www.alamrakamy.com

عالم رقمي

رئيس مجلس الإدارة ورئيس التحرير خالد حسن

عقول شابة

جريدة أسبوعية متخصصة فى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

itida
هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات

السنة الثالثة عشر - العدد 639 الاحد 21 يونيو 2020 - 28 شوّال 1441

الثمن : 5 جنيهات

No. 639 . 13th year Sat -21 June . 2020

استعدادا للانتقال للعاصمة الإدارية الجديدة :

مدبولى : يستعرض التطبيقات الإلكترونية التى سيتم استخدامها بين الجهات الحكومية

كتبت : نيللى على – نهلة مقلد

أكد الدكتور مصطفى مدبولى رئيس مجلس الوزراء ، على الأهمية البالغة لميكنة العمل بالوزارات والجهات الحكومية ومتابعة تنفيذ التطبيقات االإلكترونية لتشغيل الخدمات الحكومية ، وفق التوقيتات الزمنية المحددة، حتى يتسنى إجراء عملية الانتقال إلى العاصمة الإدارية الجديدة وفقاً لميكنة العمل فى الوزارات وجميع الجهات الحكومية، مشدداً على أهمية التدريب المستمر لجميع موظفى الوزارات والجهات المختلفة على هذه التطبيقات، بما يُسهم فى النهوض بمستوى أداء جميع العاملين بالجهاز الإدارى للدولة.

جاء ذلك خلال لقائه الدكتور مصطفى مدبولى أثناء اجتماع مؤخر مع اللواء ياسر أبو مندور ـ مدير إدارة النظم والمعلومات للقوات المسلحة ؛ لاستعراض الموقف التنفيذى لميكنة العمل بالوزارات والجهات الحكومية، فى إطار الاستعدادات التى تجرى للانتقال إلى العاصمة الإدارية الجديدة وخلال الاجتماع، عرض اللواء ياسر أبو مندور التطبيقات النمطية والتشاركية المتعلقة بالمرحلة الأولى، وتم إجراء تجارب عملية لعدد من هذه التطبيقات، والتى منها تطبيق إدارة الموارد البشرية، وتطبيق إدارة المشروعات القومية، وتطبيق الأرشيف الإلكترونى والمراسلات، إلى جانب تطبيقات ترتبط بإدارة المحتوى الرقمي، ومنصة العمل الحكومى الموحد، والتخطيط الاستراتيجي.

أوضح أبو مندور أن التطبيقات العاملة بالوزارات والهيئات والجهات الحكومية تنقسم إلى تطبيقات نمطية وتشاركية وهى التى ترتبط بالتطبيقات التى يتم استخدامها داخل جميع الجهات الحكومية، وتطبيقات تخصصية تختص بها كل وزارة أو جهة عن الأخرى، أشار مراحل تنفيذ تلك التطبيقات شملت عدداً من الخطوات التنفيذية بدءاً من التصميم والتدبير والتنفيذ الذى يتم فى إطاره تحديد الهدف من التطبيق

والجهات المستفيدة منه، مع دراسة المتطلبات وتجميع وتحليل المعلومات، ثم تليها عملية تصميم التطبيق وتحديد الأدوات والأساليب التى سيتم التنفيذ من خلالها، ويتخلل ذلك تدبير البرامج والأدوات وتنفيذ التطبيق، ثم تعقبه عملية مراجعة واختبارات فنية على هذه العمليات.

من جهته قال اللواء ياسر أبو مندور: تلى عملية التصميم إجراء الاختبارات والتشغيل التجريبي، والتى يتم من خلالها تدريب عناصر الجهات المستفيدة، وإدخال بيانات اختبارية بواسطة عناصر الجهات التى تدخل فى نطاق التطبيقات، ثم يعقب ذلك قيام عناصر الجهات باستخدام التطبيق واستخراج التقارير، وهو ما يتسنى لنا معه تلقى ملاحظات المستخدمين وتنفيذ التعديلات المطلوبة.

أضاف مدير إدارة النظم والمعلومات للقوات المسلحة: تتمثل المرحلة النهائية لهذه الخطوات فى إدخال البيانات والتشغيل النهائي، والتى ترتكز على إدخال البيانات الفعلية بشكل تراكمى أو متدفق، وهو ما يقودنا للتشغيل النهائى لهذه التطبيقات، مع تقديم الدعم الفنى والتطوير اللازم أثناء عملية التشغيل.

طلعت مع أعضاء غرفة التجارة الأمريكية :

اطلاق 4 حزم للخدمات الحكومية الرقمية..ومصر الأولى إقليميا فى الصفقات الاستثمارية بالشركات الناشئة

كتب : محمد شوقى – شيماء حسن

أكد الدكتور عمرو طلعت ـ وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات أنه فى إطار تنفيذ استراتيجية بناء مصر الرقمية فلقد تم اطلاق 150 خدمة حكومية رقمية بمحافظة بورسعيد؛ موضحا أنه من المقرر فى يوليو المقبل اطلاق 4 حزم من الخدمات الحكومية الرقمية تتضمن 36 خدمة حكومية رقمية بجميع المحافظات.

جاء ذلك فى كلمة الدكتور عمرو طلعت خلال اللقاء الذى نظمته غرفة التجارة الأمريكية عبر تقنية الفيديو كونفرنس تحت عنوان "مصر الرقمية: إطلاق العنان للقوة" وقال إن مصر شغلت المركز الأول فى صفقات الاستثمار فى الشركات الناشئة بمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا بعدد 40 صفقة استثمارية خلال الربع الأول من 2020. كما تم عقد صفقات بقيمة 107 ملايين دولار فى النصف الأول من 2020 مقارنة بعدد 142 صفقة استثمارية بقيمة 95 مليون دولار فى 2019 و113 صفقة استثمارية بقيمة 84 مليون دولار فى 2018.

أضاف الدكتور عمرو طلعت تم ضخ استثمارات خلال العامين الأخيرين بنحو 1.6 مليار دولار لتطوير البنية التحتية للاتصالات وهو ما أدى إلى رفع كفاءة الإنترنت لتصل نحو 30.9 ميجابت/ث فى مارس الماضى مقارنة بـ 6.5 ميجابت/ثانية فى يناير 2019 وفقا لمؤشر Ookla Speedtest العالمى لقياس سرعات الانترنت؛ وهو الأمر الذى ساهم فى استيعاب احتياجات الاستخدام الكثيف خلال الفترة الحالية نتيجة تداعيات انتشار فيروس كورونا المستجد حيث ارتفعت نسبة زيادة استخدام الإنترنت المنزلى إلى 99%، وارتفعت نسبة استهلاك الإنترنت للمحمول بنحو 35%، كما تضاعف عدد ساعات وقت الذروة لتصل الى 15 ساعة، وبلغت نسبة زيادة المكالمات الدولية بنحو 19 %.

الطيران المدنى : الاعتماد على منظومة كاميرات حرارية تعمل إلكترونياً بالمطارات لعودة الطيران

كتبت : شيماء حسن

أكد الطيار محمد منار ـ وزير الطيران المدنى على استعداد وجاهزية وزارة الطيران المدنى وشركاتها وهيئاتها التابعة لعودة الرحلات الجوية الدولية بشكل منتظم من وإلى مصر اعتبارا من أول يوليو القادم وذلك بتطبيق عدد كبير من الإجراءات الاحترازية المشددة سواء داخل المطارات أو على متن الطائرات للوقاية من انتشار فيروس كورونا المستجد والحفاظ على صحة وسلامة المسافرين.

أضاف تم وضع خطة عمل للمرحلة القادمة تتضمن زيارات تفقدية لجميع المطارات المصريه للوقوف على تطبيق الإجراءات الاحترازية والتأكد من تنفيذ كل الإجراءات والضوابط التى اتخذتها الوزارة ضمن استعداداتها لعودة الحركة الجوية والتى تتمثل فى تزويد المطارات بمنظومة كاميرات حرارية تعمل إلكترونياً للكشف على درجة حرارة الركاب ، وتدوين بيانات الكارت الصحى للركاب

هذا بالاضافة إلى استمرار أعمال التعقيم والتطهير الشاملة وتطبيق قواعد السلامة الصحية والتباعد الاجتماعى بين المسافرين والالتزام بإرتداء الكمامات لجميع المتواجدين داخل المطارات، وكذلك تعقيم أمتعة المسافرين قبل وضعها على السير الخاص بالأمتعة.

ودعا وزير الطيران العاملين بمواقع العمل المختلفة خاصة الصفوف الأمامية بتقديم كل التسهيلات والمساعدات اللازمة للمسافرين والتنسيق المستمر مع كل الجهات العاملة بمطار القاهرة والمطارات الإقليمية لتيسير إجراءات السفر ومنع التكدس وتذليل كل الصعوبات والرعاية اللازمة للمسافرين، لجعل تجربة سفرهم أكثر راحة وأماناً ،، معرباً عن تفاؤله بالمرحلة القادمة حيث إن هذا القرار بمثابة بشرى لبدء عودة الحياة لقطاع الطيران المدنى لما كانت عليه قبل جائحة فيروس كورونا . ومتمنياً زوال هذا الوباء فى أقرب وقت.

مع بدء الامتحانات : "التعليم" تؤكد توفير البيئة المناسبة للحفاظ على طلاب الثانوية العامة

كتب : باسل خالد

أكد الدكتور طارق شوقى وزير التربية والتعليم والتعليم الفنى اكتمال الاستعدادات التى تقوم بها الوزارة بالتنسيق مع أجهزة الدولة والجهات المعنية، لإجراء امتحانات شهادة الثانوية العامة بدءاً من اليوم الأحد .

أضاف تم التنسيق مع كل الوزارات المعنية والمحافظات التى قدمت كل أنواع الدعم والمساندة؛ سعياً لإجراء الامتحانات لأبنائنا الطلاب على الوجه الأمثل، مشيراً أنه تم اتخاذ كل التدابير اللازمة، والتى تضمن الحفاظ على الطلاب وسلامتهم.

مدير "أروبا "مصر : الثورة التكنولوجية قفزة نوعية للتدريس الرقمى والتعلم الذكى

كتب : صابر محمد – عادل فريج

كشفت شركة أروبا أتش بى إى " HPE Aruba "، العالمية المتخصصة فى مجال تطوير حلول الشبكات السلكية واللا سلكية إحدى شركات (HP)، عن مجموعة متكاملة من أحدث الحلول التكنولوجية لدعم مفهوم الفصول الدراسية الرقمية والتى تهدف لمساعدة كل المؤسسات التعليمية المصرية " الجامعات والمدارس" على تعظيم الاستفادة من حلول الرقمنة فى تقديم خدمات " التعليم عن بعد" لطلابها والذى أصبح يشكل جزءا مهما جدا من عملية التطوير لمنظومة التعليم الشاملة لتكون أكثر مرونة واستجابة لاحتياجات المستقبل فى ظل التداعيات السلبية فيروس كورونا على قطاع التعليم .

صرح بذلك أحمد فتحى مدير شركة "HPE Aruba " مصر وقال الحلول اللا سلكية المتكاملة التى تقدمها " أروبا " تتيح للمؤسسات التعليميه داخل الحرم الجامعى القدرة على البقاء على الاتصال الدائم والأمن بشبكة الإنترنت حيث تمتلك حلولنا التكنولوجية الذكية القدرة على إتاحة الخدمة لعدة آلاف من المستخدمين ، فى نفس الوقت ونفس المكان ، علاوة على أنها تتميز بقدرتها الكبيرة على التكامل والاندماج مع حلول البنية التحتية التكنولوجية المتوافرة لدى كل مؤسساتنا التعليمية وإتاحة تجربة ثرية وموثوقة لتحقيق قفزة نوعية فى تطوير العملية التعليمية باستخدام تقنيات الميكنة وتحليل البيانات .

أضاف تواجه الأسر والمؤسسات التعليمية على امتداد منطقة الشرق الأوسط حالة من عدم الاستقرار الشديدة، حيث تم تعليق الدراسة فى المدارس والجامعات بمعظم البلدان جزئياً أو كلياً لفترة طويلة لذا صممت " أروبا " مجموعة من الحلول التقنية التى تهدف لمساعدة هذه المؤسسات بالمنطقة على تسريع جهود اعتماد التعلم عن بعد حيث أصبح بمقدور التكنولوجيا دعم أنماط التعلّم الجديدة، إذ تتيح أجهزة الكمبيوتر والأدوات المصممة للتعليم للطلاب عملية تعليمية مرنة من حيث الزمان والمكان مما يعزز وتيرة التعلم، سواء داخل الفصل الدراسى أو خارجه، أو فى إطار بيئات متنوعة.

السعودية تستثمر 1.5 مليار دولار فى "جيو بلاتفورمز" الهندية الرقمية

كتب : نهلة مقلد ـ وسيم إمام

كشف صندوق الاستثمارات العامة السعودي، اليوم الخميس، عن استثمار قرابة 1.5 مليار دولار فى شركة "جيو بلاتفورمز" الهندية الرقمية حيث وقع الصندوق على اتفاقية استحواذ حصة تبلغ 2.32% من أسهم "جيو بلاتفورمز" وتأتى الصفقة تماشيا مع جهود الصندوق فى الاستثمار بالقطاعات والشركات التى تحقق عوائد مالية جذابة طويلة الأجل، وتسهم فى جهود التحول الاقتصادى والنمو فى المملكة. من جهته قال ياسر بن عثمان الرميان ـ محافظ " صندوق الاستثمارات العامة " سعداء بالاستثمار فى شركة مبتكرة، تعتبر فى مقدمة قطاع التحول التكنولوجى بدولة الهند، ونتطلع إلى المستقبل الواعد للاقتصاد الرقمى فى دولة الهند من خلال "جيو بلاتفورمز" التى توفر لنا فرصة كبيرة للوصول إلى هذا النمو، وسيمكننا هذا الاستثمار من تحقيق عوائد مالية طويلة الأجل لصندوق الاستثمارات العامة، بما يحقق مستهدفات التحول الاقتصادى للمملكة".

من ناحية إخرى قال موكيش أمبانى رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذى لشركة "ريلاينس" للصناعات تربطنا فى ريلاينس علاقة طويلة ومثمرة مع المملكة العربية السعودية من مرحلة اقتصاد النفط. وتستمر هذه العلاقة لتقوية الاقتصاد الرقمى فى الهند، وينعكس ذلك فى استثمار صندوق الاستثمارات العامة فى "جيو بلاتفورمز"، لقد أعجبت بالدور الذى أداه الصندوق فى قيادة التحول الاقتصادى للمملكة العربية السعودية.

