



### رغم تداعيات فيروس "كورونا"؛ مدبولي: موازنة "طموح" وزيادة الاستثمارات العامة لـ 230 مليار جنيه لإتاحة مليون فرصة عمل

أضاف الموازنة العامة الجديدة للعام مع زيادة المرتبات والمعاشات بنحو 100 مليار جنيه خلال الموازنة المالية القادمة على عكس ما كان البعض يتوقع من تأثير جائحة كورونا على المرتبات والمعاشات مع وجود خطة استراتيجية للحكومة لتوفير المواد الغذائية لمدة 6 شهور قادمة بما يعمل على الحفاظ على مستوى أسعار المواد الغذائية وتلبية احتياجات المواطنين المصري دون تحمل أعباء مالية جديدة . أكد استمرار العمل بالإجراءات الاحترازية لفيروس كورونا حتى نهاية رمضان المعظم وسيتم في نهاية الشهر الإعلان عن الإجراءات أو القرارات الجديدة لما بعد عيد الفطر المعظم .



**كتبت: نبيلة علي**  
أكد الدكتور مصطفى مدبولي رئيس مجلس الوزراء أنه تقرر زيادة حجم الاستثمارات العامة للعام المالي 2020 - 2021 الجديد من 140 مليار جنيه في العام الماضي لتصل إلى 230 مليار جنيه حيث سيتم ضخها في القطاعات المعنية بمساعدة خطط تنفيذ المشروعات القومية للحفاظ على العمالة الحالية وكذلك إتاحة فرص العمل الجديدة حيث إن سوق العمل المصري يحتاج إلى ما يتراوح بين 900 ألف - مليون فرصة عمل سنويا .

### حسن لـ " النيل للأخبار": التكنولوجيا تحقق حلم " العمل عن بعد" واتقاد ملايين العمال بسبب "كورونا"



**كتب: شيماء حسن**  
أكد الكاتب الصحفي خالد حسن رئيس تحرير جريدة "عالم رقمي" أن التحسن الكبير في شبكات الإنترنت والاتصالات تشكلت دفعة قوية وقفزة نوعية كبيرة في الاستفادة من مفهوم " العمل عن بعد " وإتاحة الملايين من فرص العمل للكوادر البشرية التي تمتلك المهارات اللازمة لتقديم خدماتهم " أون لاين " عبر الإنترنت لاسيما في ظل الحظر الذي تفرضه الكثير من دول العالم على انتقالات العمالة وتعرض ما يتراوح بين 5.3 مليون وهو سيناريو "متمثل" 29 مليون لسيناريو "المشائم" لتفقدان وظائفهم وزيادة عدد عاطلين ، وفقا لأحصائيات منظمة العمل الدولية ، بسبب الإجراءات الاحترازية في حرب العالم على فيروس كورونا " المستجد " ومن ثمة فإن وسط التحديات التي يواجهها العالم مع الفيروس فإن هناك أيضا فرص حقيقة للعمل وتحسين بيئة العمل . جاء ذلك في لقاءه مع قناة " النيل للأخبار " التلفزيونية لرد على كيفية الاستفادة من مفهوم " العمل عن بعد " للتلعب على تحديات فيروس كورونا " المستجد " أزمة فقدان الوظائف المتوقعة وقال أن قطاع الخدمات، وهو المصدر الرئيس لفرص العمل في المنطقة العربية، سيكون أكثر القطاعات تضرراً لأثار التباعد الاجتماعي . اضف هناك العديد من الإيجابيات للعمل عن بعد، سواء بالنسبة للموظف أو بالنسبة للمؤسسات والشركات الاقتصادية حيث أظهرت الدراسات التي أجريت في السنوات الأخيرة الماضية أن الأشخاص الذين يعملون من

### أجهزة محمول وتنصت وكاميرات.. الجمارك تحبط محاولات تهريب بقيمة 1.4 مليار جنيه

**كتبت: نهلة مقلد**  
كشف الدكتور محمد معيط - وزير المالية عن تلقيه تقريراً من كمال نجم - رئيس مصلحة الجمارك، استعرض خلاله الجهود المبذولة لإحكام السيطرة على المنافذ الجمركية، وتشديد الرقابة بما يسهم في منع أي محاولات للتهريب تؤثر سلباً على الصناعة المحلية والاقتصاد الوطني، مشيراً أنه تم إحباط 5 آلاف و 916 عملية تهريب، خلال الفترة من أول يناير حتى نهاية مارس، واتخاذ الإجراءات القانونية المقررة، وقد بلغت القيمة الإجمالية للرسوم والغرامات المستحقة مليار و 440 مليوناً و 504 آلاف جنيه. وأضاف التقرير أنه تم تحرير 3 آلاف و 372 محضر تهريب جمركي، يتعلق بالإغفامات والنظم الخاصة إن بلغت قيمة المستحق عليها نحو 39 مليوناً و 283 ألف جنيه، و 289 محضراً يتعلق بمحاولات تهريب مواد مخدرة، ومنشطات، وأجهزة تنصت وكاميرات مراقبة، ومهمات

**كتبت: نهلة مقلد**  
تخففت مبيعات الهواتف الذكية في جميع أنحاء العالم بسبب تفشي فيروس COVID-19، ووفقاً لتقرير حديث، فقد ينخفض إنتاج الهواتف الذكية بنسبة تصل إلى 16.5% في الربع الثاني من العام 2020 وفقاً لما كلف عنه تقرير من مؤسسة " Trend Force " المتخصصة في بحوث السوق ، وإنخفض الإنتاج العالمي للهواتف الذكية في الربع الأول من هذا العام بنسبة 10% مقارنة مع نفس الفترة من العام الماضي ليصل إلى حوالي 280 مليون وحدة، وهو أضعف مستوى يتم الوصول إليه في السنوات الخمسة الأخيرة، وهذا بسبب الإضرابات الناتجة عن جائحة كورونا في سلسلة التوريد، مثل تأخر استئناف العمل وتوقف العمال والمواد الأولية، مما تسبب في تقليص القوة الإنتاجية للمصانع، وفيما يخص الربع الثاني من

### 17% تراجع في الإنتاج العالمي للهواتف الذكية بالربع الثاني 2020

**كتب: محمد شوقي**  
هذا العام، هناك الآن تحسن في كل من سلسلة التوريد وحالات استئناف العمل لخطوط التصنيع والتجميع، ولكن الوباء يجعل آثار هذه التحسينات ضئيلة على سوق الهواتف الذكية بسبب تأثر الاقتصادات العالمية بالوباء. وتشير التقديرات الآن إلى أن الإنتاج العالمي للربع الثاني من هذا العام سي سجل انخفاضاً آخر بنسبة 16.5% مقارنة مع نفس الفترة من العام الماضي إلى 287 مليون وحدة، وهو أكبر انخفاض مسجل لربع معين. وتوقع مؤسسة TrendForce أن يبلغ إجمالي الإنتاج السنوي 1.4 مليار وحدة، وهذا ما يمثل انخفاضاً بنسبة 11.3% على أساس سنوي. ستستغرق جميع القطاعات الصناعية بما في ذلك قطاع الهواتف الذكية بعض الوقت للتعافي من تأثير COVID-19 على المشهد الاقتصادي العالمي.

**كتبت: نبيلة علي**  
أكد كريم غنيم - عضو مجلس إدارة الغرفة التجارية بالقاهرة ورئيس شعبة الاقتصاد الرقمي والتكنولوجيا لغرفة القاهرة باتحاد الغرف التجارية أن إقرار مجلس النواب، مؤخراً، بفرض رسم تهميه بنسبة 5% على أجهزة المحمول وإكسسواراتها سيكون له تأثير سلبي على السوق وهو ما يتناقض مع دفع الدولة المصرية لعملية التحول الرقمي في مختلف المجالات وتزايد استخدام شبكة الإنترنت وتقديم الكثير من الخدمات الإلكترونية عبر أجهزة التليفون المحمول حيث هناك أكثر من 100 مليون مستخدم للهواتف المحمولة في السوق المصرية وأكثر من 50 مليون مستخدم للإنترنت . جاء ذلك خلال لقائه مع الكاتبة الصحفية فاتن الحولي مقدم برنامج "كلام في التكنولوجيا على قناة جريدة "عالم رقمي" على اليوتيوب وقال ردا على سؤال حول رؤية الغرفة لهذه الرسوم أنه تمت مناقشة القرار في اجتماع الغرفة الأخير وتنمى أن تتم مراجعة الأمر في ظل الظروف الصعبة التي تمر بها البلاد وحتى يتمكن سوق الهواتف الذكية من النمو بشكل كبير في ظل هذه الظروف القاسية. وردا على سؤال برنامج "كلام في التكنولوجيا عن تأثير فرض إجراءات الحظر وإغلاق المحلات الخاصة ببيع الهواتف المحمولة على مبيعات الهواتف لاسيما أن حجم السوق المصرية يتجاوز 19 مليون هاتف محمول سنويا أكد أن جائحة فيروس "كورونا " المستجد الحالية أظهرت أهمية استخدام التكنولوجيا لمواجهة الأزمة بزيادة التوجه نحو البيع على منصات البيع الإلكترونية " أون لاين" المتوفرة وهو توجه لابد منه وتحاول مناقشة الأمر مع شركات عالمية لتوفير أحدث التقنيات في مجال التسويق لتلبية احتياجات المستخدم المحلي .

### في برنامج "كلام في التكنولوجيا" على قناة "عالم رقمي" غرفة التجارة بالقاهرة " مذكرة لوزير الاتصالات لمراجعة فرض 5% رسوما على الهواتف المحمولة



**كتبت: نبيلة علي**  
أكد كريم غنيم - عضو مجلس إدارة الغرفة التجارية بالقاهرة ورئيس شعبة الاقتصاد الرقمي والتكنولوجيا لغرفة القاهرة باتحاد الغرف التجارية أن إقرار مجلس النواب، مؤخراً، بفرض رسم تهميه بنسبة 5% على أجهزة المحمول وإكسسواراتها سيكون له تأثير سلبي على السوق وهو ما يتناقض مع دفع الدولة المصرية لعملية التحول الرقمي في مختلف المجالات وتزايد استخدام شبكة الإنترنت وتقديم الكثير من الخدمات الإلكترونية عبر أجهزة التليفون المحمول حيث هناك أكثر من 100 مليون مستخدم للهواتف المحمولة في السوق المصرية وأكثر من 50 مليون مستخدم للإنترنت . جاء ذلك خلال لقائه مع الكاتبة الصحفية فاتن الحولي مقدم برنامج "كلام في التكنولوجيا على قناة جريدة "عالم رقمي" على اليوتيوب وقال ردا على سؤال حول رؤية الغرفة لهذه الرسوم أنه تمت مناقشة القرار في اجتماع الغرفة الأخير وتنمى أن تتم مراجعة الأمر في ظل الظروف الصعبة التي تمر بها البلاد وحتى يتمكن سوق الهواتف الذكية من النمو بشكل كبير في ظل هذه الظروف القاسية. وردا على سؤال برنامج "كلام في التكنولوجيا عن تأثير فرض إجراءات الحظر وإغلاق المحلات الخاصة ببيع الهواتف المحمولة على مبيعات الهواتف لاسيما أن حجم السوق المصرية يتجاوز 19 مليون هاتف محمول سنويا أكد أن جائحة فيروس "كورونا " المستجد الحالية أظهرت أهمية استخدام التكنولوجيا لمواجهة الأزمة بزيادة التوجه نحو البيع على منصات البيع الإلكترونية " أون لاين" المتوفرة وهو توجه لابد منه وتحاول مناقشة الأمر مع شركات عالمية لتوفير أحدث التقنيات في مجال التسويق لتلبية احتياجات المستخدم المحلي .

### تطبيق عالم رقمي



**تطبيق عالم رقمي**  
تعرضت ، مؤخرا ، صحيفة "عالم رقمي" في إنتاج الهواتف المحمولة الذكية ، لإنتقادات كبيرة بسبب جمع بيانات المستخدمين انطلاقاً من مجموعة واسعة من الأنشطة التي يقومون بها على هواتفهم الذكية. ردت شركة Xiaomi الآن على تلك الاتهامات مشيرة إلى أن التقرير الأصلي الذي نشرته مجلة Forbes يحتوي على معلومات مغلوبة، وتقول الشركة إن البيانات التي يتم جمعها لا يمكن استخدامها لتحديد مستخدم معين وأن أبحاث Forbes مغلوبة وأن الشركة تحترم قوانين الخصوصية المحلية والعالمية. كما قامت الشركة بإصدار تحديث مهم للمستخدمين Mint Browser و Mi Browser مما يمنحهم إلغاء الاشتراك في جمع البيانات تماماً عندما يستخدمون وضع التصفح الخفي، عموماً.

### طلعت: بحث تأثير "كورونا" على قطاع الاتصالات والتكنولوجيا بإفريقيا

**كتبت: شيماء حسن**  
أكد الدكتور عمرو طلعت، وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات على أن الأزمة الراهنة لفيروس "كورونا" تعكس أهمية صياغة الاستراتيجيات الوطنية لبناء مجتمع رقمي يكون بمثابة العمود الفقري للتنمية؛ مشيراً إلى أهمية توافر بنية تحتية قوية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتمكين المواطنين من الحصول على جميع الخدمات الأساسية مع مراعاة التباعد الاجتماعي. جاء ذلك خلال ترأسه اجتماعاً استثنائياً للمكتب التنفيذي للجنة الفنية المتخصصة للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والإعلام التابعة للاتحاد الأفريقي والذي عقد عبر الفيديو كونفرنس مناقشة جهود قطاع الاتصالات والتكنولوجيا في الدول الأعضاء بالانحياز الأفريقي في دعم الخطط الوطنية لمواجهة الفيروس واستعرضت طلعت جهود وزارة الاتصالات لدعم خطة الدولة في مواجهة الفيروس والتي ساهمت في تخفيف العبء على البقاء في المنزل ودعم آليات التعليم عن بعد، وكذلك دعم جهود وزارة الصحة في نشر الوعي بين المواطنين حول الفيروس وتوفير خدمات اتصالات متميزة للأطقم الطبية، وتعزيز دور البريد كمنفذ لتقديم الخدمات المالية للعملاء غير المنتظمة المتضررة من تداعيات فيروس كورونا، بالإضافة إلى إطلاق مبادرة بالشراكة مع الشركات مقدمة خدمات الاتصالات لدعم الأسر المتضررة انطلاقاً من المسؤولية المجتمعية للشركات. أكد وزير الاتصالات أهمية الاستفادة من تقنيات الثورة الصناعية الرابعة لاسيما الذكاء الاصطناعي في إتاحة تطبيقات لمعالجة الأزمة وذلك من خلال التنسيق مع مجموعة العمل الخاصة بالذكاء الاصطناعي التابعة للاتحاد الأفريقي والتي تم تشكيلها بقرار من الاجتماع الوزاري للجنة الفنية المتخصصة للإعلام والاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بهدف صياغة موقف أفريقي موحد تجاه الذكاء الاصطناعي من خلال الاسترشاد بالمقترح الذي تقدمت به مصر في هذا الشأن.

**كتبت: شيماء حسن**  
أكد الدكتور عمرو طلعت، وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات على أن الأزمة الراهنة لفيروس "كورونا" تعكس أهمية صياغة الاستراتيجيات الوطنية لبناء مجتمع رقمي يكون بمثابة العمود الفقري للتنمية؛ مشيراً إلى أهمية توافر بنية تحتية قوية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتمكين المواطنين من الحصول على جميع الخدمات الأساسية مع مراعاة التباعد الاجتماعي. جاء ذلك خلال ترأسه اجتماعاً استثنائياً للمكتب التنفيذي للجنة الفنية المتخصصة للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والإعلام التابعة للاتحاد الأفريقي والذي عقد عبر الفيديو كونفرنس مناقشة جهود قطاع الاتصالات والتكنولوجيا في الدول الأعضاء بالانحياز الأفريقي في دعم الخطط الوطنية لمواجهة الفيروس واستعرضت طلعت جهود وزارة الاتصالات لدعم خطة الدولة في مواجهة الفيروس والتي ساهمت في تخفيف العبء على البقاء في المنزل ودعم آليات التعليم عن بعد، وكذلك دعم جهود وزارة الصحة في نشر الوعي بين المواطنين حول الفيروس وتوفير خدمات اتصالات متميزة للأطقم الطبية، وتعزيز دور البريد كمنفذ لتقديم الخدمات المالية للعملاء غير المنتظمة المتضررة من تداعيات فيروس كورونا، بالإضافة إلى إطلاق مبادرة بالشراكة مع الشركات مقدمة خدمات الاتصالات لدعم الأسر المتضررة انطلاقاً من المسؤولية المجتمعية للشركات. أكد وزير الاتصالات أهمية الاستفادة من تقنيات الثورة الصناعية الرابعة لاسيما الذكاء الاصطناعي في إتاحة تطبيقات لمعالجة الأزمة وذلك من خلال التنسيق مع مجموعة العمل الخاصة بالذكاء الاصطناعي التابعة للاتحاد الأفريقي والتي تم تشكيلها بقرار من الاجتماع الوزاري للجنة الفنية المتخصصة للإعلام والاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بهدف صياغة موقف أفريقي موحد تجاه الذكاء الاصطناعي من خلال الاسترشاد بالمقترح الذي تقدمت به مصر في هذا الشأن.

### القوى العاملة : صرف 89 مليون جنيه لـ 79 ألف عامل يعملون في 385 منشأة بقطاع السياحة

**كتبت: عادل فرج**  
أكد محمد سعفان - وزير القوى العاملة، أن صندوق إعانات الطوارئ للعمال بالوزارة يقوم حالياً بصرف الدفعة الثالثة من إعانات الطوارئ للعمال في قطاع السياحة، وتصل إلى 24 مليوناً و 192 ألفاً و 572 جنيهاً، لنحو 23 ألفاً و 489 عاملاً يعملون في 110 منشآت منتشرة من جائحة فيروس "كورونا" المستجد، وذلك بنسبة 100% من الأجر الأساسي للعمال، وهو الحد الذي قام صاحب العمل بالتأمين عليهم به والمثبت في التأمينات بعد أدنى 600 جنيه، تنفيذاً لتوجيهات الرئيس عبد الفتاح السيسي بصرف مرتبات العمالة المنتظمة بقطاع السياحة المتضررة من (كوفيد-19). وأضاف وصل إجمالي صرف الدفوعات الأولى والثانية من إعانات السياحة خلال أسبوعين إلى 89 مليوناً و 172 ألفاً و 465 جنيهاً، لنحو 79 ألفاً و 771 عاملاً يعملون في 385 منشأة سياحية.

وأوضح وزير القوى العاملة، أن إجمالي أعداد المتقدمين بقطاع السياحة للصندوق لصرف الإعانات المتضررين من وباء كورونا وصل حتى الآن إلى 3800 منشأة، وبعد صرف الدفوعات الثالثة يتبقى 3415 منشأة سياحية جرى استكمال بياناتها تمهيداً للصرف. وأكد سعفان أنه تم وضع قواعد خاصة لقطاع السياحة بالاتفاق بين وزارات القوى العاملة والسياحة والتخطيط والتنمية الاقتصادية خلال اجتماعهم الأخير لإعانة ذلك القطاع، وفقاً لها يتم تقديم الطلبات إلى الاتحاد العام للغرف السياحية لمراجعتها وتقديمها إلى الصندوق.

### ردا على اتهامها بالتجسس: "شاموي" تحديث لبرامج جمع بيانات المستخدمين وانتهاك خصوصياتهم

**كتب: صابر محمد**  
تعرضت ، مؤخرا ، شركة شاموي " Xiaomi " ، الصينية المتخصصة في إنتاج الهواتف المحمولة الذكية ، لإنتقادات كبيرة بسبب جمع بيانات المستخدمين انطلاقاً من مجموعة واسعة من الأنشطة التي يقومون بها على هواتفهم الذكية. ردت شركة Xiaomi الآن على تلك الاتهامات مشيرة إلى أن التقرير الأصلي الذي نشرته مجلة Forbes يحتوي على معلومات مغلوبة، وتقول الشركة إن البيانات التي يتم جمعها لا يمكن استخدامها لتحديد مستخدم معين وأن أبحاث Forbes مغلوبة وأن الشركة تحترم قوانين الخصوصية المحلية والعالمية. كما قامت الشركة بإصدار تحديث مهم للمستخدمين Mint Browser و Mi Browser مما يمنحهم إلغاء الاشتراك في جمع البيانات تماماً عندما يستخدمون وضع التصفح الخفي، عموماً.

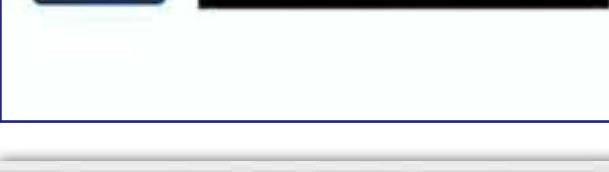
### حامد: "المصرية للاتصالات" تتوسع بمنافذ "مبني شوب" لتقديم خدماتها لعمالها

**كتبت: نبيلة علي- نهلة مقلد**  
كشفت الشركة " المصرية للاتصالات " عن بدء تشغيل منافذ "مبني شوب" جديدة لتقديم خدماتها لعمالها في الشوارع الرئيسية والميادين العامة وذلك لتيسير على السادة العملاء وإتاحة الوصول لخدمات الشركة بسهولة، وذلك تحت شعار " قبل أي حد"، وفي الوقت نفسه تساهم هذه المنافذ الجديدة في تخفيف الضغط على السنترالات والفروع الرئيسية بما يعرض لتقليل التزاحم لضمان سلامة العملاء في ظل إجراءات مواجهة مخاطر انتشار فيروس كورونا المستجد. من جهته قال المهندس عادل حامد، المدير التنفيذي والرئيس التنفيذي للمصرية للاتصالات إن الشركة تحرص دوماً على أن تكون أقرب لعمالها، وأن وجود هذه المنافذ الجديدة في الشوارع الرئيسية والميادين العامة يساهم في تسهيل الوصول للحصول على جميع المنتجات وخدمات الشركة دون تحمل عبء الذهاب إلى مراكز المبيعات الرئيسية، مشيراً إلى أن مثل هذه الخطوة سيكون لها دور كبير في تقليل التزاحم في مثل هذه الظروف التي تواجهها البلاد لمواجهة مخاطر انتشار فيروس كورونا.

### الرئيس التنفيذي لـ "IBM": إطلاق تطبيقات تكنولوجيا "AI" والجوسبة "يونتر" Think Digital 2020

**كتب: محمد شوقي**  
كشف أرفيند كريشنا - الرئيس التنفيذي لشركة " IBM " العالمية عن حاجة العملاء لبناء أنظمة أعمال مرنة لتعزز قدرة أنظمة وشبكات مؤسساتهم لمواجهة التحديات الناتجة عن وباء فيروس كورونا المستجد. جاء ذلك خلال فعاليات مؤتمر " IBM Think Digital 2020 " قال فيه شهد العالم نقطة تاريخية وفاصلة نتج عنها اتجاه المؤسسات والمجتمع للتحول الرقمي بما يمثل فرصة حقيقية للمؤسسات لخلق حلول وشراكات وطرق جديدة لمساعدة عملائهم لمواجهة التحديات الراهنة الآن وخلال السنوات القادمة. وصف كريشنا السحابة الهجينة والذكاء الاصطناعي "AI" كمحركين أساسيين للتحول الرقمي وأعلن عن عروض جديدة لمساعدة العملاء منها حلول وخدمات الذكاء الاصطناعي للمساعدة في ميكنة البنى التحتية لتكنولوجيا المعلومات بما يساهم في خفض تكاليف الأعمال وتعزيز قدرتهم على الصمود أمام أي اضطرابات مستقبلية. أضاف نظام Watson AIOps الجديد الذي يتيح الاستفادة من الذكاء الاصطناعي لعمليات الشركات وكذلك لاكتشاف وتشخيص وحل أي مشاكل بنظم المعلومات بصورة فورية. تم بناء النظام الجديد استناداً إلى أحدث إصدار من نظام OpenShift من "IBM" ليعمل عبر جميع البيئات السحابية الهجينة ويتوافق مع التقنيات الرئيسية في بيئة الأعمال الموزعة اليوم، مثل سلاك أند بوكس.

**كتب: ياسل خالد**  
كشفت شركة "فودافون مصر"، شبكة المحمول في مصر، عن تعاونها مع البنك المركزي المصري ووزارة التضامن الاجتماعي ووزارة القوى العاملة ووزارة الاتصالات ، لدعم مبادرة البنك والحكومة المصرية لدعم العمالة اليومية وغير المنتظمة في المرحلة الثانية من صرف المعونة المستحقة. وتقوم "فودافون" بصرف المعونة لأكثر من 50% من إجمالي نصيب شركات المحمول التي تقدم خدمات المحافظ الإلكترونية في السوق المصرية وذلك لتمتع فودافون بالخدمة السحابية الأكبر لسوق المحمول في مصر وأيضا لخدمات تحويل الأموال عبر المحمول وتم بالفعل صرف المستحقات للعمالة من فروع الشركة والصرف الآلي، كما تقوم "فودافون" بإرسال رسائل للمستفيدين بالتوجه لاصرف المنحة من أقرب فرع لهم، وساعد على نجاح عملية الصرف الخطة لانتشار منافذ "فودافون" على مستوى الجمهورية ووجود أكثر من 180 ألف منفذ وماكينات صرف آلي بإتاحة الجمهورية، وهو ما أدى لتجنب الأزدحام تماما والتكسر ومن ثم وقاية المواطنين من خطر انتشار العدوى وتيسير عمليات الصرف للمستفيدين من المنحة. وتأتي هذه الشراكة لتعكس الثقة في قدرة "فودافون مصر" على دعم التحول الرقمي للخدمات ووزارة الدولة خلال الأوضاع الحالية وتيسير حياة المواطنين، حيث أعلنت "فودافون" في وقت سابق ومنذ بداية أزمة "كورونا" إمكانية التسجيل لاستخدام الحافظة الإلكترونية من المنزل بالرقم القومي فقط، وذلك دعماً لنظومة الدفع الرقمي في مصر بما يتماشى مع خطة الدولة والبنك المركزي للحد من التعامل النقدي وتحويل الخدمات إلى النمط الرقمي خلال الفترة الراهنة.







