



www.alamrakamy.com

# عالم رقمي

عقول شابة

رئيس مجلس الإدارة ورئيس التحرير خالد حسن

جريدة أسبوعية متخصصة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات



No. 629 . 13<sup>th</sup> year Sat -29 Mar . 2020

الثلث : 5 جنيهاً

السنة الثالثة عشر - العدد 629 - الاحد 29 مارس 2020 - 5 شعبان 1441



**خالد حسن لـ "النيل للأخبار" : التعليم عن بعد فرصة لتوطين الابتكار وتجربة ذرية لتأهيل طلاب المستقبل**

**كتب : شيماء حسن**

أكد الكاتب الصحفي خالد حسن رئيس تحرير جريدة "عالم رقمي" أن مصر اتخذت منذ سنوات خطوات إيجابية في مجال تطبيق مفهوم "التعليم عن بعد" وتم تخصيص مليارات الجنيهات لتوفير البنية التكنولوجية التحتية اللازمة سواء على مستوى المدارس ، 8 آلاف مدرسة للثانوية العام مزودة بخطوط الألياف الضوئية ، لاتاحة خدمات الانترنت فائق السرعة بجانب توزيع أكثر من 700 ألف جهاز تابلت على طلاب المرحلة الثانوية وإن الازمة الحالية لفيروس كورونا وتعطيل ذهاب نحو 22 مليون طالب إلى المدارس والجامعات تمثل فرصة قوية جدا للتوسع في تطبيق "التعليم عن بعد" لأكثر من 10 سنوات . جاء ذلك في مشاركة في برنامج "هزمة وصل" على قناة "النيل للأخبار" على التلفزيون المصري للتطبيق على قرارات الدكتور طارق شوقي، الذي كشف عنها في رسالة مصورة (فيديو)، حيث جمع السنوات سيتم الاكتفاء بما درسه الطالب في الفصل الدراسي الثاني حتى يوم 15 مارس، وسيتم مراعاة ذلك في المشروع البحثي وستستكمل أجزاء المناهج المتبقية في العام الدراسي التالي وبالنسبة لطلبة الصف الثالث الثانوي، تم الاتفاق مع وزارة التعليم العالي على أن يتم تدريسها في السنة التمهيدية لكل الكليات كما الصف الأول والثاني الثانوي، سوف تشمل الاختبارات الإلكترونية كل ما درسه الطالب في الفصل الدراسي الثاني حتى 15 مارس 2020.

أضاف كمت أتمنى أن تقرر وزارة التربية والتعليم استكمال الفصل الثاني من خلال التعليم الإلكتروني حتى يمكن أن يكتسب طلابنا مهارات التعامل مع التكنولوجيا ليس كأداة لتطوير التعليم ولكن لتطوير مهارات التفكير لدى طلابنا وأثرا عملية التعليم واعتمادها على التفاعل والبحث بعيدا عن التلقين والحفظ ، وقال الكاتب للصحفي خالد حسن أن التعليم عن بعد سوف تثرى الابتكار وتعزيز التنمية المجتمعية.

## لحماية صحة المواطنين من المرحلة الثانية لانتشار فيروس "كورونا" :

# 6 قرارات لحظر التجوال وتقليل العمالة الحكومية ودعم الأعمال الرقمية وتعليق التراخيص لمدة أسبوعين



**كتب : نبيل علي - محمد شوقي**

أكد الدكتور مصطفى مدبولي رئيس مجلس الوزراء، أن اتخاذ الحكومة لحزمة جديدة من القرارات الحاسمة والتي تضمنت 6 قرارات تستهدف تشديد مواجهة الدولة المصرية لانتشار فيروس كورونا "المستجد" لمدة أسبوعين بداية من الأربعاء الموافق 25 مارس الحالي وأولها حظر حركة المواطنين على الطرق العامة بعد الساعة السابعة مساء وحتى السادسة صباح اليوم التالي مع إيقاف جميع وسائل النقل الجماعي العام والخاص "بعد الساعة السابعة مساء وحتى السادسة من صباح اليوم التالي مع إغلاق جميع المطاعم والمحلات الغذائية ، والإقتصار على إمكانية تقديم خدمات توصيل الطلبات للمنزل. أشار رئيس الوزراء أن القرارات الجديدة تشمل إغلاق النوادي الرياضية والصالات الرياضية ومراكز الشباب والنوادي الشعبية بصورة تامة مع غلق جميع المراكز والمحلات التجارية والحرفية بداية من الساعة الخامسة مساء إلى الساعة السادسة من صباح اليوم التالي مع الغلق الكامل يومي السبت والأحد حيث سيبدأ سريان هذه القرارات الأربعاء .

أضاف تتضمن حزمة القرارات إغلاق الكافيهات والكافيات والنوادي الليلية والملاهي وجميع المحلات التي تقدم الخدمات الترفيهية غلقا كاملا لمدة 15 يوما من الساعة للصيديات ومحلات السوبر ماركت ، خارج المولات التجارية ، وكذلك المخازن بفتح أبوابها لمدة 24 ساعة .

وقال رئيس الوزراء إنه بالتنسيق مع كل من وزارتي "التربية والتعليم" و"التعليم العالي" تم اتخاذ القرار بحد فترة إغلاق المدارس والجامعات لمدة 15 يوما إضافية بعد انتهاء المدة السابقة . في 31 مارس الحالي ، مع استمرار تخفيض العمالة الحكومية بصورة كبيرة .

أشار تم بالتنسيق مع كل الوزارات ، ومنها الداخلية والعدل والإسكان ، بإيقاف جميع الخدمات الحكومية الخاصة بالسجل المدني والشهر العقاري والجوازات وإصدار البطاقات وتراخيص المرور وكل التراخيص الخاصة بالبناء مع السماح للمواطنين الذين انتهت رخصة القيادة بسريانها خلال فترة



**وفقا لتوجيهات وزارة الاتصالات : "القومي للاتصالات" : 250 ألف كرتونة طعام لدعم مليون مواطن بالتعاون مع شركات المحمول**

**كتب: عادل فريج**

قام الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات بالتنسيق مع شركات المحمول الأربعة للمشاركة بالتوازي من أجل توفير 250 ألف كرتونة طعام وشبطة غذائية لـ 250 ألف أسرة من الأسر المتأثرة من الإجراءات الوقائية لمواجهة انتشار فيروس كورونا، بحيث يصل عدد المستفيدين إلى نحو مليون فرد؛ وذلك في إطار المبادرة التي أطلقها بنك الطعام المصري تحت شعار "دعم العمالة اليومية مسئولة وذلك في ضوء توجيهات الدكتور عمرو طلعت، وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لدعم جهود الدولة في مواجهة فيروس كورونا المستجد، والمساهمة في تخفيف العبء عن المواطنين .

وتهدف المبادرة إلى تقديم الدعم الغذائي للمواطنين الذين تأثروا سلبا من التداعيات الاقتصادية للإجراءات الوقائية التي تم اتخاذها مؤخرا للحد من انتشار فيروس كورونا المستجد؛ وتأتي المشاركة الإيجابية لشركات المحمول الأربعة تأكيداً على الدور المجتمعي للشركات في مثل هذه الظروف الاستثنائية التي تمر بها البلاد.

يذكر أن وزارة الاتصالات كانت اتخذت مجموعة من الإجراءات والمبادرات لتخفيف الأعباء على المواطنين وتيسير أنشطة حياتهم اليومية لمواكبة الإجراءات الاحترازية التي تقوم بها الدولة لمنع انتشار فيروس كورونا، وعلى رأسها دعم منظومة التعليم عن بعد خلال فترة تعليق الدراسة بتوفير سماعات إضافية لآليات الإنترنت بنسبة 20% وكذلك إتاحة خدمة التصفح لـ "بنك المعرفة" والمنصات والمواقع التعليمية مجانا لضمان عدم تأثر العملية التعليمية، وكذلك زيادة عدد مكاتب البريد التي تعمل فترة مسائية " ومنح 30 ضعف الرصيد المشحون دقائق ووحدات مجانية للمواطنين عند الشحن باستخدام وسائل الدفع الإلكتروني.

## " إيتيدا " : وقف خدمات مكتب حماية حقوق الملكية الفكرية وتعديل مواعيد العمل الرسمية



**كتب : محمد شوقي**

قررت هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات "إيتيدا" تعليق تقديم خدمات مكتب حماية الملكية الفكرية لمدة أسبوعين اعتباراً من اليوم، لمنع الازدحام والتعامل مع الجمهور من المترددين على المكتب وباتى ذلك القرار في ضوء توجيهات وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لمواكبة خطة الدولة للحد من انتشار فيروس كورونا وتنفيذاً للقرارات التي أصدرها مجلس الوزراء والتي تضمنت تعليق تقديم جميع الخدمات التي تقدمها الوزارات والمحافظات للمواطنين، كما أجرت الهيئة تعديلا على مواعيد

العمل لتصبح من الساعة التاسعة صباحاً حتى الساعة الثانية بعد الظهر بهدف التيسير على العاملين والتي تستوجب طبيعة عملهم التواجد بمقر الهيئة وفي إطار حرص الهيئة على ضمان التزام العاملين بقرار مجلس الوزراء بحظر انتقال المواطنين من الساعة السابعة مساءً حتى السادسة صباحاً، وتؤكد الهيئة على استمرارها في اتخاذ كل التدابير الاحترازية والوقائية لسلامة العاملين والموظفين والزوار حيث كانت من أوائل الجهات التي شجعت الموظفين على العمل من المنزل للحد من الاختلاط ومنع انتشار وتشي فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19) - والسيطرة عليه.

## " الأعلى للجامعات " استمرار التنسيق مع وزارة الاتصالات لتطبيق منظومة "التعليم عن بعد"

**كتب : نهلة مقلد - أحمد سليمان**

أكد المجلس الأعلى للجامعات أن الاهتمام بصحة الطلاب وأعضاء هيئة التدريس وجميع العاملين بالجامعات والمستشفيات الجامعية هي الأولوية الأولى له وأنه يتم اتخاذ كل التدابير اللازمة للحفاظ عليها. وبناء عليه اتخذ المجلس 8 قرارات أولها التأكيد على إنجاز خطة الطوارئ الملعة لمواجهة فيروس كورونا المستجد داخل منشآت ومرافق الجامعات بما في ذلك الاهتمام بالتعقيم والتطهير المستمر. جاء ذلك خلال اجتماعه مؤخرا ، وتضمن القرار الثاني التأكيد على قرارات المجلس الأعلى للمستشفيات والذي أنقذ في جلسته الطارئة بتاريخ 19 مارس 2020.

## حامد : " المصرية للاتصالات " حزمة من الإجراءات الرقمية " لضمان سلامة عملائها وموظفيها

**كتب : ياسر خالد**

أكد المهندس عادل حامد - العضو المنتدب والرئيس التنفيذي للمصرية للاتصالات " أن الشركة حرصت خلال الفترة الماضية على اتخاذ كل ما يلزم من إجراءات لضمان التيسير على عملائها وتخفيف من التداعيات الاقتصادية للإجراءات الاحترازية لمواجهة "الفيروس" قضيبا " شملت هذه الإجراءات عدة محاور، أبرزها دعم العملية التعليمية خلال فترة تعليق الدراسة، ودعم المنظومة الصحية والعلاج عن بعد، وكذلك الاستفادة من التقنيات الحديثة في حماية العملاء والموظفين".



أضاف منحت " المصرية للاتصالات " عملاء الرقم المختصر فترة سماح لمدة شهر لسداد الاشتراك السنوي دون تطبيق أي غرامات تأخير، باتى ذلك في إطار حرص الشركة على سلامة عملائها، وكثوع من الدعم لقطاع المؤسسات والشركات في ظل الظروف الاستثنائية التي تمر بها البلاد نتيجة التداعيات الاقتصادية للإجراءات الاحترازية التي تم اتخاذها لمواجهة مخاطر انتشار فيروس كورونا المستجد. تأتي هذه الخطوة في إطار سلسلة من الإجراءات التي اتخذتها الشركة في الفترة الأخيرة لدعم جهود الدولة في مواجهة انتشار فيروس كورونا وتخفيف الأعباء عن عملائها، حيث أعلنت الشركة في وقت سابق عن مد فترة سداد فاتورة يناير للتليفون الثابت حتى موعد استحقاق الفاتورة المقبلة دون قطع الخدمة وذلك حرصا على سلامة عملائها، مع تأكيدها على إتاحة كل وسائل السداد الإلكتروني عبر موقع الشركة وغيرها من وسائل الدفع الإلكتروني.

## " أورنج مصر" : 5 ملايين جنيه لدعم الأسر المتضررة ماديا من كورونا مع "التضامن الاجتماعي"

**كتب : باكينام خالد**

رحبت وزيرة التضامن الاجتماعي بالتعاون مع شركة أورنج مصر التي قامت بالمساهمة بـ 5 ملايين جنيه لدعم آلاف الأسر المتضررة ماديا من الإجراءات الاحترازية لمنع انتشار الفيروس والتي أثرت بشدة على دخلهم وحياتهم اليومية وذلك في إطار التعاون المستمر بين القطاع الخاص والدولة لمواجهة أزمة فيروس كورونا المستجد وتداعياته ودعم المواطنين المصريين خاصة الأسر الأولى بالرعاية.



كما تم الاتفاق على أن تقوم شركة أورنج ووزارة التضامن الاجتماعي بحملات إعلامية وإعلانية مشتركة على المنصات المختلفة سواء مرئية أو من خلال شبكات التواصل الاجتماعي للتأكد من الوصول إلى المستحقين من الأسر المتضررة. وقالت نيفين القباج، وزيرة التضامن الاجتماعي إن الوزارة ستعلق عددا من المبادرات بالتعاون مع القطاع الخاص والجمعيات الأهلية لدعم الأسر المتضررة وتوفير كل الاحتياجات الأساسية خلال فترة الأزمة وتمنت الوزارة على مبادرة شركة أورنج ودعمت كل شركات القطاع الخاص لسلك النهج ذاته في دعم الأسر المتضررة. وصرح المهندس ياسر شاكر، الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب لشركة أورنج مصر أن الشركة تتشرف بالتعاون مع الدولة ممثلة في وزارة التضامن الاجتماعي للوصول للمستحقين وهو جزء لا يتجزأ من دورنا نحو المجتمع المصري.

## السعدى : "في إم وير" تفتتح مكتبها بالقاهرة لدعم عمليات التحول الرقمية بكل القطاعات

**كتب : ياسر خالد**

افتتحت شركة "في إم وير" أول مكتب لها في مصر، وذلك في إطار سعيها لدعم وتعزيز وتيرة التحول الرقمي للشركات على امتداد عدة قطاعات، بما فيها الهيئات الحكومية والمؤسسات التعليمية ومنشآت الرعاية الصحية وقطاع الصناعة، وبما يتماشى مع الأهداف التي تتميز بالموح لروية مصر 2030. صرح بذلك أحمد السعدى المدير الإقليمي لدى شركة "في إم وير" في مصر وشمال أفريقيا ودول المشرق العربي وقال هذه الخطوة من شأنها تعزيز حضور تواجد "في إم وير" في مصر وفى دول الجوار ضمن الشمال الأفريقي، إذ يعكس قرارنا بافتتاح المكتب

## رئيس "ماكنزي" : 13 ترليون دولار مساهمة الـ " AI " في الناتج الكلى العالمى عام 2030

**كتب : نهلة مقلد - محمد الخولي**

أكد جايوس مانييكا - رئيس مركز "ماكنزي" العالمى للأبحاث أن استخدام الذكاء الاصطناعى والتحليل المنطقى فى مختلف المجالات عالميا بإمكانه توليد قيمة تبلغ 3.5 ترليون إلى 5.8 ترليون دولار سنوياً، ويعنى ذلك إضافة ما يصل إلى 13 ترليون دولار إلى الناتج الكلى العالمى بحلول العام 2030، مما يؤدى إلى رفع المعدل السنوى لنمو الناتج المحلى الإجمالى العالمى أكثر من نقطة مئوية. - ويقدر جاك بوجين، مدير مركز ماكنزى العالمى للأبحاث أن إسهام الذكاء الاصطناعى فى تسريع وتيرة نمو الناتج المحلى الإجمالى سيزيد من حجم الرعاية الاجتماعية، بمعدل 0.5 إلى 1% سنوياً من الآن وحتى العام 2030. ويحاكى ذلك الأثر الاجتماعى الذى أحدثته الموجات السابقة لتبني التقنية، مثل ثورة المعلومات وتقنية الاتصالات.

## رئيس "جوميا" مصر: تعزيز آليات دعم التجارة والمعاملات الإلكترونية

**كتب : شيماء حسن**

عرضت "جوميا" - منصة التجارة الإلكترونية في أفريقيا، تقديم دعم نظامها الإيكولوجي المتكامل الذى يشمل منصة التسوق والخدمات اللوجستية والموقعات عبر الإنترنت للحكومات في أفريقيا ، كجزء من الإجراءات العالمية ضد فيروس كورونا المستجد COVID-19 " مؤكدا دعمها لقرارات الحكومة المصرية التي اتخذتها مؤخرا والخاصة بضرورة الانتقال لخدمات التحول الرقمي والتعامل الإلكتروني وهي نفس المنظومة التي تدعمها جوميا في مصر منذ بضع سنوات من خلال منصاتها الإلكترونية جوميا وجوميا ون. صرح بذلك هشام صفوت - الرئيس التنفيذي جوميا مصر وقال نعمل بالشراكة مع السلطات المختصة للمساعدة في محاربة الفيروس ودعم مجتمعنا حيث إن منصات التجارة الإلكترونية، مثل جوميا، والتي تتوافر بها خاصية الدفع الإلكتروني وقدرات توصيل المنتجات، تعتبر جزءا من إستراتيجية أفريقيا لمقاومة هذا الوباء .



كورونا وتم فتح باب التقدم من 24 إلى 28 مارس 2020 بأكاديمية البحث العلمي، ووجه عبد الغفار الدعوة للباحثين والمبتكرين المصريين للتقدم بمقترحات مبتكرة ضمن مبادرة "طبق فكرتك" لإيجاد حلول بديلة لنقص الإمكانيات العلاجية والصحية لمواجهة الوباء العالمى المنسب به فيروس كورونا المستجد، والتقدم إلكترونيا عن طريق الموقع الرسمي للأكاديمية www.asrt.sci.eg. وكان آخر موعد للتقدم هو يوم 28 مارس 2020، ومن جهته صرح د. محمود صفير - رئيس الأكاديمية، أن الخطة تم اعتمادها في مجلس الأكاديمية الأخير رقم 176 لسنة 2020 برئاسة وزير التعليم العالي والبحث العلمي.

أكد الدكتور خالد عبد الغفار - وزير التعليم العالي والبحث العلمي، أنه نظرا لما تمر به مصر والعالم من جائحة فيروس كورونا المستجد، تم تشكيل لجنة برئاسة رئيس أكاديمية البحث العلمى د. محمود صفير وعضوية علماء من المراكز البحثية والجامعات المصرية وتحالف البتروكيماويات، للبدء فوراً في تنفيذ مبادرة (طبق فكرتك)، مع تخصيص دعم مالى بقيمة 30 مليون جنيه حيث إن أحد أهدافنا توفير مواد معقمة ومطهرة طبقا لمعايير منظمة الصحة العالمية وإثباتها بيسر التكلفة وفتح باب التقدم لمنح استثنائية عاجلة لتلنى أفكار وحلول تكنولوجية مبتكرة لجابهة فيروس

## رؤيتنا

«عالم رقمي» لم يعد تعبيراً غامضاً يحتاج إلى تفسير في ضوء ما نشاهده الآن، وما يدور حولنا من تغيرات متسارعة تدفعنا بقوة إلى عصر عولة المعرفة ، والعلم ، وثورة المعلومات، والاتصالات التي اقتحمت كل تفاصيل حياتنا، وإن لم نلحق بها نظل مكاننا بل سيتجاوزنا الزمن بمراحل.

«عالم رقمي» جريدتك تسعى لكم ومعكم إلى دخول عالم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عبر المشاركة في إعداد جيل جديد قادر على التعامل مع هذا المجال بقوة، والانتقال من مرحلة المستخدم إلى الإنتاج وإيجاد مجتمع المعلومات.

«عالم رقمي» تسعى حثيثاً إلى المشاركة في إيجاد ذلك المجتمع من خلال التوعية والتسويق بكل مفردات مجتمع المعلومات وسوق التكنولوجيا والاتصالات محلياً وعالمياً من جهاز الكمبيوتر والتليفزيون المحمول مروراً بشبكة الإنترنت وصولاً إلى خدمات المحتوى الإلكتروني.

«عالم رقمي» تهدف إلى فتح قنوات الاتصال والتفاعل بين كل أطراف مجتمع المعلومات بداية منك إلى الشركات ومؤسسات الأعمال والأجهزة الحكومية والجمعيات الأهلية دون مبالغة أو تهमيش طرف لصالح آخر.

## عالم رقمي

أول جريدة اسبوعية متخصصة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تصدر عن شركة عالم رقمي للصحافة والنشر والتوزيع بترخيص من المجلس الأعلى للصحافة الاصدار الثاني

رئيس مجلس الادارة ورئيس التحرير

خالد حسن  
مدير عام التحرير

فاتن الخولي  
مدير الديسك

عثمان أمين

المشرف الفني العام

أكرم أحمد أمين  
سكرتير التحرير

عادل فريج

قسم التحقيقات : أحمد سليمان  
قسم الأخبار : وسيم أمام  
قسم الخارجى : ليتر نبيل  
المدير المالى : إيهاب حسن  
مدير المحتوى الإلكتروني: شيماء حسن

للإشتراكات والإعلانات شركة عالم رقمي

المكتب الرئيسى 3 ش توفيق  
الحكيم من ش الثقافة الجى 9  
مدينة العبور

ت: 24544600  
فاكس: 24544900

www.alamrakamy.com  
ifno@alamrakamy.com  
صندوق بريد: 11341

## تعاون القومى للاتصالات مع شركات المحمول الأربعة لتوفير 250 ألف كرتونة طعام وشنطة غذائية لدعم مليون مواطن متضرر من كورونا

كتب : نهله مقلد

فى ضوء توجيهات الدكتور عمرو طلعت وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لدعم جهود الدولة فى مواجهة فيروس كورونا المستجد، والمساهمة فى تخفيف العبء عن المواطنين: قام الجهاز القومى لتنظيم الاتصالات بالتنسيق مع شركات المحمول الأربعة للمشاركة بالتساوى لـ أجل توفير 250 ألف كرتونة طعام وشنطة غذائية لـ 250 ألف أسرة من الأسر المتأثرة من الإجراءات الوقائية لمواجهة انتشار فيروس كورونا، بحيث يصل عدد المستفيدين إلى نحو مليون فرد؛ وذلك فى إطار المبادرة التى أطلقها بنك الطعام المصرى تحت شعار "دعم العمالة اليومية مسؤولة".

هذا وتهدف المبادرة إلى تقديم الدعم الغذائى للمواطنين الذين تأثروا سلباً من التداعيات الاقتصادية للإجراءات الوقائية التى تم اتخاذها مؤخراً للحد من انتشار فيروس كورونا المستجد: وتأتى المشاركة الإيجابية لشركات المحمول الأربعة تأكيداً على الدور المجتمعى للشركات فى مثل



## الجهاز القومى لتنظيم الاتصالات يوحد مواعيد عمل منافذ بيع مشغلى خدمات الاتصالات

كتب : محمد شوقى

فى إطار توجيهات الدكتور عمرو طلعت وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات نحو استمرارية العمل فى تقديم خدمات الاتصالات للمواطنين مع الالتزام بتتفيذ

خطة الدولة للحد من انتشار فيروس كورونا المستجد: اصدر الجهاز القومى لتنظيم الاتصالات تعليماته نحو توحيد مواعيد عمل منافذ بيع الشركات الأربعة مقدمى خدمات الاتصالات بمصر للتعامل

مع الجمهور فى كافة أنحاء الوطن خلال الفترة من الساعة الثامنة والنصف صباحا حتى الرابعة والنصف عصرًا. وكان مجلس الوزراء قد أصدر عددًا من القرارات على لوزارة الصحة مجانًا وإضافة ٢٠٠ مقدم خدمة لزيادة القدرة على استيعاب المكالمات.

من انتشار فيروس كورونا، وشملت القرارات حظر انتقال المواطنين على جميع الطرق بكافة أنحاء الجمهورية من الساعة السابعة مساءً حتى السادسة صباحًا، وذلك بدءًا من الأربعاء 25 مارس ولمدة أسبوعين.