أكد ترحيبه بصندوق الاستثمارات العامة كشريك أساسى فى "جيو بلاتفورمز"، وأتطلع إلى دعمهم وتوجيههم المستمر لأخذ خطوات تتميز بالطموح لتسريع التحول الرقمى فى الهند".

لتعزيز المحتوى الإلكترونى : الأوقاف تنشر كتاب "فقه بناء الدول " مرئيًا ومشروحًا

كتب : محمد شوقى

كشفت وزارة الأوقاف عن ننشر محاضرات كتاب (فقه بناء الدول) ، والتى يشارك فيها مجموعة من الأساتذة المتخصصين ، وذلك عبر بوابة الأوقاف الإلكترونية وقناة الوزارة "منبر التجديد" على اليوتيوب، وصفحة وعى وذلك فى إطار حرص الوزارة على القيام بواجبها الدعوى والتثقيفي، والحرص على تطوير المحتوى المقدم إلكترونيًا من خلال إدارة الدعوة الإلكترونية.

أوضحت الوزارة أن الكتاب يؤكد أن قوة الدولة قوة لجميع أبنائها، وأنها قوة للدين، وقوة للوطن، وقوة للأمة، وأن بناء دولة عصرية قوية يعد ضرورة دينية ووطنية واجتماعية وحضارية، كما أن الحفاظ عليها واجب دينى ووطني. كما يؤكد أن الوقوف خلف الحاكم العادل مطلب شرعى ووطنى لا يستقر أمر الدول ولا تتحقق مصالح الشرع ومقاصده إلا به، ويفند مرتكزات خطاب القطيعة مع الدولة لدى الجماعات المتطرفة، ويبرز العديد من عوامل بناء الدول.

أشارت الوزارة أن الكتاب يبين أن المواطنة عطاء وانتماء، واحترام لكل شعارات الدولة من عَلمها ونشيدها الوطنى وسائر شعاراتها المادية والمعنوية، وعلى احترام عقد المواطنة بين المواطن والدولة سواء أكان المسلم فى دولة ذات أغلبية مسلمة أم فى دولة ذات أغلبية غير مسلمة.

توفيق : يستعرض استراتيجية إنتاج السيارات الكهربائية

كتب: صابر محمد

استعرض هشام توفيق وزير قطاع الأعمال العام الخطوات التنفيذية المقترحة لاستراتيجية إنتاج السيارات الكهربائية وموقف تجربة زراعة القطن قصير التيلة فى شرق العوينات، والتى ستساهم حال نجاحها فى تخفيض تكلفة أحد أهم مدخلات صناعة الغزل والنسيج .

جاء ذلك خلال اجتماعه مؤخرا مع الدكتور مصطفى مدبولى رئيس مجلس الوزراء، لاستعراض عدد من ملفات عمل الوزارة كما استعرض الوزير خطة تنفيذ تداول الأقطان الزهر للموسم الحالي، وجهود تنفيذ توصيات اللجنة الوزارية للقطن، لا سيما ما يتعلق بالمنظومة الجديدة لتجارة الأقطان، فضلاً عن تطرق وزير قطاع الأعمال إلى موقف العمل فى مصانع وشركات قطاع الأعمال العام خلال الفترة الماضية، مؤكداً عدم تأثر حركة الانتاج بفترة الحظر، بفضل الاستثناءات التى تم منحها للمصانع والعمال للعمل والتحرك خلال فترات حظر الحركة، مع تطبيق أقصى درجات الوقاية والإجراءات الاحترازية فى المصانع ومواقع العمل والإنتاج.

بالتنسيق بين هيئتى الدواء المصرية والشراء الموحد .. تأمين الإحتياجات المحلية من أدوية " كورونا "

كتبت : نهلة مقلد

أكد الدكتور تامر عصام ـ رئيس هيئة الدواء المصرية أنه استمراراً لخطة الدولة الشاملة لمواجهة تداعيات فيروس كورونا المستجد، فقد وجهت الهيئة شركات الأدوية بضرورة زيادة انتاجها من المستحضرات الدوائية المستخدمة فى بروتوكول علاج فيروس كورونا المستجد واتخاذ كل التدابير اللازمة لضمان سرعة واستمرار ضخ المستحضرات الدوائية بما يلبى احتياجات مستشفيات وزارة الصحة والمستشفيات الجامعية والصيدليات .

جاء ذلك خلال الاجتماع الذى عقده مع واللواء طبيب بهاء الدين زيدان ـ رئيس الهيئة المصرية للشراء الموحد والإمداد والتموين الطبى وإدارة التكنولوجيا الطبية اجتماعاً مع شركات الدواء المحلية والأجنبية وكذلك شركات توزيع الدواء لمتابعة الإجراءات التسيقية المتفق عليها لتأمين احتياجات الدولة من المستحضرات الدوائية اللازمة لمواجهة فيروس كورونا المستجد وذلك فى إطار جهود مواجهة فيروس كورونا المستجد وتنفيذاً لتوجيهات رئيس مجلس الوزراء بضرورة التنسيق المشترك لضمان استمرار توافر الأدوية والمستلزمات الطبية اللازمة لمجابهة الجائحة.

أضاف ضرورة الحفاظ على الخطط الإنتاجية للمستحضرات المهمة والاستراتيجية وكذلك الحفاظ على المخزون الاستراتيجى من المواد الخام الأمر الذى تمت متابعته خلال الفترة السابقة وساعد على سرعة تعافى سوق الدواء وتوفير بعض المستحضرات الدوائية التى عانت من نقص نتيجة التكالب الزائد على شرائها.

تطبيق "تباعد" يضع المملكة ثالث دولة فى العالم توظف التقنيات الحديثة لاحتواء "كورونا "

كتب : عادل فريج. صابر محمد

حققت المملكة إنجازاً جديداً فى مساعيها الحثيثة لمواجهة جائحة فيروس كورونا المستجد (كوفيد19-) من خلال توظيف الإمكانات التقنية الحديثة لتكون ثالث دولة على المستوى العالمى تطلق تطبيقاً يستخدم تقنيات "Exposure Notification" التى طورتها مؤخراً شركتا "آبل" و"جوجل" للمساعدة على تنبيه المستخدمين الذين قد يصابون نتيجة الاختلاط بأشخاص ثبتت إصابتهم بمرض كوفيد19-. وجاء هذا الإنجاز بعد إطلاق الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعى (سدايا) تطبيق "تباعد" بالتعاون مع وزارة الصحة، ويعتمد التطبيق على تقنية البلوتوث لاستشعار الأجهزة القريبة من جهاز المستخدم، وحفظ هذه البيانات بشكل آمن لمدة 14 يوماً فقط، بهدف تنبيه المستخدمين فى حالة مخالطتهم لمصابين أثناء هذه المدة، ويتم إرسال رسائل التنبيه عند تبليغ أحد المستخدمين بأنه ثبتت إصابته بالفيروس. ويتميز التطبيق بالسرية التامة وحماية خصوصية بيانات المستخدم، حيث لا يتطلب معرفة الهوية، ويمنح المستخدم حريّة مشاركة تشخيص إصابته من عدمها، إضافة إلى أنه مجانى عند استخدام الإنترنت. ومن فوائد استخدام التطبيق أنه يساعد على احتواء الأزمة، وعودة الأشخاص إلى ممارسة حياتهم الطبيعية، مع الأخذ بعين الاعتبار الإجراءات الاحترازية اللازمة التى أقرتها الجهات المعنية.

ويضاف تطبيق "تباعد" إلى قائمة من النجاحات التى حققتها "سدايا" فى المدة القليلة الماضية تمثلت فى العديد من المبادرات، ومن أبرزها: تطبيق "توكلنا" لإدارة تصاريح التجول، ومنصة "برق" للاتصال المرئى الآمن، و"مركز العمليات الأمنية والصحية" لدعم الجهات الأمنية والصحية، وجميعها تم تطويرها من قبل كوادر وطنية باستخدام تقنيات البيانات والذكاء الاصطناعي، وتعكس هذه المبادرات الكفاءة العالية التى تتمتع بها "سدايا" فى ابتكار وتنفيذ حلول إدارة الأزمات فى وقت قياسي.

مع تزايد الضغوط والانتقادات: تطبيق " زوم" تشفير مكالمات الفيديو لكل المستخدمين

كتب : محمد شوقى – أحمد سليمان

مع فرض تايوان وألمانيا قيودا على استخدام تطبيق " زوم " ، لخدمات الاتصالات المرئية، فيما حظرت شركة "سبيس إكس" لمالكها إيلون ماسك التطبيق بسبب مخاوف أمنية كما تعرضت شركة " زوم" للانتقادات لعدم الكشف عن كون خدماتها غير مشفرة بالكامل من طرف إلى طرف.

من جهته كشفت شركة "زوم"لخدمات الاتصالات المرئية إنها تعتزم تشفير مكالمات الفيديو من طرف إلى آخر بجميع خدماتها المجانية والمدفوعة للمستخدمين وطرح نسخة تجريبية فى يوليو المقبل.

قالت الشركة إنها حريصة على منع إساءة الاستخدام، كما أنها ستتيح هذه الميزة للمستخدمين الذين يقدمون رقم هاتف موثوقا فقط.

وكانت " زوم " التى تتخذ من كاليفورنيا مقرا لها، تعتزم فى بادئ الأمر تدعيم التشفير للعملاء الذين يدفعون مقابل خدماتها فقط.

رؤيتنا

«عالم رقمى» لم يعد تعبيراً غامضا يحتاج إلى تفسير فى ضوء ما نشاهده الآن، وما يدور حولنا من تغيرات متسارعة تدفعنا بقوة إلى عصر عولمة المعرفة ، والعلم ، وثورة المعلومات، والاتصالات التى اقتحمت كل تفاصيل حياتنا، وإن لم نلحق بها نظل مكاننا بل سيتجاوزنا الزمن بمراحل.

«عالم رقمى» جريدتكم تسعى لكم ومعكم إلى دخول عالم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عبر المشاركة فى إعداد جيل جديد قادر على التعامل مع هذا المجال بقوة، والانتقال من مرحلة المستخدم إلى الإنتاج وإيجاد مجتمع المعلومات.

«عالم رقمى» تسعى حثيثاً إلى المشاركة فى إيجاد ذلك المجتمع من خلال التوعية والتسويق بكل مفردات مجتمع المعلومات وسوق التكنولوجيا والاتصالات محلياً وعالمياً من جهاز الكمبيوتر والتليفون المحمول مروراً بشبكة الإنترنت وصولاً إلى خدمات المحتوى الإلكترونى.

«عالم رقمى» تهدف إلى فتح قنوات الاتصال والتفاعل بين كل أطراف مجتمع المعلومات بداية منك إلى الشركات ومؤسسات الأعمال والأجهزة الحكومية والجمعيات الأهلية دون مبالغة أو تهميش طرف لصالح آخر.

عالم رقمى

أول جريدة اسبوعية متخصصة فى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
تصدر عن شركة عالم رقمى للصحافة والنشر والتوزيع
بترخيص من المجلس الاعلى للصحافة
الاصدار الثانى
التصميمات الفنية بجريدة «عالم رقمى»
رئيس مجلس الإدارة ورئيس التحرير
خالد حسن
مدير عام التحرير
فاتن الخولى
مدير الديسك
عثمان أمين
المشرف الفنى العام
أكرم أحمد أمين
سكرتير التحرير
عادل فريج
قسم التحقيقات : أحمد سليمان
قسم الأخبار : وسيم أمام
قسم الخارجى : بيتر نبيل
المدير المالى : إيهاب حسن
مدير المحتوى الإلكترونى: شيماء حسن
للاشتراكات والإعلانات شركة عالم رقمى
المكتب الرئيسى 3 ش توفيق الحكيم من ش الثقافة الحى 9 مدينة العبور
ت: 24544600
فاكس: 24544900
www.alamrakamy.com
ifno@alamrakamy.com
صندوق بريد: 11341

"سيسكو" تبسط الأمان لتعزيز تطور التكنولوجيا:

اضافة نظام "Cisco SecureX " بجميع منتجات Cisco Security لتبسيط تجربة للمؤسسات

كتب : محمد شوقى - شيماء حسن

أطلقت شركة سيسكو، المتخصصة فى مجال أمن المؤسسات، نظام Cisco SecureX على الصعيد العالمى يوم 30 يونيو ، وهو النظام الأساسى المتكامل للأمان عبر السحابة ، ويشمل جميع منتجات سيسكو للأمان لتبسيط وتحسين طريقة إدارة العملاء للأمان حيث يأتى نظام SecureX فى ظل معاناة المنظمات لإدارة الأعمال ومواجهة العديد من التحديات الأمنية على نطاق غير مسبوق ويرجع ذلك إلى تسارع وتيرة عملية التحول الرقمى وارتفاع عدد العاملين عن بعد.

تلتزم شركة سيسكو منذ فترة طويلة بحماية وتقديم أفضل سبل الاتصال لعملائها فى أى مكان وعبر أى جهاز، كما تعمل على تعزيز مجموعة خدماتها وحلولها الأمينة. تعد إدارة أمان المؤسسة أمرًا معقدًا – لما تشمله من مواكبة عمليات الأعمال الجديدة، وتتبع التهديدات المتطورة.

لذلك تدعم البيانات من C-suite هذا الأمر. ووفقًا لاستطلاع لعام 2020 أجرته شركة سيسكو لـ 1300 مدير معلومات على المستوى العالمي، فإن أهم تحديين يواجهان مديرى المعلومات هما الأمن والتعقيد، حيث يعانى أكثر من ثلثى رؤساء قسم المعلومات من ضغوط شديدة.

كشفت البيانات الصادرة عن تقرير CISO Benchmark لعام 2020 من شركة سيسكو أنه عند التعامل مع هجوم إلكترونى ، واجهت المؤسسات التى لديها العديد من موردى

الأمان وقتًا أطول لوقف الهجوم وتكاليف أعلى وتم اختراق العديد من المستندات ولمواجهة التحديات الأمنية الحالية والمستقبلية، يربط SecureX مجموعة سيسكو للأمان المتكاملة بالبنية التحتية الأمنية الكاملة للعملاء لتقديم تجربة مثالية مبسطة للعملاء.

ومن خلال نظام SecureX، سيستفيد جميع العملاء الجدد والحاليين من قدرات ومميزات غير محدودة دون تكبد تكلفة إضافية: الرؤية الموحدة – يوفر نظام SecureX مقاييس التشغيل والمخاطر الرئيسية عبر الشبكة ونقاط نهاية الاتصال والسحابة والتطبيقات.