## شركات عربية



بـقلم: **أنس عبد الحدي**

المدير ونائب الرئيس التنفيذي لدى بروفن كونسلت

### الذكاء الاصطناعي - هل يحقق نتائج أفضل أم يسيطر على مكان العمل؟

منذ زمن طويل كنا نعتقد بأن دخول الذكاء الاصطناعي إلى حياتنا سيملكه من السيطرة عليها بالتدريج إلى أن نعيش في عالم تتحكم فيه الآلات - أو ربما كانت تلك الصورة التي نقلتها لنا أفلام هوليود وجعلتنا نصدقها. استمرت تلك الفكرة بالنمو مع دخول أتمتة الروبوتات والذكاء الاصطناعي إلى مكان العمل. وشعر الكثيرون بأن وظائفهم مهددة وأن الروبوتات قد تتولى على أعمالهم وتترك أعداداً ضخمة من الناس بلا عمل. وفي الوقت الحالي لا يعد تطويع الآلات حتى منتصف القرن المقبل، وأتاح كل وسائل السداد الإلكتروني عبر موقع WE Pay على الإنترنت وتطبيق MY WE، أو من خلال المحفظة الإلكترونية WE Pay، كما أمنت الشركة سلامة عملائها المترددين على مراكز المبيعات من خلال توفير أماكن انتظار خارجية جيدة التهوية وضمان عدم وجود عملاء داخل الفرع سوى من يتم التعامل معهم من قبل موظفي المبيعات، والتأكد من وجود مسافة آمنة بين العملاء ومقدمي الخدمة.

والخارج، ونحن سنعمل بقوة لدعم الأطباء والتمريض بتوفير ما يحتاجونه من مستلزمات طبية ووقائية.

أضافت مؤسسة أورنج مستمرة في تقديم الدعم ولن نتوقف عن القيام بدورها نحو المجتمع، ومن هذا المنطلق قررنا المساهمة في هذه الحملة للمساهمة في توفير المستلزمات الطبية الوقائية التي بدورها ستساعد المستشفيات في تقديم رعاية طبية متميزة.

ومن جهتها قالت هبة السويدى رئيس مجلس أمناء مؤسسة أهل مصر للتمتع، عن سعادتها بالتعاون مع أورنج مصر، مؤكدة حاجة المؤسسة لجهود كل الجهات في مصر للتغلب على الوباء، مشيرة إلى أن ما تقوم به مؤسسة أهل مصر من مبادرات هو واجب وطني في الظروف الصعبة التي تتعرض لها مصر والعالم مما يتطلب تكاتف الجميع للعبور من هذه الأزمة.

أضافت عامل الوقت مهم جداً والمساهمة فوراً في تقديم الدعم المطلوب لكل الجهات التي تعمل على مكافحة كورونا ستكون البلاد من تخفيف الأضرار إلى الحد الأدنى والعبور من هذه الظروف الحرجة في أقرب وقت.

ظلت هذه الجهات تكاتف الجميع للعبور من هذه الأزمة. وأضافت عامل الوقت مهم جداً والمساهمة فوراً في تقديم الدعم المطلوب لكل الجهات التي تعمل على مكافحة كورونا ستكون البلاد من تخفيف الأضرار إلى الحد الأدنى والعبور من هذه الظروف الحرجة في أقرب وقت.

كما أن هناك تحديات تفرضها الأتمتة: حيث تطرأ الحاجة لتغيير أدوار الموظفين التي ربما تصبح قديمة أو غير مطلوبة إلى جانب صعوبات إدارة البيانات وسهولة الوصول والتدريب وزمن التوقف عن العمل والمسألة في المشاريع.

لن يفهم الناس إمكانيات التقنية بالكامل أو القيود التي تحد من قدراتها في الوقت الحالي إلا بعد تطبيقها والاستخدام. ففتح وصلنا إلى مرحلة أتمتة العمليات اليدوية المتكررة ولكننا لم نصل بعد إلى السيارات ذاتية القيادة على نطاق واسع. وفي الوقت الذي نجد فيه روبوتات الذكاء الاصطناعي مميزة في إدارة العمليات ضمن المؤسسة، فلا يزال من غير الممكن لها إضافة القيمة إلى الأعمال بالشكل الذي يمكن للبشر. إلا أن الأتمتة والذكاء الاصطناعي يتعمقان بالقدرة على تغيير أسلوب عمل الناس معاً، مما يتيح للمعلمين القيام بعمل أفضل وأسهل وتحسين أسلوب تعاملهم مع مهامهم اليومية.

ولكن الأتمتة جازمة للأتمتة، يجب أن تكون هناك منهجية استراتيجية تقوم من خلالها: بتحديد مجالات الأتمتة وما الذي يجب أن يبقى تحت إدارة البشر، تعمل مع فريقك على نهج التحسين المرتقب والتعامل مع أية مقاومة لهذا التطبيق، والإقرار بأهمية العنصر البشري في العملية.

1. الروبوتات ليست قادرة على إنجاز كل المهام تضيف الأتمتة قيمة إلى العديد من مجالات العمل، إلا أننا لا نزال نبحث عن اللغاية عن أتمتة فرق العمل بالكامل للتعامل مع جميع جوانب الأعمال. قبل أن تقوم فرق التطوير ببناء روبوتات الدردشة وأتمتة العمليات لكل ما يخطر على بالهم، يجب أن تكون لديهم رؤية واضحة لما ستتعامل معه الأتمتة وما يمكنها إضفاء القيمة له. كما يجب تحديد دور الروبوتات ودور البشر بوضوح لكل دور جدي. من المعتاد أن تركز الروبوتات على المهام المتكررة التي تتدرج ضمن العمليات المتسلسلة بينما يختص البشر بالمهام التي تحتاج إلى التفكير التحليلي والنهج المرن أو اتخاذ القرارات بدراسة كل حالة على حدة.

2. ثقافة التحسين عادة ما يكون الهدف من الاستعانة بالتكنولوجيا هو إجراء التحسينات في قسم ما أو مكان عمل كامل، ومن النادر استخدامها فقط لأن القسم لديه فائض من المالية في نهاية العام، ولكن التكنولوجيا لا قيمة لها بدون البشر الذين يحققون نجاحها - ولهذا فلا بد من التغيير الثقافي الذي يبدأ من الإدارة العليا وصولاً للموظفين وتشجيعهم على تبني الأتمتة. كما أن تعريف فرق العمل بأهمية الأتمتة وفائدتها لهم وتدريبهم على كيفية إدارة روبوتات الأتمتة سيدعم إدارة التغيير خلال العملية بأكملها.

3. للبشر قيمة أساسية في مكان العمل تظهر العديد من الدراسات أن أداء البشر يكون أفضل عندما يتقنون قيمة أنفسهم وقيمة العمل الذي يسامون به في المؤسسة - أي بعبارة أخرى، عندما يشعر البشر بأهمية عملهم. يوفر الذكاء الاصطناعي والأتمتة للناس مزيداً من الفرص التي تجعلهم يشعرون بقيمتهم، ولكن عند تحليل بعض العمليات ندرك بالفعل كم تتطوى على التكرار الذي يقوض الحساس والإبداع. ومن خلال أتمتة تلك العمليات يتوفر المزيد من الوقت لفرق العمل للقيام بأمر أكثر أهمية وتحفيزاً مما يحسن حياتهم العملية ويمكّنهم من تحقيق فعالية أكبر في العمل.

ماذا يحمل المستقبل القريب؟ لا تزال هناك حاجة للربط بين الناس لتحقيق النجاح على المستوى المؤسسي، ولتساعدهم في مرحلة يمكن فيها إدارة الأعمال من خلال مكان العمل الافتراضي، ولكن مع تطوير الأدوار الوظيفية والأهمية الكبرى التي تعطى للمهارات الفكرية واليدوية، فإن هناك دوماً مكاناً لفرق العمل البشرية إلى جانب الروبوتات. وفيه ذلك إمكانية تحقيق قدر كبير من النجاح باستخدام الذكاء الاصطناعي والأتمتة عند اتباع الأسلوب الصحيح والنظر إلى الصورة الكاملة وتمتع وابتكار طرق جديدة للعمل.

## تحت شعار "قبل أي حد" : حامد : المصرية للاتصالات " منافذ" ميني شوب " في الشوارع الرئيسية لتقديم الخدمات لعملائنا

وتستهدف الشركة إنشاء 40 "ميني شوب" جديد في جميع محافظات قبال نهاية عام 2020.

أوضح تم تصميم "الميني شوب" الجديد بحيث يستطيع العميل الحصول على جميع الخدمات التي تقدمها المصرية للاتصالات من خدمات الموبايل والإنترنت والخط الأرضي، وكذلك خدمات ما بعد البيع من تحصيل فواتير الموبايل والخط الأرضي والإنترنت في أقل وقت وبأقل مجهود، كما تطبق الشركة في هذه المنافذ كل إجراءاتها الاحترازية المطلوبة في منافذ البيع الرئيسية لضمان سلامة العملاء في ظل مواجهة مخاطر فيروس كورونا.

وكانت المصرية للاتصالات قد اتخذت مؤخراً سلسلة من الخطوات التي تضمن سلامة العملاء وتسهيل حصولهم على خدمات الشركة، حيث قامت الشركة بتأجيل دفع فواتير يناير وأبريل حتى منتصف يونيو المقبل، وأتاحت كل وسائل السداد الإلكتروني عبر موقع WE Pay على الإنترنت وتطبيق MY WE، أو من خلال المحفظة الإلكترونية WE Pay، كما أمنت الشركة سلامة عملائها المترددين على مراكز المبيعات من خلال توفير أماكن انتظار خارجية جيدة التهوية وضمان عدم وجود عملاء داخل الفرع سوى من يتم التعامل معهم من قبل موظفي المبيعات، والتأكد من وجود مسافة آمنة بين العملاء ومقدمي الخدمة.



مخاطر انتشار فيروس كورونا.

**كتب: نبيل علي- نهلة مقلد**  
كشفت الشركة المصرية للاتصالات عن بدء تشغيل منافذ "ميني شوب" الجديدة لتقديم خدماتها للعملاء في الشوارع الرئيسية والميادين العامة وذلك لتيسير على السادة العملاء وإتاحة الوصول لخدمات الشركة بسهولة، وذلك تحت شعار "قبل أي حد"، وفي الوقت نفسه تساهم هذه المنافذ الجديدة في تخفيف الضغط على السنترالات والفرع الرئيسية بما يضمن تقليل التزاحم لضمان سلامة العملاء في ظل إجراءات مواجهة مخاطر انتشار فيروس كورونا المستجد.

من جهته قال المهندس عادل حامد - العضو المنتدب والرئيس التنفيذي للمصرية للاتصالات إن الشركة تحرص دوماً على أن تكون أقرب لعملائها، وأن وجود هذه المنافذ الجديدة في الشوارع الرئيسية والميادين العامة سيسهل على السادة العملاء الحصول على جميع منتجات وخدمات الشركة دون تحمل عبء الذهاب إلى مراكز المبيعات الرئيسية، مشيراً إلى أن مثل هذه الخطوة سيكون لها دور كبير في تقليل التزاحم في مثل هذه الظروف التي تواجهها البلاد لمواجهة مخاطر انتشار فيروس كورونا.

أضافت تشمل المرحلة الأولى نحو 15 "ميني شوب" موزعة في عدد من الشوارع الرئيسية والميادين العامة في محافظات القاهرة الكبرى والدلتا والصعيد،

## تحت مظلة وزارة الاتصالات : "أورنج مصر" تتعاون مع "أهل مصر للتنمية" لتوفير المستلزمات الطبية لمستشفيات الحجر الصحي

**كتب: شيما حسن - محمد شوقي**

كشفت شركة "أورنج مصر" عن مشاركتها في حملة "أهل مصر قد المسؤولية" التي أطلقتها مؤسسة أهل مصر للتنمية والتي تستهدف توفير دعم عاجل للمنظمة الصحية في مصر وتزويد المستشفيات بالاحتياجات اللازمة لحماية ومساندة الأطباء والمصابين في إطار محاصرة قضي وباء كورونا المستجد كوفيد-19.

وتأتي الخطوة في إطار حرص الشركة على مساندة المجتمع المصري ومواصلة دورها التنموي والمجتمعي في ظل الظروف الحرجة، حيث قامت مؤسسة أورنج بتوجيه تمويلات استثنائية مخصصة لمواجهة كورونا وعليها قامت "أورنج مصر" بتوجيه الدعم إلى أكثر من جهة وكان أولها دعم ميني تابع لمؤسسة أهل مصر للتغلب بعد تحوله لمستشفى حجر صحي وذلك بالتعاون مع وزارة الصحة.

ويعتقد التعاون تساهم "أورنج مصر" في توفير سيارات المبيعات المتقلة الخاصة بالشركة لنقل وتوزيع المستلزمات الطبية الوقائية إلى المستشفيات الحكومية والجامعية الأكثر احتياجاً ضمن هذه المبادرة ومنها مستشفى قصر العيني، مستشفى الدمرداش بالقاهرة، مستشفى حيمات إمبابية، مستشفى حلوان القاهرة، مستشفى حيمات منوف بالبنوفية، مستشفى حيمات السويس، مستشفى جامعة السويس، مستشفى صدر السويس، مستشفى كثر الدوار بالبحيرة.

كما قامت أورنج - في أقل من 24 ساعة - بتوفير خدمات الإنترنت فائق السرعة مجاناً في مبنى تابع لمؤسسة أهل مصر والذي تم تحويله إلى مستشفى حجر



صحي بطاقة استيعابية 600 شخص من مرضى وأطباء وهيئة تمريض لضمان توفير كل سبل الدعم والطمأنينة والتواصل المتبادل لهم ومع ذويهم.

من ناحية أخرى قالت هالة عبد الودود - مدير قطاع العلاقات العامة والمسئولية المجتمعية بشركة أورنج مصر، على المشاركة في المبادرة قائلة "إن القطاع الطبي في مصر يكافح وشجاعة وبأء عالمياً أجهد العديد من النظم الصحية، لكن طواقم الأطباء والتمريض في مصر تبلى بلاءً حسناً بشهادة المراقبين في الداخل

## لتعزيز ثقافة العمل الحر عبر مبادرة "مشروعك" : وزير التنمية المحلية: 13.7 مليار جنيه لتمويل 143 ألف مشروع صغير وإتاحة 770 ألف فرصة عمل

**كتب: صابر محمد - عادل فريج**

أكد اللواء محمود شعراوى وزير التنمية المحلية أن المشروع القومي للتنمية المجتمعية والبشرية والمحلية ( مشروعك ) ساهم خلال شهر أبريل في تنفيذ 1000 مشروع صغير ومتوسط في جميع المحافظات بقروض بلغت 378 مليون جنيه وساهمت هذه المشروعات في توفير أكثر من 19 ألف فرصة عمل للشباب ، موضحاً أن التوجه للمشروعات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر هي المحرك الأساسي لتحقيق التنمية المستدامة التي تستهدف في فئات المواطنين خاصة الشباب والمرأة وإعطائهم الفرصة في اختيار ماينجحون فيه والمناسب لإمكانياتهم وقدراتهم .

وأشار اللواء محمود شعراوى إلى التزام جميع المحافظات بتأجيل سداد قروض ( مشروعك ) اعتباراً من شهر مارس الماضي لمدة 6 أشهر وعدم فرض أى عمولات تأخير على التأجيل وذلك في إطار توجه الدولة والبنك المركزي لدعم ومشاركة كل القطاعات الاقتصادية للحد من الآثار السلبية المترتبة على انتشار فيروس كورونا .

وأوضح اللواء شعراوى أن ( مشروعك ) ساهم منذ بدء تنفيذه في توفير أكثر من 770 ألف فرصة عمل من خلال تنفيذ 142 ألفاً و633 مشروعاً بقروض 13,7 مليار جنيه لافتاً إلى أن ( مشروعك ) يعمل في إطار مبادرة الرئيس عبد الفتاح السيسي لدعم المشروعات الصغيرة والمتوسطة والتي ينفذها البنك المركزي المصرى لتوفير التمويل اللازم للمشروعات بفائدة بسيطة لا تتعدى 5% ..

أشار التقرير الذي تلقاه اللواء محمود شعراوى بشأن مبادرة ( مشروعك ) عن تصدور محافظة المنيا للمشروعات الأكثر تنفيذاً للمشروعات بعد تجاوز 11 ألف مشروع بقروض 1,6 مليار جنيه وفורת المشروعات أكثر من 94 ألف فرصة عمل ، كما نفذت محافظة البحيرة أكثر من 15 ألف مشروع بقروض مليار و48 مليون جنيه وفورت أكثر من 67 ألف فرصة عمل .

كما أوضح التقرير أن محافظة سوهاج نفذت 14 ألفاً و700 مشروع بقروض 1,4 مليار جنيه وفرت حوالي 77 ألف فرصة عمل فيما نفذت محافظة الدقهلية أكثر من 12 ألف مشروع بقروض 1,1 مليار جنيه وفرت 61 ألف فرصة عمل .

أشار اللواء محمود شعراوى أن وحدات مشروعك في المحافظات والبالغ عددها 260 مقراً تقوم بتقديم كل التسهيلات للمتقدمين للحصول على قروض لتنفيذ مشروعات

مفرقة تقوم بتقديم كل التسهيلات للمتقدمين للحصول على قروض لتنفيذ مشروعات

مفرقة تقوم بتقديم كل التسهيلات للمتقدمين للحصول على قروض لتنفيذ مشروعات

مفرقة تقوم بتقديم كل التسهيلات للمتقدمين للحصول على قروض لتنفيذ مشروعات

مفرقة تقوم بتقديم كل التسهيلات للمتقدمين للحصول على قروض لتنفيذ مشروعات

مفرقة تقوم بتقديم كل التسهيلات للمتقدمين للحصول على قروض لتنفيذ مشروعات

مفرقة تقوم بتقديم كل التسهيلات للمتقدمين للحصول على قروض لتنفيذ مشروعات

مفرقة تقوم بتقديم كل التسهيلات للمتقدمين للحصول على قروض لتنفيذ مشروعات

مفرقة تقوم بتقديم كل التسهيلات للمتقدمين للحصول على قروض لتنفيذ مشروعات

مفرقة تقوم بتقديم كل التسهيلات للمتقدمين للحصول على قروض لتنفيذ مشروعات

مفرقة تقوم بتقديم كل التسهيلات للمتقدمين للحصول على قروض لتنفيذ مشروعات

مفرقة تقوم بتقديم كل التسهيلات للمتقدمين للحصول على قروض لتنفيذ مشروعات

مفرقة تقوم بتقديم كل التسهيلات للمتقدمين للحصول على قروض لتنفيذ مشروعات

مفرقة تقوم بتقديم كل التسهيلات للمتقدمين للحصول على قروض لتنفيذ مشروعات

مفرقة تقوم بتقديم كل التسهيلات للمتقدمين للحصول على قروض لتنفيذ مشروعات

مفرقة تقوم بتقديم كل التسهيلات للمتقدمين للحصول على قروض لتنفيذ مشروعات

مفرقة تقوم بتقديم كل التسهيلات للمتقدمين للحصول على قروض لتنفيذ مشروعات

مفرقة تقوم بتقديم كل التسهيلات للمتقدمين للحصول على قروض لتنفيذ مشروعات

مفرقة تقوم بتقديم كل التسهيلات للمتقدمين للحصول على قروض لتنفيذ مشروعات

مفرقة تقوم بتقديم كل التسهيلات للمتقدمين للحصول على قروض لتنفيذ مشروعات

مفرقة تقوم بتقديم كل التسهيلات للمتقدمين للحصول على قروض لتنفيذ مشروعات

مفرقة تقوم بتقديم كل التسهيلات للمتقدمين للحصول على قروض لتنفيذ مشروعات

مفرقة تقوم بتقديم كل التسهيلات للمتقدمين للحصول على قروض لتنفيذ مشروعات

مفرقة تقوم بتقديم كل التسهيلات للمتقدمين للحصول على قروض لتنفيذ مشروعات

مفرقة تقوم بتقديم كل التسهيلات للمتقدمين للحصول على قروض لتنفيذ مشروعات

مفرقة تقوم بتقديم كل التسهيلات للمتقدمين للحصول على قروض لتنفيذ مشروعات

مفرقة تقوم بتقديم كل التسهيلات للمتقدمين للحصول على قروض لتنفيذ مشروعات

مفرقة تقوم بتقديم كل التسهيلات للمتقدمين للحصول على قروض لتنفيذ مشروعات

مفرقة تقوم بتقديم كل التسهيلات للمتقدمين للحصول على قروض لتنفيذ مشروعات

مفرقة تقوم بتقديم كل التسهيلات للمتقدمين للحصول على قروض لتنفيذ مشروعات

مفرقة تقوم بتقديم كل التسهيلات للمتقدمين للحصول على قروض لتنفيذ مشروعات

مفرقة تقوم بتقديم كل التسهيلات للمتقدمين للحصول على قروض لتنفيذ مشروعات

مفرقة تقوم بتقديم كل التسهيلات للمتقدمين للحصول على قروض لتنفيذ مشروعات

## مزدود بأحدث كاميرا Ultra بدقة 64 ميغا بكسل : ريلمي : تطلق هاتف " realme 6 Pro " بتقنيات ابتكارية وأسعار تنافسية

بعد إلى المستوى المتوسط، وأخيراً المستوى الرائد، وكذلك التركيز بشكل أساسي في توفير خدمات ما بعد البيع التي تم إطلاقها رسمياً العام الماضي في فبراير، والتخطيط لفتح المزيد من خدمات ما بعد البيع الرسمية في مناطق مختلفة حول العاصمة من خلال توفير الصيانة مع عمليات التسليم السريع وخدمات الإصلاح السريع . بالإضافة لإطلاق سلسلة realme 6 الملحقه بكاميرا 64MP Ultra وشاشة 90Hz Ultra أطلقت شركة realme أيضاً أحدث منتجاتها الرائعة وهي realme air buds والتي يطلق عليها "Real Seamless" وتقدم الأذن بوزن خفيف لا يتعدى 40 ملليجراماً، وتتميز ببطارية 17 ساعة ومستشعر Google المدمج وعمر البطارية لمدة 17 ساعة للاستماع بدون توقف مع الشحن اللاسلكي. وللاستماع بدون توقف مع الشحن اللاسلكي. وللاستماع بدون توقف مع الشحن اللاسلكي. وللاستماع بدون توقف مع الشحن اللاسلكي.

السعيدة التي يتم الاحتفال بها خلال الشهر الكريم، وبدأت المسابقة في 24 أبريل حتى 11 مايو 2020 وستكون المسابقة على حساب realmeegypt عبر Instagram وتتضمن 3 مراحل لتزوم كل مرحلة منها بموضوع مختلف وسيكون هناك 3 فائزين، كما سيتم الإعلان عن الفائز، الكبرى في 14 مايو. كما تشمل الجائزة هواتف Realme 6 وجائزة كبرى تبلغ 10 آلاف جنيه. وقامت شركة realme بعمل خطة استراتيجيه لعام 2020 لمناسبة اللاعبين الرئيسيين في عملية صناعة الهواتف الذكية في مصر، وتستند تلك الاستراتيجية من ثلاث ركائز أساسية، هي توسيع شرائح الأسعار بدءاً من الهواتف الذكية للفئة الاقتصادية، فيما



مفرقة تقوم بتقديم كل التسهيلات للمتقدمين للحصول على قروض لتنفيذ مشروعات

## "تكنو" تطرح هاتفها "CAMON 15 pro" بتقنية بتعزيز الرؤية بواسطة الذكاء الاصطناعي

عدسة نقيه تتمتع بدقة 32 ميغا بكسل. بينما تقدم كاميرا السيليقي أيضاً خوارزميات الوجه التي جرى ترقيتها حديثاً وتقنية المدى الديناميكي الواسع (HDR) الجديدة مع تأثيرات إجمال طبيعي المدمجة، مما يوفر وقتك بدلاً من المزيد من التعديلات. كما أن لديها رد فعل ذكي مضاد للسقوط ومقاومة قوية للتدلل الغاطسي، أضاف جُهرت كاميرا الرئيسية ذات دقة 48 ميغا بكسل خاصة التكبير لثمانى مرات بميزة التصوير الواضح الفائق والتصوير الليلي الفائق والمدي الديناميكي الواسع الكبير وخصائص التقاط المشاهد العززة بالذكاء الاصطناعي، مما يخلق قرارات تصويرية فائقة الدقة ويعوض ظروف الإضاءة المتغيرة، كما أن بها مستشعر كبير يبلغ قياسه نصف البوصة، يُعرف على المزيد من الضوء ويلتقطه، أشار بتضمن CAMON 15 الجديد أيضاً محل TAIVOSM الخاص بتعزيز الرؤية بواسطة الذكاء الاصطناعي.

**كتب: صابر محمد - نهلة مقلد**  
كشفت شركة تكنو موبايل "TECNO" المتخصصة للهواتف المحمولة عن هاتفها الذكي الجديد: تقدم سلسلة "CAMON 15" لجنهورها العالى في أول إطلاق للنتج لها عبر الإنترنت في دولة الإمارات منذ الإغلاق الناتج عن أزمة فيروس كورونا (COVID-19) حيث زود بكاميرا "سوتني ذات دقة 48 ميغا بكسل وتقنية " TAIVOSM"، والتي تتيح التقاط ما يصل إلى 15 إطاراً في وقت تصوير يبلغ 4.68 ثانية فقط. من جهته قال ستيفن ها - المدير العام للشركة: " نلتزم "TECNO موبايل" بتقديم أحدث تقنيات الهواتف الذكية لاستخدامها الملائم، وذلك بصفتها شركة رائدة في مجال صناعة الهواتف الذكية، كما تهتم الشركة اهتماماً مستمراً باكتشاف الأساليب والتقنيات المبتكرة لدعم المستهلكين الذين يستكشفون منتجاتها للمرة الأولى، إن الإطلاق الأول للنتج عبر الإنترنت يمثل إنجازاً جديداً تقدمه "TECNO" لمحبيها عالمياً؛

## "نتفليكس : تطلق سلسلة هواتفها " NOTE 7 " مع كاميرا رباعية بدقة 48 ميغا بكسل

شمال أفريقيا ، خلال الحدث الضوء على رحلة Infinix التجارية في مصر والطفرة التكنولوجية التي أحدثتها في فئة الهواتف المتوسطة وفق المتوسط، مؤكداً على الشركة لوضع المستخدم المصري في طليعة المستخدمين حول العالم لأحدث التكنولوجيات المستخدمة في مجال صناعة الهواتف الذكية من خلال منتجاتها المتميزة بأسعار مقبولة لتقدم أعلى قيمة مقابل السعر، وهي فلسطين التي تتجهها بكل الأسواق التي تعمل بها.