## خالد حسن لـ "النيل للأخبار": أزمة كورونا فرصة ذهبية لتعزيز التعليم الاستفادة من تقنيات التعليم عن بعد

كتب : شيماء حسن

أكد الكاتب الصحفي خالد حسن رئيس تحرير جريدة "عالم رقمي" أن مصر اتخذت منذ سنوات خطوات إيجابية فى مجال تطبيق مفهوم "التعليم عن بعد" وتم تخصيص مليارات الجنيهات لتوفير البنية التكنولوجية التحتية اللازمة سواء على مستوى المدارس 8، الألف مدرسة للثانوية العام مزودة بخطوط الألياف الضوئية، لائحة خدمات الإنترنت فائق السرعة بجانب توزيع أكثر من 700 ألف جهاز تابلت على طلاب المرحلة الثانوية وإن الأزمة الحالية لفيروس كورونا وتعطيل ذهاب نحو 22 مليون طالب إلى المدارس والجامعات تمثل فرصة قوية جدا للتوسع فى تطبيق "التعليم عن بعد" لأكثر من 10 سنوات . جاء ذلك فى مشاركة فى برنامج " همزة وصل " على قناة " النيل للأخبار " على التلفزيون المصرى للتعليق على قرارات الدكتور طارق شوقي، الذى كشف عنها فى رسالة مصورة (فيديو) حيث جميع السنوات سيتم الاكتفاء بما درسه الطالب فى الفصل الدراسى الثانى حتى يوم 15 مارس، وسيتم مراعاة ذلك فى المشروع الجيئى ومستشكك أجزاء المناهج المتبقية فى العام الدراسى التالى وبالنسبة لطلبة الصف الثالث الثانوى، تم الاتفاق مع وزارة التعليم العالى على أن يتم تدريسها فى السنة التعليمية لـ الكليات كما الصف الأول والثانى الثانوي: سوف تشمل الاختبارات الإلكترونية كل ما درسه الطالب فى الفصل الدراسى الثانى حتى 15 مارس 2020.

أضاف كُنت اتمنى ان تقرر وزارة التربية والتعليم استكمال الفصل الثانى من خلال التعليم الالكترونى حتى يمكن ان يكتسب طلابنا مهارات التعامل مع التكنولوجيا



ليس كادة لتطوير التعليم و لكن لتطوير مهارات التفكير لدى طلابنا وأثرأا عملية التعليم واعتمادها على التفاعل والبحث بعيدا عن التلقين والحفظ . وقال الكاتب للمصحفى خالد حسن ان التعليم عن بعد سوف تثرى الابتكار وتعزيز التنمية المجتمعية، وإعداد أجيال الفد من الطلاب القادرين لمواجهة التحديات المستقبلية بشرط إلزام جميع المدارس، الحكومية والخاصة، بالبدء فى التنفيذ لإعطاء العنصر البشرى فرصة الابتكار والاستفادة من الأزمات، بما فى ظل نقشى وباء كورونا . وأوضح الظروف الراهنة التى نمر بها بسبب فيروس كورونا " يمكن أن تشكل فرصة كبيرة لتطوير منظومة التعليم الالكترونى بصورة كاملة لاسيما وان وزارة التربية والتعليم قامت بتقديم 3 حلول أساسية متعددة لتطبيق «التعلم عن

## تعليق خدمات مكتب حماية حقوق الملكية الفكرية وتعديل مواعيد العمل الرسمية بهيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات

كتب : نبيللى على

قررت هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات "إيتيدا" تعليق تقديم خدمات مكتب حماية الملكية الفكرية لمدة أسبوعين اعتباراً من اليوم، لمنع الازدحام والتعامل مع الجمهور من المترددين على المكتب.

ويأتى ذلك القرار فى ضوء توجيهات وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لوكالة خطة الدولة للحد من انتشار فيروس كورونا وتنفيذاً للقرارات التى أصدرها مجلس الوزراء والتى تضمنت تعليق تقديم جميع الخدمات التى تقدمها الوزارات والمخاطفات للمواطنين. كما أقرت الهيئة تعديلاً على مواعيد العمل لتصبح من الساعة التاسعة صباحاً حتى الساعة الثانية بعد الظهر بهدف التيسير على العاملين والتى تستوجب طبيعة عملهم التواجد بمقر الهيئة وفى إطار حرص الهيئة على ضمان التزام العاملين بقرار مجلس الوزراء بحظر انتقال المواطنين من الساعة السابعة مساءً حتى السادسة صباحاً.

وتؤكد الهيئة على استمرارها فى اتخاذ كافة التدابير الاحترازية والوقائية لسلامة العاملين والموظفين والزوار



حيث كانت من أوائل الجهات التى شجعت الموظفين على العمل من المنزل للحد من الاختلاط ومنع انتشار ونقشى

## تعديل مواعيد العمل بجميع مكاتب البريد وزيادة الأقصى للسحب من ماكينات الصراف الآلى الى 10 آلاف

كتب : نبيللى على

فى إطار توجه الدولة للحد من انتشار فيروس كورونا؛ اتخذت الهيئة القومية للبريد إجراءات جديدة تهدف إلى الحفاظ على صحة وسلامة جميع العاملين والعلاء المترددين على مكاتب البريد يومياً والتي يقدر عددها بـ 4000 مكتب بريد منتشرين فى جميع أنحاء الجمهورية وذلك فى ضوء قرارات الدكتور/ مصطفى مدبولى رئيس مجلس الوزراء لمواجهة خطر انتشار فيروس كورونا.

وشملت الإجراءات الجديدة التى اتخذتها الهيئة القومية للبريد: تعديل مواعيد العمل بجميع مكاتب البريد على مستوى الجمهورية لتبدأ من الساعة الثامنة صباحاً وحتى



الواحدة ظهراً؛ وناشدت الهيئة القومية للبريد المواطنين بضرورة عدم التزاحم بالمكاتب لأداء الخدمات خاصة فى فترة

صرف المعاشات، واستغلال ميزة مد فترة العمل بمكاتب البريد الرئيسية البالغ عددها نحو ٢٠٠٠ مكتب بريد منتشرين على مستوى الجمهورية والتي تقرر تعديل مواعيد العمل بها لتبدأ من الساعة الواحدة ظهراً وحتى الثالثة عصرًا؛ كما تقرر تقديم الخدمات المالية التالية فقط خلال الفترة الحالية عبر مكاتب البريد وهى خدمات صرف المعاشات وخدمات صرف المرتبات وخدمات الحسابات الجارية والتوفير "سحب و إيداع" وخدمات الحوالات المالية الفورية وخدمات صرف المستحقات المالية وجميع خدمات التحويل بأنواعها. وفى هذا السياق: أوضح الأستاذ/ عبده علوان القائم بأعمال رئيس الهيئة القومية للبريد أن الإجراءات الاحترازية التى

اتخذتها الهيئة قد شملت أيضاً زيادة الحد الأقصى للسحب من ماكينات الصراف الآلى لتصل إلى ١٠ آلاف جنيه فى اليوم بدلاً من ٤ آلاف جنيه وذلك للحد من تواجدها العملاء بالمكاتب لسحب الاموال وتوجههم مباشرةً للسحب من ماكينات الصراف الآلى؛ مشيراً الى انه تم تشكيل لجان متابعة بالمناطق على مستوى الجمهورية لتابعة الموقف بالمكاتب أول بأول كما تم تشديد التنبية على ضرورة تنظيم انتظار المواطنين داخل المكاتب بما يساهم فى الحد من انتشار الفيروس، بالإضافة إلى توضيح وترش مميزات مد فترة العمل بالمكاتب لفترة المسائية وأهمية عدم التزاحم داخل المكاتب للعملاء وذلك للحد من التكدسات داخل المكاتب.

## منصة "أسأل" الإلكترونية تقدم استشارات طبية "مجانية" لمسة خدميها للإجابة على تساؤلاتهم بشأن فيروس كورونا "كوفيد-19"

كتب : نبيللى على

فى إطار جهوده لزيادة التوعية بشأن فيروس كورونا المستجد "كوفيد-19" وزرع الطمأنينة وتبديد المخاوف لدى أفراد المجتمع، أعلنت منصة الاستشارات الإلكترونية "أسأل" أنها ستتيح مستخدميه إمكانية التواصل على مدار الساعة مع الخبراء الطبيين لدى منصة للإجابة على كافة تساؤلاتهم بشأن الفيروس مجاناً.

وتعتبر "أسأل" منصة إلكترونية توفر مُشتركها خدمات الاستشارات الفورية التى تغطى طيفاً واسعاً من الموضوعات والاهتمامات والقضايا فى مختلف المجالات والاختصاصات بما فيها الرعاية الصحية. وتتيح هذه المنصة لمستخدميه إمكانية

الحصول على استشارات خبراء مُعتمدين من خلال واجهة مُراسلة (دردشة) مؤمنة وسهلة الاستخدام. وقال "مدحت كرم"، الرئيس التنفيذي لشركة "ريبو لبس"، المالكة لمنصة "أسأل" : "تتيح المنصة لجميع مُستخدميه إمكانية التواصل بكل سهولة وحرية مع أى من أخصائى الرعاية الصحية المُعتمدين لدى المنصة للحصول على المزيد من المعلومات بشأن فيروس كورونا وأعراضه وسبل الوقاية منه. أظهِرنا استعدادنا على مدار الساعة لموافاة المستخدمين بالمشورة والنصيحة بشأن كيفية حماية أنفسهم وأحبائهم خلال هذه الأوقات الصعبة التى نمر بها. ونأمل أن تساهم هذه المبادرة فى دعم الأفراد وتمكينهم من اجتياز هذه الأزمة الراهنة.



## ولنا رأى

بقلم:

حسام الرفاعى

## كورونا ..ونظرية المؤامرة

شيثا فشيثا تكشف الحقائق، وتتصنر نظرية المؤامرة...أعظم النظريات فى العالم..إنها نظرية تعمل فى كل الظروف والمجالات وعلى الشئ ونقيضه معا .....

هل خدع الصينيون العالم بفيروس كورونا ..؟وانقضوا اقتصادهم .. هذا ما يظنه الأمريكيون والأوروبيون بعد ان باعوا اسهمهم فى شركات تكنولوجيا ذات القيمة المضافة العالية بائئان زهيدة للحكومة الصينية .. وحسب هؤلاء فان القيادة الصينية، استخدمت "كتيكاً" اقتصاديا جعل الكل يبتلع الطعم بسهولة، قبل أن يؤكدوا أن الصين لم تلجأ لتطبيق إستراتيجية سياسية عالية "للتخلص من المستثمرين الأوروبيين، دعما لاقتصاد الصين الذى سيتجاوز الاقتصاد الأمريكى بعدد الخطوات .. لأنها تعلم علم اليقين، أن الأوروبيين والأمريكيين "يبحثون عن ذرائع للإيقاع بالاقتصاد الصينى وافلاسهم فضحت ببعض المئات من مواطنيها عوضا عن أن تنصت بشعب بأكملها .. إن الصين نجحت من خلال هذا التكتيك فى "خداع الجميع"، حيث حصلت حوالى 20 مليار دولار أميركى فى ظرف يومين، نجح الرئيس الصينى فى خداع الاتحاد الأروبي والولايات المتحدة الأمريكية على مرأى العالم، لعب لعبة إقتصادية ذات طابع تكتيكى، لم تخاطر ببال أحد، فقبل فيروس كورونا" كانت معظم الأسهم والحصص فى المشاريع الإستثمارية يعمل إنتاج التكنولوجيا والكيمويات" تعود ملكيتها للمستثمرين الأوروبيين والأمريكيين، وهذا يعنى أن أكثر من نصف الأرباح من الصناعات التكنولوجية والكيميائية والخفيفة والثقيلة، كانت تنهب إلى أياد المستثمرين الأجانب و ليس إلى الخزينة الصينية، مما كان يؤدى إلى هبوط صرف العملة الصينية "اليوان"، ولم يكن باستطاعة المصرف المركزى الصينى أن يفعل شيئا أمام السقوط المستمر لليوان، حتى انتشرت أنباء عن عدم قدرة الصين على شراء اقئنة للوقاية من انتشار الفيروس القاتل، هذه الشائعات وتصريحات الرئيس الصينى بأنه غير مستعد لإنقاذ البلاد من الفيروس"، أدت إلى انخفاض حاد فى أسعار شراء أسهم شركات صناعة التكنولوجيا فى الصين، وقد تساقبت إمبراطوريات المستثمرين "الأجانب فى طرح الأسهم الإستثمارية للبيع بأسعار منخفضة جدا، و بعروض مغرية، لم يشهد لها مثيل فى التاريخ .. انتظرت الحكومة الصينية حتى وصلت أسعار الأسهم الأجنبية إلى حدودها الدنيا شبه المجانية، ثم أصدرت أمرا بشرايتها . اشترت أسهم الأمريكيين والأوروبيين، و ما يقين مغولو الإستثمارات الأروبية والأمريكية بأنهم خدعوا، كان الوقت متأخرا جدا، حيث كانت الأسهم فى يد الحكومة الصينية التى بهذه العملية قامت بتأميم أغلب الشركات الأجنبية المنتصبة على أراضيا بطريقة مبهجة ودون أن تتسبب فى أزمة سياسية أو إطلاق رصاصه واحدة .. المصادف ذاتها، أكدت وأشارت أن كورونا هو فيروس "حقيقى"، لكنه ليس بالخطورة المفزة التى تم الترويج لها عبر العالم .. وبدأت الصين بأخراج المصل المضاد للفيروس هذا المصل الذى كانت تملكه منذ البداية فى رفوف المتاجر بعد أن نالت مئتاها ..

إذا صحت هذا خبرافو للشعب الصينى ..ضريبة معلم ...

بقلم:

ميشيل نادر

الدير الأول لحلول حماية البيانات  
فى الشرق الأوسط وروسيا وأفريقيا  
وتركيا لدى دل تكنولوجيا

## الاستثمار فى خدمات المرونة الإلكترونية مفتاح النجاح بعصر التحول الرقمي

فى ظل اقتصاد اليوم الدائم والمتصل دائما، تتعرض الشركات للضغط من أجل تعزيز إستراتيجيتها للأمن السيبرانى وتبنت لمعالجتها أن حماية البيانات أمر حاسم لاستراتيجية مشاركة العملاء، علاوة على ذلك، مع استمرار الاقتصاد العالمى فى رقمنة العمليات وسلاسل التوريد و المعاملات التجارية وخدمات الموظفين والعلاء، من المتوقع أن تظل الهجمات السيبرانية أحد التهديدات الرئيسية التى تواجه العالم، يصنف تقرير المخاطر العالمية لعام 2020 الصادر عن المنتدى الاقتصادى العالمى الهجمات الإلكترونية كئانئ أكبر المخاطر العالمية التى تهدد الشركات فى العقد المقبل. ومع تزايد تطور أدوات الإنترنت المظلم "الدارك نت" وتيسر الوصول إليها، أصبحت الهجمات السيبرانية عبئاً للحدود بشكل متزايد من خلال الاستفادة من القيود القضائية للسلطات الإقليمية. فى مجال الأمن السيبرانى، تظهر التهديدات والثغرات الجديدة بسرعة فائقة. ونظراً لأن التقنيات الجديدة تتيح فرصاً للإنكار، فإننا نشهد المزيد من فقدان البيانات على نطاق واسع وزيادة هجمات برامج الفدية، لذلك تعد خدمات مرونة الأعمال فى مفتاح النجاح.

لماذا يجب على الشركات أن تتحرك؟ إن الرد فى الوقت الحقيقى على الهجمات الإلكترونية قد فات أوانه بالفعل، تقتضى إدارة المخاطر خفة الحركة والتنسيق الشامل بين الشركات واختبار لضمان الوعى، حيث يتعلق الأمر بالعمل الاستباقي وليس رد الفعل. تعد خدمات المرونة الإلكترونية أكثر أهمية من أى وقت مضى حيث تقوم الشركات المتوسطة الحجم بتقييم خطر تعرضها للهجمات، سواء على أيدئ المجرمين أو بوصفها خسائر تبعية فى الحرب السيبرانية. من الممكن أن يقضى أى فقدان للبيانات على المؤسسات غير المستعدة، بينما يأمل قادة الأعمال اليوم الإفلات من قائمة المستهدفين، ولكنها مسألة تتعلق "بحالة عدم حدوث ذلك". وفقاً لدراسة دل لتكنولوجيا لعام 2030 التى أجريت تحت إشراف معهد المستقبل (IFTE)، قام 4600 من قادة الأعمال حول العالم بتصنيف مخاوف الأمن وخصوصية البيانات على انها العائق الأكثر إلحاحاً أمام التحول الرقمى الناجح. واعترف 51 ٪ منهم بأن لديهم تدابير غير فعالة للأمن السيبرانى، بينما اعتقد 59 ٪ أن القوى العاملة لديهم ليست على راية أمنية كافية. من الجدير بالاهتمام أيضاً ملاحظة أن الانتشار المتزايد للأجهزة إنترنت الأشياء تسبب فى ثغرات أمنية فائقة مما يمكن مجرمى الإنترنت من مضاعفة عدد اختراقات البيانات وسرقات الهوية كل عام فى الشرق الأوسط على وجه التحديد. والسبب هو، بينما تسعى المزيد من المؤسسات إلى تنفيذ مبادرات التحول الرقمى، فإنها تواجه مخاطر جديدة ومعددة تعمل على توسيع نطاق هجومها. لذلك، مع استمرار إدراج الأجهزة التى تدعم إنترنت الأشياء والنكاء الاصطناعى فى الأعمال التجارية، من الضرورى ضمان أن تظل هذه الأجهزة متصلة بالشبكة آمنة.

فى عصر البيانات الذى نعيشه اليوم، تتغير طريقة تفكير المؤسسات فيما يتعلق بالبيانات وكيفية حمايتها وسبل تحقيق دخل منها، حيث تشكل البيانات عنصراً أساسياً بالنسبة للمؤسسات. كشف المؤشر العالمى لحماية البيانات 2020، الذى تصدره شركة دل لتكنولوجيا، أن 86% من صانعى القرار فى مجال تكنولوجيا المعلومات فى الإمارات العربية المتحدة يرون القيمة المحتملة التى تحملها البيانات، ولكن على الرغم من هذه المخاطر، فإن المؤسسات فتتها محدودة فى حلول حماية البيانات الخاصة بها. حيث أشار 88% إلى أن حلول حماية البيانات الحالية لديهم لن تمكنهم من مواجهة تحديات الأعمال المستقبلية.

حماية مجموعة هائلة من البيانات ليست بالمهمة سهلة على الإطلاق، خاصة فى ظل نموها المستمر. ولكن يجب على جميع الشركات استيعاب ما هو محض أعمالها النووى، وهو يمثل من 10 إلى 15 بالمئة من البيانات الهامة التى يجب حمايتها. يتطلب حماية الأعمال من المخاطر المتوقعة ومن فقدان البيانات الهامة خبرة فى الأمن السيبرانى ونهجاً يتسم بالمرونة والاستدامة. ويجب توعية الشركات بأن هذا الأمر لا يعد مشكلة تقنية فقط، ويمثل الجمع بين التكنولوجيا والأعمال

المعنى الحقيقى للمرونة. إن الاعتماد على خبراء الإنترنت عندما يتعلق الأمر بالتخطيط والتنفيذ يسببعا الشركات على تحديد التطبيقات الرئيسية والوقت المستغرق لاستعادة البيانات والأدفاء.

تحتاج كافة جهات الأعمال إلى معرفة أين تحفظ بياناتهم وخدماتهم الحساسة واستيعاب المخاطر المحتملة. فهم مسئولون المخاطر، هناك حاجة لتبني نهج من، لأن المخاطر تتغير كل يوم فى ظل تغير الأعمال المستمر. لهذا السبب، تعد عمليات المسح المنتظم والتعليق ضرورية لفهم هذه التغييرات وتأثيرها. وقد يدفع ذلك البعض إلى المبالغة فى التحليل، أى الرغبة فى إنقاذ كل شئ، مثلما يحدث عندما نرغب فى جلب متعلقاتنا الأساسية من المنزل عندما يحترق، يجب على الشركات أن تتبنى نفس النهج وتتخذ القرار بشأن بياناتها الهامة فقط حتى يمكن حمايتها واستخدامها لاستعادة البيانات بعد ذلك.

الخبر السار هو أنه يمكن تبسيط هذه العملية من خلال حماية البيانات وخدمات الأمن السيبرانى التى تمكن المؤسسات من إنشاء سياسة تدفقات عمل آلية لنقل البيانات الهامة للأعمال إلى بيئة معزولة وتأمينها فى أقل من خمس خطوات. يعرف ذلك بـ cyber-vault، وهو الحماية المطلقة للحمض النووى للشركات. فى حالة وقوع هجوم، تستاعد هذه البيانات الشركات على استعادة البيانات، عند الاستجابة للحوادث للبيانات والعمل على إعادة النظم والبيانات المهمة إلى الإنترنت، فإن القوة والبساطة أمران مهمان. يجب أن تكون خطة استعادة البيانات السيبرانية مدمجة باستراتيجية الشركة وأن تتماشى مع إستراتيجيتها السحابية على مدى السنوات الخمس التالية.

## ”التعليم عن بُعد“ كلمة السر لتطوير العملية التعليمية وتأهيل طلاب المستقبل

كتب : عادل فريج - محمد شوقي  
منذ مطلع العقد الماضي يكثر الحديث على المستوى المحلي عن مفاهيم ” التعليم عن بُعد “ و ” التعليم الإلكتروني “ كأحد أهم ثمار ثورة التكنولوجيا والاتصالات والتي يمكن أن يكون لها أثارها الإيجابية على تحسين وتطوير العملية التعليمية في مدارسنا وجامعاتنا والتحول من الأسلوب التقليدي المعتمد على التلقين والحفظ إلى التركيز على التفاعل والتفهم بين الطالب

والدرس والمناهج التعليمية .  
في اعتقادي أن ”التعليم الإلكتروني“ يمكن أن يساهم أيضا في حل مشكلة ازدحام الفضول وقاعات المحاضرات ومواجهة العجز في هيئات التدريس، وينشر ثقافة التعلم والتدريب. ويوفر بيئة تعليمية تسمح للطلبة والعلمين وأولياء الأمور وإدارة المدرسة بالتواصل عبر تنفيذ نظام الحصص التخيلية والذي يمكن بثه من خلال المركز التكنولوجي التابع لوزارة

التربية والتعليم.  
وفي الحقيقة يجب أن نفرق بين كل من مفهوم ” التعليم عن بُعد “ والتعليم الإلكتروني “ فإذا كان الأول يتيح للطلاب في أي مكان إمكانية الحصول على المناهج التعليمية ومتابعة دراسته التعليمية دون أن يضطر إلى الذهاب إلى مقرها “ المدرسة أو الجامعة “ بما يعني توفير في التكلفة المالية للطلاب فإن مفهوم ” التعليم الإلكتروني “ يطلق على منظومة متكاملة لتطوير التعليم

تشارك فيها المدرسة من خلال استخدام أدوات تكنولوجيا متطورة في عملية التدريس بدلا من الأدوات التقليدية وأن نتاح لأسرة فرصة أكبر لتابعة عملية التحصيل والتقييم لأبنائها من خلال الموقع الإلكتروني للمدرسة .  
”عالم رقمي “ ترصد في الملف التالي العديد من الخطوات التي تم اتخاذها من الجهات الحكومية والخاصة المعنية بتطوير العملية التعليمية ..

لتطوير المجتمع الصناعي في مصر وخارجها ؛

### جامعة " النيل " الأهلية تطلق برنامج الذكاء الاصطناعي لطلاب مرحلة البكالوريوس

أن البرنامج سيقدم مستوى تعليمي متميز للطلاب بالإضافة إلى وضع برامج بحثية قوية لمواكبة التطور المستمر والسريع في هذا المجال بجانب تعزيز نوع من الشراكة الوثيقة مع الصناعة المحلية والعالمية ؛ وهو ما سيساهم في تطوير الصناعة وخدمات الحوسبة المتخصصة للمجتمع الصناعي في مصر وخارجها .

أضاف كلية تكنولوجيا المعلومات وعلم الحاسب بجامعة النيل الأهلية قامت بتقديم وإنشاء برنامج الذكاء الاصطناعي (Artificial Intelligence) متماشيا مع معدلات التطور في علوم الحاسب وتطبيقاته في هذا المجال ؛ ونظرا لطبيعة البرنامج واعتماده على الأدوات الأساسية للحسابات والرياضيات وتطبيقاتها ، وسوف يعتمد البرنامج على توفير المقررات الأساسية في تلك العلوم مع توفير أساس صلب للطلاب في مجال المعلوماتية والذكاء الاصطناعي شاملا علوم الحاسب وفروعه .

وقال عميد كلية تكنولوجيا المعلومات وعلم الحاسب بجامعة النيل الأهلية ؛ أنه سيتم التركيز في البرنامج أثناء الدراسة على التطبيقات العملية الحديثة ، وسيعتمد على الأساس العلمي والتكنولوجي المكسب ، من طريق تنفيذ خطط عملية تمكن الطلاب من ربط الأساس النظري بالجانب العملي من خلال ربط الدراسة الأكاديمية مع احتياجات الصناعة الحديثة.

كتب : بإسل خالد - محمد شوقي  
أعلنت كلية تكنولوجيا المعلومات وعلم الحاسب بجامعة النيل الأهلية عن إطلاق برنامج الذكاء الاصطناعي لطلاب مرحلة البكالوريوس مبنيا على نظام الساعات المعتمدة ؛ ويشترط البرنامج أن يتم قبول الطلاب بداية من العام الدراسي 2020/2021.

من جهته أكد الدكتور طارق خليل -رئيس جامعة النيل الأهلية : أن البرنامج سيكون رائدا باحتوائه على أفضل السارات التعليمية والبحثية والتطبيقات التقنية في المجالات الناشئة والتي تعتمد على الذكاء الاصطناعي على المستوى الوطني والإقليمي والدولي.