كما تتيح "SecureX ribbon "، والتى تم تضمين المنصة فى جميع تقنيات Cisco Security للعملاء من الوصول إلى إمكانيات المنصة بسلاسة من خلال جميع المنتجات. الميكنة لزيادة الكفاءة التشغيلية – يمكن للعملاء أتمتة سير العمل عبر منتجات Cisco Security حتى يتمكنوا من التركيز على المهام الأهم. ويوفر هذا النظام الساعات المبذولة من قبل العملاء فى العمل اليدوى وذلك عن طريق أتمتة عمليات البحث عن التهديدات استنادًا إلى معلومات التهديدات التى تقدمها Cisco Talos وبعض المصادر الأخرى. من جهته قال بوب كاجنازى الرئيس التنفيذى لشركة Presidio "" يعزز عملاؤنا علاقاتهم مع عدد كبير من موردى الأمن الذين يعملون معهم، فهم يريدون حلولاً سهلة الإدارة ومتكاملة لكى تلائم استثماراتهم الأمنية الحالية. وبقيام شركة سيسكو بتطوير مجموعة كبيرة وفعالة من الحلول الأمنية من خلال Cisco SecureX، فإن هذا جعل من السهل علينا الآن إظهار قيمة منتجاتنا المتعددة ". أضاف هناك فرصة متاحة لشركة Presidio لتقديم خدمات غير مسبوقة عن طريق منصة SecureX وتعزيز تجربة عملائنا على نحو أفضل." وقال جى ريتن هاوس، نائب الرئيس الأول والمدير العام لشركة Cisco's Security Business Group: "من خلال نظام SecureX ، أردنا إعادة تصور تجربة عملائنا فيما يتعلق بالأمان من خلال تبسيطه وأتمتته".

وزير الرياضة يعلن تشكيله الجديد:

أمنية يحى عضوا فى مجلس إدارة اتحاد الألعاب الالكترونية

كتبت : نهلة مقلد

أصدر الدكتور أشرف صبحي وزير الشباب والرياضة، قرارا باعادة تشكيل مجلس إدارة الاتحاد المصرى للألعاب الإلكترونية برئاسة شريف عبد الباقي.

وتضمن تشكيل مجلس إدارة الاتحاد كلا من شريف عبد الباقي رئيسا، وماجد فراج نائبا للرئيس، ومحمد عبد النبى أمينا للصندوق، وفى العضوية كل من المهندس اشرف صبرى (رئيس مجلس ادارة شركة فورى) وأمنية يحيى يوسف (صحفية) ومحمد وردة (صحفى) والدكتور عبادة الجزار (وزارة الشباب والرياضة) وضم الاتحاد ولاول مرة شباب اقل من ٢٥ سنة هم ومصطفى مجدي (طالب بالاكاديمية الغربية للنقل البحرى) ، بالإضافة للثنائي رنا محمد عبد الرحمن (طالبة بحاسبات عين شمس) وعبد الله جمال عبد العاطي (مهندس) في العضوية تحت السن والذى جاءوا بعد اعلان ومقابلات مع من تقدموا تنفيذا لتوجيهات الدكتور اشرف صبحى وزير الشباب والرياضة.

وأكد شريف عبد الباقي أن مجلس الإدارة الجديد تنتظره تحديات كبيرة، أهمها توسيع قاعدة الممارسة والوصول إلى عدد كبير من لاعبي الألعاب الإلكترونية للمشاركة بشكل رسمي تحت مظلة الاتحاد، خاصة أن تشكيل مجلس الإدارة الجديد يضم بين صفوفه عدد كبير من الشباب الذين يمتلكون تحديات كبيرة، كما سيتم الاستعانة بالشباب الذى تقدم لمقاعد تحت ٢٥ سنة فى اللجان النوعية المختلفة بالاتحاد والتى ستكون عصب العمل الفترة القادمة.

وقد تم اسناد مهمة منطقة الاسكندرية ولجنة الروبوت الى المهندس ايمن القبانى

لتنشيط العمل بالمحافظات وفى مجال العاب وتطبيقات الروبوت .

وأضاف عبد الباقي أنهم يسعون لمواصلة نجاحاتهم الأخيرة، والاستمرار في تنظيم بطولات لمشاركة الأندية والهيئات الشبابية والرياضية الرسمية فى بطولات الألعاب الالكترونية، التى أصبحت منتشرة ويمارسها كل الاعمار، واستقطاب الأندية والهيئات الرياضية والشبابية لعضوية الاتحاد، والتنسيق الكامل مع منظمى البطولات والمنصات الالكترونية على الانترنت التى تلعب دور كبير فى هذه الرياضة. وشدد رئيس اتحاد الألعاب الإلكترونية على أن البعض في مصر ما زال يتعامل مع الألعاب الإلكترونية على أنها مجرد وقت للترفيه والتسلية بل هى رياضة ذهنية للتحول وبسرعة لتكون رياضة بدنية ايضا بفعل تكنولوجيا الواقع الافتراضى ، كما انها أصبحت صناعة هامة بمليارات الدولارات ولها بطولات عالمية رسمية وأندية أوروبية تسجل لاعبين فى مجال كرة القدم الالكترونية لتستغل الانتشار الكبير لهذه الرياضة.

مايكروسوفت : 87 % من المعلمين يخططون لاستخدام التكنولوجيا مع استئناف الدراسة بالمدارس

كتب : صابر محمد – عادل فريج

كشفت دراسة عالمية أجرتها شركة مايكروسوفت"، العالمية للتكنولوجيا" ، عن زيادة مستمرة فى استخدام الأدوات الرقمية لنظام التعلم عن بُعد ، وذلك وفقاً لشارك أكثر من 500 عضو فى مجتمع مايكروسوفت للتعليم ، مثلوا بدورهم المعلمين والقادة المؤسسين من جميع أنحاء العالم . كشفت النتائج أن 61٪ من المشاركين فى الدراسة يتوقعون بدء العام الدراسى المقبل فى بيئة تعلم تتسم بالإندماج ما بين نهج التعليم عن بُعد والتعليم الشخصى ، بينما أعرب 87٪ أنهم يتوقعون استخدام التكنولوجيا أكثر من الفترة السابقة خصيصاً بعد استئناف التدريس فى الفصول الدراسية.

أكدت الدراسة على أهمية استخلاص أفكار جديدة فى نظام التعليم عن بُعد لتمكين انشاء محتوى مقنع وجذاب ومتكامل. بالإضافة لضرورة تحول المعلمين بمنصة مركزية للأدوات الرقمية الخاصة بنظام التعليم عن بُعد ، بُغية ضمان مشاركة الطلاب القوية عبر الأنشطة المختلفة والحفاظ على الفصول الرقمية الآمنة. جدير بالذكر ان هناك 150 مليون طالب ؛ وقادة مؤسسين ؛ ومعلمين ؛ وأعضاء هيئة تدريس يستخدمون حالياً منتجات مايكروسوفت التعليمية بفاعلية ، وذلك من خلال منصة Teams Microsoft فى التعليم التى تعمل بدورها كمركز رئيسى لإشراك وتفاعل الطلاب فى نظام التعلم عن بُعد. أعلنت مايكروسوفت أيضاً عن ميزات جديدة فى منصةTeams للتعليم ، حيث تمثلت فى توسيع عدد الحضور لما يصل إلى 49 مشاركاً ، وزيادة الخلفيات المخصصة أثناء الاتصال والغرف الجانبية الافتراضية ، إلى جانب عدد من الميزات الجديدة الأخرى التى ستساعد على دعم عملية التعلم فى العام الدراسى القادم.كما يمكن للطلاب رفع أيديهم افتراضياً أثناء اجتماعات الفصل الدراسى ، كما يمكن للمعلمين عرض تقارير الحضور والإحصاءات الخاصة بالصفوف الدراسية ، وذلك من خلال استخدام تصنيف يستخدم البيانات الذكية لتحليل كيفية تفاعل الطلاب فى اجتماعات الفصول ، والاختبارات وغيرها من التفاعلات الأخرى للطلاب.

"زدنى" تطلق أكبر منصة عربية متكاملة للتعليم والتطوير باللغة العربية

كتب : محمد شوقى

تم إطلاق منصة التعليم والتطوير باللغة العربية زدنى zedny.com لتكن متاحة للأفراد والشركات فى مصر والوطن العربى الذين يبحثون عن تطوير المهارات العملية والشخصية، والمهارات الأساسية والرقمية فى عالم الأعمال والمعرفة العامة، إلى جانب تقديم المنصة الدعم لكل من يبحثون عن نصائح وإرشادات تساعدهم على التوظيف و التقدم والترقى فى مجالاتهم.

ينطلق موقع zedny. com بأكثر من ٢٠٠ دورة تدريبية إلكترونية و٤٠٠ فيديوجرافيك رسوم متحركة تلخص الكتب الأكثر مبيعاً حول العالم فى مجالات الأعمال المختلفة ، وذلك عبر توظيف تكنولوجيا الذكاء الاصطناعى التى تضمن تجربة تعلم مصممة خصيصاً لكل مستخدم.

تقدم زدنى دورات تدريبية للتعليم والتطوير على مدار العام بتكلفة لا تذكر عند مقارنتها بتكاليف الدورات التدريبية التقليدية التى يتلقاها كل موظف، كما يمكن للمنصة أن تعمل كمقيم خارجى لأداء الموظفين بفضل خصائص الذكاء الاصطناعى. تقوم المنصة باستخدام عالم الألعاب (Gamification) فى دورة تطوير الموارد البشرية لتدعم الأفراد فى رحلتهم نحو تحقيق أقصى قدراتهم بسوق العمل ومواصلة تطوير مهاراتهم وخبراتهم العملية والشخصية.

وصرح مؤسس ورئيس مجلس إدارة زدنى محمد يوسف البلاز: "أظهرت الدراسات أن العمالة المتفاعلة بشكل نشط تحقق نمواً فى ربحية السهم ٢.٦ مرات أكثر مما يحققها نظرائهم غير المتفاعلين، كما أن البرامج التدريبية المتكاملة تؤدى إلى زيادة العائد من وراء كل موظف بنسبة ٢١٨٪، وبالتالى من الضرورى أن تقوم الشركات والمؤسسات باستكشاف الحلول الحديثة للتعليم والتطوير كى تزيد من تفاعل القوة العاملة إلى جانب تطويرها"وبينما يتحرك العالم قدماً نحو الميكنة، يحتاج المديرون التنفيذيون حول العالم الى الاستعداد لثورة تحديث وإعادة هيكلة المهارات المتوقع حدوثها ما بين ٣ و٥ سنوات قادمة.ويمكن للموظفين، والمديرين، والأفراد عبر المنصة أن ينطلقوا فى مسارات تعلم وتطوير خاصة بهم. تخاطب هذه المسارات المعرفة السلوكية، والاجتماعية، والعملية، إلى جانب المهارات الأساسية والرقمية فى عالم الأعمال لتوسعة آفاق المستخدمين. وبالتالي، ترتفع إنتاجية هذه المؤسسات ويتحسن أداء موظفيها، حيث أن التعليم الإلكترونى يحسن استيعاب المتدربين للمعلومة بخمس مرات أفضل لكل ساعة تدريبية، وذلك وفقاً للأبحاث.

للاستفادة من العقول المصرية بالخارج : " الهجرة" تحليل بيانات استمارات " نورت بلدك"

كتب : محمد الخولي

أكدت السفيرة نبيلة مكرم عبد الشهيد . وزيرة الدولة للهجرة وشئون المصريين بالخارج، أنه تم تجميع استمارات " نورت بلدك" التى تم توزيعها على المصريين العائدين من الخارج لجمع بياناتهم، حتى تتسنى الاستفادة من إمكاناتهم، وكذا حتى نتمكن من مساعدتهم واستيعابهم داخل الدولة، عن طريق توفير فرص للعمل أو من خلال جهاز المشروعات الصغيرة والمتوسطة، أو توفير أوعية ادخارية لهم.

مؤسسة " Flat6Labs " القاهرة : تخرج 8 شركات ناشئة مبتكرة فى يوم " عروض ربيع 2020 " الرقمى

كتبت : نهلة مقلد – نيللى علي

كشفت شركة " Flat6Labs " القاهرة، المتخصصة فى مجال تسريع الشركات الناشئة فى مصر، بتخريج دفعة جديدة من الشركات الناشئة البارزة التى ستعرض أعمالها التجارية لمئات الحضور المسجلين خلال يوم عروض ربيع 2020 الذى سيقام عبر الإنترنت يوم الأربعاء 24 يونيو، الساعة 5 مساءً بتوقيت القاهرة / 3 مساءً بتوقيت جرينتش.

بدأت دورة ربيع 2020 فى 16 فبراير وتضمنت ثمانية فرق جديدة واعدة بمنتجات وخدمات مبتكرة فى مجال التكنولوجيا المالية، التجارة الإلكترونية، الخدمات اللوجستية، الخدمات السحابية، الذكاء الإصطناعي، خدمات السيارات عند الطلب، العمل الحر، والمواد الحيوية. جميع الشركات الناشئة تعتمد على التكنولوجيا فى جوهرعملها وهى جاهزة لعرض منتجاتها للمستثمرين البارزين، وسائل الإعلام، ومجتمع ريادة الأعمال ككل. يمكنك التسجيل لحضور الحدث الرقمى للى: https://demoday.flat6lab-scairo.com/

مع بداية ظهور وباء كوفيد-19، تم نقل واستكمال كل أنشطة الدورة بما فى ذلك الاجتماعات الفردية، جلسات التدريب والإرشاد، أمسيات العرض الأسبوعية، وأحداث وفعاليات البرنامج بنجاح عبر الإنترنت. وهذا يدل على الدعم الملحوظ لمجتمع ريادة الأعمال والتصميم القوى من قبل الشركات الناشئة، وكذلك النظام البيئى المستعد للتكيف مع كل جديد.

من جهته قال ألبرت ملطى المدير العام لشركة Flat6Labs القاهرة على التغيرات اللى طرأت على برنامج مسرعة الأعمال قائلاً: "بدأنا دورة ربيع 2020 فى منتصف فبراير فى مكتبنا بالجيزة ، وبعد أسابيع قليلة كاستجابة لتفشى وباء كوفيد-19، قمنا على الفور بنقل كل انشطة البرنامج عبر الإنترنت".

من ناحية أخرى قال شادى مختار . الرئيس التنفيذى والمؤسس الشريك لشركة أوبيو، وهى واحدة من الشركات التى سوف تقوم

بعرض أفكارها فى يوم عروض ربيع 2020 اندهشت بالسرعة التى تمكن بها فريق Flat6Labs القاهرة من نقل كل شيء عبر الإنترنت. لقد استأنفنا جميع أنشطة البرنامج خلال الأسبوع الأول من الحظر الصحى كما لو لم يحدث شيء، وقد سار البرنامج بسلاسة تامة طوال الأشهر الثلاث المتبقية من الدورة".