**كتب: محمد الخولي - نهلة مقلد**  
كشفت شركة نتفليكس "Infinix" المتخصصة في إنتاج الهواتف الذكية عبر الإنترنت في مصر، وهو الأول من نوعه، وحققت الشركة نجاح كبير عقب نفاذ كمية الهاتف التي عرضتها عبر منصة البيع الإلكترونية XPark خلال دقائق من بداية حفل الإطلاق وهو ما اعتبره نقه كبيرة من المستهلك المصري في منتجات الشركة.

من جهة قال بنجامين - مدير عام "نتفليكس موبايل" بإطلاق هاتف NOTE 7 في مصر ليكون المستخدم المصري من أوائل المستخدمين حول العالم الذي يجرب هاتفاً الجيد، وكنا أمل أن يلقى إعجاباً حيث وضعتنا فيه أحدث التكنولوجيات المستخدمة في تصنيع الهاتف الذكية حول العالم، والتي لا توجد إلا في هواتف الفئة العليا لنضعها لأول مرة في فئة الهواتف المتوسطة وهذا جزء من رؤيتنا وشعارنا المستقبل الآن.

من ناحية أخرى ألقى أندري روان - مدير العلامة التجارية لإنفليكس في

## متابعات

### كلمات وبعاني



بقلم:  
**فريد شوقي**

### فيروس كورونا .. وصور الاحتيال

شهدت السنوات الخمسة الماضية ازدهاراً لعدد من التقنيات الجديدة وعلى رأسها تقنيات الذكاء الاصطناعي "AI" و"تعليم الآلة" و"الإنترنت الأشياء" والحوسبة السحابية "والأجهزة المنزلية الذكية رويدا رويدا بدأت هذه التقنيات تتغلغل في حياتنا من خلال تطبيقاتها لها موجودة من المنتجات التي نستخدمها وتعامل معها بصورة يومية سواء في صورة أجهزة إلكترونية منزلية ذكية أو الأجهزة القابلة للارتداء أو الآلات المستخدمة في مختلف أنواع وأحجام المصانع ومؤسسات الأعمال .

وبالطبع في عصر التحول الرقمي الذي نعيشه حالياً باتت حياتنا تتعلق أكثر بالمعلومات والبيانات وأصبحت حماية هذه المعلومات ، سواء الخاصة بالأفراد أو المؤسسات ، تشكل واحداً من أكبر التحديات التي تواجه الغالبية العظمى منا لزيادة تفتتا في العالم الرقمي خاصة في ظل ما نواجه من تداعيات لاجتياح فيروس كورونا المستجد "كوفيد-19" والذي يضرب غالبية دول العالم .

ولهذا بدأت شركات تكنولوجيا المعلومات في البحث عن كيفية توظيف هذه التقنيات الجديدة في كسب ثقة المستخدمين ، غير المحترفين ، للتكنولوجيا في محاولة "جادة" للتهدئة من هواجس ومخاوف الأختراقات الإلكترونية والجرائم الرقمية التي تحيط بكل من يستخدم الأدوات التكنولوجية بكل صورها ونشر ثقافة حماية بياناتهم الشخصية والتأكد على أن استخدام تقنيات الأمن الإلكتروني سوف يمنحهم قدرة أكبر على تجنب قضاء الكثير من الوقت في التلقيق بشأن فقدان البيانات الشخصية .

وكشفت مؤخراً دراسة أجرتها شركة "بالو ألتو تورنوس" حول محاولات التصيد الاحتيالي والتي تسعى لاستغلال انشغال العالم بأخبار فيروس كورونا المستجد ، خلال الفترة ما بين الأول من يناير الماضي وحتى 31 مارس ، عن وجود 116,357 اسم نطاق لمواقع إلكترونية جديدة ارتبطت بتسميتها بفيروس كورونا ، واحتوت هذه القائمة على 2,022 موقع ذو محتوى خبيث ، في حين صنفت الدراسة 40,261 موقعاً على أنها "عالية الخطورة" . وتجدر الإشارة إلى أن بالو ألتو تورنوس رصدت زيادة بمعدل 65% في التوسط اليومي لأعداد الملاحظات ذات المحتوى الخبيث والتي ارتبط اسمها بفيروس كورونا المستجد ، وذلك في الفترة ما بين فبراير إلى مارس الماضي .

ووفقاً للدراسة تم رصد 5 أنشطة أولها هجمات التصيد الاحتيالي "احتوت رسائل بريد إلكتروني روابط مزيفة للموقع الإلكتروني لبنك أمريكا في محاولة لخداع المستخدمين بهدف الحصول على بيانات الدخول الخاصة بحساباتهم ، كما تضمنت بعض الهجمات الأخرى روابط مزيفة للمواقع الإلكترونية لكل من "أبل" و"باي بال" و"أوت لوك" .

في حين تمثل النشاط الثاني في متاجر الإلكترونيات مزيفة "حيث ظهر العديد من المواقع المزيفة التي تزعم توفير المنتجات التي شهدت ارتفاع الطلب عليها مثل كاميرات الوجة ومعدات البد ، مع تقديم خصومات على أسعار بيعها وكان النشاط الثالث في تصورات البطاقات الائتمانية " من خلال عدد من المواقع الخبيثة التي تظاهرت بتقديم منتجات ذات صلة بأزمة فيروس كورونا المستجد ، كانت مواقعها تحتوي نصوص برمجية بهدف سرقة معلومات بطاقات الائتمان .

ينما يركز النشاط الرابع في كتب إلكترونية مزيفة " إذ تم إطلاق عدد من المواقع الإلكترونية التي تحاول استغلال مخاوف بعض المستهلكين ودهقم لشراء كتب إلكترونية حول فيروس كورونا المستجد ، وذلك من خلال عرض مقاطع فيديو حول بعض المواقف والأحداث الأكثر رعباً فيما يتعلق بأزمة فيروس كورونا وأخيراً "صيدليات غير شرعية" حيث تم رصد عدد من المواقع المزيفة التي تروج للمرضى وأسماء أدوية تروج بأنها تقدم علاجات خدري حول فيروس كورونا المستجد ، في حين أنها تروج في واقع الأمر لمنتجات أخرى مثل حبوب الفيلاجرا وغيرها من العقاقير التي لا علاقة لها بهذا الفيروس .

ولعله من المهم أن نؤكد أن تقنيات الذكاء الاصطناعي بدأت تلعب دوراً مهماً بالفعل في قضايا الأمن الإلكتروني وإدارتها ، مع قدرة هذه التقنيات على المساعدة في اكتشاف ومنع الهجمات الإلكترونية من خلال إمكانات وقدرات جديدة تتمتع بها هذه التقنيات ويعجز عنها العقل البشري .

ومن الشجع حقاً أن نرى تقنيات الفجوة التي تقصير بين تقنيات الأمن الإلكتروني التي تعتمد على الذكاء الاصطناعي وتلك التي تتم إدارتها من قبل البشر ، بالإضافة إلى إظهار التناقض لموقف إيجابى أكبر تجاه عمليات التحقق من الأمن الإلكتروني التي تأتي مع تفصيل أكبر لتقنيات الذكاء الاصطناعي ، وطبعاً نأمل في أن يتنامى المزيد من الأفراد في المستقبل فالبشر في طبيعتهم يتجنبون المخاطرة بشكل عام ، لكن تطبيق ابتكارات جديدة دائماً ما يحتاج إلى اتخاذ خطوات جديدة ، ولا يزال التحدي يرون أن التغيير يشكل مخاطرة بالنسبة لهم .

في النهاية نؤكد أن تحمل مسؤولية فقدان البيانات ، والسعي نحو الحفاظ على أمن البيانات الشخصية ، هي الخطوة الأولى نحو التأكد من أننا نستخدم أفضل الممارسات على مستوى أعمالنا التجارية ، لذلك يحتاج المشاركون إلى التثقيف والتعلم المناسب لتعزيز مستوى شعورهم بالأمان عند استخدامهم شبكة الإنترنت .

كاتب : **نبيل على - صابر محمد**  
كشفت جائزة زايد للاستدامة عن تمديد الموعد النهائي لتقديم طلبات المشاركة لدورة العام 2021 لغاية 11 يونيو 2020، وذلك لإتاحة المجال أمام جمهور الجائزة الواسع والمتنوع في مختلف أنحاء العالم للمشاركة بالجائزة في ضوء الأزمة الصحية الراهنة التي تتجتاح العالم . ويمكن للمؤسسات الصغيرة ومتوسطة الحجم والمنظمات غير الربحية والمدارس الثانوية حول العالم تقديم طلبات المشاركة عبر البوابة الإلكترونية المخصصة للمشاركة والتنافس على الفوز بهذه الجائزة العالمية المرموقة التي أطلقتها الإمارات لتكريم الحلول المستدامة التي تمتلك مقومات التأثير والابتكار والأفكار الملمة ضمن فئات الاستدامة الخمسة ، وهي الصحة والغذاء والمياه والطاقة والمدارس الثانوية العالمية . من جهته قال الدكتور سلطان أحمد الجابر وزير دولة - مدير عام جائزة زايد للاستدامة: "في ظل ما نشهده من مساع عالمية متواصلة للتصدي لوباء "كوفيد-19"، تبرز أهمية الجهود الكبيرة التي تبذلها جائزة زايد للاستدامة لإيجاد حلول عملية فعالة تعزز التقدم في مجال التنمية المستدامة وتمكن مختلف الجهات من المشاركة في هذه الجهود، وذلك تماشياً مع رؤية الوالد المؤسس الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان، طيب الله ثراه، في مجال العمل الإنساني. ونظراً للظروف الخاصة التي تمر بها مختلف المجتمعات والبلدان، جاء قرار تمديد الموعد النهائي لتقديم طلبات المشاركة بالجائزة .

أضاف استم الجائزة حتى الآن عدد مشجع من طلبات المشاركة، ونحن على ثقة بأن تمديد الأطار الزمني لتقديم الطلبات سيسمح المجال المزمع من رواد الاستدامة حول العالم للمشاركة بحلولها وأفكارهم المستدامة والمهمة والقادرة على إحداث تأثير إيجابي ملموس . وتتوزع القيمة الإجمالية للجائزة والبالغة 3 ملايين دولار على الفئات الخمسة، حيث تبلغ قيمة الحائزة المخصصة لكل فئة 600 ألف دولار، وتتوزع جائزة فئة المدارس الثانوية العالمية على ست مدارس فائزة من ست مناطق حول العالم لتصل كل مدرسة فائزة على مبلغ 100 ألف دولار . ويعتبر على المؤسسات الصغيرة أو متوسطة الحجم والمنظمات غير الربحية تقديم حل مستدام قائم وقادر على إحداث تأثير إيجابي ضمن فئات الصحة والغذاء والطاقة والبيئة . وفي حين تركز فئة المدارس الثانوية العالمية على تقديم فكرة أو مشروع يقوده طالباً من سن 15 إلى 19 عاماً ، فإن فئة الجامعات والباحثين على تقديم بحث أو ورقة علمية ، حيث تقدم الجائزة للفائزين منحة مالية تساعدهم على تطوير أفكارهم أو تعزيز مشاريعهم القائمة ضمن مدارسهم أو في نطاق مجتمعاتهم المحلية .

## بعد قتل 300 ألف وإصابة أكثر من 3 ملايين إنسان .. كيف يتغير وجه العالم؟

الأقل للعالم في السباق مع الزمن حيث قامت المنظمة بالتقدير مرارا للتدابير الصارمة التي اتخذتها الصين لوقاية من الوباء والسيطرة عليه، بما فيها الحجر الصحي وسياسات استقبال جميع المرضى المصابين بالعدوى وتقدم الاختبارات الكافية لهم وعلاجهم على حدة حسب أعراضهم البسيطة أو الخطيرة مما وضع نموذجاً دولياً جديداً للعالم .

كما تقدم الصين المساعدة والدعم إلى الدول الأخرى بقدر استطاعتها في حين تكافح الوباء داخل بلادها . قدمت الحكومة الصينية إلى تقدم مساعدة مادية لـ 127 دولة وأربع منظمات دولية . مع أن الولايات المتحدة فرضت قيوداً مختلفة على الصين، إلا أن الصين لا تزال توفر الإمدادات الطبية لها . حتى 20 أبريل، قدمت الصين أكثر من 2.46 مليار قناع إلى الولايات المتحدة، وهذا يعني أنه يمكن توزيع سبعة أضعاف لكل أمريكي، كما قدمت الصين ما يقرب من 5000 جهاز تنفس والعديد من المعدات الأخرى .

في هذه اللحظة الحاسمة في المعركة العالمية ضد الوباء، تبرعت الصين مرتين بما مجموعه 50 مليون دولار لمنظمة الصحة العالمية لدعم عملها الدولي في مكافحة الوباء، والتركيز على مساعدة البلدان النامية على تعزيز بناء نظم الصحة العامة مما يعزز قدرتها على مجابهة الوباء .

**استقرار الاقتصاد**  
استأنف الاقتصاد الصيني سيكون مساهمة كبيرة أخرى إزاء العالم أتمت الصين السيطرة على الوباء بشكل أساسي، سترتكز على الحفاظ على استقرار الاقتصاد في الوقت اللاحق ومنذ أواخر مارس، تصارع الصين في إنعاش أنظمة الإنتاج والحياة حيث بدأ الاقتصاد بالتحسن كما أن بيانات استهلاك الكهرباء تدل على حالة تشغيل الاقتصاد: كمية توليد الطاقة على الصعيد الوطني خلال النصف الأول لأبريل الماضي زادت بنسبة 1.2% على أساس سنوي، محققاً نمواً إيجابياً .

عليها أي دولة عضو في الاتحاد الأوروبي . علاوة على ذلك، قال أمين الدولة المجري للتبادلات والعلاقات الدولية زولتان كوفاكس في يوم 22 أبريل في مقابلة مع "بي بي سي" إن أي طرف قدم المواد الطبية إلى المجر غير الصين؟ لم يقدم الصين؟ إلى الاتحاد الأوروبي أو بريطانيا وأوروبا الغربية أي شيء .

فتناقس الاتحاد الأوروبي عن مكافحة الوباء سيؤثر على سمعته حيث تقلصت قوته في العمل والقيادة والدعوة . في عملية مكافحة الوباء، طرحت بعض الدول الأوروبية سياسة "مناعة القطيع" الخالية من أساس علمي مما يؤخر عملية الوقاية من الوباء والسيطرة عليه ويؤثر على تنمية الاقتصاد، كما يجلب ضربة على الأنظمة والقيم الغربية وعاد العديد من الدول الأعضاء إلى حالة دولة قومية، حيث "تحفظ" المواد الطبية بعضها بعضاً وتغلق حدود البلاد تجاه الدول الأخرى .

لذا، لم يظهر الاتحاد الأوروبي المستوى. الصين توفر شهراً إلى الأقل للعالم في عملية مكافحة الوباء في مواجهة تفتش الوباء المفاجئ، لم تتم زيارة "إلقاء اللوم" على الآخرين، بل اختارت مجابهته إيجابياً خلال تنفيذ مزايها نظامها، حيث تتمسك بوضع سلامة حياة المواطنين وصحتهم في الرتبة الأولى .

**الصين وفرت شهراً على العالم**  
تقييم منظمة الصحة العالمية أداء الصين عال جداً، ويعتقد المنظمة بعد تقديمهم الصين أن النتائج تدل على صحة نهج الصين في مكافحة الفيروس والذي وفر شهراً على

الأسهم . ثانياً، قامت بإلقاء اللوم على الصين وتشويه سمعتها مراراً وتكراراً من أجل تحويل الاهتمام الدولي وإخفاء الحقيقة واتهمت العديد من وسائل الإعلام الأمريكية الحكومة ببطلها في الاستجابة وحفظتها في مواجهة الوباء وضعف الفعالية في الإجراءات الوقائية، أما القادة الأمريكيون، فلا يتوقفون عن "إلقاء اللوم" على وسائل الإعلام والحكام والديمقراطيين والصين ومنظمة الصحة العالمية وحتى فيروس كورونا الجديد الصيني "الفيروس" وطرحوا "نظرية التعتيش" و"نظرية الإخفاء" وغيرها من النظريات السخيفة وتأثيراً سلبياً كبيراً على الصينية الأمريكية .

ثالثاً، انخفاض قدرتها على الإنتاج الصناعي ونقص الموارد الطبية عنها ، يمكن الملاحظة في هذا الوباء أن الدول الغربية عانت من نقص شديد في الموارد الطبية، ووجود المشاكل الكثيرة في أنظمة الصحة الطبية كما أن قدرتها في مجالات الإنتاج الصناعي والإنترنت وتطبيق البيانات الضخمة وشبكات النقل لم تكن قوية كما توقعنا سابقاً وأخيراً لا تدعم التعاون الدولي . قد أعلنت الحكومة الأمريكية أنها ستعلق التمويل لمنظمة الصحة العالمية .

**تقلص سمعة الاتحاد الأوروبي**  
بسبب أدائه الخيب للامال كان أداء الاتحاد الأوروبي بعد تفتش الوباء في الدول الأعضاء مخيباً للآمال أيضاً وطلبت إيطاليا من الاتحاد الأوروبي تقميل آلية الحماية المدنية بعد تفتش الفيروس في بلادها لضمان توحيد المعدات الطبية اللازمة للحماية الشخصية، ولكن لم ترد

يعد وياح التهاب الرئوى الناتج عن فيروس كورونا الجديد، باعتباره تهديداً أمنياً خطيراً غير تقليدي، أكبر أحداث "بجعة سوداء" تواجهها البشرية في السنوات الأخيرة، وتأثيراتها على وجه العالم تعادل ما أدت إليه أحداث "11 سبتمبر" ولم تتم السيطرة على هذا الوباء بشكل شامل على الصعيد العالمي حتى الآن، فتأثيراته لا تزال قائمة على العالم .

في ظل تفتش الوباء، كيف تتغير قوى تأثير الولايات المتحدة والاتحاد الأوروبي على العالم؟ وكيف تدفع الصين التعاون الدولي بعد تحقيقها النجاح الأساسي في الوقاية من الوباء والسيطرة عليه؟ ماذا يعني استئناف الاقتصاد الصيني تجاه العالم؟ قوة التأثير الأمريكية على العالم ستخضع نسبياً لتوقف قوة الدولة على عدة مؤشرات، بما فيها القدرة على مواجهة الفيضانات والحرائق والزلازل والأمراض والأوبئة وغيرها من الكوارث .

لكن أداء الولايات المتحدة في مكافحة فيروس كورونا كان مخيباً للآمال، إنها لم تصيب بؤرة تفتش الوباء فحسب، بل تقوم بإلقاء اللوم على الدول الأخرى، فمن المتوقع أن تخضع قوة تأثيرها على العالم نسبياً . تحظى السبب الماضي، تتجاوز عدد حالات الإصابة المؤكدة في الولايات المتحدة 1.1 مليون حالة، ويوصل عدد الوفيات إلى 65 ألف حالة، وفقاً لمركز علوم وهندسة النظم في جامعة جونز هوبكنز .

وظهرت المشاكل العديدة في الحكم الوطني للولايات المتحدة خلال هذا الوباء؛ أولاً، إنها غير مستعدة عن سلامة المواطنين، ولم تتخذ التدابير الصارمة لوقاية من الفيروس والسيطرة عليه .

في بداية تفتش الوباء، استهان السياسيون الأمريكيون بخطورة الفيروس، ووضعوا المصالح السياسية قصيرة المدى والمستقبل السياسي الشخصي فوق مصالح المواطنين وفوق حق حياتهم ووقوفهم الإنسانية، ولقهم الرئيسي تجاه الوباء هو أنه لا يؤثر على الاقتصاد خاصة سوق

انطلقت، أمس، أولى ألعاب منافسات نخبة لاعبي العالم ضمن بطولة "لاعبون بلا حدود"، التي ينظمها الاتحاد السعودي للرياضات الإلكترونية والذهنية بالتعاون مع الشريك التقني شركة ESL العالمية الرائدة في مجال الرياضة الإلكترونية وهي الحدث الرياضي الإلكتروني الخيري الذي يصل مجموع جوائزها إلى 10 ملايين دولار ويعود لصالح المؤسسات الخيرية العالمية الممتدة ضمن الجهود الدولية للتصدي لجائحة فيروس كورونا المستجد COVID-19 .

ويشارك العديد من اللاعبين والفرق النخبوية من مختلف أنحاء العالم بعد أن تم ترشيحهم للمشاركة في المنافسات التي سيكون مجموع جوائزها 10,5 مليون دولارٍ وتعد جزءاً من إجمالي الجوائز الخيرية التي تصل إلى 10 ملايين دولارٍ وخصصت منافسات نخبة العالم في مختلف الألعاب، حيث يمكن التعرف على الفرق النخبوية المشاركة من مختلف أنحاء العالم في أولى المنافسات من خلال الرابط التالي: <https://twitter.com/GWBFS> <https://www.gamerswithoutborders.com> وسيقوم الفائزون باختيار البث والمشاركين، مما يذكر أن التسجيل ما زال متاحاً للجميع على البطولات المجتمعية التي تنضم منافسات "الماراثون" ولعبة الأسبوع و"اللب المستمر" وعلى الراغبين بالتسجيل ببطولة "لاعبون بلا حدود" التوجه للموقع الإلكتروني: [www.gamerswithoutborders.com](http://www.gamerswithoutborders.com)

بجوائز 10 ملايين دولار : انطلاق منافسات "نخبة العالم" الإلكترونية ضمن بطولة "لاعبون بلا حدود" الخيرية  
كاتب : **نهله مقلد**  
انطلقت، أمس، أولى ألعاب منافسات نخبة لاعبي العالم ضمن بطولة "لاعبون بلا حدود"، التي ينظمها الاتحاد السعودي للرياضات الإلكترونية والذهنية بالتعاون مع الشريك التقني شركة ESL العالمية الرائدة في مجال الرياضة الإلكترونية وهي الحدث الرياضي الإلكتروني الخيري الذي يصل مجموع جوائزها إلى 10 ملايين دولار ويعود لصالح المؤسسات الخيرية العالمية الممتدة ضمن الجهود الدولية للتصدي لجائحة فيروس كورونا المستجد COVID-19 .

ويشارك العديد من اللاعبين والفرق النخبوية من مختلف أنحاء العالم بعد أن تم ترشيحهم للمشاركة في المنافسات التي سيكون مجموع جوائزها 10,5 مليون دولارٍ وتعد جزءاً من إجمالي الجوائز الخيرية التي تصل إلى 10 ملايين دولارٍ وخصصت منافسات نخبة العالم في مختلف الألعاب، حيث يمكن التعرف على الفرق النخبوية المشاركة من مختلف أنحاء العالم في أولى المنافسات من خلال الرابط التالي: <https://twitter.com/GWBFS> <https://www.gamerswithoutborders.com> وسيقوم الفائزون باختيار البث والمشاركين، مما يذكر أن التسجيل ما زال متاحاً للجميع على البطولات المجتمعية التي تنضم منافسات "الماراثون" ولعبة الأسبوع و"اللب المستمر" وعلى الراغبين بالتسجيل ببطولة "لاعبون بلا حدود" التوجه للموقع الإلكتروني: [www.gamerswithoutborders.com](http://www.gamerswithoutborders.com)

**ابتكار طابعة تشكل المعادن باستخدام أشعة الضوء**  
كاتب : **محمد شوقي**  
ابتكر فريق من الباحثين في جامعة جراثس في النمسا بقيادة الباحث فرانتس هاس تقنية جديدة لصناعة المعادن باستخدام أشعة ليزر عالية الطاقة لإذابة المعادن، وأسماها الصهر الانتقائي باستخدام الصمامات الثنائية الباعثة للضوء (إل إي دي). وتشبه هذه التقنية الجديدة تقنية الصهر الانتقائي بالليزر والصهر بالاشعة الإلكترونية .

ووفقاً لموقع تك إكسبلور، تستخدم تقنية الصهر الانتقائي باستخدام الصمامات الثنائية الباعثة للضوء شعاع إل إي دي على الطاقة لإذابة المساحيق المعدنية، وصممت شركة بروروكس صمامات ثنائية معدلة ومجهزة بنظام عدسة متطور يتيح تغيير قطر تركيز أشعة الإل إي دي بين 0.05 و20 ملم خلال عملية الصهر . ويتيح ذلك إذابة كميات كبيرة من مساحيق المعادن دون الاستغناء عن الهياكل الداخلية المثبتة، مما يقلل زمن إنتاج مكونات خلايا الوقود أو التقنيات الطبية بنحو 20 مرة .

ووفقاً لهاس، تعمل هذه التقنية بكفاءة أعلى من التقنيات الأخرى، وتتبع إنتاج المكونات اللازمة باستخدام كميات أقل من مساحيق المعادن وخلال فترة أقصر، لأنها تلغي الحاجة إلى الهياكل الداعمة وعملیات تعميم الأسطح . من المخطط أن تستخدم التقنية الجديدة لإنتاج غرسات معدنية قابلة للامتصاص الحيوي، ومنها براغي مصنوعة من سبائك التيتانيوم التي تستخدم لعلاج كسور العظام وتتصل هذه الغرسات بعد أن يرمم الجسم موقع الكسر . وقال هاس إن هذه التقنية تتفوق على التقنية التي تستخدم أشعة الليزر، لأن أجهزة الإل إي دي أقل خطورة من أجهزة الليزر وتتطلب التقنية أيضاً في إنتاج خلايا الوقود ومكونات أنظمة البطاريات، ويعمل الفريق على تطوير نسخة أولية للاستخدام التجاري من هذه الطابعة ثلاثية الأبعاد، والتي قد تكون لها استخدامات كثيرة في مختلف المجالات والصناعات .

## بمساحه ١٢٨ جيجا وخامه مصنعه من الزجاج وبطاريه تدوم طويلا

إعجاب عشاق التصوير الفوتوغرافي ببراعته وسهولة استخدامه . ويتميز هاتف HONOR 9X Lite أيضا بفتحة بعد بؤري تبلغ f/1.8 ومستشعر ١/2 بوصة لتعزيز دقة الصورة وجودتها وإدخال كمية كبيرة من الضوء والتقاط التفاصيل الدقيقة لينجح المستخدم الصور الأقرب إلى الواقعية، وستبدو صوركم بأدق وأوضح تفاصيل عند التكبير .

