



www.alamrakamy.com

عالم رقمي

عقول شابة

رئيس مجلس الإدارة ورئيس التحرير خالد حسن

جريدة أسبوعية متخصصة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات



No. 610. 13th year Sat -1 Dec . 2019

الثلث : 5 جنيهات

السنة الثالثة عشر - العدد 610 - الاحد 1 ديسمبر 2019 - 4 ربيع الآخر 1441

حامد : "المصرية للاتصالات" إطلاق محفظة "وى باي" لتحفيز الدفع الرقمي

كتب : عادل فريج

أكد المهندس عادل حامد . الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب لشركة " المصرية للاتصالات " أنه للمرة الأولى سيشترك الشركة في " Cairo ICT 2019 " من خلال جناحين بالمعرض الأول في قاعة المدن الذكية والجناح الثاني في القاعة الرئيسية لمشغلي الاتصالات وستكون مشاركة الشركة تحت شعار " قبل أى أحد " .

قال ردا على سؤال " عالم رقمي " إن شعارنا في المعرض سيكون هو " مصر الرقمية " حيث إننا الذراع التقنى والفنى لتحديث الحكومة المصرية ومشروع " مصر الرقمية " مستعرضا مكونات استراتيجية الشركة " الهرم الرقمي " والذي يعتمد على محورين أساسيين الأول أننا مشغل لخدمات الاتصالات المتكامل والإنترنت. أما المحور الثانى فإننا نقدم الخدمات عبر الشبكات من خلال الفايبر أوبتك وخدمات الحوسبة السحابى موضحا أن حجم استثمارنا المالية تتجاوز 3 مليارات دولار خلال السنوات الخمسة الماضية وفى العامين الماضيين تم استثمار 18 مليار جنيه لتحسين البنية التحتية للاتصالات وتطوير خدماتها .

أشار نشاط المصرية للاتصالات خلال المعرض يتضمن أيضا عرض تقنيات، لها أهمية تشكل تحديا كبيرا ، من خلال "الاي بي تى فى " بجانب إطلاقنا " المحفظة الرقمية " والتي حققت انتشارا سريعا لها بين المستخدمين، ولم يتم طرحها بأسماء مختلفة وإنما باسم " وى باي " WE Pay " . لنشر ثقافة الدفع الإلكتروني ورقمنة عمليات الدفع لاسيما الحكومية وستشكل قيمة مضافة حقيقية بما يتيح للمعمل الخدمات الإلكترونية الحكومية وتسهيل كبير للعملاء ومزايا أفضل .

العضو المنتدب لـ " SAP " : دعم المبكرين وتنمية القدرات التنافسية للمؤسسات أهم أولوياتنا

كتب : ياسر خالد

أكدت هدى منصور . مدير شركة اس ايه بي " SAP " مصر ، أن الشركة ملتزمة تماما بالسوق المصرية، ومشاركتنا السنوية في معرض " Cairo ICT 2019 " حيث سنسلط الضوء على هذا الالتزام من خلال عرض أحدث حلولنا المصممة للمؤسسات المصرية في القطاعين العام والخاص، بالإضافة إلى تبادل أفضل الممارسات والالتقاء بعملائنا وشركائنا والزعماء من شركات التقنية الأخرى مع عرض حلول مبتكرة في تجربة العملاء الرقمية التي تهدف إلى تمكين منشآت الأعمال الذكية والمدن الذكية في مصر وأحداث نقلت تحويلية في الاقتصاد والمجتمع والبيئة. أضافت يتجسّد شعار "مصر الرقمية" حول رحلة "التجربة الرقمية" التي تكشف أحدث الابتكارات في مجالات الرعاية الصحية والزراعة والنقل إلى جانب تمكين ذوي الهمم من خلال التكنولوجيا. وتولّى «إس ايه بي» تركيزها على أكثر من 25 قطاعا اقتصاديا رئيسيا، وقد انتهزنا الفرصة لاستعراض الكثير منها خلال مشاركتنا في معرض القاهرة الدولي للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات. أوضحت تعمل «إس ايه بي» على تبادل أفضل الممارسات العالمية المعمول بها ضمن أكثر من 25 قطاعا اقتصاديا رئيسيا بدعم رؤية مصر 2030 في التحول الرقمي في أنحاء البلاد، لاسيما من خلال برنامجنا "مدن المستقبل" الرامى لدعم المدن الذكية في مصر.

برعاية السيى ومشاركة 500 شركة وزوار من 37 دولة : انطلاق منصة المبادرات التكنولوجية والحلول الذكية " Cairo ICT 2019 " .. تحت شعار "مصر الرقمية"



صورة ارشيفية عن معرض كايرو اي سي تي 2018

" Cairo ICT 2019 " قال سيتم عرض حزم من الخدمات التي تمت مديتها أو جارى ميكتها الآن لكى يطلع عليها المواطن العادى وحصوله على

كتبت : هاتن الخولى

تطلق اليوم ، الأحد ، فعاليات الدورة الثالثة والعشرين لمعرض ومؤتمر القاهرة للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والأقمار الاصطناعية " Cairo ICT 2019 " ، والذي تنظمه ترديد فيرز ، برعاية رئيس الجمهورية عبد الفتاح السيسي وحضور عدد كبير من الوزراء ومشاركة أكثر من 500 شركة ، وزوار من نحو 37 دولة ، على مساحة 40 ألف متر موزعة على 4 قاعات حيث يسلط المعرض الضوء على تقنيات الثورة الصناعية الرابعة " Artificial Intelligence " الذكاء الاصطناعي " وتقنيات الجيل الخامس للاتصالات والبيانات الضخمة " BIG DATA " وتقنيات الجيل الخامس للاتصالات المحمولة " 5G " والأمن السيبراني " Cyber Security " .

من جهته أكد الدكتور عمرو طلعت . وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات إقامة المعرض برعاية الرئيس عبد الفتاح السيسي تؤكد مدى اهتمام القيادة السياسية بعملية الميكنة والاستفادة من التكنولوجيا الحديثة وهو ما يرسل رسائل إيجابية وأن دور القطاع في التنمية الشاملة بات أمرا في غاية الأهمية موضحا أن المعرض سيضم أكثر من جناح للوزارات والهيئات الحكومية نظرا لأن التكنولوجيا هي قاطرة تنمية الدولة وستقوم هذه الجهات بعرض خدماتهم الإلكترونية .

وردا على سؤال "عالم رقمي" عن الخدمات الحكومية التي ستطلق خلال

شاكر : 30 مليون مشترك لدى "اورنج" .. والإنترنت تمثل 40 % من عائداتنا

كتب : صابر محمد

أكد المهندس ياسر شاكر الرئيس التنفيذي لشركة " اورنج " مصر للاتصالات المحمولة " أن نسبة مستخدمي الجيل الرابع للهواتف " 4G " تصل إلى نحو 45% من إجمالي مستخدمي الشبكة من مستخدمي الإنترنت و 75% من أبراج ومحطات الشركة تعمل بالجيل الرابع للمحمول .

أوضح التحول الرقمي يستهدف تسهيل حصول المستخدمين ، سواء أفراد أو مؤسسات ، على احتياجاتهم يسمح لهم بتقديم خدماتهم بصورة " اون لاين " وهو ما يرتبط أيضا بتطوير منظومة تقديم الخدمات الحكومية ودفعها بصورة الكترونية مشيرا الي أن عائدات خدمات " اورنج كاش " تنمو بصورة متسارعة وتصل إلى نحو 10% من اجمالي عائدات اورنج اسرع شبكة في مصر ومنطقة الشرق الأوسط

أكد المهندس مصطفى عبد الواحد . القائم بأعمال الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات " NTRA " ردا على سؤال " عالم رقمي " أننا سنركز خلال مشاركة في " Cairo ICT 2019 " على محورين أساسيين الأول سيكون موضوع التوعية بدور الجهاز في تحسين الجودة لخدمات الاتصالات والمجور الثاني " الأمن السيبراني " والتعريف بأهم بنود القانون رقم 175 لسنة 2018 بشأن مكافحة جرائم تقنية المعلومات . وعن دور الجهاز في إطلاق القمر الاصطناعي المصرى " طيبة - 1 " أكد أن القمر يشكل خطوة مهمة جدا وكان دور الجهاز هو استشارى للشركة المطلقة للقمر وإنهاء كل إجراءات الحصول على الرخصة والترددات الخاصة بالقمر الاصطناعي مشيرا أن الشركة المصرية للأقمار الاصطناعية هي المائلة للقمر وهى التي تولى التنسيق مع الشركة الفرنسية المصنعة للقمر كما أنها ستدير تقديم خدمات الاتصالات والإنترنت. أكد مصطفى عبد الواحد أن "وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات" الجهة المسؤولة عن إجراء التعاقد مع الشركة المصرية ، التي تمتلك وتدير القمر ، لتلبية احتياجات الوزارات والجهات الحكومية من خدمات الإنترنت والاتصالات.

القائم بأعمال " NTRA " : التركيز على قياس جودة الاتصالات والأمن السيبراني

كتب : أحمد سليمان

أكد المهندس مصطفى عبد الواحد . القائم بأعمال الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات " NTRA " ردا على سؤال " عالم رقمي " أننا سنركز خلال مشاركة في " Cairo ICT 2019 " على محورين أساسيين الأول سيكون موضوع التوعية بدور الجهاز في تحسين الجودة لخدمات الاتصالات والمجور الثاني " الأمن السيبراني " والتعريف بأهم بنود القانون رقم 175 لسنة 2018 بشأن مكافحة جرائم تقنية المعلومات . وعن دور الجهاز في إطلاق القمر الاصطناعي المصرى " طيبة - 1 " أكد أن القمر يشكل خطوة مهمة جدا وكان دور الجهاز هو استشارى للشركة المطلقة للقمر وإنهاء كل إجراءات الحصول على الرخصة والترددات الخاصة بالقمر الاصطناعي مشيرا أن الشركة المصرية للأقمار الاصطناعية هي المائلة للقمر وهى التي تولى التنسيق مع الشركة الفرنسية المصنعة للقمر كما أنها ستدير تقديم خدمات الاتصالات والإنترنت. أكد مصطفى عبد الواحد أن "وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات" الجهة المسؤولة عن إجراء التعاقد مع الشركة المصرية ، التي تمتلك وتدير القمر ، لتلبية احتياجات الوزارات والجهات الحكومية من خدمات الإنترنت والاتصالات.

الجوهري : " إيتيدا " تستعرض رؤيتها الجديدة لتوطين ثقافة الإبداع وريادة الأعمال

كتبت : ياكينام خالد

أكدت الهندسة هالة الجوهري رئيس هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المدفوعات " إيتيدا " ، التابعة لوزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ، ردا على سؤال " عالم رقمي " أن حجم جناح الهيئة بمعرض " Cairo ICT 2019 " يصل إلى 1400 متر مربع بالمعرض وسيضم نحو 6 اقسام ، لمختلف الجهات التابعة لوزارة الاتصالات والهيئة ، كما سيتم إقامة عدد كبير من الفعاليات وتنظيم ورش العمل وجلسات للتوعية وتدريبية الرأي العام وزوار المعرض ، وكذلك طرح عدد من المسابقات التابعة لعدد من الشركات العالمية والجهات العالمية والاتفاقيات مع عدد من الشركات العالمية .

