاط تمويل المشروعات متناهية الصغر ارتكازاً على تطبيق صيغة "تمويل الوكالة بالاستثمار" لمنتجاتها التمويلية المختلفة، فقد ارتفع عدد الشركات المرخص لها من الهيئة بمزاولة نشاط التمويل متناهى الصغر داخل المجتمع المصري ليصل إلى (19) شركة.

هذا وتتنوع "الوكالة بالاستثمار" وفقا لاعتبارات مختلفة، حيث يمكن تبويبها باعتبارها وكالة عامة ووكالة خاصة، والوكالة المطلقة والوكالة المقيدة، والوكالة المؤقتة والوكالة غير المؤقتة، والوكالة بأجر والوكالة بـدون أجـر، ويتيح تطبيق صيغة "الوكالة بالاستثمار" القدرة على استثمار أموال جهات التمويل (الموكل) مع العملاء الموثوق في جدارتهم الائتمانية (الوكلاء) وذلك في كل الأنشطة الاقتصادية، مقابل ما يحدده الموكل من ربح متوقع له عن عقد الوكالة، وتمتاز في هذه الحالة أن ما زاد علي الربح المتوقع يستحقه الوكيل (العميل)، باعتباره حافزاً له على حسن الأداء، وذلك بالإضافة للأجرة المعلومة للوكيل.

الرقابة المالية:

33 مليار جنيه لتمويل 3.8 مليون مستفيد من خدمات تمويل المشروعات متناهية الصغر

كتب : أحمد إبراهيم - نيللي عبد الحميد

كشفت الهيئة العامة للرقابة المالية أن إجمالي عدد المستفيدين من خدمات تمويل المشروعات متناهية الصغر بلغ بنهاية يوليو الماضي نحو 3.8 مليون مستفيد، وبواقع محفظة تمويل قدرها نحو 33.3 مليار جنيه. أوضحت الهيئة أن حصة المرأة منها بلغت نحو 60% وبواقع 2.3 مليون مستفيد، كما بلغت حصة الشباب من الجنسين والمستفيدين من خدمات النشاط نحو 64%. أشارت بلغ عدد الشركات المرخص لها من الهيئة بمزاولة نشاط التمويل متناهى الصغر داخل المجتمع المصري ليصل بلغ 19شركة بعد حصول الشركة "المصرية للتمويل متناهي الصغر -مكسب" على ترخيص جديد لمزاولة نشاط تمويل المشروعات متناهية الصغر وهو أول ترخيص لمؤسسة مالية يسمح لها بمزاولة نشاط تمويل المشروعات متناهية الصغر بالقطاع المالي غير المصرفي وفق التمويل الإسلامي.

5 مليارات دولار استثمارات «أمازون ويب سيرفيسز» لإنشاء مراكز بيانات في الإمارات

كتب : وائل الحسيني – نهلة احمد

كشفت شركة "أمازون ويب سيرفيسز" (AWS) لخدمات الحوسبة السحابية اليوم الثلاثاء عن استثمار 5 مليارات دولار حتى عام 2036 لإنشاء منطقة لمراكز بياناتها في دولة الإمارات .

تعد المنطقة، هي الثانية في منطقة الشرق الأوسط بعد البحرين، وقالت "أمازون" إنه بدءاً من اليوم، سيكون لدى المطورين والشركات الناشئة ورجال الأعمال والمؤسسات، فضلاً عن المؤسسات الحكومية والتعليمية والمنظمات غير الربحية، خيارات أكبر لتشغيل تطبيقاتهم وخدمة المستخدمين النهائيين من مراكز البيانات الموجودة في الإمـــارات، باستخدام خيارات متقدمة لتقنيات "أمـــازون ويب سيرفيسز لتنمية الابتكار".

تقدر الشركة أن إنفاقها المتوقع على إنشاء وتشغيل المنطقة الجديدة سيدعم ما يقرب من 6 آلاف وظيفة بدوام كامل سنوياً للبائعين الخارجيين، وفقا لبيان صادر اليوم الثلاثاء عن الشركة.

ستضيف المنطقة الجديدة التي تطلقها أمازون تحت اسم "AWS MIDDLE EAST (UAE) REGION" ما يقدر بـ 11 مليار دولار على مدار الـ15 عاماً القادمة إلى الناتج المحلي الإجمالي للإمارات وتنشئ أمازون ويب سيرفيسز مناطق "توافر الخدمات" التي تهيئ البنية التحتية في مواقع جغرافية منفصلة ومتميزة. مشروع الشركة في الإمـارات يتكون من ثلاث مناطق، وتنضم إلى منطقة الشركة في البحرين، والتي تم افتتاحها في يوليو 2019.

كل مناطق الشركة تقع بعيدة عن بعضها بما يكفي لدعم استمرارية عمل العملاء، ولكنها قريبة بدرجة كافية لتوفير زمن انتقال منخفض للبيانات التي تستخدم مناطق خدمات متعددة.

تجذب مراكز البيانات اهتمام الشركات الكبرى، وأُبرم العام الماضي، صفقتان إجماليهما 18.8 مليار دولار للاستحواذ على اثنين من أكبر مراكز البيانات، ما ألقى الضوء على زخم الاستحواذ على أصول الحوسبة السحابية الرئيسية مع ظهور جيل جديد من خدمات شبكة الجيل الخامس وشبكات الألياف الضوئية.

المركزي القطري يمنح فودافون و OOREDOO ترخيص تقديم خدمات الدفع الإلكتروني

كتبت :رشا حسين - نهلة مقلد

كشف مصرف قطر المركزي عن منح شركة « OOREDOO MONEY « وشركة « IPAY « ، التابعة لشركة فودافون قطر، رخصة تقديم خدمات الدفع الإلكتروني .

أوضح المركزي في تغريدة على موقعه الإلكتروني أن الترخيص يسمح للشركتين بتقديم خدمات الدفع الالكتروني لأول مرة في قطر، ويمثل خطوة أولية لشمل جميع الشركات التي تقدم خدمات الدفع الإلكتروني تحت إشراف مصرف قطر المركزي للمساهمة في تنمية قطاع التكنولوجيا المالية وتعزيز الشمول المالي.

إل جي مصر:

زيادة 23 ٪ في ورش عمل أكاديميتها في 2022 متجاوزة 100 ورشة عمل

كتب : محمد العطار – أحمد أبراهيم

كشفت شركة إل جي « LG " مصر عن زيادة بنسبة 23 ٪ مقارنة بعام 2021. أكثر من 100 ورشة عمل في مجال التدفئة والتهوية وتكييف الهواء في عام 2022 حتى الآن، حيث قامت بتدريب أكثر من 413 مهندسًا واستشاريًا ومصمما داخليًا وفنيا وتجارًا في المجال.

أنشأت إل جي مصر أكاديمية إل جي في عام 2019 لقيادة وتعزيز أعمال HVAC و AIR SOLUTION في مصر من خلال تعزيز وتحسين مهارات HVAC من خلال دورات تدريبية مختلفة مثل؛ المعرفة بالمنتج والخدمة وخدمات ما بعد البيع والتركيب والتدريب الفني على الأدوات الهندسية المتقدمة لشركة إل جي.

تقدم أكاديمية إل جي جانبًا مهمًا لتعزيز المهارات والخبرة العملية وهو تدريبٌ عمليٌ ودعمٌ فنيًا حيث يبدأ المتدربون في العمل الفعلي بما في ذلك التثبيت والتشغيل واستكشاف الأخطاء وإصلاحها تحت إشراف وتوجيه مدربي الأكاديمية ذوي الخبرة.

مـن جهته قـال أحمد يحيى ـ مدير أكاديمية إل جي «توفر أكاديمية إل جي فرصًا استثنائية للاستشاريين والمهندسين المعماريين ومصممي الديكور الداخلي ومهندسي التدفئة والتهوية وتكييف الهواء لتطوير المهارات اللازمة وتجربة أحدث التقنيات وتقديم أحدث الحلول.

«مـن ناحيته قـال بيلي كيم، المدير العام للشركة «: «تدمج أكاديمية ال جي لأنظمة الهواء التدريبات العملية مع حلول تكنولوجيا أنظمة الهواء الصديقة للبيئة من ال جي لمساعدة الاستشاريين والمهندسين على الازدهار في بيئة أعمال سريعة"

أضـاف أحدثت إل جي ثـورة في سوق التدفئة والتهوية وتكييف الهواء في مصر من خلال تعزيز المهارات والمواهب في الصناعة من خلال ورش العمل الأكاديمية وبرامج التدريب من إل جي، وتضمن إل جي المعرفة والخبرة المتعمقة الكافية لقيادة صناعة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء في مصر.

بمليار دولار :

العملات المشفرة تقفز بأرباح بورصة " إف تي إكس"

كتب : باسل خالد - محمد الخولى

ارتفعت إيـرادات بورصة إف تي إكس FTX للعملات المشفرة بشكل حاد خلال العام الماضي لتزيد من بصمتها في سوق العملات المشفرة عالمياً، وذلـك من خلال سلسلة من صفقات الاستحواذ.

وكشفت البيانات المالية داخـل تلك الـوثـائـق عـن بعض اللمحات المتعلق بالبورصة المملوكة للقطاع الخاص، حيث أوضحت تحقيق FTX أرباحاً ونمواً سريعاً في جميع أنحاء العالم.

وذكـرت وكالة CNBC الإخبارية أن إيـرادات FTX قفزت بأكثر من 1000% من 89 مليون دولار إلى 1.02 مليار دولار عام 2021 وارتفع أيضا حجم الدخل التشغيلي لـFTX من 14 مليون دولار 272 مليون دولار في العام الماضي، في حين بلغ صافي الدخل نحو 388 مليون دولار مقارنة بنحو 17 مليون دولار عام 2020.

وزادت إيرادات الشركة إلى 270 مليون دولار فـي الـربـع السنوي الأول مـن عام 2022، لكن من غير الواضح بعد مدى صمود FTX في وجه ما سمي بـ"شتاء العملات المشفرة".

تنفيذا لمبادرة البنك المركزي المصري :

بنك القاهرة تركيب 1640 ماكينة صراف آلي على مستوى الجمهورية

كتب : باكينام خالد – محمد العطار

كشف بنك القاهرة أن إجمالي شبكة ماكينات الصراف الآلى بالبنك بلغت نحو 1640 ماكينة صراف آلى تغطي جميع محافظات الجمهورية .

أوضح البنك القاهرة أنه تم استبدال 422 ماكينة من الطرازات القديمة لتقديم خدمة أفضل للعملاء مشيرا أن الماكينات الجديدة توفر أنواعا مختلفة من الوظائف بما في ذلك السحب النقدي والإيداع وتغيير العملة، تسوية بطاقات الائتمان، دفع الفواتير، شحن رصيد الهاتف المحمول وخدمات المحفظة الإلكترونية، ويتم توزيع الماكينات وفقاً لـدراسـات المسح الجغرافي وكذلك قياس تركز عملاء البنك في مدن وقري المحافظات المختلفة والتي شملت تنفيذ مبادرة البنك المركزي المصري لتركيب عدد 320 ماكينة صـراف آلى في القرى المصرية وكذلك في بعض القرى التي يتم تطويرها ضمن مبادرة حياة كريمة.

وفي مجال التوسع الجغرافي،افتتاح البنك وتطور4 فروع لتبلغ شبكة فروع البنك بنهاية النصف الأول من عام 2022 نحو 248 فرعا ووحدة مصرفية بمختلف محافظات الجمهورية، للوصول للعملاء أينما كانوا، وتقديم الخدمات المصرفية لهم بأعلى مستوى من الكفاءة والجودة بما يواكب أحدث المعايير المطبقة عالمياً.

من ناحية أخرى كشف البنك عن القوائم المالية المستقلة للبنك خلال النصف الأول من عام 2022 والتى كشفت عن استمرار تسجيل معدلات نمو قوية، حيث بلغت الأرباح قبل الضرائب 3.1 مليار جنيه مقابل 2.9 مليار جنيه خلال النصف الأول من عام 2021 بنسبة نمو 6%، كما بلغ صافي الأرباح 1.84 مليار جنيه مقابل 1.82 مليار جنيه خلال نفس الفترة من عام 2021، وتعود تلك الزيادة إلى ارتفاع صافي الدخل من العائد ليتخطى الـ 5.9 مليار جنيه بالمقارنة بـ 5 مليارات جنيه بنهاية النصف الأول مـن عـام 2021 وبنسبة نمو بلغت 17%، كما إرتفع صافي الدخل من الأتعاب والعمولات بنحو 25% ليسجل 1.1 مليار جنيه بالمقارنة بـ 0.9 مليار جم خلال النصف الأول من 2021 مما أدى إلى نمو الإيـرادات التشغيلية بنسبة 20% لتصل إلى 7.4 مليار جنيه مقارنة بـ 6.1 مليار جنيه خلال نفس الفترة المقارنة.

من جهته أوضح طارق فايد ـ رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لبنك القاهرة أنه دعماً لخطة البنك التوسعية لتنفيذ العديد من المبادرات التى تستهدف إستمرار نمو وتطور قطاعات الأعمال، تم تدعيم القاعدة الرأسمالية للبنك من خلال مساهمة بنك مصر في زيادة رأس مال بنك القاهرة بنحو 4 مليارات جنيه في مارس 2022، ليبلغ رأس المال المدفوع 14 مليار جنيه بنهاية النصف الأول من عام 2022.

تروكولر تُطلق تطبيقها الجديد والمُطوّر كليًا لهواتف IPHONE بمزايا محسنة أفضل 10 مرات

كتب : وائل الحسيني - سماح سعيد

كشفت منصة تروكولر «TRUECALLER ، منصة الاتصالات العالمية المتخصصة، عن إطـلاق النسخة الجديدة كليًا من تطبيق تروكولر لهواتف IPHONE لكل المستخدمين حـول الـعـالـم. عـانـى مستخدمو هواتف IPHONE من ضعف خدمات الكشف عن هوية المتحدث وحجب الاتصالات المزعجة التي يقدمها تطبيق تروكولر على هواتفهم، وطالبوا بحل جذري لذلك، وهو ما حفزنا على تصميم التطبيق الجديد الذي من المتوقع أن يقدم أعلى مستويات الخدمة لهم.

وبالفعل قامت تروكولر بإعادة تصميم التطبيق بصورة كاملة من البداية للنهاية، ليصبح أخف (حجم التطبيق أصغر بكثير)، وأكثر كفاءة (يعمل بسرعة حتى على النسخ القديمة من هواتف IPHONE مثل 6S) ولكن الأهم من ذلك كله أنّ التطبيق الجديد لديه القدرة على كشف الاتصالات المزعجة والاحتيالية والتعرف على مكالمات الشركات غير المرغوبة بصورة أفضل 10 مرات من النسخة السابقة.

أضافت تروكولر هذه الخصائص والمزايا المطورة للنسخة الجديدة من تطبيقها على هواتف IPHONE، من خلال الاعتماد في تصميم هذه النسخة على البنية الهندسية الجديدة كليًا والتي تستفيد من الخصائص المتطورة لنظام IOS في تشغيل التطبيقات في الخلفية. وعلى ذلك، تتميز النسخة الجديدة من تطبيق تروكولر بقدرتها الفائقة على تحديد هوية المتحدث والكشف

عن الاتصالات الاحتيالية والاتصالات غير المرغوب فيها بصورة أحدث وأدق وأكثر شمولًا منذ اللحظة الأولى لبدء الاتصال وبغض النظر عن الموقع الجغرافي لمستخدمي هواتف IPHONE حول العالم.

ويتم ذلك من خلال التحديث التلقائي لبيانات المكالمات المزعجة وغير المرغوبة عند تشغيل تطبيق تروكولر في الخلفية. يتميز التطبيق أيضًا بتصميمه الجديد الذي يقدم تجربة مستخدم سلسة تتضمن بدء الخدمة للمستخدمين الجدد في أقصر وقت ممكن، وتصفح التطبيق بسرعة وسهولة خلال الاستخدام اليومي للهاتف.

من جهته قـال آلان ماميدي-الرئيس التنفيذي والشريك المؤسس لشركة تروكولر: «تتعاون تروكولر مع منصة آبل في ابتكار وتقديم مزايا وخصائص أكثر قوة وأفضل أداءً، مثل خدمة التنبيه المسبق بالمكالمات الواردة CALLER ALERTS، وسبب المكالمة CALL REASON وخاصية البحث الموسع عن الأرقام.

أضـاف التحديثات الأخيرة لتطبيق تروكولر على هواتف IPHONE تمثل تطويرًا تكنولوجيًا طال انتظاره، حيث يمكننا الآن منح المستخدمين أفضل خدمات للتعرف على المكالمات الاحتيالية والمزعجة وحجبها، ومساعدتهم على الرد على المكالمات التي يرغبون في تلقيها فقط بعد حجب المكالمات غير المرغوبة منذ البداية" .

أوضح من أبرز مزايا وخصائص تطبيق تروكولر الجديد كليًا لهواتف» IPHONE « الكشف الاتصالات المزعجة والاحتيالية والتعرف على هوية المتصل 10 مرات أفضل من النسخة السابقة، بدء الخدمة للمستخدمين الجدد في أقصر وقت ممكن ، تحسين قدرة المستخدم على رؤيـة التفاصيل عند بحثه عن الأرقـام ، سهولة شراء الخدمات المميزة المدفوعة مع إمكانية مقارنة المزايا بعد الشراء ، إعادة تصميم خصائص البحث الموسع (من الهاتف>أحدث المكالمات(مشاركة أرقام الاتصال).

أشار التحديثات القادمة تضم تحسينات رئيسية لفلترة الرسائل النصية القصيرة SMS، والكشف عن المكالمات المزعجة وخدمات مجتمع المتصلين، مثل إعادة تصميم أيقونة البحث عن الأرقام غير المعروفة بشكل أسرع كما يستطيع التطبيق الجديد حجب الأرقام الأكثر إزعاجا تلقائيًا، مع عرض الإحصائيات المفصلة للأرقام التي توسم بعلامة «رقم مزعج»، وكذلك التعليقات المكتوبة عن هذه الأرقام وإمكانية أن يشارك المستخدم تعليقه حول هذه الأرقام.

بسبب قصور فى التعامل مع بيانات المستخدمين :

ماسك يفسر سبب الغائه استحواذه على «تويتر»

كتب : محمد العطار – سماح سعيد

استشهد الملياردير إيلون ماسك بالاتهامات الأخـيـرة مـن أحـد المبلغين عـن مخالفات تويتر كسبب جديد لإنهاء الاستحواذ على منصة التواصل الاجتماعي البالغ قيمته 44 مليار دولار.

زعم بيتر زاتكو، رئيس أمن الشبكات السابق في تويتر، أن هناك أوجه قصور شديدة في تعامل شركة وسائل التواصل الاجتماعي مع البيانات الشخصية للمستخدمين وهو الأمـر الـذي أثـاره عندما كان يعمل في الشركة. القصور يشمل تشغيل البرامج القديمة، كما أن المسؤولين التنفيذيين قد حجبوا معلومات حول الانتهاكات والقصور في حماية بيانات المستخدم.

من جهته قال محامون نيابة عن ماسك إن مزاعم زاتكو، بما في ذلك «أوجـه القصور الفادحة» في دفاعات المنصة ضد المتسللين وقضايا الخصوصية، تعني أن «تويتر» قد انتهكت شروط اتفاقية الاستحواذ.

تراجعت أسهم تويتر بنسبة 1.3% في تداول ما قبل السوق يوم الثلاثاء قبل افتتاح بورصات نيويورك، إلى 39.50 دولاراً، وهو أقل بكثير من سعر عرض ماسك البالغ 54.20 دولاراً.

ماسك حاول منذ شهور التراجع عن صفقة تويتر، فكانت البداية بالادعاء أن أرقـام مستخدمي تويتر

مبالغ فيها كما تتضمن ملايين من الحسابات الروبوتية (المزيفة). حوّل الفريق القانوني للملياردير انتباهه مؤخراً إلى زاتكو، الذي طُرد من تويتر في وقت سابق من هذا العام.

استدعى محامو كل من ماسك وتويتر، زاتكو، الذي قال إن مسؤولي منصة التواصل الاجتماعي لا يعرفون أو يهتمون بمعرفة عدد الحسابات العشوائية أو الربوتية (الآلية)."

تويتر ، التي أكدت أن الحسابات المزيفة تشكل أقل من 5% من إجمالي الحسابات، قامت بمقاضاة ماسك في يوليو لإجباره على إكمال عملية الاستحواذ المقترحة. منذ ذلك الحين، تم استدعاء أكثر من 100 شخص وبنك وصندوق وشركات أخرى في القضية والتي ستبدأ جلساتها في 17 أكتوبر المقبل .

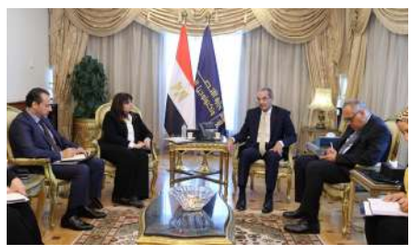
وزيرا الاتصالات والهجرة يؤكدان :

المصريون بالخارج ثروة قومية.. وحريصون على تطويع التكنولوجيات الحديثة لرعاية مصالحهم

كتب : وائل الحسيني – سماح سعيد

بحث الدكتور عمرو طلعت ـ وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات مع السفيرة سها جندى وزيرة الدولة للهجرة وشئون المصريين بالخارج؛ سبل التعاون المشترك بين الوزارتين بهدف تطوير البنية التكنولوجية وتفعيل التحول الرقمي داخل وزارة الهجرة وشئون المصريين بالخارج على النحو الذى يعزز من جهودها في التواصل مع المصريين بالخارج وربطهم بالوطن.

حضر اللقاء المهندس خالد العطار ـ نائب وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات للتنمية الإدارية والتحول الرقمي والميكنة، والدكتور صابر سليمان مساعد وزيرة الهجرة لشئون التطوير المؤسسي وعدد من القيادات التنفيذية بالوزارتين.



من جهة أكد الدكتور عمرو طلعت أن المصريين بالخارج ثروة قومية لا يستهان بها ولديهم رغبة مستمرة في خدمة الوطن على كل الأصعدة، مضيفا أن الوزارة والجهات التابعة لها تعمل على تطويع التكنولوجيات الحديثة لرعاية مصالح المصريين في الخارج. أشار الدكتور عمرو طلعت إلى إمكانية توفير آليات تتيح للمصريين بالخارج الاستفادة من منصة مصر الرقمية والتي تضم 150 خدمة حكومية؛ مؤكدًا أن هذه الخدمات سيستفيد منها شريحة كبيرة من المصريين بالخارج لما تقدمه من مميزات وتسهيلات وفقًا لمحددات تضمن التسجيل الشخصي.

وأعرب الدكتور عمرو طلعت عن استعداد وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات للتعاون مع وزارة الهجرة لتمكينها من تعزيز آليات التواصل مع المصريين بالخارج وتقديم كل الدعم للأفكار المبتكرة التي من شأنها تقوية روابط المصريين بالخارج بالوطن.

من جانبها؛ أشارت السفيرة سها جندى إلى أن اللقاء تناول مناقشة تشكيل لجنة لبحث إطلاق بروتوكول تعاون لدعم التعاون الثنائي في أهم ملفات التعاون المشتركة، موضحة أن المرحلة القادمة ستشهد تنسيقا وتعاونا مثمرا بين الوزارتين على مستويات مختلفة أبرزها دراسة إطلاق تطبيق إلكتروني يجمع كل المزايا والمحفزات الجاري التشاور بشأنها مع مختلف المؤسسات الوطنية لدعم الترابط بين المواطن المصري بالخارج ووطنه الأم والاعتماد عليه كمنصة للترويج للفرص الاستثمارية للمصريين بالخارج.

أضافت وزيرة الهجرة أن اللقاء تناول أيضًا مناقشة سبل استفادة المصريين المقيمين في الخارج من الخدمات الرقمية التي تتيحها الدولة للتيسير عليهم في استخراج أوراقهم الرسمية.

بحضور وزير الاتصالات:

اتفاقية بين ITU و NTRA لاستضافة مصر للمؤتمر العالمي لمنظمي الاتصالات (GSR) العام القادم

طلعت :المؤتمر يستضيف 70 دولة من قادة ورؤساء أجهزة وهيئات تنظيم الاتصالات والشركات والخبراء على مستوى العالم

كتبت : باكينام خالد – رشا حسين

شهد الدكتور عمرو طلعت وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات توقيع اتفاقية بين الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات « NTRA » والاتحاد الدولي للاتصالات « ITU » بشأن استضافة مصر للمؤتمر العالمي لمنظمي الاتصالات GLOBAL 2023 (SYMPOSIUM FOR REGULATORS (GSR خلال النصف الثاني من عام 2023 بمدينة شرم الشيخ.

وقع الاتفاقية كل من المهندس حسام الجمل ـ الرئيس التنفيذى للجهاز القومي لتنظيم الاتصالات، و دورين بوجدان مارتن ـ مدير مكتب التنمية بالاتحاد الدولي للاتصالات.

ومن المقرر أن يشارك في الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات نخبة من قادة ورؤساء أجهزة وهيئات تنظيم الاتصالات من مختلف دول العالم، وعدد كبير من الخبراء المتخصصين من أكثر من 70 دولة، ومجموعة من أبرز صانعى القرارات في هذا المجال، بالإضافة إلى ممثلى الشركات المحلية والعالمية، لتبادل آرائهم وخبراتهم بشأن القضايا والمستجدات التنظيمية الخاصة بقطاع الاتصالات العالمي ودراسة أفضل الممارسات التنظيمية المطبقة على المستوى الدولي.

جسور التعاون

من جهته أكد الدكتور عمرو طلعت ـ وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات أن استضافة مصر لهذا الحدث العالمي بشرم الشيخ في العام القادم يأتي في إطار اهتمام مصر بمد جسور التعاون مع المنظمات الدولية ومختلف الدول في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لاسيما أنه يعد من أبرز المحافل الدولية التي ينظمها الاتحاد الدولي للاتصالات من أجل فتح حوار عالمي يجمع منظمي الاتصالات وقادة الصناعة حول العالم لمناقشة أبرز القضايا التي تعني قطاع الاتصالات، موضحا أن هذه الاستضافة تعد تأكيدا على الدور الريادى لمصر على المستوى الدولي في مجال تنظيم الاتصالات ، كما أنها تأتي تماشيًا مع رؤية الدولة بأن تصبح مصر مركزًا للفعاليات الدولية ونقطة التقاء لتبادل الخبرات الإقليمية والدولية.