ولأن HONOR 9X Lite تترك القيد التي يفرضها التصوير الليلي، زودت الهاتف بوضع AIS Super Night 2.0 للتلصوير الليلي الذي يدمج الصور المختلفة بذكاء لينتج صور واضحة وواقعية في البيئات ذات الإضاءة المنخفضة . وتمتازها مع اتجاهات العرض الكاملة تتميز هاتف HONOR 9X Lite بشاشة مقاس 6.5 بوصة في ميكل مربع عند الإسماك به بيد واحدة وتكبير بفضل الشاشة عالية الدقة من فتحة الكاميرا، حيث توفر شاشة العرض الكاملة والخالية من فتحة الكاميرا بدقة 2340 x 1080 التي لا تقبل المنافسة مما يوفر تجربة محسنة لمشاهدة الصور ومقاطع الفيديو وإنجاز المزيد .

ولأن العلامة دائماً تصنع المستخدم في مقدمة أولوياتها، زودت هاتفها بفلتر الضوء الأزرق الممتد من TÜV Rheinland والذي يعمل على تقليل إشعاعات الضوء الأزرق الضارة والمنبغمة من الشاشة، مما يقلل من إجهاد العين بغض النظر عن الاستخدام الكثيف للهواتف الذكية .

**كاتب : صابر محمد**  
أعلنت HONOR 9X Lite من مؤتمر كبير عبر الإنترنت عن إطلاق هاتف HONOR 9X Lite الذي، الذي يمتاز بأدائه وسعره المناسب حيث يعد الهاتف الوحيد في فئته السعرية والأقل من 300 جنيه الذي يقدم إمكانيات تتنافسها غير موجوده في باقي الهواتف من نفس الفئة السعرية .

ويقدم الهاتف تجربة ذكية ومتميزة للمستخدمين في مصر ، أبرزها المادة المصنوع منها الجهاز وهي الزجاج وليس البلاستيك وسعته التخزينية ١٢٨ جيجا ، بالإضافة إلى شاشة العرض الكاملة مقاس 6.5 بوصة وكاميرا مزدوجة تتضمن كاميرا رئيسية بدقة 48 ميجابكسل وكاميرا مساعدة مقاس 2 ميجابكسل Kirin 710 وحدة معالجة الرسومات Turbo التي تضمن معالجة الصور بجودة عالية، ومزود ببطارية بقوة 3750 مللي أمبير، مما يُمكن مستخدم HONOR 9X Lite من استخدام الهاتف دون قلق بشأن شحته طوال اليوم .

ويبرز هاتف HONOR 9X Lite بأدائه وإمكانياته الاستثنائية ويضم القطع التقنية والبرمجيات الأكثر ملائمة التي تلبى احتياجات وعادات وتفضيلات المستخدمين التي تتنافس بقية العلامات في المجال بأحدث تقنياتها .  
وفال كريس سان بايغونغ، رئيس شركة HONOR 9X Lite في مصر ونحن على ثقة تامة بأن هذا الهاتف الرائد سيقبلي رضا عشاق العلامة .

## مع احتيار "آر اس ايه" لـ "كوندو بروتيجو" شريكا لتطاع المشاريع بالمنطقة ، سوق الأمن السيبراني في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا سيجاوز حاجز 23 مليار دولار بحلول 2023

تبرز حاجة المؤسسات لمعرفة وخبرة شركاء قوات التوزيع يمكنهم المساعدة في وضع استراتيجيات حماية البيانات وتنفيذ مشاريعها . ويصفتنا "الشريك البلاتيني" لدى الشركة، يمكننا العمل وفق استراتيجيات آر إس ايه لتقديم أكثر حلول الحماية تقدماً، وتوفير الدعم اللازم لعمليات التحول الرقمي .

وتقدم آر إس ايه مجموعة من الحلول الأمنية الخاصة بقطاع الأعمال، مما يتيح للعملاء اكتساب المعرفة واتخاذ الإجراءات التي يحتاجونها لضمان تحقيق النجاح المنشود، في عالم من المخاطر والمجهول، وتتضمن قائمة حلول آر إس ايه مجموعة RSA Archer ومنصة RSA Netwitness، ومجموعة RSA SecurID، ومجموعة RSA Fraud، ومجموعة RSA Risk and Cyber Intelligence، Security Practice .

من جهته، قال مارتين سوزرلاند ، مدير عام شركة آر إس ايه لمنطقة الشرق الأوسط وتركيا وأفريقيا: "تحرص آر إس ايه على التعاون مع الشركاء من الفئة البلاتينية كي تتمكن سوية من مساعدة المؤسسات على إدارة المخاطر الرقمية ومواصلة مواكبتها لعمليات التحول الرقمي . وبالجمع ما بين الخبرة في هذا المجال وسرعة الوصول إلى الأسواق، سيكون بإمكان كل من آر إس ايه وكوندو بروتيجو توفير الدعم للعملاء في الشرق الأوسط لتمكينهم من إدارة المخاطر الرقمية، وتسريع عملية التحول الرقمي، وسرعة إظهار قيمة الاستثمار في هذه الحلول .

**كاتب : صابر محمد - نهله مقلد**  
كشفت شركة آر إس ايه " العالمية المتخصصة في مجال الأمن السيبراني - عن تسميتها كوندو بروتيجو - المتخصصة في حلول البنى التحتية لتقنية المعلومات واستشارات إدارة المعلومات وتزويد الحلول، والتي تتخذ من دولة الإمارات مقراً لها - ضمن قائمة النخبة من شركاء الفئة البلاتينية في الشرق الأوسط، وذلك بهدف توفير مستوى دعم غير مسبوقه للحلول الأمنية الخاصة بقطاع المشاريع .

ووفقاً لأخر التقارير الصادرة عن مؤسسة "يسيرش أند ماركس" لأبحاث السوق، فإن سوق حلول الأمن السيبراني في أسواق الشرق الأوسط وشمال أفريقيا تواصل نمواًها بمعدل سنوي تراكمي يبلغ 11.9%، لتصل إلى قرابة 23.4 مليار دولار بحلول العام 2023، مما يعكس حجم الفرص المتاحة في أسواق المنطقة .

تقول آر إس ايه " تأمين ما يزيد على 30 ألف مؤسسة، وتشرف على إدارة ما يربو على 50 مليون هوية مستخدم، لتكون السنوية من أمن ما يفوق مليار مستخدم ويحظى بشركاء قوات التوزيع من الخبراء في مجال تخصصهم بفرصة الترشيح لفئة الشريك البلاتيني من برنامج "سيكيور ورلد" لشركاء آر إس ايه" . فالشركة البلاتينية تتطلب تركيزاً كبيراً على القدرات المؤسسية، والموارد المتاحة، والشهادات من درجة "خبير" .

من جهته قال أندرو كالثورب، الرئيس التنفيذي لشركة كوندو بروتيجو: " مع استمرار نمو سوق حلول الأمن وإدارة المخاطر في الشرق الأوسط،

## بالتحالف بين 3 جامعات : تطوير خلية شمسية عضوية شديدة الرقة والمرنة

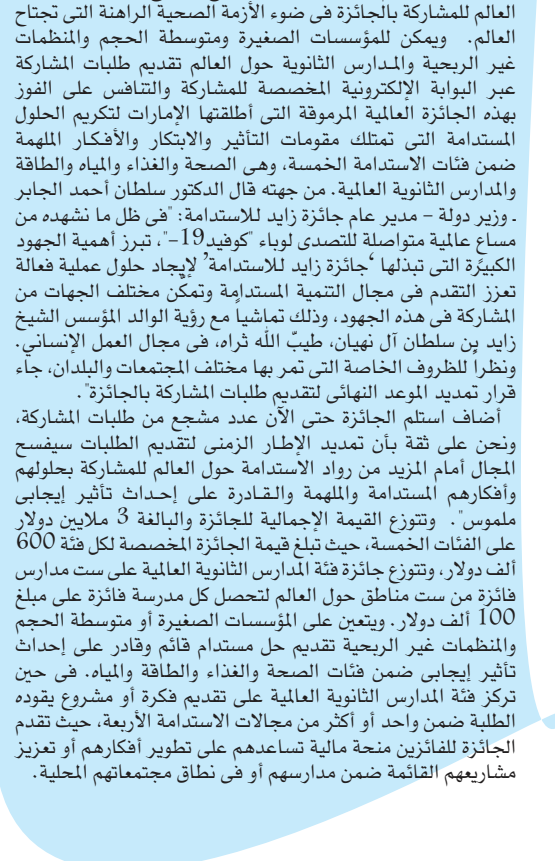
هوانج، الباحث في جامعة موناش والمؤلف الرئيس للبحث المنشور في مجلة جوبول العلمية، أن "الابتكار يتكون من مادة رقيقة جداً تعتمد على مزيج من الجزيئات البوليميرية والفوليرية والرافلوفيرية، مع خصائص ميكانيكية خاصة وكفاءة طاقة عالية" . وقال الدكتور مايكل جيبس، كبير العلماء في مساع الحوسبات الأسترالي "تفكس هذه النتائج المهمة قوة الإشعاع في مسارعتنا للحصول على نظرة شاملة حول صنع وهيكله ووظيفة وخصائص المواد المتقدمة" . وتبلغ سماكة الخلية الشمسية 3 ميكرومتر، أي أرفع بعشرة مرات من سمرة بشرية .

**كاتب : صابر محمد**  
ابتكر باحثون خلية شمسية عضوية شديدة الرقة والمرنة أثبتت كفاءة عالية تحت ظروف ضغط وتمدد شديدين ويهدم البحث الجديد الذي استضافه مسرع الجسيمات الأسترالي: السينكروترون، وجاء ثمره تعاون بين جامعة موناش الأسترالية وجامعة طوكيو وجامعة ويكين، الطريق نحو نوع جديد من الخلايا الشمسية القابلة للتمدد والانحناء، في الأجهزة القابلة للارتداء، مثل أجهزة المراقبة الصحية وأجهزة الرقابة والساعات الذكية ذات الأسطح غير المستوية . ونقل تك إكسبلور الأمريكي، عن الدكتور وينشاو



جائزة الاستدامة  
بقيمة 3 ملايين دولار على 5 فئات لدعم المشاريع الابتكارية للطاقة.

11 يونيو المقبل : آخر موعد للمشاركة بجائزة زايد للاستدامة



في دراسة لـ "AdMazad" عن إعلانات الشوارع :

50% من إعلانات الطرق بالقاهرة خالية و70% زيادة بإعلانات الصحة و40% تراجعاً بالفصائيات

COVID-19، وفي إطار السياق الرمضاني، فقد رأينا بعض الرسائل المتعلقة بـ COVID-19 من المؤسسات الخيرية، والتي تشجع الناس على إخراج الزكاة لدعم الرعاية الصحية، إلا أنه إجمالاً كان هناك إنفاق محدود للغاية من الشركات الكبرى على الإعلانات الخارجية أو الدعاية الإبداعية التي تتضمن توعية فيروس COVID-19.

أضاف مثل كل عام، يزيد الإنفاق على اللوحات الإعلانية خلال شهر رمضان، وهذا العام، قاد هذا الصعود شركات إعلامية وقنوات تلفزيونية. شهد موسم رمضان 2020 تراجعاً بنسبة 30% عن رقم الـ 201 لوحة إعلانية التي استخدمت في عام 2019. واختارت إحدى الشبكات التلفزيونية الكبرى عدم استخدام اللوحات الإعلانية خلال تلك الفترة لأول مرة منذ 5 سنوات.

20% انخفاض بالقنوات

70% كتيبة لزيادة إنفاق الصيدليات وشركات التأمين. إلا أن هذا كان مخطئاً له بالفعل منذ نهايات عام 2019.

تراجع إعلانات العقارات والاستهلاكية  
وقال احتلت صناعة العقارات حوالي 27% من اللوحات الإعلانية خلال شهر إبريل، مقارنة بـ 43% في العام السابق



إشغالها عن العام السابق بما يفوق 200 لوحة إعلانية. كذلك هبط معدل إشغال المنتجات الاستهلاكية من 10% إلى ما يزيد قليلاً عن 4% عن نفس الفترة، بينما تراجعت المؤسسات المصرية من 4.5% إلى 2.1%.

وعلى الرغم من أن فيروس كورونا هو الموضوع الأشهر اليوم، فإن الإعلانات الأوسع الآن لا تركز على موضوعات ذات صلة بـ COVID-19. أوضح ميمم: "حافظ المعلنون عبر اللوحات الإعلانية الخارجية في إبريل على نفس رسائلهم الإعلانية من مارس، وقليل منها كانت تحمل رسائل خاصة بـ

كتب: محمد شوقي - عادل فريج  
سجلت AdMazad، مقدم الحلول البيانية حول الإعلانات الخارجية (إعلانات الطرق)، ارتفاعاً بنسبة 100% من اللوحات الإعلانية الخالية في نطاق القاهرة الكبرى خلال الأسبوع الأول من إبريل 2020، وهو ما يعكس سلوكيات الإنفاق للشركات الدولية والمحلية الكبرى خلال نقضى وباء COVID-19 وما تبعه من إجراءات في إطار حملة #خليك\_في\_البيت. تخصصت شركة AdMazad في تحليل البيانات الفعلية ومعدلات إشغال الوسائل الإعلانية الخارجية لتدعم المعلنين في اتخاذ قرارات أفضل حول اختيار مواقع اللوحات الإعلانية المناسبة لعمل دعايتهم الخارجية في الطرقات.

وفي أحدث دراساتها، قامت AdMazad المتواجدة بالقاهرة بتحليل أكثر من 1900 لوحة إعلانية ضخمة في نطاق القاهرة الكبرى خلال شهري مارس وإبريل 2020، لتدرس ما إن كانت خالية أم مشغولة، وحالة حركة المرور المتواجدة حولها.

وقال مؤسس AdMazad عاصم ميمم تتلقى السوق ضربة قوية في إبريل، حيث سجل نظام القياس الخاص بنا AdMetrics انخفاضاً في حركة المرور في القاهرة بنسبة 45% بدءاً من الأسبوع الثالث من مارس، على الرغم من أن حركة السير كانت تكاد تماثل المعدلات الطبيعية في الأسبوع السابق لرمضان. وأسفرت القرارات الحكومية بالبقاء في المنازل والتوتر حيال وباء COVID-19 زيادة ملحوظة في "تكلفة Ad Impression Cost" و"تكلفة عدد مرات الظهور CFM" لجميع إعلانات الطرق.

أشارت أظهور الدراسة أن القطاع الوحيد الذي زاد حضوره في الإعلانات الخارجية كان قطاع الرعاية الصحية، والذي زادت لواته الإعلانية بنسبة



سؤال المليون دولار حول تقنية الجيل الخامس

يتطلع الخبراء حول العالم متابعة مشهد الاتصالات مع انتشار تقنية الجيل الخامس، التي ستوفر العديد من الفرص لمزودي خدمات الاتصال للحصول على المزيد من الإيرادات خارج أسواقهم التقليدية. ومع ذلك، فإن سؤال المليون دولار الذي يتبادر إلى أذهان أصحاب المصلحة على مستوى القطاع، يتمثل في كيفية اغتنام هذه الفرص والإمكانيات؟

وبالمقارنة مع الأجيال السابقة من تقنيات الاتصال، توفر تقنية الجيل الخامس للمشغلين الفرصة لتعزيم زيادتهم ومكانتهم في سلسلة القيمة، والتقيام بأدوار وظيفية ثلاثة تتمثل في: "مطور الشبكة"، و"ممكن الخدمة"، و"مُنشئ الخدمة". تتيح هذه الأدوار للمشغلين توفير قيمة متزايدة بفضل الاعتماد على البنية التحتية لشبكة تقنية الجيل الخامس، كما يمكنهم توفير حلول اتصال عبر منصة رقمية لتقنية الجيل الخامس، مصممة على نحو مخصص للعملاء من المؤسسات، لدعمهم في تشغيل أعمالهم وتقديم خدماتهم بما في ذلك "إنترنت الأشياء الضخم" وتمكين الخدمات الرقمية الجديدة، لتوفير التعاون في حالات الاستخدام التي تتجاوز مجرد إجراء عمليات الاتصال.

نحن في إريكسون نعتقد بأن تحديد الأهداف المناسبة لأنظمة دعم الأعمال الرقمية (BSS)، يمكن مزودي خدمات الاتصال من تحديد نماذج أعمال جديدة، لتحقيق المزيد من الإيرادات عبر الفرص والإمكانيات التي توفرها شبكات الجيل الخامس.

ويصفها الشركة الأولى التي أطلقت شبكات تقنية الجيل الخامس التجارية الحية في أربع قارات، ومزود الحلول الأساسية التي تدعم 2.5 مليار مشترك من تقنية الجيل الثاني إلى الخامس حول العالم، بشارك فريق عمل إريكسون في تطوير تقنية الجيل الخامس وتقييم حالات الاستخدام الحالية والمستقبلية.

وإذا نظرنا إلى مجموعات أصحاب المصلحة الجديدة التي يجب وضعها في الاعتبار في سياق أعمال الجيل الخامس وإنترنت الأشياء فيمكننا تصنيفها على أربع مجموعات:

المشاريع وخدمات الأعمال التي تتطلب حلولاً تتجاوز توفير خدمات الاتصال  
مجموعات جديدة من الموردين مثل مزودي أجهزة إنترنت الأشياء ومزودي بطاقات SIM (بطاقة SIM المضمنة) والتقنيات ذات الصلة  
مزودو المنصات المتخصصة في مجموعات إنترنت الأشياء أو مجموعات الحواف أو مجموعات حالات الاستخدام المحددة مثل منصات إنترنت الأشياء الضخمة وعريضة النطاق، ومنصات إنترنت الأشياء الصناعية وشبكات بيانات المحتوى.

شركات التكامل المتخصصة في قطاعات محددة مثل إدارة الأصول أو الخدمات الحيوية للعلماء أو السيارات التي تجمع بين قدرات أصحاب المصلحة المتعددين لتلبية احتياجات المستهلكين.

وبالنظر إلى دور مطوري الشبكة التقليدي، اقتصر دور مزودي الخدمات على توفير الاتصالات المتكاملة عبر تقديم الحلول المحددة التي تتضمن الموجات الراديوية والشبكة الأساسية وخدمات الاتصالات فيما انصب تركيز النماذج على المستهلكين.

وتتمثل دور ممكن الخدمة، في توسيع خدماته عبر دمج إمكانيات إضافية مثل السحابة/الحافة وتمكين إنترنت الأشياء وتحسين التوزيع إلى العملاء من المؤسسات والقطاعات الألفية، حيث يصبح مزود الخدمة عامل تمكين لخدمة تقنية الجيل الخامس وإنترنت الأشياء، ليكون بمثابة مورد لخدمات الاتصال والمنصة على حد سواء، ما يمكنهم من إنشاء أنظمة رقمية ذات قيمة مضافة، مع إتاحة الفرصة لتقديم خدمات جديدة وصولاً إلى حلول إنترنت الأشياء المتكاملة، مع تولى أدوار المكمل أو الموزع أو البائع المباشر.

وفي إطار دور ممكن الخدمة أيضاً، يوسع مزود الخدمة خدماته عبر دمج إمكانات إضافية مثل تمكين السحابة/الحافة وتمكين إنترنت الأشياء وتحسين التركيز إلى العملاء من المؤسسات والقطاعات الألفية، حيث يعمل كمزود خدمات الاتصال والمنصة.

ولأداء دور ممكن الخدمة على النحو الأمثل، يجب على مزودي الخدمات تحويل نظامها لدعم الأعمال، إلى نظام قادر على تحقيق الإيرادات من الفصول التي توفرها منصات تقنيات الجيل الخامس وإنترنت الأشياء وعمليات النشر المتطورة، الأمر الذي يتطلب تغييرات هائلة على المستوى الوظيفي وغير الوظيفي، ما يتطلب تطوير أنظمة دعم أعمال تتطوى على إضافات ومزايا ووظيفية أخرى.

تعتبر منظومة أصحاب المصلحة المنشئ للخدمة أكثر تعقيداً على نحو ملحوظ، حيث تشكل قاعدة العملاء تشمل القطاعات الألفية، ما يدفع بمزودي الخدمات إلى تقديم حلول متكاملة تتخطى مجرد توفير خدمات الاتصال. ونتيجة لذلك، يجب أن يشمل نظام دعم الأعمال منشئ الخدمة على إدارة شاملة ومترنة لعلاقات الشركاء، ما يتطلب العمل على تحقيق إيرادات جديدة لعمليات الشحن والفوترة، على سبيل المثال، تتطلب الرسوم المتعددة الأطراف ومشاركة وتقسيم الأرباح ووظائف الفوترة والتسوية الممتدة، بإيجاز، تعتبر قابلية التوسع وحدها ليست كافية للتعامل مع كمية هائلة من الأجهزة.

وبالنظر إلى الموضوع من منظور خطوة بخطوة، يبدأ نظام لسلسلة القيمة لتدوير نظام دعم الأعمال، عبر تبنى ما يسمى بـ "نظام دعم الأعمال القائم على تقنية الجيل الخامس" والذي يدعم معايير الجيل الخامس ومزاياها مثل المحاكاة الافتراضية (NFV) وتشريح الشبكة، مع الحفاظ على القدرات التجارية المتكاملة. ويثبت الوقت مناسباً لاعتماد نظام النقل بالحواب لبعض الأنظمة الفرعية لتوفير المرونة لعمليات التوسع، وتتمثل الخطوة التالية على مستوى نظام دعم الأعمال في "معاملات والشبكات و إنترنت الأشياء ونظام الحافة" - والذي يتمثل في التعامل مع الأجهزة على نطاق إنترنت الأشياء مع دعم نماذج الإيرادات الجديدة والفوترة بالبنية عنها، وتركز هذه الخطوة بالدرجة الأولى على دعم العملاء من المؤسسات.

وتتمثل الخطوة الأخيرة في "المنظومة المتكاملة لإنترنت الأشياء"، حيث يكون شركاء إنترنت الأشياء ونظام الحافة، بمثابة عملاء أو موردين أو كليهما في نفس الوقت.

وتتطلب حالة الاستخدام القادرة على تحديد العروض الجديدة ونشرها وتكبيرها بسرعة كبيرة لاغتنام فرص الأعمال الجديدة عندما يتعلق الأمر بشبكة الجيل الخامس، ما يعني بأن على نظام دعم الأعمال تزويد الشركاء بال أدوات التي تتطلب إمكانيات الشبكة الفائقة، وخيارات الكونفجuration، وتحديد الأسعار، وتنظيم الطلب - كل ذلك في الوقت الفعلي وبدون تدخل بشري عبر اتباع نهج خطوة بخطوة.

في أحدث تقارير معهد ماساتشوستس للتكنولوجيا، طلب من كبار المسؤولين التقنيين في مجال تكنولوجيا المعلومات والشبكات لدى مشغلي الاتصالات حول العالم، بما في ذلك منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا تقييم مدى استعدادهم للفرص والتحديات التي فرضها عصر تقنية الجيل الخامس، ولا سيما تأثير تحولات نموذج الأعمال لتكنولوجيا المعلومات وعمليات الشبكة وأنظمة دعم الأعمال.

استنتجنا كل ما سبق، واستناداً إلى علمنا مع المشغلين على مستوى العالم كمزودين لتقنية الجيل الخامس وأنظمة دعم الأعمال، فإننا نوصي بالاعتماد على نظام دعم الأعمال الذي تم تطويره عبر تقنية الجيل الخامس، بهدف توفير تعاون سلس بين موفري الاتصال ومنشئ الخدمة والشركاء والموردين وغيرهم لتوفير خدمات فائقة وفعالة لتناحية التكلفة.

تراجعت الحملات الإعلانية في الطرق والقنوات التلفزيونية المحلية بنسبة 20% في المتوسط، بتراجع في إجمالي اللوحات المشغولة إلى 120 لوحة. وشرح ميمم: "بعودة حركة السير، نتوقع تحسناً بطيئاً ولكن ثابتاً للإعلانات الخارجية بحلول يونيو 2020. إلا أنه سيكون أقل بكثير من معدلات إشغال 2019. تمتلك شركات العقارات حوالي 40% من سوق اللوحات الإعلانية، وبالتالي لا يجب توقع حدوث تعافى كامل إلا بحلول نهاية الربع الثاني أو حتى الثالث من هذا العام."

أما على المدى القصير، فمن المتوقع أن تواجه صناعة الإعلانات رد فعل الشركات والمؤسسات تجاه الأحداث الجارية، وتدعمها في ظل نظام الحياة الجديد الذي سيشهده فيروس كورونا.

وتوقع AdMazad أن تقود منصات السلع الاستهلاكية والتجارة الإلكترونية التعافي في السوق عبر توجيه إنفاق المستهلك لمنتجاتها وخدماتها، منصات التجارة الإلكترونية بالتحديد لا تزال تعيد ترتيب عملياتها كي تتواءم مع الطلب المتزايد الذي تشهده.

جامعة " نورث ويسترن " : جهاز الكروني بداية "نقطة التحول" في الحرب ضد كورونا



جامعة نورث ويسترن للإلكترونيات الحيوية المتكاملة، لا تستخدم ميكروفون في تلك التقنية، هناك مشاكل في الميكروفونات مع الضوضاء المحيطة وإمكانية انتهاكه للخصوصية، نحن نستخدم عرض نطاق ترددي عالي، وقياس تسارع ثلاثي المحاور لقياس حركة سطح الجلد، لالتقاط تفاصيل إصابات كورونا، وخصرها قبل أن يتفشى العدوى بصورة أوسع في المجتمعات إذ على رصد العلامات المبكرة للعدوى بفيروس كورونا، ورصد تطورات المرض والأعراض سريعا وتحذير الشخص والهيات الطبية إذا ما تدهورت حالة أحد المرضى.

من جهته قال البروفيسور جون روجرز، مدير مركز

كتب: نبيلي علي

كشفت فريق من العلماء من ابتكار جهاز جديد بحجم عتلة الأسيب، والذي يوصف بأنه ربما يكون "نقطة تحول" رئيسية في الحرب ضد فيروس كورونا المستجد المسبب لمرض كوفيد 19. حيث أن الجهاز، سيساعد في سرعة تشخيص إصابات كورونا، وخصرها قبل أن تتفشى العدوى بصورة أوسع في المجتمعات إذ على رصد العلامات المبكرة للعدوى بفيروس كورونا، ورصد تطورات المرض والأعراض سريعا وتحذير الشخص والهيات الطبية إذا ما تدهورت حالة أحد المرضى.