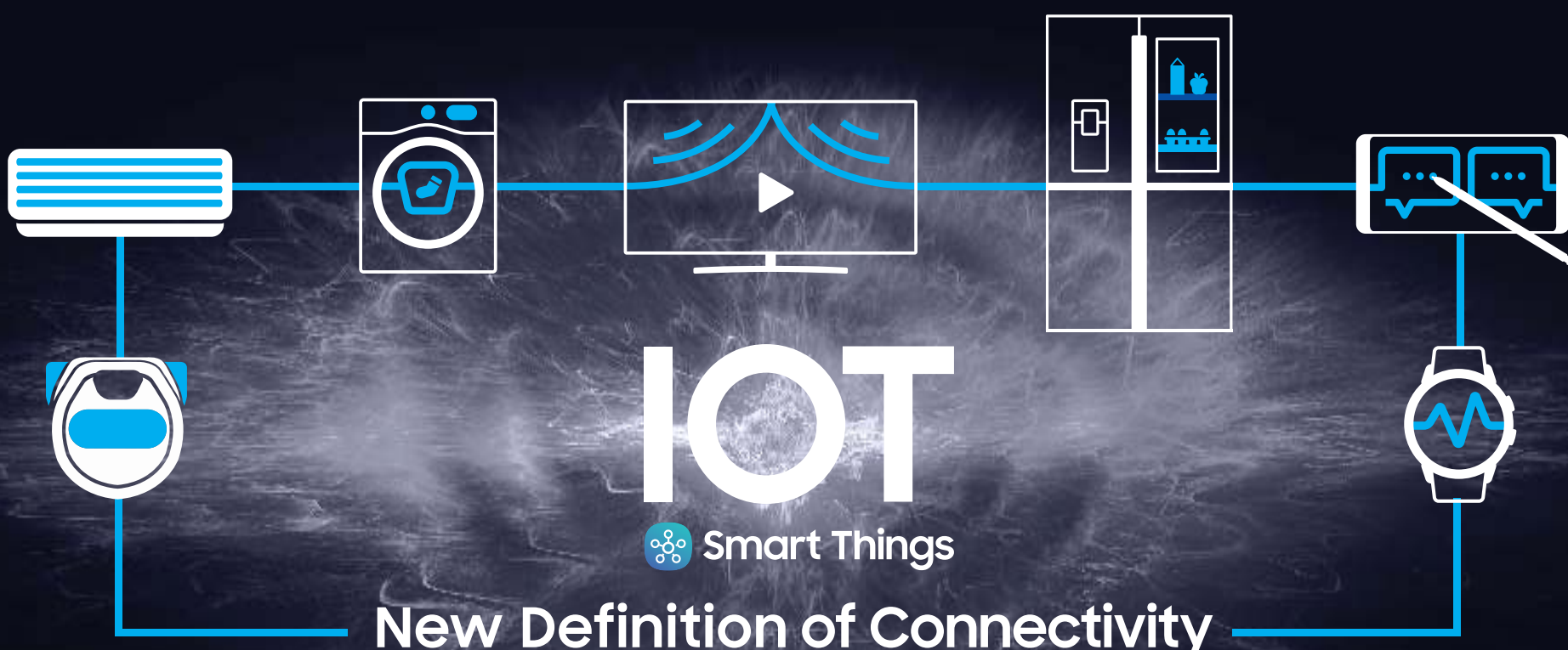
وردا على سؤال " عالم رقمي " عن توطين ثقافة الابتكار والإبداع من خلال مشاركة الهيئة بالمعرض قالت إنه يشكل جزءا مهما لتطوير دور الهيئة ولكن بالاعتماد على التوسع على مفهوم الشركاء وأن تساندها الهيئة حتى تتمكن من تحقيق النمو بصورة مستمرة لأى مبادرة أو برنامج تشارك به وتكون مصلحة جميع الأطراف هي الدافع للاستمرار والنجاح وليس مجرد الاعتماد على الحصول على الدعم المالى والفنى من جانب الهيئة .

SAMSUNG

تتشرف سامسونج بدعوتكم لزيارة جناحها

CAIRO ICT 2019

للتعرف على أحدث التقنيات في عالم الموبايل وإنترنت الأشياء Video Wall - QLED 8K TV - Galaxy Fold



مركز مصر للمعارض الدولية - صالة 4 - الفترة من 1 حتى 4 ديسمبر 2019

Hotline 24/7
16580
Scan me www.samsung.com

#samsungict2019

هالة الجوهري الرئيس التنفيذي لهيئة "ايتيدا" :

التركيز على توطين ثقافة الابداع وريادة الاعمال.. عرض الرؤية الجديدة.. برامج التدريب والتمويل خلال "Cairo ICT 2019"

التي تتقدم بهذه المنظمات سواء في التدريب اوتمية القدرات الثقافية للشركات او دعم مشاركة الشركات في المعارض الخارجية وتسويق منتجاتها للخارج .

وردا على مستقبل التوسع في اقامة المناطق التكنولوجية اشارت هالة الجوهري ان هذا الموضوع اصبح مسؤولية القطاع الخاص وهي شركة " واحات السيلكون " والتي تشارك الهيئة في راسمالها ، وهي ط لديها الاستثمارات المايية وخطتها للتوسع المستقبلي في مجال اقامة المناطق التكنولوجية في المحافظات وبالتالي لم تعد هيئة "ايتيدا" المسؤولون ملف اقامة المناطق التكنولوجية.

وعن تطوير صناعة التجهيز " الخدمات المشتركة " في مصر قالت رئيس هيئة ايتيدا لدينا خريطة مستقبلية بالتعاون مع عدد من الشركات العالمية المتخصصة في هذا المجال واقامة عدد من الشراكات معها وتنفيذ عدد من البرامج بصورة مكثفة والاعتماد على التكنولوجيا الحديثة

وتوفير الكوادر البشرية التي تمتلك مهارات لغوية في لغات

اجنبية محددة .

اكدت هالة الجوهري رئيس

هيئة ايتيدا الفترة القادمة

ستشهد دفع قوية لخدمات

" لتوقيع الالكتروني"

وسوف نزيد من الشراكات لدفع هذه

الخدمة الهامة جدا

بمقاط يتواكب مع عملية

والتحول الرقمي والشمول المالى

التي تتبناه الحكومة المصرية .

وعن رؤية الهيئة لدعم تقنيات " الذكاء الاصطناعي

" قالت هناك تعاون كبير مع مستشار الوزير للذكاء

الاصطناعي كما انه تم مؤخرا انشاء " المجلس الاعلى للذكاء الاصطناعي" وبالتالي ف دور الهيئة

سيكون داعم لهذه الكيانات وتلبية احتياجاتهم من الكوادر البشرية وذلك منعا لتكرار وازدواجية الجهود

الحكومية في هذا المجال .

اكد الدكتور حسام عثمان رئيس مركز الابداع التكنولوجى وريادة الاعمال، التابع لهيئة ايتيدا ،

انه بالنسبة لتأسيس وانشاء صندوق للاستثمار في الشركات الناشئة للتكنولوجيا براسمال 350

مليون جنيه وسوف تساهم الهيئة بنحو 40 مليون

جنيه في راسمال الصندوق والذي ينتظر الحصول على موافقة هيئة الرقابة المالية قريبا .

الرقمي، ووضع منظومة متكاملة لتنمية القدرات البشرية، وتحفيز الإبداع وريادة الأعمال، وأخيراً تهئية بيئة الأعمال.

أضافت الهيئة وضعت 5 مؤشرات لمتابعة أداء قطاع تكنولوجيا المعلومات في مصر وهم معدل زيادة الصادرات الرقمية، وتوفير فرص عمل إضافية للكوادر المصرية سنوياً، وتوفير كوادر مدربة اضافية سنوياً، ومعدل لزيادة عدد الشركات الناشئة سنوياً، وكذلك حجم الاستثمارات الداعمة للشركات الناشئة.

اكدت الجوهري انه بالنسبة لقياس أداء المؤشرات قدمنا 9 الاف فرصة عمل وفي مجال التدريب تم تاهيل 16.5 الف متدرب و 22شركة ناشئة دخلوا للحضانات ، تخرج منهم 16 ، كذلك تم استثمار 65

مليون دولار في شركات الناشئة من صناديق راس المال المخاطر "VC" اما اجمالى الاستثمارات التي دخلت

الى الشركات الناشئة العاملة وفي مجال تكنولوجيا المعلومات 180 مليون دولار خلال 4 سنوات الاخيرة

بالاضافة الى الزيادة في الناتج المحلى الاجمالى

ننهاوصادرات بجانب المساهمة في تغطية

الطلب المحلى على التكنولوجيا بما

يؤدى الى زيادة مشاركة قطاع التكنولوجيا

الناتج المحلى الاجمالى .

اوضحت على مدار ال15عام

الماضية نجحت الهيئة في ان

اكثر من 30 % من العاملين

بالقطاع تخرجوا من برامج

التدريب للهيئة ، توقيع

70 اتفاقية مع 45 جهة

شركة تكنولوجيا ، تخرج 4

الاف رائد اعمال ، ودعم

احتضان نحو 450 شركة

ناشئة منذ 2005 بالإضافة

الى 350 مليون جنيه

دعم الصادرات

التكنولوجية كما وفرت

الهيئة 40 ألف فرصة

عمل مباشرة للكوادر

المصرية، وكان للهيئة

دور رائد بمنطقة

الشرق الأوسط

وافريقيا في مجال

ريادة الأعمال.

اشارت رئيس

هيئة" ايتيدا " ان

الخدمات لريادة الاعمال، التابع لهيئة ايتيدا ،

المدنى المعنية

بالتكنولوجيا

فشان يتم عمل

بروتوكولات تعاون

سنوية بناء الخطة



بطرحة في عدد من المعارض لاستطلاع آراء المستخدمين وسيتم إطلاقه قريباً موضعاً أن الثلاث ركائز الأساسية للهيئة لتحقيق مؤشرات الأداء تتمثل في فتح وتنمية السوق وتنمية القدرات البشرية وثالثاً توجيه وتحفيز الابداع والبحث العلمى .

اوضحت الجوهري ان المحور الاساسية لضمان تحقيق

الركائز لكافة

المؤشرات تتمثل في

فتح وتنمية أسواق

جديدة للشركات

المحلية، وتنمية

القدرات البشرية

والمؤسسية،

وتوجيه وتحفيز

الابداع والبحث

والتطوير من

خلال 5

محاور للعمل

وهم تنمية

الصادرات كماً

وكيفاً، ودعم

منظومة التحول

ياسر شاكر الرئيس التنفيذي لشركة" اورنج " مصر

دعم المبدعين..الاهتمام بتطوير منظومة التعليم و4 مليار جنيه استثمارات للبنية التحتية..اهم اولويات " اورنج " مصر

تتمو بصورة متسارعة وتصل الى نحو 10% من اجمالى عائدات اورنج في مصر ومنطقة الشرق الأوسط .

اوضح رئيس مجلس ادارة "اورنج" ان عائدات خدمات الانترنت أصبحت تتجاوز 40 % من اجمالى عائدات

الشركة وتعد اورنج اسرع شبكة في مجال

تقديم خدمات الانترنت في مصر

وفقا لمقاييس الاتحاد الجهاز

القومى لتنظيم الاتصالات كما

ان نسبة مستخدمى الجيل

الرابع للهواتف " 4G "

تصل الى نحو 45% من

اجمالى مستخدمى الشبكة

من مستخدمى الانترنت

75% من ابراج ومحطات

الشركة تعمل بالجيل الرابع

للمحمول .