عملت جميع الفرق بجد لتحسين وضع منتجاتها فى السوق وزيادة جذب العملاء. وقد دعمتهم Flat6Labs القاهرة من خلال تقديم أكثر من 160 ساعة من التدريب المكثف وجلسات التوجيه التى تتناول مواضيع تتنوع ما بين تحقيق النمو، وصولًا إلى النمذجة المالية، والتى كانت تستكمل بجلسات إرشادية أسبوعية فردية مخصصة لدعم رواد الأعمال فى تطوير شركاتهم. أسبوعًا بعد أسبوع، نجحت الفرق ليس فى إثارة إعجاب وإلهام رواد الأعمال والقادة والخبراء فى المجال الذين تمت استضافتهم فى البرنامج فحسب، بل تمكنوا أيضًا من إلهام بعضهم البعض وكذلك فريق Flat6Labs القاهرة.

ترعى Flat6Labs القاهرة وتستثمر فى رواد الأعمال المصريين الشغوفين ذوى المستقبل المشرق والأفكار المتطورة، وتدعمهم من خلال توفير الوصول إلى شبكة واسعة من المستثمرين المحليين والدوليين وخبراء المجال، فضلاً عن الشركاء والشركات. وبفضل الصندوق الذى يبلغ حجمه 100 مليون جنيه مصري، تهدف شركة Flat6Labs لتسريع النمو (FAC) إلى الاستثمار فيما يصل إلى 100 شركة ناشئة فى مرحلة مبكرة وأكثر من 300 رائد أعمال خلال فترة الاستثمار التى تبلغ 5 سنوات. تقدم Flat6Labs القاهرة كل 6 أشهر رأس مال أولى لثمانى أو عشر شركات ناشئة جديدة، حيث تحصل كل شركة على مبلغ يتراوح ما بين 500 ألف جنيه مصري و750 ألف جنيه مصرى مقابل 10٪ من الأسهم ويمكن التسجيل لحضور يوم عروض ربيع 2020 لـ Flat6Labs القاهرة الاستمتاع بالتجربة الرقمية من هنا: https://demoday.flat6labscairo.com/

ولنا رأى

بقلم:
حسام الرفاعى

من القبور إلى الجنة مباشرة

هل تعرفون أن أناساً يوم القيامة سيخرجون من القبور إلى الجنة بلا ميزان ولا حساب ولا يحسون بأهوال القيامة
كيف ذلك ؟
يوم القيامة ستخرج طائفة من المقابر إلى الجنة مباشرة
سيدنا رضوان "خازن الجنة" يقول لهم إلى أين ؟
أنتم لم ينشر لكم ديوان
ولم يُنصب لكم ميزان
فكيف تدخلون الجنان؟
فيقولون يا رضوان نحن لا نقف لا لحساب ولا لميزان ولا لنشر ديوان
أوما قرأت القرآن ؟
فيقول وفى أى شئ من القرآن اقرأ ؟
فيقولون فى قول الله تعالى " إنما يوفى الصابرون أجرهم بغير حساب "
فيقول وكيف كان صبركم
فيقولون
نحن كنا إذا أسيئ إلينا حلمنا
وإذا جهل علينا غفرنا
وإذا أذنبنا استغفرنا
وإذا ابتُلينا صبرنا
وإذا أعطينا شكرنا فيقول
(ادخلوا الجنة لا خوف عليكم ولا أنتم تحزنون)
يارب اجعلنا وأهلنا وأصحابنا وأحبابنا
وكل من قال آمين
صلوا على نبى الأمة واستغفروا الله .

بقلم:
عامر عويضة
الكاتب فى أمن المعلومات لدى شركة «إسيت» ESET

تأمل أبل فى تعزيز أمن كلمة المرور من خلال مشروع مفتوح المصدر

أصدرت شركة أبل مجموعة من الأدوات مفتوحة المصدر التى تهدف إلى مساعدة مطوّرى إدارة كلمات المرور على إنشاء كلمات مرور أكثر أمانًا لمستخدميهم. ويهدف المشروع الذى يُطلق عليه موارد إدارة كلمات المرور، إلى معالجة مشكلة عدم تطابق كلمات المرور التى يتم إنشاؤها بواسطة "إدارة كلمات المرور" مع متطلبات مواقع الويب المعنية – وهى مشكلة يواجهها الأشخاص عبر جميع أنظمة التشغيل.

قالت أبل فى صفحة GitHub الخاصة بها: "فى كل مرة تقوم فيها إدارة كلمات المرور بإنشاء كلمة مرور غير متوافقة مع مواقع الويب، لا يتعرض المستخدمون لتجربة سيئة فحسب، بل تدفعهم لإنشاء كلمة المرور بأنفسهم".

قد ينتهى الأمر بإستسلام المستخدمين وإتجاههم بارتكاب إحدى خطايا إنشاء كلمات المرور الأساسية، مثل إعادة تدوير كلمات المرور الخاصة بهم عبر حسابات متعددة أو اختيار كلمات مرور سهلة التذكر. وهو أقل أمانًا من التسلسل العشوائى التى يتم إنشاؤها بواسطة البرنامج المخصصة لإدارة كلمات المرور.

يتوقع عملاق التكنولوجيا القائم فى كوبرتينو أن يحقق المشروع فائدة ثلاثية:

- يمكن أن تعمل مشاركة الموارد على تحسين جودة جميع إدارات كلمات المرور بطريقة أقل مجهودًا مما يتطلبه إدارة كلمات مرور فردية لتحقيق نفس النتيجة.
- يمكن للتوثيق العام للسلوكيات الخاصة بموقع الويب أن يحفز المواقع على استخدام المعايير التى من شأنها تحسين توافقها مع إدارة كلمات المرور.
- سيؤدى تحسين جودة إدارات كلمات المرور إلى تحسين ثقة المستخدم فيهم.

تتضمن قائمة الأدوات معلمات اختيار كلمة المرور التى تستخدمها مواقع الويب الشائعة – الحد الأدنى والحد الأقصى لطول كلمة المرور، سواء كانت تتطلب أحرفًا صغيرة أو كبيرة وأرقامًا وحتى الأحرف الخاصة. سيسمح هذا لإدارة كلمات المرور بإنشاء كلمات مرور آمنة ومتوافقة مع مواقع الويب.

قامت أبل أيضًا بضم قائمة بمواقع الويب التى تشترك فى "نفس خلفية بيانات الاعتماد"، مما يعنى أنها تشارك بيانات اعتماد تسجيل الدخول. على سبيل المثال، يمكن للشخص استخدام نفس تفاصيل الدخول عبر مختلفة المناطق المحددة لموقع أمازون، أو يمكن مثلا أن تسمح مجموعة " ماريوت الدولية " باستخدام نفس بيانات الاعتماد عبر الشركات التابعة له.

وبجانب ذلك، قامت الشركة أيضًا بضم قائمة "روابط لتغيير كلمات المرور"، التى تستخدمها مواقع الويب لإعادة توجيه المستخدمين عندما يريدون تغيير كلمة المرور الخاصة بهم. أضافت أبل: "لزيادة اعتماد كلمات المرور القوية، من المفيد أن تكون قادرًا على نقل المستخدمين مباشرةً إلى صفحات تغيير كلمات المرور الخاصة بالمواقع الإلكترونية".

" مايكروسوفت " :تكشف عن نهج التعليم المزدوج لإعادة تشكيل العام الدراسى المقبل

كتب: صابر محمد – عادل فريج

كشفت رؤى جديدة عن زيادة مستمرة فى استخدام الأدوات الرقمية لنظام التعلم عن بُعد ، وذلك وفقاً لدراسة عالمية أجرتها شركة مايكروسوفت ، حيث شارك أكثر من 500 عضو فى مجتمع مايكروسوفت للتعليم ، مثلوا بدورهم المعلمين والقادة المؤسسين من جميع أنحاء العالم ، كما شاركوا فى كيفية تمكين سُبل التعلم عن بُعد وتحقيق الاستعداد الأمثل لهذا العام ، فضلاً عن الطرق الجديدة التى ستساهم فى إعادة تشكيل العام الدراسى المقبل.

وكشفت النتائج أن 61٪ من المشاركين فى الدراسة يتوقعون بدء العام الدراسى المقبل فى بيئة تعلم تتسم بالإندماج ما بين نهج التعليم عن بُعد والتعليم الشخصى ، بينما أعرب 87٪ أنهم يتوقعون استخدام التكنولوجيا أكثر من الفترة السابقة خصيصاً بعد استئناف التدريس فى الفصول الدراسية.

وأضافت الدراسة إلى نتائج تؤكد أهمية استخلاص أفكار جديدة فى نظام التعليم عن بُعد لتمكين انشاء محتوى مقنع وجذاب ومتكامل. بالإضافة إلى ضرورة تحول المعلمين إلى منصة مركزية للأدوات الرقمية الخاصة بنظام التعليم عن بُعد ، بُغية ضمان مشاركة الطلاب القوية عبر الأنشطة المختلفة والحفاظ على الفصول الرقمية الآمنة. وتجدر الإشارة أيضاً إلى أن أكثر من 150 مليون طالب ؛ وقادة مؤسسين ؛ ومعلمين ؛ وأعضاء هيئة تدريس يستخدمون حالياً منتجات مايكروسوفت التعليمية بفاعلية ، وذلك من خلال منصة Teams Microsoft فى التعليم التى تعمل بدورها كمركز رئيسى لإشراك وتفاعل الطلاب فى نظام التعلم عن بُعد.

أعلنت مايكروسوفت أيضاً عن ميزات جديدة فى منصةTeams للتعليم ، حيث تمثلت فى توسيع عدد الحضور لما يصل إلى 49 مشاركاً ، وزيادة الخلفيات المخصصة أثناء الاتصال والغرف الجانبية الافتراضية ، إلى جانب عدد من الميزات الجديدة الأخرى التى ستساعد على دعم عملية التعلم فى العام الدراسى القادم. مع العلم تأتى هذه الإضافات مع الميزات السابقة التى تم الإعلان عنها مؤخراً والمتوافرة فعلياً على المنصة ، حيث يمكن للطلاب رفع أيديهم افتراضياً أثناء اجتماعات الفصل الدراسى ، كما يمكن للمعلمين عرض تقارير الحضور والإحصاءات الخاصة بالصفوف الدراسية ، وذلك من خلال استخدام تصنيف يستخدم البيانات الذكية لتحليل كيفية تفاعل الطلاب فى اجتماعات الفصول ، والاختبارات وغيرها من التفاعلات الأخرى للطلاب.

2020 .. عام مبادرات تنمية المهارات الرقمية للشباب :

وزير الاتصالات فى لقائه مع غرفة التجارة الأمريكية: إطلاق 4 حزم للخدمات الحكومية الرقمية .. يوليو المقبل

كتب : نيللى على - محمد شوقى

أكد الدكتور عمرو طلعت وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات على أنه فى إطار تنفيذ استراتيجية بناء مصر الرقمية فلقد تم اطلاق 150 خدمة حكومية رقمية بمحافظة بورسعيد؛ موضحا أنه من المقرر فى يوليو المقبل اطلاق 4 حزم من الخدمات الحكومية الرقمية تتضمن 36 خدمة حكومية رقمية فى جميع أنحاء الجمهورية، وهى حزم خدمات المرور بالتعاون مع النيابة العامة ووزارة الداخلية، والتوثيق والدعاوى القضائية بالتعاون مع وزارة العدل، والتموين بالتعاون مع وزارة التموين، والاستثمار على أن يتم اتاحة هذه الخدمات للمواطنين من خلال خمسة منافذ وهى تطبيقات المحمول، ومنصة رقمية على الانترنت، ومراكز خدمات المواطنين، ومراكز الاتصال، والبريد المصرى.

جاء ذلك فى كلمة الدكتور عمرو طلعت خلال اللقاء الذى نظمته غرفة التجارة الأمريكية عبر تقنية الفيديوكونفرنس تحت عنوان "مصر الرقمية: إطلاق العنان للقوة"؛ أدار الجلسة الدكتور شريف كامل رئيس غرفة التجارة الامريكية بمصر، وبحضور جوناثان كوهين سفير الولايات المتحدة فى مصر، وسيلفيا منسى الرئيس التنفيذى لغرفة التجارة الأمريكية بمصر وأكثر من 450 مشارك يمثلون أعضاء كلا من مجلس الأعمال الأمريكى المصرى بواشنطن، ومجلس الأعمال المصرى الأمريكى واتحاد الغرف التجارية الامريكية بالشرق الاوسط؛ وعدد من ممثلى كبرى الشركات متعددة الجنسيات، ومسؤولى الشركات العاملة فى قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات المصرى.

التجول الرقمي

أضاف الدكتور عمرو طلعت أنه تم ربط 5300 مبنى حكومى من خلال شبكة الألياف الضوئية فى اطار خطة لربط كافة المبانى الحكومية والتى يبلغ عددها نحو 32 ألف مبنى حكومى على مستوى الجمهورية بهذه الشبكة خلال 36 شهرا، وبتكلفة تصل إلى 6 مليار جنيه من أجل ضمان استمرار تقديم خدمات حكومية رقمية متميزة للمواطنين دون الاعتماد على شبكة الانترنت؛ مشيرا الى أهم مشروعات التحول الرقمى التى يتم تنفيذها وتشمل مشروع ميكنة التأمين الصحى الشامل بالتعاون مع وزارة الصحة، ومشروع رقمنة منظومة إنفاذ القانون "عدالة مصر الرقمية" بالتعاون مع وزارة العدل، ومشروع التحول الرقمى فى الجامعات والامتحانات الرقمية لطلاب القطاع الصحى فى مصر بالتعاون مع وزارة التعليم العالى والبحث العلمي.

كما أوضح الدكتور عمرو طلعت انه فى اطار خطة الوزارة لبناء الانسان المصرى فإنه من المستهدف تدريب 95 الف متدرب وتتضمن الخطة التعاون مع الشركات العالمية فى تدريب 55 الف متدرب فى مجالات التكنولوجيا المختلفة، بالإضافة الى استكمال برامج ومبادرات الوزارة لتدريب 20 الف متدرب فى مجالات التكنولوجيا المتقدمة وتشمل أيضا بناء القدرات الرقمية لدى موظفى الحكومة، وكذلك تدريب 20 الف متدرب فى مجالات المهارات الأساسية للحاسب الالي؛ مشيرا الى أنه سيتم اطلاق منصة موحدة لتكون بمثابة بنك للمهارات حيث سيتم من خلالها التقدم للحصول على الدورات التى تقدمها الوزارة وجهاتها المختلفة بما يسهم فى انشاء قاعدة بيانات مركزية للمتقدمين للتدريب واتاحة البرامج التدريبية المناسبة لهم وهو الأمر الذى سيحقق الحوكمة كما سيساعد فى التعرف على مهارات الشباب وتحقيق التواصل بين شركات التوظيف والشباب لتوفير فرص عمل لهم.