أشار الدكتور عمرو طلعت إلى حرص مصر على حشد الجهود وتسخير كل الإمكانيات لضمان خروج هذا الحدث العالمي بالصورة التي تليق بمكانة وريادة مصر.

الجمل : خطوة مهمة وانعكاسًا لثقة المجتمع الدولي فى إمكانيات مصر لاستضافة هذه الفعاليات الدولية

تقدم مؤشر الأداء التنظيمي للاتصالات

من جهته أوضح المهندس حسام الجمل أن توقيع اتفاقية استضافة مصر للندوة العالمية لمنظمي الاتصالات 2023 يعد خطوة مهمة وانعكاسًا لثقة المجتمع الدولي في إمكانيات مصر لاستضافة مثل هذه الفعاليات الدولية المهمة، واستكمالًا لسلسلة الخطوات التي انتهجها الجهاز لتعزيز مركز مصر الدولي في مجال تنظيم الاتصالات، حيث اتخذ الجهاز مجموعة من الإجراءات التنظيمية والخطوات الفعالة والتي نتج عنها تقدم مصر 54 مركزًا دوليًا لتحصل على المركز 41 في مؤشر الأداء التنظيمي للاتصالات عن عام 2020 الصادر عن الاتحاد الدولي للاتصالات ITU، والتقدم 43 مركزًا دوليًا والحصول على المركز 36 في مؤشر القواعد التنظيمية للمحافظ اللكترونية للهاتف المحمول الصادر عن الجمعية الدولية لشبكات الهاتف المحمول GSMA عن عام 2020 وكذلك الحصول على المركز 23 دولياً في المؤشر الدولي للأمن السيبراني عام 2019 .

مشاركة فعالة بأنشطة وأعمال الاتحاد

تجدر الإشارة إلى أن مصر تعد من أقدم الدول الأعضاء في الاتحاد الدولي للاتصالات فهي عضو في مجلس الاتحاد منذ تشكيله عام 1973، حيث تشارك بفعالية في أنشطة وأعمال الاتحاد الدولي للاتصالات على عدة محاور، فهي عضو بمجلس لوائح الراديو، إلى جانب رئاستها لجان الدراسات وفرق العمل بالقطاعات المختلفة ومساهمات تقنية وتنظيمية بالقطاعات المختلفة بالاتحاد، كما كانت مصر مركزًا لإطلاق العديد من الأحداث الدولية الخاصة بالاتحاد الدولي للاتصالات كالندوة العالمية لمنظمي الاتصالات GSR-16 بمدينة شرم الشيخ في 2016، والمبادرة العالمية للشمول المالي FIGI-1 بمدينة القاهرة في 2019، وجمعية الاتصالات الراديوية RA للمؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية WRC19 بمدينة شرم الشيخ في 2019.

جدير بالذكر أن الاتحاد الدولى للاتصالات يعد من أهم وكالات الأمم المتحدة المتخصصة في تقنيات المعلومات والاتصالات، ومقره الرئيسي في مدينة جنيف السويسرية، وتتألف عضويته من 193 دولة وأكثر من 900 عضو وشريك من قطاعات مختلفة. ويتركز دور الاتحاد في تهيئة الأجواء لتحقيق النمو والتنمية المستدامة في تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات على مستوى العالم.

للمرة الأولى في الشرق الأوسط والعالم العربي

«الرياض» تستضيف مؤتمر التقييم الدولي 2022

كتبت: سماح سعيد - نهلة أحمد

تستضيف الهيئة السعودية للمقيّمين المعتمدين (تقييم)، مؤتمر التقييم الدولي 2022، خلال الفترة من 3-5 أكتوبر 2022م بمدينة الرياض، برعاية وزير المالية رئيس مجلس إدارة الهيئة الأستاذ محمد بن عبدالله الجدعان، وبالتعاون مع لجنة مؤتمر التقييم الدولي IVC، وذلك للمرة الأولى في الشرق الأوسط والعالم العربي.

وتأتي استضافة الهيئة السعودية للمقيّمين المعتمدين لهذا الحدث الدولي الرئيسي تتويجاً لجهودها في تنظيم وتطوير المهنة؛ كونها الجهة المخولة بتنظيم مهنة التقييم في المملكة العربية السعودية لفرع تقييم العقارات والمنشآت الاقتصادية والآلات والمعدات وأضرار المركبات.

ويهدف المؤتمر في نسخته الـ12 إلى تسليط الضوء على مهنة التقييم والفرص الواعدة التي تحققها، واستعراض وتبادل أفضل الممارسات المحلية والعالمية في مهنة التقييم، والاطلاع على مستجدات المهنة وأحدث اللوائح والأنظمة الدولية، بالإضافة إلى نقل التجارب الدولية في المهنة والاستفادة منها من خلال مشاركة خبراء ومتحدثين دوليين، وإبراز دور المقيّم في حفظ الحقوق وتحقيق العدالة.

يذكر أن المؤتمر الذي يُعقد كل عامين يعد حلقة وصل بين المقيّمين والمنظمين والأكاديميين والممارسين لمناقشة الموضوعات المهمة وأحدث الاتجاهات في المهنة، وتبادل المعرفة بين المقيّمين الدوليين، حيث يشاركون تجاربهم وآراءهم، ويتناولون القضايا المهنية الناشئة والصعبة التي تركز على مستقبل المهنة.

بعد تسريب بيانات 87 مليون مشترك :

ميتا تتوصل لتسوية في نزاع قضائي لانتهاك خصوصية مستخدمي «فيسبوك»

كتبت : رشا حسين – نيللي عبد الحميد

تقوم شركة ميتا بلاتفورم بتسوية دعوى قضائية امتدت لفترة طويلة ادّعت أنَّ «فيسبوك» شاركت بشكل غير قانوني ببيانات المستخدمين مع شركة الأبحاث «كامبريدج أناليتيكا».

التسوية الأولية المعلنة ، مؤخرا ،دون الكشف عن شروطها، تأتي في أعقاب الكشف الشهر الماضي عن أنَّ الرئيس التنفيذي مارك زوكربيرج سيضطر للجلوس لمدة 6 ساعات من الاستجواب من قبل محامي المدّعين.

رفع مستخدمون لشبكة «فيسبوك» دعوى قضائية ضد الشركة في عام 2018 بعد أن تم الكشف عن أنَّ شركة الأبحاث البريطانية المرتبطة بحملة دونالد ترمب لعام 2016 لمنصب الرئيس تمكّنت من الوصول إلى بيانات ما يصل إلى 87 مليون مشترك في شبكة التواصل الاجتماعي.

في معارك شاقة بالمحكمة حول مشاركة المعلومات، اكتسب محامو المستهلكين نفوذاً مطّرداً للبحث في السجلات الداخلية للشركة لدعم ادّعاءاتهم بأنَّ «فيسبوك» فشلت في حماية بياناتهم الشخصية. كان من الممكن أن تكون الشركة الأم لفيسبوك في مأزق يكلفها مئات الملايين من الدولارات لو خسرت القضية.

أظهر طلب المحكمة الشهر الماضي أيضاً أنَّ مديرة العمليات شيريل ساندبرج سيتعيّن عليها الإدلاء بشهادتها. كان من المقرر أن يتم ذلك حتى 20 سبتمبر وطلب محامو الجانبين من القاضي الذي يتعامل مع الدعوى إيقافها مؤقتاً، من أجل «تسهيل عملية إنهاء اتفاقية تسوية مكتوبة» وتقديمها إلى المحكمة للحصول على موافقة مبدئية. وامتنعت «ميتا» عن التعليق على التسوية.

بقيمة 6 مليارات دولار :

«أوبن تكست» الكندية تستحوذ على «مايكرو فوكس» البريطانية

كتب : ابراهيم أحمد - محمد العطار

وافقت شركة أوبن تكست " (OPEN TEXT CORP.) الكندية على شراء شركة البرمجيات البريطانية " مايكروفوكس إنترناشونال " (MICRO FOCUS INTERNATIONAL PLC) مقابل نحو 6 مليارات دولار شاملة الديون، استناداً إلى استراتيجية النمو من خلال الاستحواذ ، في أكبر صفقة لها حتى الآن.

تُعدّ الصفقة أكبر عملية استحواذ لـأوبن تكست» حتى الآن، وفقاً لـ«بي إم أو كابيتال ماركتس" (BMO CAPITAL MARKETS)، ولا تخطط الشركة لإصدار أسهم لتمويلها. وبدلاً من ذلك، تعتزم جمع ديون جديدة بقيمة 4.6 مليار دولار، وسحب 600 مليون دولار من خط الائتمان الحالي، واستخدام النقد في ميزانيتها العمومية. وهوت الأسهم بنسبة تصل إلى 10% في تعاملات ما قبل السوق الأمريكية.

يشار إلى أن «مايكرو فوكس» التي تتخذ من نيوبري بالمملكة المتحدة مقراً لها، تبيع البرمجيات المؤسساتية إلى الآلاف من الشركات، بما في ذلك «إيرباص" (AIRBUS SE) و«هيوليت باكارد إنتربرايز" (HEWLETT PACKARD ENTERPRISE CO) و«كيلوغ" (KELLOGG CO.)، وفقاً لموقعها على الإنترنت. وتساعد منتجاتها الشركات في مجالات الأمن السيبراني وإدارة عمليات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والرسائل.

وتقول «مايكرو فوكس» إنها ترتبط بأعمال مع معظم الشركات المُدرجة ضمن قائمة « فورتش جلوبال 500" (FORTUNE GLOBAL 500). لكن الإيرادات والأرباح المعدّلة للشركة قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء انخفضت عن كل سنة مالية منذ 2018.

من جهتها قالت ستيفاني برايس ـ المحللة في «سي آي بي سي" (CIBC) في مذكرة إلى المستثمرين، خفّضت فيها كلاً من تصنيف السهم إلى درجة «محايد» والسعر المستهدف إلى 44 دولاراً، من 51 دولاراً: «نتوقع أن تشكّل مايكرو فوكس قصة تحول متعددة السنوات. ونرى الاتجاه الصعودي إذا كان بإمكان أوبن تكست تحقيق التحوّل بأعمال مايكرو فوكس بشكل أسرع من المتوقع."

تمكّنت «أوبن تكست»، بقيادة الرئيس التنفيذي مارك بارنيشيا، من إبرام سلسلة من الصفقات لتعزيز محفظة برامجها في السنوات الأخيرة، والتي شملت شركة تشفير البريد الإلكتروني «زيكس" (ZIX CORP.) وشركة «كاربونايت" (CARBONITE INC.) للأمن السيبراني.

وفقاً للبيانات التي جمعتها «بلومبرج»، فإن عملية الاستحواذ على «مايكرو فوكس» تتميز بحجمها النسبي، إذ إنها تساوي ما يقرب من نصف القيمة المؤسساتية لـ «أوبن تكست» الحالية التي تزيد عن 12 مليار دولار.

قال «بارنيشيا» في بيان: «تحقّق مايكرو فوكس إيرادات كبيرة ونطاقاً تشغيلياً لأوبن تكست، مع إجمالي سوق يمكن الاستفادة منها يبلغ حجمها 170 مليار دولار.

الصين المرتبة الأولى عالمياً في تقنية 5G وتمتلك 60 % من إجمالي المحطات فى العالم

كتبت: باكينام خالد- رشا حسين

احتلت الصين المرتبة الأولى عالمياً في تقنية الجيل الخامس الثورية، حيث تُعتبر مركزاً لأكبر بنية تحتية للهاتف المحمول من الجيل الخامس. فبدءاً من 2021، تم تركيب 1.43 مليون محطة أساسية للجيل الخامس في الصين، أي 60% من إجمالي محطات الجيل الخامس على المستوى العالمي، مما ساهم في تعزيز دور النظام الإيكولوجي الصيني للهاتف المحمول في تطوير شبكات الجيل الخامس حول العالم. يقول الخبراء بأن الصين ستقود تطوير الجيل القادم (الجيل السادس)، حيث كشف تقرير نشرته شركة «نيكاي" (NIKKEI) أن الصين حققت المركز الأول في طلبات اختراع الجيل السادس بنسبة 40.3% من الطلبات على المستوى العالمي، متقدمة على الولايات المتحدة التي بلغت نسبة الطلبات التي قدمتها 35.2%.

ارتفع معدل البحث والتطوير للشركات الصينية بالنسبة للناتج المحلي الإجمالي من 1.26% إلى 1.84% في عام 2021، بزيادة أكبر من معظم الدول المتقدمة. مثال ذلك إنفاق شركة «هواوي" (HUAWEI) الصينية على البحث والتطوير 22.4 مليار دولار عام 2021، أي ما يقارب 22.4% من إجمالي إيراداتها. ووصلت نفقاتها في البحث والتطوير خلال آخر 10 أعوام لأكثر من 132.5 مليار دولار. حققت المرتبة الثانية على لائحة الاتحاد الأوروبي للاستثمار في البحث والتطوير الصناعي لعام 2021، وبلغ عدد موظفي البحث والتطوير لديها 107 آلاف، أي حوالي 54.8% من إجمالي موظفيها.

تمتلك الشركة أكبر محفظة لبراءات الاختراع على المستوى العالمي، حيث نالت أكثر من 110 آلاف براءة اختراع في أكثر من 45 ألف عائلة من براءات الاختراع بحلول عام 2021. وحققت «هواوي» مكانة رائدة عالمياً في تقنية الجيل الخامس بفضل استثمار أكثر من 600 مليون دولار في أبحاث الجيل الخامس بين عامي 2009 و2013. وتسعى لريادة ابتكارات الجيل السادس حيث بدأت فعلياً أعمال البحث والتطوير فيه في 2019 وأعلنت أنها تخطط لإطلاق شبكاته في 2030.

بقيمة 68 مليون دولار : :

كاثي وود تشتري أسهماً في «زووم»

كتبت : باكينام خالد – نهلة مقلد

كشفت شركة كاثي وود (CATHIE WOOD) عن شراء أسهم في شركة» زووم فيديو كوميونيكشنز « "" (ZOOM VIDEO. COMMUNICATIONS INC)، بعد أن هبطت إلى المستويات التي كانت عليها قبل الارتفاع الصاروخي للسهم خلال فترة وباء كورونا.

اشترى صندوقان تابعان لـ «آرك انفستمنت مانجمنت" (ARK INVESTMENT MANAGEMENT LLC) أكثر من 800 ألف سهم، يوم الثلاثاء الماضي، والتي بلغت قيمتها 68.25 مليون دولار بحسب سعر الإغلاق يوم الأربعاء الماضي، وفقاً لبيانات التداول اليومية لـ «آرك» والتي جمعتها «بلومبرج». وتمثل الصفقة أول عملية شراء من قبل «آرك» لأسهم شركة المؤتمرات عبر الفيديو في ثلاثة أشهر.

انخفض سهم «زووم» بـ 17% إلى سعر الإغلاق الذي سُجّل آخر مرة في يناير 2020، بعد أن خفّضت الشركة توقعات إيراداتها السنوية، وواجهت الشركة التي كانت يوماً ما مستفيدة رئيسية من فترة الوباء، تحديات بسبب إعادة فتح أماكن العمل، وقالت إنها تخسر مبيعات المستهلكين والشركات الصغيرة بشكل أسرع مما كان متوقعاً.

هوى السهم بـ 56% هذا العام، خاسراً المكاسب التي حظيت بها أسهم التكنولوجيا منذ منتصف يونيو. وأظهرت أحدث النتائج أن انتقال الشركة من أداة أساسية في عصر «كوفيد» إلى منصة أعمال مؤسسية ستستغرق وقتاً أطول من المتوقع.

إلا أنه لا يزال هناك بعض المحللين متفائلين إزاء توقعات السهم خلال الأشهر الـ12 المقبلة.

أبقى محللو «مورجان ستانلي" (MORGAN STANLEY) بمن فيهم ميتا مارشال، على تصنيف الوزن النسبي الزائد للسهم، مستشهدين بالتقييمات وقدرة الشركة على بناء المنصة والفرص المتاحة خارج الولايات المتحدة كأسباب للحفاظ على النظرة المتفائلة. كانت «آرك» خامس أكبر مساهم في الشركة، حيث كانت تمتلك حوالي 9.58 مليون سهم حتى نهاية يونيو، وفقاً لبيانات جمعتها «بلومبرج». وكانت تضيف إلى حد كبير أسهم المنصة منذ الربع الرابع لعام 2020. وتشير البيانات أيضاً إلى أن «آرك» إما أنها تمتلك حالياً أو كانت تمتلك خيارات في «زووم" .

خسرت «آرك إنفستمنت مانجمنت» ما يقرب من نصف أصولها الخاضعة للإدارة منذ ديسمبر، وانخفض صندوقها «آرك إنوفيشن" (ARK INNOVATION ETF) الرائد المتداول في البورصة بنسبة 54% في عام 2022، وسط مخاوف من أن تشديد السياسة النقدية العالمية سيحدّ من تقييمات أسهم النمو. وتعمل «وود» حالياً على إغلاق أحد صناديقها المتداولة في البورصة للمرة الأولى على الإطلاق.

بقيمة 33 مليار دولار :

السعودية تعزز استثماراتها في مجال البحث العلمي لوضع نفسها على خريطة العالمية لانتاج التكنولوجيا

كتب : وائل الحسيني – احمد إبراهيم

يركّز برنامج التحول الوطني في المملكة العربية السعودية على دعم الابتكار، حيث تهدف «رؤية 2030» إلى تعزيز مكانة المملكة كإحدى الدول العشرة الأولى على مؤشر التنافسية العالمية بحلول عام 2030، من المرتبة 24 حالياً.

يُعتبر البحث والتطوير من المقوّمات الأساسية لتعزيز الابتكار وتحقيق مراكز متقدمة على مؤشرات التنافسية العالمية لا شك أن نهج السعودية في تنمية أعمال البحث والتطوير عبر بناء جسور التعاون بين القطاعين العام والخاص، يمثل حجر أساس في تحسين القدرات الابتكارية للمواهب التقنية في البلاد، حيث تهدف «رؤية 2030» لتحقق خمس جامعات سعودية على الأقل مركزاً بين أفضل 200 جامعة في التصنيف الدولي.

أعلنت المملكة عن برنامج جديد لتعزيز البحث والتطوير والابتكار يهدف لرفد الناتج المحلي الإجمالي للدولة بـ 60 مليار ريال سعودي (16 مليار دولار) بحلول عام 2040. وتركز المبادرة على استثمار 2.5% من الناتج المحلي الإجمالي للبلاد سنوياً، وتوفير فرص العمل في القطاعات العلمية والتقنية، بما يسهم بتحويل اقتصاد المملكة لأحد أكبر اقتصادات العالم.

التكنولوجيا من المقوّمات الأساسية لتحقيق «رؤية 2030»، حيث تركز الحكومة على تمكين روّاد الأعمال وتعزيز استثمارات الشركات الخاصة والعامة لتطوير القطاع التقني.

وفقاً لمؤسسة البيانات الدولية « IDC " ، من المتوقع أن تنفق المملكة 33 مليار دولار في عام 2022 على تطوير تقنية المعلومات والاتصالات، حيث حقق القطاع التقني نمواً بنسبة 8% بين عامي 2019 و2021، وحقق الاقتصاد أكبر معدل نمو في الربع الأول من عام 2022 مقارنة بالأعوام العشرة الماضية بفضل نمو قطاع النفط.

عالمياً، تُعتبر الصين اليوم المثال الأهم الذي يمكن التعلّم منه في مجال وضع استراتيجيات التنمية الوطنية التي تركز على الابتكار لتحسين الاقتصاد والقدرات التنافسية، فقد ضخّت الصين على مدار الأعوام الماضية استثمارات ضخمة في الابتكار المبني على نتائج البحث والتطوير في القطاعين العام والخاص.

يبدو ذلك جلّياً في القطاع التكنولوجي الذي أثمر عن تقنيات ثورية كالذكاء الاصطناعي والجيل الخامس. بفضل هذه الجهود، تمكّنت الصين من تجاوز الغرب والولايات المتحدة على وجه الخصوص في أبحاث الذكاء الاصطناعي، حيث يواصل الباحثون الصينيون نشر أبحاثهم بكثافة، وحققوا براءات اختراع أكثر من باحثي الولايات المتحدة.

الشركات الصينية في وقت قريب رائدة على المستوى العالمي في الاعتماد على الذكاء الاصطناعي. في عام 2021، استحوذت الصين على خُمس استثمارات القطاع الخاص في الذكاء الاصطناعي على المستوى العالمي، ووصلت قيمة الشركات الناشئة المتخصصة في الذكاء الاصطناعي التي تم تأسيسها في البلاد إلى 17 مليار دولار، وهو تطور واعد تركز عليه المملكة العربية السعودية وتهتم به بشكل استثنائي.

على ضوء التجربة الصينية، يمكن للمملكة الاعتماد على الذكاء الاصطناعي لتنمية الاقتصاد الرقمي. من المتوقع أن تصل نسبة إيرادات دول الشرق الأوسط من الذكاء الاصطناعي إلى 2% من إجمالي الإيرادات على المستوى العالمي في عام 2030 أي ما يعادل 320 مليار دولار. كما من المتوقع أن تستحوذ المملكة على النسبة الكبرى من الإيرادات، حيث ساهم الذكاء الاصطناعي برفد الاقتصاد السعودي بأكثر من 135.2 مليار دولار وفقاً لتقرير نشرته شركة بي دبليو سي. وفقاً للتقرير السنوي لمنصة «ماجنت" (MAGNITT) للبيانات، حقق النظام الإيكولوجي المزدهر في المملكة أفضل النتائج في تمويل المشاريع وعقد الصفقات في عام 2021، تمثلت بإيرادات بلغت 548 مليون دولار.

تهدف المملكة إلى إعداد أفضل المواهب المحلية واستقطاب المهارات الدولية وتعزيز التعاون مع أكبر مراكز البحوث والشركات العالمية والخاصة والمؤسسات غير الربحية، مع التركيز بشكل متزايد على الشركات الناشئة كما تتطلع السعودية لجذب استثمارات بقيمة 20 مليار دولار في البيانات والذكاء الاصطناعي، بما يتماشى مع الاستراتيجية الوطنية في هذا المجال التي تهدف للتحوّل بالقوة العاملة من خلال التدريب ورفد القطاع التقني بـ20 ألف خبير ومتخصص، بمن فيهم 5 آلاف من ذوي الخبرة الكبيرة في الذكاء الاصطناعي والبيانات. وبفضل ذلك، ستتمكن الشركات السعودية من الحفاظ على قدراتها التنافسية بتحسين عملية اتخاذ القرار وحل المشاكل الإدارية والحد من التكاليف وتعزيز الخدمات.

في دراسة لـ " سيلزفورس " :

عملاء شركات الاتصالات يتلقون خدمة أفضل عندما يهدّدون بالانتقال إلى شركة اتصالات أخرى

50 % من عملاء الاتصالات اللا سلكية يتلقون خدمة أفضل عند التهديد بالانتقال لشركة اتصالات أخرى

تزايد الحاجة لضوابط ابتكارية لمعالجة رضا العملاء وعدم تجاهل شركات الاتصالات

كتب : وائل الحسيني – باكينام خالد

كشفت شركة سيلزفورس عن نتائج تقرير التوجهات الخاصة بقطاع الاتصالات والذي يستند إلى دراسة استقصائية شملت 500 من خبراء الاتصالات و6000 من العملاء في أنحاء العالم، ويستعرض التقرير السبل التي تمكن شركات الاتصالات من تعزيز رضا العملاء وإيجاد فرص نمو جديدة.

وشـدد التقرير سيلزفورس ، العالمية المتخصصة في تطوير حلول إدارة علاقات العملاء ، على الأهمية المحورية للاستثمارات الرقمية لإكساب شركات الاتصالات تنافسية فارقة تجنبها مصير التحول إلى مجرد سلعة متداولة، كما يورد التقرير توصيات لشركات الاتصالات في هذا الشأن.

وفي ضوء كثرة الخيارات المتاحة أمام المستهلكين في سوق الاتصالات اللا سلكية والإنترنت المنزلي، بدأ المستهلك ينظر إلى الاتصالات باعتبارها مجرد سلعة متداولة، منفتحا نحو التعامل مع شركات جديدة، لاسيما شركات التكنولوجيا الداخلة حديثا إلى سوق الاتصالات والتي باتت تحظى بإقبال كبير نتيجة تقديمها خدمات مبسطة وغير مقيدة بعقود الخدمة.

بموازاة ذلك، يمارس التضخم في الآونة الأخيـرة ضغوطا دفعت بالمستهلك إلى تدقيق القيمة الفعلية التي يحصل عليها، ما جعله على استعداد لاستبدال خدمات شركة اتصالات بأخرى مقابل حصوله على سعر أفضل وشفافية أكبر وخيارات مريحة أكثر في مجال الخدمة الذاتية.

على وقـع تلك المستجدات، باتت شركات الاتـصـالات تـدرك بسرعة أهمية تطوير التجارب التي تقدمها للعملاء بهدف الاستبقاء عليهم وتلبية متطلباتهم، بما في ذلك السعي لامتلاك قـدرات تمكنها من خلق القيمة خارج نطاق شبكاتها، بينما ذهبت شركات اتصالات كثيرة إلى النظر في أساليب جديدة لجني العوائد المادية من استثماراتها في الشبكات.

تجارب مخصصة ومطورة للعملاء

جاذبية شركات التكنولوجيا الداخلة حديثا لقطاع الاتصالات تكمن في تقديمها تجارب رائعة للمتعاملين معها، وهو بالمقارنة أمر لطالما عانت في سبيل تحقيقه شركات الاتصالات التقليدية.

ويتعين على شركات الاتصالات أن تحذو حذو شركات التكنولوجيا من أمثال أمازون وآبل للحفاظ على تنافسيتها والحفاظ على عملائها الجدد، والبدء في تقديم تجارب محسنة للعملاء تلبي أذواقهم الشخصية عبر كل قنوات التواصل والتفاعل معهم.

وهذا يشمل التخطيط المدروس لتجارب العملاء خلال الاتصال بشبكة الإنترنت ومن دون اتصال بها وتحقيق الترابط بين تلك التجارب مع توفير الدعم اللازم. فالحاصل أنه رغم الإقبال المتزايد على قنوات التفاعل عبر الإنترنت لا يزال العملاء يعانون من نواقص عند خوضهم لهذه التجارب.

ويكشف التقرير عن وجود اعتقاد بين 50 % من عملاء الاتصالات اللا سلكية و47 % من عملاء الاتصالات السلكية بأنهم يتلقون خدمة أفضل عندما يهددون بالانتقال إلى شركة اتصالات أخرى، مما يدل على وجود حاجة ملحة لبذل المزيد في سبيل معالجة مسألة رضا العملاء عند كل المستويات.