اشار منذ عامين تقريبا

قامت شركة اورنج العالمية بنسخ

استثمارات بقيمة 750 مليون دولار

كذلك لدى اورنج مصر نحو 7 مليار جنيه تسهيلات من

بنوك مصرية لم تستخدمها حتى الآن ولكن قرار طرح

الشركة فى البورصة المصرية ليس قرارى مطلقا .

اكد شاكر اننا سنستمر نحو 40 مليار جنيه فى عمليات

التحول الرقمى فى دول القارة السمراء .

اوضح بالنسبة لمنظومة "النقل الذكى" سنقوم اورنج

بتوفير خدمات الانترنت على محطات الانوييسات

والدفع عن طريق تطبيق " أورنج كاش " بحيث يتم تعزيز

استخدام الدفع الالكتروني ومن المتوقع اطلاق هذه

الخدمة من 3 - 6 شهور تقريبا .

نحتاج الى التعامل مع التحول الرقمى على اساس انه

تطوير للخدمات الحكومية خاصة مع اطلاق خدمات

الجيل الرابع للمحمول وان نستطيع كمنظومة ان نتعاون

بين الجهات الحكومية وان يكون هناك تعاون بين كافة

الجهات من القطاع الخاص والشركات .

اكد مع " اى فايناس " سوف نطلق مجموعة من الخدمات

الجديدة سواء المعاشات او المدفوعات الحكومية .

" من جهة قالت مها ناجى مديرة التسويق لشركة " اورنج

مصر انه بالنسبة للمسؤولية المجتمعية ان التركيز

سيكون على التعليم سواء على مستوى المدارس او

الجامعات خلال العام القادم التعليم

و ان اورنج سوف تولي اهتماما كبيرا لمسئوليتها

المجتمعين خلال الفترة القادمة

اشار ان اكبر منطقة تحقق معدلات نمو هو السوق المصرى مما

شجع رئيس شركة " اورنج

العالمية على اتخاذ

قرارات لتشجيع

استثماراتها

فى مصر

ولدينا

كيان

بقيمة 7 مليار

دولار وهو " اورنج

بيزنس سيرفس " ،

فى مجال تركيب خطوط

الفايبر اوبتك والكول سنتر

، ويعمل فى هذا الكيان نحو

2000 موظف فى مصر .

واعرب عن شكره وتقديره لكل من ساهم فى

اطلاق القمر الصناعى المصرى للاتصالات على الجهود

الذى تم بذله من اجل اطلاق القمر الصناعى "طيبة 1"

" ولكن حتى الان لا نعرف التفاصيل عن تقديم الخدمة

وننتظر ما سوف يحدث .

اكد شاكر ان الاستثمار فى البنية التحتية مهم جدا

لتعزيز خدمات الاتصالات واتاحة الفرصة لنا للدخول

فى مجال الفايبر اوبتك لاسيماوالعاصمة الادارية

الجديدة ونرى شغل فى مجال التحول الرقمى لان

الفرص كبيرة والتحديات اكبر ولابد ان يتعاون مقدمى

ومشغلى شبكات الاتصالات من اجل تطوير هذه البنية

التي .

اشار التحول الرقمى اتاح للمستخدمين الحصول على

احتياجاتهم من مكتب افتراضى يسمح لهم بتقديم

خدماتهم بصورة "اون لاين " وهو ما يرتبط ايضا بتطوير

منظومة تقديم الخدمات الحكومية ورفعها بصورة

الالكترونية مشيرا الى ان عائدات خدمات " اورنج كاش"

الشركة تعطى جزء كبير من اولوياتها

لمساعدة وتطوير اداء اصحاب الافكار

سواء من خلال تقديم حلولها

التقنية او تقديم الدعم المالى

وتنظيم عدد من الفاعليات

والمسابقات ، رواد افريقيا

، وكان اخرها دعم احدى

الشركات المصرية

لعمل تدوير القمامة

مؤكد ان الشركة على

استعداد لاستقبال اى

افكار جديدة تتعلق

بتنمية دورها فى

مجال دعم الابتكار

والابداع بالسوق

المصرى

اكد ياسر ردا على سؤال

" عالم رقمى " عن وجود

اى مطالب للشركة فى

اطار وضع الاطر التنظيمية

للجيل الخامس للمحمول

" 5G " ان شركة اورنج

كان لديها جروب من الفنيين

مشاركاً فى فاعليات

المؤتمر الدولى للاتصالات فى

شرم الشيخ " WRC 2019 " و

عموما كانت المناقشات ايجابية جدا ووصلنا الى

اتفاقية مرضية لجميع مشغلى شبكات

الاتصالات المحمولة وتنظيم الترددات

الخاصة بالاقيمار الصناعية وشبكات

الجيل الخامس للمحمول .

جاء ذلك خلال فاعليات المؤتمر الصحفى

الذى نظمتها الشركة بقرها بالقرية الذكية

وقال ان الدور المجتمعى للشركة مهم جدا لدعم

عملية التحول الرقمى وتطوير الخدمات التى تقدمها

للعلاء .

اضاف بالنسبة للريحية الخاصة بالشركة فان الريحية

للمرة الاولى منذ سنوات طويلة أصبحت ايجابية .

اذ من سنوات طويلة كنا نحقق خسائر ، موضعنا ان

الاستثمارات هذا العام بلغت 4 مليار جنيه لتطوير

البنية التحتية بنسبة 95 % والباقي لتمويل أنشطة

الشركة .

اجرى الحوار : فاتن الخولى

اكدت المهندسة هالة الجوهري رئيس هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المدفوعات "ايتيدا " ، التابعة لوزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ، ردا على سؤال " عالم رقمى " ان حجم جناح الهيئة بمعرض Cairo ICT 2019

وصل الى 1400 متر مربع بالمعرض وسيضم نحو 6 اقسام ، لمختلف الجهات التابعة لوزارة الاتصالات والهيئة ، كما سيتم اقامة عدد كبير من الفاعليات وتنظيم ورش العمل وجلسات للتوعية وتعريفية الراى العام وزوار المعرض ، وكذلك طرح عدد من المسابقات التابعة لعدد من شركات العالمية والجهات العالمية والاتفاقيات مع عدد من الشركات العالمية .

وردا على سؤال " عالم رقمى " عن امكانية دعوة الشخصيات وخبراء التكنولوجيا العالميين لزيارة المعرض وقال شاركنا فى العديد من المعارض منها "قاب لاب" وذهبنا الى معارض خارجية وذلك فى اطار خطة شاملة لتطوير هذه المعارض لتحقيق اهداف الهيئة ونخطط بالفعل لدعوة الخبراء من الخارج فى العام القادم للتعرف على الفرصة والقيمة المضافة الحقيقية التى يمكن يقدمها السوق المصرى وتوافر الشباب .

وردا على سؤال "عالم رقمى" عن توطين ثقافة الابتكار والابداع من خلال مشاركة الهيئة بالمعرض قالت انه يشكّل جزء مهم لتطوير دور الهيئة ولكن بالاعتماد على التوسع على مفهوم الشركاء وان تساندها الهيئة حتى تتمكن من تحقيق النمو بصورة مستمرة لاي مبادرة او برنامج نشارك به وتكون مصلحة جميع الاطراف هي الدافع للاستمرار والنجاح ولس مجرد الاعتماد على الحصول علىالدعم المالى والفنى من جانب الهيئة .

أكدت الهيئة مركزة فى تنمية القدرات البشرية ودعم الحضانات ولكن التحدى كيفية التعاون مع بيئة العمل الموجودة فى القطاع الخاص لتقديم نتائج افضل وبدأنا بالفعل بالشراكة مع قمة " رايذ اب" اطلاق المسابقة كاس الافريقية لمطورى تطبيقات المحمول والالعاب الالكترونية " وفى المستقبل سنركز اكثر على تلبية احتياجات الجامعات والتواجد بقوة والسؤال ان يكون هناك فائدة لجميع الاطراف وسيكون هناك شراكات اكبر مع العديد من الجهات لتطوير ونشر ثقافة الابتكار والابداع .

وردا على سؤال " عالم رقمى " عن اهتمام الهيئة بالتنمية التكنولوجية فى المحافظات قالت ان الهيئة لديها العديد من المناطق التكنولوجية وفرع مركز الابداع بالإضافة الى مجمعات الابداع وكلها قامت بدور مهم فى تنمية التكنولوجيا للمحافظات ولكنه غير كافى وسيكون هناك تركيز كبير على تنمية الطلب التكنولوجى بالمحافظات خلال الفترة القادمة .

اشارت بمناسبة مرور 15عام قامت الهيئة بتغير اللوجو الخاص بالهيئة بما يعكس رؤية الهيئة وقمنا

رؤيتنا

«عالم رقمى» لم يعد تعبيراً غامضاً يحتاج إلى تفسير فى ضوء ما نشاهده الآن، وما يدور حولنا من تغيرات متسارعة تدفعنا بقوة إلى عصر عولمة المعرفة ، والعلم ، وثورة المعلومات، والاتصالات التى اقتحمت كل تفاصيل حياتنا، وإن لم نلحق بها نظل مكاننا بل سيتجاوزنا الزمن بمراحل.

«عالم رقمى» جريدتكم تسعى لكم ومعكم إلى دخول عالم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عبر المشاركة فى إعداد جيل جديد قادر على التعامل مع هذا المجال بقوة، والانتقال من مرحلة المستخدم إلى الإنتاج وإيجاد مجتمع المعلومات.

«عالم رقمى» تسعى حثيثاً إلى المشاركة فى إيجاد ذلك المجتمع من خلال التوعية والتسويق بكل مفردات مجتمع المعلومات وسوق التكنولوجيا والاتصالات محليا وعالميا من جهاز الكمبيوتر والتليفون المحمول مروراً بشبكة الانترنت وصولاً إلى خدمات المحتوى الإلكتروني.

«عالم رقمى» تهدف إلى فتح قنوات الاتصال والتفاعل بين كل أطراف مجتمع المعلومات بداية منك إلى الشركات ومؤسسات الأعمال والأجهزة الحكومية والجمعيات الأهلية دون مبالغة أو تهमيش طرف لصالح آخر.