من جهته قال البروفيسور جون روجرز، مدير مركز

عبر استخدام التكنولوجيا الزراعية المتطورة :  
"الهيئة العربية للاستثمار والإنماء الزراعي" تطلق مبادرة جديدة للمساهمة لتعزيز الأمن الغذائي العربي

كتب: صابر محمد - نهله مقلد  
كشفت الهيئة العربية للاستثمار والإنماء الزراعي أنها بصدد وضع آلية طارئة تهدف إلى المساهمة والمساهمة في توفير احتياجات البلدان العربية من السلع المواد الغذائية، وزيادة التجارة العربية البينية لتلك المنتجات عبر الشركات التي تساهم فيها الهيئة والشركات الأخرى. كما أشارت الهيئة إلى إمكانية توفير المعلومات عن كميات الفائض المتاح للتصدير من تلك السلع في الدول العربية وغيرها عبر استخدام التكنولوجيا الزراعية المتطورة. وتأتي هذه المبادرة انطلاقاً من حرص الهيئة على تعزيز الأمن الغذائي في العالم العربي، واتخاذ التدابير والإجراءات الضرورية لمواجهة خطر حدوث أي نقص في المواد الغذائية في البلدان العربية.



انتشار فيروس كورونا المستجد والذي يشكل أزمة عالمية هي الأخطر من نوعها باعتبار تأثيرها على كافة القطاعات الاقتصادية. من جهته قال محمد المزروعى، رئيس الهيئة العربية للاستثمار والإنماء الزراعي منذ تأسيسها، تعمل الهيئة العربية للاستثمار والإنماء الزراعي على تعزيز الأمن الغذائي في الدول العربية خلال الاستثمار في المشاريع الزراعية وبرامج دعم صغار المزارعين. وبعد أن أصبح انتشار فيروس كورونا (كوفيد - 19) يشكل أزمة عالمية تؤثر بشكل سلبي على مختلف القطاعات، بما في ذلك الزراعة والأغذية، تقوم الهيئة بجهود حثيثة، حيث تسعى منذ بداية الأزمة إلى التعاون مع مختلف الشركات والأطراف المعنية في الدول العربية للاستثمار بتوفير السلع الأساسية، والإمداد الغذائي، خاصة وأن أغلب الدول العربية تستورد معظم احتياجاتها الغذائية الأساسية من الخارج.

هاتفياً : أول قضية بالمحكمة العليا الأمريكية  
عن حقوق العلامة التجارية "Booking.com"



كتب: صابر محمد  
يمكن أن تصعب هذه القضية سابقة تحدد مستقبل أسماء مواقع الإنترنت، إذ يحسم في المحكمة العليا الأمريكية نزاع بين مكتب الولايات المتحدة للبراءات والعلامات التجارية وشركة بوكينج. وتثير أول قضية بالمحكمة العليا الأمريكية تتم عبر الهاتف مخاوف من فوز موقع بوكينج (Booking.com) باختكار كلمة حجز BOOKING والتي قد تمنع أي مواقع أخرى من استخدام كلمة حجز بوكينج. وباشتباكات أخرى مثل مثل أي بوكينج (ebooking.com) أو booking.com و booker.com بحسب منظمة الدفاع عن الحقوق الرقمية -EFF- التي تؤيد مكتب الولايات المتحدة للبراءات والعلامات التجارية وتعتبر أن دعوى شركة بوكينج هي مطالبة باختكار لغوي لكلمة عادية، وقد تسبب منحها الحق الحصري بالاسم يفضي على الإنترنت لأن كلمة حجز بوكينج هي مجرد كلمة شائعة لا يجب احتكارها وحمايتها بقانون الملكية الفكرية. ويشير تقرير رويترز أنه في خروج عن التقليد بسبب جائحة فيروس كورونا، استمعت المحكمة العليا الأمريكية يوم الاثنين لأول مرة إلى مرافعات في قضية عن طريق الهاتف تناولت نزاعاً حول علامة تجارية كل موقع حجز الفنادق الإلكتروني الشهير بوكينج طرفاً فيه وعلى مدى ساعة، يستمع قضاة المحكمة التسعة إلى المرافعات عبر الهاتف في إطار تدبير يهدف إلى الحد من انتشار فيروس كورونا.

للمرة الاولى منذ 2014: 13% تراجع في شحنات الهواتف الذكية

كتب: نهله مقلد  
أول مرة منذ العام 2014، قامت الشركات المصنعة للهواتف الذكية بشحن أقل من 300 مليون هاتف ذكي في الربع الواحد. يمثل هذا انخفاضاً حاداً بنسبة 13% مقارنة بشحنات الربع الأول من العام الماضي. لاحظ المحللون في مؤسسة Counterpoint Research أن الصين تضررت بشدة من حيث الهواتف الذكية ومكوناتها الإلكترونية، ويؤدي هذا ببعض الشركات المصنعة إلى توسيع سلاسل التوريد الخاصة بها، ونقل جزء كبير من خطوط الإنتاج الخاصة بها إلى الهند وفيتنام. يتوقع المحللون حدوث تغيير في سلوك المستهلكين حتى بعد رفع الحجر الصحي، فالأشخاص سيفضون شراء الأجهزة الاقتصادية عبر الإنترنت. ومع ذلك، فقد أقيمت هواتف 5G أنها مرة إلى حد ما في هذه الأونة، فقد شككت 8% من جميع الهواتف الذكية التي تم شحنها في الربع الأول من هذا العام، وهذا ما يمثل نمواً من 1% خلال الأشهر الثلاثة الأخيرة من العام 2019. وتزداد هذه النسبة بشكل أكبر، والفضل في ذلك يعود إلى وصول الهواتف من هواتف 5G التي تكلف أقل من 300 دولار. و Realme و Xiaomi هي الشركات الوحيدة التي شهدت نمواً على مستوى شحنات الهواتف الذكية في الربع الأول من هذا العام، والفضل في ذلك يعود إلى كون Realme علامة تجارية شابة، واعتماد شركة Xiaomi الكبير على السوق الهند الذي تاجر في تبنى فكرة فرض الحجر الصحي على المواطنين مقارنة بالبلدان الأخرى. أما بخصوص سامسونج و Huawei وأبل، فهي لا تزال تحتل المراتب الثلاثة الأولى على التوالي، على الرغم من تراجع شحناتها.

بالاعتماد على البلوك تشين : دبي أول حكومة في العالم تنفذ تعاملاتها عبر شبكة "إنترنت التعاملات"

كتب: نبيلي علي - محمد شوقي  
انضمت هيئة كهرباء ومياه دبي إلى مبادرة "السجل التجاري الموحد" الاقتصادية دبي، لتحقيق الشمولية والشفافية في أنشطة الأعمال في دبي. وبذلك تكون الهيئة من أولى المؤسسات الحكومية في دبي المنضمة إلى الشبكة، لتتيح لها هذه الخطوة بيانات ومعلومات عن المؤسسات المسجلة في القطاع، وفي المناطق الحرة في دبي، بما يعود بالنفع على البيئة الاقتصادية الكلية للإمارة، من خلال تأثيرها الإيجابي في تعزيز سهولة ممارسة الأعمال بعد توحيد كافة بيانات التراخيص التجارية. ودائرة الأراضي والمساحة، وتوجيهات النائب الرئيس التنفيذي لهيئة كهرباء ومياه دبي: سيسرنا التعاون مع اقتصادية دبي لتكون من السياقين في تحقيق استراتيجيات الإمارات للتعاملات الرقمية (بلوك تشين) التي أطلقها أكبر محرمين من راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة ورئيس مجلس الوزراء حاكم دبي رعاه الله، والتي تهدف إلى تعزيز كفاءة الأداء الحكومي عبر تحويل 50% من التعاملات الحكومية على المستوى الاتحادي إلى دبي (بلوك تشين) بحلول عام 2021، وتوجيهات النائب الرئيس محمد بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولي عهد دبي رئيس المجلس التنفيذي، لتحويل حكومة دبي نموذج ذكي بالكامل، ولتصبح دبي أول حكومة بلا ورق بنهاية عام 2021، واستراتيجية دبي للتعاملات الرقمية "البلوك تشين" التي أطلقها سموه، لتكون دبي أول حكومة في العالم تطبق تعاملاتها من خلال هذه الشبكة المستقبلية، أو ما يسمى بإنترنت التعاملات بحلول عام 2020. ويوفر هذا المشروع التكنولوجي الأساسية لتعزيز السجل التجاري الموحد في دبي، وتخزين وتحديث تسجيل الشركات من قبل اقتصادية دبي، إضافة إلى هبات المناطق الحرة في الإمارة. ويمثل المشروع جزءاً من استراتيجية دبي للتعاملات الرقمية "البلوك تشين" الأوسع نطاقاً على مستوى الإمارة، لتكون دبي أول مدينة في العالم تدار بالكامل بواسطة تقنية البلوك تشين



نبا عن براءة إختراع جديدة بتزويد الهاتف Gal-axy Z Flip 2 مع ثلاث كاميرات في الخلف

كتب: محمد سوقي  
رغم أننا امامنا عدة شهور لقيام شركة "سامسونج" بإطلاق خليفة هاتفها " Galaxy Z Flip"، القابل للطي والذي من المرجح أن يحمل اسم Galaxy Z Flip 2، ولكن هذا لا يعني بأن عملية تطوير هذا الهاتف لم تبدأ بعد، في الواقع، وفقاً لبراءة إختراع جديدة تم رصدها على الموقع الرسمي للمكتب العالمي للملكية الفكرية، فيبدو أن شركة سامسونج تبحث في تصميمين مختلفين لهذا الهاتف، وكلاهما يحتويان على ثلاث كاميرات في الخلف. يتميز النموذج الأول (A) بتصميم مانوف مع كاميرا موضوعة أفقياً، ولكن نظراً إلى أن وحدة الكاميرا أصبحت أكبر حجماً، فتبدو الشاشة الثانوية المستخدمة للإشعارات أصغر قليلاً. وفيما يخص النموذج الثاني (B)، فهو يعرض كاميرا موضوعة عمودية مما يمنح مساحة أكبر لشاشة OLED الصغيرة المستخدمة للإشعارات والتي أصبحت أكبر نتيجة لذلك. لا تكشف براءة الإختراع نفسها عن أي شيء آخر ولا تضمن استخدام شركة سامسونج لأي من هذين التصميمين في هاتفها الصدفى القابل للطي القادم. ومع ذلك، فهذه البراءة تشير إلى إمكانية اعتماد شركة سامسونج على تصميم يتبنى ثلاث كاميرات في الخلف.

"جينيتك" تتوسع في المبادرات الرقمية لاقامة المعارض الافتراضية خلال 2020

إلى صفحة التسجيل لما بعد المعرض. وتحتفل "جينيتك" لعقد دورة ثانية لحدث كونيتك دي إكس خلال موسم الخريف القادم، بحيث تكون مخصصة للمدعوبين فقط كونها تستهدف الشركاء والاستشاريين والمستخدمين النهائيين. كما أن الشركة بصدد الإعلان عن طرحها ملفات صوتية "بودكاست" دورية كل أسبوعين، والهدف من ورائها التطرق إلى التحديات اليومية التي تواجه الإدارة، وتحسين مستوى الأمن والعمليات واستنصاع المعلومات، مع تقديم لمحة عن الحلول العملية والواقعية وأفضل الممارسات المعتمدة. وسيتم الكشف عن المزيد من المعلومات حول كتا المادرتين خلال الأسابيع القادمة.



الفنى والتقنى بالكامل ويشكل مباشر عبر موقعها على شبكة الإنترنت، بما في ذلك الفصول التدريبية تحت إشراف المختصين، والدورات التدريبية حسب الطلب، وخيارات التعلم الذاتي كما أعلنت عن خفضها لتوفيرتها مشاركتها الشخصية في المحادثات التجارية والمؤتمرات والمنتديات المزمع عقدها خلال ما تبقى من هذا العام.

من جهته قال "بيير راز"، رئيس شركة "جينيتك" يأتي إطلاق هذه المبادرات ليصوب في مصلحة عملائنا وموظفينا بشكل خاص، والصناعة بشكل عام، فالجميع يحرص على العودة إلى طريق العمل والتفاعل مع العملاء والزعماء بشكل شخصي، فنحن نرحب فقد أعمالنا عبر العرض والمنتديات

كتب: شيماء حسن - محمد شوقي  
كشفت شركة "جينيتك"، العالمية المتخصصة في الحلول المتخصصة في مجال الأمن والسلامة العامة واستنصاع بيانات الأعمال، عن توسيع نطاق مبادراتها الرقمية إلى درجة غير مسبوقة، وذلك سعياً منها لتسهيل قنوات التواصل والمتابعة مع عملائها وشركائها على مدى الأشهر القادمة. وائر النجاح الباهر الذي حققه كونيتك دي إكس، المعرض والمؤتمر الافتراضي الذي أطلقت فعالياته "جينيتك" الشهر الماضي، تحتفل الشركة لاستضافة النسخة الثانية منه خلال موسم الخريف القادم وتعتزم "جينيتك" أيضاً تكثيف جداول برامجها التعليمية، وذلك عن طريق طرح منهاجها



## في تقرير "مايم كاست" عن الهجمات السيبرانية :

### " قادة الأمن حول العالم يحددون أربعة توجهات رئيسية للتحوّل الفعلي في مركز العمليات الأمنية "

قيمة هذا الفريق وأهميته. ولأن وظيفة هذا الفريق لا تعتبر في الغالب واحدة من أهم الوظائف في المؤسسة، يضمن بناء العلاقات مع فريق القيادة العليا حصول مدراء التكنولوجيا على ما يحتاجونه لتحقيق النجاح.

**التكنولوجيا والمبتكئة**  
تتمتع المبتكئة بإمكانات تتيح لها تحقيق تحوّل فعلي في حياة محلل مركز العمليات الأمنية، وذلك عبر زيادة الإنتاجية وتقليل الزمن الوسيط اللازم لحل المشاكل، يوصي الخبراء بجعل الأتمتة جزءاً أساسياً في كل مشروع ليكون بالتالي جزءاً من هيكل المؤسسة، وبالتالي تصبح الأتمتة جزءاً طبيعياً من كل عملية. يتفق شون فال، مدير أمن المعلومات لدى رايد 7 مع ذلك ويقول: "يعمل مطورو البرمجيات اعتماداً على واجهات التطبيقات ومن ثم يقيمون واجهات المستخدم بناء عليها، وهذا يستحق الدراسة في فرق العمليات الأمنية. فنحن نعتقد بأن استراتيجية دعم الأتمتة في العمليات منذ البداية تجعل المحلل أكثر قوة وأكثر مهارة".

كما يبين التقرير أهمية الإمكانيات التي تحققها الأتمتة في مركز العمليات الأمنية، رغم التحدي من الأفراد في استخدامها بشكل يجعل من السهل التنبؤ بتحركات المؤسسة وبالتالي جعلها أكثر عرضة للتهديدات، ويوضح سام كاري، الرئيس التنفيذي للأمن لدى سايبيرزون، الأمر بقوله: "تمثل الأتمتة بعد ذاتها أحد نقاط الضعف، حيث عليك أن تتفقد النقاط المكشوفة وغير المحمية بشكل عشوائي ومستمر لتعرف من يتصد لها - لأن من السهل التنبؤ بما تقوم به الآلة وبالتالي تصبح فريسة سهلة للهجمات، إذن فالهمة لا تتطوى على الأتمتة مجرد أتمتة المهام بل تعزيز كفاءة البشر وتحسين قيمة مخرجاتهم دون إضعاف المؤسسة ككل".

**العمليات والكفاءة**  
فمن شأن ترتيب ومكان المقاعد في المكتب أن يحدث تغييراً كبيراً، إذ تختار العديد من الشركات وضع فريقَي التكنولوجيا والأمن متجاورين لتعزيز الإبداع والمرونة والتواصل فيما بينهما، على سبيل المثال يمكن أن يساهم تواجد فريق العمليات الأمنية بجانب فريق المنتجات في تحسين الكفاءة في بناء الأدوات الجديدة، أما بالنسبة للموظفين الذين يعملون على بعد، فلا بد أن يكون التواصل مع الفرق الداخلية مستمراً لضمان التوافق على الأولويات والأهداف.

وجولات المصانع للأمن والإدارة ويتكلمة لا تتجاوز تكلفة الوقت والتقل. فعندما يفهم الناس مدى أهمية وتفرّد احتياجات وظيفة ما، فإنهم عادة ما يعجبون بها أكثر.

**التعميد الخارجي أو العمل ضمن الفريق**  
اعتماداً على احتياجات العمل، وكما هو الحال في مجالات العمل الأخرى، يمكن أن يكون المزدون كطرف ثالث ذوي قيمة مميزة أو عائقاً أمام التقدم وعندما تتحول علاقة تعهد خارجي لشراكة في الأمن الإلكتروني، يمكن أن يصبح الفريق الخارجي



العملية الأمنية شريكاً في علاج المشاكل ومساعدة الاحتياجات الأمنية للأمد للمؤسسة. إلا أن عدم التواجد الفعلي في المكتب ربما يسبب مشاكل في التواصل أو الثقة، وهي أمور بالغة الخطر على العمل. يبين أعضاء مركز الأبحاث أن الأهمية لا تكمن في كون فريق مركز العمليات الأمنية داخلية أو خارجية، بل في تأكيد مدراء التكنولوجيا في الشركة على

**كتب : محمد شوقي - صابر محمد**  
أطلقت شركة " مايم كاست " المتخصصة في مجال أمن البريد الإلكتروني والبيانات، أحدث تقرير صدر عن مركز الأبحاث للسمود في وجه الهجمات السيبرانية والذي يسلط الضوء على أربعة توجهات لبناء وتشغيل مركز العمليات الأمنية. وهي التقرير الذي يحمل عنوان " تحول مركز العمليات الأمنية: بناء عمليات الأمن المستقبلية اليوم "، يقيم أعضاء مركز الأبحاث للسمود في وجه الهجمات السيبرانية المزاي والتحديات التي تترتب على تواجد فريق مركزا العمليات الأمنية ضمن الشركة مقابل تعهد المهمة لطرف خارجي، كما يقدم نصائح لبناء نموذج ناجح للمؤسسات من كافة

الأحجام. يبحث التقرير الأخير في العنصر البشري ضمن فريق المؤسسة ويدرس عدداً من الاستراتيجيات المتنوعة للأمن السيبراني والأدوات والتقنيات الرئيسية التي يقوم عليها مركز العمليات الأمنية. واتفق فريق المركز على أن ما يناسب مؤسسة ما ليس بالضرورة مناسباً لغيرها، وحددوا التوجهات الأربعة المبينة فيما يلي كعناصر رئيسية يجب دراستها عند وضع استراتيجية المؤسسة:

**العنصر البشري وتعزيز المهارات**  
فيما تمثل فجوة المهارات تحدياً واضحاً ويبدو من غير المحتمل لأن تحظى المؤسسة بطاقم كامل، فإن النقص يكشف عن فرصة لتعزيز مهارات قوى العمل الحالية لدى المؤسسات من خلال أكاديميات التدريب أو الدوران الوظيفي. ويقول كلاوس تيبير، مدير عمليات الأمن السيبراني لدى مجموعة أسبا: "الدافع الأساسي بالنسبة لنا هو المواهب، وأعتقد أن جنوب إفريقيا، تماماً كغيرها، تواجه تحديات كبرى في استقطاب الأشخاص المناسبين للعمل".

ولحل تلك المشكلة، أطلقت أسبا أكاديمية لتطوير وتدريب الأفراد المهويين، لتدرك بذلك أن اكتساب الفريق لمهارات إدارة مركز العمليات الأمنية بكفاءة تامة يتطلب سنوات.

ويعتقد ماكولم هاركينز، المدير الأول للأمن والثقة لدى كيمتايك أن هيكل الفريق يمكن أن يساهم في تعزيز المهارات، ويوضح: "أعتقد بأن الهيكل يدعم السلوك - كانت لدينا العديد من الوسائل الإبداعية لإخراج الموظفين من روتين عملهم اليومي كالدوران الوظيفي للتقليل بين الفرق المختلفة



### " آبل " تطلق الكمبيوتر المحمول الأحدث " MacBook Pro 13 2020 "

**كتب : نبيل علي**  
كشفت شركة آبل عن أحدث عضو في تشكيلة الحواسيب المحمولة MacBook Pro Series، وهذا العضو الأحدث هو MacBook Pro 13 2020 الذي يأتي مع تغييرات طفيفة على مستوى المواصفات التقنية وتغيير مفاجئ في لوحة المفاتيح.

التغيير الأبرز يكمن في لوحة المفاتيح، فقد قامت شركة آبل في الحاسوب المحمول الجديد بالتحول من الأزرار التي تستند على آلية الفراشة المثيرة للجدل وقررت إستبدالها بالأزرار التي تستند على آلية المقص تماماً مثل بقية حواسيب MacBook التي أعلنت عنها الشركة في الأونة الأخيرة، وعلاوة على ذلك، فقد أصبح زر Esc فعلياً أيضاً الآن. النسخة الأساسية من هذا الحاسوب المحمول الجدي تأتي مع 256GB من الذاكرة الداخلية بدلاً من 128GB، ولكن هذا لا يؤثر على السعر المبدئي للحاسوب، فهو لا يزال يكلف ابتداءً من 1299 دولار فقط، ولكل تحصل على الجيل الثامن من معالجات Intel القديمة.

إذ كنت تريد الحصول على الجيل العاشر من معالجات إنتل الجديدة، فسوف يتعين عليك دفع 500 دولار إضافية للحصول على النسخة الأساسية التي تضم المعالج Intel Core i5، 512GB من الذاكرة الداخلية SSD، فضلاً عن 16GB من الذاكرة العشوائية. نعم، الطرازات المزودة بالجيل العاشر من معالجات Intel تأتي مع 16GB من الذاكرة العشوائية LPDDR4X كميكر، يمكنك زيادة الذاكرة التخزينية أيضاً إلى 4 تيرابايت.



### " هونر : اطلاق سماعات " ماجيك " اللاسلكية قريباً "

**كتب : محمد شوقي**  
أكدت شركة " هونر " أن سماعات أونز ماجيك HONOR Magic الذكوية ستتوفر قريباً في الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية.

وستوفر السماعات أكبر قدر من الراحة وصوت مثالي عبر إلغاء الضجيج بشكل فعال عند الاستماع إلى الموسيقى أو مشاهدة الأفلام أو إجراء المكالمات، وضمنت سماعات HONOR Magic لتكون أفضل سماعات لاسلكية مع ميزة إلغاء الضجيج في فئتها السعرية. توفر سماعات HONOR Magic جودة صوت فائقة في تصميم لاسلكي مريح وجذاب، وروّدت هذه السماعات بتقنية إلغاء الضجيج الهيئية وتخفيض نسبة ضجيج الميكروفون الثلاثي ومحرك ديناميكي كبير، مما يمكن هذه السماعات من توفير تجربة الصوت المثالية لكل نشاط.

تمثل هذه الإضافة الأخيرة إلى مجموعة منتجات Honor المتنامية والمتصلة رؤية الشركة لإنشاء نظام شامل وذكي ومرتبك للشباب حول العالم، ويعد طرح سماعات HONOR Magic إنجازاً إضافياً في تعزيز استراتيجية العلامة التجارية I+8+N+I لتتربط الأشياء، وهو نظام شامل يدمج هاتفاً ذكياً واحداً وثمانياً فئات من المنتجات المتصلة الإضافية ومجموعة واسعة من أجهزة الطرف الثالث.

قال كريس سان بايونغ، رئيس شركة HONOR في الشرق الأوسط وأفريقيا: "استجابة للطلب على مزيد من الأجهزة الذكية وتلبية لاحتياجات استراتيجية المستخدمين من خبراء التكنولوجيا اليوم، تلتمز HONOR بتقديم ابتكارات التقنية الجديدة والمتطورة باستمرار في مختلف خطوط الإنتاج. وهناك المزيد من المنتجات المتطورة التي سيتم إطلاقها مستقبلاً حيث نواصل تعزيز استراتيجية إنترنت الأشياء الخاصة بنا في جميع السيناريوهات".

ستتوفر سماعات HONOR Magic في الإمارات العربية المتحدة اعتباراً من 11 مايو بخيارات الألوان الجذابة مثل الأبيض الجليدي وأزرق بيضاء طائر الحناء.



### " اوبو " تطلق الهاتف " Oppo A92 " بشاشة LCD بحجم 6.5 بوصة "

**كتب : عادل فريج**  
قررت شركة أوبو - Oppo \* الكشف عن عضو آخر ضمن تشكيلة Oppo A Series يُدعى Oppo A92 في ماليزيا. ومع ذلك، فقد إتضح أن هذا الهاتف ليس هاتفاً جديداً كلياً، فهو ليس سوى Oppo A72 مع اسم مختلف نظراً إلى أنه يملك نفس التصميم ويحمل نفس المواصفات التقنية، ويضم الهاتف Oppo A92 شاشة LCD بحجم 6.5 بوصة وبدقة FullHD+ تمتاز بتبص صغير في الركن الأيسر العلوي من أجل الكاميرا الأمامية، ويصرف النظر عن الشاشة، فهذا الهاتف يضم كذلك أربع كاميرات في الخلف بدقة 48 ميجابكسل للكاميرا الأساسية وبدقة 8 ميجابكسل للكاميرا الواسعة علماً أن لنح الكاميرا الثالثة عبارة عن كاميرا ماكرو، في حين تعمل الكاميرا الرابعة على إستشعار معلومات العمق، كذلك زود الهاتف لجديد يضم بطارية بسعة 5000mAh تدعم الشحن السريع بقوة 30W، وذاكرة عشوائية بحجم 8GB، وذاكرة داخلية بحجم 128GB قابلة للتوسع عن طريق الذاكرة الخارجية MicroSD، فضلاً عن مستشعر بصمات الأصابع في الخلف، وكما يمكنك أن تتوقعوا، فهذا الهاتف يأتي كذلك بشكل مسبق مع نظام Android 10 ومع واجهة ColorOS 7.1 الأحدث من شركة أوبو . وكشفت الشركة أنها ستقوم بعرض الهاتف Oppo A92 للبيع مقابل 280 دولار للنسخة التي تضم 8GB من الذاكرة العشوائية و128GB من الذاكرة الداخلية، هذا الهاتف متاح الآن بالتمل للطلب المسبق على الموقع الرسمي للشركة

### مايكروسوفت : خدمة " Teams " تتجاوز حاجز 75 مليون مستخدم نشط يوميا

أضاف يُعد نجاح Microsoft Teams، على الأقل مقارنة مع بعض الخدمات الأخرى مثل Slack، مثلاً على الكيفية التي يمكن بها لشركة مايكروسوفت جلب خدماتها الجديدة بسرعة إلى عدد كبير من المستخدمين من خلال الإستفادة من قاعدة مستخدميها الحاليين، قامت الشركة بذلك في الماضي باستخدام برامج مثل Internet Explorer في نظام ويندوز، وبرنامج SharePoint Office، بالإضافة إلى ذلك، تعد خدمة Microsoft Teams جزءاً من فئة منتجات Microsoft Commercial Cloud التي يرافقها المستخدمون عن كُتب والتي نمت إيراداتها في الفصول الأخيرة.