مركز الابتكار

أضاف الدكتور عمرو طلعت أنه تم تأسيس مركز الابتكار التطبيقى الذى يتم من خلاله التعاون مع كبرى الشركات العالمية المتخصصة فى تطبيقات الذكاء الاصطناعى حيث يتم التركيز فى المرحلة الأولى على مجالات الصحة والزراعة والاقتصاد الكلى ومعالجة اللغة العربية والترجمة الآلية، كما تم تأسيس 6 مجمعات للابداع التكنولوجى فى جامعات إقليمية وهى المنصورة، والمنوفية، والمنيا، وسوهاج، وأسوان، وجنوب الوادى (قنا)، ويجرى العمل فى تنفيذ المرحلة الأولى من مدينة المعرفة فى العاصمة الإدارية الجديدة، كما تم اطلاق عدد من المبادرات خلال 2020 بهدف تنمية المهارات الرقمية للشباب؛ ومن أبرزها مبادرة" شغلك من بيتك" لتنمية مهارات العمل الحر، واطلاق منحة "مستقبلنا .. رقمي" المجانية لتدريب 100 ألف شاب وشابة فى مجالات برمجيات الويب وعلوم البيانات والتسويق الإلكترونى .

شباب مصر الرقمية

كما تم اطلاق مبادرة "شباب مصر الرقمية" لإتاحة قروض ميسرة لتمويل أجهزة الحاسب الآلى المحمول للمتدربين الملتحقين ببرامج التدريب المختلفة بالوزارة، بالإضافة إلى اطلاق مبادرة "فرصتنا..رقمية" لتعزيز مساهمة الشركات الصغيرة والمتوسطة فى تنفيذ مشروعات التحول الرقمى، مشيرا الى أن مصر شغلت المركز الأول فى صفقات الاستثمار فى الشركات الناشئة بمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا بعدد 40 صفقة استثمارية خلال الربع الأول من 2020، كما تم عقد صفقات بقيمة 107 مليون دولار فى النصف الأول من 2020 مقارنة بعدد 142 صفقة استثمارية بقيمة 95 مليون دولار فى 2019 و113 صفقة استثمارية بقيمة 84 مليون دولار فى 2018.

البنية التحتية للاتصالات

وأكد الدكتور عمرو طلعت على أنه تم ضخ استثمارات خلال العامين الأخيرين بنحو 1.6 مليار دولار لتطوير البنية التحتية للاتصالات وهو ما أدى إلى رفع كفاءة الإنترنت لتصل نحو 30.9 ميجابت/ث فى مارس الماضى مقارنة بـ6.5 ميجابت/ ثانية فى يناير 2019 وفقا لمؤشرOokla Speedtest العالمى لقياس سرعات الانترنت؛ وهو الأمر الذى ساهم فى استيعاب احتياجات الاستخدام الكثيف خلال الفترة الحالية نتيجة تداعيات انتشار فيروس كورونا المستجد حيث ارتفعت نسبة زيادة استخدام الانترنت المنزلى إلى 99%، وارتفعت نسبة استهلاك الانترنت للمحمول بنحو 35%، كما تضاعف عدد ساعات وقت الذروة لتصل الى 15 ساعة، وبلغت نسبة زيادة المكالمات الدولية بنحو 19 %.

مستوى جودة الخدمات

واستعرض الدكتور عمرو طلعت الجهود التى تبذلها وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لتطوير وتحسين منظومة خدمات الاتصالات المقدمة للمواطنين، حيث تم انشاء المركز القومى لمراقبة جودة خدمات الاتصالات والذى يتيح تقارير شهرية حول مستوى جودة خدمات الاتصالات للشركات الأربعة فى جميع انحاء الجمهورية، كما تم إطلاق خدمة انتقال المستخدمين بين شبكات المحمول مع الاحتفاظ بالرقم؛ وذلك بعد إضافة مجموعة جديدة من القواعد المنظمة التى حددها الجهاز القومى لتنظيم الاتصالات وفقا للمعايير العالمية بهدف تسهيل الإجراءات على المواطنين وخفض المدة الزمنية لنقل الخطوط بين الشبكات بحد أقصى 24 ساعة.

وعقب كلمته قام الدكتور عمرو طلعت بالرد على أسئلة المشاركين فى اللقاء والتى تضمنت أهم الاستفسارات الخاصة بالمشروعات التى تنفذها الوزارة لتنمية صناعة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وتنفيذ استراتيجية بناء مصر الرقمية؛ حيث أوضح الدكتور عمرو طلعت المبادرات التى أطلقتها الوزارة لتنمية الشركات الصغيرة والمتوسطة العاملة فى قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والتأكد من أن لها نصيب محدد فى مشاريع بناء مصر الرقمية، بالإضافة الى اتاحة التدريب المتخصص للعاملين فى هذه الشركات وللمهنيين المستقلين حيث سيتم عقب انتهاء التدريب إسناد مجموعة من المهام التقنية لهذه الشركات التى ستحظى بهذه الخبرات؛ مشيرا إلى إمكانيات مصر التى تؤهلها لإقامة صناعة قوية لمراكز البيانات وجهود الوزارة لتطوير هذه الصناعة؛ كما أكد الدكتور عمرو طلعت على أنه مع نهاية العام سيتم اتاحة كافة خدمات الجهاز القومى لتنظيم للاتصالات رقميا .

* خطة لتدريب 95 ألف متدرب فى مجالات التكنولوجيا المختلفة
* مصر الأولى فى عدد الصفقات الاستثمارية فى الشركات الناشئة بالمنطقة بالربع الأول من 2020

قطاع تأمين المعلومات الإلكترونية فى "ايتيدا" يحصل على شهادة الآيزو العالمية بمجال أمن المعلومات

كتب : محمد شوقى – نيللى على

حصل قطاع تأمين المعاملات الإلكترونية بهيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات "ايتيدا" على شهادة الأيزو العالمية ISO/IEC 27001:2013 فى مجال أمن المعلومات.

وأوضحت الهيئة أن قطاع تأمين المعاملات الالكترونية حصل على تلك الشهادة العالمية فى زمن قياسى وبدون أى نقاط عدم مطابقة "non conformity" مما يعد انجازا استثنائيا وخاصة فى ظل الظروف والتحديات الحالية.

ويأتى حصول قطاع تأمين المعاملات الالكترونية على شهادة الجودة النوعية ISO 27001 فى إطار حرص الهيئة على تبنى أفضل الممارسات العالمية فى كافة إداراتها وخدماتها وبالأخص تلك المتعلقة بأنشطة تأمين المعاملات الرقمية ومواكبة التطورات فى هذا المجال وإدارة ومراقبة مخاطر أمن المعلومات للتأكد من حمايتها والمحافظة على سريتها وسلامتها.

من جهتها أكدت المهندسة هالة الجوهري، الرئيس التنفيذى للهيئة على اعتزام الهيئة خلال الفترة المقبلة تحقيق طفرة فى مجال المعاملات الإلكترونية والمشاركة بفعالية فى استراتيجية بناء مصر الرقمية لخدمة توجه الدولة نحو التحول الرقمى .

مشيرة إلى الدور الذى تقوم به الهيئة فى بناء الكوادر البشرية المؤهلة فى هذا المجال وكذلك جهود توطين التكنولوجيا ونشر خدمات تكنولوجيا التوقيع الإلكترونى وخاصة بعد التعديلات التى أجرتها الهيئة على اللائحة التنفيذية لقانون التوقيع الإلكترونى والتى تم تفعيلها بموجب القرار الذى أصدره الدكتور عمرو طلعت وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات مؤخرا بتعديل بعض أحكام اللائحة التنفيذية.

جامعة هيريوت وات : برنامج جديد يسهّل على القارئ فهم النصوص العلمية

كتب : نهله مقلد

فى كثير من الأحيان، يكون من الصعب على القارئ غير المتخصص فهم النصوص العلمية أو البحثية المتخصصة وعكف الباحثون فى الآونة الأخيرة على تطوير برامج خاصة يمكنها استخلاص المعلومات المهمة من النصوص العلمية الدسمة، بحيث تضع القارئ على أول الطريق من أجل فهم تلك النصوص التى يستعصى عليه استيعابها.

ونجح فريق من الباحثين فى جامعة هيريوت وات فى اسكتلندا فى تطوير منظومة جديدة لاستخلاص المعلومات من النصوص العلمية.

ونقل الموقع الإلكترونى "تيك إكسبلور" المتخصص فى مجال التكنولوجيا عن الباحث روبن كروبر قوله إن "الدراسة التى قمنا بها تعتمد على آليات حل المشكلات"، مضيفا أن "المنظومة الجديدة تحاول دعم قارئ النص العلمى عن طريق التركيز على المفهوم الرئيسى للنص".

واختبر فريق الدراسة المنظومة الجديدة على نحو 10 آلاف نص علمى فى مجال الأحياء، وتبين لهم أن المنظومة استطاعت استخلاص أهم النقاط التى تتناولها هذه النصوص.

وأكد كروبر أن الباب مازال مفتوحاً على مصراعيه من أجل تطوير وتحسين أداء المنظومة الجديدة، مشيراً إلى أن تصميم البرنامج يسمح بتزويده بقواعد بيانات أكبر وأشمل وتتعلق بشتى مجالات العلوم.

للمرة الأولى : إدراج جامعة حلوان لاول مرة فى تصنيف CWUR العالمي

كتب : نيللى على – صابر محمد

كشفت وحدة التصنيف الدولى بجامعة حلوان تحت اشراف الاستاذ الدكتور محمد القصاص، عن إدراج الجامعة لاول مرة فى تصنيف (CWUR) العالمى لعام -2020 2021 .

و أشار الأستاذ الدكتور ماجد نجم رئيس جامعة حلوان إلى أن الجامعة تعد احدى الجامعات المميزة فى مجال البحث العلمى والنشر الدولى لما تحتويه من قامات علمية كبيرة وفريدة، بجانب احتوائها على تخصصات علمية نادرة، مؤكدا أن الجامعة تمتلك الإمكانيات وتتميز بتخصصاتها الفريدة، حيث تسعى دائما أن تكون فى صدارة التصنيفات العالمية.

واكد أن إدارة الجامعة تعمل على دعم وتحفيز الباحثين فى كل القطاعات الطبية والعلمية والهندسية والعلوم الانسانية لتشجيع البحث العلمى والاهتمام بالنشر الدولى والذى يعد معيارا قويا فى تصنيف الجامعات.

وقد أوضح الأستاذ الدكتور محمد القصاص مدير وحدة التصنيف الدولى بالجامعة أنه تم إدراج جامعة حلوان لأول مرة فى تصنيف CWUR بين 18 جامعة مصرية ما يعد قفزة قوية للجامعات المصرية بعد ادراجها فى التصنيف ضمن أفضل 2000 جامعة حول العالم من بين 200 ألف جامعة على قاعدة بيانات التصنيف، كما احتلت جامعة حلوان المركز ال11 على مستوى الجامعات المصرية .

ويعتمد هذا التصنيف على اربعة مؤشرات اساسية حيث يمثل جودة التعليم 25%، وجودة كفاءة الخريجين 25%، وكفاءة ومستوى أعضاء هيئة التدريس والهيئات المعاونة 10%، وكفاءة البحوث وجودة البحوث الصادرة من الجامعة 40% وتشمل بدورها عدة عوامل منها (عدد الأبحاث الصادرة - جودة الأبحاث - نشر الأبحاث فى دوريات عالمية معترف بها- تأثير الأبحاث واستخدامها فى ابحاث اخرى).

اعتماداً على تكنولوجيا الذكاء الاصطناعى والحوسبة السحابية من" IBM " :

- "اتصالات مصر " تطلق مساعد افتراضى لتوفير تجربة غير مسبوقة لعملائها

المساعد يدعم اللغتين العربية والإنجليزية يعتمد على تكنولوجيا IBM Watson Assistant لتقديم خدمات متخصصة

كتب : نهله مقلد – شيماء حسن

قامت شركة اتصالات مصر، المتخصصة فى مجال الاتصالات بالتعاون مع شركة IBM، المتخصصة فى صناعة تكنولوجيا المعلومات لإطلاق أول مساعد افتراضى لعملاء اتصالات والمعتمد على تكنولوجيا الذكاء الاصطناعى لمدهم بتجربة غير مسبوقة.

ويتم تطبيق المساعد الافتراضى والمبنى على تكنولوجيا IBM Watson Assistant على منصات سحابية لتطوير الخدمات ونظم التفاعل الفورى لعملاء شركة اتصالات مصر.

يشهد السوق المصرى ثورة تكنولوجية غير مسبوقة نتج عنها التحول فى سلوك المستهلك والذى أصبح أكثر وعيًا بأهمية الخدمات التقنية. ولذلك حرصت اتصالات مصر–الشركة الرائدة فى الخدمات الرقمية بالسوق المصري–على أن تكون من أولى الشركات التى أتاحت تطبيق الدردشة الآلية ضمن الخدمات الموجهة لعملائها اعتمادا على تكنولوجيا IBM Watson.

ومن خلال التعاون مع شركة IBM، سيتيح تطبيق المساعد الافتراضى الجديد لعملاء اتصالات مصر تنفيذ مجموعة متنوعة من الخدمات بسهولة مثل تجديد الباقة، وتحويل وتوزيع باقات الاشتراك الشهرى على العائلة، ومراجعة الرصيد، ودفع الفواتير، والعديد من الخدمات الأخرى.

إضافة لذلك، فإن التطبيق الجديد يمكنه استيعاب وتحليل كم هائل من البيانات، والتعلم من التجارب السابقة، والرد لحظيا على استفسارات وطلبات العملاء باللغتين الإنجليزية والعربية. كما سيتمكن عملاء اتصالات من التواصل مع برنامج الدردشة الآلى لإنجاز مهامهم عبر منصات عديدة وفى أى وقت خلال اليوم، مما يسهم فى تركيز جهود العاملين بقطاع خدمة العملاء لحل المشكلات الأصعب والأكثر تعقيدا.

من جهته قال عمرو فتحي، نائب رئيس قسم تكنولوجيا المعلومات بشركة اتصالات مصر: "بينما تتطلع شركات المحمول إلى تحسين خدماتها وإتاحة نظم سلسة ومريحة لعملائها، فإن الرهان على إدخال التكنولوجيات الحديثة هو ما يسهم فى تطوير الخدمات بصورة غير مسبوقة لذلك فإن تعاوننا مع شركة IBM أتاح لنا نظم تشغيلية جديدة وآليات فعالة للتواصل مع عملائنا اعتماداً على برنامج الدردشة الآلى القائم على الذكاء الاصطناعي".