عالم رقمي

أول جريدة اسبوعية متخصصة فى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تصدر عن شركة عالم رقمى للصحافة والنشر والتوزيع بترخيص من المجلس الاعلى للصحافة الاصدار الثانى

التصميمات الفنية بجريدة "عالم رقمى"

رئيس مجلس الادارة ورئيس التحرير

خالد حسن

مدير عام التحرير

فاتن الخولى

مدير الديسك

عثمان أمين

المشرف الفنى العام

أكرم أحمد أمين

سكرتير التحرير

عادل فريج

قسم التحقيقات : أحمد سليمان
قسم الأخبار : وسيم أمام
قسم الخارجى : بيتر نبيل
المدير المالى : إيهاب حسن
مدير المحتوى الإلكتروني: شيماء حسن

للإشتراكات والإعلانات شركة عالم رقمى

المكتب الرئيسى 3 ش توفيق
الحكيم من ش الثقافة الحى 9
مدينة العبور

ت: 24544600

فاكس: 24544900

www.alamrakamy.com

ifno@alamrakamy.com

صندوق بريد: 11341

الدكتور عمرو طلعت وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات :

دعوة وزراء الاتصالات الأفارقة للمشاركة بمعرض Cairo ICT 2019 "برعاية السيسي وإطلاق الخدمات الإلكترونية"

واحتياجاتها وبحث كيفية الشراكة والتعاون مع نظيرتها المصرية. وأضاف سيتم عقد مجموعة عمل حول الذكاء الاصطناعي على هامش فعاليات معرض ومؤتمر "كايرو اى سى 2019" بالمشاركة مع خبراء من 8 دول أفريقية للمشاركة في وضع أطر واستراتيجيات وتبني مفهوم الذكاء الاصطناعي وإعداد وتأهيل الكوادر البشرية وذلك في إطار المجلس الأعلى للذكاء الاصطناعي

وردا على سؤال "عالم رقمي" عن رعاية الإبداع والابتكار خلال معرض "Cairo ICT 2019" قال إن تحفيز الابتكار مهم جدا ويشغل حيز مهم جدا من اهتمامنا بالمعرض وستكون هناك مشاركة قوية من شركات التكنولوجيا المصرية ناشئة وصغيرة تعرض حلول إبداعية ومكان مخصص لعرض حلولهم وابتكاراتهم بالإضافة إلى تأسيس 1500 شركة جديدة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بما يعكس اهتمامنا الكبير بدعم المبدعين.

أوضح الدكتور عمرو طلعت. أن الاتفاقيات التي وقعت مع 4 شركات عالمية للبرمجيات يأتي في إطار عملية تنظيم لشراء كل الوزارات والجهات المصرية للبرامج والحلول التي تقدمها هذه الشركات والأمر ليس مقصورا فقط على هذه الشركات وإنما مفتوح لكل شركات البرمجيات العالمية التي تتعامل مع الجهات الحكومية ولكن هذه الشركات فقط هي التي كانت جاهزة لتوقيع هذه الاتفاقية .

أكد وزير الاتصالات أنه سعيد جدا بنجاح المؤتمر وإشادة جميع الضيوف.. 4 آلاف خبير اتصالات ، لحين التنظيم وتسهيل كل الأعمال والخدمات اللوجستية.

أضاف تستهدف زيادة حجم صادراتنا التكنولوجية من 3.5 مليار دولار بنسبة 10٪ سنويا مع الأخذ في الاعتبار أن نمو قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في العام المالي الماضي تجاوز 16٪ وهو ما يمثل نحو 3.5 ٪ من إجمالي حجم الناتج المحلي وتنتقل أن تصل إلى 5 ٪ .

أكد وزير الاتصالات أن وزارة الصحة هي التي تشرف على تطبيق مشروع التأمين الصحي الشامل بالتعاون مع وزارة الاتصالات والتي كان دورها الأساسي الإشراف على الشركات المنفذة لمبينة المستشفيات والجهات الحكومية.

أشار وزير الاتصالات أن إنشاء المجلس الوطني للذكاء الاصطناعي هو خطوة إيجابية لتطوير استخدام تقنيات "AI" للتسويق بين الوزارات والجهات المعنية بتعزيز الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.



الوزارات.

وردا على سؤال "عالم رقمي" عن الخدمات الحكومية التي ستطلق خلال معرض "Cairo ICT 2019" حيث سنعرض حزم من الخدمات التي تمت ميكنتها أو جاري ميكنتها الآن لكي يطلع عليها المواطن العادي وحصوله على الخدمات الحكومية بصورة أفضل.

اجتماع مجموعة عمل لتبني أطر واستراتيجية الذكاء الاصطناعي على المستوى الأفريقي لتأهيل الكوادر البشرية

وردا على سؤال "عالم رقمي" عن إمكانية تحول معرض "Cairo ICT" إلى معرض أفريقي قال إن تحول المعرض إلى إقليمي هو بعد في منتهى الأهمية ولذلك حريصون على دعوة عدد من وزراء الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الأفارقة بجانب دعوة العديد من شركات التكنولوجيا والاتصالات الأفريقية لعرض حلولها

عرض حزم من الخدمات التي تمت ميكنتها أو جاري ميكنتها الآن لتحسين حياة المواطن

أجرى الحوار : خالد حسن
أعده للنشر : نبيل على

أكد الدكتور عمرو طلعت. وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات أن مؤتمر ومعرض كايرو اى سى 2019 "Cairo ICT 2019" برعاية الرئيس عبد الفتاح السيسي . رئيس الجمهورية وتأكيد على الميكنة والاستفادة من التكنولوجيا الحديثة وهو ما يرسل رسائل إيجابية وأصبح دور القطاع في التنمية أمرا في غاية الأهمية.

أضاف سنجد في المعرض أكثر من جناح للوزارات والهيئات التابعة للدولة لأن التكنولوجيا هي قاطرة تنمية الدولة وعرض خدماتهم الإلكترونية .

أوضح خلال مؤتمر أفريقيا 2019 عن بناء مصر الرقمية والتعاون بين الوزارات والجهات الحكومية والموضوع له أكثر من وجه بجانب إعداد الكوادر البشرية وكذلك تنمية الطلب على رقمنة الخدمات الحكومية وكذلك تشجيع الشركات المصرية لتطوير حلول رقمية وتصديرها للخارج بداية من الذكاء الاصطناعي والبلوكتش وإنترنت الأشياء وكل التخصصات التقنية الحديثة.

أشار وجه آخر من أوجه "مصر الرقمية" هو تشجيع من يعمل في مجال العمل الحر وتصدير الخدمات الحكومية بالإضافة إلى تطوير المناهج التعليمية خاصة في الجامعات المعنية بالهندسة وعلوم الحاسب ومن ثمة فينا مصر الرقمية ليست مسئولية وزارة واحدة وإنما جميع



THE BEST-RUN BUSINESSES MAKE THE WORLD RUN BETTER

For 46 years, **SAP** has led the market in business performance across 25 industries and seven lines of business.



91%

of Forbes Global 2000 are SAP Customers.



200M

cloud users leverage SAP solutions in 180 countries



18,300+

partners worldwide.

Proven expertise in 25 industries

208

of the 250 top retailers in the world run SAP solutions.

8/8

of the most innovative automotive companies in the world run SAP solutions.

46

of the 50 world's safest banks run SAP solutions.

97

out of the top 100 universities in the world run SAP solutions.

7/10

of the best hospitals in the world run SAP solutions.

41,100+

consumer products companies in 134 countries are innovating with SAP solutions.

But yesterday's accomplishments won't guarantee tomorrow's success. We have a duty to support our customers in their journey to a digital future.

Begin your journey now. Visit SAP at Hall 3, Booth #3E2



THE BEST RUN **SAP**

TWENTY
YEARS OF
INNOVATION
IN EGYPT



The bridge to possible

وتقول الشركة التي تمتلك سمعة عالمية كمزود راند للحلول إدارة الهوية: إنها تحرص على تعزيز تواجدها في السوق المصري انطلاقاً من قطاعة راسخة بأهميته اقتصادياً وجغرافياً، وكان هذا الاهتمام سبباً في مشاركة المجموعة بمعرض كايرو آى سى تى في 4 دورات بصفته أحد أهم المعارض في المنطقة للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وبإتعزيز تواجدها في السوق.

عادل حامد الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب لشركة "المصرية للاتصالات"؛

للمرة الاولى "المصرية للاتصالات" تشارك بجناحين وترفع شعار "قبل اي احد" خلال معرض "Cairo ICT 2019" .. واطلاق محفظة "وى باي" لتحفيز الدفع الرقمي



الخدمات الصحية، وعلاج ضعف السمع علاوة على دورنا في مجال إنشاء قاعدة بيانات لبنك الدم والذي بموجبه حصلنا على جائزة دولية مؤخرًا .

أكد " المصرية للاتصالات " افضل مقدم خدمات للانترنت في مصر وافضل قيمة مالية ونجحت في توصيل أكثر من 700 مبنى حكومي بالانترنت وشبكة من الفايبر اوبتك في محافظة بورسعيد كثواة رئيسية لرقمنة الخدمات الحكومية

وبالنسبة لحجم حجم استثمارات المصرية للاتصالات أكد حامد أن حجم استثماراتها المالية تتجاوز 3 مليار دولار خلال السنوات الخمس الماضية وفي العاميين الماضيين تم استثمار 18 مليار جنيه لتحسين البنية التحتية للاتصالات وتطوير خدماتها

وعن تنفيذ برنامج" المعاش المبكر " لموظفي المصرية للاتصالات أكد العضو المنتدب للمصرية للاتصالات أننا نجحنا في تنفيذ البرنامج لنحو 3 الاف موظف والذين استفادوا من البرنامج وسوف ينعكس ذلك بصورة ايجابية على عمليات الرقمنة مؤكداً عدد العاملين في الشركة قلم تزايد ولكن لدينا خطة تتضمن برنامج تدريب داخلي وبرنامج آخر خارجي

لتشجيع واعتماد الكفاءات البشرية ويكونوا بمثابة نواة لخبراء متكاملين

في مجال تخصصهم كما لدينا مركز" اعداد القادة لتدريب العاملين"

لتأهيل موارد البشرية على تولى المراكز القيادية في المصرية للاتصالات في المستقبل

موضحاً أن نسبة ما يتم انفاقه واستثماره لتدريب العاملين في " المصرية للاتصالات "

يتزايد و يستحوذ على اولوية اهتمامنا . وحول التسهيلات المقدمة للعاملين أشار أننا نقدم العديد من الخدمات ونظمه التقسيم للفواتير المتأخرة والحصول على قيمة مضافة جيدة مقابل الخدمات التي نقدمها .

**استثمار
18مليار جنيه
لتحسين
البنية التحتية
للاتصالات**



موفرى البنية التكنولوجية التحتية ولذلك ليس هناك اتفاقيات جديدة خلال معرض" كايروا اى سى تى 2019 " .

وعن وصول تغطية شبكة الاتصالات من" المصرية للاتصالات " قال حامد

اننا وصلنا الى نحو 90 ٪ من التغطية الجغرافية لشبكاتنا

على مستوى الجمهورية ومستمرين في خطة التوسع

في 17 مدينة جديدة من خلال الاعتماد على كوابل الاليف الضوئية بالإضافة

للعمل المتميز الذي نقوم به في العاصمة الادارية الجديد

والذي نتطلع ان ينتهي في عام 2020 وتوصيل وربط كافة المباني الحكومية بشبكة من الفايبر اوبتك .

وبالنسبة للمسؤولية المجتمعية للشركة أشار حامد مستمرين في دعم ونشر الابداع

والابتكار بالجامعات وتطوير البات التدرسي في الجامعات وكذلك المسؤولية المجتمعية لتطوير

ضخ المزيد من الاستثمارات قبل الحديث عن الخروج للأسواق الدولية .