وتعد Microsoft Teams خدمة خاصة بمجموعة من الأدوات والتي تتيح للفرق الكبير والصغيرة على حد سواء من التواصل بشكل فعال مع بعضها البعض أثناء العمل على مشاريع مشتركة أو منفصلة.

**كتب : نهله مقلد**  
تعمل المزيد والمزيد من الشركات عبر الإنترنت مع تزايد عدد الأشخاص الذين يعملون من المنزل خلال فترة تفشي فيروس COVID-19، وبالتالي، فنحن لم نتعجباً عندما أعلنت شركة مايكروسوفت أن خدمة Microsoft Teams تضم الآن أكثر من 75 مليون مستخدم نشط يوميا لثمة شراكوا الملفات أو تعاونوا عليها أو تفاعلوا معها كما شهدت الخدمة زيادة بنسبة 70 % في عدد المستخدمين النشطين يوميا منذ شهر مارس من العام 2020 عندما كانت تمكك حوالي 44 مليون مستخدم نشط يوميا فقط.

صرح بذلك Satya Nadella الرئيس التنفيذي لشركة مايكروسوفت العالمية، أثناء الكشف عن النتائج المالية للشركة ، وقال رأينا أكثر من 200 مليون مشارك في الإجتماعات خلال يوم واحد هذا الشهر، مما أدى إلى توليد أكثر من 4.1 مليار دقيقة من الإجتماعات ."

### تشكيلة " Meizu 17 Series " ستصل مع شاشات Super AMOLED خاصة، وستدعم NFC

باستخدام خدمات الدفع عبر الأجهزة المحمولة، بما في ذلك خدمة الدفع Meizu Pay، وكشفت بعض إعلاناتها الإلكترونية أن الهاتف Meizu 17 سيضم بطارية بسعة 4500mAh، وستضم الهواتف أيضاً رقاقة NFC مما يعني أنها ستكون مؤهلة لإجراء عمليات الدفع في محطات الدفع التي تقبل إمكانية الدفع

**كتب : شيماء حسن**  
تستعد شركة ميزو " Meizu " للكشف عن الهاتفين " Meizu 17 Pro " و " Meizu 17 "، حيث أن هذين الهاتفين سيأتيان مع شاشات Super AMOLED خاصة مصنوعة من قبل شركة سامسونج، وأشارات الإعلانات الترويجية السابقة إلى أن هذه الشاشات ستتميز أيضاً بمعدل تحديث يبلغ 90Hz، وستضم تقباً في

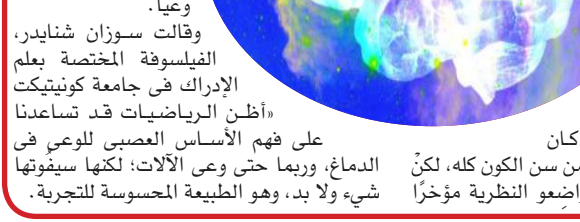
الركن الأيمن العلوي من أجل الكاميرا الأمامية التي تبلغ دقتها 32 ميجابكسل. وتدعم الشحن السريع بقوة 30W، ومعالج ثماني النوى من فئة Snapdragon 865، وذاكرة تخزينية سريعة من نوع 3.1 UFS مع قدوم الهاتف مع شاشة تمتاز بتبص صغير في الركن الأيمن العلوي من أجل الكاميرا الأمامية وأربع كاميرات في الواجهة الخلفية، ومستشعر بصمات الأصابع في الشاشة.



### " تحت نظرية " المعلومات المتكاملة " : علماء، رياضيات يرحجون أن للكون " وعيا "

لأنها تحوي تكتلاً كبيراً من خلايا عصبية فائقة التوصيلية البيئية، وذكر الموقع أن النظرية -عندما طرحت أول مرة كان حسابان معقداً فسا مقبلاً - إلى حد معجز، فحساب قيمة فأى للدماغ البشري مثلاً كان يتطلب حينئذ وقتاً أطول من سن الكون كله، لكن في ورقة بحثية نشرها وأضِعوا النظرية مؤخرًا

**كتب : نبيل علي**  
مؤخرًا أخذ بعض العلماء يصقلون نموذجًا غريباً يستهدف قياس الوعي، ويُدعى نظرية المعلومات المتكاملة، وذكر موقع نيو ساينتست أنها طالما أثارت الجدل، لأنها تذهب إلى شيء غريب: عندما تتطرق إلى الأشياء غير الحية -الآلات والجسيمات دون الذرية، وحتى الكون ذاته- تذهب إلى أن لكل منها وعياً أيضاً.



وقال يوهانس كلانر، عالم الرياضيات في مركز ميونخ لفلسفة الرياضيات "قد يكون هذا بداية ثورة علمية." تعتمد نظرية المعلومات المتكاملة على قيمة تدعى "فاي" تمثل التوصيلية البيئية لتقنية ما، سواء كانت تلك العقدة جزءاً من دماغ أو دوائر إلكترونية أو ذرة، أي إن تلك القيمة تمثل مستوى وعي العقدة؛ فليششرة المخية مثلاً قيمة كبيرة،

### " إيتون " الشرق الأوسط تطلق تطبيق الهاتف المحمول لإدارة ومكافحة المنتجات المزيفة والمقلدة

**كتب : عادل فريج - صابر محمد**  
أطلقت شركة " إيتون " العالمية المتخصصة في مجال إدارة الطاقة، تطبيق جديد للهواتف المحمولة، وهو " مدير أصول إيتون " (Eaton Asset Manager) لمُح المملاء القدرة على إدارة منتجاتهم من إيتون بسهولة من خلال أجهزتهم المحمولة، في المكتب أو في المنزل أو أثناء التنقل، كما يمنح التطبيق الجديد، والمُتاح في كل من متجرى التطبيقات " آب ستور " (App store) و " جوجل بلاي " (Google Play)، بإمكان المستخدمين التأكد من أن المنتجات التي لديهم هي منتجات إيتون الأصلية. من جهته قال أشرف يحيى - المدير العام لشركة إيتون في الشرق الأوسط، كشركة عالمية رائدة في مجال منتجات توزيع الطاقة المستخدمة داخل المباني السكنية والتجارية والصناعية، تعتبر إيتون السلامة كأولوية رئيسية لديها وهي ملتزمة بالكفاءة العالمية ضد المنتجات المقلدة وانقاذ الأرواح، وذلك من خلال

المعدات الكهربائية المزيفة غير آمنة وتُعرض الأرواح لخطر الإصابة بالوت، كما أنها تُعرض الشركات لمخاطر الحريق وفقدان الممتلكات. ومع إطلاق هذا التطبيق الجديد للهاتف المحمول، تأخذ شركة " إيتون " زمام المبادرة في مكافحة المنتجات المقلدة في صناعة المعدات الكهربائية، ومن خلال استخدام تطبيق " مدير أصول إيتون " (Eaton Asset Manager) يمكن للمستخدمين التأكد من أن المنتجات التي لديهم هي منتجات إيتون الأصلية. من جهته قال أشرف يحيى - المدير العام لشركة إيتون في الشرق الأوسط، كشركة عالمية رائدة في مجال منتجات توزيع الطاقة المستخدمة داخل المباني السكنية والتجارية والصناعية، تعتبر إيتون السلامة كأولوية رئيسية لديها وهي ملتزمة بالكفاءة العالمية ضد المنتجات المقلدة وانقاذ الأرواح، وذلك من خلال

### " مجازاً " : وكالة الفضاء NASA تتعهد بترخيص تصميم جهازها للتنفس الصناعي



**كتب : صابر محمد**  
مع تزايد الطلب العالمي على أجهزة التنفس الصناعي بسبب تفشي فيروس كورونا هي أجهزة التنفس الصناعي كشفت في وكالة الفضاء " NASA "، فإنهم يرحصون بتصميم جهاز للتنفس الصناعي " مجازاً " حتى تتمكن الشركات من البدء في إنتاجه دون الحاجة إلى إضاعة الوقت الإضافي أو الموارد في البحث عن التصميم الخاصة بها.

إجتمع المهندسون من مختبر الدفع النفاث التابع لوكالة الفضاء NASA للمساعدة في إنشاء هذا التصميم الذي اكتمل بالفعل في غضون 37 يوماً فقط. هذا التصميم الجديد لجهاز التنفس الصناعي والذي أطلقت عليه وكالة الفضاء NASA اسم VITAL، تمت المصادقة عليه كجهاز للتنفس الصناعي من قبل إدارة الأغذية والأدوية الأمريكية مما يعني أنه يمكن للشركات البدء في صنعه وإعطائه للمستشفيات.

وقال Fred Farina، كبير مسؤولي الابتكار والشراكات المؤسسية في شركة Caltech، فقد صرح بالقول : " الآن بعد أن أصبح لدينا التصميم، فإننا نعمل على تمرير العصا إلى المجتمع الطبي، وفي نهاية المطاف المرض، في أسرع وقت ممكن. ولتحقيق هذه الغاية، تقدم تصميم مرخصة على أساس أنها حالية من حقوق الملكية خلال فترة الوفاء".

تم اختيار VITAL بنجاح على " محاكاة المريض البشري بدقة " في مدرسة Icahn للطب، ووفقاً لوكالة الفضاء NASA، فإن إحدى فوائد هذا التصميم هي أنه يستخدم مكونات أقل مقارنة بأجهزة التنفس الصناعي الأخرى، ويمكن أيضاً تعديله ليتم استخدامه في المستشفيات الميدانية.

لم يتم تصميمه ليحل محل أجهزة التنفس الصناعي الحالية حيث يُقال أنه يدوم لحوالي 3 إلى 4 أشهر، ولكن في الحالات الحرجة وفي الأوقات الحاسمة مثل هذه، سيكون بلا شك مفيداً.



### سامسونج : إصدار التحديث الأمني لشهر مايو ل Galaxy A50 و Galaxy S10 Series

**كتب : محمد شوقي**  
قامت شركة "سامسونج" الآن بإصدار التحديث الأمني لشهر مايو لعدد من الأجهزة الخاصة بها، وهذا يشمل تشكيلة Galaxy S10 Series، بما في ذلك Galaxy S10 و Galaxy S10e و Galaxy S10 5G و Galaxy S10+، هذا التحديث متوفر كذلك للهاتف Galaxy A50. هذا التحديث يشمل الإصلاحات الأمنية لشهر مايو، ويحلب معه كذلك مجموعة من التحسينات والإصلاحات الأخرى، فضلاً عن تعزيز استقرار وثبات نظام التشغيل في هذه الهواتف الذكية.

هذا التحديث قد يستغرق بعض الوقت قبل أن يصل إلى الهاتف الخاص بك، ولكن في حالة إذا كنت لا تستطيع الإنتظار وتتطلع للحصول على هذا التحديث في المستقبل القريب، فيمكنك التحقق من توفر هذا التحديث لجهازك يدويًا من خلال الذهاب إلى تطبيق الإعدادات " Settings " والذهاب بعد ذلك إلى خيار حول الجهاز " About Device "، والتوجه بعد ذلك إلى خيار تحديثات النظام " System Updates ".

ويطبيعة الحال، بإمكانك تحميل هذا التحديث باستخدام بيانات الإنترنت المحمولة أو باستخدام شبكة WiFi على الرغم من أننا نوصي دائماً باستخدام شبكة WiFi عندما يتعلق الأمر بتحميل التحديثات لأن ذلك يفتيك من إستنزاف بيانات الإنترنت المحمولة الخاصة بك، ويطبيعة الحال، لا تتسنى أن تقوم بعمل نسخ احتياطي لملفك هاتفك لتجنب فقدان الملفات والبيانات الخاصة بك في حال ساعات الأمور أثناء تثبيت التحديث.



### وفقا لتقرير مؤسسة "أس إن بي جلوبال" :

# انتعاش التسويق الرقمي وآليات التجارة الإلكترونية وتغير الأنماط الاستهلاكية في حقبة جائحة "كورونا"

## في منطقة الشرق الأوسط : 51% من المتسوقين يفضلون الشراء عبر الهاتف المحمول

على أساس سنوي وظهرت أنماط شراء مماثلة في الولايات المتحدة وغيرها من البلدان المتضررة. فضلنا ذلك، صارت سلع لم تكن تعتبر "الأكثر مبيعا" قبل الجائحة، مثل الكمادات والمطهرات والمناديل المبللة، صارت تدرج ضمن قائمة السلع الأعلى استهلاكاً في العام بسبب كوفيد-19.

وتحت قيود البقاء في المنزل، انخفض الإنفاق على ممارسة الرياضة في أماكن بالهواء الطلق مثل الأندية الرياضية، ولكن تزايدت النفقات خلال جائحة كوفيد-19 - في مجال التدريب داخل المنزل خاصة على الأجهزة الرياضية المنزلية، والألعاب الرياضية الإلكترونية، وتطبيقات التمارين الرياضية، ودروس الرياضة على الإنترنت.

الأخرى قد سجلت تغيرا تدريجيا. فقد أشارت شركة "إي ماركتر" إلى أن العلامات التجارية التي تشهد أكبر قدرا من النمو خلال الجائحة في الولايات المتحدة هي علامات خاصة بـ"ضروريات جديدة" مقارنة بوقت ما قبل الجائحة. وأوضحت الشركة أن "الضروريات الجديدة" تشمل تلك التي تساعد الأشخاص على الشعور براحة أكبر في المنزل، وتدرج اللوازم المكتبية، ومنتجات الصحة والجمال، والأدوات المنزلية، وبيع تجديد المنزل، ومنتجات الألعاب، تحت هذه المستلزمات. وتوقعت الشركة زيادة في نمو مبيعات "الضروريات الجديدة" إذا ظلت قيود البقاء في المنزل سارية.

% على أساس سنوي في الفترة من 23 فبراير إلى 11 مارس 2020.

**شهر رمضان**

أما في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا حيث استقبلت الدول شهر رمضان المبارك، من المتوقع أن تشهد مبيعات التجارة الإلكترونية دفعة قوية حيث أعرب المستهلكون في المنطقة عن نيتهم، في ظل تفشي الفيروس، زيادة إنفاقهم عبر الإنترنت هذا العام في رمضان الذي تبرز فيه عادة استهلاك المواد الغذائية. فضلا عن ذلك، ازدهرت أنماط وأساليب جديدة مثل التدريس على الإنترنت والعمل من المنزل.

كما تغير سلوك المستهلك وتسوقه بشكل ملحوظ، فقد كشف استطلاع رأي أجرته مؤسسة (أس إن بي جلوبال) للاستشارات التسويقية العالمية أنه رغم إعراب المستهلكين عن عزمهم خفض الإنفاق وسط جائحة كوفيد-19، لكنهم كانوا منفتحين أمام العروض الرقمية.

وعبارة أخرى، تحول الطلب الاستهلاكي إلى "الأونلاين". - الطلب ينتقل إلى الأونلاين مع استمرار حالة عدم اليقين وسط فيروس كورونا الجديد، أصبح المستهلكون أكثر حذرا بشأن التسوق في الأماكن العامة.

فضلا عن ذلك، فإن الاستخدام الواسع لتكنولوجيا العصر يجعل من تفضيل المستهلكين التسوق عبر الإنترنت أمرا متوقعا. ووفقا لاستطلاع أجرته شركة (إي ماركتر) لأبحاث السوق الأمريكية، فإن ما يقرب من نصف مستخدمي الإنترنت الأمريكيين الذين شملهم الاستطلاع، يتجنبون حاليا الذهاب إلى مراكز التسوق العامة.

**كتب: نهلة مقلد - شيما حسن**

مع تفشي مرض فيروس كورونا الجديد (كوفيد-19) في العالم، يشهد العديد من الدول إغلاقا على الصعيد الوطني، وأصبح التباعد الاجتماعي وقيود البقاء في المنزل من العادات الجديدة في الحياة اليومية.

وفي ظل ذلك، ازدهرت أنماط وأساليب جديدة مثل التدريس على الإنترنت والعمل من المنزل.

كما تغير سلوك المستهلك وتسوقه بشكل ملحوظ، فقد كشف استطلاع رأي أجرته مؤسسة (أس إن بي جلوبال) للاستشارات التسويقية العالمية أنه رغم إعراب المستهلكين عن عزمهم خفض الإنفاق وسط جائحة كوفيد-19، لكنهم كانوا منفتحين أمام العروض الرقمية.

وعبارة أخرى، تحول الطلب الاستهلاكي إلى "الأونلاين". - الطلب ينتقل إلى الأونلاين مع استمرار حالة عدم اليقين وسط فيروس كورونا الجديد، أصبح المستهلكون أكثر حذرا بشأن التسوق في الأماكن العامة.

فضلا عن ذلك، فإن الاستخدام الواسع لتكنولوجيا العصر يجعل من تفضيل المستهلكين التسوق عبر الإنترنت أمرا متوقعا. ووفقا لاستطلاع أجرته شركة (إي ماركتر) لأبحاث السوق الأمريكية، فإن ما يقرب من نصف مستخدمي الإنترنت الأمريكيين الذين شملهم الاستطلاع، يتجنبون حاليا الذهاب إلى مراكز التسوق العامة.

### خلال شهر رمضان : ارتفاع مبيعات الألعاب الإلكترونية واللباسي الغذائية والملابس والحلويات

وعلى سبيل المثال، بالنسبة للصحة والجمال، ارتفعت المبيعات في هذا المجال بنسبة 53% منذ 15 مارس في الولايات المتحدة كما زادت مبيعات مستلزمات المنازل والحدايق بنسبة 54% منذ 15 مارس. أما الزيادة الأخرى في الاستهلاك والتي يمكن توقعها فهي استهلاك الأدوية.

وأظهر تحليل صادر عن مؤسسة

فيما يتبع المستهلكون المسنون هذه الاتجاهات في التسوق على نحو أكبر مقارنة بالمستهلكين الأصغر سنا.

وهذا يتماشى مع تقرير مؤسسة "ماكينزي"، يشير إلى أن التسوق على الإنترنت وتوصيل الطعام والبقالة باتت من السلوكيات الجديدة التي ينتج إليها المستهلكون الأمريكيون. وبالإضافة إلى ذلك، هناك العديد من الأنظمة الأخرى التي يكثر عدد المستهلكين المشاركين فيها، مثل وسائل الترفيه والرياضة واللياقة البدنية عبر الإنترنت.

ولا يقتصر هذا الاستهلاكي على الولايات المتحدة فقط، ففي بلدان أوروبية مثل بريطانيا وإيطاليا وفرنسا، وكندا ودول في قارات أخرى مثل نيوزيلندا، زدهر أيضا الاستهلاك عبر الإنترنت في ظل الإغلاق المطبق على الصعيد الوطني على الحلوى وتشييع العائلات على البقاء في المنزل، ففي إيطاليا، في سبيل المثال، ارتفعت مبيعات منتجات البقالة عبر الإنترنت بنسبة 20%



المثير للاهتمام أن مبيعات الألعاب الإلكترونية (من بينها الألعاب الرياضية الإلكترونية) وبرامج الكمبيوتر سجلت أيضا ارتفاعا.

وفقا لإحصاءات صادرة عن شركة (نيلسن)) العالمية لتحليل البيانات، ارتفعت مبيعات الألعاب وبرامج الكمبيوتر في نهاية مارس في بريطانيا بنسبة 193.5%، مع زيادة المبيعات السبعية والخصرية بنسبة 46%، مقارنة بنفس الفترة من العام الماضي. - تغيرات طويلة الأمد في أنماط الاستهلاك بناء على هذا السلوك الاستهلاكي الجديد في العالم خلال جائحة كوفيد-19. - لفت بعض المحللين الصينيين إلى أن تغير عادات الاستهلاك ومحتوياته في العالم قد يؤدي إلى تغير الفكر الاستهلاكي.

كما أن الأنماط الاستهلاكية الجديدة قد تصبح طويلة الأمد، أي تستمر في حقبة ما بعد الجائحة، وهذا يتفق مع ما يشير إليه المستهلكون في بعض الدول حيث يترجمون تبنى تغييرات سلوكية طويلة الأمد لتستمر إلى ما بعد الوضع الحالي. كما ألح المحللون إلى أن المستهلكين قد يولون في المستقبل مزيدا من الاهتمام لمجال الصحة وبالتالي يتجهون إلى زيادة نفقاتهم في هذا المجال. وبالإضافة إلى ذلك، قد تؤثر الأنماط الاستهلاكية الجديدة على شبكة العرض والطلب.

فمثل سبيل المثال، عندما يعاد المستهلكون على البقاء في المنزل اعتمادا على التسوق عبر الإنترنت، قد تتيح أنماط حياتهم مثل "تداول الطعام في المنزل" المزيد من الفرص لصناعة توصيل المواد الغذائية والبقالة الطازجة وتحويل أسواق الخضار والفاكهة، التي كانت تعتمد نمطا رئيسيا غير متصل في السابق، إلى نمط عبر الإنترنت، مثل تقديم خدمة البيع والتوصيل عبر الإنترنت.

**ضرورة جديدة**

وحسب مسح أجرته شركة "آد كولوني"، فإن الملابس والبقالة والحلويات تمثل السلع الأكثر مبيعا، واللياقة البدنية عبر الإنترنت.

ولا يقتصر هذا الاستهلاكي على الولايات المتحدة فقط، ففي بلدان أوروبية مثل بريطانيا وإيطاليا وفرنسا، وكندا ودول في قارات أخرى مثل نيوزيلندا، زدهر أيضا الاستهلاك عبر الإنترنت في ظل الإغلاق المطبق على الصعيد الوطني على الحلوى وتشييع العائلات على البقاء في المنزل، ففي إيطاليا، في سبيل المثال، ارتفعت مبيعات منتجات البقالة عبر الإنترنت بنسبة 20%

### تحت شعار "التاءات الثلاث" التصرف - التحليل - التوقع :

## جمعية المحاسبين القانونيين : 10 نصائح للمؤسسات لمواجهة "كوفيد\_19"

التحليل والتوقع الوجه، لم ترق إلى مستوى أداء المتخصصين البشر. ووفقا للدراسة التي نشرتها في مجلة بولس ون، درس الباحثون 8 أنظمة ذكاء اصطناعي متخصصة بقرابة الوجود لقطائيا، وقرأنا أدامها بأداء المراقبين البشريين المتخصصين بالتعرف على المشاعر، ليجدوا أن دقة التعرف البشري على المشاعر بلغت 72%، في حين تراوحت دقة أنظمة الذكاء الاصطناعي بين 48 إلى 62%.

من جهته أكد الدكتور دامين دوبريه - المؤلف الرئيسي للدراسة أن «أنظمة الذكاء الاصطناعي تلخص المشاعر البشرية في 6 مشاعر رئيسة، ولكن يصعب عليها فهم المشاعر المتداخلة».

أضاف من السهل تطوير أنظمة ذكاء اصطناعي تدعي قدرتها على تمييز المشاعر البشرية من خلال تعابير الوجه، ولكن معظمها يُبنى على أدلة علمية غير حاسمة.. وعلى الشركات العاملة بأنظمة الذكاء الاصطناعي الحذر من أن النتائج لا تدل على مقدار المشاعر المحسوسة، بل هي مقياس لمدى تطابق وجه الشخص مع وجوه مستجيب لإحدى المشاعر الست الأساسية».

وأشارت الدراسة إلى أن نتائج الذكاء الاصطناعي في التعرف على المشاعر العنيفة انخفضت، ولكنها تحسنت مع المشاعر المصطنعة.

تاسعا مراجعة استراتيجيات الشركة. إعادة مراجعة نماذج الأعمال. استكشاف قنوات جديدة للتسويق، وتوقيع سلسلة الإمداد، ومقاربات جديدة تجاه الخدمات المقدمة للعملاء، وفرض النمو.

وأخيرا لا تنسوا: ستبقى المخاطر الأساسية التي تواجهها الأعمال التجارية قائمة. لا تتفاوض على الأسس، وحتى في مواجهة فيروس كوفيد-19، لن تواجه المؤسسة المخاطر الحالية بحسب (مثل أمن الفضاء الإلكتروني)، بل ستواجه أيضا وسائل جديدة للعمل، إذ يُمكن أن تؤدي التفاعلات الاستراتيجية مع كوفيد-19، إلى تغيير هذه المخاطر أو إدخال مخاطر جديدة.

**قابلة لارتداد : ابتكار خلية شمسية عضوية شديدة الرقّة والمرونة**

ابتكر باحثون خلية شمسية عضوية شديدة الرقّة والمرونة أثبتت كفاءة عالية تحت ظروف ضغط وتعدد شديدين ويهدد البحث الجديد الذي استضافه مسرح الجسيمات الطوكيو، وجاء ثمره تعاون بين جامعة موناخ الألمانية وجامعة طوكيو وجامعة ريكن، الطريق نحو نوع جديد من الخلايا الشمسية القابلة للتمدد والانعحاء في الأجهزة القابلة للارتداء، مثل أجهزة المراقبة الصحية وأجهزة الرشاقة والساعات الذكية ذات الأسطح غير المستوية.

ونقل تك أكسبلور من جامعة موناخ الألمانية، عن الدكتور وينشاو هوانج الباحث في جامعة موناخ

**كتب : صابر محمد**

أدت أزمة فيروس كوفيد-19 - إلى صدمة منهجية على الصعيد الاقتصادي العالمي، إذ يتنازع مصطلحات من قبيل عالم "ما قبل كوفيد-19" وعالم "ما بعد كوفيد-19".