أضاف فتحى قمنا بإثراء التطبيق الجديد لتوفير معلومات يومية لعملائنا عن فيروس كورونا والتعداد اليومى للمصابين والمتعافين، وطرق الوقاية وتجنب انتقال العدوى فى هذه الظروف الصعبة وذلك حرصا من الشركة على تقديم تجربة مميزة لعملائنا".

من جهته قال المهندس وائل عبدوش، مدير عام شركة IBM مصر: "يبرز تعاوننا مع شركة اتصالات مصر أهمية دور تكنولوجيا المعلومات فى تطوير مستوى خدمات العملاء لتصبح أكثر كفاءة ودقة".

أضاف من خلال استخدام تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي، ستعيد اتصالات مصر تشكيل علاقتها مع عملائها لتلبى متطلبات كل فرد بكفاءة عالية."

* فتحي: "اتصالات "مصر تسعى لتحسين خدماتها وإتاحة نظم سلسة ومريحة لعملائها..
* عبدوش: تعاوننا مع "اتصالات "يؤكد أهمية دور التكنولوجيا لتطوير مستوى خدمات العملاء لتصبح أكثر كفاءة ودقة

خلال الفترة من 30-17 يونيو :

تحت شعار "مع بعض أقوى"..."جوميا" تحتفل بثمانى سنوات من الإنجازات والعمل فى مصر

كتب : شيماء حسن – صابر محمد

تحتفل "جوميا" منصة التجارة الإلكترونية المتخصصة فى السوق المصرية بثمانى سنوات من النجاح والإنجازات مع عملائها تحت شعار "مع بعض أقوى" خلال الفترة من 17- 30 يونيو الحالى .

فخلال هذه السنوات أرست جوميا منظومة التجارة الإلكترونية لدى العملاء من خلال تشجيعها لمنظومة الدفع الإلكترونى والشمول المالى مما انعكس إيجابًا على مضاعفة أعداد المشترين عبر منصات التجارة الإلكترونية بفضل جودة المنتجات المطروحة والأسعار التنافسية ، وخلال فترة حملتها الجديدة طرحت الشركة حملة جديدة للتخفيضات والعروض المتميزة وغير المسبوقة تناسب كل الأذواق والفئات والأعمار من خلال سلع ومنتجات عالمية ومحلية أيضا وفى إطار تشجيعها للمنتج المصنع محليًا.

ومع تعدد أشكال الدفع والتحصيل بداية من الدفع عن طريق بطاقة الإئتمان أو من خلال شبكة فورى المنتشرة فى كل أنحاء الجمهورية وكذلك من خلال تطبيقات جوميا المؤمنة مثل JumiaPay أو الدفع عند الاستلام ولذلك نجحت جوميا فى تحقيق المعادلة الصعبة بين زيادة ثقة العملاء فى منصات التجارة الإلكترونية مما انعكس على زيادة أعداد المتعاملين على هذه المنصات.

وتحت شعار "مع بعض أقوى" ورغم ظروف الحظر وانتشار فيروس كورونا (كوفيد 19) تعرض جوميا على مدار 14 يوم المنتجات والسلع التى تلبى احتياجات ومتطلبات كل الفئات سواء من المنتجات المحلية أو العالمية، بأسعار تنافسية لا مثيل لها، وتأتى هذه الحملة التى كشفت عنها جوميا خلال مؤتمر صحفى عقد عبر الفيديو كونفرانس فى محاولة منها لتخفيف العبء عن المواطنين و مواجهة الغلاء فى أسعار المنتجات والسلع وكذلك فى إطار حرصها الدائم على تشجيع تجربة التسوق والشراء عبر الإنترنت مع انتشار فيروس كورونا المستجد (كوفيد 19) والذى دفع الجميع إلى تفضيل الشراء عبر الإنترنت من المنصات والمواقع الإلكترونية الكبيرة وذات المصداقية العالية .

من جهته قال المهندس هشام صفوت، الرئيس التنفيذى لشركة جوميا مصر عن سعادته وفخره بالثقة التى باتت تتمتع بها جوميا فى مصر من خلال عشرات الآف من شركاء الأعمال الذين يعرضون منتجاتهم عبر جوميا علاوة على ملايين الزوار والمستفيدين من السلع والمنتجات التى تعرضها منصتنا وهو ما دفعنا إلى أن نصبح العلامة التجارية الرائدة فى منظومة البيع والشراء عبر الإنترنت فى مصر .

أضاف جوميا تعمل دائما على تطوير طرق الدفع عبر منصتها الرقمية، مشيراً أن JumiaPay هى وسيلة الدفع الإلكترونية لجوميا بمصر والتى حازت على إعجاب عملائنا ممثلة فى عروض تقسيط على منتجات جوميا بدون فوائد لمدة عام كامل لحاملى بطاقات العديد من البنوك، بالإضافة إلى تخفيضات إضافية على مشتريات عملائنا من خلال منصة JumiaPay من خلال الدفع بالبطاقات الائتمانية والخصم المباشر على البطاقات مسبقة الدفع، وأيضاً الدفع عن طريق فوري، والمحفظة الإلكترونية من خلال خاصية الدفع VCN لدى البنوك وشركات الاتصالات وذلك بصورة آمنة تماماً وبسهولة ويسر.

كما تعمل جوميا على تشجيع أكبر عدد من الأفراد على تجربة متعة التسوق عبر الإنترنت من خلال طرح كوبونات وخصومات خيالية لكل مجموعة وفئة من منتجات كل يوم خلال احتفالات جوميا بعيد ميلادها الثامن فى مصر حيث يمكن الحصول على أقل الأسعار وأعلى جودة من خلال خصومات لا مثيل لها على منتجات البقالة سواء المشروبات، المنظفات، الأطعمة وغيرها ، بالإضافة إلى العروض الخاصة على أجهزة المطبخ والمنزل، أحدث الموبايلات التى تأتى من علامات تجارية عالمية إضافة إلى كوبونات الخصم، flash sale الذى تعرضه جوميا يوميا على مختلف الفئات كل ذلك مع توفيرها أيضا أسرع خدمة توصيل حتى باب المنزل او اى مكان يختاره العميل مع اتخاذ كافة المعايير الوقائية والإجراءات الاحترازية والسلامة الصحية من خلال منظومة التباعد الاجتماعى . أوضح كما تعمل جوميا من خلال منظومة اللوجستيات على تسهيل عملية توصيل البضائع بطريقة مريحة وآمنه فى كل المحافظات من خلال شبكة مندوبيها المنتشرين فى كل محافظات مصر .

ومن خلال تطبيق JumiaPay للخدمات الرقمية، التى تعزز مفهوم الشمول المالى والدفع الإلكترونى وتمكن العملاء من استخدامها بطريقة سهلة وآمنة للدفع عبر الإنترنت من خلال باقة من الخدمات سواء شحن الهاتف المحمول أو دفع فواتير المحمول والكهرباء والغاز والمياه والتليفون الأرضى والإنترنت وكذلك دفع التبرعات، حيث تتوافر هذه الخدمة على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع

* هشام صفوت : نفخر بما حققناه من أعمال عبر منصة جوميا فى مصر
* أقوى العروض والتخفيضات وأسرع توصيل بأفضل الأسعار فى كل المحافظات

فى ظل تزايد الأمن السبيرانى :

200 ألف هجوم رقمى " تخريبى " على الهواتف الذكية فى مصر خلال 2020

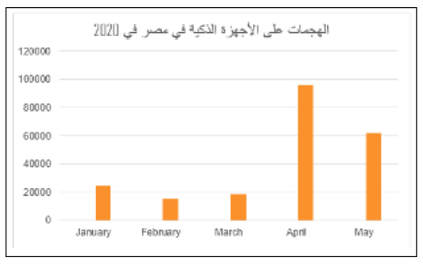
كتب : نيللى على – نهله مقلد

أجرى باحثون فى شركة " كاسبرسكى " المتخصصة فى تطوير حلول أمن المعلومات ، مراجعات لإحصائيات تناولت الهجمات الإلكترونية على مستخدمى الهواتف الذكية فى مصر، ليتبيّن لهم أن الفترة الممتدة من يناير إلى يونيو 2020، شهدت هجمات تخريبية على مستخدمى الهواتف المحمولة بلغ عددها 217,173 هجومًا.

وأظهرت الأرقام الكلية بوضوح أن الإغلاق الناجم عن الأزمة الصحية الراهنة أحدث تأثيرًا سلبيًا فى مشهد التهديدات فى مصر، بمضاعفة مستوى النشاط الرقمى التخريبى. وقد ارتفعت أعداد الهجمات فى المتوسط بنحو 35,000 هجوم. وعلى سبيل المقارنة مع بلدان أخرى فى الشرق الأوسط، بلغت أعداد الهجمات فى المملكة العربية السعودية 160,000، وفى دولة الإمارات 70,000.

تزايد العمليات التجارية

مع تزايد الاعتماد على الأجهزة المحمولة، يتزايد بسرعة الدور الذى تلعبه الهواتف الذكية فى العمليات التجارية والحياة اليومية، ما يدفع المجرمين الإلكترونيين إلى زيادة اهتمامهم بكيفية توزيع البرمجيات الخبيثة والاستفادة من نواقل الهجمات المستخدمة، ما يزيد من وتيرة نشاطهم فى أوقات الأزمات. ويمكن فى العديد من السيناريوهات، أن يكون التوقيت المختار لشنّ الهجمات جزءًا أساسيًا من نجاح الحملة التخريبية، مع الحرص على استغلال المستخدمين الذين يغيّرون ممارساتهم الأمنية جرّاء الضغوط الحاصلة، مع افتقارهم لأية حلول أمنية موثوق بها على هواتفهم.



ضرورة الاعتماد على المتاجر الرسمية للتطبيقات والمواقع الرسمية لتحميل تحديثاتها

فى حين أن الشهرين الأولين من العام شهدا معًا أكثر من 39,000 هجوم، ارتفعت الهجمات فى شهرى مارس وإبريل معًا بنحو ثلاثة أضعاف لتتجاوز أعدادها 115,000، فى حين استمر هذا التوجه فى مايو. ووفقًا لملاحظات كاسبرسكى، تعرض المستخدمون للهجوم 62,000 مرة على الأقل خلال الشهر الأخير من فصل الربيع.

تقييم الممارسات اليومية

من جهته قال فيكتور تشيشيف الخبير الأمنى فى كاسبرسكى أن الأمر لا يدعو إلى الذعر، معتبرًا أن حدوث التغيّرات العالمية "تفرض علينا إعادة تقييم ممارساتنا اليومية للتكيف مع عوامل الهجوم الجديدة، عندما يتعلق الأمر بالأمن الرقمي" .

أضاف فرضت جائحة فيروس كورونا المستجد التحوّل بالعمل من المكاتب إلى المنازل، ما دفع مجرمى الإنترنت إلى استغلال نواقل الهجوم الجديدة وتجربة ممارسات جديدة ربما لم يكن المجتمع جاهزًا لها؛ فقد مرت 5 أشهر فقط من العام 2020، إلا أنه شهد لغاية الآن ظهور بعض الأساليب الهجومية والتخريبية المبتكرة التى من شأنها أن تسمح للمهاجمين بمفاجأة المستخدمين، الذين ندعوهم إلى البقاء متيقظين للحيل الخبيثة القائمة على استغلال الجائحة، والحرص على اتباع قواعد النظافة الأساسية للأمن الرقمي".

توصيات

ويوصى خبراء الأمن فى كاسبرسكى المستخدمين باتباع التدابير التالية لحماية أجهزتهم اولها قصر تنزيل تطبيقات الهاتف المحمول على متاجر التطبيقات الرسمية، مثل Google Play لأجهزة Android وApp Store لأجهزة iOS ، مع تجنّب تخطى القيود التى تضعها الأجهزة لأن ذلك قد يمنح المجرمين قدرات لا حدود لها لتنفيذ هجماتهم.

بالاضافة الى الحرص على تثبيت تحديثات النظام والتطبيقات بمجرد إتاحتها، فهى تعمل على تصحيح الثغرات والحفاظ على حماية الأجهزة. كما ينبغى عدم تنزيل تحديثات نظام تشغيل للهاتف المحمول من مصادر خارجية، إلا إذا كان المستخدم مشاركًا فى اختبار تجريبى رسمي. ولا يمكن تثبيت تحديثات التطبيق إلا من خلال متاجر التطبيقات الرسمية.

استخدام حلول أمنية موثوق بها، مثل Kaspersky Security Cloud، لضمان الحماية الشاملة من مجموعة واسعة من التهديدات .

" iVerify " تطبيق يحذرك من اختراق هاتفك المحمول

كتب : محمد شوقى – باسل خالد

يشتهر نظام التشغيل (آى أوإس) iOS بقدرته على حماية مستخدميه من الإصابة بالفيروسات والبرامج الضارة، وذلك لأن شركة آبل تقوم بتطويره من البداية للنهاية مع وضع الحماية ضمن قمة أولوياتها، ودعمه بالعديد من الأدوات التى تساعد المستخدمين على حماية بياناتهم فى آيفون بشكل تلقائي. ومع ذلك، من الممكن أن تجعل هاتف آيفون الخاص بك أكثر أمانًا، من خلال تطبيقات الأمان المتوفرة فى متجر آب ستور التى تطورها آبل نفسها، أو تطبيقات الجهات الخارجية الأكثر موثوقية مثل تطبيق iVerify الذى يقدم مجموعة كبيرة من النصائح والحيل لتقوية مستوى أمان آيفون وخصوصيته مما يصعب اختراقه. فى بعض الأحيان، قد يكون من الصعب اكتشاف اختراق هاتف آيفون الخاص بك بالرغم من الاحتياطات التى قد تتخذها، ولكن يمكنك الاستعانة بتطبيق iVerify الذى يراقب كل شيء فى هاتفك ويرصد أى سلوك مشبوه قد يجده ويخبرك بذلك حيث يقوم التطبيق بمسح أمنى شامل للهاتف للتأكد من أنك تستخدم ميزات الأمان الأساسية، مثل: تفعيل تقنية التعرف على الوجه، أو بصمة الأصبع، أو قفل الشاشة، كما يعمل أيضا على فحص التطبيقات المثبتة ونظام التشغيل والبحث عن أى ثغرة أو خلل ويرسل لك تنبيهًا بذلك. كما يتيح لك iVerify أيضًا مواكبة التهديدات الأمنية التى تنشر بشكل دوري، ومن ثم ستكون على اطلاع دائم على أحدث التهديدات التى تواجه نظام التشغيل iOS وأنظمة تشغيل شركة آبل الأخرى. ويمنحك التطبيق قائمة شاملة بالتعديلات والتغييرات التى يمكنك إجراؤها للحفاظ على جهازك آمنًا، فى بعض الأحيان من المحتمل أن يكون الكثير من هذه الأشياء مبالغ فيه بالنسبة للمستخدم العادي، ولكن بالنسبة للمستخدم الذى يبحث عن تطبيق أقصى إجراءات الأمان فى هاتفه فإن التطبيق سيكون مناسب لذلك.