أشار نشاط المصرية للاتصالات خلال مشاركتنا في فعاليات المعرض يتضمن أيضا

عرض تقنيات، لها أهمية تشكل تحدي كبير ، من خلال "الاي بي تى فى

" بجانب اطلاقنا " المحفظة الرقمية" والتي حققت انتشار

سريع لها بين المستخدمين، ولم يتم طرحها باسماء

مختلفة وإنما باسم " وى باى " WE Pay " ، لنشر

ثقافة الدفع الالكتروني ورقمنة عمليات الدفع لاسيما

الحكومية وستشكل قيمة مضافة حقيقة لتعظيم بما يتيح للعامل

الخدمات الالكترونية الحكومية وتسهيل كبير للمعامل ومزايا افضل وبدائية للعديد من

التطبيقات الجديدة . اضاف اتفاقيات الاتصال بالمصرية للاتصالات مستمرة

طوال العام مع شركائنا من الشركات العالمية من

**شعارنا
في المعرض
"مصر
الرقمية"**

كتب : خالد حسن

أكد المهندس عادل حامد الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب لشركة " المصرية للاتصالات " انه للمرة الاولى ستشارك الشركة في فعاليات الدورة الثالثة والعشرين لمعرض كايروا اى سى تى 2019 " Cairo ICT 2019 " من خلال جناحين بالمعرض الاول في قاعة المدن الذكية والجناح الثاني في القاعة الرئيسية لمشغلى الاتصالات وستكون مشاركة الشركة تحت شعار " قبل اى احد " .

قال رداً على سؤال "عالم رقمي " ان شعارنا في المعرض سيكون هو "مصر الرقمية" حيث أننا

الذراع التقنى والفنى لتحديث الحكومة المصرية ومشروع " مصر الرقمية" مستعرضا مكونات

استراتيجية الشركة " الهرم الرقمي" والذي يعتمد على محورين أساسيين الاول أننا مشغلى

مكامل لخدمات الاتصالات المتكامل والانترنت اما المحور الثاني فأننا مقدم الخدمات عبر

الشبكات من خلال الفايبر اوبتك وخدمات الحوسبة السحابية .

أشار الشركة ستستعرض من خلال مشاركتها بالمعرض "رحلة رقمية" بما يتيح لزوار المعرض التعرف على كافة خدمات المصرية للاتصالات

بداية البنية التحتية مروراً بمراكز الاتصالات والتكنولوجيا الحديثة والتطبيقات

الجديدة التى سوف نقدمها وكذلك التعرف بتفاصيل

الاتفاقيات التى وقعها المصرية للاتصالات

مع شركات عالمية مثل "مايكروسوفت وامازون"

وفى من الشركات العالمية الكبرى، في مجال

تقديم خدمات الحوسبة السحابية .

أكد حامد ان "المصرية للاتصالات " نجحت في الحصول

على 5 ٪ من حجم سوق الاتصالات المحمول المصرى ، رغم دخولها للسوق منذ عامين فقط،

وهو ما يعد انجاز كبير يحسب لنا الا ان السوق المصرى للاتصالات سوق كبير و يمتلك الكثير

من الفرص التى يمكن استغلالها وتحتاج الى

سيلكون 21 تشارك للبحث عن شركات و صفقات جديدة

كتبت : نيللى على

أعلنت سيلكون 21 الشركة المصرية رائدة في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات عن مشاركتها في الدورة 23 من معرض القاهرة الدولي للتكنولوجيا Cairo ICT والتي تعقد في الفترة من 4-1 ديسمبر المقبل تحت رعاية الرئيس عبد الفتاح السيسي .

ويعد معرض Cairo ICT معرضاً إقليمياً يجذب المستثمرين من جميع أنحاء العالم خاصة أفريقيا، وتستهدف الشركة من خلال مشاركتها في المعرض هذا العام البحث عن أسواق وشركات

جديدة واستعراض عدد من الحلول والتقنيات الحديثة في مجال تكنولوجيا الاتصالات والشبكات.

أكد ذلك المهندس محمد أبو الجعد، مدير عام شركة سيلكون 21 ، مشيراً أن سيلكون21 بدأت كواحدة من شركات

التوزيع في مجال تكنولوجيا الاتصال والشبكات الاعتيادية في مصر، حيث كانت تقتصر أعمالها على توفير جميع منتجات

وخدمات الشركات التي تمثلها مثل سيسكو ، شايبرد الكتريك ، كومسكوب، كانون ، دي-لينك ، لينكس ، هايك فيجين ، نوكيا

، ريكو ، وبوش إلى عملائنا من أفراد أو شركات في مصر ، ومع تطور مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وزيادة حجم

أعمالنا وحجم حاجة السوق إلى من يقدم خدمات متكاملة في المجال التكنولوجي أصبحت سيلكون21 من أهم الشركات التي

تقدم خدمات متكاملة واستشارات فنية وتسويقية بالإضافة إلى تقديم خدمات الدعم والصيانة وخدمات ما بعد البيع

وتعمل على تصميم حلول خاصة بالعملاء واحتياجاتهم وتقديم الدورات

التدريبية التي تساعدهم على البيع المباشر لها .

أضاف أبو الجعد، أن الشركة قد حققت

هذا العام الكثير من الإنجازات والنجاحات التي نسعى دائماً

للوصل إليها حيث ارتفع معدل حجم

أعمال الشركة بنسبة 25%عن العام السابق

كما نعمل على رفع هذا المعدل

في الأعوام القليلة المقبلة وزيادة حصة الشركة في السوق المصرية وذلك من خلال توفير

كافة الخدمات والمنتجات التي يطلبها السوق وتوسيع قاعدة مورديننا وعملائنا والدخول إلى أسواق جديدة تحتاج إلى هذا

النوع من الخدمات، كما أننا نستهدف التوسع في دول شمال إفريقيا بالإضافة إلى استئناف أعمالنا في ليبيا والدخول

إلى أسواق جديدة.

وتلعب الحكومة المصرية دوراً كبيراً في تطوير مجال تكنولوجيا المعلومات فقد أثر النمو الاقتصادي المصري باتجاه

الدولة إلى المجتمع الرقمي وميكنة جميع الأجهزة الحكومية وميكنة العلاقات سواء بين قطاعات الدولة وبعضها أو بينها

وبين المواطنين على بيئة العمل في المجال التكنولوجي حيث ازدادت متطلبات السوق المصرية وأصبح هناك حاجة إلى سد

هذه المتطلبات مما أدى إلى زيادة حجم الأعمال ونشاط حركة التوزيع في هذا المجال.

ومن المؤكد أن أحد أهم العوامل الأساسية في وصولنا لما نحن عليه الآن من نجاحات وإنجازات يرجع الى مجهودات فريق

العمل وفائهم ولولاهم للشركة فهم شركاء النجاح الحقيقيين وأنا على ثقة بأننا سنحقق المزيد من الإنجازات بمساعدتهم و

بالعمل على تحقيق مصالح عملائنا .

هدى منصور العضو المنتدب لـ " SAP " مصر لـ "عالم رقمي" :

نسعى لآتاحة منصة من الحلول الابتكارية للمساهمة بفعالية في عملية التنمية للاقتصاد الرقمي الابداع

مصر .

ونرى بوجود إمكانيات كبيرة من خلال قيام كل قطاع رئيسي في مصر بالتحول رقمياً إلى منشآت أعمال ذكية تستطيع استقراء وتفهم تجارب العملاء واتخاذ أفعال بموجبهها. وبالنسبة لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، تشتمل «إس إيه بي» في قطاعات رئيسية هي النفط والغاز والمرافق والقطاع العام والتجزئة وسفر الركاب والترفيه والعقارات والرعاية الصحية، والمصارف .

*** ما هي رؤية SAP في نشر مفهوم المدن الذكية ومنظومة النقل الذكي ؟**

- تعمل «إس إيه بي» مع كُتب مع الحكومة المصرية على دعم أهداف رؤية مصر 2030 في التحول الرقمي في سائر أنحاء البلاد . ونحن نثق في رؤية الحكومة الحالية التي تتخذ إجراءات جادة حيال التحول الرقمي والإصلاح تقودها وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وبالتعاون مع كافة الوزارات.

*** كيف تشارك الشركة في تطبيق مفهوم التحول الرقمي سواء للجهات الحكومية أو الخاصة ؟**

- من أبرز المشاريع التي نعمل بها حالياً هو دعم وزارة المالية لأجل ميكنة ورقمنة تحصيل الضرائب، حيث أنه بفضل منصة ضرائب رقمية تعمل في الزمن الحقيقي، تستطيع الوزارة الحصول على رؤية شاملة عن الضرائب وتحسين التكاليف ورفع الكفاءة وتقليص الوقت الذي يمضيه الناس والمؤسسات في تقديم الإقرارات الضريبية.

*** ما دور الشركة في عملية بناء قدرات الانسان المصري وتأهيل الكوادر البشرية ؟**

- مصر تمتلك الرؤية ولديها طواقم من المدراء التقنيين الطموحين والساعين للابتكار، فضلاً عن فئة الشباب من ذوي التعليم العالي الوافدين لتولى وظائف المستقبل الرقمية.

وفقاً لذلك، نتعاون مع الحكومة أيضاً في استطلاع المزيد من التكنولوجيات الابتكارية مثل الذكاء الاصطناعي.



ازدهار

الطلب

على الوظائف

الرقمية في مصر

مع برنامج "إس إيه

بي" للمحترفين

الشباب

دعم

المبتكرين أهم

اولوياتنا..وتنمية

القدرات التنافسية

للمؤسسات الصغيرة

باعتباره العمود الفقري

للاقتصاد

*** الى اى مدى السوق المصري يمتلك قدرات تنافسية وما هي حصصكم فيه**

وحجم الأعمال الحالي ومعدلات النمو الحالية والمستقبلية؟

- نشهد نجاحات قوية في خطتنا الاستراتيجية طويلة المدى في مصر، ونعمل على ترسيخ شراكات مع القطاع العام والخاص والأكاديمي لدفع عملية التحول الرقمي وتبادل أفضل الممارسات لتعزيز عمل

القطاعات الاقتصادية الرئيسية ودعم القوة العاملة المستقبلية في مصر. كما أننا نقوم

بالاستثمار في الناس ونمتلك كفاءة وخطط متينة لبناء السوق المصري.

*** ما طبيعة اهتمامكم بتوفير الحلول التكنولوجية المناسبة للشركات الصغيرة والمتوسطة ؟**

- اهتمامنا كبير في دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة، ونحن نؤمن أنها العمود الفقري للاقتصاد في مصر، لذا يوجد لدينا العديد

من الحلول التكنولوجية المناسبة لهذا الحجم من الشركات، ويجب هنا أن أذكر أن أكثر من 80% من

عملائنا حول العالم هم من الشركات الصغيرة والمتوسطة، وهذا يسلط الضوء على أن حلولنا لا تقف عند المؤسسات الكبيرة أو

الدوائر الحكومية، فكافة الشركات بمختلف أحجامها أصبحت قادرة على تطبيق نفس التكنولوجيا المستخدمة في أضخم الشركات.

للمؤسسات المصرية في القطاعين العام والخاص، بالإضافة على تبادل أفضل الممارسات والانتقاء

بعملائنا وشركائنا والزعماء من شركات التقنية الأخرى.

*** ما هي اهم الحلول التي تستعرضها " SAP " بالمعرض وما القطاعات المستهدفة ؟**

- ستشارك «إس إيه بي» في معرض القاهرة الدولي للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات تحت

شعار مصر الرقمية" سنستعرض حلول مبتكرة في تجربة العملاء الرقمية التي تهدف إلى تمكين منشآت

الأعمال الذكية والمدن الذكية في مصر وإحداث نقلة تحويلية في الاقتصاد والمجتمع والبيئة.