رضا العملاء

وتعتبر الـرؤى المعمقة عن سلوكيات المستهلكين لا غنى عنها في مسألة رضا العملاء حيث يمكن لشركات الاتصالات أن تكتسب ميزة فارقة في تلبية متطلبات عملائها وتطلعاتهم نتيجة امتلاك القدرة على السبر العميق لقاعدة عملائها وبالتالي تقديم أفضل خدمة لكل فرد منهم على حدة عبر كل نقطة اتصال.

فامتلاك شركات الاتصالات، مثلا، القدرة على معرفة العملاء الذين هم على وشك إلغاء تعاملاتهم معها قد يساعدها على تحديد أفضل الإجراءات التي يمكن اتخاذها للحفاظ على ديمومة العلاقة مع هؤلاء العملاء.

الاستثمار في شبكات الجيل الخامس

تحقيق أقصى فائدة من الاستثمار في شبكات الجيل الخامس اذ استجابة لتزايد الأنشطة التي يؤديها الناس عبر الإنترنت سواء على الصعيد الشخصي أم المهني، بـات مـن الـضـروري أن تـبـادر شركات الاتصالات إلى تلبية طلب قطاع الأعمال والمستهلكين الأفراد على خدمات شبكية أسرع وذات نطاق ترددي أكبر وإنتاجية أسرع وزمن انتظار أقصر وموثوقية أكبر.

وأدى ظهور تقنيات من الجيل الجديد مثل الجيل الخامس للاتصالات والألياف إلـى تحمس الـشـركـات فـي العديد من القطاعات حيال الفرص التي قد تقدمها تلك التقنيات في سبيل تلبية احتياجات وتطلعات المستهلكين وتـأتـي سرعة الاتصال الكبيرة والموثوقية العالية وفرص الترفيه من أبرز مما تتيحه تقنيات الجيل الخامس من مزايا ينبغي استعراضها أمام المستهلكين. لكن يجب على مـزودي الخدمات إيصال المعلومة عن تلك الفوائد التي تقدمها تقنيات الجيل الخامس للعملاء الذين لا يـزال الكثير منهم غير متأكدين من الفرص التي توفرها.

وهـنـاك إمـكـانـات كـبـيـرة تقدمها تقنيات الجيل الخامس على شكل فرص واستراتيجيات واسـعـة لجني العوائد النقدية سـواء من داخـل أو خـارج قطاع الاتصالات، بما يشمل مثلا تقديم الشبكات كخدمة (NAAS) والمتاجر الرقمية وما يتبعها من شركاء ضمن هذه المنظومة.

كـمـا ستسمح الـبـنـى التحتية من الجيل الخامس لشركات الاتصالات تلبية احتياجات عملائها في قطاع الأعمال بشكل أفضل من خلال فتح المزيد من القنوات وتوفير وسائل الراحة ومزايا التخصيص.

إجـراء تـعـامـلات سلسة وخـالـيـة من الاحتكاك

الاسـتـثـمـار فـي الـتـعـامـلات السلسة والخالية من الاحتكاك فعندما يتعلق الأمر بتلبية تطلعات العملاء وتخصيص التجارب لأجلهم على نطاق واسع لا يمكن التقليل مـن الأهمية الحيوية لتوافر الأدوات المناسبة واستراتيجية التنفيذ الصحيحة.

رغم ذلك، ينبغي الالتفات إلى مسألة عدم رضا العملاء من قطاع الأعمال عن التجارب عبر الإنترنت، لا سيما تلك المتعلقة بأدوات الخدمة والمساعدة الذاتية وإدارة الحسابات ومدى سهولة إجراء عمليات شراء كبيرة.

حيث تعتمد تلبية هـذه الاحتياجات والتطلعات على قيام شركات الاتصالات بالاستثمار في أدوات بديهية وفعالة (مثل بوابات العملاء) التي تمكن عملاء قطاع الأعمال من إجـراء تعاملات سلسة وخالية من الاحتكاك.

وإن تم إجـراء التحول الرقمي ضمن شـركـات الاتـصـالات بصورة صحيحة فإنه لا يقتصر على فوائد للعملاء وحسب بل يزيد من رضا الموظفين من خلال تعزيز كفاءة مكان عملهم.

التقنيات الرقمية

يعتمد مستقبل قطاع الاتصالات على الالتزام باعتماد التقنيات الرقمية والاستثمار الاستراتيجي في الفرص الجديدة. ويعتبر تقديم التجارب الشخصية والمحسنة والجذابة للعملاء الضامن لقدرة شركات الاتصالات على حماية تنافسيتها، فضلا عن المساعدة على إبعاد شبح تحول الاتـصـالات إلى سلعة متداولة، وإعـادة التألق لهذا القطاع لكونه متمحورا حـول العملاء بشكل راسخ.

بقيم 2.4 مليون دولار :

استثمارات جديدة بمنصة سابس بايز لتقديم خدمات ادارة الشركات

كتب: محمد العطار – إبراهيم أحمد

نجحت شركة « SUBSBASE » ، المصرية الناشئة المتخصة فى تقديم حلول اداة الشركات والدفع الالكتروني ، فى جمع 2.4 مليون دولار مع اغلاق جولة استثمارية أولية ، بقيادة شركة رأس المال الاستثماري GLOBAL VENTURES التي تركز على الـشـرق الأوسـط وأفريقيا، ومـن بين المستثمرين المشاركين الآخرين HALA VENTURES و P1 VENTURES و PLUS VENTURE (CAPITAL (+ VC و PLUG AND PLAY و INGRESSIVE و CAPITAL CAMEL و VENTURES والمستثمرون الحاليون FALAK STARTUPS و ARZAN VENTURE CAPITAL.

من جهته أكد محمد فرج ـ الشريك المؤسس والرئيس التنفيذي، أن الشركة توفر منصتها لمختلف قطاعات العملاء، من شركات ناشئة ومشروعات صغيرة ومتوسطة، ومساعدتها على النمو والتوسع بالسوق . أشار إلى أن SUBSBASE تنمو بنسبة 200% شهريًا منذ إطلاقها رسميًا منذ أكثر من عام.

أضاف تستخدم المنصة أيضًا نموذج أعمال قائم على الاشتراك ؛ حيث لديها ثلاث خطط مختلفة برسوم ثابتة يمكن للعملاء الاختيار من بينها، ويتحمل العملاء أيضًا رسـوم معاملات متفاوتة على كل خطة."

يعد وجود العديد من نماذج الدفع ومقدمي الخدمات أحـد الأسباب التي تجعل الشركات في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا تواجه تحديات تشغيلية في إدارة الإيـرادات والتحصيل، غالبًا ما تستخدم هذه الشركات طرقًا قديمة مثل أوراق EXCEL للاحتفاظ بسجل لهذه المجموعات، خاصة تلك القائمة على الاشتراك ، أو إنشاء أنظمة أتمتة داخلية، وبالتالي، فإنها تفقد البيانات الحيوية التي تؤدي إلى فقدان الإيرادات وعدم الكفاءة.

SUBSBASE ، وهو نظام أساسي بدون رمز منخفض، يساعد هذه الشركات ويزيل نفقاتها العامة من خلال إدارة دورة حياة الاشتراك الكاملة للفواتير والمدفوعات والإشعارات.

1.5 مليون دولار استثمارات فى تطبيق «مستر مندوب» لخدمات توصيل الطلبات

كتب : رشا حسين – وائل الحسيني

تمكن تطبيق «مستر مندوب « « MR MANDOOB ، السعودي المتخصص فى تقديم لخدمات التوصيل ، من حصد 1.5 مليون دولار في إغلاقه لجولة استثمارية بمشاركة 173 مستثمر عبر منصة إمكان العربية لتمويل الملكية الجماعي، وهي الجولة الاستثمارية الثانية خلال شهرين بعد اغلاق جولة استثمارية بقيادة شاج القابضة حيث سبق للتطبيق إغلاق جولته الاستثمارية الأولـى عبر منصة إمكان العربية للتمويل الجماعي في العام الماضي بقيمة 1.4 مليون دولار .

أوضح « مستر مندوب» إن الاستثمارات الأخيرة ستساهم في توسع التطبيق إلى أسواق جديدة جنبًا إلى جنب مع تسريع نموه في السوق السعودي كما تهدف الشركة لبدء جولة استثمارية جديدة عبر منصة إمكان العربية، وتخطط بعدها للتعاقد مع مستشار مالي لدراسة طرحها في السوق الموازي "نمو" بحلول 2023-2024.

المعروف ان مستر مندوب تأسس عام 2020 موفرًا خدمات مختلفة تشمل توصيل الطرود، وتوفير سيارات الحوض، وخدمة الطرود بين المدن، وبيع بطاقات الشحن، بالإضافة إلى توصيل الغاز. وتمكن وفقًا لما أشارت له الشركة من تحقيق نمو بالمبيعات بنسبة 500% هذا العام.

كانت الشركة قد أشـارت سابقًا إلى سعيها للتوسع في سوق المملكة العربية السعودية ودخـول أسـواق جديدة خلال الفترة المقبلة.

لتوفير خدمة هواتف لا سلكية :

تي- موبايل تستعين بأقمار «ماسك» الاصطناعية لتغطية المناطق النائية بأمريكا

كتبت: باكينام خالد – رشا حسين

تتعاون شركة «تي-موبايل يو إس" (T-MOBILE US INC) مع سبيس إكس "" (SPACEX) المملوكة لايلون ماسك لتوفير خدمة هواتف لا سلكية في المناطق النائية بالولايات المتحدة التي تعاني تغطية متقطّعة.

أعـلـن كـلٌّ مـن «مـاسـك» والرئيس التنفيذي لشركة "تـي موبايل"، مايك سيفرت، عن الشراكة في حدث أقيم مساء الخميس الماضي في قاعدة «ستاربيس» التابعة لـ«سبيس إكس» في بوكا تشيكا بولاية تكساس، وأوضـح «سيفرت» أن الخدمة ستنطلق العام القادم، وستعمل مجاناً على الهواتف القائمة المشتركة في أكثر خطط الشركة شعبية، وستُطرح على مراحل، وأن العملاء أصحاب خطط الدفع الأقل سعراً قد يدفعون رسوماً إضافية.

قـال «مـاسـك» إن الـخـدمـة، التي ستستغل أقمار «ستارلينك» التابعة لـ«سبيس إكس»، من المفترض أن تكون قادرة على التعامل مع الرسائل والصور وربما ملفات الفيديو الصغيرة، لكنه حذّر من أن عمليات الإرسـال قد تستغرق ما يصل إلى نصف ساعة في بداية طرح الخدمة، ثم ستأتي الـقـدرات الصوتية لاحقاً.

ذكـر أن «سـبـيـس إكـس» تصمم هـوائـيـات خـاصـة ستتصل بأقمار الشركة من الجيل الثاني للإنترنت للسماح لعملاء «تي-موبايل» بالاتصال بالإنترنت. ومن المقرر إطلاق الأقمار الاصـطـنـاعـيـة "V2" عـلـى صـاروخ «ستارشيب» الـذي تصنعه «سبيس إكس»، والذي لا يزال قيد التطوير.

أضاف «ماسك» أن الخدمة التي تعتمد على الأقمار الاصطناعية ستعمل حتى أثناء الأعاصير والكوارث الطبيعية التي تطيح بأبراج الهواتف المحمولة التقليدية، وأشار إلى أنها ستنقذ في نهاية المطاف الجرحى أو الذين تقطعت بهم السبل في مناطق نائية من العالم.

أفـاد الملياردير بأن «سبيس إكس» تقدم «دعوة مفتوحة» لشركات الاتصالات الأخـرى للعمل مع «ستارلينك»، وأن الخدمة قد تعمل في النهاية في الفضاء. وقال: «نودّ أن يكون لدينا تي-موبايل في المريخ"..

في وقـت لاحـق، غـرّد «ماسك» بأن الخدمة ستُضاف إلـى مركبات «تسلا» للسماح للسائقين بإجراء المكالمات الطارئة وإرسال الرسائل.

كـان نـمـوذج العمل الأولـي لقسم «ستارلينك» التابع لشركة «سبيس إكس» هو توفير خدمة الإنترنت ذات النطاق العريض للمنازل، خاصة في المناطق الريفية التي لا يخدمها مزودو الخطوط الأرضية، وتمتلك الشركة أسطولاً مكوناً من نحو 2800 قمر اصطناعي في مدار أرضي منخفض، تمّ إطلاقها في السنوات القليلة الماضية.

تبني شركة «تي-موبايل» أيضاً واحدة مـن كـبـرى شبكات الجيل الخامس بالولايات المتحدة لتوفير اتصال أسرع بالإنترنت للهواتف والمنازل.

«زيو» الناشئه تحصد 630 ألف دولار لتطوير حلول التجارة الإلكترونية

كتب : باكينام خالد - محمد العطار

كشفت شركة زو « ZEEW » ، المصرية المتخصصة فى تقديم خدمات التجارة الالكترونية عم جمع 630 الف دولار فى اغلا ف جولة استثمارية اولية بمشاركة كل مـن PLUG AND PLAY، POLAND PRIZE وعـدد مـن المستثمرين الملائكيين؛ ليصل إجمالي ما تحصلت عليه الشركة من استثمارات إلى الآن مليون دولار.

وتخطط الشركة لتوظيف الاستثمار في تطوير فريقها ودخول أسواق جديدة وخدمة مستهلكين من جميع أنحاء العالم.

وأسس محمد غيث، الذي انطلق في عالم ريادة الأعمال في 2017 من خـلال شركة « ZEEW» والتي تقدم للشركات خدمات التوصيل.. ونجحت في التواجد في أكثر من 64 دولة.. وتصبح منصة رائدة في أوروبا.. وتساعد المنصة الشركات والمطاعم على إدارة خدمات التوصيل الخاصة بها من خلال منصة واحدة وتتبع التوصيل وتحقيق نمو أكبر..

المعروف ان رائـد الأعـمـال محمد غيث ابن الإسـكـنـدريـة حصل على بـكـالـوريـوس هندسة الالكترونيات في جامعة RĪGAS TEHNISKĀ بلاتفيا، في 2014، وأثناء دراسته بلاتفيا عمل مديرا إقليميا بإحدى الشركات، حيث تولى إدارة منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا والخليج، وكانت مهمته مراقبة نشاط حسابات التداول ضد غسيل الأموال والتأكد من أن الاستثمارات تسير وفقًا للوائح مكافحة غسيل الأموال.

وتأسست شركة ZEEW المصرية المتخصصة في حلول وبرمجيات التجارة الإلكترونية كخدمة (SAAS) في جمهورية مصر العربية عام 2017 عن طريق محمد غيث. تقدم الشركة برمجيات إدارة وتنظيم خدمات التوصيل والتسليم ونظم متابعة ومراقبة عمليات الشركات والأعمال في العديد من القطاعات مثل اللوجستيات، والطعام والمشروبات، والبقالة، والمطاعم والصيدليات وغيرها.

وفي 2020 تحولت الشركة لتصبح مزود برمجيات في مجال الأغذية والمشروبات، ويستخدم التطبيق حاليا في أكثر من 64 دولـة، وتتعامل المنصة مع الكثير من العلامات التجارية، وتخطط الشركة لتنمية فريقها وتوسيع نطاق جهودها التسويقية، وتقديم المزيد من الميزات، وتخصيص عـروض منتجاتها لتناسب احتياجات كل سوق، ويحصل المطعم على تطبيق خاص بالمطعم وتطبيق البريد السريع الخاص به لإرسـال الطلبات إلى الأشخاص الذين يقومون بالتوصيل، وإدارة الطلبات والفواتير ومدفوعات بطاقات الائتمان وغيرها من المميزات.

وبـدأت الشركة مبادرة في منطقة البلطيق لمساعدة أصحاب الأعمال على تحويل مبيعاتهم غير المتصلة بالانترنت إلى رقمنة أعمالهم، من خـلال امتلاك موقع الويب الخاص بهم بشكل مجاني، ومـن المتوقع أن تحقق الشركة نموا كبيرا وتجذب استثمارات أخرى، وخصوصا أن الـ BUSINESS MODEL الخاص بها مختلف عن بقية الشركات.

بعد حصولها على 2 مليون دولار:

«شروة» تطلق تطبيقها للتسوق الإلكتروني التشاركي « SHARWA »

كتب : وائل الحسيني – سماح سعيد

أطلقت منصة شروة « SHARWHH ، المصرية الناشئة المتخصصة في التسوق الإلكتروني التشاركي، تطبيق SHARWA عبر الهواتف الذكية، الذي يتيح للمستخدمين الحصول على كل الخدمات التي تتيحها الشركة عبر منصتها، ليصبح أول تطبيق للتسوق الإلكتروني التشاركي بالشرق الأوسط.

وكـانـت المنصة نجحت فـى الحصول على 2 مليون دولار في إغـلاق جولة استثمارية (PRE-SEED) بقيادة نواة كابيتال وصندوق HAMBRO PERKS ORYX FUND، ومشاركة مجموعة من المستثمرين الملائكيين.

من جهته قال علاء شلبي ـ المؤسس والرئيس التنفيذي لشركة "شـروة"، قال قما باطلاق التطبيق في وقت قياسي وعقب أيام قليلة من إطلاق المنصة التي نجحت في الوصول إلى عشرات الآلاف من المستخدمين، لافتا إلى أن التطبيق متاح حاليا عبر متجر جوجل بلاي، وسيتم إتاحته قريبا عبر باقي متاجر التطبيقات.

أضاف منصة SHARWA هي الترجمة الحقيقية لفكرة الاقتصاد التشاركي، فالواقع الآن يفرض على الجميع البحث عن أسهل وأرخص طريقة للحصول على احتياجات منزله، وهو ما يمكن تحقيقه من خلال تجربة التسوق الإلكتروني التشاركي التي تتيحها منصتنا".

مـن ناحيته أكـد حسن الشوربجي، الشريك المؤسس ومدير العمليات بشركة "شروة"، أن الشركة تعمل الآن على تنفيذ خطة التوسعات بمختلف محافظات مصر بعدما كانت البداية من القاهرة.

وقال "نراهن على تجربة المستخدمين الحاليين الذين سيقوموا باستقطاب العملاء الجدد للاستفادة من الخصومات الكبيرة في حالة الشراء الجماعي، فالأمر سهل وبسيط ويمكن إتمامه بخطوة واحدة عبر التطبيق، حيث يقوم المستخدم بتحديد مشترياته ثم يرسل الرابط عبر واتساب إلى شخص آخر من أصدقائه ليقوم بإضافة مشترياته أيضا، وبمجرد إتمام تلك الخطوة ستحصل المجموعة على خصومات كبيرة".

وتهدف منصة «شروة»، التي تأسست مطلع عام 2022، لتوفير أسعار ملائمة لعملائها في ضوء موجة التضخم العالمية التي تجتاح العالم، وإتاحة أفضل الأسعار الموجودة في الأسـواق، حيث تعد مصر هي المحطة الأولى للمنصة ثم ستتوالى التوسعات بمنطقة الشرق الأوسط.

المعروف ان حجم حجم تجارة التجزئة داخل مصر حوالي 55 مليار دولار سنويا، منها أقل من 3 مليار دولار تتم بشكل إلكتروني، رغم أن هناك أكثر من 50 مليون مستخدم مصري لوسائل التواصل الاجتماعي، وهو ما يبرز الفجوة الكبيرة بين أعداد المستخدمين وحجم التجارة الإلكترونية، مما دفع مؤسسو الشركة وهم: علاء شلبي، وحسن الشوربجي، ومحمد حنفي، لاستغلال خبراتهم الطويلة من أجل سد تلك الفجوة عبر منصة شروة.

تقدم شروة SHARWA لعملائها أفضل الأسعار لكافة احتياجاتهم المنزلية، من (بقالة، وأجهزة وأدوات منزلية)، وتضم ما يقرب من 1000 منتج، ويمكن للعملاء شراء احتياجاتهم من خلال سعرين مختلفين، السعر الأول سعر العميل الفرد، والسعر الآخر يتم منحه بتخفيضات كبيرة تصل إلى 40% يحصل عليها بعد إرسـال طلب مجمع من خلال الواتس آب أو باستخدام تطبيق شروة، ويتم توصيل الطلب في اليوم التالي مباشرة.

الفنار تعزز ريادتها فى مجال تحول الطاقة بتطوير مشروع لإنتاج الهيدروجين الأخضر

كتب : نيللي عبدالحميد – نهلة أحمد

انطلاقاً مـن برنامجها لريادة صناعة تحول الطاقة، وقعت شركة الفنار مذكرة تفاهم مع الهيئة العامة للمنطقة الاقتصادية لقناة الـسـويـس، والـصـنـدوق السيادي المصري، والشركة المصرية لنقل الكهرباء، وهيئة الطاقة الجديدة والمتجددة، وذلـك بهدف تطوير مشروع للأمونيا الخضراء في مدينة السخنة. وتبلغ قيمة هذا المشروع ما يقارب 3.5 مليار دولار أمريكي، حيث سيقوم بإنتاج 500 ألف طن من الأمونيا الخضراء، وذلك من 100 ألف طن من الهيدروجين الأخضر سنوياً.

تم توقيع الاتفاقية برعاية وحضور معالي الدكتور مصطفى مدبولي، رئيس الـوزراء المصري، والدكتور محمد شاكر، وزير الكهرباء والطاقة المتجددة، والدكتورة هالة السعيد، وزيرة التخطيط والتنمية الاقتصادية إلـى جانب عـدد مـن المسؤولين السعوديين، من ضمنهم الأستاذ فيصل اليمني، وكيل وزير الاستثمار السعودي، والأسـتـاذ مزيد الهويشان، القنصل السعودي في مصر.

من جهته، قال المهندس صباح المطلق، رئيس مجلس إدارة شركة الفنار العالمية للتطوير: «نحظى بعلاقة عريقة مع جمهورية مصر العربية، ويسعدنا أن نكون حليفاً لمنظمات موقرة ذات أهمية وطنية في هـذا البرنامج. وسنعمل من خلال هذه الاتفاقية على تطوير مشروع لإنتاج الهيدروجين الأخضر والأمونيا الخضراء.»

الجدير بالذكر، أن لشركة الفنار حضور قـوي في مصر منذ أعـوام عديدة، وذلك من خلال أعمالها في قطاع التصميم والطاقة بالإضافة إلى مشاريع تطوير الطاقة المتجددة. حيث كانت شركة الفنار من أولى الشركات عالمياً التي تقوم بتشغيل مشروع للطاقة الشمسية بقدرة تبلغ 50 ميجا وات بمنطقة بنبان في أسوان. ويعمل هذا المشروع حالياً على تخفيض نسبة انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بما يقارب 57 ألف طن سنوياً.

نبذه عن الفنار:

تعد الفنار اليوم رائدة في مجال تحويل الطاقة والوقود الأخضر عالمياً من خلال مشاريعها الطموحة للطاقة المتجددة في كل من السعودية، والمملكة المتحدة، وأسبانيا، والهند، ومصر. حيث تقوم الشركة حالياً بتطوير مشروع رائـد لإنتاج وقود الطيران الأخضر من النفايات في المملكة المتحدة، وتطمح لاستمرار مشاركتها الفاعلة في مجال الطاقة الجديدة والمتجددة، سـواءً بذراعها الصناعي ضمن كبار مصنعي توربينات الرياح في القارة الآسيوية، أو بالتوسع في تطوير مشاريع طاقة الرياح والطاقة الشمسية في جمهورية مصر العربية.

لدعم توجه الدولة لدفع التحول الرقمي في قطاع الصناعةكقاطرة رئيسية للتنمية الاقتصادية

بروتوكول تعاون بين مركز تحديث الصناعة وشركة كاد ماسترز لتدريب وتأهيل الكوادر البشرية على أحدث تقنيات الصناعة الحديثة

كتب : باكينام خالد – رشا حسين

في خطوة رائـدة تستهدف دمـج أحدث البرامج الهندسية والتكنولوجيات في الصناعة والتدريب على أحدث التقنيات الحديثة في كافة المجالات التكنولوجية والفنية وتماشيا مع توجه الدولة نحو التحول الرقمي وتحقيق رؤية مصر 2030

عقد مركز تحديث الصناعة وشركة كاد ماسترز الشريك الأكاديمي لشركة أوتوديسك العالمية بروتوكول تعاون يهدف الـى نشر أحـدث تكنولوجيات البرامج الهندسية في المصانع المصرية في المحافظات المختلفة.

وقـع البروتوكول المهندس محمد عبد الكريم المدير التنفيذي لمركز تحديث الصناعة وعن كاد ماسترز المهندس طاهر سعيد المدير التنفيذي للشركة، وذلـك في حضور المدير الإقليمي لشركة أوتوديسك المهندس حازم نبيل والمهندس محمد حامد مدير قطاع مقدمي الخدمات في مركز تحديث الصناعة والأستاذ اسامه رضا مدير العلاقات العامة بشركة كاد ماسترز

مـن جانبه قـال المهندس محمد عبد الكريم المدير التنفيذي لمركز تحديث الصناعه أنه حريص كل الحرص على تحويل هذا البروتوكول إلى خطوات فعليه على ارض الواقع في أسـرع وقت ممكن، لدفع توجه الدولة الحالي لتنمية الصناعة ودعمها كقاطرة رئيسية في قطار التنمية وخلق أجيال قادره على تحقيق نقله نوعيه في القطاع الصناعي.

وفي هذا الإطـار أكد حـازم نبيل المدير الإقليمي لشركة أوتوديسكمصر أن أوتوديسك حريصة على دعم القطاع الصناعي في مصر وأنها ستسخر العديد من الإمكانيات لنقل التجارب والخبرات العالمية إلى مصر لدعم القطاع الصناعي ببرمجيات وتقنياتتساعد على تطوير أداؤه وتحسين تصميم وجوده المنتجات.

كما ان لاوتوديسك اهتمام كبير بدعم عمليه التصنيع فـي مختلف القطاعات الاقتصادية حيث تقدم الحلول التكنولوجية التي تدعم الصناعات التكميلية والتي تتكامل مع الأنظمة التي يعملون بها مما يوفر وقت وجهد اتمام عمليه التصنيع وبأعلى كفاءه حيث تعد اوتوديسك شريكا للدولة في دعم الصناعة في مصر.