مع تزايد انتشار الفيروس

رفقى : يؤكد التزام "راية لخدمات مراكز الاتصالات": إجراءاتها الاحترازية والوقائية لمجابهة كورونا

كتب : شيماء حسن – صابر محمد

استمرارا للإجراءات الوقائية والاحترازية التى اتخذتها شركة راية لخدمات مراكز الاتصالات إحدى شركات راية القابضة للاستثمارا المالية لمجابهة فيروس كورونا المستجد (كوفيد 19) أكدت الش على أن كوادرها البشرية هم الثروة الحقيقة للشركة والتى ي الحفاظ عليهم وتوفير كافة وسائل الراحة والعمل الآمن لجميع من جهته أكد أحمد رفقي، الرئيس التنفيذى لشركة راية لخ لمراكز الاتصالات أنه منذ اليوم لانتشار فيروس كورونا بدا الشركة فى صياغة سيناريوهات جديدة للعمل بحيث تضمن استمرارية العمل بكل كفاءة مع توفير بيئة عمل آمنة وصحية لجميع العاملين بالشركة والذى ساعد فى سير العمل بطريقة ممنهجه ، كما أن السرعة فى اتخاذ تدابير الوقاية اللازمة واتباع معايير السلامة جعل من راية ملاذًا يأوى إليه عملاءها ومحط اهتمام المزيد من الشركات ليصبحوا عملاءها فى المستقبل لضمان استمرار أعمالهم.

أضاف رفقي، لقد وضعنا جميع السيناريوهات لأزمة انتشار فيروس كورونا المستجد وعواقبها منذ البدايه وأدرجت معظم الأحداث وتداعياتها فى خطة إدارتنا للمخاطر، وقد شملت خطتنا عدة محاور حرصنا على تحقيقها بالتوازي، أهمها كان تحديد إطار شامل لضمان استمرارية العمليات، مع المراجعة الدائمة للخطة وتحدياتها مع الحرص على إكسابها صفة المرونة بهدف التعامل مع مجموعة واسعة من الآثار المحتملة التى يمكن أن تنتج عن الوباء.

أشار سلامة أطقم العمل كان السبيل الوحيد للاستدامة والمُضى قدماً نحو خطط التوسع. لذلك سعت الشركة لنشر الوعى والمعرفة حول خطر جائحة كورونا المحتمل بين موظفيها، عن طريق توفير المعلومات اللازمة عن التعريف وكيفية الوقاية والتعامل مع الخطر المحتمل ، كما سعت منذ بداية الأزمة إلى الحفاظ على سلامة موظفيها وتجنيبهم أى خطر محتمل من خلال جمع المعلومات حول سفر موظفيها داخل او خارج البلاد ووضع العائدين من بؤر انتشار الفيروس تحت الملاحظة حتى يثبت سلامتهم.

من جانب آخر، قامت شركة راية لخدمات مراكز الاتصالات بالعديد من الإجراءات الاستباقية وفقاً لما هو متبع من إرشادات أقرتها منظمة الصحة العالمية والحكومة المصرية فى جميع مواقعها ومنها: تعقيم وتطهير جميع مراكز خدمات الاتصالات بمعرفه الشركات المتخصصة بشكل دوري، تشجيع موظفيها على العمل من المنزل لمن لا يتطلب عمله الحضور بشكل يومي، كما تم إعادة هيكلة المسافات بين أماكن جلوس الموظفين بحد أدنى متر مربع وكذلك الحد من الاختلاط ،والحرص على تنظيف وتعقيم السماعات الخاصة بمراكز الاتصالات بصفه مستمرة خاصة قبل وبعد كل وردية عمل، وقياس حرارة الموظفين عند الدخول مع منع دخول أى موظف يشتبه فى إصابته بأعراض المرض ويتم الكشف عليه مباشرة من قبل الطبيب المعالج بمقر الشركة.

"إريكسون"مذكرة تفاهم مع الاتحاد الأفريقى للاتصالات لتعزيز نمو قطاع التكنولوجيا والاتصالات فى أفريقيا

كتب : صابر محمد – نيللى على

كشفت شركة إريكسون عن توقيع مذكرة تفاهم مع الاتحاد الإفريقى للاتصالات(ATU)لتسريع عمليات نشر التكنولوجيا عبر القارة. ووفقاً لوكالة الاتحاد الإفريقى للاتصالات، وهى وكالة متخصصة تابعة للاتحاد الإفريقي، تهدف لتعزيز نمو تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فى إفريقيا، تدعم المذكرة الجديدة، الجهود المبذولة لتعزيز نمو تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كبنية أساسية حيوية للقرن الحادى والعشرين، إضافة إلى دورها فى وضع أسس التقدم الاجتماعى والاقتصادى فى القارة.

وتتطلع المؤسستان فى إطار هذ التعاون، إلى تعزيز عمليات التنسيق والمواءمة على المستويين العالمى والإقليمى المرتبطة بضرورات استخدام الطيف، عبر زيادة وفورات الحجم لخفض التكاليف والنفقات فى هذا المجال، وتمكين جميع المستخدمين فى أفريقيا من الوصول إلى الطيف بفضل التكلفة المنخفضة.

من جهته قال جون أومو، الأمين العام للإتحاد الإفريقى للاتصالات : " يهدف تعاوننا مع إريكسون فى هذا الإطارإلى ربط القارة وتعزيز الابتكارات فيها ودعمها فى عملية تحولها إلى اقتصاد المعرفة" .

أشار أومو الذى تحدث أثناء توقيع مذكرة التفاهم فى نيروبي، كينيا، إلى ضرورة تعزيز تنافسية الاقتصادات الإفريقية، وتحسين مرونتها لجعلها أكثر انفتاحاً وابتكاراً للاستفادة من ابتكارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتحويل الدول الإفريقية إلى اقتصادات ذكية .

من جهته قال فادى قرعون، رئيس إريكسون الشرق الأوسط وأفريقيا، بالشراكة مع الاتحاد الإفريقى للاتصالات، سيركز تعاوننا مع الاتحاد الإفريقى للاتصالات على استراتيجيات إدارة الطيف. نحن نهدف عبر توفير خبراتنا العالمية فى مجال إدارة الطيف، لمشاركة أفضل الممارسات العالمية التى تضمن الاستخدام الفعال للموارد النادرة وتخصيص طيف جديد.

أضاف سينتج عن هذا التعاون فوائد مجتمعية من شأنها تمكين مجتمع أكثر ارتباطاً وقائماً على المعرفة فى أفريقيا".

أوضح تأتى هذه الخطوة فى وقت تشهد فيه أفريقيا نمواً غير مسبوق فى مجال النطاق العريض للأجهزة المتنقلة، مع ارتفاع حركة مرور البيانات وزيادة الاشتراكات وتوسع انتشار الأجهزة الذكية بمعدلات أسية. وتظهر القارة الأفريقية كواحدة من أكثر مناطق العالم توجهاً لتبنى الابتكار، مع النمو السريع فى استخدام التكنولوجيا والهواتف الذكية.

وفقاً لتقرير إريكسون للاتصالات المتنقلة الصادر فى نوفمبر 2019، من المتوقع بحلول عام 2025، أن تشهد اشتراكات النطاق العريض للأجهزة المتنقلة فى جنوب الصحراء الكبرى فى أفريقيا، ارتفاعاً ملحوظاً، لتشكل حوالى 70٪ من اشتراكات الهواتف المتنقلة، مع ارتفاع التغطية بتقنية الجيل الرابع وتبنيها كمحرك أساسى لتعزيز خدمات التكنولوجيا والاتصال عبرالقارة.

وتشمل العوامل الدافعة وراء هذا التحول، الارتفاع المتزايد فى نسبة الشباب بالنسبة لعدد السكان الإجمالي، وتوافر الهواتف الذكية والمتطورة بأسعار منخفضة.

من المتوقع أن تشهد البلدان النامية ارتفاعاً ملحوظاً فى مجال التنمية الاقتصادية، نظراً لتزايد أعداد مستخدمى الاتصالات المتنقلة على نحو يفوق عدد المشتركين فى خدمات اتصالات الخطوط الثابتة.

وتؤدى محدودية موارد الطيف الراديوي، إلى محدودية الخدمات المقدمة والمستخدمين الذين يمكن استيعابهم فى أى جزء من النطاق، حتى فى العالم الرقمي.

لذلك، ستساهم الأطر المنسقة والمواءمة عالمياً، المجسدة فى الشراكة بين إريكسون والاتحاد الإفريقى للاتصالات، فى تعزيز كفاءة البلدان الأفريقية لإدارة العمليات المرتبطة بالطيف، والتى ستسهل بالتالى نشر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بكفاءة عالية من حيث التكلفة.

أبل : هواتف "آيفون 12" تتبنى تصميماً مشابهاً لـ iPad Pro

كتب : محمد شوقى – شيماء حسن

ظهرت فى الأيام القليلة الماضية مجموعة من الصور على منصة "تويتر"، تدعى أنها تعرض القوالب المادية ورسومات نماذج تشكيلة هواتف "آيفون 12" القادمة، والتى من المتوقع أن تبدأ شركة "آبل" فى إنتاجها خلال الشهر المقبل. وتوضح هذه الصور أحجام وأشكال الهواتف الـ4 من طراز "آيفون"، وهـــى نموذج iPhone 12 بقياس 5.4 إنش، ونموذجى iPhone 12 Pro و iPhone 12 بقياس 6.1 بوصة ونموذج iPhone 12 Pro Max بقياس 6.7 بوصة .

وتتشابه القوالب التى فى الصور مع تلك التى تظهر عادةً فى الفترة التى تسبق الإعلان عن أجهزة "آيفون" الجديدة. وغالباً ما تعتمد هذه القوالب المادية على مخططات مسربة.

ويتم إنتاج هذه القوالب بواسطة الشركات المصنعة للحافظات، حيث يجرى استخدامها بشكل كبير لتحضير الملحقات من أجل مواكبة عملية الإطلاق القادمة لهواتف "آيفون"، ولهذا السبب فقد تكون بعض التفاصيل غير دقيقة بالنسبة لهذه القوالب.

وعلى سبيل المثال، فإن حجم النتوء لا يؤثر على تصميم الحافظات، لذلك لم يأخذ صانعو الحافظات فى الاعتبار إمكانية وجود نتوء أصغر فى تصميماتهم كما لا توضح هذه النماذج إمكانية إضافة مستشعر Time of Flight فى الجهة الخلفية، وذلك لأنه من المرجح أن تحافظ شركة "آبل" على حجم نتوء الكاميرا الكلى نفسه، ولذلك لن تؤثر إضافة مستشعر ToF على صانعى الحافظات.

وقدمت هذه القوالب نظرة أولية عن الحافات المسطحة، مما يجعل تصميم الهواتف الجديدة مشابهاً لتصميم جهاز iPhone 4 و iPhone 5 بالإضافة إلى حاسب iPad Pro الأحدث، الأمر الذى يشكل خروجاً كبيراً عن التصميم المعتمد للنماذج الحالية.

لتحسين حلول البنية التحتية وتعميق التصنيع :

مؤسسة التمويل الأفريقية تصدر سندات يوروبوند ريج إس لمدة خمسة أعوام بقيمة 700 مليون دولار

كتب : نهله مقلد - شيماء حسن

كشفت مؤسسة التمويل الأفريقيّة " ايه إف سى " ،الشركة المزوّدة الرائدة لحلول البنية التحتية فى أفريقيا، عن الإصدار الناجح لسندات "يوروبوند ريج إس" بقيمة 700 مليون دولار ، وتستحقّ هذه السندات للدفع بتاريخ 16 يونيو 2025 ("سندات "يوروبوند" بقيمة 700 مليون دولار أمريكي" أو "إصدار السندات").

وتشكّل سندات "يوروبوند" بقيمة 700 مليون دولار أوّل إصدار سندات من "إيه إف سي" فى عام 2020 وتقدّم كوبون بنسبة 3.125 % وحصلت السندات على اهتمام عالمى قوى فى جميع أنحاء أوروبا، وآسيا، والشرق الأوسط على الرغم من الأجواء الاقتصاديّة العالميّة المليئة بالتحديات، مما أدى إلى زيادة نسبة طلب المستثمرين عليها بمعدل ثلاث مرّات. وتضمّن سجل الطلبات التجاريّة، الذى تخطى أكثر من 2.1 مليار دولار ، مجموعة من المستثمرين فى السندات عالية الجودة ذات ايرادات الثابتة ممن يسعون إلى التعامل مع مصدرى سندات استثمارية عالية الجودة مثل "إيه إف سي".

وتعكس قاعدة المستثمرين فى لسندات "يوروبوند" فرص التمويل المتنوعة على الصعيد الجغرافى بالنسبة إلى "إيه إف سي". وتبيّن من تصنيف التوزيع فى سجلّ الطلبات التجاريّة مشاركة كلّ من آسيا (11 %)، والشرق الأوسط وأفريقيا (30 %)، والدول الخارجية التابعة للولايات المتحدة الأمريكيّة (4 %)، والمملكة المتحدة (18 %)، وسويسرا (16 %)، وألمانيا (13 %)، ودول أوروبيّة أخرى (8 %)، ما أثبت رغبة كبيرة بالاستثمارات الأفريقيّة من جميع أنحاء العالم.

ويُعدّ هذا الإصدار للسندات خامس إصدار من نوعه لسندات "يوروبوند" بموجب برنامج السندات العالميّة متوسّطة الأجل ("جي إم تى إن") الخاصّ بالشركة بقيمة 5 مليار دولار أمريكي، والذى تمّ حديثاً رفعه من 3 مليار دولار تماشياً مع الاستراتيجيّة المؤسسيّة الخاصّة بالشركة والتى تمتد على خمسة أعوام. وحصل برنامج "جى إم تى إن" من "إيه إف سي" على تصنيف "إيه3" من "موديز إنفستورز سيرفس"، وتمّ إدراج إصدار السندات الذى يشكّل تراجعاً فى الاستثمار بموجب برنامج "جى إم تى إن" فى بورصة إيرلندا.