أضافت يتمحور شعار "مصر الرقمية" حول رحلة "التجربة الرقمية" التي تكشف أحدث الابتكارات في

مجالات الرعاية الصحية والزراعة والنقل إلى جانب تمكين ذوي الهمم من خلال التكنولوجيا. وتولى

«إس إيه بي» تركيزها على أكثر من 25 قطاع اقتصادي رئيسي، وقد انتهزنا الفرصة لاستعراض

الكثير منها خلال مشاركتنا في معرض القاهرة الدولي للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

من حيث القطاعات المستهدفة، تشتمل «إس إيه بي» في قطاعات رئيسية هي

نفط والغاز والمرافق والقطاع العام والتجزئة وسفر الركاب والترفيه والعقارات والرعاية

الصحية، والمصارف.

كما تعمل «إس إيه بي» على تبادل أفضل لممارسات العالمية المعمول بها ضمن أكثر من 25 قطاع

سادي رئيسي يقي دعم رؤية مصر 2030 في التحول الرقمي في أنحاء البلاد، سيما من خلال برنامجنا

"مدن المستقبل" الرامي لدعم المدن الذكية في

Avaya to Demonstrate Power of Hyper-Personalization at Cairo ICT 2019

AvayaHoldings Corp. (NYSE: AVYA) will demonstrate the power of hyper-personalized experiences at Cairo ICT, where the company is showcasing the latest innovations in customer and employee experience technologies.

With solutions that make full use of the latest artificial intelligence (AI) trends, the technologies on display at Avaya's stand enable companies to make customers interactions far more contextualized by interpreting customers' speech, sentiment and intent. The tools being demonstrated also provide employees with access to all the communications and collaboration tools they need in a single workspace. Indeed, with an embedded personal chatbot for every digital worker, these tools enable new levels of productivity for employees.

The launch of these solutions in Egypt come amid strong demand among Egypt residents for more personalized experiences – both with the brands they interact with and the companies they work for. According to Avaya's latest research, the Global Happiness Index, 87% of Egyptian consumers want more tailored information from their banking providers, while 83% say that proactive notifications about their finances



would be either "amazing" or "good". In the hospitality sector, according to the report, 85% of Egyptian consumers want their hotels to deliver more personalized experiences based on their guest profile. And in retail, 86% say that the ability to manage returns, exchanges or refunds through their smartphones would be "amazing" or "good". Egyptian workers are just as, if not more, demanding of innovation and personalization as they strive to provide better experiences for the customers they serve. According to the research, 93% of Egyptian employees say they would be more productive if they

were provided with AI technology that helps them manage work based on what is most important, can predict the next best action, and initiate workflows automatically. And 94% say the same thing about collaboration technology that's personalized to their preferences, job functions and availability.

"As a customer-centric company to its core, Avaya's latest innovations address these customer and employee demands for greater levels of personalization through the intelligent deployment of AI across key business functions. From solutions that provide step-by-step instructions for agents looking to provide the best contact center experience, to tools that provide new levels of business performance insight through advanced analytics, we're at Cairo ICT to show the power of hyper-personalized experiences and the impact that delivering them has on business success," said Ahmed Fayed, Country Manager – Egypt & Libya, Avaya.

At Cairo ICT, Avaya will demonstrate solutions such as:

Avaya IX™ OneSpace

An industry-first solution in unified communications and collaboration that expands the capabilities of the Avaya IX Workplace portfolio. This new, all-in-one, highly cus-

tomizable, intelligent workspace integrates multiple communication channels and applications into a single view with a personalized interface. Now available for initial customers to implement and evaluate, the new intelligent workspace solution enables enterprises to leverage an open and extensible framework to seamlessly bring together data from across the entire enterprise, enabling organizations to help drive improved efficiency and enhance the employee experience.

Avaya IX™ TMS Dashboard

An open, modular, extensible dashboard that delivers an up-to-the-second snapshot of the performance of the entire contact center, enriched with easily accessible analytics. The solution is designed for middle and senior CX managers, giving them the real-time analytics and the insight they need to drive better, faster decision making and experiences across the enterprise.

Avaya IX™ Agent Scripting

A flexible, browser-based call flow scripting platform that provides the ability to define in- and out-bound call flows. Through integration with CRM and other back-end systems, the capability can also make invaluable customer data instantly available to agents.



Dell for Entrepreneurs is launching its Competition for Startups in Cairo ICT 2019

By : Ahmed Soliman

Dell for Entrepreneurs is launching its Competition for Startups "Tech for SDG" in December 2nd from at ITIDA's stand, Cairo ICT, Egypt International Exhibition Center (EIEC), New Cairo

You're invited to the official launch of Dell for Entrepreneurs Competition for startups in Egypt. The competition is managed by the Technology, Innovation and Entrepreneurship Center (TIEC) and will be launched officially on Monday, 2nd of December 2019 in Cairo ICT Exhibition & Conference.

Join on ITIDA's stand at Hall 1 to know how you can join the competition, details of the pitching day, and learn more about the workshops and mentorship sessions we are running for the joining teams.

Don't miss this opportunity and make sure to join the competition for a chance to win a trip to Dell Technologies World 2020!

GSMA: Mobile Technologies and Services Adding \$191 Billion a Year of Economic Value to Middle East and North Africa

By : Wasem Emam

The GSMA has today released two new reports at the annual 'GSMA Mobile 360 – MENA' event happening in Dubai. These reports highlight the positive economic impact of the mobile ecosystem on markets across the Middle East and North Africa (MENA) region, as well as the transformative impact of IoT technologies on regional governments' strategic national visions. The two reports from GSMA Intelligence – 'The Mobile Economy: Middle East and North Africa 2019' and 'Realising the potential of IoT in MENA' reveal that mobile technologies and services added \$191 billion to the region's economy in 2018 – equivalent to about 4.5 per cent of regional GDP. By 2023, mobile's economic contribution is forecast to reach more than \$220 billion as countries increasingly benefit from the improvements in productivity and efficiency brought about by the increased uptake of mobile



services, and 5G and IoT networks are widely deployed.

To date 12 operators have launched commercial 5G services in five Gulf Cooperation Council (GCC) Arab States. Mobile operators in these countries are aiming to be global leaders in 5G deployments, supporting the digital transformation ambitions outlined in strategic national visions such as UAE Vision 2021 and Saudi Vision

2030.

Meanwhile, IoT connections in the MENA region are growing at a rate second only to Asia-Pacific. There are forecast to be 470 million IoT connections in MENA by the end of 2019, rising to 1.1 billion by 2025. The deployment of IoT across MENA is expected to add \$18 billion to regional GDP by 2025.

"Backed by proactive government support, mobile operators, particularly in the GCC Arab States, have speedily deployed 5G technology," said Mats Granryd, Director General of the GSMA. "Beyond the GCC, the wider MENA region has an opportunity to benefit from the technological developments delivered by 5G and IoT. To fully embrace those benefits the region's governments must support regulatory frameworks and policies that ensure 5G flourishes, including making sufficient spectrum available."

Ericsson Invites Visitors to Experience 5G at Cairo ICT 2019 Showcasing Applications Driving Digital Transformation in Egypt

By : Saber Mohamed

Ericsson announced plans to participate in the 23rd edition of Cairo ICT, a leading international telecommunication and information technology trade fair and forum for the Middle East and Africa. Under the theme 'The Digital Experience', the event at the Cairo International Convention and Exhibition Center from December 1 – 4, 2019.

Under the theme "Experience 5G", Ericsson will demonstrate how innovative technology including 5G, AI, Machine Learning, Security, IoT and Smart City solutions will improve performance through automation and handle complexity explosion.

Furthermore, visitors will gain deeper and broader knowledge on how to reap the benefits of digital transformation in industries like healthcare, entertainment and sports through interactive demonstrations. Key highlights of the demos include: The Remote Ultrasound – Connected Ambulance demo shows visitors how a remote ultrasound scan can be administered with a haptic glove between an ambulance and a hospital – outlining a real-life application of real-time communications in the healthcare industry.

Music Connect demonstration will exhibit how 5G can develop robust and efficient ways of creating immersive experiences that give au-

diences the feeling of proximity. The remote autograph signature demo will show how authors can now write autographs and launch books remotely without the need to be physically present on site. The city model demo will present flexible and cost-effective solutions for businesses, charting the potential of using today's infrastructure to build tomorrow's 5G networks.

Hologram Communication will show how 5G low latency is the key pillar of Holographic 3D-capture technology. Its applications are set to completely transform how we exist as social beings and fundamentally reshape the way humans communicate.

Modernize IT with workload-optimized PowerEdge servers.

Easily scale your business and securely support up to %50 more VDI users per server.

Visit DellEMC.com/Servers



Intel® Xeon® Scalable Processors



Sponsored by El Sisi: Talaat: African telecom ministers are invited to participate in Cairo ICT 2019

By : Nelly All

Minister of Communications and Information Technology Dr. Amr Talaat said that "Cairo ICT 2019" conference and exhibition under the patronage of President Abdel Fattah El-Sisi and his emphasis on mechanization and benefit from modern technology, which sends positive messages and become the role of the sector in development is very important.

"We will find more than one pavilion for ministries and state bodies, because technology is the locomotive of the country's development and offering their electronic services," he said. During the 2019 Africa conference, we talked about building a digital Egypt and cooperation between ministries and government agencies.



The subject is much more important than the preparation of human cadres, as well as developing the demand for digitization of government services. Modern.

Another aspect of "Digital Egypt" is to encourage those who work in the field of self-employment and export of government services in addition to the development of educational curricula, especially in the universities concerned with engineering and computer science.

In response to the question "Alam Rakamy" about the government services that will be launched during the exhibition "Cairo ICT 2019" where we will show packages of services that have been automated or currently being automated so that the ordinary citizen and access

to government services better.

In response to the question of "Alam Rakamy" about the possibility of transforming the exhibition "Cairo ICT" to Africa Fair, he said that the transformation of the exhibition to a regional dimension is of the utmost importance and therefore keen to invite a number of African Ministers of Communications and Information Technology in addition to the invitation of many African technology and telecommunications companies to show their solutions And discussing how to cooperate and cooperate with its Egyptian counterpart.

He added that a working group on Artificial Intelligence will be held on the sidelines of the exhibition and conference "Cairo ICT 2019

" in partnership with experts from 8 African countries to participate in the development of frameworks and strategies and the adoption of the concept of artificial intelligence and the preparation and qualification of human cadres within the framework of the Supreme Council of Artificial Intelligence

In response to the question of a "Alam Rakamy" on fostering creativity and innovation during the Cairo ICT 2019 exhibition, he said that stimulating innovation is very important and occupies a very important area of our interest in the exhibition. The establishment of 1500 new companies in the field of ICT, reflecting our great interest in supporting innovators.

Hala El Gohary CEO of ITID

Focus on localization of the culture of creativity and entrepreneurship

By : Adel Farig

Eng. Hala El Gohary, Chairman of ITIDA, affiliated to the Ministry of Communications and Information Technology, said in response to a question by a digital scientist that the size of the Authority's stand at the Cairo ICT 2019 exhibition will reach 1400 square meters in the exhibition and will include about 6 sections. A large number of events will be organized, workshops and awareness sessions will be held in addition to introducing public opinion and visitors to the exhibition, as well as launching a number of competitions for a number of international companies and international bodies and agreements with a number of international companies.