كما أشـار المهندس طاهر سعيد المدير التنفيذي لشركه كاد ماسترز أن البروتوكول سيتيح فرصة متميزة للمصانع المصرية لـلاطـلاعـوالـتـدريـب عـلـى أحـدث الـبـرامـج الهندسية، وأن كاد ماسترز ستقوم بتدريب 100 مهندس كخطوة أولـى على برنامج FUSION360، كما سيتبع هـذا التدريب العديد من الخطوات التالية لرفع تنافسيه الكوادر البشرية لتكون مؤهله لمواكبه عصر التحول الرقمي

الشرق الأوسط تشهد ارتفاع في الهجمات الرقمية على المستخدمين عبر ثغرات «مايكروسوفت أوفيس»

كتب : سماح سعيد - محمد العطار

شهد الربع الثاني من العام الـجـاري ارتفاعًا في محاولات استغلال الثغرات الأمنية الموجودة فـي مجموعة تطبيقات «أوفـيـس» الشهيرة من «مايكروسوفت» (MS OFFICE) على مستوى العالم، مقارنة بالربع الأول. واحتلّت محاولات استغلال الثغرات في مجموعة MS OFFICE نسبة كبيرة قدرها 82% من إجمالي محاولات الاستغلال التي جرت على امتداد مختلف المنصات، وفقًا لما أورده أحدث تقرير ربعي حول البرمجيات الخبيثة صادر عن كاسبرسكي. وكانت منطقة الشرق الأوسط وتركيا وإفريقيا من المناطق التي شهدت الارتفاع المذكور في الهجمات التي شُنّت عبر ثغرات MS OFFICE.

وحاول مجرمو الإنترنت مـرارًا في الربع الثاني من 2022 استغلال ثغرات MS OFFICE المرمّزة بالأرقام CVE-2021-40444 وCVE-2017-0199 وCVE-2017-11882 وCVE-2018-0802، التي استُغلّت في محاولات لمهاجمة أكثر من 551,000 مستخدم. وقد تصدّت حلول كاسبرسكي الأمنية لهذه المحاولات، التي لو نجحت لمكّنت المهاجمين من التحكّم في أجهزة الحاسوب المستهدفة لأغراض مختلفة كعرض البيانات التي عليها أو تغييرها أو حذفها من دون علم المستخدمين الضحايا، وذلك بتنفيذ الشيفرات البرمجية الخبيثة عن بُعد.

مقارنة للمستخدمين المتأثرين بالثغرات الأمنية في MS OFFICE في الربع الثاني من 2022 والتغيّرات المرتبطة بها

وبقى عدد المستخدمين الذين تعرضوا للهجوم من خلال هذه الثغرات على مدار الربع الماضي في الشرق الأوسط مستقرًا نسبيًا مقارنة بالربع الأول، ولم يزد في بعض البلدان عن 1% فقط. لكن الاتجاه التصاعدي البارز في هذه الهجمات على مستوى العالم وضّع مراكز العمليات الأمنية في حالة تأهب.

كما شهدت الكويت زيادة بنسبة 20% في عدد المستخدمين الذين تعرضوا للهجوم في الربع الثاني مقارنة بالربع الأول، أما في سلطنة عُمان فبلغت الزيادة 14%، وفي المملكة العربية السعودية 3%، ومثلها في البحرين، في حين بلغت واحدًا في المئة فقط في قطر. أما دولة الإمارات فشهدت انخفاضًا بنسبة واحدًا في المئة.

كشف خبراء كاسبرسكي أن استغلال الثغرة الأمنية CVE-2021-40444 أسفر عن محاولات لمهاجمة نحو 5,000 شخص حول العالم في الربع الثاني من 2022، بزيادة قدرها ثماني مـرّات عن الربع الأول من 2022. وتعد الثغرة المذكورة ثغرة أمنية في MSHTML، المحرك الخاص بالمتصفح INTERNET EXPLORER، الذي يشكّل جزءًا من نظام التشغيل، وتعتمد بعض البرمجيات على محركه في العمل مع بعض محتوى الإنترنت، فيُستخدم مثلًا من بعض مكونات MS OFFICE.

وتتوقع كاسبرسكي حدوث زيادة في محاولات استغلال الثغرة CVE-2021-40444 على مستوى العالم، بحسب ما أفـاد ألكسندر كوليسنيكوف محلل البرمجيات الخبيثة لدى كاسبرسكي، الذي أشـار إلـى «السهولة الشديدة في استغلالها»، وأضـاف: «يحرص المجرمون على إعـداد وثائق خبيثة وإقـنـاع ضحاياهم بفتحها عبر لجوئهم إلى أساليب الهندسة الاجتماعية، فينزّل تطبيق MS OFFICE برمجية نصية خبيثة وينفّذها، لذلك من الضروري للمستخدم كي يحمي نفسه تثبيت التصحيحات التي أصدرتها مايكروسوفت، وأية تصحيحات برمجية تصدرها الشركات عمومًا لبرمجياتها، والحرص على استخدام الحلول الأمنية القادرة على اكتشاف محاولات استغلال الثغرات، مـع إبـقـاء الموظفين على اطـلاع على أحـدث التهديدات الرقمية».

يمكن الاطلاع في موقع SECURELIST.COM على المزيد حول هجمات البرمجيات الخبيثة في الربع الثاني من العام 2022.

ويوصي باحثو كاسبرسكي بتنفيذ التدابير التالية لمنع الهجمات عبر ثغرات MS OFFICE:

• تزويد فريق مركز العمليات الأمنية بالقدرة على الوصول إلى أحدث معلومات التهديدات. وتُـعـدّ بـوابـة KASPERSKY THREAT INTELLIGENCE PORTAL نقطة وصـول واحدة إلى معلومات التهديدات من كاسبرسكي، حيث بيانات الهجمات الرقمية والرؤى المتعمقة التي جمعتها الشركة على مدار خمس وعشرين عامًا. وقد أعلنت كاسبرسكي عن إتاحة المجال أمـام المؤسسات للوصول مجانًا إلى معلومات مستقلة ومحدثة باستمرار من مصادر عالمية حول الهجمات الرقمية والتهديدات المتقدمة المستمرة، لمساعدتها على تمكين دفاعاتها، لا سيما في أوقـات الأزمـات. ويمكن التقدّم بطلب الحصول على الخدمة عبر الإنترنت.

• تلقي معلومات مهمّة محدثة حول التهديدات، والتعرّف على الأساليب والتكتيكات والإجـراءات المستخدمة من قبل المهاجمين.

• استخدام المؤسسات لحلّ أمني يتيح مكونات خاصة بإدارة الثغرات الأمنية، مثل AUTOMATIC EXPLOIT PREVENTION للحماية التلقائية من مـحـاولات الاستغلال ضمن KASPERSKY ENDPOINT SECURITY FOR BUSINESS. ويراقب هذا المكون الإجراءات المشبوهة للتطبيقات ويمنع تنفيذ الملفات الخبيثة.

• اسـتـخـدام حـلّ للكشف عـن التهديدات والاستجابة لها عند النقاط الطرفية على مستوى المؤسسات، مثل KASPERSKY ENDPOINT DETECTION AND RESPONSE، و KASPERSKY MANAGED DETECTION AND RESPONSE للمساعدة فـي اكتشاف التهديدات المتقدمة في مرحلة مبكرة

فى إطار مشاركتها فى معرض إيفا برلين 2022:

سامسونج للإلكترونيات تتعاون مع برايم فيديو لتقديم مسلسل "THE LORD OF THE RINGS: RINGS OF POWER" بدقة فائقة خلال شاشات NEO QLED 8K

كتب : محمد الخولي – ابراهيم احمد

أعـلـنـت سـامـسـونـج للإلكترونيات المحدودة، الشركة الرائدة في تصنيع أجهزة التلفزيونات في العالم على مدار 16 عاماً متتالية، عن التعاون مع «برايم فيديو» التي تـوفـر للمشاهدين فـرصـة حصرية لـمـشـاهـدة المسلسل الـذي طـال انتظاره بدقة 8K

"THE LORD OF THE RINGS: THE RINGS OF POWER " فـقـط عـلـى شـاشـات سامسونج، ويـأتـي ذلـك تزامنًا مع مشاركة سامسونج هذا العام فى واحد مـن أقـدم الـمـعـارض الصناعية في ألمانيا والعالم لعرض أحدث منتجاتها – معرض إيفا للإلكترونيات - والذي يختص بالإلكترونيات الاستهلاكية والترفيهية.

وسـتـكـون سامسونج أول جهة تقدم المحتوى من هـذه السلسلة بدقة 8K من خـلال عـرض سريع مخصص لـهـذا الـغـرض، مـع تقديم مـشـاهـد حـصـريـة للمشاهدين الـذيـن سـتـتـاح لـهـم الـفـرصـة لـتـجـربـة مـشـاهـدة فـريـدة مليئة بالتفاصيل المذهلة على تلفزيونات سامسونج NEO QLED 8K وشاشات الـعـرض الجدارية THE WALL 8K MICRO LED. وسيتم الإعلان قريباً عن فرص وصول المعجبين إلى المقاطع الدعائية الحصرية بنفس مستوى الدقة.

وقال سايمون سونغ، نائب الرئيس التنفيذي ورئيس فريق المبيعات والتسويق في قطاع الشاشات لدى سامسونج للإلكترونيات: «يمثل هـذا التعاون علامة فارقة لتقديم تقنية العرض بدقة 8K الأكثر تميزاً للمشاهدين. ولأول مرة، أصبح بمقدور المعجبين المتحمسين تجربة الصور المذهلة من مسلسل "THE LORD OF THE RINGS: THE RINGS OF POWER " على أجهزة تلفزيون سامسونج NEO QLED 8K».

وأضـاف أنـدرو بـيـنـيـت، نائب رئيس شراكات الأجهزة العالمية في «بـرايـم فيديو»: «عند التفكير في كيفية إثـارة حماسة المشاهدين العالميين لمسلسل "THE LORD OF THE RINGS: THE RINGS OF POWER "، فقد تبين لنا أن تكنولوجيا سامسونج الاستثنائية وما تطرحه من شاشات تعد الخيار الملائم بشكل طبيعي. وبفضل عمق منتجات سامسونج وتفاصيلها وشغفها المذهل بالسلسلة، فقد قررنا الانطلاق في رحلة مدهشة معاً ينتظرها الجمهور بفارغ الصبر».

وقبل العرض الأول للمسلسل في 2 سبتمبر عـلـى «بـرايـم فـيـديـو»، سيتمكن عشاق الكاتب والشاعر البريطاني تولكين وغيره من النج وم الجدد في المسلسل ، من مشا هدة المحتوى بشكل حصري فقط مع سامسونج. واستضافت الشركة في مدينة نيويورك حدثاً حصرياً لعرض 25 دقـيـقـة مـن الـمـحـتـوى مـن أول حلقتين مـن السلسلة على جـدار فيديو بتقنية «إل إي دي»،والمكون مـن ثـلاثـة طـوابـق فـي مـركـز التجارب الرائد (SAMSUNG 837). وبدءاً من الأسبوع الجاري، سيتم عـرض الـمـواد الإبـداعـيـة من السلسلة لأول مرة على شاشات «إل إي دي» الـرقـمـيـة الـمـمـيـزة من سامسونج، والتي تقع في تايمز سكوير بمدينة نيويورك، وسيرك بيكاديللي في لندن، وساحة بيازا ديل دومو في ميلانو.

ومن الجدير بالذكر أن سلسلة تلفزيونات NEO QLED 8K من سـامـسـونـج، الـرائـدة فـي تطوير تقنية العرض 8K، تقدم تجربة الـتـرفـيـه المنزلي الممتعة عن طريق عرض جميع التفاصيل بدقة سواء كانت المناظر الخلابة تصور مملكة خـزاد دوم، أو الغابات المهيبة لعاصمة الـقـزم ليندون، أو مملكة جزيرة نيمينور الخلابة. كما يمكن للمعجبين تجربة العصر الثاني من ميدل إيـرث بدقة 8K الأصـلـيـة، بـفـضـل اعـتـمـاد الجهاز على معالج الكم العصبي 8K من سامسونج،وسيشعر المشاهد حينها وكـأنـه مـحـاطـاً بـالـحـركـة مـن حوله بفضل تقنية «دولبي أتموس» وخاصية «تتبع جسم الصوت»، وهي تقنية طورتها سامسونج قادرة على تتبع الأحداث على الشاشة.

تعاونٌ بين «فام القابضة» و«تريمبل» لتسريع وتيرة تنفيذ المشاريع

تقنيات «تريمبل» تتيح تسريع وتسهيل التعاون ضمن منظومة عمل المشروع بما يحسن كفاءته التشغيلية

كتب : رشا حسين – محمد الخولي

اعـتـمـدت «فـام القابضة»، مجموعة الشركات التي تتخذ من دولة الإمارات مقراً لها وتوفر حلول الأعـمـال ضـمـن مـجـال واسـع من القطاعات، على حلول بيئة البيانات المشتركة (CDE) المتقدمة «تريمبل كونيكت» لضمان إتمام المشاريع بفعالية زمنية وكـفـاءة تشغيلية عالية. وساهمت هذه الحلول التي طوَّرتها «تريمبل»، الشركة الرائدة فـي تقنيات الـبـنـاء، فـي تسريع عمليات التواصل والتعاون، وخفَّض كـمَّ الـعـمـل الـنـاجـم عـن نـقـل البيانات يـدويـاً بين الأدوات، عـبـر تطبيق منهجية نمذجة معلومات البناء (BIM) لتحسين التعاون بين المكاتب وموقع العمل، وتعزيز الكفاءة التشغيلية لمشاريع «فام القابضة».

يـأتـي الـتـعـاون بـيـن الشركتين إثر مواءمة «فام القابضة» بين مسته دفاتها واستراتيجياتها الخاصة بالتحول الرقمي، سعياً منها للارتقاء بقطاع البناء في منطقة الشرق الأوسط. واستخدمت «فـام القابضة» حلول «تريمبل» المتطورة في أبراجها السكنية في دولة الإمارات، بما فيها برج آرت وبرج سنو في الشارقة.

وكـشـف تقييم «تـريـمـبـل» عن مجموعة من العقبات التي واجهتها «فـام الـقـابـضـة»، إذ أن اعتمادها على قنوات التواصل التقليدية أعاق مراقبة أنشطة مشاركة البيانات ضمن مـنـظـومـة عـمـل الـمـشـروع، إلـى جانب اعتماد أعـضـاء الفريق على تـطـبـيـقـات الـرسـائـل لـتـبـادل المعلومات بالغة الأهمية. وكانت هذه الأساليب سبباً في عرقلة إجـراءات المساءلة والتعقب، مما أدى إلى إنتاج مستندات بناء ومعلومات غير مُحدَّثة تسببت في حدوث خسائر مالية للشركة وتأخر مشاريعها.

واخـتـتـارت «فـام الـقـابـضـة» حـل «تـريـمـبـل كوني كت» نظراً لخصائصه المتقدمة ، إذ أنه يتيح منهجيات التواصل الـبـسـيـطـة وإمـكـانـيـة الـتـحـديـث الـفـوري للمعلومات وحالة العمل ، ويضمن استمرارية الاتصال خل ال جميع مـراحـل الـمـشـروع. كـمـا تـتـضـمـن مـزايـاه بـنـاء الـمـهـام وتعيين الـمـسـؤولـيـن عـن أدائـهـا بسهولة، وإمكانية تعقب حالات الـخـلـل، والـحـصـول على إشـعـارات تلقائية عند حـدوث تغيرات في سير العمل، وتتبع التغيرات في المستندات ومراجعتها، ومزامنة وحفظ البيانات عبر تقنيات الحوسبة السحابية. وتضمن هذه الخاصيات لل مستخدمين إمكانية متابعة المشرو ع من أي مكان في العالم، وتنظيم تصاريح استخدام كل ملفات، وغيرها من الميزات التي تساعد «فام القابضة» على تسهيل الاتصالات بين المعنيين والـطـواقـم وضـمـن مـنـظـومـة العمل، وضمان إتمام المشاريع بشكل أسرع.

وقـال الـدكـتـور فـيـصـل علي مـوسـى، رئـيـس مجلس إدارة «فـام القابضة»: «لطالما أثبتت تكنول وجيا وحلول «تريمبل» فعاليته ا في مشاريعنا، حيث ساعدَنا حل «تريمبل كونيكت» على بناء قنوات التواصل الموثوقة وعالية الكفاءة بين جـمـيـع أطـراف مـنـظـومـة عمل المشروع. وشهدنا نتيجةً لذلك تحسناً كبيراً في التواصل بين الفرق، والذي عـزز بدوره كفاءة عملهم وخفَّض نسبة الهدر والأخـطـاء وزاد الربحية. وساهمت «تريمبل» بشكل كبير في الارتقاء بقطاع البناء في منطقة الـشـرق الأوسـط مـن خلال حلولها الـمـبـتـكـرة، لـذا يـسـعـدنـا الـتـعـاون معهم والاستفادة من حلولهم لضمان إتمام مشاريعنا بفعالية زمنية عالية.»

وقال بول واليت، المدير الإقليمي لشركة «تريمبل سولوشينز» في الشرق الأوسـط والهند: «تكتسب الفعالية الزمنية أهميةً بالغةً لدى أصحاب المشاريع اليوم، وذلك إثر توسع سوق العقارات والمجال المتنوع من مشاريع البناء في منطقة الشرق الأوسط. علاوةً عـلـى ذلـك، دخـلـت الـمـنـطـقـة حقبةً بات فيها التطور التكنولوجي والتقنيات الحديثة صاحبة التأثير الأكـبـر على نجاح الأعـمـال، وطـوَّر كلّ قطاع معايير رقمية متفردة، وعلى رأسها قطاع البناء، والذيتعتبر منهجية نـمـذجـة مـعـلـومـات الـبـنـاء (BIM) عاملاً أسـاسـيـاً لتطوره وتقدمه. وتشهد حلول بيئة البيانات المشتركة (CDE) والبناء المتصل إقبالاً متزايداًضمن القطاع، نظراً لقدرتها على توفير منصة مركزية موحدة وموثوقة لتخزين بيانات مشاريع البناء وتدفقات معلومات البناء وإتاحة الـوصـول إلـيـهـا. ويـسـرنـا تـوفـيـر حلولنا لـ «فام القابضة» التي تشاركنا الأهـداف والـطـمـوحـات، ونتطلع إلى المساهمة في تنمية وتطوير القطاع بالاعتماد على تقنيات البناء المعاصرة.»

خلال فعاليات "VMWARE EXPLORE" :

في إم وير تقنيات جديدة لمساعدة العملاء على النجاح والابتكار في عالم الحوسبة السحابية المتعددة

كتبت : باكينام خالد – رشا حسين

كشفت شركة «في إم وير» خلال فعاليات مؤتمر «في إم وير إكسبلور 2022» (VMWARE EXPLORE) عن مجموعة من الابتكارات والمنتجات والخدمات الجديدة والشراكات الموسعة التي تؤكد التزامها نحو مساعدة العملاء على الابتكار وتحقيق النجاح في عالم اليوم القائم على بيئات الحوسبة السحابية المتعددة. وإذ يواصل العملاء مسيرة التحول الرقمي لتطوير الأعمال وتسريع خطى الابتكار والارتقاء بمستوى خدمات المتعاملين، تقف «في إم وير» ومنظومتها من الشركاء بمؤازرة هذه الشركات لمساعدتها على تذليل تحديات البيئات السحابية المتعددة وتحديد الأفضل منها لتشغيل التطبيقات والخدمات الرقمية عند أعلى مستوى من الكفاءة.

من جهته قال راجو راجورام ـ الرئيس التنفيذي لشركة «في إم وير»: "بيئة السحابة المتعددة هي المحطة النهائية التي تسعى لبلوغها الشركات من مختلف الخلفيات التقنية، وذلك لأنها بيئة تمنح الشركات القدرة على تسريع عجلة الابتكارات الرقمية".

أضاف في مؤتمر «في إم وير إكسبلور 2022»، أطلقت «في إم وير» مع شركائها مجموعة متقدمة من القدرات التقنية ووضعتها بمتناول العملاء لمساعدتهم على اكتساب مزايا فارقة وفق منهج حافل بالخبرة في مجال الحوسبة السحابية".

مؤتمر «في إم ورلد 2021»

وجاء بناء العديد من تلك القدرات المتقدمة الجديدة بالاعتماد على خدمات المنصة السحابية الشاملة VMWARE CROSS-CLOUD™ التي كشفت الشركة النقاب عنها ضمن مؤتمر «في إم ورلد 2021»، والمصممة لمنح الشركات ميزات استراتيجية قائمة على نهج المعرفة والخبرة بالتقنيات السحابية.

وبهدف تذليل التعقيدات التشغيلية التي تواجهها الشركات إثر ازديـاد البيئات السحابية التي تستخدمها لتحقيق أهداف أعمالها، تقدم خدمات المنصة السحابية الشاملة من «في إم وير» VMWARE CROSS-CLOUD™ طريقة موحدة ومبسطة لإنشاء أي تطبيق وتشغيله وتأمينه عند أفضل مستوى انطلاقا من أي بيئة سحابية وأي جهاز.

تسريع انتقال الشركات إلى التقنيات السحابية

وأعلنت «في إم وير» عن طرح حلول البنى التحتية للحوسبة السحابية والطرفية التي تساعد الشركات على تسريع خطى انتقالها لبيئة السحابة وتمكينها من رفع كفاءة تشغيل التطبيقات والخدمات الرقمية وتوسيعها وتأمينها في سائر أنحاء البيئات السحابية العامة والخاصة والطرفية. وتواصل «في إم ويـر» وشركائها في مجال السحابة العامة مساعدة العملاء على نقل تطبيقاتهم وخدماتهم وتشغيلها في أي بيئة سحابية عامة يقع اختيارهم عليها. وفي هذا السياق، كشفت كذلك «في إم وير» عن ابتكارات جديدة في مجال الأمن الإلكتروني والربط الشبكي لمساعدة العملاء على ترسيخ اعتماد النموذج التشغيلي القائم على الحوسبة السحابية.

توسيع القدرات التشغيلية لمنصات الحوسبة السحابية الأصيلة

وأكـدت الشركة بأنها مستمرة في مساعدة العملاء على تشغيل كل أنواع التطبيقات السحابية الأصيلة وتأمينها وإدارتها. وكشفت بهذا الصدد عن تحسينات جديدة في باقة «فـي إم وير تانسو» لتطوير التطبيقات العصرية، والتي تؤدي إلى إطلاق العنان لإنتاجية المطورين ضمن بيئة تطوير يسودها الأمان بداية من مراحل التطوير الأولـى وحتى الإنتاج. كما طرحت الشركة محفظة «في إم وير آريا» VMWARE ARIA، الجديدة لإدارة البيئات السحابية المتعددة والتي تقدم مجموعة من الحلول المتكاملة لإدارة التطبيقات السحابية الأصيلة وبناها التحتية. وتقدم هذه العروض الجديدة للشركات القدرة على إدارة التكاليف والأداء والإعدادات وقدرات التوصيل عبر مختلف البيئات السحابية العامة والخاصة.

دعم قوى العمل الهجينة

تبقى الشركات تولي الأهمية لعمل الموظفين انطلاقا من أي مكان وخوضهم تجارب رقمية آمنة وخالية من التعقيدات. وفي هذا الصدد، أعلت الشركة عن تطورات جديدة في منصتها للعمل من أي مكان (VMWARE ANYWHERE WORKSPACE)، تشمل قدرات الأتمتة لبيئات المستخدم النهائي في الشركات بحيث أصبح بإمكان طواقم التقنية إنجاز المزيد بسهولة أكبر وزمن أقل.

مايكروسوفت مصر مذكرة تفاهم مع الجامعة الأمريكية بالقاهرة لبناء القدرات الرقمية للطلاب

◁ عارف: المهارات الرقمية ضرورية للطلاب للنجاح فى عالم الأقتصاد الرقمي

◁ رئيس «AUC»: الاتفاقية تؤكد حرصنا لإنشاء إطار عمل يدعم استراتيجية التحول الرقمي بالجامعة

كتب : محمد العطار – إبراهيم أحمد

وقعت شركة « مايكروسوفت مصر « مذكرة تفاهم» MOU « مع الجامعة الأمريكية بالقاهرة « AUC "، بهدف تمكين الطلاب من الحصول على الأدوات والخبرات اللازمة لتعزيز مهاراتهم الرقمية وتلبية الاحتياجات المتغيرة لسوق العمل في المستقبل حيث وقع مذكرة التفاهم كل من مدير عام شركة مايكروسوفت مصر، المهندسة ميرنا عارف، ورئيس الجامعة الأمريكية بالقاهرة، الدكتور أحمد دلّال .

من جهتها قالت ميرنا عـارف ـ مدير عـام شركة مايكروسوفت مصر، عن سعادتها بتوقيع هذه الاتفاقية مع الجامعة "تدرك مايكروسوفت الدور الحيوي للتكنولوجيا في بناء الاقتصاد الرقمي، لذلك تأتي شراكتنا مع الجامعة الأمريكية بالقاهرة بهدف تمكين الطلاب من الحصول على المهارات اللازمة لتعزيز فرصهم المستقبلية، وبما يتوافق مع رؤية الدولة المصرية لبناء اقتصاد رقمي متنوع وقائم على الابتكار".

أضافت عارف لم تكن الحاجة إلى المهارات الرقمية أكثر إلحاحًا مما هي عليه اليوم، فمع التحول العالمي للاقتصاد نحو الرقمنة، أصبح من الواضح أن من يمتلكون المهارات اللازمة لمواكبة هذا التغير، هم من سينجحون وتفتح لهم أبواب الربح في هذا النوع الجديد من الاقتصاد لذلك ينبغي للمؤسسات التعليمية أن تؤدي دورًا رئيسيًا في قيادة الطلاب نحو المستقبل وإعدادهم للعمل في هذا العالم دائم التغير . "

أوضحت تشير الدراسات إلى أنه بحلول عام 2025، ستتوافر 149 مليون وظيفة تقنية جديدة في مجالات مثل الخصوصية والثقة، والأمن السيبراني، وتحليل البيانات، والتعلم الآلي وكذلك الوظائف المتعلقة بالذكاء الاصطناعي والحوسبة السحابية والبيانات، وتطوير البرمجيات، وذلـك وفقًا لفريق علم البيانات من مايكروسوفت (MICROSOFT DATA SCIENCE) وبعض هذه الوظائف موجودة بالفعل بقطاع الشركات الناشئة في مصر. وتشير الأرقام إلى أن ما لا يقل عن 562 شركة تقنية ناشئة بدأت أعمالها في جميع أنحاء مصر اعتبارًا من سبتمبر 2021، لتصبح مصر رابع أكبر نظام بيئي ناشئ في القارة، بعد جنوب إفريقيا ونيجيريا وكينيا. يعمل في هذه الشركات الناشئة ما يقرب من 13 ألف موظف، و أظهرت الدراسة التي أجراها DISRUPT AFRICA أن التجارة الإلكترونية تأتي على رأس هذه المجالات، تليها التكنولوجيا المالية.