من ناحية أخرى قال الدكتور وأثل عقل - نائب رئيس جامعة النيل للشئون الأكاديمية ، إن برنامج الذكاء الاصطناعي يهدف إلى إعداد جيل من المتخصصين المتميزين في مجال الذكاء الاصطناعي ومجالاته الفرعية ؛ كتعلم الآلة وتطبيقاتها في الروبة بالحاسب ؛ والتعرف على الأنماط ونظم المعلومات الذكية في الصحة والنقل ؛ وكذلك نظم معالجة اللغات الطبيعية ؛ ونظم التوصية والمدن الذكية .

في سياق متصل أشار الدكتور أحمد حسن : عميد كلية تكنولوجيا المعلومات وعلم الحاسب بجامعة النيل الأهلية ؛

لإتاحة محتوى رقمي ونشر ”التعلم عن بُعد“ ؛

### مؤسسة "فودافون مصر" تطلق منصة "تعليمي" مجانا بالتعاون مع "نهضة مصر" ومنصة "الأضواء"

كتب : نبيلي علي - محمد شوقي  
كشفت مؤسسة فودافون مصر لتتمية المجتمع، عن تعاونها مع دار ”نهضة مصر“ للنشر، أعرق المؤسسات القائمة على إنتاج المحتوى التعليمي الرقمي وصاحبة العلامة التجارية لأشهر سلسلة كتب تعليمية ”الأضواء“ ، لإطلاق مبادرة تدعم الطلاب المصريين لاستكمال الدراسة عن بعد، بعد قرار الحكومة المصرية بتعليق الدراسة في الفترة الراهن كإجراء احترازي.

وتقتضى هذه الشراكة إطلاق مؤسسة فودافون مصر لمنصة تعليمية إلكترونية تتيح عليها نهضة مصر مصادر ومحتوى تعليمي رقمي من السلسلة التعليمية الأشهر ”الأضواء“ . ويكون الدخول على المنصة وتصفحها ”مجانا“ للمستخدمين . كما تضم المنصة فيديوهات شرح من قبل مدرسين متخصصين يتم إنتاجها حاليا خصيصا لتغطي تلك الفترة الطارئة. بالإضافة إلى وسائل تقييم متعددة

وأستلة تفاعلية وأدوات تواصل مباشر مع المدرسين. وتهدف المنصة الإلكترونية الجديدة ”تعليمي“ دعم الطلاب مستكمال مسيرتهم التعليمية، كما تدعم الآباء الذين يعدون من أهم الداعمين للطلاب الآن ولتأدية أداء أبنائهم. من جهته قال المهندس محمد حنة، رئيس مجلس أمناء مؤسسة ”فودافون مصر لتتمية المجتمع“ ،

سعداء بتوقيعنا هذه الشراكة مع ”نهضة مصر“ ، والتي تعد من الشراكات الاستراتيجية فى الوقت الراهن التى نذكر فيه أهمية عملنا، الذى يظهر جليا فى دعم خطوات الحكومة المصرية فى ظل الأزمة الراهنة، وتنعهد فودافون بتقديم أحدث الحلول التكنولوجية لتطوير المنظومة بكل مراحلها.

من جهتها قالت داليا إبراهيم - رئيس

إبراهيم؛  
هدفا دعم العملية التعليمية عبر توفير مصادر تعليمية تكميلية لما تقدمه وزارة التربية والتعليم لطلابنا

مجلس إدارة نهضة مصر، ”فودافون“ شريك إستراتيجي لنا في العديد من المبادرات التنموية المجتمعية ، واليوم تأتي هذه الشراكة مع مؤسسة فودافون مصر فى وقتٍ هو الأكثر أهمية للطلاب المصريين والعملية التعليمية التى طالما كد شغوفين بدعمها وإثرائها.

أضافت ”نهضة مصر“ بدأت فى عملية التحول الرقمي وإنتاج المحتوى التعليمي منذ أكثر من عقدين من الزمن وهو ما مكنا من تطوير منصة الأضواء التى تضم مصادر تعليمية رقمية تساعد الطلاب على استيعاب وفهم المحتوى التعليمي بشكل مبسّط . أكدت أن الشراكة بين منصة ”تعليمي“ ومنصة ”الأضواء“ تأتي لتوفر مصادر تعليمية تكميلية لما تقدمه وزارة التربية والتعليم على منصاتهما وعلى رأسها بنك المعرفة المصرى والذي يعد من أواضخم المنصات التعليمية الإلكترونية على مستوى العالم.

### متابعات

فرص الہسنفیل

بقلم:

د. هبه صالح

رئيس معهد تكنولوجيا المعلومات " ITi "

### رب كورونا ناعفة !

رب جائحة عالمية جاءت لتؤكد أن العالم في أزمنة الصحية ومن ثم الاقتصادية والأمنية أصبح مضطرا لتعاون التنافسي. فادركت دول العالم اليوم أهمية تضافر مجهوداتهم في انقاذ كوكب "نا" من خلال وضع سياسات علاجية ووقائية متقن عليها ومعلمة لئتم تنفيذها من خلال تنسيق مؤسسي محلي وعالمى. ويردد الكثيرون اليوم ما أعلته بيل جيتس سابقا، من ضرورة الاستثمار التعاوني لضمان مستقبل آمن للبشرية. وليس يستغرب أن نسمع قريبا عن التعاون في طرح سياسات ركيزة لأمن قومي، وأساس لمستقبل أوطان.

جاءت كورونا أيضا لتستحضر روح وجسد التكنولوجيا، ليرغب في أن يحياها ويمتلكها الفرد والمدرسة والمؤسسة والقطاع الخاص، وتدفع بخطط الحكومات المرتبطة بالتحول الرقمي، وخطط أخرى للبدائل الآمنة لما بعد الثورة التكنولوجية من حيث أمن، عدالة، تكافل، وتضامن المجتمعات الرقمية، والتي لها حديث آخر.

جاءت كورونا ومعها إعادة ترتيب لمؤثر الاقتصاد، من اغتياض كورونا الجدد ممن امتلكوا أوتانهم من قبل الأزمة، ويحاول أن يلحق بهم لاعبون آخرون، منهم العازمون ومنهم المصطرون ومنهم التاهون. وتبدأ مرحلة وواقع جديد من الفرص والتحديات، اعتقد أن أسرها مرتبط بفرض تطوير العمل وتطويره لهذا الواقع، شريطة التخطيط له على أنه أمر مستمر وليس فترة انتقالية. أما أصعبها فهو بلا شك قدرتنا كشركاء منظومة كوكب واحد، على تحديد واجبا، ودولياتنا من القيم الإنسانية كالرحمة والتكاتف والمعالة.

في معهد تكنولوجيا المعلومات، ومع المحطات الأولى لبوادر أزمة كورونا، كان القرار لتريق العمل هو سرعة الاستعداد للحفاط على رسالة المعهد في تأهيل الكوادر البشرية والانتقال من تقديم الخدمة داخل الفصول، الى التعلم الإلكتروني المتزامن وعن بعد . خمسة أيام، شهدت أعداد الطلبة التكنولوجية، تأهيل المدربين، عمليات مكثفة من الاختبارات، حتى انطلقت فاعليتها بداية من يوم الجمعة الموافق 13 مارس 2020 . ساهم في سرعة التحول، ١. رؤية مشتركة لتريق العمل تحت عنوان "التطور بقاء" 2. التخطيط لمرحلة سمها "الاستمرار وليس الاستثناء" في ضوء تقييم للمعوقات والمخاطر 3. الجاهزية المسبقة ووجود لبيات لمنصة تعلم المعهد الإلكتروني والتي دعمها فريق عمل متخصص تم الاستثمار في قدراته من حيث التدريب محليا وعالميا. وبعد الانتهاء من مرحلة الحفاط على الخدمة، بدأ العمل على محورين : ١. تقييم ما تم من حيث الكفاءة والتكلفة والتأثير، نشرها، 2. كيفية استثمار مزيد من فرص كورونا، سيعمل عنها تباعا في مجال العمل الحر والذكاء الصناعى. وكما ذكرت سابقا، أن في فرص كورونا ما هو الأيسر من حيث قدرة التكيف وسرعة التطوير للأعمال ما ضوء ما يمثل أمامها من فرص. ولكن يبقى الأكثر تحديا هو قدرتنا كمجتمعات وحكومات وأفراد على أن نرى ونساعد من تصنروا اليوم وأن لم يتسببوا في أحداث الضرر، وعلى المدى الأتي، لمن يمتلكون غدا ومستقبلا يمكننا أن نخار وأن نعمل على أن نتركه أكثر عدلا، وأمانا، ولهذا حرصنا في رسالته المعهد ليشابه من المتدربين، ونحن نشاركهم من خلالها مستجدات خطط برامجهم الجديدة عبر الانترنت، ونفاسيلها اللوجستية أن تتضمن جزءا من هذه الرسالة، أملين في المساهمة بدورنا أفرادا ومؤسسات في أن ننشرها ونحياها، فاختتمناها بما يلي: "وأخيرا إلى طلبة وطالبات معهد تكنولوجيا المعلومات، نذكركم وأنفسنا، أن ما نمر به فرصة للتذكرة والاختيار. فننتذكر أن أمرنا كله خير، باليقين والعلم والأخذ بالأسباب، ونختار أن يكون بيننا مزيدا من الترابط والتواصل حتى وإن تباعدنا في الأماكن. فلنطمعن على اهك وأصحابك وجيرانك داخل مصر وخارجها، ونسأل عن كبار السن ممن يعيشون وحدهم في معيكل، ونساعد على حيولهم يك من عمال اليومية وساهم مع الجمعيات التى تساعد كل من تأثرت أعمالهم. ولنرسل رسائل داعمه لأهلنا من الأطباء والعاملين بالمستشفيات، ولنشارك سويا المبادرات البائنة. اختر أن تستخدم علمك وأبداعك وأدواتك التكنولوجية كى تحيا انسانا".

الہمیزون

بقلم:

د. ياسر بهاء

### كيف تكون فاشلا

هل لديك أدنى شك أن الهدم أسهل وأسرع من البناء؟ بالطبع لا فإن ما يمكن بناؤه في شهور وسنوات يمكن هدمه في ثوانى سواء كان ماديا ملموسا كالمطبخ سحب أو معنويا كالثقة في شخص ما . وبالتالي ما أصعب أن تتصف بصفتا الناجحين بالرغم من أن تلك الصعوبة يصحبها إنجازات ونجاحات تفوق بمراحل ما يتكبده الناجحون من مصاعب ومجهود واختصار وخسائر وغيرها.

سأقوم فيما يلي بعرض بعض النصائح – إذا صبح لنا أن نطلق عليها نصائح – والتي تساهم بشكل مباشر في الفشل والبعد تماما عن تحقيق أي نجاح يذكر: استمر فيما تقعله بدون أي تجديد وإبداع دائما يوماك مثل أمسك وخاصة إن كان الأمر مثل أول أمس مثل كل أيامك التعليمية السابقة.

لا تضع لك أهدافا في أي مجال من مجالات الحياة فالأهداف تحتاج تفكير ومجهود والزماد وأيضا هي فقط لن أراد النجاح وأنت لا ترغب أن تكون منهم. من الرائع أن تقوم بما يجب عليك عمله فقط عندما يحين وقته فلا يوجد داعي للتخطيط المسبق ولا تحديد أولويات لما تقوم به فما أجمل ألا تشغل بالك أو تترقق ذهنك بمثل هذه الخزعليات التي تشيق بها هؤلاء الناجحون.

لا تتوقف من الشكوى من كل ما إن ستاء منه حتى تشعر دائما بأنك غير مسؤول عما أنت فيه وستستوق في الفشل إذا لم تحلث الشكوى ذلك ووصلت إلى التشكيك في فيما يبدو جيد في المؤكد أن هناك شيء سيء وراء كل ما هو جيد. لا تسمع أبدا لأي أحاديث إيجابية أو خيبويهاات تحفيزية في تهدر وقتك الثمين وكلها كلام أناس من عالم آخر قد حققوا نجاحات بالصدفة والحظ ويخدعون الناس بكلام معسول وكانهم هم من أوتوا العلم دون غيرهم.

كن على يقين بأن الفاشلة كثر لا يفنى بمعناها الجيدوهي أن ترضى بكل ما أنت فيه وأنت تتقبل كل ما يحدث لك وتتأسس دائما فندرتك على تغيير ما أنت عليه وأيضا لا تتيسى أن تشك دائما من حيلك العاثر.

حاول دائما إرضاء كل من حولك بشتى الطرق ومهما كلفك ذلك.

كن دائم الانتقاد لكل ما حولك فلا يوجد شيء جيد في هذه الدنيا فإن هناك من كتب لهم الثراء وهناك من كتب عليهم الشقاء.

لا تسمى أبدا لاكتساب مهارات جديدة فما تملكه بكفكها فانت كما اتفقنا قانع بما أنت عليه فلماذا التعب والإرهاق؟

كن مثالا يحتذى به في عدم الالتزام بأى شيء ولتنزه إلى عمك متأخرا وغادر مبكرا إن أمكن وتحاليل على نظام الحضور كلما أتيت لك الفرصة للحصول على قدر أكبر من الراحة بعيدا. على ذلك لا تنسى قضاء أطول وقت ممكن في الأحاديث مع الزملاء وتناول المشروبات والأطعمة ولا تنجز في يومك إلا أقل القليل.

لا تجعل الارتقاء في السلم الوظيفي أحد أهدافك فإنها تأتي بمسؤوليات وأعباء لا طاقة داعي لها فما أجمل أن تعيش حياتك وفقا لما أنت معاد عليه دون تغيير.

لا تقم بالتركيز على مهمة واحدة في الوقت بل كن على استعداد دائما أن تكون متعدد المهام وشئت تركيزك بين المهام المختلفة في نفس الوقت فليس المهم جودة النتائج ولكن المهم أن تظهر بمظهر المشغول دائما فإن تكون مشغول أفضل ألف مرة من أن تكون منتجا.

قل نعم لأي شيء وأى شخص ولا ترفض لأحد طلب حتى وإن كان على حساب المهام المؤكدة إليك.

لا تهتم بقياس ما تقوم به فألهام أن تستغل وقتك في إنجاز ما لديك من مهام فلا يوجد داعي للتأكد من أنك في الطريق الصحيح وستعلم عند حدوث الخطأ أنك تحتاج إلى التعديل، فلم الاستعجال؟

لا يوجد داعي أن تبدأ أي مهمة والنتيجة في ذهنك حيث أن المهم أن تبدأ وما ستعلم إليه أيأ كان كن عنه راضيا حتى لو كانت النتيجة مختلفة تماما عما كنت تسعى إليه. حافظ على وظيفتك ولا تسعى للحصول على مصدر دخل آخر أو حتى وظيفة أفضل فما تعرفه خير مما لا تعرفه.

الأهم هو النتائج قصيرة المدى وما ستحصل عليه الآن حيث أنه من غير المعقول أن تسعى لشئ يحتاج سنوات من الجهد والتخطيط وكما يقال إحييني النهاردة وموتني بكره.

عليك أن تسعى فقط وراء السهل البسيط وارتك الصعب لن يعتقد أنه لايد أن يكون له أثر في الحياة ورسالة يحيا من أجلها ومعك مثل هذه المشاعر الزائفة.

تجنب المحاولات الكثيرة والعمل أكثر من اللازم وعليل أن تتبع قاعدة "العمل الكثير يؤدي إلى إخطاء، فكلما كثرة بينما العمل القليل يؤدي إلى إخطاء، فقله" فقط قم بما تعرفه وكفى. كن على يقين بأن من يستطيعون تغيير عقلهم عما هم أناس غير عاديين ولديهم قدرات خارقة فقله يصعب علينا الحصول عليها وبالتالي لا تزعم نفسك بالسمى إلى كبرك ومن الغالبية العظمى من البشر العاديين.

هذه بعض النصائح التي إن اتبعتها بدقة لن ترهق نفسك ولا تشغل بالك بما يفعله الآخرون ولن تشعر بالغيرة تجاه من سبقوك في أي مجال من مجالات الحياة وكن على يقين أن الحظ فقط هو ما يجعل الناجح في القمة وأنت في القاع.

### تتمثل إزالة الضوضاء ورفع اليد مع دعم حالات عدم الاتصال

### مايكروسوفت "تطلق منصة" Microsoft Teams "بإمكانات جديدة لرفع مستوى كفاءة العمل عن بُعد



وفي سياق تفصيلي أكثر تشتمل المميزات الجديدة المضافة على Teams عدة جوانب مثل ، ميزة "إزالة الضوضاء" خلال الوقت الفعلي لتقليل التشويش ؛ وكذلك ميزة "رفع اليد" التي تسمح للمستخدمين إرسال إشارة مرئية لأخذ الإذن بالحديث ، وبالتالي تساعد على تجنب المقاطعة أثناء الاجتماع وتنظيم الحوار في آن واحد ، إضافة إلى ذلك تمتد ميزات Teams لتتوافق بشكل سلس مع "أجهزة RealWorld" المثبتة على الراس ، كما في عمل على تمكين الموظفين (الواجهة الأولى) من الوصول إلى المعلومات والتواصل مع خبراء

كتبت : شيلاء حسن – نهلة مقلد  
كشفت شركة " مايكروسوفت " العالمية للبرمجيات ، مؤخراً ، عن ميزات وقدرات جديدة عبر منصتها التعاونية "Microsoft Teams"، حيث تعد هذه الخطوة جزءاً من جهود الشركة الرامية إلى تمكين المؤسسات وفرق الأعمال والأفراد ، عبر تزويدهم بأفضل الأدوات التي تساعدهم على البقاء متصلين من أي مكان مع ضمان الحفاظ على مستوى إنتاجيتهم.

من جهته قال جاريب سياتارو ، نائب رئيس شعبة 365 Microsoft لدى شركة مايكروسوفت "بإفاق هذا الأسبوع الذكرى السنوية الثالثة لمنصة Microsoft Teams ، وأنا سعيد للغاية لما حملته هذه السنن الثلاثة من إنجازات رائغة في طياتها ، ونحن شغوفون برؤية Teams على مستوى العالم وهم يقومون بتحويل أعمالهم عبر منصة مايكروسوفت Teams".

أضافت سنستمر في تعزيز التجارب التي تسهل على فرق الأعمال سبُل التواصل والتعاون ، حيث تعكس الإمكانيات الجديدة التي نلن عنها اليوم مدى التزامنا الراسخ بأمرين مهمين للغاية ، يمثل الأول في تقديم أفضل تجربة عقد اجتماعات لعملائنا عبر الإنترنت ، أما الثاني فيتمحور حول توفير حلول تكنولوجية للمهنيين الذين يعانون من نقص الخدمات ، بما في ذلك موظفي الواجهة الأولى والقوى العاملة في الرعاية الصحية.

### جامعة " النيل " الأهلية تطلق برنامج الذكاء الاصطناعي لطلاب مرحلة البكالوريوس

كتب : نبيلي علي – وسيم إمام

أطلقت كلية تكنولوجيا المعلومات بجامعة النيل الأهلية برنامج الذكاء الاصطناعي لطلاب مرحلة البكالوريوس مبنيا على نظام الساعات المعتمدة؛ويشترط البرنامج أن يتم قبول الطلاب بداية من العام الدراسي القادم . من جهته أكد الدكتور طارق خليل -رئيس جامعة النيل الأهلية ؛ أن البرنامج سيكون رائدا باحتوائه على أفضل السارات التعليمية والبحثية والتطبيقات التقنية في المجالات الناشئة والتي تعتمد على الذكاء الاصطناعي على المستوى الوطني والإقليمي والدولي.

من جهته قال الدكتور وأثل عقل - نائب رئيس جامعة النيل للشئون الأكاديمية ، إن برنامج الذكاء الاصطناعي يهدف إلى إعداد جيل من المتخصصين المتميزين في مجال الذكاء الاصطناعي ومجالاته الفرعية ؛ كتعلم الآلة وتطبيقاتها في الروبة بالحاسب ؛ والتعرف على الأنماط ونظم المعلومات الذكية في الصحة والنقل ؛ وكذلك نظم معالجة اللغات الطبيعية؛ والتوصية والمدن الذكية . من ناحية أخرى أشار الدكتور أحمد حسن - عميد كلية تكنولوجيا المعلومات وعلم الحاسب بجامعة النيل الأهلية ؛ أن البرنامج سيقدم مستوى تعليمي متميز للطلاب ؛ بالإضافة لوضع برامج بحثية قوية لمواكبة التطور المستمر والسريع في هذا المجال بجانب تعزيز نوع من الشراكة الوثيقة مع الصناعة المحلية والعالمية ؛ وهو ما سيساهم في تطوير الصناعة وخدمات الحوسبة المتخصصة للمجتمع الصناعي في مصر وخارجها .

أضافت الكلية قامت بتقديم وإنشاء برنامج الذكاء الاصطناعي (Artificial Intelligence) متماشيا مع معدلات التطور في علوم الحاسب وتطبيقاته في هذا المجال ؛ ونظرا لطبيعة البرنامج واعتماده على العلوم الأساسية للحسابات والرياضيات وتطبيقاتها ، فسيعتمد البرنامج على توفير المقررات الأساسية في تلك العلوم مع توفير أساس صلب للطلاب في مجال المعلوماتية والذكاء الاصطناعي شاملا علوم الحاسب وفروعه .



وتتضمن القرار الثاني التأكيد على قرارات المجلس الأعلى للمستشفيات والذي أُنعت في جلسته الطارئة بتاريخ 19 مارس 2020 على حين أن القرار الثالث هو الاستمرار في تفعيل منظومة التعليم عن بعد طوال فترة تعليق الدراسة وفق إجراءات تضمن استمرار العملية التعليمية للفصل الدراسي الثاني بكل فعالية وجودة وذلك للمحتوى النظري لكل الكليات على أن يرحل التطبيق العملي للكليات العملية ما بعد استئناف الدراسة أو في الإجازة الصيفية بحسب ما تقرره كل جامعة.

وشمل القرار الرابع استمرار التنسيق مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لتوفير الدخول والاستخدام المجاني للمنصات التعليمية الإلكترونية أما القرار الخامس فهو في حالة استمرار تعطيل الدراسة بعد مواعيد المعلقة سابقا سيتم إلغاء إمتحانات منتصف الفصل الدراسي الثاني وضع درجاتها على إمتحانات نهاية الفصل الدراسي الثاني.

على حين ان القرار السادس هو أن توجّل امتحانات نهاية الفصل الدراسي الثاني على ألا تتعدّد قبل السبت 30مايو 2020 وفقاً للجدول التي ستعلنها كل جامعة أو في موعد يتم إعلانه لاحقاً وفقاً لاستجدات الأمور أما القرار السابع فإنه بالنسبة لطلاب الدراسات العليا يترك لكل جامعة تحديد موعد إنقضاء إمتحاناتها وفقاً لما تراه على ألا تحسب مدة تعطيل الدراسة ضمن مدة الدراسة اللازمة للحصول على الدرجة العلمية.

تاریخ: ۱۳۹۸/۰۵/۰۵

وفقا لدراسة " جارتنر " ضمن أفضل 12 دولة :

## الطلب الأكبر على الكفاءات فى مجال الذكاء الاصطناعى يأتى من خارج أقسام تقنية المعلومات

**الصيانة  
التنبؤية..تحسين  
الإنتاج وسير العمليات،  
ومراقبة الجودة وسلاسل  
التوريد أهم استخدامات  
الـ "AI"**

مجموعات محددة أيضاً، بالإضافة إلى تحديد توصيات  
الارتقاء بالصنفاقت وتعزيز عمليات البيع المتقاطع،  
فضلا عن وضع الخطط اللازمة للتهوض  
بمعدلات الطلب، وتحسين قدرات إدارة  
المخاطر.

**تطوير القدرات  
وتشجير**

**"مهارات  
الموظفين" التحدى  
أو العائق الأكبر أمام  
اعتماد تقنيات الذكاء  
الاصطناعى والتعلم  
الآلي."**



التقارير إلى أن جزء كبير من حالات استخدام الذكاء الاصطناعى تقوم بها الصناعات التى تركز بشكل أساسى على قضايا الأصول والتى تدعم أيضا مشاريع محددة، مثل مشاريع الصيانة التنبؤية، وتحسين الإنتاج وسير العمليات، فضلا عن مشاريع تحسين مراقبة الجودة وسلاسل التوريد. وغالبا ما يتم توظيف مهارات الذكاء الاصطناعى مباشرة ضمن هذه الأقسام مع مراعاة تحديد حالات استخدام واضحة لتقنيات الذكاء الاصطناعى بغية تمكين علماء البيانات وغيرهم من التعرف على أوجه التقيد التى يتسم بها قطاع معين من الأعمال، والبقاء على صلة وثيقة بهذا القطاع خلال عملية تطوير وتفتيد متطلبات عملهم.

### توظيف المهارات

وقال كريسنكى نظراً لحداثة تقنيات الذكاء الاصطناعى وتعقيدها وطبيعتها التى تغطي تخصصات متعددة، فضلا عن آثارها العميقة المحتملة، فإن مدراء تقنية المعلومات باتوا فى وضع جيد لتقديم المساعدة اللازمة لمسؤولى الموارد البشرية فيما يخص توظيف مهارات الذكاء الاصطناعى فى كافة وحدات الأعمال فى المؤسسة.