وفي هذا السياق، سلّطت البيانات المستخلصة من البحث العالمي الصادر عن جمعية المحاسبين القانونيين المقيمين البريطانية (ACCA) بعنوان "الاستبيان العالمي حول كوفيد-19"، قطاع الأعمال، التأثيرات والاستجابات الضوء على تأثير كوفيد-19 -، حتى الآن على المؤسسات ومجتمع الأعمال العالمي، إذ يتضح من النتائج إلى أنها مجرد البداية فحسب، وخلال الأسابيع والأشهر المقبلة، ستسعى مناطق ودول وشركات ومؤسسات مختلفة حول العالم من كل القطاعات إلى إيجاد طرق لخوض غمار هذه الأزمة باستخدام استراتيجيات وتدخلات مختلفة للاستجابة لها فيما سيتحوّل إلى وضع مستمر وسريع التغيّر. ويقدم تقرير جمعية (ACCA) 10 نصائح للمؤسسات حول كيفية الاستجابة استنادا إلى قاعد التاءات الثلاث.

**"أوتوميدي ريلودز" تطبيق يعزز كفاءة النقل بالشاحنات ويقلل بصمته الكربونية**

يضمّر سائقو الشاحنات أحيانا إلى قطع آلاف الكيلومترات بشاحنات فارغة مما يؤدي إلى إنتاج ملايين الأطنان من الانبعاثات الكربونية. فمثلا عندما تنقل الشاحنات حمولات إلى مكان معين فإنها قد تعود فارغة بعد إفرار حمولتها بسبب عدم وجود حمولة جديدة، ولذا طورت شركة كونفوي لبرمجيات الشحن تطبيقا يساعد في حل هذه المشكلة.

وقال جينفر ونج، مديرة قسم الاستدامة في شركة كونفوي «تمثل هذه المشكلة جزءا أساسيا من صناعة النقل بالشاحنات، ولذا طورت الشركة تطبيقا يسمى "أوتوميدي ريلودز" يقدم لسائقي الشاحنات مجموعة من الحلول التقنية من مهام والمتاحة للشحن ما يساعدهم على العثور على شحنة جديدة سريعا بعد إفرار شحنهم الأصلية»، وهازت الشركة عن هذا التطبيق بجائزة الأفكار التي تغير العالم للعام 2020 والمدمجة من دورية فاست كومباني.

وذكرت الشركة أن الشاحنات تنتج نحو 205 ملايين طن من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون في الولايات المتحدة الأمريكية سنويا، موضحه أن 72 مليون طن منها تنتجها الشاحنات خلال سيرها فارغة، وقالت ونج «يحدث ذلك بسبب عدم اعتماد هذه الصناعة على التقنيات الحديثة لتحديد الحمولات القريبة المتاحة أو الطرق الأقصر لتوصيل الحمولات».

ويوجد في الولايات المتحدة نحو ثلاثة ملايين سائق شاحنة، يعمل كثير منهم بصورة مستقلة مما يجعل التنسيق بينهم مهمة صعبة وقالت ونج «يفضل أغلب سائقي الشاحنات قضاء وقتهم في القيادة ونقل الحمولات ولا يرغبون في إهدار الوقت في البحث عن حمولة جديدة، ولذا طورت شركتنا التطبيق الجديد ليؤدي هذه المهمة بكفاءة».

ويساعد التطبيق في خفض البصمة الكربونية لصناعة النقل بالشاحنات بصورة كبيرة، إذ ذكرت الشركة أن عمليات الشحن التي استخدمت التطبيق بعد إطلاقه في الصيف الماضي وحتى الخريف شهدت انخفاض في البصمة الكربونية بنحو 45%.

وقال ونج «شهدنا تحسنا كبيرا، وعندما يزداد الاعتماد على التطبيق سيبدأ هذا التحسن، وإن استخدمت جميع الشاحنات التطبيق ستخفف الانبعاثات الكربونية بمقدار نحو 32 مليون طن سنويا».

تصميم بنية نانوية كربونية خفيفة جدا وأقوى من الألماس

طور علماء من جامعة كاليفورنيا طريقة جديدة لبناء الكربون على المقياس النانوي، مما يُنتج مادة تتفوق على الألماس في نسبة القوة إلى الكثافة، وسيُساعدنا هذا النهج مستقبلا في بناء مواد قوية وخفيفة وهو أمر مهم جدا لتطبيقات عديدة، مثل الفضاء والطيران.

ويكمن جزء من قوة المادة في حجمها الصغير، إذ تتقلص أجسام كده إلى أقل من 100 نانومتر، أي أصغر ألف مرة من سمكة شعرة الإنسان، لتصبح المسام والشقوق فيها صغيرة جدا مما يقلل من الغيوب المحتملة. وهي مثالية للطائرات والمركبات الفضائية لأنها تجمع بين القوة والكثافة المنخفضة.

وفقا لموقع ساينس أليرت ويسمى هذا النوع من البنى بالمشبكات النانوية المسامية، وتستند عادة على إطار أسطواني، فبُني شعاع المشبكات النانوية، إلا أن الفريق أنشأ صفيحة شبكة نانوية، وهي بُنى مُشابة على صفائح صفيحة.

**جامعة "دبلن سيتي"، الذكاء الاصطناعي ما زال قاصرا عن قراءة المشاعر البشرية**

مع التطور الكبير في أنظمة الذكاء الاصطناعي والتعلم العميق للآلات، إلا أنها تبقى مختلفة عن البشر، حين يتعلق الأمر بقراءة المشاعر، إذ أثبت باحثون من جامعة "دبلن سيتي" - أن خوارزميات الذكاء الاصطناعي المتخصصة لقراءة العواطف البشرية من خلال تعابير الوجه تحت شعار التاءات الثلاث - التصرف

**التصرف والاستجابة بطريقة مستدامة**

أولا التفكير بالثأس أولا، وإيذاء الاهتمام بالصحة الجسدية والذهنية للموظفين، ووضع خطط مناسبة لاستئناف العمل. وتطبيق خطط اتصالات لإشراك الموظفين وإبائهم على اطلاع بصورة مستمرة. والبدء في تطوير سياسات لأقسام الموارد البشرية من شأنها للاستجابة لتدابير الأزمة.

ثانيا قبول التركيز قصير الأمد وإظهار قيادة فعلية. وستكون هناك حاجة إلى إعادة تركيز الجداول الزمنية والأهداف على الأفق قريبة ومتوسطة الأمد. ويتوجب على القيادة العليا في المؤسسات قبول تغيير التركيز من الأمور الاستراتيجية إلى التكتيكية.

ثالثا إدراك احتياجات عملائكم والمساهمين الآخرين. والتأكد من عدم تقويت فرصه الاستجابة لهذه الاحتياجات المتغيرة، وفهم التأثير على سلاسل الإمداد وخدماتكم، والعلاقات الأوسع مع المساهمين والشركاء.

رابعا توظيف فريق إدارة الأزمات يتبع بمهارات الاتصال اللازمة وتأسيس خطة لتعزيز القدرة على الصمود. والإشراف على المشاكل الرئيسية، وصياغة خطط طارئة للأعمال، والتنسيق ومواءمة التنفيذ في مختلف الأقسام، وضمان استجابات وعمليات سريعة لصنع القرار.

إطلاق مخططات للقدرة على الصمود لضمان أن تكون جميع الأنشطة على امتداد المؤسسة متصلة في إطار الاستجابة للأحداث وحماية سلامة الأعمال.

**تحليل مصادر المعلومات المختلفة لتأمين مؤسستكم**

خامسا وضع نماذج مختلف السيناريوهات والتخطيط لاستئناف الأعمال. في أزمة مثل كوفيد-19 -، لا تكون السيناريوهات المؤسسة ثابتة وتتطلب مراجعة مستمرة. ويكون من المهم فهم كيفية الاستفادة من القدرات التحليلية لتقييم البيانات الخارجية والداخلية التي يُمكن أن تستخدم من القدرات التحليلية لتقييم تساعد على فهم التأثير التشغيلي والمالي لمختلف السيناريوهات التي قد تطرأ. وتعتمد أفكار المعلومات المعقدة مهمة أيضا لتخطيط استئناف الأعمال، الذي يهدف إلى إعادة المؤسسة إلى العمل بشكل مناسب وعلى مراحل قابلة للإدارة. ويتطلب ذلك تحليل المصادر والأصول التي تحتاج المؤسسة إلى حمايتها لتمتكن من استئناف العمل.

سادسا مراجعة السياسات الحكومية والمالية التي قد تعود بالنفع. ومراقبة تدابير وسياسات الإغاثة التي أطلقتها الحكومة، والسعي للاستفادة منها على أتم وجه. الاضطلاع بدور قيادي والتعبير عن احتياجات قطاعكم (الاستفادة من المعلومات المعقدة للبيانات) للهيئات الحكومية المعنية لصياغة السياسات المناسبة أو تحسينها أو تطبيقها.

سابعا تذكروا: السيولة هي شريان الحياة. يجب أن تقوم المؤسسات بمراجعة خطوطها الائتمانية وإعادة التفاوض بشأن موجبات تمويل قروضها. وقد يتم تمديد فترات الدفع على سبيل المثال على المدى القوي في ظل انتعاش الأعمال. ويجب اعتماد التركيز القوي على إدارة النقد السيولة بغرض سد الهوة بين سيناريوهات الأعمال المختلفة مع تقبل أنّ التعاضد لتحقيق السيولة الكاملة سيكون على الأرجح عملية طويلة.

**توقع تأثيرات الأعمال والاتجاهات المستقبلية**

ثامنا البحث عن فرص للابتكار. يجب أن تأخذ المؤسسات فرص الابتكار على المدى القريب أو المتوسط بعين الاعتبار. وقد يشمل ذلك تطوير المنتجات والخدمات أو التفكير بصورة مبتكرة عن الشراكات. وقد يعني ذلك ضمان إتاحة فرص جديدة أمام الموظفين لإنتاج أفكار مبتكرة والبحث عن جديد عن كيفية قيام المؤسسة بتطبيق الابتكارات الرقمية والتكنولوجية.

**كتب : شيما حسن**

تميل منتجات شركة "Razer" إلى الحصول على تصميم يعيل أكثر إلى التركيز على اللاعبين، مما يعني عادة تصاميم جريئة إلى حد ما مع عدد كبير من أضواء RGB. ومع ذلك، إذا كنت لا تحب هذه التصاميم المثيرة للأنظار، فيبدو أن الشركة إختارت تبنى تصميما أقل جاذبية وأكثر هدوءا إذا جاز التعبير في أحدث سماعات الرأس الخاصة بها والتي أطلقت عليها اسم Razer Opus Headphones.

وتتملك سماعات "Razer Opus Headphones" الجديدة على الأرجح واحداً من التصميم الأكثر هدوءا التي رأيناها في منتجات الشركة في الأونة الأخيرة، وحتى لو لم تكن لاعباً، فهي مناسبة لك. هذه السماعات اللاسلكية الجديدة من شركة Razer تدعم تقنية إلغاء الضوضاء وتحمل شواهد THX. هذه السماعات مزودة بمكبرات صوتية بجسم 40مم في كل أن، وعدة ميكروفونات مدمجة يمكن استخدامها للمكالمات وكذلك للمساعدة في إلغاء الضوضاء. وعلاوة على ذلك، فهذه السماعات تملك وسائد ناعمة من أجل الحصول على المزيد من الراحة أثناء استخدامها، وتضم أيضا أزرار تحكم للسماعات بلارد على المكالمات، وتغيير وضع السماعات إلى الصوت المحيئي، وكذلك ضبط مستوى الصوت.



هايدي نصير  
مدير التسويق في منطقة الشرق الأوسط وتركيا وأفريقيا، بشركة دل تكنولوجيز

### إغلاق الحلقة- تبني مفهوم الاقتصاد الدائري يبدأ اليوم

إن العالم يتغيّر - ولكن هذا التغيير يعود إلينا إلى حد كبير وإلينا ما نعرفه بكل تأكيد : من المتوقع أن ينمو عدد سكان العالم إلى حوالي 8.5 مليار نسمة بحلول عام 2030. وبحلول ذلك الوقت، سيكون لدى 3 مليار شخص آخرين قوة شرائية إضافية ويصبحون جزءاً من الطبقة المتوسطة العالمية، وبالتالي زيادة احتياجاتهم للمنتجات والخدمات، وكل هذا من شأنه أن يفرض ضغوطاً هائلة على الأنظمة الطبيعية على الأرض وبالفعل، يشكل استخراج الموارد وتجهيزها نصف الانبعاثات الغازية المسببة للاحتباس الحراري العالمي، وأكثر من 90% من نقص التنوع البيولوجي والإيجاد المائي.

سيبدأ الطلب العالمي فقط، وتحتاج الصناعات والحكومات إلى العمل معاً لتوفير الإمدادات بطريقة مستدامة بيئياً. ومن أجل القيام بذلك، يستكشف أصحاب المصالح في مختلف القطاعات العامة والخاصة وغير الربحية مفهوم الاقتصاد الدائري.

شرح مفهوم الاقتصاد الدائري ماذا لو كانت منتجاتنا، وأعمالنا، وطريقة حياتنا، تضمن استمرار توزيع الموارد المحدودة المتاحة لنا بينما ندير استخدامنا للموارد المتجددة لضمان عدم استنزاف هذه الموارد؟

قد تبدو فكرة جذرية، ولكن من خلال الاحتفاظ بالمواد في دورات حياة مستمرة ومغلقة، حيث يمكن تجديد النظم البيئية واستعادتها. وهذا لا يؤدي إلى خلق رأس المال الاقتصادي والطبيعي والاجتماعي على المدى البعيد فحسب، بل هناك فوائد مباشرة بعيدة المدى للشركات، طبقاً لبعض التقديرات قد تصل المكاسب الاقتصادية العالمية الناتجة عن المخدرات المادية إلى 1 تريليون دولار سنويا بحلول عام 2025.

والأفضل من ذلك، يمكن للدكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة والآنترنت الأشياء أن يلعبوا دوراً الأهمية في قيادة اقتصاداتنا وإضفاء الطابع المادي عليها، وإنشاء نماذج مبتكرة تدفع الجميع نحو مستقبل مستدام. بهذه الطريقة، يمكن فصل مفهوم النمو والازدهار عن استهلاك الموارد المحدودة. إزالة النفايات من أنظمة البيئية

نظراً لأن اقتصاداتنا مبنية حالياً حول ثقافة المنتجات التي يمكن التخلص منها وذات الاستخدام الواحد، فإن كمية هائلة من المواد تنتهي في مدافن النفايات والمجاري المائية والمحيطات، وقطاع التكنولوجيا هو المساهم الرئيسي في هذه المشكلة.

في كل عام، يتم إنتاج 50 مليون طن من النفايات الإلكترونية حول العالم وأصبح أسرع تدفق للنفايات اليوم، وبينما يبذل الكثير من الناس جهوداً عديدة للتخلص من أجهزتهم بشكل مسؤول، يتم إعادة تدوير حوالي 20% فقط من النفايات الإلكترونية رسمياً. وينتهي الباقي في مدافن النفايات أو قد يعاد تدويرها بشكل غير رسمي، مع إمكانية التأثير سلباً على البيئة وصحة الإنسان.

ولكن من خلال الاقتصاد الدائري، يمكن أن تحدث الشركات قارفاً من خلال طرح منتجات يمكن إعادة تدويرها بسهولة، والتصنيع باستخدام مواد معاد تدويرها، والعمل مع العملاء على إعادة تدوير المنتجات، فعلى سبيل المثال، تقوم شركة دل تكنولوجيز بتصنيع أكثر من 125 منتجاً مختلفاً، تتضمن تلك المنتجات مواد بلاستيكية تم إعادة تدويرها من الإلكترونيات المعاد تدويرها. الحفاظ على عقلية التعاون

إن مفهوم المشاركة أساسي أيضاً في الاقتصاد الدائري - وهو مشاركة الأفكار والموارد وأفضل الممارسات والعمليات. إنه من الضروري الحفاظ على التعاضد بين الشركات، إلا أنه يجب أن يكون هناك تغيير في نوع الشركات، حيث يجب أن تتبنى نماذج تعاونية التي تحقق منافع متبادلة للشركات والمجتمع والبيئة. تتمثل إحدى الطرق التي يمكن من خلالها الشركات النهوض بالاقتصاد الدائري في ضمان إعادة استخدام التكنولوجيا غير المستخدمة. في المكاتب وفي كل مكان، حيث يتم تحديث التكنولوجيا باستمرار، ولا تستخدم الأجهزة التكنولوجية الأخرى القديمة. من المهم أن يتم إعادة تدوير هذه المواد وإعادتها إلى سلسلة التوريد لاستخدامها في صنع منتجات جديدة. هناك فرص لا حصر لها للشركات للعمل مع بعضها البعض والمنظمات غير الربحية لإحداث التغيير.

نرى اهتماماً شديداً لدى الحكومة المصرية بخلق الطاقة، وبحلول عام 2030 يكون قطاع الطاقة المصري قادراً على تلبية كافة متطلبات التنمية الوطنية المستدامة من موارد الطاقة وتعميم الاستفادة من مصادرها المتنوعة (تقليدية ومتجددة) بما يؤدي إلى المساهمة الفعالة في دفع الاقتصاد والتنافسية الوطنية والعدالة الاجتماعية والحفاظ على البيئة مع تحقيق زيادة في مجالات الطاقة المتجددة والإدارة الرشيدة والمستدامة للموارد، وتتميز بالقدرة على الابتكار والتشويق والتناغم مع المتغيرات المحلية والإقليمية والدولية في مجال الطاقة وذلك في إطار مواكبة تحقيق الأهداف الدولية للمستدامة.

أبدا صغيراً لتصبح كبيراً

لدينا كل ما نحتاجه للتحويل لاقتصاد دائري - لكن الوقت هو العنصر الجوهري. إن التغيير شيء ضروري، وهناك عدة طرق يمكنك اتخاذها من اليوم:

- عليك تحديد الفرص لإحداث تغيير فوري في سلسلة التوريد أو عمليات التصنيع أو تصميم المنتج - ما هي المواد غير المستدامة التي تستخدمها كثيراً، وما هي البدائل القابلة للتطبيق؟
- عليك أن تقيم البدائل التي تعطي أكبر قيمة سواء من حيث تكاليف الأعمال والتأثير البيئي الأوسع. هناك العديد من الخيارات، ولكن لا يمكنك تجاهل جودة ومثانة منتجك.
- تعرّف على الشركات التي لديها منتج مشابه وحاول التعلم منها. يمكنك حتى تبني عقلية تعاونية، وتجنب التنافس مع منافسيك السابقين - عندئذ قد يتبع القطاع بأكمله خطواتك.
- فكر في نماذج أعمال جديدة تساعد عملائك على إدارة استخدام منتجاتك بطريقة أكثر استدامة. هل يمكنك تقديمها كخدمة؟ هل يمكنك تصميم خيارات إعادة تدوير مسؤولة؟
- كن حذراً دائماً من العواقب غير المقصودة، حيث يمكن أن يكون للبدائل آثار سلبية غير متوقعة في مكان آخر من المحيط الإيكولوجي.
- قد يبدو التغيير الذي نتطلع إليه بعيداً، ولكن إذا كنا سنحقق اقتصاداً دائرياً على مستوى العالم، فنحن بحاجة إلى أن نعمل على تلك الغاية الآن، سوياً.

### "Razer" سماعات الرأس اللاسلكية "Opus" Headphones تدعم تقنية إلغاء الضوضاء



## Over 50% of Cairo's billboards stood vacant in April 2020: AdMazad study

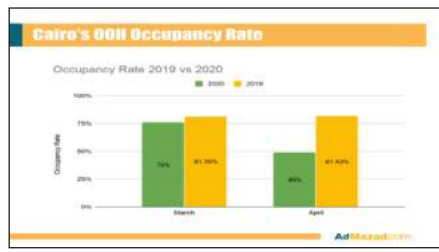
By : Mohamed Shawky- Nelly All

AdMazad, the data-driven solution provider for out-of-home (OOH) advertising, realized a 100% increase in empty large billboards across Greater Cairo in the first week of April 2020, reflective of the spending sentiment of multinationals and large national companies during the COVID-19-induced #StayAtHome regulations. The company specializes in analyzing real-life data and outdoor media consumption to help advertisers make better decisions on OOH ad placements.

In its most recent study, Egypt-based AdMazad

analyzed over 1,900 large billboards across Greater Cairo throughout the months of March and April 2020, examining whether they are vacant or not, and how much traffic can be found around them.

"The market took a huge hit in April," AdMazad Founder Assem Memon says. "Our AdMetrics noted a 45% decrease in Cairo's traffic starting the third week of March, although traffic drew very close to normal levels as of the week before Ramadan. The stay at home regulations and COVID anxiety, has resulted in a significant increase of Cost of Impression of all Out-



door Advertising Thousand Views CPM rates of OOH."

The study showed that the only sector that ac-

tually increased its presence in OOH advertising placements was the Healthcare sector, in which the number of billboards increased by 70% as a result of heightened expenditure by pharmacies and insurance companies. However, these had already been planned in late 2019. The real estate industry made up only 27% of April's billboard advertising, compared to 43% a year before, and utilizing over 200 fewer billboards. FMCG advertising dropped from 10% to just over 4% in the same period, while banks decreased from 4.5% to 2.1%. Despite the coronavirus being probably the

most popular topic today, the advertisements that are currently placed do not focus on COVID-19-related issues.

"Advertisers using OOH in April mostly kept their messages from March, and very few had COVID-19-specific messages," Memon adds. "In the run to Ramadan, we have seen some COVID-19 messages from charities, encouraging people to direct Zakat to Healthcare support. Yet, overall there has been very limited corporate OOH expenditure or creative work incorporating COVID-19 awareness."

## The 3As - Act, Analyse, Anticipate

By : Shaima Hassan

The COVID-19 crisis has caused a systemic shock to the global economy. There is even talk of a 'Pre-COVID-19' and 'Post-COVID-19' world.

ACCA's global research Covid-19 global survey: inside business, impacts and responses data looks at the impact of COVID-19 so far on organisations and the global business community and it's clear from the findings that this is only the start of the story. Over the coming weeks and months different regions of the world, countries, businesses and organisations in all sectors will seek to navigate a way through the crisis, using different strategies and interventions to respond to the crisis in what will be a continuously and fast-changing situation. ACCA's report provides advice for organisations in how to respond based on the '3As'

Think 'people first'. Pay attention to the physical and mental health of employees and develop appropriate plans for the resumption of work. Put in place a communications plan that will engage and update employees regularly and human resources policies that address crisis measures.

Accept the short-term focus and demonstrate true leadership. Timelines and targets will need to be refocused on near and mid-term horizons. Senior leaders in organisations need to accept a change of focus from strategic to tactical.

Recognise the needs of your customers and other stakeholders. Make sure you do not miss the opportunity to respond to those changing needs. Understand the impact on your supply chains, and wider relationships with stakehold-



ers and partners.

Use a crisis-management team with communications skills and establish a resilience plan. Oversee major issues, formulate business contingency plans, coordinate and align implementation across different departments, and ensure speedy responses and decision-making. Initiate resilience planning to ensure activities across the organisation are connected in response to an event and broader business integrity is protected.

Model scenarios and plan for resumption. In a crisis such as COVID-19, organisational scenarios are not constant and require regular review. It is important to understand how using analytical capabilities to assess both external and internal data can put the organisation in a stronger position and help it understand the operational and financial impact of different scenarios that may arise. Information insight is also critically important for business resumption planning, which aims to get the organisation back up and running properly, planned in manageable phases. This requires analysis of the resources and assets that the organisation needs to safeguard in order to be able to resume.

## The Zayed Sustainability Prize Extends 2021 Awards Submissions Deadline to June 11, 2020

By : Mohamed Saber

The Zayed Sustainability Prize has announced the extension of its submissions' deadline for the 2021 awards edition to June 11th, 2020, in efforts to accommodate its diverse international audience base throughout the ongoing global health crisis.

Small-to-medium sized enterprises, non-profit organisations and high schools around the world can still submit their entries, apply and compete through the Prize's online portal, for the UAE's pioneering global award rewarding impact, innovation, and inspiration across five sustainability categories – Health, Food, Water, Energy and Global High Schools.

Commenting on the announcement, H.E. Dr. Sultan Ahmed Al Jaber, UAE Minister of State and Director General of the Zayed Sustainability Prize, said: "As the world continues to combat Covid19, identifying practical and effective solutions that strengthen sustainable development and empower others to do so through the Zayed Sustainability Prize remains an objective of paramount importance, in line with the humanitarian vision of our Founding Father Sheikh Zayed bin Sultan Al Nahyan. Therefore, given the special circumstances that various communities and nations are facing, the decision was taken to extend this year's submission deadline."

H.E. added: "We have seen an encouraging

volume of entries thus far, and we are confident that the expanded timeframe will enable the world's sustainability pioneers to inspire us with their ideas to effect positive change."

The US\$3 million prize fund is divided equally between the winners of the five categories, with each allocated US\$600,000. In the Global High Schools category, the award recognises six winners, from six world regions, with each winning school eligible to claim up to US\$100,000 in funding.

The 2019-2020 awards cycle witnessed a record-breaking number of submissions, with 2,373 entries received from 129 countries, a testament to the Prize's far-reaching global success and mass appeal within the international sustainability community for more than a decade.

To date, the Prize has recognised and rewarded a total of 86 winners whose solutions or school projects have, directly and indirectly, transformed the lives of 335 million people around the world. Small-to-medium sized enterprises and non-profit organisations must enter an existing sustainability solution with demonstrable impact in one of the Health, Food, Energy, or Water categories. On the other hand, the Global High Schools category invites student-led projects or proposals, based on one or more of those four sustainability themes, and provides funding to help develop or enhance their school or local community project.



## TECNO unveils CAMON 15 Pro via online launch – a first in the UAE amid Corona crisis

By : Nahla Muqalad- Saber Mohamed

Global premier mobile phone brand TECNO Mobile unveiled a new smartphone: the CAMON 15 series to its global audience in its first online product launch in the United Arab Emirates (UAE) since the Covid-19 lockdown took effect.

As expected, the new CAMON 15 series did not disappoint. Staying true to its tradition, the new smartphone comes equipped with a 48MP SONY camera and trademarked TAVIOSTM technology, which enables up to 15-frame synth with an imaging time of just 4.68 seconds. "As a pioneer in the smartphone industry, TECNO Mobile is committed to bringing the latest cutting-edge technology smartphone to its global users, and exploring innovative approaches and channels to support consumers discovering its products for the first time. The first online product launch is a new breakthrough that TECNO brings to its fans globally: a real-time hands-on experience and DEMO of what they can achieve with a smartphone camera, powerful imaging hardware, and a device designed to deliver unprecedented performance for mobile photography fans," said Stephen Ha, General Manager of TECNO. In the 30-minute live stream launch

watched by thousands of people, TECNO unveiled the CAMON 15 Pro, which boasts a 32MP Clear Lens front camera that "POPs-UP" from the body. The selfie camera also features newly upgraded facial algorithms and a new HDR with built-in natural beauty effects, saving your time for more retouch. It also has a smart anti-fall reaction and a strong resistance to magnetic interference.