مع ظهور المزيد من الشركات الناشئة المتخصصة في قطاعات مثل الصحة الإلكترونية، وتكنولوجيا التعليم، والخدمات اللوجستية، والتوظيف، والذكاء الاصطناعي، سيتطور مشهد الوظائف بصورة كبيرة تسمح له باستيعاب الأدوار الجديدة التي أنشأها هذا التحول في عالم الابتكار. لذا يصبح اكتساب المهارات الرقمية أمرًا في غاية الأهمية حتى نضمن أن شباب اليوم قادرون على المنافسة في سوق العمل في المستقبل.

و لزيادة مهارات الطلاب، ستعمل مايكروسوفت مع الجامعة على تطوير استراتيجية شاملة للتحول الرقمي، ستشمل توفير موارد التعلم الرقمي للطلاب وأعضاء هيئة التدريس على حد سواء؛ ودعم الطلاب غير المتخصصين في المجالات التقنية عن طريق تقديم دورات تدريبية حول الذكاء الاصطناعي وإطلاق برنامج السفراء الطلابي (STUDENT AMBASSADOR) لتمكين الطلاب من إحداث فرق في العالم وكذلك إتاحة الفرصة لغيرهم للتعلم؛ وأخيرًا، إعداد برامج عالمية في مجال التكتولوجيا لمنح الطلاب الفرصة للتصدي لبعض أكبر المشكلات الاجتماعية والبيئية والصحية في العالم من خلال إنشاء تطبيقات محددة الهدف، بالتعاون مع مايكروسوفت.

من جهته قال الدكتور أحمد دلّال، رئيس الجامعة الأمريكية بالقاهرة: « الأتفاقية مسعى مهم بين كلا الكيانين لإنشاء إطار عمل من شأنه أن يدعم إستراتيجية التحول الرقمى بالجامعة و يمهد الطريق لمزيد من فرص الابتكار إذ لطالما كانت الجامعة رائدة وداعية للرقمنة كمحرك لتعزيز ودعـم التدريس والبحث والعمليات وجميع جوانب الحياة الجامعية. كما أكد على أن رؤية الجامعة الأمريكية بالقاهرة تتمثل في تعزيز الشراكات مع قادة التكنولوجيا مثل شركة مايكروسوفت وأن دور مذكرة التفاهم هو دعم هذه الشراكة والاستفادة مما تجلبه لكلا الطرفين وتعزيز مهمة الجامعة التعليمية .

وفقا لـ « جارتنر» :

الذكاء الاصطناعي سيسهم في خفض كلفة العمالة في مراكز الاتصال بقرابة 80 مليار دولار بحلول 2026

كتب : وائل الحسيني – سماح سعيد

من المتوقع أن تسهم تطبيقات حلول الذكاء الاصطناعي للمحادثات في مراكز الاتصال في خفض تكاليف عمالة الموظفين بحوالي 80 مليار دولار، وذلك وفقا للتقارير الصادرة عن شركة «جارتنر» للأبحاث. إذ تشير التقديرات إلى ارتفاع إنفاق المستخدم النهائي على حلول الذكاء الاصطناعي للمحادثات في مراكز الاتصال إلى قرابة 1.99 مليار دولار خلال العام 2022.

وقال دانيال أوكونيل، نائب الرئيس للأبحاث لدى «جارتنر»:» تُقدّر شركة «جارتنر» عدد العاملين في مراكز الاتصال بقرابة 17 مليون عميل حول العالم. في حين أن كثيرا من مراكز الاتصال هذه تعاني من نقص في العمالة والحاجة إلى الحد من تكاليفها، والتي يمكن أن تشكّل ما يقارب من 95% من إجمالي كلفة مراكز الاتصال هذه. فحلول الذكاء الاصطناعي لمراكز الاتصال تعزّز من كفاءة وفعالية عمل الوكلاء، إضافة إلى تحسين تجربة العملاء في الوقت ذاته».

وتتوقّع «جارتنر» أن تتم ميكنة واحد من بين كل عشرة تفاعلات يقوم بها الوكيل بحلول العام 2026، وهو ما يمثّل زيـادة ملحوظة عن مستوى الميكنة الحالي وبالمقدّر بحوالي 1.6% فقط باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي. إذ بإمكان تقنيات الذكاء الاصطناعي للمحادثات أن تعمل على ميكنة تشمل جميع أجزاء مراكز الاتصال بالعملاء عبر قنوات صوتية ورقمية على حد سواء، وذلك بالاعتماد على تطبيقات روبوت المحادثة الصوتية VOICEBOTS أو تطبيقات روبوت الدردشة CHATBOTS، ومن المتوقّع أن تنجح في إضافة مزايا نوعية تسهم في تحوّل رقمي لخدمة العملاء ومساعدة المؤسسات خلال العامين القادمين.

أضاف أوكونيل صحيح أن الميكنة الكاملة للتفاعل – والذي يعرف أيضا بحلول احتواء المكاملة – غالبا ما ترتبط بتحقيق توفير كبير في النفقات، إلا أن ذلك لا يقلل من القيمة التي يمكن أن تحققها الحلول الجزئية، مثل ميكنة التعرف على اسم العميل، ورقم البوليصة، وسبب الاتـصـال. فالحصول على هـذه المعلومات بالاعتماد على تقنيات الذكاء الاصطناعي يمكن أن يختصر ما يقرب من ثلث زمن الاتصال الذي عادة ما يتولى القيام به وكيل الخدمة البشري».

وعلى الرغم من أن المزايا التي تتيحها حلول الذكاء الاصطناعي للمحادثات تبدو مقنعة، إلا أن التقنية ذاتها لا تزال في مرحلة النضوج. كما أن تعقيد عملية تطبيق هذه الحلول وتفرّق شركات تطويرها سوف يتسبب في اقبال حذر وموزون على تطبيقها خلال العامين المُقبلين.

وقال أوكونيل:» إن تطبيق حلول الذكاء الاصطناعي للمحادثات يتطلّب توفر كفاءات مختصّة مُكلفة في مجالات مثل تحليل البيانات، والرسومات البيانية، ومعرفة اللغة الطبيعية المتداولة. وبعد تطبيقها، فإن قدرات حلول الذكاء الاصطناعي للمحادثات تتطلب أيضا مواصلة توفير الدعم، والتحديثات، والصيانة، والتي تعني مزيدا من التكاليف الإضافية».

إن تطبيق حلول الذكاء الاصطناعي للمحادثات المُعقّدة على نطاق واسع قد تستغرق عدة سنوات، بحيث يتسنى إضافة المزيد من الإجـراءات الخاصة باستقبال المكالمات الجديدة، في حين يمكن العمل على تحسين إجـراءات المكالمات الحالية. وتشير تقديرات «جارتنر» إلى أن كلفة دمج هذه الحلول يتراوح ما بين 1,000 دولار إلى 1,500 دولار أمريكي لوكيل الذكاء الاصطناعي الواحد للمحادثات، على الرغم من أن بعض المؤسسات تقدّر أن هذه التكلفة قد تصل إلى حوالي 2,000 دولار للوكيل الواحد. ولهذا، فإن أولى المبادرات لاعتماد حلول الذكاء الاصطناعي للمحادثات ستكون من قبل تلك المؤسسات التي ترصد ميزانية تصل إلى قرابة 2,500 دولار أو أكثر للوكيل الواحد كي تتمكن من توفير الموارد التقنية المطلوبة.

إنفاق المستخدم النهائي على حلول الذكاء الاصطناعي للمحادثات يقترب من 2 مليار دولار في 2022

ضمن 19 شركة : MAXAB تحصل على أول رخصة لمزاولة نشاط التمويل متناهي الصغر

كتب : وائل الحسيني – باكينام خالد

نجحت شركة مكسب « MAXAB » المصرية المتخصصة في خدمات التجارة الالكترونية ، أن تحصل على أول ترخيص من الهيئة العامة للرقابة المالية لتقديم التمويل متناهي الصغر المتوافق مع الشريعة الإسلامية.

تأتي هذه الخطوة كجزء من جهود الهيئة لتعزيز الشمول المالي من خلال توسيع خيارات التمويل متناهي الصغر للشركات الصغيرة التي لا تتعامل مع القطاع المصرفي، حسبما قال الرئيس الجديد للهيئة محمد فريد .

والمعروف انه تم إنشاء منصة « مكسب » فى عام 2018 ويتراسها محمد حسن ـ الرئيس السابق للخدمات المصرفية الإسلامية في بنك عودة مصر (والمعروف الآن ببنك أبو ظبي الأول مصر، بعد اندماجه مع أبو ظبي الأول) .

رخصة مكسب مخصصة لنوع من التمويل الإسلامي يُعرف باسم «الوكالة بالاستثمار»، بحسب البيان. وتبحث الهيئة حاليا في إمكانية إصدار الموافقات اللازمة للسماح باستخدام منتجات تعتمد على الصيغ الرئيسية الأخرى للتمويل الإسلامي ومنها المرابحة والمشاركة بأنواعها لشركات أخرى في مجال التمويل متناهي الصغر.

المعروف أن الشركة المصرية الناشئة المتخصصة في التجارة الإلكترونية، مكسب "MAXAB"، جصلت العام الماضي على 40 مليون دولار في إغلاقها جولة استثمارية (SERIES A) وذلك بقيادة RMBV ومشاركة IFC ، FLOURISH VENTURES، CRYSTAL STREAM CAPITAL، RISE CAPITAL، وENDEAVOUR CATALYST، فضلًا عن 4DX VENTURES، وBECO CAPITAL.

جدير بالذكر أن 19 شركة حصلت على ترخيص من هيئة الرقابة المالية لمزاولة نشاط التمويل متناهي الصغر، بحسب الهيئة، حصل 3.8 مليون شخص على 33.3 مليار جنيه على شكل تمويل متناهي الصغر خلال الأشهر السبعة الأولى من عام 2022، منهم 60% من النساء، وفقا لبيانات الهيئة.

شئون الحرمين: تطوير وتحسين الخدمات الرقمية المقدمة لضيوف الرحمن عبر «منظومة نُسك» الرقمية

كتب : سماح سعيد – محمد العطار

عقدت رئاسة شئون الحرمين، برئاسة الشيخ الدكتور عبدالرحمن بن عبدالعزيز السديس، الرئيس العام لشئون المسجد الحرام والمسجد النبوي، اجتماعا لمناقشة الخدمات الرقمية التي تقدمها القطاعات الحكومية بالمملكة لقاصدي الحرمين الشريفين.

وناقش الاجتماع توحيد جهود الخدمات الرقمية وتحسين تجربة قاصدي الحرمين من خلال منظومة موحدة تشمل قطاعات الحج والعمرة تحت مسمى «منظومة نُسك»، بهدف تطوير وتحسين أداء تلك التطبيقات الرقمية للتسهيل على ضيوف الرحمن وقاصدي الحرمين الشريفين أداء مناسكهم.

واستعرض السديس الوضع الحالي والتصور المستقبلي للمنظومة ودور الجهات المعنية فيها، وتم التوصل إلى تشكيل فريق تنفيذي لحصر الخدمات وتعزيز أوجه التعاون.

وأكد الرئيس العام أهمية تفعيل دور التقانة في رحلة الحاج والمعتمر ومواءمتها مع أهداف رؤية المملكة 2030، مشيداً بما تقدمه الجهات الحكومية من أعمال تقنية مميزة أسهمت في راحة ضيوف الرحمن، مـشـدداً على توفير جميع الإمكانيات والخدمات التي تسهم في راحة وطمأنينة قاصدي وزوار الحرمين الشريفين.

بمشاركة طلاب 170 جامعة من 20 دولة في الرياض:

إقامة «منتدى العالم القادم» وسط توقع تزايد الوظائف بقطاع الألعاب والرياضات الإلكترونية بالمنطقة

كتت : باكينام خالد – رشا حسين

مع توسع منظومة الرياضات الإلكترونية والألعاب، أصبح هذا القطاع الآن مصدراً مهما للتوظيف في مختلف المجالات، وتشير التوقعات إلى أن عدد اللاعبين في أكبر ثلاث أسواق في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا – المملكة العربية السعودية والإمـارات العربية المتحدة ومصر – سيصل إلى 86 مليون لاعب بحلول عام 2025. كما أنه نظراً لأن أعمار نسبة كبيرة من سكان المنطقة تقل عن 25 عاماً، فإن أحد أهم أهداف مينا تك هو التركيز على الطلبة المهتمين بتطوير معارفهم ومهاراتهم، وإتاحة الفرصة لهم لاستكشاف المجالات المختلفة التي يوفرها مجتمع الرياضات الإلكترونية.

وأشـار بيان أصدرته مينا تك إلـى إطلاق "منتدى العالم القادم"، والذي سيُعقد في مركز المملكة، الرياض، في يوميّ السابع والثامن من سبتمبر على التوالي. كما أعلنت الشركة أن ماريو بيريز ـ الرئيس التنفيذي لشركة مينا تك، سيكون أحد المتحدثين الرئيسيين في المنتدى. كما سيختتم المنتدى فعاليات وأنشطة موسم الجيمرز8، أكبر حدث للرياضات الإلكترونية والألعاب في العالم.

وسيقوم الاتـحـاد الـسـعـودي للرياضات الإلكترونية باستضافة وتدشين المنتدى، ومن المقرر أن يلقي صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن بندر بن سلطان، رئيس مجلس إدارة الاتحاد السعودي للرياضات الإلكترونية، كلمة رئيسية لإطلاق الحدث. سيجتمع أكثر من 1,200 مشارك من جميع أنحاء العالم في "منتدى العالم القادم" لمناقشة أهم المواضيع المتعلقة بقطاع الرياضات الإلكترونية والألعاب، من بينهم وزراء الرياضة من مختلف الدول الرائدة وممثلي صناعة التكنولوجيا والمستثمرين واللاعبين والمطورين وأعضاء القطاع العام والعلامات التجارية وممثلي شركات نشر وتوزيع الألعاب الرياضية الإلكترونية.

يتمثل الهدف الرئيسي لشركة مينا تك في تقريب عالم ألعاب الفيديو والرياضات الإلكترونية من المجتمع وتحفيز الطلبة في المنطقة للمشاركة في الألعاب الإلكترونية، حيث يشكل الطلبة في المنطقة حالياً 15% من إجمالي تعداد محبي الألعاب الرياضية الإلكترونية في العالم والبالغ عددهم 434 مليون شخص.

أثناء المنتدى، سيستعرض فريق من الخبراء والمحللين أبرز الأدوات والطرق لتطوير مهارات اللاعبين وتعزيز قيم اللعب، مثل العمل الجماعي، والزمالة، والمنافسة الإيجابية، وغيرها المواهب والقدرات.

في استطلاع جديد بالإمارات:

30 % من الآباء لديهم خطة إدخار سنوية لسداد نفقات تعليم أبنائهم

كتب : رشا حسين – إبراهيم أحمد

تشكل رسوم الدراسة مصدر قلق حقيقي لحوالي 70% من أولياء الأمور في الإمارات العربية المتحدة، وفقاً للإحصائيات التي أجرتها شركة زيورخ العالمية للحياة، التابعة لمجموعة زيوريخ للتأمين، والتي بدورها سلطت الضوء أيضاً على أن أقل من ثلث العائلات الذين شملهم الاستطلاع فقط لديهم خطة ادخارتعليمية.

كما أشـارت النتائج إلى أن 39% من الأهالي يلجأون إلى مدخراتهم الشخصية ليتكفلوا برسوم مدارس أطفالهم، بينما يعتمد 15% منهم على القروض الشخصية، لينتهي بهم الأمر بدفع مبالغ طائلة مقابل تأمين التعليم المناسب لأطفالهم.

ومن الجدير بالذكر أن هذا الاستطلاع، الذي أجرته بالتعاون مع شركة الأبحاث YOUGOV في يوليو 2022، غطى أكثر من 1500 من الآبـاء والمقيمين المتزوجين في دول الخليج ليشمل كل من: الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية وقطر والبحرين، كما شمل مختلف فئات الدخل والمهن والفئات العمرية والجنسية.

من جهته قال رينر بريتو ـ مدير المبيعات والتوزيع في زيورخ العالمية للحياة، «أسفرت نتائج استطلاعنا عن مواضيع يجدر التنويه إليها بما في ذلك حقيقة أن 62 % من الآباء في دول مجلس التعاون الخليجي يستخدمون دخلهم الشهري للنفقات المتعلقة بالمدرسة بينما يعتمد الغالبية على المدخرات الشخصية أو القروض. ومع ارتفاع تكلفة التعليم وعدم استقرار الحياة، يجدر على الأهالي التفكير بجدية في الاستثمار في خطة ادخار منظمة لدعم تعليم أطفالهم. وأضاف رينر معلقاً «قم دائمًا بدعم خطة الادخار التعليمية الخاصة بك بتغطية التأمين على الحياة، والتي تؤمن مستقبلك ومستقبل طفلك بشكل كامل».

من ناحيته قال غالبية المشاركين في الاستطلاع في دولة الإمارات بأن الرسوم الدراسية تشكل مصدر قلقهم الأكبر، أما فيما يتعلق بنفقات المعيشة فعبر 54% عن قلقهم فيما يتعلق بهذا الموضوع ليكون تأمين القبول في معهد من اختيارهم مصدر قلق 53% من المشاركين.

أظهرت نتائج الاستطلاع أيضًا أن متوسط تكلفة التعليم السنوية 45،676 درهماً اماراتياً لأولئك الذين شملهم الاستطلاع في الإمارات العربية المتحدة حاليًا. وأن أن الرسوم الدراسية تشكل 40% من الدخل الشهري لـ 8من أصل كل 10 أزواج في الإمارات.

كما نوهت الدراسة أيضا على أن مستويات الثقة لم تكن عالية حيث إن 34% فقط سكان الإمارات على ثقة بأنهم سيكونون في وضع يسمح لهم بدعم التعليم الإضافي لأطفالهم مالياً.

وتشهد حركة الاستثمار في خطط الادخار التعليمي اليوم نمواً ملحوظاً في المنطقة، لضمان قدرة الأهالي على توفير التعليم المناسب لأطفالهم. من بينهم 29% من الأهالي الذين دفعتهم الدائرة الاجتماعية لاتخاذ هذه الخطوة، و27% متأثرين بالمستشارين الماليين.

بتقنيات إيطالية : تطبيقات جديدة لتكنولوجيا الطائرات بدون طيار لحماية الصقور والبيئة

كتب : وائل الحسيني – سماح سعيد

قدم الباحثان الإيطاليان الدكتور جيوفاني جراناتي وأثينا جيتاريك، خلال ورشة عمل بالدورة الرابعة لمعرض الصقور والصيد السعودي الدولي بمشاركة 350 مشارك من أكثر من 30 دولة ، بحثًا علميًا جديدًا لحماية الصقور. لأول مرة في المنطقة العربية يتم تسليط الضوء على البحث والذي يتناول تطبيقات جديدة لتكنولوجيا الطائرات بدون طيار (الدرونز) في المحميات الطبيعية، متناسق موضوع البحث – حماية البيئة والحفاظ على الصقور – مع رؤية المملكة 2030 التي تسعى إلى الحفاظ على الحياة البرية والموائل، وتضمن تمتع الأجيال القادمة بالتنوع الطبيعي الغني والفريد للمملكة العربية السعودية بالإضافة إلى تعزيز السياحة البيئية.

كشف الباحثون، وهم أيضًا صقارون، عن نهج مبتكر لاستخدام الطائرات بدون طيار في حماية الطيور الجارحة، حيث يجمع هذا النهج المستدام بين الصقارة والتكنولوجيا الحديثة بالإضافة إلى التقاليد والمعرفة التاريخية. وكتب جراناتي عدة كتب عن تدريب الطيور الجارحة وكذلك سباقات الصقور والصيد وإعادة التأهيل. فيما يسلط بحثه الجديد الضوء على تطبيق تكنولوجيا الطائرات بدون طيار في هذه المجالات. وخلال عرضها، أشارت جيتاريوك إلى أهمية الاستفادة من أحدث التقنيات لحماية الطيور الجارحة في جميع أنحاء العالم، مستغلة اتساق موضوع بحثها مع أجندة المملكة العربية السعودية البيئية.

قبل نهاية العام :

نتفليكس طرح النسخة الأقل سعراً لوقف نزيف المشتركين

كتب : وائل الحسينى – باكينام خالد

ذكرت وكالة بلومبيرج أن نتفليكس « NETFLIX » تتطلع إلى تحصيل حوالي سبعة إلى تسعة دولارات شهرياً لخطة الاشتراك الجديدة المدعومة بالإعلانات. وقال التقرير إن الشركة تخطط لطرح خيارها الصديق للميزانية في الأشهر الثلاثة الأخيرة من العام في ست مناطق جغرافية على الأقل ومع ذلك، قد يتعين على الطرح الكامل الانتظار حتى أوائل العام المقبل.

ونقل التقرير، عن مصادر مطلعة، أن الشركة تخطط لبيع حوالي أربع دقائق من الإعلانات التجارية في الساعة للخدمة التي تدعمها الإعلانات، وعرض الإعلانات قبل وأثناء العروض وامتنعت شركة خدمات البث العملاقة عن التعقيب على التقرير وخطة الأسعار الخاصة بها.

من جهتها أعلنت شركة «والت ديزني»، المنافسة، في مارس أنها ستقدم نسخة أرخص مدعومة بالإعلانات من خدمة البث «ديزني+» في وقت لاحق من هذا العام.

وتسعى «نتفليكس» إلى جذب المشتركين المستعدين لمشاهدة العروض مع الإعلانات، مقابل تكلفة تقترب من نصف خطة السعر الحالية التي تكلف 15.49 دولار شهري وتأتي خطة الاشتراك المدعومة بالإعلانات بعد أن أعلنت الشركة خسارة حوالي 200 ألف مشترك في الربع الأول من هذا العام على خلفية ارتفاع التضخم الذي يضغط على إنفاق المستهلكين.

وفي يوليو اختارت «نتفليكس» مايكروسوفت كشريك للتكنولوجيا والمبيعات في خطة الاشتراك المدعومة بالإعلانات.

لتعزيز الوعى التقنى ومحو الأمية الرقمية

ختام فعاليات «هاكاثون العطاء الرقمي» بالقاهرة

كتب : باسل خالد – محمد الخولي

اختتمت في القاهرة فعاليات «هاكاثون العطاء الرقمي»، الذي نظمته وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات ممثلةً في مبادرتها «العطاء الرقمي»، بالشراكة مع منظمة العالم الإسلامي للتربية والعلوم والثقافة «الإيسيسكو» في الفترة من 29 - 31 أغسطس.

حضر الحفل الختامي معالي المدير العام لمنظمة الإيسيسكو الدكتور سالم بن محمد المالك، وسفير خادم الحرمين الشريفين لدى مصر أسامة بن أحمد نقلي، ووكيل وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات للقدرات ووظائف المستقبل المهندس فارس بن صالح الصقعبي، ومساعد وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات للتنمية والتطوير المصري عمرو محفوظ، إضافة إلى عدد من المسؤولين والسفراء العرب.

وافتتح الحفل بكلمة المدير العام لمنظمة الإيسيسكو الدكتور سالم المالك، دعا فيها إلى تشجيع الشباب على صناعة محتويات رقمية هادفة باللغة العربية؛ لتعزيز مكانتها ونشر الوعي بثقافتها، وحفظها من الاندثار، مشيداً بالدور الجوهري الذي يلعبه المؤثرون الشباب، مما يحتم إيلاء أهمية لما تحمله هذه المحتويات الرقمية من مضامين هادفة تستشعر روح المسؤولية وقيم الإنسانيةوالتسامح.

من جانبه، أكد المهندس فارس الصقعبي أن مبادرة العطاء الرقمي تكتسب أهميتها كونها باعثًا لتحفيز أصحاب المهارات الرقمية في نشر المعرفة لجميع أفراد المجتمع العربي وإبراز القدوات والنماذج التقنية المميّزة، واستفادة المجتمع من الوسائل التقنية في تسهيل الحياة وتحسين كفاءة الأداء وزيادة الإنتاجية، بالإضافة إلى نشر ثقافة العطاء في التقنية، وتعزيز التعاون الهادف والبناء في خدمة المجتمع، وبناء قاعدة معلومات خاصة بالتقنياتالبرمجية.

وقال وكيل وزارة الاتصالات : إن جهود القدرات الوطنية والعربية الرقمية الشابة أسهمت في جعل هذه المبادرة واقعاً نعتز به ونفاخر، مبرزاً النجاحات المبهرة التي حققتها المبادرة خلال فترة وجيزة وجهت أنظار العالم لها، حتى وصل عدد مستفيديها إلى أكثر من 22 مليون مستفيد من 1800 برنامج تدريبي و 400 خبير وشريك إستراتيجي ، فيما تجاوز عدد المتطوعين 250 ألف متطوع، الأمر الذي أهلها لبلوغ المركز الأول في جائزة القمة العالمية لمجتمع المعلومات 2020 المقدمة من الاتحاد الدولي للاتصالات في مسار التنوع الثقافي واللغوي والمحتوى المحلي.

وأعرب الصقعبي في ختام كلمته عن شكره وتقديره للمشاركين في «هاكاثون العطاء الرقمي»، ولكل من أسهم في تحقيق هذا الإنجاز العربي الكبير لخدمة القطاع الرقمي في مصر.

وجرى خلال الحفل عرض فيديو تعريفي عن مبادرة العطاء الرقمي والاتفاقية التي أبرمتها وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات مع منظمة الإيسيسكو.

كما جرى خلال الحفل، استعراض المشاريع المرشحة للفوز بالجوائز والإعلان عن ثلاثة فائزين بجوائز تتجاوز 100 ألف جنيه، حصل الفائز بالمركز الأول على جائزة بقيمة 50 ألف جنيه، بينما حصل الفائز بالمركز الثاني على جائزة بقيمة 35 ألف جنيه، وحصل الفائز بالمركز الثالث على جائزة بقيمة 25 ألف جنيه.

وفي ختام الحفل، أعرب السفير أسامة نقلي في تصريح له عن سعادته بأن تكون المحطة الأولى لهذه المبادرة هي مصر في ضوء العلاقات التاريخية مع المملكة، مؤكداً أهمية مبادرة هاكثون العطاء الرقمي في تعزيز الوعي التقني ومحو الأمية الرقمية كمسار مهم ينسجم مع التطور التقني العصري.