أضاف يجب على مدراء تقنية المعلومات وقادة الموارد البشرية أن يقوموا بإعادة التفكير مما فى المهارات التى يجب على الموظف، الذى تركز أعماله على الذكاء الاصطناعى، التحلى بها حقا منذ اليوم الأول، بالإضافة إلى استكشاف المعايير التى يتحلّى بها المرشحون، بما يرتبط مع الموصفات المطلوبة للموظف.

كما يجب على مدراء تقنية المعلومات تطبيق أفكارهم الخلاقة بغية تعزيز دور تقنية المعلومات فى إدارة ودعم مبادرات الذكاء الاصطناعى المتنوعة، بالإضافة إلى فرق العمل الصاعدة التى تقود الأنشطة المتعلقة بالذكاء الاصطناعى.

ماذا يقدم لنا الذكاء الاصطناعى وما تحدياته :

## رئيس ماكزنى : 5.8 تريليون دولار القيمة السنوى لاستخدام الذكاء الاصطناعى والتحليل المنطقي

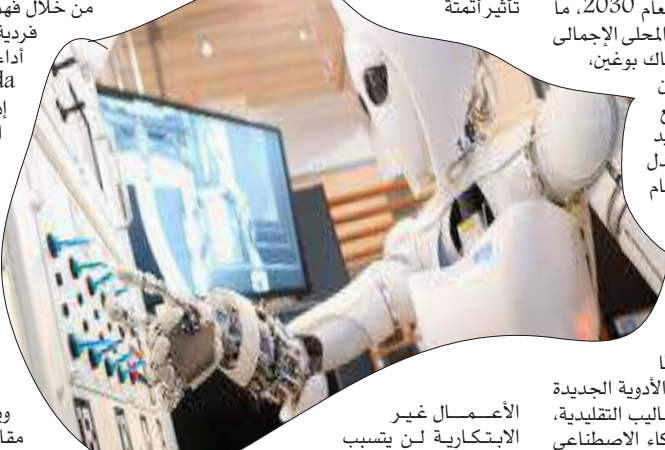
لا بد أيضاً من الأخذ فى الحسبان أن الذكاء الصناعى سيؤدى وفق توقعات شركة الأبحاث ماكزنى إلى تغيير 375 مليون عامل فى مختلف أنحاء العالم قناتهم المهنية بحلول العام 2030. ويتوقع أيضاً أن تتغير طبيعة جميع الوظائف تقريباً نتيجة التعاون مع الآلات الذكية فى مكان العمل، ما يتطلب مهارات جديدة وإعادة تدريب القوة العاملة. ومن أهم التحديات التى تواجهها فى تطوير نظم الذكاء الاصطناعى إيجاد حلول لسوء استخدامه فى أعمال إجرامية أو احتيالية أو لاختراق خصوصية البيانات، لكن على الرغم من كل ذلك للذكاء الاصطناعى آفاق واسعة لتحقيق منافع جوهرية إن تعاون الجميع على جنى منافعه وتخفيف مخاطره المحتملة.

**13  
تريليون دولار  
مساهمة الـ " AI " فى  
الناتج الكلى العالمى  
عام 2030**

فى إطار تقدمنا فى عصر الذكاء الاصطناعى والروبوتات والأتعمة تسعى كثير من الشركات إلى الاستئناء عن العمال فى الوظائف غير الإبداعية، باستبدالهم بآلات ذكية بهدف زيادة سرعة العمل وتفضيز تكلفتها. لكن بعض المتخصصين يرون بأن الأتعمة الكاملة لوظائف الخدمة قد تضر بعض المهن، لكنها ستؤدى إلى خلق مشكلات جديدة من جوانب أخرى، ويتساءلون إن كانت الحسناات ستقوى السياتة؟ إن يرى نيكولاس أغار، أستاذ فى مادة الأخلاقيات فى جامعة فيكتوريا ويلينغتون، نيوزيلندا، تأثير أتمنة

فى إطار تقدمنا فى عصر الذكاء الاصطناعى والروبوتات والأتعمة تسعى كثير من الشركات إلى الاستئناء عن العمال فى الوظائف غير الإبداعية، باستبدالهم بآلات ذكية بهدف زيادة سرعة العمل وتفضيز تكلفتها. لكن بعض المتخصصين يرون بأن الأتعمة الكاملة لوظائف الخدمة قد تضر بعض المهن، لكنها ستؤدى إلى خلق مشكلات جديدة من جوانب أخرى، ويتساءلون إن كانت الحسناات ستقوى السياتة؟ إن يرى نيكولاس أغار، أستاذ فى مادة الأخلاقيات فى جامعة فيكتوريا ويلينغتون، نيوزيلندا، تأثير أتمنة

فى إطار تقدمنا فى عصر الذكاء الاصطناعى والروبوتات والأتعمة تسعى كثير من الشركات إلى الاستئناء عن العمال فى الوظائف غير الإبداعية، باستبدالهم بآلات ذكية بهدف زيادة سرعة العمل وتفضيز تكلفتها. لكن بعض المتخصصين يرون بأن الأتعمة الكاملة لوظائف الخدمة قد تضر بعض المهن، لكنها ستؤدى إلى خلق مشكلات جديدة من جوانب أخرى، ويتساءلون إن كانت الحسناات ستقوى السياتة؟ إن يرى نيكولاس أغار، أستاذ فى مادة الأخلاقيات فى جامعة فيكتوريا ويلينغتون، نيوزيلندا، تأثير أتمنة



### الأعمال غير

الابتكارية لن يتسبب بمجرد زوال مصدر الدخل لعدم بل العمال، بل سيؤدى إلى انخفاض التواصل الاجتماعى بين مختلف الطبقات الاجتماعية والاقتصادية وفشلت المجتمع بالإضافة إلى خسارة الاختلاط الاجتماعى غير الطوعى فى المجتمعات متعددة الأعراق، ويضرب على ذلك مثلا، شركة أوبر التى ترى أن مستقبلها يكمن فى الاعتماد على السيارات ذاتية القيادة، ومع أن قيادة سيارة أوبر ليست وظيفة أحلام أحد، فإن التخلص من السائقين فى سيارات أوبر، -أو كل وسائل النقل الأخرى- سيؤدى

وتمثل انعكاسات استخدام الذكاء الاصطناعى على الصنعة والبيئة جانباً من أهم إسهاماته الإيجابية، فالتشاكل الأدوية الجديدة يصعب باستخدام أسرع بكثير من الأساليب التقليدية، ويؤدى الاعتماد على نظم مدعومة بالذكاء الاصطناعى لتحكم بالاختلافات المروية إلى خفض التأثير السلبى لتلوث الهواء على الصنعة بنسبة تتراوح بين 3% و15% وفق أبحاث شركة ماكزنى. ويرى بوغين أن الذكاء الاصطناعى قادر على مساعدة العالم فى تحقيق أهداف التنمية السدامة السبعة عشر التى حددتها الأمم المتحدة، لكن لاستفادة منه علينا معالجة التحديات الجوهرية التى يطرحها، مثل ضرورة التقدم نحو مراحل ناضجة أكثر من هذه التقنية قبل أن نستطيع الاعتماد عليها تماماً، وضرورة تحسين جودة نماذجها والتخلص من انحيازها بتوفير بيانات تدريب أعلى جودة.



الأسواق الرئيسية فى منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، حيث سيمعمل أعضاء فريق مكتب " فى إمبر " الجديد، ومقره القاهرة، على خدمة ودعم السوق المحلية والإقليمية عبر التركيز على مجموعة من الخدمات التى تتضمن الدعم، والمبيعات التجارية والفنية، وإدارة المشاريع، والاستشارات السحابية. ولضمان توفير مجموعتها الكاملة من الحلول، يجانب خدمة الدعم الحلى القادرة على تغطية كامل متطلبات السوق، تعزز الشركة توظيف أكثر من 130 شخص فى مصر خلال السنة الأولى من تشغيل وإدارة مكتبها .

كما أن تواجد " فى إمبر " فى السوق المصرية سيعزز من قدرتها على دعم ومساعدة الشركات فى إنشاء، وتشغيل، وإدارة، وربط، وحماية أى تطبيق تقوم بإطلاقه من أية بيئة

"فى إم وير" لتكنولوجيا المعلومات، التى من المتوقع أن تكون الرائدة على مستوى تخصصها فى منطقة للشرق الأوسط وأفريقيا. أشار من شأن هذه المبادرة المساهمة فى تدريب وتنمية الجيل القادم من المبرزين وخبراء وطلاب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، الأمر الذى سيمكن المؤسسات فى مصر من إطلاق عمليات الارتقاء الرقمية المستقبلية، وبنى الخطوات المستقبلية القائمة على منهجيات البنى التحتية المعرفة بالبرمجيات، بالإضافة إلى ما سبق، قامت شركة "فى إم وير" بإرساء أسس التعاون مع معهد لتكنولوجيا المعلومات ITI فى مصر، التابع لوزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات خلال شهر أبريل من العام 2019، وذلك بهدف توفير التدريب المهنى لطلاب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المصريين، للمساهمة فى سد الفجوة الفاصلة ما بين الدراسات الأكاديمية من جهة وبين المهام المطلوبة فى سوق العمل التكنولوجية التى نعيشها اليوم من جهة أخرى.



وجهر نظر

بقلم:  
أيمن صالح

### كراكيب

شعرت فجأة وكأننى أعيش اليوم مع مجتمعى المصرى حياة تشبه "الكراكيب" التى كانت تعبيرا عما يوجد فى منازلنا قديما فى أزمنة سابقة من أشياء لا فائدة ولا طائل منها سوى امتلاء أركان وربما حجرات المنازل بتلك الأشياء، واليوم أجد حياتى وقد امتلأت بتلك الكراكيب مع فارق وحيد وهو أن الكراكيب القديمة فى المنازل لم تكن ضارة بينما الكراكيب التى امتلأت بها حياتنا اليوم ضارة بل ضارة جدا، فمن فشل مفاوضات سد الخوف مع الجانب الأثوبى والتهديد المباشرين للآمن المائى المصرى والخوف من حفاف محتمل كنتيجة لبناء ثم ملء ذلك السد، إلى إعصار التئين الذى ضرب البلاد فى موجة رياح وسيلول لم يشهدها تاريخ مصر الحديث من قبل أدت إلى الشلل التام فى حركة العباد والزمتهم بيوتهم، ثم يأتى دور ذلك الفيروس اللعين المسمى "كورونا" الذى أتى على البقية الباقية من أمل دفين داخل نفسى الخروج من هذه الأزمات المتلاحقة، وبدلا من المكوث ليومين أو ثلاثة لانتقاء شر التئين أصبحت معتقلا وفيه الإقامة الجبرية لمدة أسبوعين أو ثلاثة وربما تزيد بسبب ذلك الفيروس الذى أنزله الله سبحانه وتعالى ليكون عبرة لمن يعتبر. من المؤكد أن كل تلك الكراكيب التى غزت حياتنا وامتلات بها أيامنا هى ابتلاءات من رب العباد ليختبرنا ماذا نحن فاعلون ... أنصبر أم نجزع؟! أنتوب ونؤوب ... أم نستمر فى الفنى والضلال؟!

ما نمر به فى حياتنا هذه الآونة وأتحدث هنا بصيغة العقل الجمعى لكل المجتمع، يستلزم وقفة للمراجعة والدرس على أئستوى الفردى وعلى المستوى الجماعى، فهى ليست بالمصادفة أن اجتماع مثل تلك الظروف السلبية فى ذات الوقت ويتعاقب زمنى غريب بدا وكأنه محسوب ومخطط له، وكان الله سبحانه وتعالى يريد أن يوفطنا من سباتنا وأن يحررنا من غفوتنا وأن ينبجنا من شقوقنا قبل فوات الأوان، إن قدر الله كله خير وأن مع العسر يسرا، وما ابتلى الله العباد إلا لحكمة إلهية لا يعلمها إلا هو.

والسؤال الذى يطرح نفسه هو "ماذا علينا أن نفعل فى مثل هذه الابتلاءات؟!"

الإجابة قد تكون معلومة للجميع فى مصر بمسلميها وأقباطها ولكن ينقصنا الإيمان الذى يدفعنا إلى التطبيق، الإجابة ودون شك هى الأوبة والرجوع إلى الله تعالى ليس فقط بالعبادات والدعاء فهذا أمر مفروغ منه بل ربما كان هذا هو الجزء الهين واليسير من الأمر، ولكن ما أعنيه هنا هو العودة الى صحيح الدين بالمعاملات فيما بيننا فالدین هو المعاملة كما تعلمنا من علمائنا، فكم من متعبر لله ولكنه قد ظلم هذا واغتاب ذاك ثم اختلس مالا هنا وأهدر حقوقا هناك. علينا أن نعيد حساباتنا مع الله عز وجل فنخلص لوطنا وديننا ونراعى ضماناتنا من أعمالنا. علينا أن نعامل كمواطنين صالحين داخل أوطاننا، وكعاملين متفانين فى أماكن أعمالنا، وكحيران متعاونين فى سكننا، علينا ألا ننظر فقط لصالحنا الذاتية الدونية التى تملأها الأنانية التى علينا أن نراعى مجتمعنا الذى نعيش فيه وننظر إلى نظرة إيثار وتضحية.

إن الكراكيب التى ضافت بها أعناقنا بما قدبتم أيدينا وبانتشار الفساد فى البهر والبرح لن نزول إلا بزوال أسباب وجودها، والله الذى لا اله الا هو لن يغير الله حالنا إلا إذا غيرنا نحن ما بأنفسنا. فالحلم أرفع مقتك وغضبك عنا ..... وأرفع عنا البلاء والوباء أنك انت مجيب الدعاء.



بقلم:  
كاميرون كامب

الباحث فى أمن المعلومات لدى  
شركة "إسيت" ESET

العمل من المنزل: أمن سبيرانى أفضل مع "المصادقة متعددة العوامل"

إذا كنت تعمل من المنزل بسبب الإجراءات المتبعة للحد من انتشار فيروس كورونا، فيجب عليك تعزيز تسجيلات الدخول لجميع حساباتك الخاصة باستخدام "المصادقة متعددة العوامل" (MFA) أو التى تسمى أحيانا "المصادقة الثنائية" (2FA)، من هذه الطريقة لست مضطرا إلى الإكتفاء بكلمة المرور وحدها. إن كلمات المرور السهلة الاختراق والسرقة والتسريب والتكرار، أصبحت كلمة قديمة فى عالم الأمن السبيرانى: حان الوقت للاستعانة بالمصادقة متعددة العوامل لتعزيز أمانك.

هذا يعنى أن لديك شئ، بجانب كلمة المرور. ربما تكون قد شاهدت "المصادقة متعددة العوامل" مثل محاولة تسجيل دخول إلى معاملاتك المصرفية عبر الإنترنت وعندها تتلقى رمز الدخول على هاتفك الذكى ويجب عليك أيضا إدخاله فى حساب التسجيل للتحقق من أنك نفس الشخص. وبالرغم من أن الأمر عبارة عن خطوة إضافية، إلا أنه يشكل صعوبة على المجرمين الذين يحاولون الوصول لحسابك، حتى إذا كان لديهم كلمة مرور تم اختراقها، ما هى خيارائك؟ الخبر السار هو أن "المصادقة متعددة العوامل" لم تعد صعبة الاستخدام، لنلق نظرة هنا على بعض الطرق الشائعة والمختلفة لاستخدامها. إذا كنت بحاجة إلى العمل من المنزل الآن وتحتاج لتسجيل الدخول إلى حساباتك العمل لديك للتعاون مع زملائك، فهذه طريقة مناسبة لتعزيز أمان تلك الاتصالات.

### الرمز المادى المميز

هذا يعنى أن لديك شيئا مثل مفتاح فوب أو مفتاح USB للأمان أو ما شابه، والذي يمكن استخدامه لإنشاء رمز مرور آمن للغاية من المستحيل اختراقه (إلا إذا كان لديك الحساب الكومى فى متناول اليد). فى الوقت الحاضر، تتوفر أشياء مثل YubiKey أو Thetis بأقل من 50 دولارا أمريكيا ويتم دعمها على نطاق واسع إذا كنت تسجل الدخول إلى شبكة وتطبيقات الشركة لديك عبر الإنترنت ومجموعة من التطبيقات السحابية الأخرى. مما يعنى أن تسجيل الدخول العادى الخاص بك سيمثل كلمة مرور، وأيضا الرمز الذى تم إنشاؤه بواسطة جهازك، والذي غالبا يكون جاسا صغير بما يكفى لتحمله فى جيبك، وأحيانا يقوم البعض بتعليقه على سلسلة المفاتيح المفضلة بهم. الهاتف المحمول يحمل الأغلبية جهازا محمولا معظم الوقت، وهو أمر يثبت أنك استخدام "المصادقة متعددة العوامل" لتعزيز الأمن. على سبيل المثال، يمكنك تنزيل تطبيق مصادقة مثل Authy أو Google Authenticator، أو ESET Secure Authentication . أى كان اختيارك، تأكد من أن التطبيق يتتبع بتاريخ أمان قوي، لأنك ستحمله على هاتفك الذكى وستستوفى بهمايتك. تجدر الإشارة إلى أن الرسائل النصية القصيرة الغير المرغوب فيها على هاتفك الذكى يمكن أن تخدع بعض المستخدمين للتنازل عن حساباتهم طواعية، لذا استمر فى الانتباه إذا كنت تستخدم هذا وبالتأكيد يمكن أن يساعدك برنامج أمن للأجهزة المحمولة ذو سمعة طيبة على منع تلك الرسائل والحد منها.

### القياسات الحيوية

من الصعب جداً تزييف بصمة الأصبع أو مسح الشبكية ومؤكد أنه يوفر عاملاً قوياً من "المصادقة متعددة العوامل". فى الوقت الحاضر تحتوي الكثير من الأجهزة على أجهزة قراءة حيوية مدججة بمكثها الحصول على صورة وجهك من هاتفك الذكى الذى يلتقط صورتك، أو مسح بصمة إصبعك، ولكن بعض المستخدمين يخشون استخدامها لتلقفهم من بعض الأمور الأمنية المتعلقة بها. ففقد اختراق كلمة المرور أو حتى إذا تم اختراق مزود الخدمة فيمكنك إعادة تعيين كلمة المرور ولكن من الصعب للغاية إعادة تعيين وجهك. الشيء المهم فى "المصادقة متعددة العوامل" هو اختيار أسلوب يناسب أهدافك وآخر يسهل عليك تضمينه فى معاملاتك اليومية. على باب بيتى عقل قوى للغاية ولكن من الصعب جداً استخدامه، وكثيراً ما تطلب منى زوجتى أن أتركه مفتوحاً، وبالتالي فهو غير آمن، أليس كذلك؟ الأمن الجيد الذى لا تستخدمه لا يمكنه أن يحميك. فى حالة حدوث خرق، يمكن أن تقدم "المصادقة متعددة العوامل" مزايا جانبية أيضا. إذا لم يتم إعلامك بأن كلمة المرور الخاصة بك قد تعرضت للاختراق، وهناك فرصة لتعرّفهم على إيجاد العوامل الأخرى، و بالتالى تخفض بشده هجمات الاختراق الناتجة إذا تم تنفيذ "المصادقة متعددة العوامل" بشكل صحيح. استخدم حل "المصادقة متعددة العوامل" واستمتع بالتكنولوجيا بشكل أكثر أماناً.



## "بيجو لايف" تطلق قناه مباشرة للتوعية حول فيروس كورونا (كوفيد-19) فى منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا

**كتب :نبيللى على**  
طرحت شركة الإنترنت السنغافورية "بيجو" قناة مدمجة على إحدى منصاتها الشهيرة "بيجو لايف" والمصممة لإطلاع مستخدميها على آخر مستجدات فيروس كورونا (كوفيد-19)، وتعريفهم بالطرق التى يمكنهم اتباعها لحماية أنفسهم خلال أزمة تفشى هذا الوباء العالمى، والجدير بالذكر أن القناة تضم خبراء متميزين من قبل "بيجو"، بما فيهم أطباء ومختصين فى مجال الصحة والرشاقة وغيرهم من الخبراء الذين يمكنهم تقديم معلومات دقيقة وذات صلة وثيقة بالوضع الراهن لمساعدة المستخدمين على اتخاذ قرار حول كيفية التكيف مع الحالة السائدة وممارسة حياتهم اليومية، وفى هذا الصدد، قال جاكسون ليو، رئيس شركة "بيجو تكنولوجي" لمنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وأوروبا، "بعد وراء فيروس كورونا "كوفيد-19" مشكلة خطيرة أثرت على حياة الملايين من الناس فى جميع أنحاء منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا والمليارات حول العالم"، ويعاينها واحدة من أسرع منصات أبل نمو فى المنطقة، فإننا نرى بيجو تكنولوجي نتطلع آمين إلى مساعدة الأشخاص فى الحصول على المعلومات الأكثر دقة من مصادر الخبرة والاختصاص. كما نذكر بأن هناك العديد من الأشخاص الآن الذين يصلحون إلى تطوير معارفهم ومهاراتهم أثناء استمتاعهم بأوقات الاسترخاء والترفيه. والأوقات أن الأمر لا يتعلق فقط بكيفية التعامل مع الوباء وحسب؛ إذ إننا فى بعض الأحيان نتطلع إلى بعض المحتوى الذى يخرجننا ولو لبعض الوقت من دوامة القلق والتوتر."

ويمكن مشاهدة القناة على تطبيق "بيجو لايف" لمدة ساعتين يومياً فى المساء، مع العلم أن كل من يقوم بالبث فى هذه القناة مع من المسجلين مع شركة "بيجو لايف" وذوى مؤهلات علمية تؤهلهم للقيام بهذا الدور التوعوى. كما يحظى مستخدمو القناة بالعديد من المنافع القيمة نتيجة تواصلهم وتفاعلهم فى الوقت الحقيقى مع كوكبة من نخبة المختصين فى مختلف المجالات، مثل الطب والصحة والرشاقة، إلى جانب مشاركة عدد من أبرز المؤثرين ومعتزفى الألعاب ومضيفى عروض الطهى وغيرهم، مما يجعلها مصدر تعلم تفاعلى يربط المستخدمين مع أهل الخبرة والاختصاص من خلال البث المباشر، ويتيح لهم أيضا اكتساب المعلومات الضرورية والأكثر أهمية، خصوصا فى ظل هذه الظروف التى تشهده توقف وتجميد معظم الأنشطة الخارجية. يشهد عدد المستخدمين النشطين لنسبة "بيجو لايف" نمواً متسارعاً، حيث سجل عدد المستخدمين فى الوقت الراهن ٦ ملايين مستخدم على التطبيق عالمياً من ضمنهم أكثر من مليون مستخدم فى منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. ووفقاً لتقرير الأرباح الذى صدر مؤخراً من قبل الشركة الأم "JOYY"، فقد ارتفع عدد المستخدمين النشطين الشهري لنسبة "بيجو لايف" بنسبة 18.6 فى المائة مقارنة بالفترة ذاتها من العام السابق ليصل إلى 23.1 مليون مستخدم بنهاية العام 2019.

## السعدى : "فى إم وير" تفتتح مكتبها بالقاهرة لدعم عمليات التحول الرقمية بكافة القطاعات

**كتب : محمد شوقى – ياسل خالد**  
افتتحت شركة " فى إم وير " أول مكتب لها فى مصر، وذلك فى إطار سعيها لدعم وتعزيز وتيرة التحول الرقمية للشركات على امتداد عدة قطاعات، بما فيها الهيئات الحكومية والمؤسسات التعليمية ومنشآت الرعاية الصحية وقطاع الصناعة، وبما يتماشى مع الأهداف الطموحة لرؤية مصر 2030.

من جهته قال أحمد السعدى، المدير الإقليمى لدى شركة " فى إم وير " فى مصر وشمال إفريقيا ودول الشرق العربى: "نحن سعداء جدا بافتتاح أول مكتب لنا فى مصر، وإننا على ثقة أن هذه الخطوة من شأنها تعزيز حضور تواجد " فى إم وير " فى مصر وفى دول الجوار ضمن الشمال الإفريقى، إذ يعكس قرارنا بافتتاح المكتب ثقتنا الملهقة فى السوق المصرية، ويؤكد التزامنا بدعم خطط تنفيذ عمليات التحول الرقمية بما يتواءم مع رؤية مصر 2030".

أضاف تنظر " فى إم وير " إلى مصر باعتبارها إحدى

لضمان الاجراءات وسلامة موظفيها وعمالها :

## حامد : "المصرية للاتصالات" مد فترة سداد اشتراك الرقم المختصر لمدة شهر لضمان سلامة عملائنا

وفيما يتعلق بدعم المنظومة الصحية والعلاج من بعد، أشار حامد الى قيام الشركة بإتاحة خدمة الاستشارات الطبية المجانية عن فيروس كورونا بالتعاون مع منصة "الطبي" على رقم 16445، كما اتاحت الشركة الاتصال بالأرقام الساخنة لوزارة الصحة 105 و15335 مجاناً للمتصلين، وكذلك إضافة 200 مقعد إضافي في مراكز المصرية للاتصالات المستضيفة للخدمة للرد على الاستفسارات وزيادة القدرة على استيعاب أعداد المكالمات الواردة على الخطوط الساخنة لوزارة الصحة.