Its 48MP, 8x zoom main camera is equipped with TECNO's Signature Ultra Clear Shot, Ultra Night Shot, Super HDR, and AI Scene Detection features, which creates super high-resolution photography and compensates for changing light conditions. It also has a large 1/2-inch sensor recognizes and captures more light. The new CAMON 15 also features the TECNO AI Vision Optimization Solution (TAVIOSTM) that enables up to 15-frame synth with an imaging time of just 4.68 seconds -- most other smartphones only achieve this in 5.5 seconds or maybe even 7 seconds. This technology is ideal for night photography since the TAVIOSTM feature is able to filter out image noise and optimize image clarity to deliver clear, balanced, vivid photographs even in low- to lower-light conditions.

## Orange Egypt Cooperates with "Ahl Masr Foundation" to Provide Quarantine Hospitals with Preventive Medical Supplies among different governorates



By : Nahla Muqalad

Orange offers High-speed Internet in the quarantine building of Ahl Masr foundation in less than 24 hours to help doctors and patients to stay in touch with their friends and families Under the auspices of the Ministry of Communications & Information Technology, Orange Egypt has effectively participated in "Ahl Masr Foundation" campaign of to provide urgent support to the healthcare system in Egypt supply hospitals with the necessary needs to protect and support medical staff and infected people in light of COVID 19 pandemic outbreak.

Orange participation in this campaign comes out of its deep sense of social responsibility towards the country and its people amid these critical conditions whereas Orange Group foundation has allocated some of its exceptional funds to Egypt that was directed by Orange Egypt to support different entities the first of which is Ahl Misr Foundation's building after being rehabilitated to serve as a quarantine hospital in cooperation with the Ministry of Health.

Under this partnership, Orange is also providing its sales fleet vans to distribute the preventative medical supplies to different governmental and university hospitals in different governorates that includes Al Qasr El Eini Hospital, El-Demerdash Hospital, Imbaba Fever Hospital, Helwan General Hospital, Menouf Fever Hospital, Suez Fever

Hospital, Suez Canal University Hospital, El Sadr General Hospital in Suez and Kafr El Dawar Central Hospital in El Beheira. And in order to keep doctors, medical staff and patients always in touch with their friends and families safely, Orange managed in less than 24 hours to set up full high-speed internet connectivity to support patients and staff at a new 600-bed quarantine facility in cooperation with Ahl Misr Foundation. Hala Abdel Wadood, Head of Public Relations and Corporate Social Responsibility at Orange Egypt commented on the initiative saying, "The medical sector in Egypt is bravely fighting a global pandemic that exhausted the healthcare systems around the world but the medical and nursing staff in Egypt are doing a great job with the testimony of international and local medical reporting, she emphasized.

"We will work hard to support doctors and nurses by providing them with the necessary medical and preventive medical supplies."

"Orange Foundation will continue to provide support and will not cease any efforts towards society. From this standpoint, we decided to contribute to this campaign by offering a range of preventive medical equipment, which in turn will assist hospitals in providing distinguished medical care." She added, Heba al-Suwaidi, Chairman of Ahl Misr Foundation's Board of Trustees, also expressed her pleasure for cooperating with Orange Egypt in this initiative and stressed that the Foundation needs the efforts of all the entities in Egypt to defeat the Coronavirus outbreak. She further noted that each initiative launched by Ahl Misr is considered a national responsibility during this time of the crisis in which we should unite together.

"The time is a very important factor and it is necessary that we contribute immediately to support all parties that fight against the spread of coronavirus, to overcome this difficult stage as soon as possible and reduce the harms resulting from the COVID-19 pandemic," Heba added

## The realm 6 series Introduces Revolutionary technologies at Great Valued Prices

By : Nahla Muqalad

realm is a pioneering smartphone brand that is known for continuously revolutionizing the smartphone industry in all its markets. Offering the most powerful performances and quality technologies, in Egypt, realm has managed to build a strong platform that continues to generate the best user experiences. Following its global emerging success, realm has become one of the fastest growing smartphone brands in Egypt.

As of last week, realm introduced the realm 6 series, realm 6 and realm 6 Pro to the Egyptian market, offering powerful technologies at an affordable price. realm is considered a step ahead of its competitors, featuring: 90Hz Ultra Smooth Display, 64MP AI Quad Camera, 30W flash charge, and Snapdragon 720G. Following the brand's motto "Dare to Leap" the realm 6 series introduces powerful technologies and inspirational designs at an outstanding lower price range, compared to its competitors. Due to its great reputation, the realm 6 sold out in a very short time in the Egyptian market. It is considered as the successor of the realm 5pro with the latest innovative technology.

realm's strategic plan for 2020 will be competing with key players of the smartphone industry in Egypt. The aim of the strategy this year consists of three important pillars for the year 2020 by enlarging the prices starting at entry level smartphones – later to mid range – and lastly the flagships. Primarily focusing on the latest pillar in providing after sales services which has officially launched last year in February – and planning to open more official after sales services in various areas around the city by providing maintenance with express deliveries and speedy fix services. This service realizes an opportunity for realm to offer a fully integrated product that focuses on delivering top quality customer service experience along with the smartphone experience. Meanwhile, the variety in the dif-

ferent range of product offerings is essential for realm as a brand to be able to fulfill its promise for outstanding whole-usage experience at all affordable rates.

Along with the launch of realm 6 series, 64MP Ultra Camera and 90Hz Ultra Display, realm also launched its latest treasure; "The True Wireless, Real Seamless" offers a truly wireless experience that is free from the shackles of cables, giving you true music freedom. Elevating the true wireless experience to the next level. Featuring a Dual-channel Transmission with Super Low-latency Mode, Instant Auto-connection, Smart In-ear Detection, Built-in Google Assistant, and 17-hour Battery Life for Non-stop Listening with wireless charging.

The realm 6, 64MP Ultra Camera with 90Hz Ultra Display, is known as the first 90Hz Smooth Display phone under 4K and is launched with two variants. A storage and RAM that includes: 4GB + 128GB and 8GB + 128GB. It is also popular for the 90Hz Ultra Smooth Display, 30W Flash Charger, and the In-display Selfie. Meanwhile the realm 6 Pro, 6 Cameras and 90Hz Ultra Display, is the first 6 camera phone under 6K and popular for its 90Hz Smooth Display, 30W Flash Charge Dual In-display Selfie. The realm 6 Pro offers one variant in storage and RAM including a 8+128GB. The realm 6pro is considered the successor of the realm XT.

realm 6 is powered by MediaTek Helio G90T that is exclusively designed to be the core of an incredibly powerful smartphone gaming experience. With powerful AI, realm 6 brings smooth experience to mobile game lovers. Along with a 6.5-inch 90Hz Ultra Smooth Display that offers a superb screen-to-body ratio. In support of these quality features a 30W Flash charge with a 4300mAh battery that facilitates and improves the user's experience. 16MP Ultra-clear front camera satisfies your verified selfie needs with F2.0 aperture. Featuring a 119° ultra-wide-angle lens, Macro lens, and B&W Portrait lens.



By Khaled AlShami

Director, Solution Consulting, Middle East & Africa (MEA), Infor

## 7 solutions that can transform plant management

The current climate may be challenging for manufacturers in the Middle East, but asset management software can help transform their operations

Today's manufacturing plants tend to consist of a wide assortment of assets patched together like a colourful quilt. The machinery and equipment can range from highly advanced robotics to outdated legacy solutions, stretched past their normal life expectancy. Plant engineers must make these disparate assets integrate and perform as one, which can be a challenge, especially when lean budgets, escalating market demands and conflicting strategies add to the complexity.

Forward-thinking plant engineers, though, can step up to the challenge, elevating processes beyond simple reactionary mode. It begins with a new mindset – and modern technology.

Modern Enterprise Asset Management (EAM) solutions help plant engineers and maintenance teams step up their processes and make effective asset management part of the overall enterprise strategy. Here are seven ways modern solutions help plant management:

1. Reliability. Reliable plant operations can become a differentiator. Customers will notice that orders are always on-time, as ordered, and with unwavering product quality. These are unusual characteristics in some industries.
2. Streamlining routine. Technology helps streamline and automate basic tasks, such as scheduling routine inspections and maintenance, tracking parts and materials used so inventory is accurate, and monitoring use of consumables (ink) and replaceable (filters), and parts subject to wear (belts and brake pads). When the basics are covered easily, personnel have time to up to focus on more advanced questions such as diving into analytics.
3. Planning cashflow. Using risk assessments and condition assessments, managers will be able to project future needs and calculate related costs, including replacement parts or any outside special services or contractors that may be needed. With data easily accessible, managers can evaluate replace vs. repair decisions and factor in the cost of downtime.
4. Predicting the future. Today, innovative Business Intelligence (BI) solutions with Artificial Intelligence (AI) contain powerful predictive capabilities, using algorithms and data science to identify patterns in data points and project next likely outcomes. Users can explore "what if" scenarios and obtain forecasts of likely costs and likely demands.
5. Prioritising investments. This glimpse of future investment needs can be juxtaposed against projected cash cycles also taking into account forecasts for shifting demand. Managers can then prioritize major capital investments when funding and political backing is in place. Plans for stop-gap, bare-minimum fixes may be needed when funds are limited.
6. Providing early warnings. Managers will be able to use predictive analytics to identify early some potential critical issues so that adequate preparations can be made, including having necessary parts or back-up equipment on standby. For example, when a generator nears end-of-life expectancy, back up replacements should be on hand for a seamless switch-over.
7. Meeting compliance. Managers should be alert to such issues as: ADA accessibility, building code compliance, OSHA or EPA mandates, or workforce or public safety issues. Non-compliance can be costly. It can also jeopardise safety or hurt brand equity.

Final Take-aways  
Plant engineering and plant maintenance teams have many pressures they face today. Some are operational and involve keeping assets running. Others have more to do with cashflow strategies and decisions about whether to repair vs. replace or upgrade. A new mindset helps companies change the focus from reactive to prescriptive. Technology also helps managers make well-informed decisions. With advanced solutions in place, managers can take a holistic approach to plant maintenance and a long-term view of managing assets.



## MBC GROUP – Hosting a Record-Breaking Ramadan Television Season

By : Nelly All

Aligned with the projected growth forecasts shared earlier, the latest research findings spanning the first 2 days of the Holy Month clearly depict how the increases in TV viewership due to the Covid-19 #STAY\_AT\_HOME situation have resulted in a record-breaking Ramadan 2020 performance from the region's leading broadcasters. With significant surges across the board in Channel TRPs, Share of Audience and Viewer Engagement (Vs. Ramadan 2019), there's never been a better time for regional brands to become a part of MBC GROUP's "Ramadan 2020" success story. Arabian Media Services International (AMSI) is a part of Choueiri Group and operates as the Exclusive Media Representative for MBC Group.

## Research and Markets: MENA Cyber Security Market Tops USD 23 Billion by 2023

By ; Nelly All – Mohamed Shawky

RSA, the global cybersecurity leader, has named Condo Protego, the UAE-based IT infrastructure and information management consultancy, as among the Middle East's elite Platinum Partners, supporting new levels of enterprise security. Showing the strong market opportunity, the Middle East and North Africa's cyber security market is growing at an 11.9 percent CAGR to USD 23.4 billion by 2023, according to a recent report by Research and Markets.

Worldwide, RSA secures more than 30,000 organizations, manages more than 50 million identities, and protects more than 2 billion customers.

The Platinum tier of the RSA SecurWorld partner program nominates channel partners that are experts in their fields. The Platinum partners present a strong focus on institutional capabilities, resources, and expert-level certifications.

"As the Middle East's security and risk management market continues to grow, organizations need experienced and knowledgeable channel partners to guide their data protection



strategies and implementations," said Andrew Calthorpe, CEO, Condo Protego. "As an RSA Platinum Partner, we can align with RSA's strategy, deploy the most advanced

security solutions, and support digital transformation."

The RSA Business-Driven Security™ Portfolio provide customers with the visibility, insights and actions they need to thrive in an uncertain, high-risk world. RSA solutions include the RSA Archer® Suite, the RSA Netwitness® Platform, the RSA SecurID® Suite, the RSA® Fraud and Risk Intelligence Suite, and the RSA® Risk and Cyber Security Practice.

"RSA teams up with Platinum Partners so that we can collectively help organizations manage digital risk and continuously adapt to transformational change," said Martin Sutherland, General Manager – Middle East, Turkey, and Africa, RSA. "RSA and Condo Protego, with our combined speed to market and industry expertise, can help Middle East customers to manage digital risk, accelerate their digital transformations, and speed time to value."

In FY2021, Condo Protego looks to continue its strong RSA business in the region and further enhance its status as one of the region's leading RSA partners.



by HE Saeed :  
Mohammed Al Tayer,

MD & CEO of DEWA

### The Holy Month of Ramadan and Conservation Culture

As we commence the Holy Month of Ramadan in the year 1441 Hijri, I send my best wishes to His Highness Sheikh Khalifa bin Zayed Al Nahyan, President of the UAE; His Highness Sheikh Mohammed bin Rashid Al Maktoum, Vice President and Prime Minister of the UAE and Ruler of Dubai; His Highness Sheikh Mohamed bin Zayed Al Nahyan, Crown Prince of Abu Dhabi and Deputy Supreme Commander of the UAE Armed Forces, Their Highnesses the Members of the Supreme Council and Rulers of the Emirates; Their Highnesses the Crown Princes, and the citizens and residents of the UAE.

This year, Ramadan comes while the world is going through exceptional circumstances that require we all act together in solidarity and unity, not only in our nation but around the whole world. This is the spirit of the Holy Month, which calls for cohesion, brotherhood, and coexistence amongst us all. Ramadan reminds us of our duties and commitments towards humanity. This has been shown in the UAE's help to countries most affected by the outbreak of the COVID-19 coronavirus by sending medical and humanitarian aid. It should also remind us of our duties to the environment and the protection of its natural resources.

In the UAE, as we have learned from our wise leadership, we transform challenges into opportunities. His Highness Sheikh Mohammed bin Rashid Al Maktoum once said, "Challenges and obstacles are not the end of the road, but a pathway to new and creative solutions." The UAE's advanced infrastructure has enabled most employees in government and private organisations, whose jobs do not require their physical presence, to efficiently and effectively work remotely. This implements the precautionary measures that aim to limit the spread of the pandemic and protect society members. Dubai Electricity and Water Authority's state-of-the-art digital infrastructure and the training programmes staff have undergone over the last few years to use technological tools and channels, hold video meetings using modern technologies, while ensuring the highest standards of electronic security, has enabled DEWA to implement working remotely system for 100% of employees whose jobs do not require their presence at DEWA's power and water plants.

The Holy Month of Ramadan is an opportunity to thank God for His many blessings, including energy and water. It also reminds us of our environmental responsibilities and duties to protect natural resources. We can make environmentally-friendly practises a lifestyle and a social culture through simple changes in our daily lives. These include the responsible use of electricity and water and following a responsible lifestyle in using resources. This will have a big impact in consolidating the foundations of environmental sustainability and achieving the vision of our wise leadership to make the UAE a global hub for clean energy and green economy and contributes to achieving the Dubai Clean Energy Strategy 2050 to make Dubai the city with the lowest carbon footprint. Let's work together to protect our natural resources and ensure their sustainability for generations to come, as the Almighty says in the Holy Qur'an, "And [they are] those who, when they spend, do so not excessively or sparingly but are ever, between that, [justly] moderate." [Surat Al-Furqaan 67]. May God accept our good deeds in this Holy Month. Ramadan Mubarak.

### Salesforce Announces Work.com to Help Businesses and Communities Safely Reopen

By ;Nelly All - Mohamed Saber

Salesforce the global leader in CRM, today announced Work.com – new technology solutions and resources to help business and community leaders around the world reopen safely, re-skill employees, and respond efficiently on the heels of the COVID-19 pandemic.

Work.com includes new solutions to accelerate private and public sector response to the COVID-19 pandemic, including employee wellness assessment; shift management; contact tracing; emergency response management; and grants and volunteer management. The Work.com Command Center brings all data streams together so that businesses and communities can make more informed decisions.

In addition, Work.com brings together the full power of health experts, business leaders and the Salesforce ecosystem in a resource center informed by the Business Roundtable and the University of California San Francisco (UCSF) with insights from business, health and government leaders as well as analysis, best practices and recovery stories from our trusted partner ecosystem.

"Every company and community in the world is focusing on how to safely reopen and get to a new normal," said Bret Taylor, President and COO, Salesforce. "With Work.com, we're bringing together powerful new technology, our partners and network of experts to help organizations reopen and recover from this crisis while putting employee and visitor health and safety first."

"Business Roundtable is focused on an economic recovery that puts public health first and allows businesses of all sizes to reopen swiftly and safely," said Joshua Bolten, President & CEO of Business Roundtable. "Safety first and consistent guidelines are critical to reopening. Salesforce is providing an important public service by giving businesses and organizations of all sizes this suite of free resources to help them navigate current guidance and get back to business safely when they can do so."

### Launch of ITU Innovation Challenges 2020: Rethinking the digital economy's value chains during COVID-19



By ; Adel Farig

Global open competition platform for innovators and ecosystem builders to present their ideas and projects, empowering them to transform their communities into thriving digital societies.

The 2020 edition of the ITU Innovation Challenge will be taking place amid a global pandemic caused by Covid-19. This has resulted in stress on value chains and countries' readiness for a digital economy, significantly affecting social conditions worldwide. Global supply, production, consumption and delivery chains are disrupted. Traditional economies are struggling, as industries have not been digitalized and infrastructure is inadequate to cope with current stress levels. Policy-makers and innovators worldwide are under pressure. Their communities must embrace a digital economy so that a semblance of normalcy can be maintained in these uncertain conditions. Therefore, the overall theme of this year's challenges is Rethinking the digital economy's value chains during the Covid-19 pandemic.

The challenge is a global open competition platform for innovators and ecosystem builders to present their ideas and projects, empowering them to transform their communities into thriving digital societies

### RSA Names Condo Protego as Platinum Partner to Support Middle East Enterprise Security

By ;Nahla Muqalad

RSA, the global cybersecurity leader, has named Condo Protego, the UAE-based IT infrastructure and information management consultancy, as among the Middle East's elite Platinum Partners, supporting new levels of enterprise security.

Showing the strong market opportunity, the Middle East and North Africa's cyber security market is growing at an 11.9 percent CAGR to USD 23.4 billion by 2023, according to a recent report by Research and Markets.

Worldwide, RSA secures more than 30,000 organizations, manages more than 50 million identities, and protects more than 2 billion customers.

The Platinum tier of the RSA SecurWorld partner program nominates channel partners that are experts in their fields. The Platinum partners present a strong focus on institutional capabilities, resources, and expert-level certifications.

"As the Middle East's security and risk management market continues to grow, organizations need experienced and knowledgeable channel partners to guide their data protection strategies and implementations," said Andrew Calthorpe, CEO, Condo Protego. "As an RSA Platinum

Partner, we can align with RSA's strategy, deploy the most advanced security solutions, and support digital transformation."

The RSA Business-Driven Security™ Portfolio provide customers with the visibility, insights and actions they need to thrive in an uncertain, high-risk world. RSA solutions include the RSA Archer® Suite, the RSA Netwitness® Platform, the RSA SecurID® Suite, the RSA® Fraud and Risk Intelligence Suite, and the RSA® Risk and Cyber Security Practice.

"RSA teams up with Platinum Partners so that we can collectively help organizations manage digital risk and continuously adapt to transformational change," said Martin Sutherland, General Manager – Middle East, Turkey, and Africa, RSA. "RSA and Condo Protego, with our combined speed to market and industry expertise, can help Middle East customers to manage digital risk, accelerate their digital transformations, and speed time to value."

In FY2021, Condo Protego looks to continue its strong RSA business in the region and further enhance its status as one of the region's leading RSA partners.



### Global Cloud IT Infrastructure Spending will Touch \$70bn This Year

By ; Shaima Hassan

Cloud computing has surged in recent years, changing the way people communicate, manage data and do business. Billions of private and business users take advantage of the on-demand technology.

However, with coronavirus lockdown rules in place and millions of people spending more time indoors and online, the global demand for cloud services has soared over the last few months. This growing need for cloud solutions has led to increased spending on hardware and software components needed to support the computing requirements.

Global cloud IT infrastructure spending is expected to grow 3.6% year-on-year, reaching \$69.2bn in 2020, according to data gathered by LearnBonds.

Cloud Infrastructure Spending Has Tripled Since 2013 Today, billions of people use personal cloud storage to manage and store private data. However, its ability to provide access to computing power that would otherwise be extremely expensive has seen cloud computing technology spread widely in the business sector, also.

The examples of cloud computing use can be found practically everywhere, from social networking, messaging apps, and streaming services to business processes, office tools, chatbots, or lending platforms.

In 2013, the global spending on cloud IT infrastructure, including hardware, abstracted resources, storage, and network resources, amounted to \$22.3bn, revealed Statista data and the International Data Corporation (IDC) Worldwide Quarterly Cloud IT Infrastructure Tracker. Over the next



four years, this amount grew to \$47.4bn. The trend has continued to grow strongly so that global cloud IT infrastructure spending has tripled since 2013.

IDC's report revealed that public cloud infrastructure spending is expected to drive the global market growth this year. Research director of Infrastructure Systems, Platforms, and Technologies at IDC, Kuba Stolarski said: "As enterprise IT budgets tighten through the year, the public cloud will see an increase in demand for services."

This increase will come in part from the surge of work-from-home employees using online collaboration tools, but also from workload migration to the public cloud as enterprises seek ways to save money for the current year. Once the coast is clear of the coronavirus, we expect some of this new cloud service demand to remain sticky going forward."

### Acronis Cyber Protect Cloud: a "Vaccine" Option for Cyber Threats

By ;Nahla Muqalad

Acronis, announced today the global launch of Acronis Cyber Protect Cloud, the first and unique cyber protection solution that integrates backup, disaster recovery, next-generation anti-malware, anti-virus, cybersecurity and management tools all in one single console. It delivers AI-powered integration of data protection and cybersecurity, and empowers users to address modern cyber threats. This is the result of an effort from Acronis R&D centers (Schaffhausen, Sofia and Singapore): 500 developers and analysts.

Backup is Dead And we Cannot Survive Without Computers Anymore

"Traditional backup is dead because it is not secure enough, and traditional anti-viruses do not protect data from modern cyberthreats. Legacy solutions are no longer able to counteract the dangers businesses face," said Acronis Founder and CEO Serguei "SB" Belousov. Over the past decades, technology has developed and progressed at an incredible pace. What was impossible just ten years ago is now commonplace. Cyber Protect Cloud allows organisations to share highly sensitive data, and to protect conference call applications; a critical resource for most organisations worldwide these days. Technology, traditionally an enabler of industry competition and growth, is now key in the fight against the pandemic. It is also critical for organisations, in particular health systems,



to secure their technology applications to minimize the risk posed by cyber threats such as ransomware and the associated human, data and financial losses. Following an exponential growth in cyber threats in the UK, Acronis' Cyber Protection Research Center (CPOC) in Europe based in its Swiss headquarters stopped 12% more cyber threats to its users in April 2020 compared to March 2020.

How is Acronis Cyber Protect Cloud helpful against cyber threats?

It is a demonstration of the power of integration. It features one unified licensing model, one agent and backend, one management console, one user interface, and a high level of integration among services – sharing data and automating actions to greatly improve the security for endpoint and edge devices.

For MSPs: the tool eliminates complexity and enables them to efficiently make security a focal point of their portfolios, and meet their clients' expectations. It brings vendor consolidation and frees up time to focus on other business operations

"The spike in remote workers is also creating an increased need for new, secure workloads," explains Indresh Yadav, CEO VMotion IT. "Leveraging Acronis Cyber Cloud, we are also working with customers to offer secure file sharing options. Access control and permissions and the ability to set specific terms around URL sharing is key."

### Look through attackers' eyes: new Kaspersky threat intelligence service provides instant alerts on customer-specific threats

Mohamed Elkholly

The new Kaspersky Digital Footprint Intelligence service delivers instant customer updates on weak points within an organization. It provides the customer with information on threats revealed by numerous open sources and resources which usually have limited access as well as being enriched with results from Kaspersky threat intelligence research. Thanks to this, SOC and CERT security analysts can be aware of what cybercriminals are able to find out about their organization, and any attack vectors they are likely to exploit, to better prepare their defense strategy.

According to the latest survey of IT Security leaders conducted by 451 Research and commissioned by Kaspersky, the majority of CISOs (64%) agreed that speed and quality of incident response handling are the main metrics to measure performance in the role. However, as a company has numerous assets exposed online, it becomes harder for security analysts to keep everything in sight and react to the most significant threats in time. To help security analysts discover which company resources the malefactors are likely to leverage, Kaspersky unveils Kaspersky Digital Footprint Intelligence.

Kaspersky Digital Footprint Intelligence helps companies to understand the ways in which cybercriminals can successfully attack them, identify what information is available to an attacker and find out if their infrastructure has already been compromised by offering analytics on threats aimed specifically against the organization.

The service is built on insights from Kaspersky experts who have pieced together a comprehensive picture of customers' current attack status, identifying weaknesses in the network perimeter, threats from cybercriminals, malicious activity and data leaks.

The network inventory, which uses non-intrusive methods, identifies critical components of a customer's network perimeter, such as remote management services, unintentionally exposed and misconfigured services and network devices. A tailored analysis of available services results in vulnerability scoring and comprehensive risk evaluation based on a number of multiple parameters, including CVSS base score, availability of public exploits, the company's penetration testing experience and other features.

Meanwhile, automated data gathering from online content hosting services, public forums, social networks, instant messengers channels and groups, restricted underground online forums and communities, provides the customer with details of any compromised employee accounts, data leakages or attacks planned or discussed against their organization.

The reports in Kaspersky Digital Footprint Intelligence highlight cybercriminal activities not only against the customer, but also against its clients, partners and supplier infrastructure and offers customers an overview of the ongoing malware or APT attacks in this region and industry.