ونوه بالجهود الكبيرة والمنجزات التقنية التي تعيشها المملكة بقيادة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود وسمو ولي عهده الأمين -حفظهما الله - التي شملت تأسيس البنية التحتية الرقمية؛ لتنتقل بعدها إلى التحول الرقمي في التعاملات الحكومية والمجتمعية، مما وضع المملكة في مصاف الدول المتقدمة في مجال التعاملات الإلكترونية.

فى خطوة مفاجئة :

قيادي بارز في تقنية الميتافيرس يغادر «ميتا»

كتبت: رشا حسين – نهلة مقلد

كشفت شركة ميتا (الشركة الأم لفيسبوك) مغادرة فيفيك شارما ـ نائب رئيس شركة هورايزون لبرمجيات الواقع الافتراضي لوسائل التواصل الاجتماعي التابعة لها، بعد أن عمل لدى الشركة على مدار السنوات الستة الماضية التي احتل خلالها مناصب رفيعة المستوى في المتاجر والألعاب ومؤخراً وحدة الأعمال الناشئة المرتبطة بالميتافيرس.

وبصفته ـ نائب رئيس «هورايزون»، فقد أشرف فيفيك على العديد من مشاريع الواقع الافتراضي مثل خدمة الوسائط الاجتماعية «عالم هورايزون» المشابهة للعبة الإنترنت «سكند لايف» التي تم تعديلها إلى الواقع الافتراضي.

وقال عنه متحدث باسم «ميتا» في بيان: «بفضل قيادته قامت مجموعة الإنتاج في هورايزون بتشكيل فريق قوي برؤية طموح، وقد بدأ للتوّ، ولا تزال ميتا مصدراً لتخريج قادة عظماء ونحن متحمسون لرؤية ما ينجزه فيفيك في الفصل التالي» .

أضاف المتحدث قائلاً إن فريق هورايزون سيقدم الآن تقاريره مباشرةً إلى فيشال شاه ـ نائب رئيس ميتا لتقنية الميتافيرس تلك التقنية التي تراهن ميتا على أنها تمثل الحد التالي للحوسبة؛ وهي مجموعة من العوالم الرقمية التي يمكن الولوج إليها من خلال تقنية الواقع الافتراضي وتقنيات الواقع المعزز ذات الصلة.

في اتجاه آخر، صرح الرئيس التنفيذي لشركة ميتا، مارك زوكربيرج، بأن شركته بصدد إطلاق سمّاعة جديدة للواقع الافتراضي في أكتوبر؛ وهو الشهر الذي تعقد فيه مؤتمرها «كونيكت في آر». (وكالات))

إطلاق الموسم الرابع عشر لبرنامج نجوم العلوم .. في 2 سبتمبر القادم

كتب : إبراهيم أحمد - نيللي عبدالحميد

سيبدأ المخترعون العرب رحلة تحويل أفكارهم إلى اختراعات في أحدث موسم من برنامج نجوم العلوم، وذلك تحت توجيه وارشاد من خبراء متمرسين في عالم التكنولوجيا والعلوم، حيث سيتم فتح الباب أمام أفضل سبعة مرشحين من جميع أنحاء العالم العربي إلى واحة قطر للعلوم والتكنولوجيا بمؤسسة قطر، للمنافسة على مدار اثني عشر أسبوعًا.

سيتعين على المتسابقين في الموسم الرابع عشر من برنامج نجوم العلوم تقييم وتطوير اختراعاتهم والتقدم من خلال عدة جولات تنافسية للتأهل إلى مرحلة التصفيات النهائية من البرنامج، حيث سيتم منح فائزين اثنين حصة من الجائزة المالية. ويأمل العديد من المبتكرين العرب في الانضمام إلى مجتمع خريجي البرنامج الرائد، والذين يبلغ عددهم 154 خريجًا من 19 دولة عربية.

وفي حديثه عن برنامج نجوم العلوم قال يوسف الصالحي ـ المدير التنفيذي لواحة قطر للعلوم والتكنولوجيا: «مبتكرو اليوم هم جزء من منظومة علمية وتقنية واسعة النطاق، حيث تتشكل أفكارهم بناء على ابتكارات السابقين لهم، وغالبًا ما تتطلب اختراعاتهم ارشادات ورؤى من خبراء ينتمون إلى تخصصات مختلفة. وبدورنا كمساهم رئيسي في منظومة الابتكار في قطر، نهدف في واحة قطر للعلوم والتكنولوجيا إلى تسريع تسويق الاختراعات القابلة للتطبيق وطرحها في السوق، وذلك في إطار تحقيق الأهداف الوطنية الرامية لتنويع مصادر الدخل الاقتصادي وتعزيز الاستدامة».

أضاف سيبدأ عرض هذا الموسم في 2 سبتمبر على عدد من الشاشات العربية، وسيشارك فيه عضو لجنة التحكيم البروفيسور فؤاد مراد للموسم الرابع عشر على التوالي، كما ستنضم إليه الخبيرة الطبية القطرية الدكتورة عائشة أحمد يوسف ـ مديرة الجراحة النسائية في طب الإنجاب في سدرة للطب، عضو مؤسسة قطر.

وسيعمل كل من البروفيسور فؤاد والدكتورة عائشة، كعضوين دائمين في لجنة التحكيم، مع فريق متناوب من الخبراء العرب المرموقين، بما في ذلك خريجو برنامج نجوم العلوم، والذين سيشغلون المقعد الثالث في لجنة التحكيم مع تقدم الموسم.

من جهتها قالت الدكتورة عائشة يوسف: «وجودي كعضو في لجنة التحكيم لهذا الموسم من برنامج نجوم العلوم هو أمر يبعث على الفخر، فمن خلال قيادتي لقسم الجراحة النسائية في طب الإنجاب في سدرة للطب، وباعتباري خريجة وايل كورنيل للطب-قطر، إحدى الجامعات الشريكة لمؤسسة قطر، فإنني أقدم المعرفة والخبرة التي اكتسبتها خلال مسيرتي كطالبة ثم كطبيبة في مؤسسة قطر، لدعم المجتمع البحثي المزدهر بالمؤسسة، مع تقديم الارشادات لتطوير أفكار شباب المبتكرينالعربالطموحين».

منذ إنطلاق برنامج نجوم العلوم عام 2009، تمكن العديد من الخريجين من إطلاق منتجات فريدة، وواصلوا مسيرتهم من خلال تأسيس شركات ومشاريع ناجحة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا حيث وصلوا إلى أوروبا والقارة الأمريكية وشرقي آسيا. ووفقًا للبروفيسور مراد، فإن الوقت الذي أمضوه في البرنامج مكنهم من لعب دور أساسي في تعزيز منظومة الابتكار في جميع أنحاء العالم العربي.

من ناحية اخري قال البروفيسور فؤاد مراد: «لقد استفاد كل متسابق في برنامج نجوم العلوم من المعرفة والموارد المتاحة في الجامعات رفيعة المستوى ومراكز الابتكار والبحوث الرائدة والتابعة لمؤسسة قطر، حيث تتألق منظومة الابتكار المتنامية في مؤسسة قطر على المسرح العالمي، كما يكشف أمام المخترعين العرب أهمية التعاون والعمل متعدد التخصصات في العلوم والبحوث».

سيتم بث الموسم الرابع عشر من برنامج نجوم العلوم يومي الجمعة والسبت من كلّ أسبوع اعتباراً من 2 سبتمبر 2022 ولغاية 14 أكتوبر 2022 عبر ست قنوات عربية وعبر موقع وقناة يوتيوب للبرنامج، ويمكنكم زيارة دليل البث للاطلاع على القائمة الكاملة للقنوات الناقلة وأوقات البث عبر موقعنا الالكتروني .WWW STARSOFSCIENCE.COM.

13 سبتمبر القادم بمشاركة 3000 خبير دولي :

الرياض تستضيف أكبر تجمع عالمي لصانعي سياسات الذكاء الاصطناعي ورؤساء شركات التقنية والاتصال

كتب : وائل الحسيني – محمد العطار

تستضيف مدينة الرياض خلال المدة من 13 – 15 سبتمبر المقبل أكبر حدث دولي في مجال الذكاء الاصطناعي يجتمع فيه نخبة من صانعي السياسات ورؤساء شركات التقنية والاتصالات والاستثمار في العالم وذلك في أعمال القمة العالمية للذكاء الاصطناعي بنسختها الثانية التي تنظمها الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي «سدايا» تحت رعاية صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود ولي العهد رئيس مجلس إدارة الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي «سدايا» بشعار: «الذكاء الاصطناعي لخير البشرية» في مقر مركز الملك عبدالعزيز للمؤتمرات.

وتستعرض «واس» في هذا التقرير أهمية هذه القمة التي تكمن من خلالها أهمية البيانات والذكاء الاصطناعي في إطار أدوارها الفاعلة في بناء المدن الذكية، وتحسين جودة الحياة وخدمة البشرية والوصول إلى آفاق لا حدّ لها في استثمار تقنية البيانات والذكاء الاصطناعي بُغية صناعة الفرق نحو غدٍ أفضل، من أجل ذلك انطلقت «سدايا» لتكون حجر الأساس في تمكين الطاقات الوطنية الشابة عبر ابتكار حلول رقمية تسهم في مواجهة العقبات وبناء مستقبل قائم على البيانات والذكاء الاصطناعي وتحقيق أهداف رؤية المملكة 2030 .

وتؤكد القمة العالمية للذكاء الاصطناعي في نسختها الثانية النجاح الذي حققته «سدايا» في تنظيم القمة الأولى قبل عامين في وقت توقفت فيه عجلة الحياة في العالم بسبب جائحة كورونا حيث عُقدت بطريقة افتراضية تنفيذًا لتوجيهات الجهات المختصة في المملكة العربية السعودية حمايةً للمشاركين والحضور من مخاطر تفشي كورونا تماشيًا مع الجهود الدولية والإجراءات الاحترازية التي طُبقت في دول العالم آنذاك.

وأصبحت البيانات والذكاء الاصطناعي من الأولويات التي تتسابق عليها دول العالم من خلال وضع إستراتيجيات وطنية للذكاء الاصطناعي والاستفادة من تقنياته في تطوير القطاعات العامة والخاصة في كل بلد والعمل على رفع مستوى الاقتصاد الوطني والعالم عبر جهود مشتركة من كل دولة وعملها على تعزيز هذا المجال بروافد الابتكار والمعرفة حيث من المتوقع أن يعزز الذكاء الاصطناعي الناتج المحلي الإجمالي العالمي (GDP) بنسبة 14 % بحلول عام 2030 أي ما يقارب من 15 تريليون دولار.

لذا اهتمت المملكة بتسليط الضوء على هذه التقنيات الحديثة من خلال تنظيم هذه القمة العالمية بنسختها الثانية التي تضم أكثر من 100 جلسة يشارك فيها أكثر من 200 متحدث يعملون مع أكثر من 3000 مشارك على تعزيز التبادل المعرفي فيما بينهم ضمن حوار ثري حول كيفية تسخير تقنيات الذكاء الاصطناعي لتقديم الحلول المناسبة للمشاكل المعقدة التي تعتري تطبيقها، وتمكين الشركات، وتشكيل صورة المستقبل سعيًا إلى تحويل المجتمع من الرؤى المحلية والإقليمية إلى الإطار الاقتصادي الموحد.

وتسعى القمة لتعزيز مكانة المملكة بأن تكون الوجهة العالمية لصنّاع القرار والمستثمرين في قطاع تقنيات الذكاء الاصطناعي هادفة إلى تبادل الخبرات مع خبراء وصنّاع تقنيات الذكاء الاصطناعي في جميع أنحاء العالم، ورفع مستوى الاستثمار في تقنيات البيانات والذكاء الاصطناعي، وتشكيل التحالفات وإطلاق المبادرات التي تحوّل أفكار الذكاء الاصطناعي إلى مشروعات على أرض الواقع.

وتتناول القمة جملة من الموضوعات المتعلقة بالذكاء الاصطناعي المنبثقة عن 3 محاور رئيسة هي: تقنيات الذكاء الاصطناعي وحالات استخداماتها الحالية في شتى مناحي الحياة، ومستقبل قطاع الذكاء الاصطناعي وكيفية تطويره والاستفادة منه في حل أبرز التحديات حول العالم، وأخلاقيات الذكاء الاصطناعي والاستخدام المسؤول لتقنياته بهدف ضمان أن يكون المستقبل حقيقة وليس خيالًا علميًا.

وستُعيد القمة صياغة الحوار بين التقنية والسياسات والنظم لإيجاد تطبيق موحد للذكاء الاصطناعي وفق ركائز إنسانية تتمحور حول: المدن الذكية، وتنمية القدرات، والرعاية الصحية، والمواصلات، والطاقة، والثقافة، البيئة، والاقتصاد الرقمي، وسيتخلل القمة استعراض عدد من التقنيات الحديثة في مجال الذكاء الاصطناعي عبر معرض مصاحب، ناهيك عن إطلاق عدد من المبادرات والاتفاقيات بين كبرى الشركات في العالم، وإقامة مسابقة تحدي نيوم للذكاء الاصطناعي.

مع غلق مكاتبها :

«ديل توقف جميع عملياتها في روسيا تنفيذا للعقوبات

كتب : سماح سعيد – محمد العطار

كشفت شركة ديل تكنولوجيز إنها أوقفت جميع عملياتها في روسيا بعد أن أغلقت مكاتبها في منتصف أغسطس لتصبح الأحدث على قائمة متنامية من الشركات الغربية التي تتخارج من روسيا.

وانضمت شركة ديل تكنولوجيز لأجهزة الكمبيوتر الأمريكية، وهي مورد حيوي للخدمات في روسيا، إلى شركات أخرى أوقفت عملياتها بعد أن دفعت روسيا بعشرات الآلاف من قواتها إلى أوكرانيا يوم 24 فبراير.

وأوقفت «ديل» المبيعات في أوكرانيا وروسيا في فبراير قائلة: «إنها ستراقب الوضع لتحدد الخطوات التالية».

وقال المتحدث باسم الشركة مايك سيميناس: «في منتصف أغسطس أغلقنا مكاتبنا وأوقفنا جميع العمليات الروسية».

أضاف: «في فبراير، اتخذنا القرار بألا نبيع أو نخدم أو ندعم منتجات في روسيا، وروسيا البيضاء ومنطقتي دونيتسك ولوغانسك الأوكرانيتين، بالإضافة إلى شبه جزيرة القرم المحظورة بالفعل».

وضمت روسيا شبه جزيرة القرم في عام 2014 واعترفت بالجمهوريتين المنشقتين في دونيتسك ولوغانسك في شرق أوكرانيا في فبراير وهي إجراءات دانتها كييف والدول الغربية التي فرضت عقوبات على موسكو.

وقالت وزارة الصناعة الروسية إن الكثير من الباحثين والمهندسين العاملين لدى ديل في روسيا عُرضت عليهم بالفعل وظائف جديدة، وذلك بعدما ذكرت تقارير إعلامية أن الشركة بصدد الخروج الكامل من البلاد.

عبر موقعها الإلكتروني :

وزارة السياحة السعودية تطلقُ لائحة التأشيرة السياحية المعدلة

كتب : باسل خالد - نهله مقلد

أعلنت وزارة السياحة تعديلات على لائحة تأشيرة الزيارة لغرض السياحة، شملت توسيع الفئات المؤهلة، وتوفير مزيد من الخيارات للراغبين في زيارة المملكة لغرض السياحة.

وبموجب لائحة تأشيرة الزيارة لغرض السياحة المعدلة التي أصدرها معالي وزير السياحة الأستاذ أحمد بن عقيل الخطيب، ترحِّب المملكة بالمقيمين في دول الخليج، وكذلك بالحاصلين على تأشيرات الشينغن، والولايات المتحدة الأمريكية، والمملكة المتحدة، والمقيمين فيها.

وأوضحت وزارة السياحة أن الحاصلين على تأشيرة إقامة في إحدى دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية يمكنهم دخول المملكة بتأشيرة سياحية إلكترونية، حيث يمكنهم التقدم عليها من خلال VISITSAUDI.COM/VISA ، شريطة أن تكون الإقامة سارية المفعول لمدة لا تقل عن ثلاثة أشهر، حسب المهن المنشورة في المنصة الإلكترونية، ويشمل ذلك أقارب حامل تأشيرة الإقامة من الدرجة الأولى القادمين برفقته، وعاملي الخدمة المنزلية القادمين برفقة كفلائهم.

من جهةٍ أخرى، منحت اللائحة المعدلة استثناءً للحاصلين على تأشيرة سياحية أو تجارية سارية المفعول من الولايات المتحدة الأمريكية، أو المملكة المتحدة، أو إحدى دول اتفاقية شنغن، على أن يكون قد تم استخدامها لمرة واحدة على الأقل في الدخول للدولة المانحة للتأشيرة، ويدخل في هذا أقارب حامل التأشيرة من الدرجة الأولى القادمون برفقته، إضافة إلى الحاصلين على إقامة دائمة في الولايات المتحدة الأمريكية، أو إقامة دائمة في دول الاتحاد الأوروبي، أو إقامة دائمة في المملكة المتحدة، بما في ذلك أقارب حامل الإقامة من الدرجة الأولى القادمون برفقته، وذلك من خلال التأشيرة عند الوصول إلى أيٍ من منافذ المملكة البرية أو البحرية أو الجوية.

وأكدت لائحة التأشيرة السياحية المعدلة على السياح في أثناء وجودهم في المملكة الامتثال للأنظمة والتعليمات المتبعة، بما في ذلك حمل الوثائق الثبوتية للهوية في كل الأوقات، كما نوَّهت الوزارة إلى أن التأشيرة السياحية لا تتيح أداء فريضة الحج، كما أنها لا تتيح أداء العمرة في أثناء موسم الحج.

ودعت الوزارة الراغبين في الحصول على المزيد من التفاصيل حول لائحة التأشيرة السياحية المعدلة، ومعرفة قائمة الدول التي يمكن لحاملي جنسيتها طلب الحصول على التأشيرة، إلى زيارة المنصة الإلكترونية .WWW VISITSAUDI.COM أو الموقع الرسمي لوزارة الخارجية .WWW.MOFA.GOV.SA

In the presence of the Minister of Communications:

An agreement between "ITU" and "NTRA" for Egypt to host the Global Conference for Telecommunication Regulators (GSR) next year

By: Bakinam Khaled - Rasha Hussein

Minister of Communications and Information Technology Amr Talaat witnessed the signing of an agreement between the National Telecommunications Regulatory Authority (NTRA) and the International Telecommunication Union (ITU) regarding Egypt's hosting of the 2023 Global Symposium for Regulators (GSR) conference during the second half of 2023 in Sharm El-Sheikh.

The agreement was signed by Eng. Hossam El-Gamal, CEO of the National Telecommunication Regulatory Authority, and Doreen Bogdan Martin, Director of the Development Bureau of the International Telecommunication Union.

It is scheduled to participate in the Global Symposium for Telecommunication Regulators, a group of leaders and heads of telecommunication regulatory agencies and authorities from different countries of the world, a large number of specialized experts from more than 70 countries, and a group of the most prominent decision-makers in this field, in addition to representatives of local and international companies, to exchange Their views and experiences on regulatory issues and developments related to the global telecommunications sector and the study of the best regulatory practices applied at the international level.

bridges of cooperation

For his part, Minister of Communications and Information Technology Amr Talaat confirmed that Egypt's hosting of this global event in Sharm El-Sheikh next year comes within the framework of Egypt's interest in building bridges of cooperation with international organizations and various countries in the field of communications and information technology, especially since it is one of the most prominent international forums organized by the International Federation. For telecoms in order to open a global dialogue that brings together telecom regulators and industry leaders around the world to discuss the most important issues that concern the telecommunications sector, explaining that this hosting is an affirmation of Egypt's leading role at the international level in the field of telecommunications regulation, and

it also comes in line with the state's vision for Egypt to become a center For international events and a meeting point for the exchange of regional and international experiences.

Dr. Amr Talaat indicated Egypt's keenness to mobilize efforts and harness all possibilities to ensure that this global event emerges in a manner that befits Egypt's position and leadership.

Advance Communications Organizational Performance Index

For his part, Eng. Hossam El-Gamal explained that the signing of the agreement to host Egypt for the World Telecommunication Regulators Symposium 2023 is an important step and a reflection of the international community's confidence in Egypt's capabilities to host such important international events, and to complement the series of steps taken by the NTRA to strengthen Egypt's international center in the field of telecommunications regulation. The device is a set of regulatory measures and effective steps, which resulted in Egypt progressing 54 international centers to get 41st place in the ITU Regulatory Performance Index for the year 2020 issued by the International Telecommunication Union (ITU), and progressing 43 international centers and obtaining 36th place in the mobile phone electronic wallets regulatory index. Issued by the International Association of Mobile Networks GSMA for the year 2020, as well as obtaining the 23rd place internationally in the International Cybersecurity Index in 2019.

Active participation in the activities and works of the Federation

It is worth noting that Egypt is one of the oldest member states of the International Telecommunication Union, as it has been a member of the ITU Council since its formation in 1973. It actively participates in the activities and work of the International Telecommunication Union on several axes. It is a member of the Radio Regulations Board, in addition to chairing study groups and working groups. Egypt has been a center for launching many international events for the International Telecommunication Union such as the Global Symposium for Telecommunication Regulators GSR-16 in Sharm El-Sheikh in 2016, the Global Initiative for Financial Inclusion FIGI-19 in Cairo in 2019, and the Radiocommunication Association RA for the World Radiocommunication Conference WRC19 in Sharm El Sheikh in 2019.

It is worth mentioning that the International Telecommunication Union is one of the most important United Nations agencies specialized in information and communication technologies, with its headquarters in the Swiss city of Geneva, and its membership consists of 193 countries and more than 900 members and partners from different sectors. The Union's role is focused on creating the conditions for achieving growth and sustainable development in information and communication technology worldwide.

Communication service providers must improve and personalize experiences to stay competitive

BY: THIERRY NICAULT

With more options than ever to choose a communications service provider for wireless services and home internet, customers are increasingly viewing providers as commodities and open to testing new entrants to the industry. Tech companies, for instance, are gaining traction by offering simpler, contract-free services.

As inflation forces consumers to look even more closely at the value they receive, they are more willing to switch for better rates, more transparent service agreements, and better self-service options.

As a result the industry is quickly learning the need to step up their experiences to retain customers; this includes having the ability to create value beyond the network. Many are also thinking about new ways to monetize network investments.

According to Salesforce's Trends in the Communications Industry report, this is only the beginning. Our survey of 500 industry experts and 6,000 consumers from around the world reveals how providers can drive satisfaction and find new opportunities for growth. It's clear that leaning into digital investments providers is key to boosting differentiation and avoiding commoditization.

Improve and personalize experiences to stay competitive

What makes new technology entrants so compelling is their great user experience – something traditional providers have struggled to deliver. When it comes to customer satisfaction, surveyed customers ranked the communications industry behind both consumer technology and ecommerce, barely edging out financial services, and pharmacies and healthcare providers.]

78% of wireless customers and 76% of cable customers said they are at least somewhat likely to switch to a tech provider. What's more, a growing number of cable customers are cutting the cord altogether, opting to rely on streaming entertainment services (33%) and wireless internet access (20%).

To stay competitive and attract and retain new customers, providers need to take a page from consumer tech companies like Amazon and Apple and start delivering better and more personalized customer experiences across every channel.

This includes planning for, and supporting, the joining of online and offline experiences. Despite the increasing adoption of online channels, customers are finding the experience lacking. That 50% of wireless customers and 47% of cable customers believe they receive the best service when they threaten to switch to a different provider demonstrates that more is needed to address customer satisfaction throughout the lifecycle.

Good insights into consumer behavior is invaluable. Providers who are able to gain insight into their customer base and provide better service at every touchpoint could gain a significant edge in meeting customer needs and expectations. Knowing which customers are about to cancel could help guide next best actions to decrease their likelihood of leaving.

Make the most of your 5G network investment

As more of our personal and professional lives move online, it's imperative that providers meet business and consumer needs for greater bandwidth with faster throughput, lower latency, and improved reliability.

Next-generation technologies like 5G and fiber have companies across multiple sectors excited about the opportunities these services may provide to meet consumer needs and expectations. The faster connectivity, more reliable service, and entertainment opportunities that come with 5G technology should be a huge selling point with customers. Yet providers need to do a better job of communicating these benefits to customers, many of whom are still unsure as to the opportunities it provides.

The majority of customers don't recognize the benefits of 5G in providing more reliable internet for underserved communities (53%), immersive entertainment (72%), internet of things (IoT) capabilities (72%), or real-time control of remote devices (74%). When presented with a list of benefits that accompany 5G technology, more than two thirds (67%) of respondents said they would pay more for it.

The potential to explore a broad range of monetization strategies opportunities inside and outside of the industry is significant, including network-as-a-service (NaaS) offerings, and digital marketplaces with ecosystem partners.

Investment in 5G infrastructure will also allow providers to better meet B2B customers' needs by offering more channels, convenience and personalization.

Invest in seamless, friction-free transactions

Having the right tools and the right implementation strategy is critical when it comes to meeting customer expectations and providing personalization at scale.

Yet B2B customers are dissatisfied with online experiences, especially when it comes to self- and assisted-service tools, account management, and the ease by which they're able to make large purchases.

Only half (53%) of leaders reported their procurement employees felt comfortable managing their enterprise accounts online without sales agent assistance.

Meeting these needs and expectations requires that providers invest in powerful and intuitive tools (like customer portals) that enable seamless, friction-free transactions.

Digital transformation done right doesn't just benefit customers. It also increases employee satisfaction by enabling a more efficient workplace. [91% of provider employees said reimagining operations would reduce bottlenecks and redundant processes, while also helping their companies save money.

The future of the communications industry relies on commitment to digital technologies and strategic investment in new opportunities. Offering enhanced, engaging, and personalized experiences will ensure that providers stay competitive. It will also help change public perception from an industry on the verge of commoditization to one that is steadfastly customer-centric.

Area Vice President – Middle East and North Africa, Salesforce

KASPERSKY: NUMBER OF USERS ATTACKED VIA MICROSOFT OFFICE VULNERABILITIES IN THE MIDDLE EAST INCREASED

By : Wael Elhosany - Mohamed Elttar

In Q2 2022 the number of exploits for vulnerabilities in the Microsoft Office suite increased globally compared to Q1 – accounting for 82% of the total number of exploits across different platforms, according to the latest Kaspersky quarterly malware report. The META region also saw an increase in the attacks via MS Office vulnerabilities.