أوضح قامت الشركة بالاستفادة من التقنيات الحديثة لتفعيل منظومة العمل من المنزل لموظفيها من خلال توفير تكنولوجيات التواصل الحديثة لضمان استمرارية الخدمة بنفس مستويات الجودة الموهودة، ذلك بالإضافة إلى عدد من الإجراءات الوقائية الأخرى لحماية الموظفين، كمنع اجازة مدفوعة الأجر للأمهات حتى يتمكن من رعاية أطفالهن مع توفير البدائل التي تضمن استمرارية تقديم الخدمة لعملائنا على أكمل وجه،

كما تقوم الشركة بنشر المواد التوعوية بين الموظفين والعمال للتعريف بطرق الوقاية وتجنب مخاطر الإصابة بالفيروس، فضلاً عن عمليات التعقيم المتواصل لجميع المقرات والفروع ووسائل النقل الخاصة بالشركة، كذلك قامت الشركة بإجراءات وقائية قوية في مراكز المبيعات لضمان سلامة موظفيها وسلامة العملاء المترددين على هذه المراكز، من أهمها العمل على عدم تكس العملاء من خلال توفير أماكن انتظار خارجية جيدة التهوية وضمان عدم وجود عملاء داخل الفرع سوى من يتم التعامل معهم من قبل موظفي المبيعات، والتأكد من وجود مسافة أمنة بين العملاء ومقدمي الخدمة.



الإنترنت الأرضي لجميع العملاء بنسبة 20%، وذلك وفق توجيهات وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في هذه الصدد، ووفرت الدخول المجاني على بنك المعرفة والمنصات التعليمية التابعة لوزارة التربية والتعليم ووزارة التعليم العالي والبحث العلمي التي تقدم المحتوى التعليمي للطلبة، ذلك بالإضافة إلى توفير منصات رقمية مجانية لاستضافة المواد العلمية لطلاب المدارس والجامعات لدعم منظومة التعليم عن بعد.

**كتب : نهله مقلد - ياسل خالد**  
أعلنت الشركة المصرية للاتصالات اليوم عن منح عملاء الرقم المختصر فترة سماح لمدة شهر لسداد الاشتراك السنوي دون تطبيق أي غرامات تأخير، يأتي ذلك في إطار حرص الشركة على سلامة عملائها، وكنوع من الدعم لقطاع المؤسسات والشركات في ظل الظروف الاستثنائية التي تمر بها البلاد نتيجة التداعيات الاقتصادية للإجراءات الاحترازية التي تم اتخاذها لمواجهة مخاطر انتشار فيروس كورونا المستجد.

تأتي هذه الخطوة في إطار سلسلة من الإجراءات التي اتخذتها الشركة في الفترة الأخيرة لدعم جهود الدولة في مواجهة انتشار فيروس كورونا وتخفيف الأعباء عن عملائها، حيث أعلنت الشركة في وقت سابق عن مد فترة سداد فاتورة يناير للتلفون الثابت حتى موعد استحقاق الفاتورة المقبلة دون قطع الخدمة وذلك حرصاً على سلامة عملائها، مع تأكيدها على إتاحة كافة وسائل السداد الإلكتروني عبر موقع الشركة وغيرها من وسائل الدفع الإلكتروني. من جهته قال المهندس عادل حامد، العضو المنتدب والرئيس التنفيذي للمصرية للاتصالات "حرصت الشركة خلال الفترة الماضية على اتخاذ كل ما يلزم من إجراءات لضمان التيسير على عملائها وتخفيف من التداعيات الاقتصادية للإجراءات الاحترازية لمواجهة الفيروس" مضيفاً "شملت هذه الإجراءات عدة محاور، أبرزها دعم العملية التعليمية خلال فترة تعليق الدراسة، ودعم المنظومة الصحية والعلاج من بعد، وكذلك الاستفادة من التقنيات الحديثة في حماية العملاء والموظفين".

أضاف فعلى سعيد دعم المنظومة التعليمية، أعلنت الشركة عن زيادة باقات

### و تعديل مواعيد العمل بفروع الشركة تماشياً مع الإجراءات الاحترازية الجديدة

**كتب : محمد شوقي**  
أعلنت الشركة المصرية للاتصالات اليوم ، الثلاثاء عن تعديل مواعيد العمل بفروع الشركة على مستوى الجمهورية اعتباراً من الغد الأربعاء 25 مارس 2020 وحتى انتهاء فترة الخطر، بحيث يبدأ العمل في الثامنة والنصف صباحاً وحتى الرابعة عصرًا. وأفادت الشركة أن المواعيد الجديدة ستسري من يوم الأحد إلى الخميس من كل أسبوع، على أن يكون يومي الجمعة والسبت إجازة أسبوعية، يأتي هذا القرار تماشياً مع الإجراءات الاحترازية الجديدة التي أعلن عنها مجلس الوزراء اليوم

### وزيرة البيئة وقف البصمة الالكترونية وتشديد إجراءات الوقائية لمواجهة "كورونا"

**كتب : شيماء حسن**  
أصدرت الدكتورة ياسمين فؤاد وزيرة البيئة توجيهاتها بتعقيم وتطهير مقار الأفرع الإقليمية لجهاز شئون البيئة بالمحافظات والمتابعة الميدانية والمستمرة واتخاذ كافة الإجراءات الوقائية والتأكيد على النظافة العامة وذلك في إطار حرص وزارة البيئة على توفير الأمن والسلامة والصحة المهنية للعاملين بها واتخاذ كافة الإجراءات الاحترازية للحد من انتشار فيروس كورونا "المستجد". وصرحت الوزيرة بأنه تم تنفيذ أعمال التعقيم والتطهير المكثفة للممرات الثانية لكافة المكاتب الإدارية للموظفين بمقر الفرع الإقليمي لجهاز شئون البيئة لوسط الدلتا بمدينة طنطا ضمن خطط وزارة البيئة لمكافحة فيروس كورونا المستجد بالإضافة إلى تعقيم وتطهير فرع جهاز شئون البيئة بالجيزة وعدد من الفروع الإقليمية الأخرى وتتابع وزيرة البيئة تنفيذ حزمة القرارات التي تم اتخاذها من قبل مجلس الوزراء للحد من انتشار العدوى بفيروس "كورونا" حفاظاً على صحة العاملين



و شددت وزيرة البيئة على استمرار إلغاء التوقيع بنظام "البصمة الإلكترونية" تجنباً لانتشار العدوى وقياس درجة الحرارة للعاملين "إلكترونياً" للكشف المبكر عن الفيروس، بالإضافة إلى توفير مطهرات الأيدي بكافة أرجاء الوزارة وعدم السماح بطلب وجبات غذائية من خارج المبنى وأن يتم إجراء كشف طبي على العاملين بمكائهم.

### "الثقافة بين يديك" .. مبادرة مصرية لكسر "ملل كورونا"

**كتب : محمد شوقي**  
بالتزامن مع إعلان الحكومة المصرية حظر التجوال الجزئي لمدة أسبوعين للحد من انتشار فيروس كورونا المستجد، بدأت وزارة الثقافة، بث تسجيلات مصورة لباقه من إنتاجها الغنائي والمسرحي عبر حساباتها بمواقع التواصل الاجتماعي للترويج عن المواطنين بمنازلتهم. وأطلقت وزارة الثقافة المصرية ، مؤخرا ، مبادرة "خليك في البيت.. الثقافة بين يديك" على يوتيوب وفيسبوك بإذاعة حفل نادر للمطربة الراحلة أم كلثوم بتقنية الهولوغرام أقيم على المسرح الكبير لدار الأوبرا في السادس من مارس الجاري بمشاركة في هارو وريهام عبد الحكيم. وتشمل المواد التي ستعرضها الوزارة خلال الأيام القادمة عبر المنصات الإلكترونية مسرحية (أهلا يا بكوات بطولة حسين فهمي وعزت العلايلي وسهرة مع



### مجانا "SAP" تقدم تقنياتها للشركات لدعم استمرارية أعمالهم ومواجهة الأزمة الصحية العالمية

**كتب : شيماء حسن - محمد شوقي**  
دعا خبراء مختصون في مجال تقنية المعلومات الشركات العاملة في عدد من القطاعات الحيوية بمنطقة الشرق الأوسط، لإعادة النظر في منهجيات العمل المتبعة، وذلك لتأمين رهامية الموظفين والسكان والحفاظ على استمرارية الأعمال. من جهته قال سيرجيو ماكوتا، نائب أول للرئيس لدى إس إيه بي في جنوب الشرق الأوسط: "للتغلب على آثار تفشي فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19) -المستجد، تعمل شركة "إس إيه بي" على تعزيز الاستفادة من التقنيات التي تعمل في الزمن الحقيقي لربط سلاسل التوريد التي تتعطل أعمالها، ولتعزيز إجراءات السفر الآمن، ولتسريع الفحص الطبّي المسبق عن الفيروسات الجديدة، وتسهيل العمل عن بُعد.

أضاف في هذه الأوقات يجب علينا، كمساهمين في مجتمعنا، أن نسعى جاهدين للتغلب أكثر في مكافحة تفشي الفيروس الجديد، ويوضح هذه النقطة بعين الاعتبار طرحت شركة "إس إيه بي كوارتيكس" حلين مجانيين جديدين: COVID-19 Pre-Screen and Routing، الذي يعد بوابة استبيان موجه للفحص الطبي المسبق والمعلومات، Remote Work Pulse، الذي يتيح مقبلاً مباشراً يمكن الشركات من تصور كيفية عمل الموظفين من المنزل. كما قررت الشركة في إطار دعمها للمجتمع تمكين المؤسسات في المنطقة من استخدام حل "أربيا ديسكفري" من "إس إيه بي" SAP Ariba Discovery للتحليل الفوري لبيانات المشتريات بين المشتريين والبائعين، والذي يساهم في دعم استمرارية الأعمال في سلاسل التوريد. كما قررت إتاحة الوصول إلى حل "كونكور تريب إيت برو" Concur TripIt Pro الخاص بإدارة مخططات السفر الآمنة والسهلة في مواجهة تغيير مسارات السفر.



### مركز أوزام المنصورة يبدأ العمل بنظام العيادة الإلكترونية بسبب كورونا

**كتب: نهله مقلد**  
أطلق مركز أوزام بجامعة المنصورة ، مبادرة العيادة الإلكترونية بوحداث طب الأورام وأمراض الدم وجراحة الأورام وأورام الأطفال حرصاً على سلامة المرضى في ظل الظروف الراهنة والإجراءات الاحترازية للحد من انتشار فيروس كورونا المستجد وتقليل أعداد المرضى المتواجدين بالعيادات الخارجية. وقال الدكتور وليد النحاس نائب مدير مركز الأورام - في تصريح له - "إنه وفقاً للنظام الجديد يقوم الطبيب المكلف بالعيادة بالتواصل مع المريض عبر رسائل الصفحة الرسمية لمركز الأورام جامعة المنصورة ، ويرد على استفسارات الحالة المرضية وتقديم الاستشارات العلاجية لها وفي حالات الضرورة يقوم الطبيب بحجز موعد للمريض للحضور للمركز".



### "إم تي إن و" إريكسون" اتفاقية تعاون لتوفير الخدمات المدارة لمواكبة التحول الرقمي في بنين

**كتب : نبيلي علي**  
كشفت شركة " إريكسون " عن تعاون جديد مع إم تي إن بنين في إطار الشراكة طويلة الأمد بين الشركتين في مجال توفير خدمات الاتصال، ويهدف التعاون الجديد إلى توفير الخدمات المدارة من المستوى العالمي من قبل إريكسون لمزود الاتصالات، بما في ذلك مركز عمليات الشبكة والخدمات الميدانية الراديوية والخدمات الأساسية وخدمات نقل البيانات عبر أراضي بنين. وستساهم الاتفاقية الجديدة في تعزيز قدرة إم تي إن بنين لتوفر عمليات ذكية ومدفوعة بالبيانات اعتماداً على حالات استخدام الذكاء الاصطناعي (AI). من جهته قال ستيفين بلويت، الرئيس التنفيذي لشركة إم تي إن بنين: "نعتبر العمليات التي تديرها الشبكة عنصراً ضرورياً وحيوياً لتحسين رضا عملاء إم تي إن وتعزيز تجربتهم بالإضافة إلى تعزيز نمو الإيرادات وخفض النفقات متوقفاً أن تساهم التقنيات المتقدمة مثل الذكاء الاصطناعي والأتمتة والتحليلات في تسريع عملية التحول التشغيلي بفضل الشراكة الجديدة مع إريكسون والتي تركز على الخدمات المدارة".

أشار ستيفن العمليات المستقبلية التي تعتمد على البيانات، التحول من الإدارة التقليدية لتكنولوجيا المعلومات والشبكات إلى الإدارة الاستباقية، اعتماداً على عمليات الذكاء الاصطناعي والأتمتة. من جهته قال نيكولاس بليكسيل، نائب الرئيس لمنطقة الشرق الأوسط وأفريقيا في "إريكسون" تنظله لتعزيز شراكاتنا طويلة الأمد مع إم تي إن بنين والاستثمار في المهارات والخبرات التي طورناها عبر إدارة الشبكات حول العالم. نعتقد أن هذا التعاون سيعزز قدرة إم تي إن على تحسين كفاءتها لتطوير أعمالها الأساسية.

أضاف تعتبر عروض الخدمات المدارة القائمة على الذكاء الاصطناعي من إريكسون، نموذج تشغيلي متكامل للخدمات المدارة، يعتمد على الذكاء الاصطناعي والأتمتة وقوة البيانات، لإعادة تصور عمليات الشبكة وتكنولوجيا المعلومات وتصميم الشبكة وتحسينها وتطوير التطبيقات وصيانتها.

### ..وتوزيع كوبون نقدي على المساهمين بواقع 25 قرشاً للسهم عن 2019

**كتب : محمد شوقي**  
وافقت الجمعية العمومية لشركة "المصرية للاتصالات" على توزيع كوبون نقدي على المساهمين بواقع 25 قرشاً للسهم عن 2019. وأوضحت الشركة في بيان لها ، أن الجمعية أقرت توزيع 426.76 مليون جنيه على المساهمين عن العام الماضي بالإضافة إلى تخصيص نحو 659.84 مليون جنيه من أرباح العام الماضي للمعاملن. وقررت الجمعية ترحيل نحو 5.89 مليار جنيه للعام المقبل كما قررت الجمعية استبعاد قطعة الأرض الخاصة بمحطة الرقابة اللاسلكية بالجزيرة والبالغ مساحتها 2865.61 متر مربع من أصول الشركة مقابل تخفيض قيمة الاحتياطي العام. وصدقت الجمعية على تقرير مجلس الإدارة ومراقب الحسابات

عن نشاط الشركة خلال العام الماضي. وفيما يخص قرارات الجمعية العامة غير العادية، أقرت تعديل نص المادة 21-4 و 25 و 26، و 35 و 36، و 58 و 69 من النظام الأساسي للشركة واستعدت المادة 39 من النظام الأساسي للشركة.

### تقليل كثافة السيارات إلى النصف : قنديل: "سويفل" توفر رحلاتها مجاناً على الطرق والمسارات الرئيسية بالقاهرة والإسكندرية

**كتب : نبيلي علي - نهله مقلد**  
كشفت شركة "سويفل" للنقل الجماعي التشاكرى أنها قلصت عدد رحلاتها اليومية، وتم قصرها على المسارات الرئيسية في محافظتي القاهرة والإسكندرية، وكشفت أن جميع الرحلات المتوفرة ستكون مجانية، وذلك للمساهمة في تقليل التكدسات والتزاحم في وسائل المواصلات العامة سواء كانت مترو الانفاق أو هيئة النقل العام. وذلك اعتباراً من اليوم الأربعاء. من جهته قال مصطفى قنديل الرئيس التنفيذي لشركة "سويفل" إن شركته قللت عدد الرحلات لحد المستخدمين للجلوس في المنزل، لكنها في نفس الوقت حرصت على إبقاء الرحلات في المسارات الرئيسية والطرق التي يتواجد بها ويستخدمها عدد كبير من المستخدمين ممن تضطربهم ظروفهم للخروج أو الذهاب إلى العمل. وأضاف الشركة تأسى على الاشتراطات الصحية والاجراءات الاحترازية في تأمين صحة الركاب والسائقين، لافتاً إلى أنه سيتم تقليل عدد الركاب الى النصف في كل



سيارة، ليكون عدد 17 في باصات 33 راكب و 14 في باصات 28 راكب و 8 في باصات 14 راكب، كما سيتم تعقيم كل السيارات بعد كل رحلة، فضلاً عن الإبقاء على فتح النوافذ مفتوحة لضمان تهوية جيدة، موضحة أنه تم تدريب السائقين على إجراء نظافة السيارات وحماية أنفسهم والركاب خلال كل رحلة، كما تم توزيع كمادات طبية عليهم لاستخدامها أثناء الرحلات. وأوضح قنديل استمرار الخدمة سيكون في المواعيد المتوافقة مع حظر التجوال التي تم فرضها من قبل الحكومة مؤكداً انه بالرغم من إلغاء عدد كبير من الرحلات وصلت إلى النصف تقريباً فإن السائقين لن يتأثروا بهذا القرار ، مشيراً إلى أن الشركة ستقوم بصرف عدد أدنى للرواتب يضمن تلبية احتياجاتهم واحتياجات أسرهم خلال تلك الفترة، لافتاً إلى أن الشركة تعتبر لتلكه التي تتحملها للوفاء بالتزاماتها ناحية السائقين وكذلك التشغيل الجاني للمركبات جزء من مسؤوليتها المجتمعية التي لابد أن تشارك بها خلال الفترة الحالية.

### "جينيتك" تطلق الجيل الجديد لنظام التعرف على لوحات المركبات AutoVu™ SharpZ3

**كتب : محمد شوقي**  
طرحت شركة "جينيتك" Genetec، العالمية المتخصصة في توريد الحلول الموحدة والمتكاملة في مجال الأمن والسلامة العامة واستقصاء بيانات الأعمال، اليوم عن توفر الجيل التالي من النظام المحمول للتعرف على لوحات المركبات، وتتخطى قدرات نظام AutoVu™ SharpZ3 الجديد وظائف نظام التعرف التقليدي على لوحات المركبات، فهو يطرح مستويات جديدة من الرؤى التحليلية للوحدات المركبات، والوعي الطرقي، والدقة المتناهية. من جهته قال "ستيفن كايسر"، المدير العام لدى شركة "جينيتك": "تعمل أنظمة التعرف التلقائي على لوحات المركبات التقليدية على معالجة التحديات التقليدية لمواقف السيارات وألية إنفاذ القانون، مثل العثور على المركبات ذات الأهمية، والتعرف على مخالفتي شروط مواقف السيارات. في حين تصدى نظام SharpZ3 للمشاكل الصاعدة التي لا تعالجها التقنيات

الحالية، ما يساعد العملاء على اكتساب رؤى جديدة لكافة أنواع المركبات التي تسير في مدينتهم، وكيفية استخدام شوارعها والالتزام بضوابطها". وأضاف بعد النظام الخيار الأمثل لتلبية احتياجات مديري مواقف السيارات من مستخدمى نظام التعرف التلقائي على لوحات المركبات كجزء من مهامهم، حيث بإمكان تقنية ال AutoVu™ SharpZ3 الجديدة المساعدة في تتبع مختلف أنواع المركبات (السيارات، الشاحنات، القانات، الحافلات، الدراجات النارية) ضمن مواقف السيارات أو حول المدينة، وتحليل مدى تطور أداء مختلف أنواع المركبات بمرور الوقت.



أما بالنسبة للشرطة وهيئات تطبيق القانون من مستخدمى نظام التعرف التلقائي المحمول على لوحات المركبات للمساعدة في التحقيقات المرورية، فإن نظام SharpZ3 يتيح للدوريات إمكانية التعرف على المركبات بناءً على نوع ولون السيارة، في حال لم يتم التعرف على لوحة المركبة من قبل الشاهد.

### "مواصلات مصر": تعديل مواعيد انطلاق أوتوبيساتها بمحافظةتي القاهرة والجيزة لمواكبة الحظر

**كتب : محمد شوقي**  
كشفت شركة "مواصلات مصر" النقل الجماعي الحضري المستدام وصاحبة العلامة التجارية لأول أوتوبيس دكى في مصر عن تعديلها لكافة مواعيد انطلاق مركباتها على مستوى محافظتي القاهرة والجيزة ابتداءً من اليوم الأربعاء الموافق 25 مارس 2020 وحتى انتهاء فترة الحظر، بحيث تبدأ انطلاق أوتوبيسات الخدمة في الساعة صباح كل يوم وتنتهي في السادسة مساءً، وذلك تماشياً مع التعليمات والقرارات التي أقرها مجلس الوزراء كإجراءات احترازية لمواجهة فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19) ، وأفادت الشركة أن المواعيد الجديدة ستسري على جميع الخطوط العاملة خاصة خط 111 المطار – دوران شبرا ، خط 381 المطار – بولاق الدكرور ، خط 618 الفيوم – الحى السابع ، M5 التجمع الخامس – التحرير ، M6 التجمع الخامس – سراي القبة ، M7 حادق الأهرام – التحرير ، M9 المعادي- التجمع الخامس ، M10 أكتوبر- التحرير . جدير بالذكر أن مواصلات مصر كانت قد بدأت في تطبيق إجراءات وقائية صارمة في كل أوتوبيساتها من خلال تعقيم كل الأوتوبيسات واتخاذ الإجراءات الوقائية مع نشر الوعي بتقليل الاعتماد على النقود والاتجاه الى المعاملات الإلكترونية من خلال كارت "مواصلاتي".



## سامسونج تطلق الجيل الأحدث من سماعات Galaxy Buds لتجربه تصاوى استوديوهات الصوتيات

خلال تقنية Ambient Sound المحسنة التحكم فى درجة سماعات للأصوات المحيطة عندما يتطلب الأمر. تتميز كذلك بطارية السماعات بدقة 85 مللى أمبير، لتقدم 11 ساعة استماع للموسيقى بعد شحنها مرة واحدة، كما تتبع قدرات الشحن السريع للمستخدمين تشغيل السماعات لمدة 60 دقيقة من خلال شحنها 3 دقائق فقط، سواء عبر كابل الشحن أو باستخدام الشحن الأسلكي، أو الشحن من جهاز لاسلكي عن طريق تكنولوجيا Wireless Powershare .

تتوافق تكنولوجيا سماعات Galaxy Buds+ كذلك مع نظام تشغيل IOS، لتتمكن المزيد من المستخدمين من الاستمتاع بتلك المميزات عبر المزيد من الأجهزة.



**كتبت : هاتن الخولى**  
أعلنت شركة سامسونج للإلكترونيات عن إطلاق سماعاتها اللاسلكية Galaxy Buds+، والتي تطبق نظام صوت AKG لتقدم تجربة صوت مبتكرة للمستخدمين أثناء التنقل، وتوفر تكنولوجيا متطورة للسماعات والميكروفون والبطارية التي تعمل على مدار اليوم، كما تتيح للمستخدمين الاستمتاع بتجربة صوت تصاوى استوديوهات الصوتيات فى جودتها.

تعمل سماعات Galaxy Buds+ بنظام صوتى مزدوج ثائى الاتجاهات، وثلاث ميكروفونات تضمن ميكروفون داخلى واثنين خارجيين لالتقاط الأصوات بجودة عالية. كما يمكن للمستخدمين من

## مؤسسى شركة هواوى ورئيسها التنفيذى رن زينفيه؛

## 20 مليار دولار أنفاقِ الشركة على البحث و التطوير " أكثر من 22 مليون هاتف شهريا مبيعات هواوى العالمية من الهواتف الذكية"

ضد الشركة ومتابعة محاولات إقناع حلفائها لحظر عملها فى دولهم كما هو الحال فى أمريكا بحسب الحظر المفروض عليها جراء إضافتها للقائمة السوداء، قال رن زينفيه: " سنتابع بالتأكيد الدفاع عن موقعنا ودحض مزاعم الإدارة الأمريكية واتهاماتها لنا. وبمساعدة شديدة، الحقيقة تكمن فى أنه لا يمكن أن يكون أى شى يقولونه صحيحاً بحسب ضدنا ويجب أدانا صاغية ويمكن أخذه بعين الاعتبار" .

وقال رن زينفيه بأنه متفائل حيال تحقيق الشركة لأهداف الإنتاج للعام 2019 والتي ستعمل الشركة عنها من خلال نشر التقرير المالى المدقق للشركة فى نهاية الشهر الحالى، وكان عدد من مسؤولى الشركة قد توقعوا زيادة الأرباح إلى 18% ليصل إجمالى العوائد لحوالى 122 مليار دولار أمريكى. وقد ذكر رن زينفيه عن زيادة بصافى الأرباح مقارنة بالعام الذى سبقه 2018.

وفى سياق الخطوات الاستباقية التي اتخذتها الشركة للتحول دون حصول تأثير كبير على نمو الأعمال، قال رن زينفيه بأن الشركة أعلنت عن تعزيز استثماراتها فى مجال البحث والتطوير بنسخ 5.8 مليار دولار كزيادة فى الاتفاق على هذا المجال خلال 2020 ليصل مجموعه إلى أكثر 20 مليار دولار.