In response to the question of "Alam Rakamy" about the possibility of inviting international personalities and technology experts to visit the exhibition and said we participated in many exhibitions, including "FabLab" and went to external exhibitions as part of a comprehensive plan to develop these galleries to achieve the objectives of the Authority and we already plan to invite experts from abroad in the year Next to learn about the opportunity and added



value that the Egyptian market can offer and the availability of youth.

In response to the question "Alam Rakamy" on the localization of the culture of innovation and creativity through the participation of the Authority in the exhibition, she said it is an important part to develop the role of the Authority, but relying on the expansion of the concept of partners and supported by the Authority so that we can achieve continuous growth of any initiative or program All parties are motivated to continue and succeed and not just rely

on obtaining financial and technical support from the body.

She pointed out on the occasion of the passage of 15 years, the Authority has changed the logo of the Authority to reflect the vision of the Authority and we have put it in a number of exhibitions to explore the opinions of users and will be launched soon. He pointed out that the three main pillars of the Authority to achieve performance indicators are to open and develop the market and human capacity development and thirdly to guide and stimulate creativity and scientific research.

El-Gohary explained that the main axis to ensure the achievement of the pillars of the indicators is to open and develop new markets for local companies, develop human and institutional capacities, direct and stimulate creativity, research and development through five axes of work, namely export and quantitative development, support the digital transformation system, and develop an integrated system for capacity development. Human, stimulate creativity and entrepreneurship, and finally create a business environment.

The Authority added five indicators to

monitor the performance of the information technology sector in Egypt, namely the rate of increasing digital exports, providing additional job opportunities for Egyptian cadres annually, and providing additional trained cadres annually, and a rate to increase the number of startups annually, as well as the volume of investments supporting startups.

Al-Jawhary stressed that in terms of measuring the performance of the indicators, we achieved \$ 750 million in exports of technology, software and call center, in the calendar year, with an increase of 15% compared to last year. In order to impose work, we offered 9,000 opportunities. In training, 16.5 thousand trainees and 22 startups entered nurseries. Of these, 16 have been invested 65 million dollars in venture capital companies "VC". The total investment entered into startups operating in the field of information technology 180 million dollars in the last 4 years in addition to the increase in GDP Contribute to meeting domestic demand for technology, leading to increased participation of the technology sector in GDP.



Hoda Mansour Managing Director of "SAP" Egypt for "Alam Rakamy":

We seek to provide a platform of innovative solutions to effectively contribute to the development process of the creative digital economy

By : Bakinam Khaled

Hoda Mansour, Director of SAP Egypt, confirmed on the sidelines of its participation in the activities of the 23rd edition of Cairo ICT 2019, that the company seeks to contribute strongly in providing digital transformation solutions for all small, medium and large enterprises, to achieve the concept of financial inclusion and economic integration. Informality in the formal economy, which strongly helps in the process of economic development. SAP is fully committed to the Egyptian market, and our annual participation in the exhibition enables us to highlight this commitment by showcasing our latest solutions designed for Egyptian institutions in the public and private sectors, as well as sharing best practices and meeting our customers and partners. And colleagues from other technology companies.

SAP will participate in the Cairo International ICT Exhibition under the slogan "Digital Egypt" and will showcase innovative solutions in the digital customer experience aimed at enabling smart business facilities and smart cities in Egypt. And transforming the economy, society and the environment. "Digital Egypt" is the theme of the "Digital Experience" journey that reveals the latest innovations in healthcare, agriculture and transport, as well as empowering people with disabilities through technology. SAP focuses on more than 25 key economic sectors, and we took the opportunity to showcase many of them during our participation at the Cairo International ICT Exhibition.

In terms of target sectors, SAP is active in key sectors - oil and gas, utilities, public sector, retail, passenger travel, leisure, real estate, healthcare, and banking. SAP also shares global best practices in over 25 key economic sectors. In order to support Egypt's Vision 2030 in digital transformation across the country, especially through our program "Cities of the Future" to support Smart Cities in Egypt.

We see great potential through every key sector in Egypt digitally transforming into intelligent businesses that can extrapolate and understand customer experiences and take action. For the MENA region, SAB is active in key sectors - oil and gas, utilities, public sector, retail, passenger travel, leisure, real estate, healthcare, and banking.

On the vision of SAP in spreading the concept of smart cities and smart transportation system, it is the company «SAP» working closely with the Egyptian government to support the goals of Egypt Vision 2030 in the digital transformation throughout the country. We are confident in seeing the current government taking serious action on digital transformation and reform led by the Ministry of Communications and Information Technology and in cooperation with all ministries.

On how the company is involved in the application of the concept of digital transformation, whether for government or private bodies, Huda Ankh said one of the most prominent projects we are currently working on is to support the Ministry of Finance in order to automate and digitize tax collection. Thanks to a real-time digital tax platform, the ministry can get a comprehensive view of taxation, improve costs, raise efficiency and reduce the time people and organizations spend filing taxes.

Regarding the role of the company in the process of building the capacities of the Egyptian people and qualifying human cadres, Egypt said that it has the vision and has a team of ambitious executives seeking innovation, as well as a group of young people with higher education who are eager to take over the jobs of the digital future. Accordingly, we are also collaborating with the government in exploring more innovative technologies such as artificial intelligence.

CEO of Telecom Egypt “:

We are participating in two wings under the slogan “before anyone” and the launch of “WE Pay” to support digital payment in “Cairo ICT 2019”

By : Shaima Hasaan

Eng. Adel Hamed, CEO and Managing Director of Telecom Egypt said that for the first time the company will participate in the activities of the twenty-third session of Cairo ICT 2019, through two pavilions in the first exhibition in the Smart Cities Hall and the second pavilion in the main hall for operators. The company's participation will be under the slogan "before anyone".

Responding to the question of "Alam Rakamy", he said that our slogan in the exhibition will be "Digital Egypt" as we are the technical and technical arm to modernize the Egyptian government and the project "Digital Egypt", reviewing the components of the company's strategy "digital pyramid", which depends on two main axes. Integrated and Internet As for the second axis, we are the service provider over the networks through fiber optic and cloud computing services.

The company will show through its participation in the exhibition "digital journey" to allow visitors to the exhibition sweat on all the services of Telecom Egypt from the infrastructure through the centers of communication and modern technology and new applica-



tions that we will provide, as well as the details of the agreements signed by Telecom Egypt with international companies such as "Microsoft and Amazon", A major global company, in the field of providing cloud computing services.

Hamed stressed that "Telecom Egypt" succeeded in obtaining 5% of the size of the Egyptian mobile telecommunications market, despite its entry into the market only two years ago, which is a great achievement for us, but the Egyptian telecom market is a

large market and has a lot of opportunities that can be exploited and need To pump frothy investments before talking about going out for international markets. During our participation in the activities of the exhibition, the Egyptian Telecom Company also pointed out the presentation of technologies, which are of great challenge, through the "IPTV" besides the launches of the "digital wallet", which achieved a rapid spread among users, and not put up with different names but as "WE Pay, to spread the culture of electronic payment and digitization of payment processes, especially the government and will be a real added value to maximize to allow the customer e-government services and greatly facilitate customers and better benefits and the beginning of many new applications.

Regarding the arrival of telecommunication network coverage from Telecom Egypt, Hamed said that we have reached 90% of the geographical coverage of our networks nationwide and continue in the expansion plan in 17 new cities through the adoption of fiber-optic cables in addition to the outstanding work we are doing in the new administrative capital. To be completed in 2020 and to connect and connect all government buildings with a fiber optic check.

Yasser Shaker CEO of Orange Egypt:

Supporting the creators .. Attention to the development of the education system and 4 billion pounds investments for infrastructure .. Our top priorities

By : Basel Khaled

Engineer Yasser Shaker, CEO of Orange Egypt for Mobile Communications and Internet, in response to the question of "digital world" that we have about 30 million customers currently in the network Orange Welcome controls set by the National Telecommunications Regulatory Authority in the process of selling new mobile lines where In the past, mobile phone sales exceeded about 4 million lines a year for the three telecom operators, but now there is a systematic and logical sale of the new lines.

Asked by Digital World about Orange's support for creativity, innovation and startups in the technology field, he said that the company gives a large part of its priorities to help and develop the performance of the ideas, whether through providing technical solutions or financial support and organizing a number of events and competitions. The latest was to support one of the Egyptian companies to recycle garbage, stressing that the company is ready to receive any new ideas related to developing its role in supporting innovation and creativity in the Egyptian market.

He added that the company's profitability for the first time in many years has become positive. Since many years, we have been losing losses, pointing out that investments this year are LE 4 billion to develop infrastructure by 95% and the rest to finance the company's activities.

The biggest growth area is the Egyptian market, which en-



couraged the president of Orange International to take decisions to encourage our investments in Egypt. We have a \$ 7 billion entity, Orange Business Service, in the field of installing fiber optic and call center lines. About 2000 employees in Egypt.

He expressed his thanks and appreciation to all those who contributed to the launch of the Egyptian telecommunications satellite for the effort made to launch the satellite "Thebes_1", but so far we do not know the details of the service and wait for what will happen.

Shaker stressed that investment in infrastructure is very important to enhance telecommunication services and allow us to enter the field of fiber optic, especially the new administrative capital, and we see job opportunities in the field of digital transformation because the opportunities are great and the selections are greater.

The digital transformation allowed users to obtain their needs from a virtual office that allows them to provide their services online, which is also related to the development and delivery of government services electronically, noting that the revenues of "Orange Cash" services are growing rapidly and amount to about 10% of Total Orange revenues in Egypt and the Middle East region.

Orange, the chairman of the board of directors of Orange, said that the revenues of Internet services have exceeded 40% of the total revenues of the company and Orange is the fastest network in the field of providing Internet services in Egypt according to the standards of the Egyptian National Telecommunications Regulatory Authority (NTRA). % Of the total network users are netizens and 75% of the towers and stations of the company operates the fourth generation of mobile.

خلال مشاركتها في معرض ICT 2019

أفيا تستعرض الحلول التكنولوجية المبتكرة المتخصصة لقطاع الأعمال في مصر

وقال أحمد فايد، المدير الإقليمي لشركة أفيا في مصر وليبيا: "يشكل تلبية الاحتياجات المختلفة للعملاء أولوية بالغة في استراتيجية أفيا بوصفها شركة رائدة عالميا في قطاع التكنولوجيا، ولذا نحرص على تطوير التقنيات المبتكرة المتخصصة القائمة على الذكاء الاصطناعي، التي تفرز التجارب الاستثنائية للعملاء وتساعد بشكل فعال في تسهيل المهام الأساسية للموظفين لزيادة الكفاءة والإنتاجية في المؤسسات، بجانب حلول التواصل الذكية التي تساعد موظفي خدمة العملاء في كل خطوة من التفاعل مع العميل لتقديم أفضل التجارب في مراكز التواصل، وأيضا الحلول التي تعمل على قياس الأداء في الأعمال من خلال التحليلات المتقدمة الغير مسبقة".

وأضاف أحمد فايد: "يسعدنا المشاركة في معرض Cairo ICT وطرح حلولنا التكنولوجية المتطورة والمتخصصة التي تدعم قطاع الأعمال في مصر للمضي قدما نحو التغيير الإيجابي الذي يحقق النمو والازدهار في مختلف القطاعات".