MS Office vulnerabilities CVE-2021-40444, CVE-2017-0199, CVE-2017-11882 and CVE-2018-0802 were used by criminals most often during the second quarter, being exploited to attack more than 551,000 users in total. These attempts were countered by Kaspersky's solutions; if the attackers had succeeded, they would have got control over victims' computers to view, change, or delete data without their knowledge through remote execution of malicious code.

In the Middle East, the number of users attacked through these vulnerabilities in the Microsoft Office suite over the last quarter remained relatively stable increasing by 1%, however, the

prominent upward trend in the number of such attacks at the global level keeps security operations centers on alert.

Kuwait saw a 20% increase in the number of attacked users in Q2 compared to Q1. In Oman, there was a 14% increase. In Saudi Arabia, the increase was 3%, in Bahrain – also 3%. In Qatar, the number of users attacked grew by 1%, and in the United Arab Emirates the number decreased by 1%.

Kaspersky experts found that exploits for the vulnerability, designated CVE-2021-40444, were used to attack almost 5,000 people globally in Q2 2022, which is eight times more than during Q1 2022. The CVE-2021-40444 is a vulnerability in MSHTML, Internet Explorer's engine. This web browser is a part of operating systems, as some software relies on its engine for working with online content – for instance, it is used by the components of the Microsoft Office.

"Since CVE-2021-40444 is quite easy to use, we expect an increase in its exploitation globally. Criminals craft malicious documents and convince their victims to open them through social engineering techniques. The Microsoft Office application then downloads and executes a malicious script. To be on the safe side, it is vital to install the vendor's patch, use security solutions capable of detecting vulnerability exploitation, and to keep employees aware of modern cyberthreats," comments Alexander Kolesnikov, malware analyst at Kaspersky.

Lafarge Egypt agreement with Fleet to convert all trucks to run on compressed natural gas to reduce carbon footprint

By : Bakinam Khaled – Nelly Abdelhamid

Lafarge Egypt, a member of Holcim Group works with its esteemed partner Ostool for Land Transportation, a subsidiary of Raya Holding for Financial Investments (RAYA) to convert all fleet trucks serving Lafarge to operate on natural gas, reducing carbon footprint and promoting sustainable development

Jimmy Khan, Chief Executive Officer, Lafarge Egypt, "We are part of this world, live its daily challenges, share the responsibility for finding solutions and implementing them through our work. We strongly believe in the vitality of environmental sustainability as well as fighting climate change, where we contribute to achieving Holcim's vision—the vision for a future that builds progress for people and the planet. Such contribution is essentially initiated through knowledge/science and innovation, our core practice in addition to prioritizing sustainable development goals.

Karim Hassan. Logistics and Supply Chain Director, Lafarge Egypt: "Our role is indispensable in reducing Greenhouse gases through adopting a green strategy in our factories and supply chain. Accordingly, converting vehicles to natural gas is vital for its numerous economic and eco-friendly returns including: low emissions, as it lacks sulfuric impurities and lead compounds; and lower CO2 remaining from combustion. Additionally, it achieves better engine performance and cuts wear rates, extending the life expectancy of engine parts.

Tamer Badrawi, CEO of Ostool Logistics, "We acknowledge our responsibility towards the current and the future. Ostool promotes green initiatives in its plans for the near future. Likewise, the company works on converting all its 300 trucks in all fields to operate on natural gas, integrating the environmental aspect is our top priority.

Through their fruitful and long-lasting partnership, where Ostool has been providing its truck fleet of Silo and flatbed trucks for transporting cement to serve Lafarge's factory in Ain Sokhna, Lafarge collaborates once more with Ostool to convert the trucks serving Lafarge to natural gas, embracing a safer, healthier and greener business model. The new collaboration comes with the two companies' adoption of sustainable development goals, green initiatives and Egypt's 'Vision 2030'.

During The Second Quarter Fiscal 2023 Financial Results

Dell Technologies Announces revenue of $26.4 billion

By : Sameh Saad – Ahmed Ibrahim

Dell Technologies announces financial results for its fiscal 2023 second quarter. Revenue was a second quarter record of $26.4 billion, up 9%, driven by growth across Client Solutions Group (CSG) and Infrastructure Solutions Group (ISG). Operating income was $1.3 billion, up 25%, representing 4.8% of revenue, and non-GAAP operating income was $2 billion, up 4%, representing 7.4% of revenue. Net income from continuing operations was $506 million and non-GAAP net income was $1.3 billion.

Diluted earnings per share was $0.68, and non-GAAP diluted earnings per share was $1.68.

Client Solutions Group delivered second quarter record revenue of $15.5 billion, up 9% year-over-year. Commercial revenue was $12.1 billion, a 15% increase year-over-year, and Consumer revenue was $3.3 billion, down 9% year-over-year. Focus on the commercial market continues to drive differentiated share results, with share gains in 34 of the last 38 quarters.1

Operating income was $1 billion, or approximately 6.3% of Client Solutions Group revenue.

Precision 7865 Tower delivers on 25 years of commercial workstation innovation, supporting demanding, multi-application workloads.

Alienware m15 R5 launches as the most powerful 17-inch AMD Advantage™ gaming laptop.

New commercial devices for hybrid work are available, including the Latitude 9330, the world's first laptop with a collaboration touchpad that lets users mute, turn video on/off, screen share and chat.

This year's rollout of premium laptops continues with the launch of the XPS 13 and reveal of the versatile XPS 2-in-1.

Infrastructure Solutions Group delivered record second quarter revenue of $9.5 billion, up 12% and its sixth consecutive quarter of year-over-year growth. Storage revenue was $4.3 billion, up 6%, with growth across the portfolio and demand strength in high-end storage and our marquee mid-range product PowerStore, which has now grown every quarter since its launch. Servers and networking revenue was $5.2 billion, up 16% year-over-year. Operating income was $1 billion or approximately 11% of Infrastructure Solutions Group revenue.

The largest release in PowerStore history and new PowerMaxOS10 software are now available, delivering more than 500 new Dell storage software advancements that help customers drive faster insights, achieve better multicloud data control and increase cyber resiliency.

FAM HOLDING LEVERAGES TRIMBLE SOLUTIONS TO ENSURE FASTER AND TIMELY DELIVERY OF PROJECTS

By : Bakinam Khaled - Mohamed Elttar

FAM Holding, a conglomerate based in the UAE that provides business solutions for a range of industries, leveraged 'Trimble Connect,' an advanced Common Data Environment (CDE) solution from Trimble (NASDAQ: TRMB), a leader in construction technology, to ensure timely and more efficient completion of projects. Trimble's technology expedited communication and collaboration, reduced the work of manually transferring data between tools, implemented Building Information Modeling (BIM) workflows to improve collaboration between office to the field, and increased operational efficiency for FAM Holding.

The collaboration between the two entities commenced following the alignment

of FAM Holding's digital transformation strategies and objectives, in an effort to transform the construction landscape in the Middle East. FAM Holding has leveraged Trimble's advanced solutions on its signature residential towers in the UAE, some of those include the Art Tower and the Snow Tower in Sharjah. Trimble realized that FAM Holding's reliance on traditional channels of communication had a significant impact on their accountability and traceability and rendered it impossible to monitor data sharing activities among project stakeholders. It was also perceived that most team members communicated using messaging applications to exchange sensitive data. These issues caused major setbacks in accountability and traceability, which resulted in outdated information and construction documents, causing financial losses and project delays for the company.

GARTNER SURVEY REVEALS:

80% OF EXECUTIVES THINK AUTOMATION CAN BE APPLIED TO ANY BUSINESS DECISION

By : Bakinam Khaled – Rasha Hussein

A recent survey by Gartner, Inc. found that 80% of executives think automation can be applied to any business decision. As automation becomes embedded in digital business, the survey revealed how organizations are evolving their use of artificial intelligence (AI) as part of their automation strategies.

"The survey has shown that enterprises are shifting away from a purely tactical approach to AI and beginning to apply AI more strategically," said Erick Brethenoux, distinguished VP analyst at Gartner. "For example, a third of organizations are applying AI across several business units, creating a stronger competitive differentiator by supporting decisions across business processes."

The survey was conducted online from October through December 2021 among 699 respondents in the U.S., Germany and the U.K., at organizations who have deployed AI or intend to deploy AI within three years.

Gartner analysts are discussing the keys to successful AI implementations and barriers to AI operationalization during the Gartner Data & Analytics Summit, taking place in Orlando through Wednesday.

Organizations Still Challenged to Move AI From Pilot to Production

The Gartner survey revealed that on average, 54% of AI projects make it from pilot to production. This is a slight increase from the Gartner 2019 AI in Organizations Survey, which reported an average of 53% of AI projects that make it to production.

VMware Helps Customers Navigate Multi-Cloud with Innovative New Offerings

By : Bakinam Khaled - Rasha Hussein

VMware unveils new and enhanced portfolio offerings, Cross-Cloud services and significant partner announcements at VMware Explore to deliver a faster and smarter path to cloud for digital businesses

At VMware Explore 2022, VMware, Inc. (NYSE: VMW) unveiled innovations, new offerings, services and expanded partnerships that further its commitment to help customers navigate and thrive in today's multi-cloud world. As customers continue to evolve and digitize their businesses to innovate faster and better serve their own customers, VMware and its partner ecosystem are enabling businesses to select the right cloud for the right app.

"Whether you're a challenger born in the cloud or an established player, the ultimate destination for customers is a multi-cloud environment that empowers teams to accelerate their digital innovation," said Raghu Raghuram, CEO, VMware. "At VMware Explore, VMware and our partners are advancing our technology offerings to help customers gain advantages from a cloud-smart approach."

Many of these new capabilities are built on the VMware Cross-Cloud™ services the company introduced at VMworld 2021 and are designed to give organizations the strategic advantages of a cloud-smart approach. As organizations increase the number of clouds they support to accelerate their business goals, they experience an increase in operational complexity. VMware Cross-Cloud services deliver a unified and simplified way to build, operate, access, and better secure any application, on any cloud, from any device—across app platform, cloud management, cloud and edge infrastructure, networking and advanced security, and anywhere workspace.

VMware is introducing cloud and edge infrastructure solutions that help businesses accelerate their enterprise cloud transformation and enable customers to better run, scale and secure enterprise workloads across private and public clouds and at the edge. VMware and its public cloud partners also continue to help customers migrate and run those workloads in the public cloud of their choice. Additionally, VMware unveiled networking and security innovations to help customers further embrace the cloud operating model. Highlights include:

VMware vSphere 8 ushers in a new era of computing by supporting DPUs (Data Processing Units) alongside CPUs and GPUs—making the future of modern infrastructure accessible to all enterprises. vSphere 8 will also supercharge customers' workload performance, improve operational efficiency and IT productivity, accelerate innovation for DevOps, and more.

Through a next-generation storage platform optimized for modern hardware with hyperconverged infrastructure, VMware vSAN 8 introduces breakthrough performance and hyper-efficiency. The new vSAN Express Storage Architecture will enhance the performance, storage efficiency, data protection and management of vSAN running on the latest generation storage devices.

VMware Cloud Foundation+ will unveil a cloud-connected architecture for managing and operating full stack HCI in data centers.

VMware Edge Compute Stack 2 will help customers address the needs of simplicity and scale at the edge including support for smaller cluster sizes to run containers efficiently on smaller COTS hardware.

Project Northstar, a preview of a major advancement of the VMware NSX platform, for multi-cloud networking, security, and end-to-end visibility.

Project Watch, a new approach to multi-cloud networking and security that will provide advanced app to app policy controls to help with continuous risk and compliance assessment.

VMware continues to help customers secure, run and manage all cloud native apps. New advances to the VMware Tanzu portfolio unlock developer productivity, deliver end-to-end security from build to production, and enable more secure multi-cloud operations at scale, regardless of where enterprises are in their Kubernetes journey. VMware also introduced a new multi-cloud management portfolio—VMware Aria—which will provide a set of end-to-end solutions for managing cloud native applications and infrastructure. The new offerings will help customers manage their costs, performance, configuration and delivery across public and private clouds. Highlights include:

VMware Tanzu for Kubernetes Operations—including VMware Tanzu Mission Control, VMware Aria Operations for Apps, and VMware Tanzu Kubernetes Grid—will simplify Kubernetes delivery, management, and reliability.

New features in VMware Tanzu Mission Control will extend and optimize multi-cloud, multi-cluster Kubernetes management capabilities. This includes a preview for lifecycle management of Amazon Elastic Kubernetes Service (EKS) clusters, integration with VMware Aria Automation, continuous and consistent cluster lifecycle management via GitOps, and application reliability with cross-cluster backup and restore.

VMware Aria Graph, a graph-based data store technology that will reduce multi-cloud complexity across any cloud, any app, and for every persona.

Egypt's SubsBase raises $2.4M for its membership and repeating income the executives stage

By : Samah Saeed - Wael Elhosany

SubsBase, a no/low-code stage, helps such organizations and eliminates their above by dealing with the full membership life pattern of invoicing, installments, and notices. The Egyptian startup has brought $2.4 million up in seed financing driven by Middle East and Africa-centered funding firm Global Ventures.

The presence of different installment structures and suppliers is one motivation behind why organizations in the Middle East/North Africa (MENA) area have functional difficulties in overseeing income and assortment.

These organizations frequently utilize obsolete strategies, for example, Excel sheets to track these assortments, particularly membership based ones, or work in-house computerization frameworks, hence, they pass up crucial information prompting loss of income and shortcomings like recruiting a larger number of bookkeepers than expected to oversee assortments.

SubsBase, a no/low-code stage, helps such organizations and eliminates their above by dealing with the full membership life pattern of invoicing, installments, and notices. The Egyptian startup has brought $2.4 million up in seed financing driven by Middle East and Africa-centered funding firm Global Ventures.

Per an assertion imparted to TechCrunch, SubsBase's functional framework empowers clients to streamline and keep data coordinated and undertakings clear, incorporate different outsider programming applications, and computerize charging and invoicing of memberships.

"The issue these organizations face, even gigantic venture accounts, is that they have many individuals accomplishing basically everything physically and information is deferred half a month from the date of genuine installments, and that prompts loss of income," said prime supporter and CEO Mohamed Farag on a call with TechCrunch. "So when we bounce in, we tackle these issues by giving them one single device and stage to utilize where everything is collected and constant, permitting them to see and have a more noticeable result on their business, yet in addition foresee what will occur and zero in on their item rather than all of [those] activity migraines."

Monthly Active Developers on Ethereum Rocket Past the 4000 Mark, Recording a 34% Rise in the Last 2 Years

By : Samah Saeed – Ibrahim Ahmed

According to an analysis by BanklessTimes.com, Ethereum is maintaining its lead over other projects, with 4,000 monthly active developers indicating a growing interest in building on Ethereum. This is a 34% increase from the 2,972 developers figures recorded in 2020.

According to BanklessTimes.com Jonathan Merry, "Ethereum is attracting the largest percentage of all developers entering Web3. This is likely due to a number of factors, including the strength of its ecosystem, the maturity of its tooling, and the fact that it has a large community. Soon we'll see the launch of Ethereum 2.0, which is set to solve the network's high fees and slow transaction speeds. This will only solidify Ethereum's position as the most popular smart contract platform."

Ethereum's monthly active developers are well ahead of Solana (~1,000), Bitcoin (~500), and chains like Avalanche, BNB Chain, Polygon, NEAR, Tezos, Internet Computer, and Cardano (which all have around ~300).

Development activity surrounding Ethereum is steadily increasing as we inch closer to the Merge upgrade. This network transition will change things over to Proof-of-Stake (PoS) protocol. The upgrade results from years of research and development and will make Ethereum 2.0 a reality. The protocol change will improve several aspects of the network, including transaction speed, scalability, and energy efficiency. In the past, high Ethereum gas fees have hindered development progress on the network. However, gas fees have declined significantly recently, making it cheaper to develop on the network.

Gartner Predicts Conversational AI Will Reduce Contact Center Agent Labor Costs by $80 Billion in 2026

By : Rasha Hussein – Mohamed Elttar

Conversational artificial intelligence (AI) deployments within contact centers will reduce agent labor costs by $80 billion, according to Gartner, Inc. Worldwide end-user spending on conversational AI solutions within contact centers is forecast to reach $1.99 billion in 2022.

"Gartner estimates that there are approximately 17 million contact center agents worldwide today," said Daniel O'Connell, VP analyst at Gartner. "Many organizations are challenged by agent staff shortages and the need to curtail labor expenses, which can represent up to 95% of contact center costs. Conversational AI makes agents more efficient and effective, while also improving the customer experience."

Gartner projects that one in 10 agent interactions will be automated by 2026, an increase from an estimated 1.6% of interactions today that are automated using AI. Conversational AI can automate all or part of a contact center customer interaction through both voice and digital channels, through voicebots or chatbots, and it is expected to have transformational benefits to customer service and support organizations within two years.

"While automating a full interaction – also known as call containment or deflection – corresponds to significant cost savings, there is also value in partial containment, such as automating the identification of a customer's name, policy number and reason for calling. Capturing this information using AI could reduce up to a third of the interaction time that would typically be supported by a human agent," said O'Connell.

Technical Complexity and Fragmented Vendor Landscape Limit Adoption

While the benefits of conversational AI are compelling, the technology is still maturing. A fragmented vendor landscape and complexity of deployments will result in measured adoption through the next two years.

"Implementing conversational AI requires expensive professional resources in areas such as data analytics, knowledge graphs and natural language understanding," said O'Connell. "Once built, the conversational AI capabilities must be continuously supported, updated and maintained, resulting in additional costs."

Complex, large-scale conversational AI deployments can take multiple years as more call flows are built out and existing call flows are fine-tuned for improvement. Gartner estimates integration pricing at $1,000 to $1,500 per conversational AI agent, though some organizations cite costs of up to $2,000 per agent. Therefore, early adoption of conversational AI will be primarily led by organizations with 2,500 or more agents with budget for the requisite technical resources.

Palo Alto : Threat Assessment: Black Basta Ransomware

By : Bakinam Khaled – Rasha Hussein

Black Basta is ransomware as a service (RaaS) that first emerged in April 2022. However, evidence suggests that it has been in development since February. The Black Basta operator(s) use the double extortion technique, meaning that in addition to encrypting files on the systems of targeted organizations and demanding ransom to make decryption possible, they also maintain a dark web leak site where they threaten to post sensitive information if an organization

chooses not to pay ransom.

Black Basta affiliates have been very active deploying Black Basta and extorting organizations since the ransomware first emerged. Although the Black Basta affiliates have only been active for the past couple of months, based on the information posted on their leak site, they have compromised over 75 organizations at the time of this publication. Unit 42 has also worked on several Black Basta incident response cases.

The ransomware is written in C++ and impacts both Windows and Linux operating systems. It encrypts users' data using a combination of ChaCha20 and RSA-4096, and to speed up the encryption process, the ransomware encrypts in chunks of 64 bytes, with 128 bytes of data remaining unencrypted between the encrypted regions. The faster the ransomware encrypts, the more systems can potentially be compromised before defenses are triggered. It is a key factor affiliates look for when joining a Ransomware-as-a-Service group.

Palo Alto Networks customers receive help with detection and prevention of Black Basta ransomware through the following products and services: Cortex XDR and Next-Generation Firewalls (including cloud-delivered security services such as WildFire).

Truecaller Launches Vastly Improved iPhone App

By : Ibrahim Ahmed - Mohamed Elttar

Truecaller, the world's leading global communications platform, today launched a brand new version of their iPhone app for users around the world. iPhone users have been underserved by CallerID and Spam blockers.

Consumers have been clamouring for a solution, and Truecaller has built a better mousetrap.

The iOS app has been completely re-written from the ground up to be lighter (smaller app size), more e□cient (works faster, even on the older iPhone 6S) but most important of all, it o□ers 10 times better spam, scam and business call identification

This change has been brought about by an all-new architecture that can more e□ectively take advantage of advanced background features in iOS.

All-new Truecaller for iPhone has developed the most current, accurate, and complete first ring CallerID and spam detection for every geography.by automatically updating spam information in the background.

The app also has a complete design refresh and user experience flow that results in far shorter times for initial onboarding and quicker day-to-day navigation through the app .

"We've been innovating within Apple's platform to bring users more powerful features like Call Alerts, Call Reason, and a convenient search extension," said Alan Mamedi, Co-founder and CEO of Truecaller. "This update has been a long time coming for many iPhone users, and now we can o□er them the best performing identifier of spam and scam to help them separate the noise from the communication they want to respond to. "

Highlights of the new Truecaller for iPhone 10x better Caller ID, 10x better protection against spam and scam □ Smoother and faster onboarding for new user, Enhanced detail view when you search for numbers , New Premium purchase flow with easier feature comparisons and Redesigned search extension (from Phone > Recents > Share Contact)

LG EGYPT ACADEMY REPORTS 23% INCREASE IN WORKSHOPS IN 2022 EXCEEDING 100 HVAC WORKSHOP TO DATE IN COMPARISON TO 2021

By : Bakinam Khaled – Rasha Hussein

LG Egypt academy completes over 100 HVAC workshops in 2022 to date, training a total of 413 Engineers, Consultants, Interior Designers, HVAC technicians and dealers; reporting a 23% increase in comparison to 2021.

LG Egypt established LG academy in 2019 to lead and enhance HVAC and Air Solution business in Egypt by strengthening and improving HVAC skillset through different trainings such as; product intro and knowledge, Service and after-sale services, installation, and technical training on advanced engineering tools for LG.

LG Academy offers a crucial aspect for enhancing skills, practical experience with a fully operational practice room, offering on-hand practice and technical support where trainees get in action with actual field work including installation, commissioning, and troubleshooting under the supervision and guidance of experienced academy trainers.

"LG Academy offers exceptional opportunities for consultants, architects, interior designers and HVAC engineers to develop the skillset needed and experience latest technologies and offer the latest solutions" commented Mr. Ahmed Yehya, LG Academy Manager.

Billy Kim, Managing Director added "LG Air Solution Academy integrates day to day practical operations with digitalized and eco-conscious LG HVAC solutions to support Consultants and Engineers thrive in a rapidly changing business environment"

LG revolutionized the HVAC market in Egypt by enhancing skills and talents in the industry through LG's academy workshops and training programs, LG ensures sufficient in-depth knowledge and experience to lead the HVAC industry.

TARS OF SCIENCE RETURNS FOR SEASON 14

By : Rasha Hussein – Samah Saeed

Arab innovators looking to transform ideas into inventions with the guidance of experts are set to begin their journey in the latest edition of Stars of Science, premiering on September 2.

Seven candidates from across the Arab world will be invited to Qatar Science & Technology Park (QSTP) – Qatar Foundation's (QF) technology hub, and home to tech-based entrepreneurs and their start-ups – to compete over the course of twelve weeks while developing, refining, and testing their innovations.

This season, many aspiring arab entrepreneurs will be hoping to join the show's alumni community, which spans 154 alumni from 19 Arab countries. The contestants will have to progress through several elimination rounds to secure a spot in the Grand Final, where two winners will each be awarded a share of the prize in seed funding.

Yosouf Al-Salehi, Executive Director of QSTP, said: "Today's innovators do not work in a vacuum. They are part of a vast ecosystem; their ideas build off the discoveries of others before them, and their inventions often require the insights of experts hailing from different disciplines. As a key contributor to the innovation ecosystem in Qatar, we at QSTP aim to accelerate the commercialization of market-ready technologies to realize the national drive toward economic diversification and sustainability.

"We are pleased to be part of the Stars of Science's 13-year journey that introduced many Arab youth to the vibrant innovation community in the region and empowered them to forge new opportunities for the next generation across sectors and economies, in line with QF's vision of creating an economic, social, and sustainable legacy."

This season will see the return of Professor Fouad Mrad, for the 14th season in a row. Joining him will be accomplished Qatari medical expert Dr. Aisha A. Yousuf, Medical Director of Reproductive Surgery at Sidra Medicine, a women's and children's hospital based in Qatar and a member of QF.

Both Professor Mrad and Dr. Yousuf will serve as the two permanent jury members, with a rotating cast of established Arab experts – including Stars of Science alumni – taking the third seat in the jury panel as the season progresses.

"Serving as a judge on Stars of Science is particularly rewarding for me," said Dr. Yousuf. "Leading the reproductive surgery department at Sidra Medicine and as a graduate of Weill Cornell Medicine – Qatar, a QF partner university, I am lending the knowledge and experience I have gained in my experience as a student and an employee at QF towards supporting its thriving research community while also guiding the development of young, aspiring Arab innovators."

رئيس الوزراء يتفقد منصة «أيادي مصرية» الإلكترونية تحت عنوان «بكل فخر .. صنع في مصر»

كتبت : رشا حسين – باكينام خالد

عقب إلقائه كلمةً نيابة عن الرئيس عبدالفتاح السيسي ـ رئيس الجمهورية، في الدورة العادية الرابعة للجنة الفنية المتخصصة التابعة للاتحاد الأفريقي حول الخدمة العامة والحكومات المحلية والتنمية الحضرية واللا مركزية، المنعقدة بالقاهرة، تفقد الدكتور مصطفى مدبولي ـ رئيس مجلس الوزراء معرض «أيادي مصرية» الذي اقيم تحت إشراف وزارة التنمية المحلية، على هامش اجتماعات هذه الدورة، ويحمل عنوان «بكل فخر .. صنع في مصر".

وقام رئيس الوزراء بجولة في ارجاء المعرض، تعرف خلالها على ما يضمه من منتجات مميزة، تتضمن التحف، والمنسوجات، والحرف اليدوية، والاكسسوارات، ومنتجات التراث المصري، والتي صنعت بأيد مصرية.

وخلال جولته، أشاد رئيس الوزراء بجودة المعروضات، مؤكداً دعم الدولة الكامل لزيادة نسبة المكون المحلي في مختلف عمليات التصنيع.

كما شاهد رئيس الوزراء جانبا اخر من المعرض باسم «ايادي أفريقية»، والذى يضم منتجات صنعت بأيد أفريقية ماهرة، وتضمنت مشغولات خشبية ونسيجية.

واستمع رئيس الوزراء إلى شرح حول منصة «أيادي مصرية» والتي تعد منصة إلكترونية متخصصة لتمكين أصحاب الحرف اليدوية والمشروعات متناهية الصغر من تسويق منتجاتهم باستخدام أحدث أساليب التجارة الإلكترونية، حيث تتيح المنصة وصول المنتجات اليدوية والتراثية إلى من يطلبها، بسهولة ويسر، وهو ما يمثل عنصر دعم وتشجيع لهذه الصناعات.