وذكر رن زينفيه بأن الأزمة الحالية دفعت الشركة لتخفيض أهدافها المالية للسنة الحالية 2020، وأن الصورة الحقيقية للوضع الراهن على مستوى الأعمال لن تتضح قبل نهاية الشهر المقبل، حيث أن الأرباح الحاصل للأعمال أدى لانخفاض مبيعات الهواتف خارج الصين. لكن على الرغم من ذلك، ما تزال مبيعات هواوى العالمية تحقق أكثر من 22 مليون هاتف شهرياً، مايشكل ارتفاعاً للمبيعات مقارنة بالعام الماضى.

وفى إطار رده على مواصلة حملة الإدارة الأمريكية



أعمالها من خلال أنظمة الاجتماعات المرئية التي تنتجها الشركة بنفسها، وأن اهتمام الشركة ينصب حالياً على مساعدة العديد من مورديها وشركائها وعملائها المتأثرين بشكل ملحوظ بأزمة الفايروس، بما فى ذلك إمدادهم بالأدوات الطبية اللازمة.

## Vivo تطبق سلسلة من المعايير والإجراءات الاحترازية لمواجهة كورونا

كتب : محمد شوقى

قامت vivo بالتخاذ وتطبيق سلسلة من المعايير والإجراءات الاحترازية لضمان سلامة وصحة المجتمعات التي تعمل بها. فخلال هذه الفترة الصعبة، تزداد أهمية التطبيقات والتقنيات الذكية أكثر من أى وقت مضى فى مساعدة البشر فى البقاء على اتصال مع أحبائهم، خاصة فى المجتمعات التى فرضت حظراً للتجول أو معاييراً للعزل الذاتى المنزلى على هامش أحداث انتشار فيروس كورونا.

قررت Vivo

استمرار العمل بمراكز ومراكز، وكذلك متاجر التجزئة الممتدة فى مصر، لدعم عملائنا، مع قيامنا فى الوقت نفسه بتنفيذ سلسلة من معايير التعقيم والنظافة العامة فى كافة أماكننا ومضامنا، ومن أجل تقليل مخاطر انتقال العدوى، مع إمداد الموظفين بالشركة بمنتجات التعقيم المختلفة، مع زيادة عدد مرات التطهير وتعقيم المتاجر بصورة كاملة. يرجى كذلك من عملائنا ارتداء الأقنعة الواقية عند زيارة متاجرنا، كما نوفر هذه الأقنعة لمن يحتاج إليها من عملائنا،



تقديم كافة الهواتف الذكية بصورة منتظمة والصيانة والحفظ على السلوكيات والممارسات الخاصة بالتعقيم والنظافة الشخصية بصورة دائمة. Vivo وضعت Vivo مجموعة من السياسات الداخلية لضمان سلامة وصحة العاملين بالشركة فى مصر، مثل إجراءات العزل المنزلى الذاتى

## "جوميا" تعلن مساندتها لقرارات الحكومة للإنتقال لخدمات التحول الرقمى والمعاملات الإلكترونية لدعم مبدأ التباعد الاجتماعى

كتب : نبلى على

أعلنت جوميا منصة التجارة الإلكترونية الرائدة فى مصر وإفريقيا دعمها لقرارات الحكومة المصرية التى أعلنت عنها اليوم الثلاثاء، الخاصة بضرورة الانتقال لخدمات التحول الرقمى والشامل الإلكتروني وهى نفس المنظومة التى تدعمها جوميا فى مصر منذ بضعة سنوات من خلال منصاتها الإلكترونية جوميا و جوميا ون.

وأشادت جوميا بالقرارات الجديدة للحكومة لمواجهة انتشار فيروس كورونا المستجد، مؤكدة أن التحول الرقمى والاتجاه نحو منظومة الدفع والشراء الإلكترونية تؤثر إيجابا على عدم انتشار الفيروس بأى صورة من الصور خاصة من خلال التعامل النقدي مع الأموال أو التواجد بالمحال.

وقد أصدرت جوميا مؤخراً عدة إجراءات لدعم الحكومة فى مواجهة فيروس كورونا المستجد، إمكانية طلب المنتجات عبر الإنترنت لدعم مبدأ التباعد الاجتماعى بين الأشخاص من خلال

التواصل ببدون احتكاك والقضاء على التلامس المسمى مما يعمل على تقليل انتشار العدوى من شخص لآخر.

عرض المنتجات الأساسية مثل الطعام والمواد النظيفة والصحة بأسعار مقبولة على منصة التسوق وذلك عن طريق الشراكة مع آلاف البائعين مثل شركة ريكيت بينكيزر والعديد من الشركات الأخرى.

تعمل على الحفاظ على أسعار مناسبة ومحاربة المضاربة حيث تارزت جوميا عن العمولة على العديد من المنتجات الصحية لمساعدة المستهلكين على الحصول على المنتجات بأقل سعر و محاولة التحكم فى الأسعار.

عرض خدمات شبكة جوميا اللوجستية للمساعدة فى توزيع النشرات الصحية والمنتجات الرئيسية وبالإضافة إلى ذلك توفر جوميا خدمات



## ال جي : الهاتف "G9 ThinQ" يضم المعالج SD765G، وشاشة 6.9 بوصة بدقة FullHD+



كتب :محمد شوقى

فى محاولة للعودة إلى الربحية، ستقوم شركة LG بتغيير إستراتيجيتها فى سوق الهواتف الذكية، فهى ستقوم ببيع هواتف 5G الرائدة مثل LG G9 ThinQ و V60 ThinQ فى أمريكا الشمالية وأوروبا الغربية بأسعار معتدلة. وفقا لتقرير جديد من كوريا الجنوبية، فسوف تنمو الفجوة فى الميزات بين LG G Series و LG V Series. ستقلص درجة الهاتف LG G9 ThinQ OLED عملياً لنحدر ضمن الهواتف المتوسطة، فهو سيأتى مع شاشة Snapdragon 765G. على الرغم من أن حجم الشاشة سيرتفع من 6.7 بوصة إلى 6.9 بوصة، ويبدو السبب فى ذلك على الأرجح إلى أن الهاتف LG V60 ThinQ لا يغير لن يكون متاحاً فى نفس المناطق التى سيكون فيها الهاتف LG G9 ThinQ متوفراً. مع هذه التغييرات، سيتم إطلاق الهاتف LG G9 ThinQ فى أواخر شهر مارس مقابل ما يعادل 705 دولارات أمريكى، وهذا لهذا التقرير. هذا هو نفس السعر الذى تم به إطلاق الهاتف LG G8 ThinQ فى العام الماضى. على أى حال، يُقال بأن الهاتف LG G9 ThinQ سيضم أربع كاميرات فى الخلف، ولكن التصميم النهائى سيكون مختلفاً قليلاً عن ذلك الذى تم تسريبه فى شهر يناير الماضى. هذا الهاتف سيضم كذلك بطارية بسعة 4000mAh، ومنفذ السماعات 3.5mm، ورقاقة الصوت Quad DAC.

## أبل توفر مجموعة من الكتب الإلكترونية والكتب الصوتية مجاًداً

كتب : نهله مقلد

معظمنا عالق فى المنزل هذه الأيام لممارسة التباعد الاجتماعى، وهو فعل يفرض علينا البقاء فى المنزل للمساعدة فى إبطاء انتشار فيروس كورونا، وكذلك توفير بعض الراحة للعاملين فى الرعاية الصحية. هذا يعنى أنه بدلا من استخدام وسائل الترفيه فى الهواء الطلق، فنحن نحتاج إلى البدء فى إيجاد طرق للترفيه عن أنفسنا فى المنزل. الخبر السار هو أنه إذا كنت تستخدم أحد أجهزة أبل، فقد يساعدك معرفة أن الشركة أعلنت أنها ستوفر مجموعة من الكتب الإلكترونية والكتب الصوتية مجاناً لأولئك الذين يعيشون فى الولايات المتحدة. ستكون هذه الكتب والكتب الصوتية متاحة عبر متجر Apple Books لفترة محدودة، لذلك قد ترغب فى التحقق من هذه الكتب إذا كنت تتطلع إلى ممارسة بعض القراءة. فى الوقت الحالى، يبدو أن هذا العرض متاح فقط لأولئك الذين يعيشون فى الولايات المتحدة، لذلك إذا كنت تعيش خارج الولايات المتحدة، فانت غير محظوظ. نعتقد أن الترخيص هو سبب عدم تمكن جميع البلدان من الاستفادة من هذا العرض، ولكن هناك الكثير من أشكال الترفيه البديلة على سبيل المثال، تتاحر استوديوهات الأفلام الآن إصدار أفلامها رقمياً فى وقت أبكر من المعتاد. هذا لأنه بينما يُصنع الناس بالبقاء فى المنزل، فهناك عدد قليل من الناس الذين يذهبون إلى دور السينما. ونتيجة لذلك، لا شك فى أن استوديوهات تأمل أن تتمكن من تعويض ذلك من خلال إصدار أفلامها رقمياً فى وقت مبكر عن المقرر.

## "بريجستون" تزيد عدد المصانع العالمية المتعددة بالكامل على الطاقة المتجددة إلى 6



**كتب : نهله مقلد**  
أعلنت "بريجستون"، الشركة الرائدة فى صناعة الإطارات على مستوى العالم، عن أن العمليات التشغيلية فى ثلاثة من مصانعها فى أوروبا باتت معتمدة بنسبة 100% على مصادر الطاقة المتجددة. وتقع المصانع الثلاثة فى مدينة "تاتانابا" المجرية ومدني "ستارغارد" و"بوزنان" البولنديين، لتتضمّن إلى المصانع الثلاثة الأخرى فى مدن "بلياو" و"بوينتي سان ميغيل" و"بورغوس" الإسبانية، والتي تعتمد على مصادر متجددة لطاقتها الكهربائية منذ العام 2018.

وتشكل هذه الخطوة إنجازاً نوعياً للشركة كونها تتماشى مع التزامها العالمى المتجدد فى "نهج العمل" الرامى إلى المساهمة بفعالية فى بناء مجتمع أكثر استدامة، مع التركيز على القيام بكافة المسؤوليات المتعلقة بتخفيض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون. وتنفذ الشركة

64GB من الذاكرة الداخلية مع العلم بأنه يمكن زيادة هذه

الأخيرة إلى 512GB باستخدام بطاقة الذاكرة الخارجية MicroSD.

وبالنسبة للكاميرات الأربعة فى الخلف، فهى تمتاز بدقة 48 ميجابكسل للكاميرا الأساسية وبدقة 8 ميجابكسل للكاميرا الواسعة الزاوية وبدقة 5 ميجابكسل للكاميرا الماكرو، وبدقة 5 ميجابكسل أيضاً للكاميرا المسؤولة عن إستشعار معلومات العمق. وبالنسبة للكاميرا الأمامية، فهى تستخدم مستشعر بدقة 20 ميجابكسل مع عدسة بفتحة 2.2 ستقوم شركة سامسونج بإطلاق هذا الهاتف الجديد بأربعة ألوان مختلفة تشمل الأسود والأزرق والأبيض والأحمر. ومع بطارية بسعة 5000mAh تدعم الشحن بقوة 15W، مع العلم بأنّه سيعمل سيقا بنظام Android 10 بواجهة Samsung One UI 2.0، ويضم مستشعر بصمات الأصابع فى الشاشة.



بصمات الأصابع فى الشاشة.

## سامسونج : الهاتف Galaxy A31 مع أربع كاميرات فى الخلف، وبطارية بسعة 5000mAh

كتب : شيماء حسن

فى خطوة منها لتأكيد نجاحها فى سوق الهواتف الذكية المتوسطة فى العام الماضى، قررت شركة سامسونج منذ بداية هذا العام إطلاق العديد من الهواتف المتوسطة الجديدة، والآن قررت الشركة الكورية الجنوبية كذلك إزاحة الستار رسمياً عن هاتف جديد ينتمى إلى هذه الفئة يدعى Galaxy A31. هذا الهاتف وصل مع المعالج الثماني النوى MediaTek Helio P65، ومع أربع كاميرات فى الخلف، ومع كاميرا أمامية بدقة 20 ميجابكسل.

الهاتف Galaxy A31 الجديد يضم كذلك شاشة Super AMOLED بحجم 6.4 إنش وبدقة FullHD+ تمتاز بقطع صغير فى الجزء الأوسط العلوى من أجل الكاميرا الأمامية. وبغض النظر عن الشاشة، فقد قامت شركة سامسونج كذلك بتزويد هذا الهاتف بـ 4GB من الذاكرة العشوائية وبـ

## ثقافة الابتكار

بقلم:

أ. د. غادة عامر



## كرونا يسرع وينيرة تبني الأدوات التى تقودنا إلى الثروة الصناعية الرابعة

قد يكون وباء كرونا جاء ليعمل الصدمة المطلوبة والتي كنا نحتاجها لكي نتحول لطرق العمل الجديدة التي تدخلنا إلى الثورة الصناعية الرابعة. ورغم أن الثورة الصناعية تقوم على الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء والتعاون الرقمي ومساحات العمل الافتراضية والربط بين الأمور الرقمية والفيزيائية والبيولوجية، وكل هذه الأمور تزيد من الإنتاجية وتحسن مستوى المعيشة للبشر، ورغم أنها ليست تنبؤاً بالمستقبل بل دعوة لرفع كفاءة ومخرجات العمل، ورؤية لتطوير التقنيات ونشرها وإدارتها بطرق تعزز أساساً أكثر تمكينا وتعاوناً واستدامة للتنمية الاجتماعية والاقتصادية، مبنياً على القيم المشتركة للصالح العام والكرامة الإنسانية والإشراف بين الأجيال. وكذلك رغم المبادرات والقرارات التي تبنتها حكومات عديدة فى المنطقة العربية مثل مصر والإمارات والسعودية والأردن، إلا أن معظم الهيئات الحكومية والشركات الخاصة والمؤسسات التعليمية تجنبته – أو بمعنى أصح تجاهلتها – بسبب أن الكثير ممن يقود هذه الجهات يخافون التغيير، اعتقاداً منهم أن التحول الرقمى سوف يهدد أماكنهم لأنهم يجهلونه أو لأنهم يعتقدون أن الطرق القديمة لا تزال تعمل بشكل أفضل.

ومع بداية شهر مارس الحالى، دخلت الحكومات والشركات على معظم دول العالم فى وضع أزمة حادة حيث كانت تتصارع مع الحفاظ على سلامة العمال من فيروس كورونا المستجد بتقليل أو إيقاف كل الأعمال الحكومية والتجارية والصناعية. وهذا بالتأكيد أثر وسوف يؤثر بشكل خطير وغير متوقع على الاستقرار الاجتماعى والاقتصادى لتلك الحكومات والمؤسسات، أضف إلى هذا إلغاء فعاليات الأعمال حول العالم، من المؤتمرات الرئيسية إلى المبادرات وغيرها من الأحداث التي كانت مصدراً لرفع الاقتصاديات المحلية. وتقليل الآثار الاقتصادية الناتجة عن تلك الإجراءات التي لم يكن هناك مفر منها، سعت الحكومات والمؤسسات الحكومية والخاصة جاهدة للحفاظ على طرق بديلة لإتمام العمل من المنزل. وانتقلت المدارس والجامعات بشكل جماعى إلى التدريس عبر الإنترنت، لكنها ظلت فى حيرة فى التعامل مع قطاعات الأعمال التي تتطلب مشاركة جسدية كالصناعات التي تحتاج عمالة كثيفة والتي تعتمد على القوى البشرية والعمالة أكثر من الاعتماد على التقنيات الحديثة مثل مصانع الغزل والنسيج والملابس الجاهزة والصناعات الغذائية والدوائية وغيرها.

إن الكثير ممن كانوا يرفضون التحول الرقمى يواجهون صعوبة الآن للتعامل مع التعامل مع التكنولوجيا خاصة بعد فرض العمل عن بعد فى قطاعات عديدة، لأنهم أصبحوا مضطرين للتعامل وقبول التحول الرقمى حتى لا يؤثر على مستقبلهم الوظيفى بعد الأزمة. مثلاً يحدث مثلاً فى قطاعي التعليم من قبل الجامعى والتعليم العالى، وبسبب القواعد الاحترازية التي فرضت لمنع انتشار الوباء، مثل الانعقاد الاجتماعى، وحظر سفر رجال الأعمال وتقليص الاجتماعات المباشرة، فإن المنظمات بدأت بتبني أدوات كانت حتى وقت قريب محصورة بالكامل تقريباً فى عمال تكنولوجيا المعلومات والشركات. وقد وفرت تقنيات مثل تلك المستخدمة لتقديم الندوة عبر الإنترنت فى قلب عالم العمل الجديد الذي أصبح مهيئاً بفضل الثورة الصناعية الرابعة. حتى الشركات التي كانت كسولة رقمياً ستضطر الآن إلى تكثيف تعاملاتها الرقمية مثل: مؤتمرات عبر الإنترنت، ومشاركة المستندات، والحلول السحابية، وأمن المعلومات، لقد تحول مفهوم "العمل عن بعد" من كونه مسألة رفاهية إلى مسألة بقاء الأعمال، أى سواء أعجب البعض ذلك أم لا، سيستعين الآن استخدام التقنيات الرقمية للحفاظ على تشغيل عملياتهم. كذلك مع دخول البلدان فى الحظر، اضطر الناس إلى الحفاظ على المسافة الاجتماعية باستخدام التقنيات الرقمية. ويقدّر ما يوصف بالذكاء الاصطناعي والروبوتات وأتمتة العمليات ثلاثية الأبعاد بأنها الحافة الرائدة للثورة الصناعية الرابعة، إلا أن تلك العمليات الرقمية البسيطة نسبياً هي التي ستقود الثورة داخل جميع المجتمعات والمؤسسات. وستكون فوائد العمل عن بعد هي النتيجة الأكثر وضوحاً لتلك الأزمة.

هناك تقنيات تكنولوجيا أخرى مهمة لتعامل الحكومات مع الوباء مثلاً تكنولوجيا Block chain، وهى تكنولوجيا أساسية للبيئة التحتية الرقمية للثورة الصناعية الرابعة، والتي استخدمتها الصين وكوريا الجنوبية بالفعل فى تطبيقات الهواتف الذكية لمراقبة الأشخاص المصابين بالمرض. تتضمن هذه التقنيات كل شيء بدءاً من تتبع الموقع الجغرافى الذى يمكنه مراقبة موقع الأشخاص من خلال هواتفهم إلى أنظمة التعرف على الوجه التي يمكنها تحليل الصور لتحديد الأشخاص الذين قد يكونون على اتصال مع الأفراد الذين ثبتت إصابتهم بالفيروس لاحقاً. هذه مجرد واحدة من العديد من حالات الاستخدام الممكنة. أى أن تقنيات الثورة الصناعية الرابعة هي ما سيحكم الحكومات من النجاة من هذه الجائحة.

النتيجة من هذا كله أن نحن نعلم تقنيات الثورة الصناعية الرابعة بسبب الأزمة سوف يكون حاداً وسريعاً. وسيلامحظ القادة الذين ابتعدوا عن السماح للناس بالعمل من المنزل أن بعض الناس يصبحون أكثر إنتاجية إذا تمكنوا من العمل فى بيئتهم الخاصة. كل هذا يمكن أن يؤدي إلى تحول فى العقلية ويهدد الطريق لجهود رقمية كبيرة فى السنوات المقبلة. الرقمنة هي المكان الذى سيكون فيه النمو فى العقود القادمة، وقد تعطيه الأزمة الحالية دفعة هائلة.

وفى النهاية الحقيقة هي أن الاضطراب فى جوهره هو الاضطراب، سواء أكان تقنياً أم اقتصادياً أو بيئياً أو سياسياً أو حربياً أو وباء، وأن الإضرابات فى حياتنا لن تنتهي، ودائماً ستكون الخيارات المتاحة أمام الحكومات وقطاعات الأعمال دائماً هي نفسها: التكيف أو الموت.

## معهد سائز التدريبي للأمن السيبرانى يعلن عن فعالية تدريبية افتراضية للخبراء فى الشرق الأوسط بهدف تعزيز جاهزيتهم خلال هذه الأوقات الصعبة

كتب : نهله مقلد

أعلن معهد سائز التدريبي للأمن السيبرانى، الرائد عالمياً فى التدريب والاعتماد فى مجال الأمن السيبرانى، عن فعالية الدورة الافتراضية سائز الشرق الأوسط أبريل 2020 ، والتي ستكون فعالية افتراضية للتدريب العملى تقام فى 11 أبريل إلى 16 أبريل 2020. تستمر الدورة لمدة أسبوع كامل وقد جرى تغيير موعدها لتلبية الطلب فى المنطقة، لتقدم للمشاركين كافة المهارات التى يحتاجون إليها لمكافحة حالات الخرق الأمنى والوقاية من الهجمات المستقبلية فى زمن زرايد الأنشطة الإجرامية السيبرانية.

، يواصل معهد سائز التدريبي للأمن السيبرانى التزامه تجاه تقديم التدريب السيبرانى النموذجى خبير للطلاب فى أنحاء العالم، ولهذا فقد عمل على تعديل محتوياتها من فعاليتها الحية لتتحول إلى فعاليات افتراضية عبر تقنيات البث السيبرانى وتمكن أولئك المزمين بالبقاء فى منازلهم ومكانتهم من تلقى التدريب بشكل آمن والاستفادة من المهارات الضرورية فى مجال الأمن السيبرانى. وبالإضافة إلى الجلسات التفاعلية المباشرة التى تقدمها نخبة من المدربين الخبراء لدى معهد سائز التدريب للأمن السيبرانى، سيتمكن الطلاب من الحصول على مزاي إضافية تضمن اكتسابهم خبرة عميقة فى المجال، ويتضمن ذلك جلسات SANS@MIC الإضافية التى يغطي خلالها المدربون عددًا من المواضيع العامة والدورات الجديدة) وتحديات "حروب الشبكة" عبر الإنترنت وتحدي "المُتور على التنبية" وغيرها الكثير.

فى هذا السياق قال السيد نر بلطه جى، المدير التنفيذي للشرق الأوسط وإفريقيا لدى معهد سائز التدريبي للأمن السيبرانى: "نتطلع مدير التهديدات السيبرانية دوماً إلى فرص تمكهم من استغلال نقاط الضعف فى المؤسسات، ولا شك فى أن الأزمة الصحية العالمية القائمة قد أنهكت موارد الحكومات والقطاع العام والخاص بهدف مكافحة نشئ الوباء والحد منه فى الشرق الأوسط. لهذا فإن الاهتمام بالأمن السيبرانى والجاهزية والرصد أصبح يحتل مرتبة أقل أهمية لدى كبار المسؤولين التنفيذيين فى قطاعات البنية التحتية الحيوية والمؤسسات الكبرى فى دول الخليج العربية وفى دول الشرق الأوسط الأخرى. إلا أن من المهم للغاية الحفاظ على الأمن السيبرانى كأولوية أساسية فى الوقت الذى يعزز فيه المجرمون السيبرانيون هجماتهم".





## فى زمن انتشار وباء " كورونا " و وفاة 17 ألف شخص

## مع تزايد دعاوى الاعتماد على النقود البلاستيكية :

## وسط تحذيرات بوقف التعامل مع العملات النقدية .. وهل سيتم تعقيم الاوراق المالية ؟



على الأوراق النقدية لا يعنى أنها تشكل خطراً على الصحة، مشيرين إلى أنه من غير المحتمل أن تعود جزيئات الفيروس إلى الهواء أو أن تتحول إلى رذاذ مرة واحدة على السطح.

وأكدت الأستاذة في مركز علوم المجتمع العالمي والمجتمع بجامعة جورج تاون، جولي فيشر أن عدم وجود آثار للفيروس القاتل على الدولار الورقي ليس أمراً مستحيلاً، لكنها أوضحت أن غسل اليدين من شأنه أن يوفر حماية كافية لحامل الأوراق النقدية.

وبالإضافة إلى ذلك، نقلت وسائل إعلام مختلفة عن مجلى الاحتياطي الفيدرالى الأمريكى (البنك المركزى الأمريكى) أنباء مفادها أنه بذل جهودا للتأكد من أن الإمدادات النقدية غير ملوثة.

وقال المتحدث باسم مجلس الاحتياطي الفيدرالى لروبرتز إن النظام المصرفى بدأ فى عزل الدولار التى تم تداولها فى آسيا وأوروبا قبل إعادة تدويرها، حيث وضعت بنوك الاحتياطي الفيدرالى الإقليمية العملة الفعلية لفترة تتراوح من 7 إلى 10 أيام كإجراء احترازي.

من جهته، اعترف بنك إنجلترا ، بأن الأوراق النقدية "يمكنها حمل البكتيريا أو

كتب: نبيللى على – محمد شوقي

مع تفشى فيروس " كورونا " أو "كوفيد19" – وانتشاره فى معظم دول العالم حالياً، ما زال كثيرون من الناس يعتقدون أن الأوراق النقدية الملوثة قد تنقل فيروس كورونا الجديد، الأمر الذى دفعهم إلى التخلّى عن استخدام هذه الأموال أو حتى غسلها على سبيل الاحتياط.