وتشمل الحلول المبتكرة المتخصصة للأعمال التي تطرحها أفيا خلال مشاركتها في معرض Cairo ICT: Avaya IX: One space منصة التواصل الموحد الجديدة المبتكرة التي تتبع التفاعل والتعاون

الموظفين على مدار الساعة بسلاسة وكفاءة المؤتمرات الصوتية والمرئية وإمكانية مشاركة الملفات، كما تشمل حزمة من الخصائص المتطورة الأخرى لدعم الأعمال، وتوفر إمكانية التعاون من أي جهاز سواء من خلال متصفح الإنترنت أو تطبيق الهاتف الجوال، حيث يكون التعاون متاح بشكل مستمر بين المستخدمين عبر المحادثات، الشاشة الحية وتبادل الملفات، بالإضافة إلى تكامل التطبيق مع البريد الإلكتروني وتطبيقات الإنتاجية.

Avaya IX Dashboard: تقنية متطورة توفر لوحة بيانات مفتوحة وقابلة للتوسع لقياس أداء مركز التواصل بالكامل على مدار الساعة مع التحليلات التي يمكن الوصول إليها بسهولة، وتم تصميم هذا الحل المبتكر لدعم عمل مدراء تجارب العملاء، من خلال تمكين اتخاذ القرارات المناسبة بشكل أسرع ومن أي مكان بالمؤسسات عن طريق توفير التحليلات والبيانات اللازمة في الوقت الفعلي.

Avaya IX Agent Scripting: منصة نصية مرنة قائمة على متصفح الإنترنت توفر تحديد تدفق المكالمات الواردة والصادرة بالتكامل مع نظام إدارة علاقات العملاء والأنظمة الأخرى، ما يتيح للموظفين الوصول السريع للبيانات اللازمة للعملاء في الوقت الفعلي.

تشارك أفيا في معرض "Cairo ICT" المقرر عقده في الفترة من 1-4 ديسمبر 2019 بالقاهرة، وتستعرض الشركة الرائدة عالميا في قطاع التكنولوجيا في جناحها بالمعرض أحدث الحلول والتقنيات المبتكرة المتخصصة لدعم أعمال المؤسسات في مصر وللارتقاء بتجارب العملاء والموظفين.

وتشمل الحلول التكنولوجية التي تطرحها أفيا خلال المعرض أحدث التطبيقات المبتكرة في الذكاء الاصطناعي، والتي توفر للموظفين تحليل المعادلات من خلال كافة وسائل التفاعل مع العملاء لتلبية متطلباتهم بكفاءة وسرعة غير مسبقة، بالإضافة إلى التقنيات المتطورة لمنصة التواصل الموحد والتي تجمع وسائل التواصل الأساسية وأيضا الخصائص المبتكرة لروبوتات المحادثة، بشكل يتيح للموظفين التواصل والتعاون بسلاسة والعمل معا بكفاءة لتعزيز الإنتاجية.

على طرح هذه الحلول المبتكرة التي تلبي احتياجات الأعمال في مصر، في ظل زيادة الطلب في السوق المصري على تقنيات متخصصة

تعزيز التجارب لكل من العملاء والموظفين في العلامات التجارية؛ ويأتي ذلك وفقا لنتائج أبحاثنا في أفيا "مؤشر السعادة العالمي"، حيث أظهرت أن 87% من العملاء المصريين

توفير المعلومات من قبل مزودي الخدمات المصرفية، كما أشار 83% إلى أن الإشعارات الاستباقية تعتبر خدمة "ممتازة" أو "جيدة". وأكد 85% من العملاء المصريين في قطاع الضيافة على أهمية تقديم الفنادق تجارب ضيافة تتوافق مع احتياجاتهم الشخصية، أما في قطاع البيع بالتجزئة اعتبر 86% أن اعتماد تقنيات تتيح إدارة المعادلات، الاستبدال أو استرداد الأموال عبر الهواتف الذكية يوفر تجارب "ممتازة" أو "جيدة" للعملاء.

كما كشفت الدراسة عن تطلع الموظفين في المؤسسات المصرية إلى اعتماد الحلول والتقنيات المتطورة التي تساعد على تقديم تجارب أفضل لعملائهم، حيث أكد 93% من الموظفين على الحاجة إلى توفير تقنيات الذكاء الاصطناعي، التي تساهم في إدارة سير الأعمال الوظيفية تلقائيا حسب الأولوية في المهام الوظيفية ودورها الهام في زيادة الإنتاجية في العمل، كما أشار 94% إلى أهمية استخدام الحلول التكنولوجية التي تعزز التعاون الفعال بين الموظفين.

والخبرة فيما هو مطروح داخل أجنحة أكثر العشرات من شركة عالمية وعربية ومصرية مشاركة في معرض ومؤتمر « 2019 Cairo ICT ».

ويولى وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الدكتور عمرو طلعت دورة هذا العام اهتماما كبيرا ويقدم لها كل الدعم سواء من خلال الرسائل الـ 7 التي كشف عنها ، مؤخرا ، بجانب مشاركة مختلف الجهات التابعة للوزارة ومنها على سبيل المثال لا الحصر، هيئة تنمية تكنولوجيا المعلومات « إيتيدا » والجهاز القومي لتنظيم الاتصالات وهيئة البريد المصري والإعلان عن مجموعة من المبادرات الجديدة والمشروعات الكبرى في مجال تكنولوجيا المعلومات حيث يتم الإعلان عن آليات جديدة لنشر وتوطين صناعة التكنولوجيا بالمحافظات .

على مدار الـ 22 عاما الماضية حظى « Cairo ICT » باهتمام رسمي وإعلامي رفيع المستوى حيث قام بافتتاح المعرض وزيارته العديد من الرؤساء الوزراء والشخصيات العالمية، الأمر الذي توج برعاية وافتتاح رئيس الجمهورية عبد الفتاح السيسي لعدد من الدورات الأخيرة للمعرض ، كما حظى « كايرو ICT » على اهتمام الزائرين من مصر وخارجها، حيث تجاوز عدد زواره خلال الدورات السابقة أكثر من مليون زائر وكان ذلك في الدورة العشرين للمعرض .

اتطلع أن الدورة الثالثة والعشرين من « Cairo ICT » أن تضع أجندة عمل متكاملة أو رؤية شاملة للمشروعات التكنولوجية التي سيتم تنفيذها في العام القادم بالمشاركة بين كل الأطراف المعنية في السوق واستغلال الفرص المتاحة أمامنا وذلك من خلال مقترحات وتصورات الخبراء المشاركين في الأحداث والفعاليات والجلسات التي يتناولها المؤتمر ، لاسيما مع زيادة مساحة العرض وتتجاوز 40 ألف متر مربع ، فمع حلقات النقاش في المؤتمر التي يشارك فيها مسئولون في الدولة والمؤسسات الحكومية ومستولون دوليون وكبار رجال البنوك والصناعة والتسويق والقانون على مشروعات الاستثمار العقاري بجانب خبراء وممثلي كبرى شركات تكنولوجيا الدفاع والأمن وأمن المعلومات والسلامة

نبضات بقلم: خالد حسن



Khaled@alamrakamy.com

معرض «Cairo ICT» .. ورقمنة الحياة

لن تراها إلا في فترة المعرض ثم عليك الانتظار حتى تصل بين يديك بعدها بفترات زمنية قد تطول أو تقصر.. وفوق ذلك كله واقتناعا من منظمي «Cairo ICT» بأهمية دعم الابتكار للشركات الناشئة والصغيرة التي غيرت شكل العالم في مجالات عديدة، فالباب مفتوح لتلك الشركات وحتى الأفراد ليعرضوا ما لديهم منها مع إتاحة الفرصة لهم لكي تتباهى شركات أكبر لتغير من حياتنا إلى الأفضل بشك كبير من خلال ملتقى الابتكار « Innovation Arena » ، الذي يقام للعام الثالث على التوالي داخل المعرض، ومخصصة لشباب المبدعين ورواد الأعمال لاستعراض مشروعاتهم المبتكرة «Cairo ICT» معرض ومؤتمر متخصص، وهذا هو الواقع، ولكن تخصصه الرئيسي هو تغيير شكل الحياة في أي مجال وكل مجال، لذا فهو يغطي قطاعات عريضة من المجتمع لا يمكن إغفالها... سواء كان الزائر فلاحا جاء ليعرف كيف تتيح له التكنولوجيا مما يسمح له بتغيير أسلوبه في الزراعة وفي الحصول على مستلزماته، أو كان من كبار المتخصصين في الأمن والدفاع جاء ليعرف الجيل القادم من التكنولوجيا المستخدم للقضاء على الإرهاب كيف يبدو، كلاهما أمامه الفرصة ليعرف ويتعلم ويشارك بالرأى

يحتفل معرض ومؤتمر القاهرة الدولي للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات «Cairo ICT» « 22 برمر 2019 » عاما على انطلاقه لأول مرة على أرض مصر، ليصبح واحدا من أهم المعارض في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا ولعله من المهم هنا التنويه لأهم المحطات التي مر بها، بدءا من انطلاق أول هاتف محمول في مصر، مروراً بإطلاق مبادرات قومية متعددة في مجال بناء مجتمع المعلومات بجانب مشروعات التأهيل التكنولوجي وتدريب الكوادر المصرية مع إطلاق مشروعات الحكومة الإلكترونية والمدن الذكية وصولاً إلى أحدث المفاهيم والتقنيات اليوم مثل التحول الرقمي والشمول المالي واستراتيجية توطيد صناعة الإلكترونيات وكلها تستهدف تغيير شكل الحياة في مصر من خلال ابتكارات تسهيل وتحسين نمط المعيشة اليومي للمواطن .

لا يحتاج زائر «Cairo ICT» أن يكون خبيرا في تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات ليقوم بزيارة المعرض وحضور جلسات المؤتمر المختلفة لأن هذا الحدث السنوي المهم يفتح الباب للمهتمين بمجالات متعددة ليجد ما يهمه من أفكار وتقنيات وحلول لكل ما يسر عمله، وحياته، وكلها مقسمة في عدد من القاعات المتصلة ببعضها البعض، ولكن تم ترتيبها حسب اهتمامات أي شخص.. على سبيل المثال لو كنت مهتما بالقطاع المالي وتكنولوجيا الدفع الإلكتروني والشمول المالي وتجارة التجزئة والتجارة الإلكترونية، فهناك قاعة كاملة لهذا المجال.. ولو كنت مهتما بقطاع المنازل الذكية والمشروعات السكنية صاحبة أعلى مستوى من الخدمات، فهناك قاعة مختصرة عليها.. ولو كنت من المهتمين بقطاع الأمن والسلامة، فبعدد غير مسبوق من الشركات العالمية ستجد قاعة مخصصة لها.. ولن يريد أن يعرف ما الذي تعده الحكومة المصرية من خدمات متطورة للمواطنين في كل الوزارات والهيئات، فجنح الحكومة يعرضها جميعا.

بالإضافة إلى ما سبق، فهناك قاعة كاملة لكل عمالقة الاتصالات في مصر، وقاعة أخرى للكبار فقط من شركات تكنولوجيا المعلومات في العالم بأحدث تكنولوجيا

تحت رعاية السيد الرئيس
عبد الفتاح السيسي
رئيس الجمهورية

المعرض والمؤتمر
الدولي للتكنولوجيا

23rd

2019
CAIRO ICT

THE
DIGITAL

PERIENCE

بالتعاون مع



وزارة الاتصالات
وتكنولوجيا المعلومات

1 - 4 ديسمبر
مركز مصر للمعارض الدولية

www.cairoict.com