عصمت يبحث مع رئيس هيئة الشراء الموحد توطين التكنولوجيا المطلوبة في تصنيع وإنتاج الأدوية

كتب : وائل الحسيني – محمد العطار

استقبل المهندس محمود عصمت، ـ وزير قطاع الأعمال العام، اللواء طبيب بهاء الدين زيدان ـ رئيس الهيئة المصرية للشراء الموحد والإمداد والتموين الطبي وإدارة التكنولوجيا الطبية وذلك بحضور قيادات الشركة القابضة للأدوية وتناول الاجتماع سبل تعزيز التعاون بين الوزارة والهيئة، والجهود الجارية لفض أي تشابكات بين شركات القابضة للأدوية والشركات التابعة لهيئة الشراء الموحد، بما يدعم الاقتصاد الوطني.

وأثنى المهندس محمود عصمت ـ وزير قطاع الأعمال العام على التعاون المثمر والمستمر من هيئة الشراء الموحد، مؤكدًا أن قطاع الدواء يعد واحدًا من أهم الصناعات الاستراتيجية في مصر، ومشيرًا إلى جهود الدولة في دعم هذا القطاع الحيوي وتطويره والسعي لامتلاك القدرة والتكنولوجيا المطلوبة في تصنيع وإنتاج الأدوية.

أضاف الوزارة من خلال شركاتها التابعة في مجال الأدوية تنفذ حاليًا مشروعًا لتطوير الوحدات الإنتاجية للتوافق مع متطلبات التصنيع الجيد GMP لتمكين الشركات من التوسع وفتح أسواق جديدة محليًا وخارجيًا، فضلًا عن الجهود الجارية للتوسع في إنتاج مستحضرات جديدة وصناعة الخامات الدوائية وتحسين القدرات التسويقية، لافتًا إلى أنه بجانب العمل على رفع كفاءة الإنتاج تحرص الوزارة على فض التشابكات المالية المعلقة بين شركاتها التابعة والجهات الحكومية وسداد المستحقات المالية البينية لتمكين الجهات من الوفاء بالتزاماتها المختلفة.

من جهته أكد اللواء زيدان ـ رئيس هيئة الشراء الموحد، الحرص على تحقيق التنسيق والتعاون المشترك بين مختلف الجهات العاملة في مجال صناعة الأدوية لتحقيق التكامل والعمل على توطين هذه الصناعة المهمة في مصر، بما في ذلك توفير الاحتياجات المحلية للمرضي، والتوسع في تصدير المنتجات الدوائية إلى الخارج، معربًا عن ترحيبه بأي جهود لفض التشابكات بين الجهات الحكومية، الأمر الذي يؤثر بشكل إيجابي على تحسن الهياكل المالية للشركات المدينة وكذلك الدائنة لاستدامة خدماتها وتطويرها.

بحضور السفير السعودى بالقاهرة
إطلاق مشروع «الشهادات الدولية المهنية فى التدريس» بمصر

كتب : باسل خالد – محمد الخولي

وَقَّعَ الدكتور سالم بن محمد المالك ـ مدير منظمة العالم الإسلامي للتربية والعلوم والثقافة «إيسيسكو» ـ وزير التعليم العالي والبحث العلمي المصري محمد أيمن عاشور، ورئيس مجلس أمناء مؤسسة صالح كامل الإنسانية عبدالله صالح كامل في القاهرة، مذكرةَ تفاهم لإطلاق مشروع «الشهادات الدولية المهنية في التدريس» في مصر، وذلك بحضور معالي وزير الرياضة والشباب المصري أشرف صبحي، وسفير خادم الحرمين الشريفين لدى مصر أسامة بن أحمد نقلي، وعدد من المسئولين والأكاديميين.

أوضح رئيس مجلس أمناء مؤسسة صالح كامل الإنسانية في كلمة بهذه المناسبة، أن المشروع هو نظام شامل لتطوير المعلمين والمعلمات من خلال نموذج الشهادات المهنية في التدريس وبرامج فرعية تهدف إلى إكسابهم الكفايات اللازمة بمستوياتها المتصاعدة من أجل تحقيق أهداف المنهج التربوي وتطويره في جميع دول إيسيسكو على مستوى العالم الإسلامي.

للمرة الأولى : تراجع شحنات الرقائق فى كوريا منذ 3 سنوات

كتب : ابراهيم أحمد – محمد العطار

سجّلت شركات تصنيع الرقائق الالكترونية في كوريا الجنوبية أوّل انخفاض في شحنات المصانع منذ ما يقرب من ثلاث سنوات في يوليو، مما يسلّط الضوء على ضعف الطّلب على أشباه الموصلات التي تُعدّ مقياساً لأداء الاقتصاد العالمي.

شهدت شحنات أشباه الموصلات تراجعاً بنسبة 22.7% مقارنةً بالعام السابق، بعد أن ارتفعت بنسبة 5.1% في يونيو، وفقاً لبيان صادر عن مكتب الإحصاء الوطني يوم الأربعاء. وظل حجم المخزون على مستوى البلاد مرتفعاً في شهر يوليو، بنسبة زيادة 80% عن مستوى الشهر نفسه من العام الماضي، ودون أي تغيير عن مستوى شهر يونيو.

تباطأ إنتاج الرقائق في يوليو للشهر الرابع على التوالي، مما يشير إلى أنَّ الشركات المنتجة الرئيسية مثل شركة « سامسونج و»إس كيه هاينيكس" (SK HYNIX) تقوم بتعديل الإنتاج ليعكس انخفاض معدلات الطلب وزيادة حجم المخزون.

يزيد تراجع الزخم في مبيعات الرقائق الكورية التوقُّعات القاتمة والمتشائمة للاقتصاد العالمي. إنَّ مزيج العوامل من حرب روسيا على أوكرانيا ، وعمليات الإغلاق المفروضة في الصين إثر تفشي الجائحة وصولاً إلى الارتفاع السريع في أسعار الفائدة لمعالجة الضغوط التضخمية، يؤثر سلباً على نشاط الاقتصاد ويضغط على ربحية الشركات.

وتُعدّ أشباه الموصلات مكوّنات رئيسية في الاقتصاد العالمي الذي يعتمد بشكلٍ متزايد على الأجهزة الإلكترونية والخدمات عبر الإنترنت. وارتفع الطلب بشكلٍ ملحوظٍ على الرقائق خلال فترة تفشي الجائحة بعد أن تحوّل عدد كبير من الأشخاص إلى العمل من منازلهم والتعليم عن بُعد لتقليل خطر العدوى.

يساعد الانخفاض في شحنات أشباه الموصلات في تفسير انخفاض صادرات كوريا التكنولوجية في يوليو، وهو أوّل تراجع تشهده منذ أكثر من عامين. فقد تراجعت مبيعات رقائق الذاكرة في الخارج بنسبة 13.5% في ذلك الشهر، على الرغم من ارتفاع إجمالي صادرات البلاد بنسبة 9.4% وعلى صعيد آخر، ارتفع إجمالي الإنتاج الصناعي في كوريا بنسبة 1.5% في يوليو مقارنةً بالعام السابق، أي ما يقلّ عن توقُّعات الاقتصاديين البالغة 2.6%، بحسب ما صدر عن مكتب الإحصاءات.

رئيس الأعمال في تطبيق سناب يلتحق بإدارة الإعلانات في نتفلكس

كتب : وائل الحسيني - سماح سعيد

عيّنت نتفلكس مؤخرًا مسئول جديد لإدارة الإعلانات حيث تُخطط لإطلاق باقة اشتراك جديدة أرخص سعرًا تعرض بعض الإعلانات داخل مسلسلاتها وأفلامها. ووقع الاختيار على رئيس الأعمال السابق في سناب شات جيريمي جورمان .

حيث أخبرت جورمان زملائه في سناب أنها ستغادر للانضمام إلى نتفلكس إلى جانب بيتر نايلور ـ نائب رئيس سناب لمبيعات الإعلانات في الأمريكتين، حسب مصادر مطلعة. وقد أكّد المتحدث باسم سناب مغادرة جرومان ويغادر كل من جورمان ونايلور شركة سناب وسط إعادة هيكلة فريق الإعلانات التي تجري حاليًا، وتسريح نسبة كبيرة من الموظفين تصل إلى 20 % .

تجدر الإشارة إلى أن نتفلكس أجرت جولاتها الخاصة بتسريح الموظفين في وقت سابق من هذا العام، مما أدى إلى تقليص مئات الموظفين والبرمجة بعد صدور التقارير المالية التي تفيد بخسارة مشتركين لاول مرة منذ عقد .

وأكّدت المتحدثة باسم نتفلكس أن جورمان ستكون رئيسة الإعلانات عالميًا وستقدم تقاريرها إلى مدير العمليات جريج بيترز. بيما يقود نايلور منظمة مبيعات إعلانات نتفلكس ويقدر تقاريره إلى جورمان.

وقال مدير العمليات جريج بيترز ستكون خبرة جيريمي العميقة في إدارة الأعمال الإعلانية وخلفية بيتر في قيادة فرق مبيعات الإعلانات معًا أمرًا أساسيًا لأننا نوسّع خيارات العضوية للمستهلكين من خلال عرض جديد مدعوم بالإعلانات».

إنستجرام:
كتم بعض الكلمات من المنشورات المقترحة

كتبت: باكينام خالد – نهلة مقلد

تختبر حاليا منصة إنستجرام ، لتبادل الصور ، خياراً جديداً سيسمح للمستخدمين باستخدام الكلمات الرئيسية والرموز التعبيرية لمنع موضوعات معينة من الظهور في المنشورات المقترحة.

سيؤدي التغيير إلى حظر المشاركات التي تظهر فيها الكلمات الرئيسية التي يختارها المستخدمون، والتي يمكن أن تتضمن رموزاً تعبيرية بالإضافة إلى كلمات وعبارات، في التسمية التوضيحية أو علامة التصنيف لإحدى المشاركات.

وبحسب منشور على مدونة إنستجرام، يمكنك استخدام هذه الميزة لإيقاف رؤية المحتوى الذي لا يثير اهتمامك، عبر تخصيص كلمات التصفية الخاصة بك من إعدادات التطبيق. كما يمكنك اختيار تأجيل جميع التوصيات بشكل كامل.

ويختبر إنستجرام أيضاً طريقة جديدة للتخلص من المشاركات غير المرغوب فيها من قسم الاستكشاف في التطبيق. مع هذا التغيير، يمكن للمستخدمين تحديد مشاركات متعددة في وقت واحد ووضع علامة عليها جميعاً على أنها غير مرغوب بها. سيؤدي هذا إلى إخفاء تلك المنشورات، وحظر التوصيات المماثلة في المستقبل.

على الرغم من أن كلا الخيارين الجديدين يتطلبان القليل من العمل الإضافي، فإن التغييرات قد تجلب بعض الراحة للمستخدمين الذين أصيبوا بالإحباط بسبب خطوات سابقة قام بها انستجرام ليصبح مثل تيك توك، وفق ما أورد موقع "إن غادجيت" الإلكتروني.

شاومي تطلق جهاز تنقية الهواء SMARTMI P2 الذكي

كتب : وائل الحسيني – سماح سعيد

أطلقت شركة « شاومي « جهاز تنقية الهواء الذكي SMARTMI P2 الجديد بفلتر HEPA رباعي يمكنه فلترة الجزيئات بقُطر حتى 80 نانومتر بنسبة تصل إلى 99.97%.

وأوضحت الشركة الصينية أن الجهاز يمتاز بالهدوء؛ حيث يبلغ مستوى الضجيج 18 ديسيبل فقط.

ويمكن نقل الجهاز بفضل تجهيزه ببطارية يصل تشغيلها إلى 24 ساعة.

ويدعم الجهاز أنظمة المساعد الصوتي جوجل ASSISTANT، وأمازون ALEXA.

استراتيجيات التوازن بين الحياة والعمل في بلدية دبي تفوز بجائزة التميز في الأعمال العالمية

كتب : رشا حسين – إبراهيم أحمد

فازت بلدية دبي بجائزة التميز في الأعمال العالمية عن فئة «التوازن بين الحياة والعمل»، وذلك لجهودها المتميزة في مجال تطوير مجموعة من الاستراتيجيات والبرامج والمبادرات لتعزيز هذه الثقافة في الدائرة، مثل: تطوير لائحة تنظيمية للدوام المرن والعمل عن بُعد، حيث كانت بلدية دبي أول دائرة حكومية تعتمد المسميات الوظيفية للعمل عن بُعد، بالإضافة إلى تطوير وتنفيذ سياسة لتحقيق التوازن بين الحياة والعمل بالدائرة، ومنح الموظفين رخص تدريبية على منصات تدريبية عالمية لتطوير مهاراتهم، إلى جانب مبادرة صندوق التكافل الاجتماعي لموظفي البلدية، ورعاية الموظفين من فئة أصحاب الهمم، فضلاً عن تطوير سكن حديث لعمال الدائرة يشمل مرافق صحية وملاعب ترفيهية، ونادي لموظفي بلدية دبي وحضانات لأبناء الموظفات.

كما نالت السيدة عائشة الحمادي مدير إدارة الموارد البشرية بالبلدية جائزة في فئة (القيادي المتميز)، وذلك لتطويرها استراتيجية الموارد البشرية من خلال: الحصول على مواصفات عالمية مثل شهادات الآيزو المتعلقة بحوكمة الموارد البشرية والتطوير والتدريب.

وتهدف جائزة التميز في الأعمال العالمية (GLOBAL BUSINESS EXCELLENCE AWARDS) إلى تكريم جهود التميز في الأعمال في مختلف القطاعات، ويأتي فوز بلدية دبي بالجائزة تجسيداً لحرص الدائرة على استدامة تطوير خدماتها وتقديم الأفضل دائماً لأفراد المجتمع، مما ينعكس إيجاباً على تعزيز سعادتهم ورضاهم.

ميتا تدعم رموز NFT غير القابلة للاستبدال على فيس بوك

كتبت : رشا حسين – نهلة أحمد

التزمت شركة ميتا بوعدها بتوفير الرموز غير القابلة للاستبدال "NFT" لتطبيق فيس بوك، حيث بات من الممكن للمستخدمين نشر المقتنيات الرقمية الموجودة لديهم في محافظهم الرقمية عبر فيس بوك وإنستجرام.

بعد توصيل المحافظ الرقمية بتطبيق واحد، سيتمكن المستخدمون من الوصول إلى "NFT" الخاصة بهم من كلا تطبيقي فيس بوك وإنستجرام وتقوم الشركة بهذه الخطوة بعد أسابيع قليلة من توسيع نطاق الوصول إلى وظائف NFT الخاصة بإنستجرام في عشرات البلدان الأخرى.

وكانت الشركة بدأت في اختبار رموز NFT على فيس بوك في وقت سابق من هذا الصيف، حيث تتجه إلى الدخول بشكل أعمق في تعاملات NFT على الرغم من انخفاض سوق الرموز الرقمية في الأشهر الأخيرة. يذكر بأن رموز NFT هي رموز بيانات فريدة وغير قابلة للاستبدال مخزنة في سجل رقمي يمكن نسخها ومشاركتها مثل أي ملف، وتتميز هذه الرموز عن غيرها من العملات المشفرة بأنها غير قابلة للاستبدال، ويمكن استخدامها لتمثيل العناصر القابلة للاستنساخ بسهولة مثل الصور أو مقاطع الفيديو أو الملفات الصوتية وأنواع أخرى من الملفات الرقمية كعناصر فريدة، وفق ما أورد موقع "إن غادجيت" الإلكتروني.

ما هو سر «الاستقالة الصامتة» لتخلص الأمريكيين من الاستنفار الوظيفي

كتبت: باكينام خالد – نيللي عبد الحميد

يختار بعض الأمريكيين أسلوباً جديداً في العمل يسمى «الاستقالة الصامتة»، يضعون من خلاله ضوابط على وتيرة نشاطهم المهني بما يشمل رفض العمل لأكثر من أربعين ساعة أسبوعياً أو تلقي اتصالات ورسائل خلال المساء، في مسعى للتخلص من الضغوط المتأتية من مستلزمات الاستنفار الوظيفي الدائم.

فماغي بيركنز من مدينة أثينز في ولاية جورجيا، درجت على العمل 60 ساعة في الأسبوع كمدرّسة، لكن الشابة البالغة 30 عاماً أدركت بعد ولادة طفلها الأول أنها لم تعد تستطيع الاستمرار بالوتيرة نفسها.

وفي مقطع فيديو على شبكة تيك توك تشرح فيه بيركنز سبب اختيارها الانضمام إلى حركة «الاستقالة الصامتة»، تقول «لي صور وأنا أصحح مسابقات في الطائرة وأنا في طريقي لقضاء إجازة. كان التوازن معدوماً بين حياتي المهنية وحياتي الخاصة».

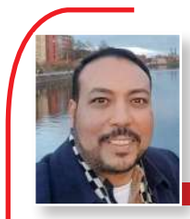
وتوضح بيركنز أنها تركت وظيفتها في نهاية المطاف لإعداد أطروحة دكتوراه، لكنها تواصل تسجيل مقاطع فيديو تقدم فيها نصائح في شأن كيفية إدارة العمل اليومية وتقول إن «اعتماد عقلية الاستقالة الصامتة يعني ببساطة أن يرسم المرء حدوداً تساعده على أداء وظيفته عندما يحصل على أجر في مقابل عمله. وبعد ذلك يستطيع المغادرة والعودة إلى منزله والمكوث مع عائلته»..

ويبدو أن عبارة QUIET QUITTING (أو «الاستقالة الصامتة») التي انتشرت على نطاق واسع ظهرت للمرة الأولى في منشور على تيك توك في يوليو وشرح المستخدم @ZAIDLEPPELIN هذا المفهوم، فكتب «تستمر في القيام بعملك، لكنك لا تعود منتمياً إلى عقلية إنهاك نفسك من أجل الوظيفة والتي تقوم على فكرة أن الوظيفة يجب أن تكون حياتك». وأضاف: «الحقيقة هي أن الوظيفة ليست كذلك، وقيمتك كشخص لا يحددها عملك»..

ولقي هذا المنشور في حينه نجاحاً ضخماً، وتلقى نحو نصف مليون إشارة إعجاب أو «لايك»، وتعليقات تعكس نقمةً لدى الجميع. ونُشر عدد من مقالات الرأي التي سعى كتّابها إلى تحليل هذه الظاهرة.

وما لبث الموضوع أن أثار جدلاً يتمحور على عدد من الأسئلة، ومنها مثلاً هل من يلجأون إلى «الاستقالة الصامتة» يحاولون فقط حماية توازنهم، وهي فكرة نابعة من نمط الحياة الأوروبي أكثر مما هي قائمة على أسلوب الحياة الأمريكي؟ أم أن هؤلاء ليسوا سوى «كسالى» يموّهون قلّة همّتهم ويجمّلونها بمسمّى على الموضة؟ وهل هم على شفير الإنهاك، ويجدر بهم أن يسارعوا إلى الاستقالة الفعلية التامة؟

نبضات



بقلم:
خالد حسن
khaled@alamrakamy.com

التغير المناخي .. وحلول رقمية خضراء

استمرارا لحديثنا الذى بدأناه فى نفس هذا المكان ،الأسبوع الماضي ، حول إمكانية الاستفادة من تقنيات الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات في تشجيع شركات التكنولوجيا الناشئة في تطوير حلول ابتكارية لمعالجة كل المشاكل المتعلقة بالتغير المناخي وما أدى إليه من آثار سلبية اقتصادية واجتماعية نستكمل اليوم الحديث حول اليات تشجيع الشركات الناشئة ورواد الأعمال لتطوير حلول جديدة تساعد دول العالم على التخفيف من المتغيرات المناخية .

فالعالم أصبح يقف على « حافة الهوية» والعقد الماضي كان أكثر العقود التي شهدت تغيرات كبيرة في المناخ وتزايد الملوثات ، فهناك 17 دولة من الدول الكبرى الصناعية مسئولة عن 80 % من حجم التلوث على كوكب الأرض و4 دول مسئولة عن 50 % من هذه الانبعاثات وهى الولايات المتحدة والصين والاتحاد الاوروبي والهند ، والأمر يحتاج إلى وقفة قوية لتحسين المناخ والتحذير من عدم التحرك وحسن إدارة مواردنا لمواجهة هذا التغير وتضافر المجتمع الدولي لحماية الكوكب والطبيعة والانضمام إلى ائتلاف « صفر انبعاثات « من الكربون الذي دعا له أنطونيو جوتيريش ـ الامين العام للأمم المتحدة .

ومن ثمة فإن أزمة « تغير المناخ « باتت تشكل» التهديد الوجودي « ووصول مستويات الغازات الدفيئة إلى مستويات قياسية وغير مسبوقة الأمر الذي يفتح الباب على مصراعيه على كيفية الحفاظ على النظام البيئي والتنمية الخضراء خلال العقد الحالي بالتعاون بين مختلف دول العالم ولاسيما الدول الكبرى المسئولة عن تزايد الغازات الدفيئة الملوثة للطبيعة والقيام بواجبها لحماية البيئة والتوجه لدعم مصادر الطاقة النظيفة .

وبالتالي فإن مشكلة التغيرات المناخية يمكن أن تشكل فرصة حقيقية لتطوير الكثير من الحلول التكنولوجية التي ستساعد إما في معالجة السلبيات الناجمة عن الاحتباس الحراري العالمي أو في إيجاد حلول جذرية للأسباب التي أدت إلى هذه التغيرات المناخية لتخفيض انبعاثات غازات الاحتباس الحراري ،من الوقود الأحفوري، وأيضا امتصاص المزيد من ثاني أكسيد الكربون عبر سطح الأرض من خلال التمثيل الضوئي.

وبالطبع فإن العالم يعول على الثورة التكنولوجية ، ولاسيما شركات التكنولوجيا الناشئة ، الكثير من الآمال للتوصل إلى حلول جديدة تمكن العالم من تجاوز هذه الأزمة لخفض درجة حرارة الأرض قليلا لأجل مستقبل افضل لنا وللأجيال القادمة وذلك من خلال تحسين وتطوير وأساليب التصنيع وأنظمة التعليم العالمي وتنظيم الأسرة ، والتوعية بأنظمة التغذية الصحية ، والتبريد المستدام ، تحسين أساليب الزراعة، والاعتماد على المزيد من طاقة الرياح.

من هنا تأتى أهمية تحفيز رواد الأعمال وأصحاب الافكار في تطوير هذه الحلول الابتكارية وحلول رقمية خضراء وفي هذا الإطار أعلن الدكتور أيمن عاشور ـ وزير التعليم العالي والبحث العلمي، عن إطلاق هاكاثون الجامعات المصرية، مسابقة الابتكار، بعنوان (التغيير المناخي: «الإبداع للاستمرارية»)، لشباب الجامعات المصرية بجوائز قيمتها 350 الف جنيه ، وتأتي هذه المسابقة في ضوء الاهتمام العالمي المُتزايد بقضية تغير المناخ، والتي تعُد إحدى أكثر القضايا الدولية إلحاحًا لتأثيرها الملحوظ والمتزايد على كل الدول في شتي مناحي الحياة اليومية، وكذا مشاركة مصر للمجتمع الدولي في تأكيد أهمية قضية تغير المناخ، والسعي للقيام بدور إيجابي ونشط لمواجهة العواقب المختلفة لها، وذلك من خلال استضافة مصر للدورة السابعة والعشرين لمؤتمر المناخ (COP 27) بمدينة شرم الشيخ في نوفمبر 2022 حيث تأتي المسابقة في إطار توجيهات القيادة السياسية برفع وعي المجتمع بكل القضايا الحيوية واكتشاف ورعاية المواهب العلمية وتنمية الابتكار وريادة الأعمال في شتي المجالات.

وتهدف المسابقة لتوفير فرص حقيقية للأجيال الشابة من طلاب الجامعات للقيام بدور نشط في مواجهة أزمة تغير المناخ، وذلك من خلال زيادة وعي الأجيال القادمة حول التغيرات المناخية وتأثيرها على مختلف القضايا في حياتنا ، تحفيز الأفكار المُبتكرة لمعالجة قضايا تغير المناخ التي تواجه البيئة المحلية والعالمية ، استغلال قدرات الطلاب التقنية لتطوير أفكار مبتكرة ذات أهمية للدولة المصرية ، تنسيق وتكامل الجهود من كل من القطاعين العام والخاص لمواجهة التحديات الملحة التي تسببها التغيرات المناخية بالاضافة الى المُشاركة في تحديد ودراسة التحديات الحقيقية والملحة الناجمة عن تغير المناخ في مصر.

فالتقنيات الرقمية فقط هي التي تتحرك بالسرعة والنطاق اللازمين لتحقيق هذا النوع من الخفض الكبير في الانبعاثات التي نحتاج إلى رؤيتها في السنوات العشرة القادمة ويمكن للتكنولوجيا الرقمية أن تساعد في تقليل انبعاثات الكربون في العالم بنحو 17 %، وفقا لتقرير صادر عن الاتحاد الدولي للاتصالات، وهو هيئة تابعة للأمم المتحدة. تقول الجهات الفاعلة في الصناعة إن الذكاء الاصطناعي، على سبيل المثال، يمكن أن يساعد في جعل شبكات النقل الكهربائية أكثر كفاءة .

ويمكن أن تسمح تقنية بلوك تشين BLOCKCHAIN للمواطنين المعنيين بتتبع انبعاثات الكربون للشركات. ويمكن زيادة تعزيز استخدام الأقمار الصناعية في مراقبة التغيرات البيئية بما في ذلك أنشطة مثل قطع الأشجار غير القانوني والتعدين وإلقاء النفايات، في البحر أو البر ويقول خبراء برنامج الأمم المتحدة للبيئة، على الرغم من ذلك، أن هناك حاجة لتطوير معايير متسقة لقياس تأثير التكنولوجيا على البيئة، والتي ستكون ضرورية لتقليل العواقب السلبية للرقمنة كما ان التكنولوجيا الحديثة المسماة بـ»التقنيات الرقمية النظيفة». من بين أمور أخرى، يمكن الدول بيائه مثل شبكات 5G و6G مع دعم تقنية BLOCKCHAIN والحوسبة الكمومية والذكاء الاصطناعي، والتي وصفوها بأنها تغير قواعد اللعبة المحتملة في المعركة ضد ارتفاع درجة حرارة الكواكب.

فى النهاية نؤكد أن علينا ايضا تشجيع الاستثمار فى البنية التحتية الخضراء من خلال تشجيع إيجاد حلول للنقل أكثر كفاءة من حيث استخدام الطاقة وأقل في انبعاثات الكربون أن تساعد على تقليل انبعاثات غازات الدفيئة الناتجة عن قطاع النقل – التي تُعد حالياً ثاني أعلى الانبعاثات في جميع القطاعات وكذلك تشجيع الاعتماد على السيارات الكهربائية وإنشاء بنية تحتية أكثر نظافة للسكك الحديدية العامة .