وهى وقت سابق، ثارت المخاوف العالمية من حمل الأوراق النقدية ، خشية انتقال الفيروس الذى أودى بحياة أكثر من 17 ألف شخص وأصاب نحو 400 ألف آخرين فى مختلف أنحاء العالم، فعمدت شركات عالمية، بحسب تقارير إخبارية، إلى رفض قبول العملات الورقية، بل إن بعض الدول ذهبت إلى حد حث مواطنيها على التوقف عن استخدام الأوراق النقدية تماماً.

ففى سبيل المثال، ويعد تششى وباء " كورونا"، أرسلت مؤسسة "اوبن بوكس"، وهى مكتبة غير ربحية فى مدينة شيكاغو الأمريكية، رسالة إلكترونية إلى العملاء طلبت فيها من الأفراد عدم استخدام النقد، كما توقفت سلسلة من المطاعم فى ولاية واشنطن عن قبول العملات.

وأنشأت خدمات التوصيل مثل شركتى "غرايبيز" و"دور داش" وغيرهما عمليات تسليم "بدون اتصال" وتوقفت عن تقديم النقد كخيار للدفع ومع زاد الطين بلة، أن بحثاً علمياً نشر فى وقت مبكر عقب تفشى الوباء خلص إلى أن الفيروس يمكن أن يعيش على الورق الملقى لمدة تصل إلى 24 ساعة وما يصل إلى 3 أيام على البلاستيك والفولاذ المقاوم للصدأ، ومع ذلك، لم يختبر الباحثون ما إذا كان يمكن أن يعيش على الأوراق النقدية.

حظر

ويرى خبراء أن الدفع النقدى ينطوى على مخاطر انتقال فيروس كورونا المستجد ، بيد أن الخطر من الأموال النقدية حتى الآن ضئيل مقارنة بطرق انتقال أخرى، غير أن مسؤولين عموميين وخبراء فى مجال الصحة قالوا إن خطر انتقال الفيروس من شخص لآخر من خلال استخدام الأوراق النقدية ضئيل.

كذلك أكد خبراء فى قطاع الصحة العامة أن وجود جزيئات حية من الفيروس

كتب: شيماء حسن – نهله مقلد

اعتاد بعض الأشخاص على لمس ذقونهم والمناطق المحيطة بالقم والأذن والعينين باستمرار، إلا أنهم يعرضون أنفسهم لخطر الإصابة بفيروس كورونا المستجد الذى تسبب بوفيات حول العالم تجاوزت 17 ألفاً.

ويساهم لمس الوجه فى نشر الفيروسات والبكتيريا التى تتصق بأيدينا بعد لمس الأسطح فى البيئة المحيطة أو حتى الأشخاص، ولهذا حذرت المنظمات الصحية من لمس الوجه للحد من فرص انتشار فيروس كورونا.

وقد لا يكون ارتداء القفازات فكرة صائبة، لأنها تلتصق أيضاً الفيروسات وتنتشر التلوث وتكمن المشكلة فى أن أعيننا وأذننا وأفواهنا هى المنافذ التى تدخل منها البكتيريا والفيروسات إلى أجسامنا.

وفى دراسة أجريت عام 2015، راقبت مارى لاوس ماكلوز، خبيرة مراقبة العدوى بجامعة نورث ساوث ويلز

## مع احتفال العالم بيوم الام :

## عبر تقنيات الحقن المجهرى تحقيق حلم مريضة سرطان بالأمومة

أضافت أدركت جيداً الحالة التى تشعر بها المريضة، فقد حاولت خلال رحلة العلاج المستعدين من مارس من كل عام، تتذكر كثير من الأهميات رحلتهم نحو تحقيق حلم الأمومة. أما بالنسبة إلى السيدة س. أ. البالغة من العمر 30 عاماً (إماراتية الجنسية)، فقد بدا هذا الحلم بعيد المنال بعد أن أصيبت بالسرطان، ولكنها قررت مواصلة محاولات تحقيق حلمها بمراجعة العديد من مراكز الأورام فى الخارج، والتى لم تدم بحفظ أو تجميد البويضات بسبب ضيق الوقت، والاشتغال بالعلاج الكيميائى، والاستئصال الجراحى للمبيض، ما أدى إلى انخفاض حاد فى مخزون المبيض مع حدوث الطمث المبكر. وبعد الفشل فى التوصل إلى نتيجة إيجابية خارج الدولة، عادت السيدة إلى الإمارات للبحث عن خيارات علاج أخرى قد تجدى نفعاً.

وخلال بحثها عن العلاج تواصلت المريضة مع مركز فقيه للإخصاب، أحد مراكز الإخصاب الرائدة فى دول مجلس التعاون الخليجي، الذى أدرك حجم هذه المعاناة، وأكد إمكانية الحمل بعد الخضوع للعلاج الكيميائى بالنسبة لمريضة السرطان، فى حال اتباعها لخيارات الاستئثار، والتشخيص، والعلاج المناسبة. ورغم أنه سبق لها مراجعة المركز فى العام 2018 بعد فشل محاولاتها فى الحمل، لتتمكن الدكتورة داليا المتولى أخصائية الغدد الصماء التناسلية والعقم فى مركز للإخصاب وبعد تنفيذ بعض الدورات الطبيعية والتحفيز من استعادة اثنتين من البويضات، ليتم تخصيبهما بالحقن المجهرى، ونقل الجنينين لتبدأ بعدها عملية الحمل الناجحة. وقالت الدكتورة داليا المتولى: "يجب على كل مريضة سرطان إجراء جلسة استشارة لاستعراض كافة الخيارات المتاحة لتجميد البويضات قبل اقتراح علاج السرطان، للوقاية من التعرض إلى خطر فقدان الخصوبة ومعاناة الزوجين الناتجة عن عدم الإنجاب، حيث تقدم لهم الخيارات للمحافظة على الأسرة".

كتب: نبيللى على – محمد شوقي

يحاول الجميع تنفيذ تعليمات منظمة الصحة العالمية لتفادى الإصابة بفيروس كورونا المستجد، وبينما يلتزم المواطنون العاديون بتعليمات دولهم بالبقاء فى منازلهم، يحاول أثرياء العالم النجاة من المرض على طريقتهم الخاصة.

وأشار تقرير نشرته صحيفة "تلغراف" البريطانية إلى أنه بالنظر إلى إجراءات إغلاق الحدود التى طبقتها دول عدة لمنع انتشار الفيروس، قام عدد من المليارديرات برحلات إلى ملاذات آمنة، باستخدام طائرات خاصة وبخوت فارهة.

ونقلت الصحيفة عن جوناثان بيكيت الرئيس التنفيذي لشركة برجس ليخوت فى بريطانيا قوله إن البيت فى مناخ جميل ليس مكاناً سيئاً للفرار الذاتى من فيروس كورونا.

ووفقاً لبيكيت، فإن الاهتمام بالمواقع النائية للرحلات البحرية، مثل الاسكا وجزر جنوب المحيط الهادئ، يتزايد وعن مدة الحجوزات، قال إن عائلة واحدة استأجرت يachten لتسعة أسابيع، وهناك حجوزات أخرى لفترات أطول.

وأشارت "تلغراف" إلى أنه من المتوقع أن يدفع مستأجرو اليخوت 100 ألف جنيه إسترليني فى الأسبوع بالإضافة إلى تكاليف الطاقم،



## بسبب كورونا.. فيسبوك تخفض دقة الفيديو فى أوروبا

كتب: محمد شوقي

قالت شركة فيسبوك الأحد إنها تعتزم خفض دقة بث الفيديو على منصتها وإستغرام التابعة لها فى الاتحاد الأوروبي، لتفادى الجمود فى البث مع تحول آلاف الأوروبيين، الذين أجبرهم تفشى فيروس كورونا المستجد على البقاء فى منازلهم، إلى العمل من المنزل. وتأتى هذه الخطوة من فيسبوك – التى تمتلك أكبر شبكة اجتماعية فى العالم – لتتصم إلى شركات أخرى توفر خدمات بث الفيديو، بما فى ذلك يوتيوب، ونتفليكس، وديزني، وأمازون، التى أعلنت هى الأخرى على مدى الأيام الماضية خفض دقة البث فى الاتحاد الأوروبي. وكان رئيس صناعة الاتحاد الأوروبي تييرى بريتون قد حث منصات البث على خفض دقة مقاطع الفيديو الخاصة بها لمنع التحميل الزائد على الإنترنت. وتمثل مقاطع الفيديو جزءاً كبيراً من بيانات حركة المرور على الإنترنت وسيتم تقليص معدل نقل البيانات بنسبة 25 ٪ على الأقل فى جميع الأسواق الأوروبية الجديدة والتى تشمل أيضاً أيرلندا وألمانيا والنمسا وإيطاليا وفرنسا وإسبانيا وسويسرا.

وأبلغ مقدمو الاتصالات فى أوروبا، من فودافون إلى دويتشه تيليكوم، عن ارتفاع حاد فى حركة البيانات فى الأيام الأخيرة، مما أجبر بريتون على إصدار مكالته الاستباقية قبل انقطاع الإنترنت. ويريد بريتون أن يكون الإنترنت قادراً على التعامل مع الخدمات الحيوية، مثل الرعاية الصحية، والتعلم عبر الإنترنت من قبل الآلاف من الأطفال المحيدين فى المنازل بسبب تفشى فيروس كورونا المستجد. وقال المتحدث باسم فيسبوك فى بيان: "للمساعدة فى تخفيف أى ازدحام محتمل فى الشبكة، سنخفض مؤقتاً معدلات البث لمقاطع الفيديو على فيسبوك، وإستغرام فى أوروبا". ونقلت رويترز عن شخص مقرب من الشركة قوله: إن الخطوة ستستمر طالما كانت هناك مخاوف بشأن حالة من الجمود على الإنترنت. يُشار إلى أن بث الفيديو يمثل نحو ثلثى حركة مرور البيانات على الشبكات الثابتة والمتنقلة.

وأبلغ مقدمو الاتصالات فى أوروبا، من فودافون إلى دويتشه تيليكوم، عن ارتفاع حاد فى حركة البيانات فى الأيام الأخيرة، مما أجبر بريتون على إصدار مكالته الاستباقية قبل انقطاع الإنترنت. ويريد بريتون أن يكون الإنترنت قادراً على التعامل مع الخدمات الحيوية، مثل الرعاية الصحية، والتعلم عبر الإنترنت من قبل الآلاف من الأطفال المحيدين فى المنازل بسبب تفشى فيروس كورونا المستجد. وقال المتحدث باسم فيسبوك فى بيان: "للمساعدة فى تخفيف أى ازدحام محتمل فى الشبكة، سنخفض مؤقتاً معدلات البث لمقاطع الفيديو على فيسبوك، وإستغرام فى أوروبا". ونقلت رويترز عن شخص مقرب من الشركة قوله: إن الخطوة ستستمر طالما كانت هناك مخاوف بشأن حالة من الجمود على الإنترنت. يُشار إلى أن بث الفيديو يمثل نحو ثلثى حركة مرور البيانات على الشبكات الثابتة والمتنقلة.



## بولندا : تطبيق للتأكد من بقاء المرضى

## فى الحجر الصحي

كتب: نهله مقلد

أطلقت بولندا الأسبوع الماضى تطبيقاً يطلب من الأشخاص الذين عادوا من السفر إلى دول أخرى إرسال صورهم الشخصية دورياً، ما يثبت أنهم فى بيوتهم وضمن الحجر الإلزامى الكامل المفروض عليهم لمدة 14 يوماً، وفقاً لتقرير نشرته وكالة فرانس برس . يرسل التطبيق طلبات الصور عشوائياً على مدار اليوم، فإذا لم يستجب المريض بإرسال صورته خلال 20 دقيقة، يتصل التطبيق بالشرطة، وتترواح الغرامات على ذلك بين 118 إلى 1180 دولار. وقال كارول مانيز المتحدث باسم وزارة الشؤون الرقمية فى بولندا لوكالة فرانس برس "أمام الأشخاص فى الحجر الصحى خيارين إما استقبال زيارات غير متوقفة من الشرطة، وإما تنزيل هذا التطبيق، يستخدم التطبيق تقنية تحديد الموقع الجغرافى وتقنية التعرف على الوجه للتأكد من شخصية المرضى ومن بقائهم فى منازلهم، وأصدرت الحكومة البولندية قراراً بإغلاق المدارس والجامعات فى البلاد وإغلاق الحدود أمام مواطنى الدول الأخرى، وسجلت الحكومة 684 حالة إصابة مؤكدة بفيروس كوفيد19 – وثمانى وفيات حتى الآن.



## مصممة مصرية تطلق " هال " علامة تجارية ملابس تقرأ العلامات الحيوية

كتب: نهله مقلد

طورت المصممة المصرية مريم ابراهيم مجموعة ملابس للمرضى تقرأ علامات الحيوية، وتزود من شعورهم بالراحة أثناء فترة الإقامة فى المستشفى، وأطلقت عليها اسم هال (Hale).

صممت المبتكرة الثوب الأول للاستخدام مرة واحدة قبل الجراحة أو أثناءها أو بعدها ، والثانى ثوب قابل للغسل ويرتديه المرضى المقيمين بالمشفى، أما الثالث فثوب يستشعر علامات المرضى الحيوية باستمرار، مثل مستوى الأكسجين فى الدم ودرجة الحرارة ونبض القلب وضغط الدم ووضعية الجسم.

يتضمن ثوب الاستشعار ثوب الاستشعار ثلاثة مستشعرات تُركب وتزال بسهولة، لتعمل على قراءة العلامات الحيوية للمريض كل 10 إلى 30 ثانية، وترسل هذه المعلومات إلى قاعدة بيانات يمكن الوصول إليها عبر الإنترنت، والثوب مصنوع من مواد مضادة للسمائل ومقاومة للبكتيريا وفقاً لما ذكره موقع "مرصد المستقبل"

وقالت مريم ابراهيم الحاصلة على بكالوريوس فى التصميم الجرافيكى من لجامعة الامريكية فى القاهرة فى ايجب تصميم ثياب المستشفيات بجودة عالية تتيج سهولة التعامل لكل من الطبيب والمريض، بالإضافة إلى التزامها بالمعايير الصحية، لذا حرصت فى تصميم هال على اتباع تلك المعايير، إذ طورت مجموعة من العباءات المُرضية للمرضى فى كل مرحلة من مراحل علاجهم، فثياب هال تستمع إيقاظ المرضى من النوم لأخذ قياساتهم الحيوية مثلاً، بالإضافة إلى أنها مصممة من خامات مريحة جداً مضادة للسمائل والميكروبات، فضلاً عن أنها تريح الطبيب المعالج أيضاً لأنها تستطيع من متابعة حالة المريض باستمرار، فنتيجة للضغط المتزايد الذى تعاني منه المستشفيات وتقص الطواقم الطبية، لا تسجل علامات المرضى الحيوية إلا كل 12 ساعة تقريباً، ما يترك فجوة فى مراقبة حالاتهم.

لذا تصح منظمة الصحة العالمية بغسل اليدين باستمرار، وترك مسافة آمنة بينك وبين الآخرين عند التحدث إليهم وتجنب جميع سيل التلامس، مثل المصافحة.

وينصح هولزويرث بأن تحاول أن تنتبه لعدد المرات التى تلمس فيها وجهها أو أن تنتع سلوكيات بديلة للمس الوجه فمثلاً إذا كنت تحتاج مثلاً لحك وجهك، استخدم ظهر ذراعك بدلاً من أصابعك وراحة يدك. وأن تحاول أن تتعرف على المواقف التى تمسك على لمس وجهك.

## ارتدى نظارتك

كما ينصح هولزويرث الأشخاص الذين يلمسون أعينهم بصورة متكررة بأن يرتدوا نظارات، أو بأن يجلسوا على أيديهم كلما انتابتهم رغبة ملحة فى حك أعينهم أو لمسها وربما تساعدك كتابة ملاحظات، ووضعها فى مكان بارز فى تذكيرك بعدم لمس وجهك.

العامه أن الكمادات قد تحميها من البكتيريا والفيروسات التى تنقلها أيدينا عبر لمس الأنف والقم، وإن كانت الكمادات الطبية لا تمنع تماماً دخول الفيروسات المنقولة عبر وسائل أخرى إلى الجسم.

وغسل الأيدي ونقل موقع شبكة "بى بى سى" عن مارتن غرانولد، عالم نفس بجامعة لايبزيغ بالمانيا، قوله إن الناس فى تلك الحالات تتجهز لحركة تجمعية لضبط النفس، وتنظيم الانفعالات، ولا تهدف دائماً التواصل مع الآخرين، وكثيراً ما تكون لا شعورية أو شبه شعورية.

## ارتداء كمامة

ولهذا يرى بعض خبراء الصحة

## معهد ماساتشوستش للتكنولوجيا : علاقة عكسية بين الطقس الدافئ وقوة فاعلية " كورونا "



كتب: محمد شوقى – ياسل خالد

كشفت دراسة علمية حديثة أن الظروف البيئية والمناخية تلعب دوراً كبيراً فى الحد من تفشى وباء كورونا، جنباً إلى جنب مع الإجراءات الصارمة للسيطرة على انتشار العدوى. ونشرت صحيفة "نيويورك تايمز" دراسة تحليلية لفريق من العلماء فى معهد ماساتشوستش للتكنولوجيا مفادها أن المجتمعات التى تعيش فى أماكن أكثر دفئاً تتمتع بميزة نسبية فى إعطاء انتقال عدوى فيروس كورونا ، بالمقارنة بالبيئات الأقل حرارة.

وأظهرت الدراسة أن معظم حالات انتقال فيروس كورونا حدثت فى مناطق ذات درجات حرارة منخفضة تتراوح بين 3 و 17 درجة مئوية وعلى الرغم من أن بعض المناطق ذات المناخات الاستوائية وتلك التى تقع فى نصف الكرة الجنوبي، التى تتمتع بأجواء صيفية، أبلغت عن إصابات بفيروس كورونا، إلا أن تلك المناطق ذات درجات الحرارة المتوسطة، أى فوق 18 درجة مئوية، سجلت حتى الآن إصابات أقل بنحو 6 فى المئة من الحالات فى شتى دول العالم.

ونقلت الصحيفة عن أحد أعضاء فريق الدراسة، الدكتور قاسم بخارى قوله: "عندما تكون درجات الحرارة منخفضة، فإن عدد الحالات يتزايد، وهذا ما نشهده الدول فى أوروبا ، على الرغم من أن الرعاية الصحية هناك تعد من بين الأفضل فى العالم".

وأضاف الدكتور بخارى أن انتشار الإصابات داخل الولايات المتحدة دليل على أن عامل الحرارة يلعب دوراً كبيراً فى الحد من انتشار الوباء ، إذ شهدت الولايات الجنوبية، مثل أريزونا وفلوريدا وتكساس، تزايداً طفيفاً فى تفشى الوباء مقارنة بولايات أخرى مثل واشنطن ونيويورك وكولورادو وبحسب علماء الأوبئة فإن سلوك فيروس كورونا يشبه السلوك النمطى للفيروسات الأخرى.

وأكدت الدكتورة ديبورا بيركس، عضو فريق العمل للحد من انتشار فيروس كورونا فى الإدارة الأمريكية، خلال مؤتمر صحفي، أن انتشار الانفلونزا فى نصف الكرة الشمالي، يتبع بشكل عام نمط الانتشار خلال شهرى نوفمبر وحتى شهر أبريل، مما يعنى أن الأنواع الأربعة لفيروس كورونا التى تسبب نزلات البرد



وقد ترتفع التكلفة إلى 500 ألف جنيه إسترليني لليخوت الكبيرة التى يمكنها تخزين ما يكفي من إمدادات عدة أشهر.

وكان للطائرات الخاصة نصيب من هذه الرحلات أيضاً، فمع توقف رحلات الطيران وإغلاق البلدان لحدودها شهد هذا القطاع مؤخراً ازدهاراً، حيث لجأ الأثرياء لاستئجار طائرات "هليكوبتر" لنقلهم إلى البلدان التى لا تزال أجواؤها مفتوحة.

فشركة إيليت جيتس، ومقرها لندن، تلقت فى النصف الأول من الأسبوع الماضى، 260 استفساراً بشأن تأجير الطائرات، مقارنة

## كيف " يهرب " أثرياء العالم من فيروس كورونا

د20 استفساراً فى الأسبوع العادى.

وقال كريستوفر ويليامز مارتون الرئيس التنفيذي للشركة: "نشهد

حالة ذعر، الناس خائفون من الفيروس

ويقولون لنا أخرجونا بغض النظر عن التكلفة".

وأضاف: "الأسبوع الماضى، نقلنا أفراد عائلات ملكية فى طائرات خاصة إلى الشرق الأوسط، ومناطق نائية فى كندا، وجزر قبالة السواحل الإسكندنافية".

ويحسب الصحيفة، فإن بعض العملاء دفعوا ما يصل إلى 155 ألف جنيه إسترليني لتكلفة تلك الرحلات التى انطلقت من أوروبا إلى كندا وأميركا الجنوبية، و200 ألف جنيه إسترليني لرحلات إلى الشرق الأوسط.

أما آدم تومر الرئيس التنفيذي لشركة برايفت فلاي، ومقرها بريطانيا، فقال: "شهدنا طلباً كبيراً على الطائرات الخاصة، بنسبة تتراوح ما بين 50 إلى 60 فى المئة، مقارنة بالفترة نفسها من العام الماضى".



## VMware opens office in Cairo to support digital transformation across sectors in Egypt

By : Nahla Muqalad

VMware has opened its first office in Egypt as it seeks to help the country drive digital transformation across a range of sectors, including government, education, healthcare and industry, in line with the Egyptian government's ambitious Vision 2030 agenda. VMware has a strong track record in Egypt by helping organizations to realise the benefits of enterprise technology while also helping to ensure that the next generation is equipped to play a major role in the ICT space.

VMware views the country as a key market in the Middle East and North Africa region. The new VMware office, located in Cairo, will serve the local and regional market focusing on a range of services in-

cluding support, commercial and technical sales, project management and cloud consultancy. To ensure its complete portfolio of solutions is available with full local support for the market, VMware intends to hire more than 130 people in Egypt in the first year of operating the new office.

Having a local presence in-country will support VMware's vision to help companies build, run, manage, connect and protect any app, on any cloud and any device. This is especially important in Egypt, which has a large population of young people, creating strong demand for quality customer experience and employment opportunities.

Speaking about the opening of the new office, Ahmed El Saadi, Country Manager - Egypt, North Africa and

Levant at VMware, said: "We're hugely excited to open our first office in Egypt and we're confident that this will be a game-changer for VMware in Egypt, as well as neighbouring countries in North Africa. Our decision to open the office demonstrates the level of confidence we have in the country and our commitment to supporting the digital transformation plans set forth in Egypt Vision 2030."

VMware has already helped Egypt to push ahead with digital transformation initiatives, particularly in the important area of skills and training. The company is expanding ICT knowledge in Egypt through its partner programs, and through recent initiatives such as its collaboration with Egypt's National Telecommunication Institute (NTI). The two organisations

signed a Memorandum of Understanding (MoU) in December 2019 to establish the VMware IT Academy regional lead for the Middle East and Africa. The initiative will help train the next generation of ICT instructors and university students, helping organizations in Egypt digitally transform and embrace a future based on a software-defined infrastructure approach.

VMware also formed a collaboration with Egypt's Information Technology Institute (ITI), an affiliate of the Ministry of Communications and Information Technology (MCIT) in April 2019, to support Egyptian ICT students with professional training to help bridge the gap between academic studies and the skills needed in today's competitive job market.



## Orange Egypt donates EGP 5 million as a financial support to families affected by the precautionary measures of the Corona virus

By: Basel Khaled

In continuation to the cooperation between the private sector and the state efforts towards the emerging Corona virus crisis while supporting the Egyptian citizens, especially those in need, the Minister of Social Solidarity commended Orange Egypt contribution with a total sum of EGP 5 million as a financial support to thousands of families whom daily income was severely impacted by the precautionary measures to prevent the spread of Corona virus.

Along the sidelines of this initiative, Orange and the Ministry of Social Solidarity will carry out a joint media and advertising campaigns on various communication platforms whether advertising or through different social media platforms to ensure the utmost reach to the target audience. Commenting on the initiative, the Minister of Social Solidarity, Dr. Nevine Al-Kabbaj said that the Ministry will launch a number of initiatives in cooperation with the private sector and NGOs to support the affected families and provide all basic needs during the crisis period. The Minister praised Or-



ange initiative and called on all private sector companies to follow the same approach to support the affected families. On his part, Eng. Yasser Shaker, CEO of Orange Egypt stated that "the company is honored to cooperate with the state represented in the Ministry of Social Solidarity to reach those who are entitled for support which is an integral part of our role towards the Egyptian society that we are honored to serve". Shaker also expressed his appreciation for the great efforts and strong precautionary measures undertaken by the state to contain the outbreak of the Corona virus, stressing that we are all confident that Egyptians together will overcome this tough period".

## TECNO CAMON 15 with TAIIVOS™ has the potential to be the true Night Shot King

By : Mohamed Shawky

TECNO CAMON 15 is one of the most anticipated upcoming smartphones launches this Spring. Leaked information revealed that the CAMON 15 series camera will be supported by a cutting-edge SONY chip which is recognized as the leader in this industry. As its launch date approaches, recent revelations about the device are increasingly intriguing. The latest update is that TECNO Mobile has trademarked TAIIVOS™:

TECNO AI Vision Optimization Solution, a new technology utilized on TECNO CAMON 15 Series. It is said TAIIVOS™ is a signal processing technology. In other words, it's a dedicated microprocessor that works together with AI algorithms to do one job: significantly enhance night-time photography, optimizing processes and renderings by making images clearer, enhancing night shots, and overall improvement through high-performance imaging algorithm capabilities.

According to leaks, TAIIVOS™ enables up

to 15-frame synth with an imaging time of just 4.68 seconds while most other smartphones only achieves this in 5.5 seconds or even 7 seconds. That means that the photographs shot with TAIIVOS™ are built from a composite of 15 image frames that can be analyzed and recombined pixel-for-pixel, vividly capturing each element in your scenes with optimal contrast. This technology really pays off for all-day photo-taking lovers in-



cluding night shots, since evening shades naturally tend to run together and darken after nightfall. Consumers are likely to be dazzled by these great photos since TAIIVOS™ is able to filter out image noise and optimize image clarity to deliver clear, balanced, vivid photographs even in low- to lower-light conditions.

As the TECNO CAMON 15 series official debut draws closer, further leaks shows that the TECNO CAMON 15 series is expected to have exceptional high performance on both ultra-clear photography as well as strong night shot.

## Helping educators and students stay connected in the Arab world

By : Adel Farig

As many educational institutions around the globe are undergoing, extending or planning closures due to COVID-19, half of the world's student population is unable to attend school.

Educators face the challenge of teaching remotely at an unprecedented scale, and in some cases, for the first time. Last week we rolled out free access to our advanced Hangouts Meet video-conferencing capabilities to all G Suite and G Suite for Education customers globally and in the Middle East and North Africa, including Egypt, KSA and the UAE, until July 1, 2020.

Today, we're announcing two new resources to help teachers and students stay connected. Teach From Home is a central hub of information, tips, training and tools from across Google for Education to help teachers keep teaching, even when they aren't in the classroom. The hub provides an overview of how to get started with distance learning—for example how to teach online, make lessons accessible to students, engage with students, and collaborate with other educators. Teach from Home is now available in Arabic, with downloadable toolkits available in many languages including Arabic.

On the hub, teachers can learn how to create a 'Class', set up a video call using 'Meet', invite students to join their first online class, create online tests and presentations, set assignments in 'Classroom', collaborate with students using 'Jamboard' and livestream sessions on YouTube.

Teach from Home was built with the support and cooperation of UNESCO Institute for Information Technologies in Education, who is also working with other education



partners to respond to this emergency. This resource will continue to evolve and improve as we hear feedback from teachers and partners on what's most helpful.

The YouTube Learning destination is a new hub on YouTube designed to help students with high-quality learning content in Arabic. The destination features content ranging from grade 7 mathematics for example to grade 12 chemistry, and shares tips for learners about how to study at home. The playlists on the hub will cover multiple subjects with more to be included in the coming days such as Arabic, English, Mathematics, Physics, Biology and Chemistry.

## Gartner Says Strongest Demand for AI Talent Comes from Non-IT Departments

By : Shaima Hassan - Nahla Muqalad

For the past four years, the strongest demand for talent with artificial intelligence (AI) skills has not come from the IT department, but rather, from other business units in the organization, according to Gartner, Inc. Gartner Talent Neuron data shows that although the IT department's need for AI talent has

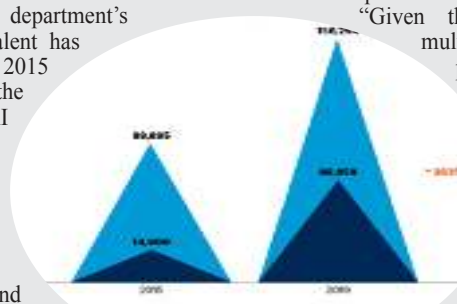
tripled between 2015 and 2019, the number of AI jobs posted by IT is still less than half of that stemming from other business units. "High demand and tight labor markets have made candidates with AI skills highly competitive, but hiring techniques and strategies have not kept up," said Peter Krensky, research director at Gartner. "In the recent Gartner AI and Machine Learning Development Strategies Study, respondents ranked "skills of staff" as the No. 1 challenge or barrier to the adoption of AI and machine learning (ML)."

Departments recruiting AI talent in high volumes include marketing, sales, customer service, finance, and research and development. These business units are using AI talent for customer churn modeling, customer profitability analysis, customer segmentation, cross-sell and upsell recommendations, demand planning, and risk management. A significant portion of AI use cases are reported from asset-centric industries supporting projects such as predictive maintenance, workflow and production optimization,

quality control and supply chain optimization. AI talent is often hired directly into these departments with clear use cases in mind so that data scientists and others can learn the intricacies of the specific business area and remain close to the deployment and consumption of their work.

"Given the complexity, novelty, multidisciplinary nature and potentially profound impact of AI, CIOs are well-placed to help HR in the hiring of AI talent in all business units," said Mr. Krensky. "Together, CIOs and HR leaders should rethink what skills are truly necessary for an AI-focused employee to have on Day 1 and explore candidate criteria adjacent to hiring specifications. CIOs should also think creatively about IT's role in governing and supporting diverse AI initiatives and the evolving teams driving this activity."

Gartner clients can learn more in the report "What's Trending With CIOs: The Crunch for AI Talent." Learn more about leadership trends and how to win in the turns in the Gartner CIO Agenda for 2020. Additional analysis on AI talent trends will be presented during Gartner IT Symposium/Xpo 2020, the world's most important gathering of CIOs and other IT executives. IT executives rely on these events to gain insight into how their organizations can use IT to overcome business challenges and improve operational efficiency. Follow news and updates from the conferences on Twitter using #GartnerSYM.



## New initiative connects users to qualified doctors, trainers, chefs and more

By : Nahla Mekled

Singapore-based internetcompany BIGO, recently launched an in-app channel on its popular Bigo Live online platform, designed to educate its users about the latest developments of COVID-19 and what can be done to protect themselves during this global pandemic. The channel has featured BIGO-verified experts—such as doctors, health and fitness specialists, and others who can provide accurate and relevant information to help users make decisions on how to adjust and go about their daily life.

The new in-app channel on Bigo Live is available for anyone to view across the Middle East and North Africa (MENA) region. The channel is accessible every evening for two hours and only verified broadcasters will be able to stream their content. In addition to medical, health and wellness professionals, the channel has featured engaging content from influencers, gamers, cooking show hosts and more. The intention

is to connect users with relevant experts in real-time to get the latest and necessary information. By this, the channel provides a platform where users can get educated, stay connected and entertain themselves during this time when the majority of outdoor activities come to a standstill.

"The COVID-19 pandemic is a serious issue that has already impacted the lives of millions of people from across the MENA region and billions across the world," said Jackson Liu, Head of Middle East, North Africa and Europe, BIGO Technology. "As one of the fastest-growing broadcast platforms in the region, we hope to help people get the most accurate information from sources of expertise and authority."

We also understand that many people are now looking to develop their knowledge and skillsets, as well as being both relaxed and entertained. It is not only about how to cope with the pandemic; sometimes we also need some content to take our mind off our concerns for some time."



## WildPressure: Kaspersky uncovers targeted malicious campaign in the Middle East

By : Nelly All

Kaspersky's Global Research and Analysis Team (GREAT) experts have uncovered a targeted campaign to distribute Milum—a malicious Trojan that gains remote control of devices in various organizations, including those representing the industrial sector. This operation is still active and has been dubbed WildPressure.

Advanced persistent threats (APTs) are commonly associated with the most sophisticated types of cyberattacks; quite often, the attacker secretly gains extended access to a system to steal information or disrupt its normal operation. These attacks are typically created and deployed by actors that have access to large financial and professional resources. As such, WildPressure quickly gained the attention of Kaspersky researchers.

So far, the team was able to several, almost identical samples of the "Milum" Trojan that share no code similarities with any known malicious campaigns.



All possess solid capabilities for remote device management, meaning once a system is affected, an attacker can take control from anywhere. In particular, the Trojan can Download and execute various information from the attacked machine and send it over to the command and control server and Upgrade itself to a newer version. Kaspersky's GREAT team first witnessed the spread of the "Milum" Trojan in August 2019. The analysis of the malware's code showed that the first three samples were created in March 2019. Based on available telemetry, Kaspersky researchers believe most of the targets of this campaign are located in the Middle East, and the campaign itself is still ongoing.

## In line with Egypt efforts to face the current situation. "Fawry" launches new initiative supporting women breadwinners

By : Nelly All

Within framework of supporting Egyptian and Arab women to complete their leading role in society and achieving their independency, especially during the current circumstances that require the cohesion of society and the private sector towards women breadwinners, a number of companies and charities are continuing to support a new initiative similar to "Heya Fawry", which achieved great success in empowering women economically last year.

Fawry, the leading company in digital transformation and electronic payments, announced a new initiative in cooperation with one of the big donors, through agreements with microfinance institutions, aiming at completing its societal role in supporting women breadwinners in Egypt and the Arab world and expanding access to digital financial services for women.

The new initiative comes with different ideas and goals and with the collaboration of a greater number of

success partners from the private sector companies as well as microfinance institutions, whose role is to identify the women breadwinners who need small projects that guarantee them fixed income. The initiative targets using technology in empowering women economically through an electronic platform, through a cooperation with one of the microfinance institutions, with expectations for a higher rate of the daily transactions through Fawry, after the company has achieved more than 2.5 million transactions per day.

It is worth noting that Fawry is considered the first company to undertake such a new initiative to support women, despite its large network that provides financial services to customers and companies through multiple channels and more than 125 outlets. However, Fawry does not lose sight of its role towards women in the financial inclusion plan, to be a pioneer in creating a large e-network for women through its initiative.

## According to the directives of the Ministry of Communications to assist the affected Corona "National Communications": providing 250,000 cartons of food to support one million citizens in cooperation with the four mobile companies

By: Nahla Muqalad

In light of Dr. Amr Talaat's directives, Minister of Communications and Information Technology to support the state's efforts to confront the new Corona virus and contribute to reducing the burden on citizens, the National Communications Regulatory Authority coordinated with the four mobile companies to participate equally in order to provide 250,000 cartons of food and a food bag for 250,000 families. Among the families affected by the preventive measures to confront the spread of the Corona virus, so that the number

of beneficiaries reaches about one million individuals, within the framework of the initiative launched by the Egyptian Food Bank under the slogan "Supporting daily employment is a responsibility". The initiative aims to provide nutritional support to citizens who have been negatively affected by the economic repercussions of the recent preventive measures taken to reduce the spread of the new Corona virus; the positive participation of the four mobile companies is an affirmation of the societal role of companies in such exceptional circumstances in the country.



It is noteworthy that the Ministry of Communications and Information Technology had taken a set of measures and initiatives to reduce the burden on citizens and facilitate their daily activities to keep pace with the precautionary measures taken by the state to prevent the spread of the Corona virus, chief among which was to support the distance education system during the period of suspension of the study by providing additional capacities for Internet packages by 20%, as well as making browsing service available for "Knowledge Bank", educational platforms

and sites for free to ensure that the educational process is not affected, as well as increasing the number of post offices that operate in the evening "until six in the evening" from 350 to 2000 post offices spread across in the Republic, during the pension disbursement period, giving 30 times the balance charged minutes and free units to citizens when charging using electronic payment methods, in addition to providing free hotlines to the Ministry of Health for free and adding 200 service providers to increase the ability to absorb calls.

## ITIDA: The services of the Intellectual Property Rights Protection Office will be suspended and official work hours will be changed

By: Nelly All - Mohamed Shawky

The Information Technology Industry Development Agency (ITIDA) has decided to suspend the services of the Intellectual Property Protection Office for a period of two weeks from today, to prevent crowding and interact with the public from visitors to the office.

This decision comes in the light of the Ministry of Communications and Information Technology directing to continue the state plan to limit the spread of the Corona virus and implementing the decisions issued by the Council of Ministers that include the suspension of providing all services provided by ministries and governorates to citizens.

The authority also made an amendment to

the work schedules to become from nine in the morning until two in the afternoon, which is for the workers, which requires the nature of their work to be present at the headquarters of the commission and within the framework of the authority's keenness to ensure the commitment of workers to the cabinet who move from seven in the evening until six in the morning.

The commission affirms its continuation in taking all preventive and preventive measures for the safety of workers and employees, as it was among



the agencies that explain the bodies that work from home to reduce mixing, the most recent outbreak and outbreak of the emerging corona virus (Covid-19) and its control. The Authority has made available all technical and technical capabilities and administrative facilities for its employees to facilitate and ensure business continuity, as the percentage of workers from home exceeds 80% of the total workforce of the Authority.

It is worth noting that the activities of the Authority's Intellectual Property Rights

Office include providing the following services to the public, the first of which is the filing and registration services for computer program compilations and databases and issuance of its certificates, issuing licenses to engage in activity for companies, entities and establishments specialized in the field of trading computer program compilations and databases in all its forms and forms, Issuing licenses to internet cafes and playstation, besides recording the actions mentioned in the compilations of computer programs and databases, registering contracts for licenses or exploiting the software in any way in addition to issuing licenses for Females x, selling and trading of computer software compilations and databases



Michel Nader, Sr.

Regional Director – Data Protection Solutions – MERAT, Dell Technologies

### Investing in cyber resilience is key to succeed in the age of digital transformation

In today's always-on, always-connected economy, businesses are under pressure to enhance their cybersecurity strategy and prove to their customers that data protection is critical to their customer engagement strategy. Furthermore, as the world economy continues to digitise operations, supply chains, business transactions, and employee and customer services, cyberattacks are expected to continue to pose as one of the major threats to the world. The World Economic Forum's Global Risks Report 2020 ranks cyber-attacks as the second risk of greatest concern to businesses in the coming decade. As the tools of the Darknet become more sophisticated and accessible, cyber-attacks are increasingly borderless – taking advantage of jurisdictional constraints of regional authorities. In cyber-security, new threats and vulnerabilities appear at break-neck speed, so, as new technologies create opportunities to innovate, we're seeing more large-scale data loss and the rise of ransomware attacks – so business resiliency planning is key to survival.

Reacting in real-time to a cyber-attack is already too late. Managing the risk requires agility, meticulous alignment across the business and testing to maintain awareness – it's about being proactive rather than reactive. Cyber resilience is more important than ever as medium-sized businesses assess their risk of being attacked, whether at the hands of criminals or as collateral damage in cyber warfare.

Any data loss can put the nails in the coffin for unprepared businesses. While today's business leaders may hope to evade the hit-list, it is a matter of 'when not if'. According to the Dell Technologies- Institute for the Future (ITF) 'Realising 2030 Study', 4,600 business leaders around the world ranked security and data privacy concerns as the most pressing barrier to successful digital transformation, 51% of them admitted that they have ineffective cyber-security measures in place while 59% believe their workforce aren't sufficiently security savvy.

It is also interesting to note that in the Middle East specifically, the growing proliferation of IoT devices is creating massive security gaps that are enabling cyber criminals to double the number of data breaches and identity thefts every year. The reason being: as more organizations pursue digital transformation initiatives, they're encountering new, complex risks that are expanding their attack surface. So, as IoT and AI enabled machines continue to be integrated into businesses, it is critical to ensure that these networked devices remain safe and secure. The data era is changing how organizations think about, monetize and protect data. Data is now an asset for most companies. The Dell Technologies Data Protection Index found that 86% of IT decision makers in the UAE see the potential value that data holds, but despite this risk, organizations have limited confidence in their data protection solutions, with 88% citing that their current data protection solution will not enable them to meet future business challenges.

Protecting a huge portfolio of assets is not easy, especially as it expands. But every business must understand what its DNA is – that's the critical 10-15 percent of data that must be protected at all costs. Defending a business from the worst-case scenario, mission-critical data loss, requires cyber security expertise and a holistic approach to resilience. Awareness needs to be built across the business – this is not just a tech problem. Synergy between technology and business processes is where true resiliency is attained. Leaning on cyber experts when it comes to planning and implementation will help businesses to identify key applications, recovery times and objectives.

Every arm of the business needs to understand where their most sensitive data and services sit and the level of risk around them. To understand the level of risk an agile approach is needed, because risk changes along with the business landscape. For this reason, regular scans and analysis of the internal landscape are essential to understand these changes and the impact.

### SANS Institute announces special CyberCast training event for Middle East cyber security professionals to bolster readiness during current organizational stress

SANS Institute, the global leader in cyber security training and certifications, has announced SANS Middle East April 2020 CyberCast, a hands-on, virtual event to be held from April 11 to April 16, 2020. The week-long immersion training event has been newly scheduled to meet demand in the region and, like all SANS training, will provide delegates with the skills needed to defend their organizations against security breaches and prevent future attacks at a time of increased activity among cyber criminals.

As the COVID-19 outbreak continues to expand globally and regionally, SANS remains committed to bringing exemplary cybersecurity training to students across the world. SANS Institute has therefore modified several of their live events into virtual CyberCasts, allowing those now confined to their home or office environment to still train and maintain the necessary cybersecurity skills. In addition to the live, interactive sessions delivered directly from the exceptional faculty of SANS instructors, students will get much more to ensure they are challenged. This will include access to free SANS@Mic talks (bonus sessions during which instructors will cover current topics and new SANS courses), online Networks challenges, Capture the Flag challenges and much more.



## How we are responding to the coronavirus at Ericsson

By: Shaima Hassan - Mohamed Shawky

Like many other global businesses, Ericsson has also been affected by the coronavirus pandemic. With the safety of employees top of mind, Ericsson CEO Börje Ekholm shares below how Ericsson is working to ensure its mobile networks remain a critical backbone for public services, businesses and families worldwide.

We are all facing an unprecedented challenge with the spread of COVID-19 and its impact on our everyday life. Our absolute highest priority is the safety and wellbeing of our employees, our customers and our partners. And we are working hard to do what we can to contribute to the efforts to contain and slow down the pandemic.

In a time of crisis, information and communication are critical. Mobile networks are an essential part of the communications backbone that enables health workers, public safety officials and critical businesses to stay connected during this global crisis. We also see that working from home will be the new normal. Mobile networks are increasingly recognized as a critical infrastructure.

Our engineers and field staff are part of critical teams deployed during a crisis. Even when a country goes into lockdown, our engineers are still active in order to keep the networks up and running. We salute and honor them! We are continuing to stay close to our customers to understand their needs, and we are doing everything possible to support our customers to maximize their network capacity and performance.

As of today, all Ericsson's production sites are up and running. This means that the short-term impact of the coronavirus on our sup-



ply chain has been limited to none. Looking ahead to the future, we believe we have a resilient supply chain, with production capabilities in multiple regions. We also have access to components and other materials to keep production up and running. But naturally the shutdown of countries runs the risk of impacting our logistics chains.

We have built up a strong balance sheet and a competitive product portfolio. This will allow us to weather this crisis but more importantly to continue to invest to emerge as an even stronger company. We have a long-term focus in all we do.

In this time of crisis, we are prouder than ever of our people who help us connect the world. We have the best people in the industry and a culture of being inclusive, generous, and good-hearted. And we do not succeed unless everyone working for Ericsson or doing business with us returns home safely to their families every day.

As a global company with around 100,000 employees and presence in 180 countries, we are aware of our responsibilities towards the societies where we operate.

The increasing number of people infected by the virus has touched Ericsson. As of now, a few of our colleagues have been confirmed with COVID-19. We hope for their quick and safe recovery. We are urging all our employees who can work from home to do so, in order to keep their colleagues as safe as possible. And if employees have to be in the office, we require proper social distancing.

I want to thank all my colleagues doing an outstanding job keeping our operations strong and up and running.

## To make This Mother's Day a Special One Orange Egypt Participates in Baheya's Foundation "21 Days" Breast Cancer Campaign



By: Shaima Hassan - Nahla Muqalad

In an effort to support women with breast cancer and out of its eagerness to be part of all humanitarian initiatives aimed at developing and supporting women in general and the Egyptian community in specific, Orange Egypt has announced its participation in the "21 Days" campaign launched by Baheya's Foundation in cooperation with the National Council for Women for early detection and treatment of breast cancer.

Orange donation aims to assist in reducing waiting lists from a current average of 45 days to an ideal 21 days before Mother's Day, noting that waiting lists have reached about 5,300 cases.

On this occasion Hala Abdel-Wadood, Head of Public Relations and Corporate Social Responsibility at Orange Egypt, expressed her pride in contributing to one of the most important humanitar-

ian initiatives in 2020, which comes in line with company's social responsibility strategy, noting that such initiatives is one of the best ways to send a message of support and solidarity to the Egyptian mother on her celebration day.

"The initiative gives hope and reassurance to more than 5 thousand Egyptian mothers and sends a clear message of support to them and their families," she added. "We are talking here about an initiative that will benefit tens of thousands of Egyptians and families of women who are on the waiting lists," added Abdel Wadood.

It is worth noting that "Baheya" is a non-profit charitable organization that runs a hospital equipped with the latest detection equipment and treatment for breast cancer, and the foundation works to save the lives of hundreds of women by providing an outstanding and integrated service in early detection and treatment. Baheya Foundation enjoys great credibility among the Egyptian women, which has made it a target for a large numbers of women wanting to be screened and treated. The high demand on the hospital resulted in a long waiting list where women who want to be examined have to wait 45 days, and this negatively affects their health and psychological state.

## Urgent Statement by the Civil 20 to the G20 Virtual Summit on COVID-19: New Realities Require New Priorities

By: Mohamed Shawky

The events of this year alone, starting with the bushfires in Australia and moving to the outbreak of COVID-19, underscored the ever-growing complexity of our global shared challenges and expose the weaknesses of the current dominant economic system, and how it deepens inequalities between individuals and countries.

We ask that G20 leaders recognize our new global reality and reorient this year's G20 priorities towards building a more resilient global governance. G20 leaders need to uphold the principles of human rights, civic engagement, and democracy. As the crisis develops, the C20 observes with great alarm the continued deterioration of the situation for many vulnerable groups in different societies. Governments must protect and extend medical care to all people without leaving anyone behind.

The infodemic surrounding the disease is equally fatal to the virus. The C20 stands in solidarity with communities suffering as a result of different governments' lack of transparency. Governments are accountable in their response to the crisis, and work on empowering local communities and civil society actors in responding to the outbreak. We can learn from previous public health emergencies the importance of quality care continuum, protection of human rights, anti-discrimination and

isolation of people living with the diseases and affected communities. COVID-19 is a sobering reminder that we need to increase investment in what we know works: strong international partnerships, building health care delivery systems that reach everyone, research and development, and an approach to care that prioritizes the most marginalized. The C20 urges that G20 leaders consider the recommendations in the statement on pandemic preparedness released jointly with the Business 20, Labor 20, Think 20, Women 20 and Youth 20.

Another emerging lesson out of this emergency, is that hyper-globalization of our supply chains is making our trade systems extremely vulnerable to shocks. The C20 cautions G20 leaders against the ongoing attempts in trade agreement negotiations to open "health markets" to foreign investors and competition, turning health systems into yet another investment opportunity. We worry that the divide between those who can afford healthcare and those who cannot will be exacerbated. The C20 warns that inequalities will ensue as a consequence of the outbreak. Labor policies need to be put in place to address the needs of the most vulnerable, who cannot afford to sit at home, and prepare for the expected rise in working poverty, especially in countries with a high informal economy, where women are over-represented.

## Sergio Maccotta: "SAP is now more than ever the trusted partner to help the world run better and improve people's daily lives"

By: Mohamed Shawky

In the wake of COVID-19 coronavirus, Middle Eastern organizations are being called on by industry experts to adopt real-time solutions to re-design core business processes to secure employees' and citizens' welfare and subsequently maintain business continuity.

Safety and well-being are top priorities as the world manages the deepening effects of the coronavirus. All organizations face unprecedented challenges as the impact on the global economy continues. Frontline industries of healthcare, pharmaceuticals, research, and public security need to access real-time information, address citizen sentiment, and accelerate reaction time.

Retail, banking, education, insurance, and entertainment need to enable digital channels. Wholesale distribution, retail, consumer, and oil and gas need to provide supply chain flexibility, ensure last mile delivery, and secure sources of supply and finance.

The urgent need to evaluate business viability is now more important than ever for both industries directly hit and equally for companies experiencing demand spikes.

"To weather the impacts of the current COVID-19 coronavirus crisis, SAP enlists in leverag-

ing real-time tech solutions to interweave potentially disrupted supply chains, foster safe travel, accelerate coronavirus pre-screening, and facilitate remote working," said Sergio Maccotta, Senior Vice President, SAP Middle East South. "SAP is now more than ever the trusted partner to help the world run better and improve people's daily lives."

It is during such times that we, as contributors to our community, must strive to come closer together in battling this outbreak. With this in mind, SAP Qualtrics has launched two new free solutions: the COVID-19 Pre-Screen and Routing, a guided pre-screening questionnaire and information portal, and the Remote Work Pulse, which provides a live

barometer for organizations to understand how employees are working from home. Similarly, and to support the organizations which embrace our citizens, SAP has opened access to SAP Ariba Discovery for real-time procurement between buyers and sellers to maintain the supply chain, and to TripIt Pro from Concur to manage safe and easy travel itineraries in the face of changing travel itineraries.