والتزاماً من مؤسسة التمويل الأفريقيّة بالاجراءات الصارمة ضمن بروتوكولات الوقاية من فيروس "كوفيد19-"، تمّ تنفيذ عملية التسويق والتنفيذ افتراضيًا، وقد تعاملت "إيه إف سي" مع مستثمرين جدد وطويلى الأمد فى جميع أنحاء آسيا، وأوروبا، والشرق الأوسط من خلال مجموعة من الاتصالات الفرديّة ولقاء افتراضى عالمى للمستثمرين وسيتم استخدام عائدات سندات "يوروبند" لأهداف مؤسسيّة عامة فى ظلّ استكمال الشركة لمهمّتها من أجل تحفيز التصنيع فى القارّة الأفريقيّة.

وقال سمايالا زوبيرو، الرئيس والمدير التنفيذى لمؤسسة التمويل الإفريقية، "يسرّ شركة "إيه إف سي" أن تطلق الاكتتاب فى أحدث سندات "يوروبوند" الخاصة بنا، ما يعكس ثقة السوق فى استراتيجية "إيه إف سي" وطرق التنفيذ التى تعتمدها، كما يبرهن عن الوصول المستمرّ للجهات الأفريقية المصدرة للسندات إلى أسواق رأس المال العالميّة. أضاف يعكس نجاح الاكتتاب ومعدل الاشتراك القوى على الرغم من الأوضاع الاقتصادية العالميّة الصعبة جاذبيّة "إيه إف سي" كبوابة وصول إلى البنية التحتية الأفريقية وإلى الفرص الصناعية لرؤوس الأموال المؤسسيّة كما سيساعد ذلك فى التجديد التراكمى لقيمة السلع الأساسيّة فى أفريقيا، بالإضافة إلى خلق فرص عمل للشباب فى أفريقيا."

من جهته قال بانجى فينتولا، المدير الأول وأمين صندوق مؤسسة التمويل الإفريقية، فى هذا السياق: "يشهد نجاح أحدث إصدار سندات من "إيه إف سي" وطرق التنفيذ فى البيئة الهشة والمليئة بالتحديات التى يعيشها الاقتصاد الكلّى على امتداد "إيه إف سي" القويّ إلى السوق وقدرتنا الائتمانية، وبرنامجنا الراسخ لاشراك المستثمرين.

خلل يتيح للمستخدمين تخطى نظام الدفع والإعلانات فى اليوتيوب

كتب : محمد الخولي

لا تحب مشاهدة إعلانات اليوتيوب فى البداية أو بين مقاطع الفيديو؟ يبدو أنه بفضل خلل، ستتمكن فعليًا من تخطى الإعلانات تمامًا. يجب على جميع المستخدمين أن يقوموا بإضافة فقرة إضافية فى منتصف رابط الفيديو وسوف تتخطى الإعلانات. يبدو أيضًا أن هذه الطريقة تعمل مع المواقع الإلكترونية التى تعرض محتوى مدفوع.

على سبيل المثال، إذا كان الرابط لفيديو اليوتيوب الخاص بك هو "youtube.com/video"، فكل ما عليك فعله هو إضافة نقطة بعد اللاحقة " Com " مباشرة بحيث يُصبح الرابط كالتالى : "youtube.com. /video". نظرًا لأن هذا الخلل سيكلف اليوتيوب خسارة كبيرة فى الأرباح من الإعلانات التى يتم تخطيها، فنحن على يقين من أنه سيتم إصلاح هذا الخلل فى غضون بضعة أيام، إذا لم تفعل ذلك بالفعل.

وفقا لمنشور على الشبكة الإجتماعية Reddit من قبل u/unicorn4sale، فيبدو أن هذا الخلل بسيط، وبالتالى فهو ليس معقد من الناحية البرمجية. ونتيجة لذلك، فى حالة إذا لم تفلح معك هذه الطريقة فى المرة القادمة التى تختبرها فيها، فإعلم أن شركة جوجل قامت بإصلاح الخلل بالفعل.

بقلم:
نيكولاس فيشباخ
الرئيس التنفيذى العالمى للتكنولوجيا لدى شركة "فورس بوينت

توحيد جهود الشركات ومدراء التقنية وأمن المعلومات لتعزيز الأمن الإلكتروني

تعتبر الحرائق، الفيضانات، الزلازل ونقص إمدادات الطاقة العقبات التاريخية الأربعة التى تقف فى وجه خطط استمرارية الأعمال، إلا أن القاسم المشترك فيما بينها أنها عادةً ما تؤثر على أداء موقع أو مكتب أو شركة مستقلة (بمفردها)، لذا يتم عزلها أو توقفها عن العمل لفترة قصيرة قبل أن تبدأ مرحلة التعافى بسرعة كى "تعود إلى وضعها الطبيعي". لذا، يطلق على خطط استمرارية الأعمال مصطلح "خطط التعافى من الكوارث".

وبمرور الزمن، أصبحت الهجمات الإلكترونية الخطر الأول والأوحد الذى يهدد الكثير من الشركات، وفقاً لما لنتائج أحدث تقارير المخاطر العالمية الصادر عن المنتدى الاقتصادى العالمى فى العام 2020.

لكن، ماذا لو استمرت الحالة (أو التوقف) لـ 18 شهراً؟ وماذا لو انتشر الأثر ليشمل كافة دول العالم وكافة جوانب الأعمال؟ وماذا لو تغير الوضع "الطبيعي" ليصبح الوضع الراهن هو المعيار؟ فرغم أن الواقع الذى نعيشه يشير إلى ترابط العالم أكثر من أى وقت مضى، مع توسع نطاق أعمال الشركات بشكل كبير، إلا أن معظم الخطط الموضوعة لم تأخذ بعين الاعتبار مخاطر التوقف أو التعرض لحادث طويل الأمد، بحيث ينتشر ليشمل كامل المؤسسة أو العالم، على غرار ما يعيشه العالم الآن بانتشار فيروس "كورونا". وبمجرد الانتهاء من الخطوة الأولى فى الصراع والمتمثلة بالحفاظ على الاستمرارية، ما هى الخطوة التى تليها؟

فهذا الوباء العالمى غير المسبوق يضع المؤسسات أمام تحد لم يسبق لها مواجهته، وأمام فرصة ثمينة للتغلب عليه، وللتطور نحو مرحلة جديدة بقوة وثبات، سيصبح فيها الأمن الإلكترونى ميزة تنافسية بالنسبة لكل شركة، وكل من يفشل فى تحقيق هذا الأمر بالشكل الصحيح، فإنه من المتوقع أن تستمر فترة توقف أعمالهم لعدة أسباب، منها تعرضهم للغرامات التنظيمية، والخسائر فى الإنتاجية بسبب التوقف عن العمل، وعمليات الاختراق التى تعد فرصة سانحة للجهات المهاجمة. لكن، من يتمكن من تحقيق هذا الأمر بالشكل الصحيح، فمن المتوقع أن تتطور أعماله لتغدوا شركته من المؤسسات الرائدة والمعتمدة.

وتتمثل مهمة المدير التنفيذى فى الإحاطة بنظرة شاملة وعن قرب للمؤسسة، كى يتمكن من رسم خارطة الطريق نحو الريادة فى الصناعة، لكن المدير التنفيذى لا يستطيع تحقيق هذا النجاح بمفرده. وفى ظل ارتقاء الشركات العالمية نحو منهجية جديدة فى إدارة الأعمال، كيف بإمكان المدراء التنفيذيين مساعدة وتمكين وتوجيه مدراء المعلوماتية ومدراء أمن المعلومات نحو الريادة فى الإدارة خلال الفترة التى أصبح فيها الوضع الراهن هو المعيار الجديد؟

يجب تقييم أكثر 10 مخاطر قد تتعرض لها الشركة، ومن المحتمل أن يدخل كل من أمن تقنية المعلومات وحماية البيانات ضمن هذه القائمة فى ظل توسع دائرة الطلب فى كافة أنحاء العالم، فإن الشركات القادرة على تلبية هذا الطلب باتت ترسل أعداداً كبيرة من كادرها الوظيفى للعمل من المنزل على نطاق واسع. ورغم أن ممارسات العمل من المنزل، أو عن بُعد، أصبحت سائدة ومنتشرة بشكل متزايد على مدار السنوات القليلة الماضية بسبب النمو الاقتصادى الكبير الذى شهده العالم، إلا أن النموذج الهائل لحجم ممارسات العمل عن بعد الذى نشهده اليوم لا مثيل له.

إنها الحقيقة، فقد أضحى موظفوك هم بذاتهم بيئة العمل الجديدة، وذلك فى ظل ارتباط وتواصل المئات، بل الآلاف، من العمال بشبكات شركتك، وبآلية معالجة البيانات التى باتت تنتقل إلى تطبيقات البرمجيات كخدمة SaaS المنشورة مؤخراً. وبإضافة إعدادات شبكة الإنترنت المنزلية المرتبطة بالكثير من الأجهزة، والاستخدام المحتمل لجهاز كمبيوترك من قبل أفراد العائلة، وعمليات الاحتيال المستهدفة، سينتهى بك الأمر بالوقوع بين براثن الجهات المهاجمة. والآن أكثر من أى وقت مضى، بات خطر التعرض لعمليات الاختراق واقعاً ملموساً فى حال كنت تهمل العامل الأمنى على المستوى البشري. لذا، عليك التأكد من أن أمن تقنية المعلومات وحماية المعلومات هى من أولويات فريق المدراء التنفيذيين التابع لمؤسستك.

يجب تمكين مدراء المعلوماتية ومدراء أمن المعلومات من التحرك وبسرعة من أجل تلبية احتياجات الشركة

تستدعى فرق العمل المتنوعة استخدام برامج ومسارات مختلفة للقيام بالعمل من المنزل بكل كفاءة وفعالية، فقد يحتاج فريق دعم العملاء فى الشركة إلى شاشة إضافية، وفريق الشؤون المالية إلى نسخة محلية من البيانات السرية، بينما سيحتاج فريق المطورين الذين يعتمدون على أسطح مكتب "لينكس" إلى إيجاد البديل المناسب للعمل فى المنزل (وبسرعة)، لأن تقلب مسارات البيانات على الشبكة سيجعل من الاتصالات البعيدة عديمة الفائدة. وهذا الأمر قد يتطلب الاستعانة بنماذج متنوعة من البرامج الأمنية لم يسبق لك استخدامها، فإذا كان هدف العمل من المنزل سيؤدى إلى زيادة معدل استخدام التطبيقات السحابية لمشاركة الملفات والبيانات الهامة، عندها سيحتاج فريق أمن المعلومات إلى نشر وسيط (مسار) أمنى للوصول إلى السحابة، وذلك للحصول على رؤية شاملة لطبيعة استخدام الموظفين للتطبيقات، وللأجهزة التى يعملون عليها، إذا لم يكن هذا الأمر مطبق بشكل مسبق. وغالبا ما يتم دمج هذه الخطوة بسرعة مع حلول الحماية ضد فقدان البيانات، وذلك لمعالجة مسألة حماية المعلومات بشكل عام.

ورغم تركيز المدراء التنفيذيين على إدارة جودة العمل خلال هذه الأوقات العصيبة، إلا أنه من الأهمية بمكان تخطى جميع الخطوط الحمر من أجل تسليح مدراء المعلوماتية ومدراء أمن المعلومات بالمرونة والتمويل الكافيين للحصول على الحلول والموارد المطلوبة بسرعة، وغالباً ما يؤدى هذا الأمر إلى توفير الحماية اللازمة للسحابة، انطلاقاً من السحابة. ما يضعكم على المسار الصحيح والسريع لتطبيق عمليات التحول الرقمي، التى ربما انطلق إليها بعضكم بالفعل بشكل مسبق.

ومن الاعتبارات التى يجب الانتباه إليها خلال إعداد فرق العمل بسرعة لمعالجة كافة المخاوف الأمنية الجديدة، مراعاة نقاط الضعف (الثغرات الأمنية) على امتداد سلسلة التوريد، فقد يتطلب الأمر بالنسبة لبعض فرق العمل الإسراع بتوريد الخدمات انطلاقاً من جهات وشركات توريد جديدة، ما يلقى المزيد من المخاطر والتعقيد على فرق التشغيل المثقل كاهلها بالمهام. فإذا أمكن، عليك الاستعانة بالشركاء المعتمدين منذ فترة طويلة. أما بالنسبة لحلول الأمن الإلكتروني، فعليك البحث عن الشركات القادرة على تقديم استراتيجية ومنصة وحلول أمنية شاملة ومرنة تستطيع التكيف مع طبيعة عملك، ومع الاحتياجات المتغيرة. لكن، فى حال دعتك الحاجة الاستعانة بشركة توريد جديدة، فعليك تكليف فريق عمل الشؤون القانونية، وبالسرعة القصوى، بمهمة التأكد من عقود وشهادات ولوائح امتثال هذه الشركة.

تعزيز ونشر رسالة الأمن الإلكتروني

من مسؤوليات المدير التنفيذى بحكم منصبه وضع استراتيجية العمل، ومسار توجه الأعمال، وتحديد ثقافة الشركة، وما يثير اهتمامه يستقطب اهتمام بقية أفراد الشركة. لذا، وبمجرد اجتياز الشركة للموجة الأولى من هذا الصراع، فإنه يتوجب عليه طرح الخطوات والإجراءات الواجب اتباعها لحماية أصول الشركة على طاولة النقاش. وفى حال لم يتم تحديدها وصياغتها بعد، فعليه التواصل مباشرةً مع مدير المعلوماتية ومدير أمن المعلومات فى الشركة، وطلب الحصول على لوحة تحكم قياسية قادرة على إظهار مدى جاهزية مستويات الأمن وجدران حماية البيانات، والحالة الراهنة، والأثر المحتمل انعكاسه على الأعمال فى الماضى والمستقبل. فالأمر لا يقتصر على إدارة المخاطر فحسب، بل على معرفة مدى مساهمة هذه الوظائف فى نجاح أعمال الشركة.

كما أن الوقت بات مناسباً لتحديث وتوسيع نطاق خطة استمرارية العمل، كى تشمل كل ما تعلمته خلال هذه الفترة، ولمعالجة طرق وأساليب العمل الجديدة التى تبنتها شركتك. لذا، عليك تكثيف لقاءاتك مع الخبراء الأمنيين العاملين ضمن الطبقات الوظيفية، المتمتعين بتماس مباشر مع الجميع، والعمل على نقل خبراتهم إلى مجلس الإدارة، وذلك بهدف مساعدة الشركة على اتخاذ القرارات الذكية فيما يخص تحديد مسار العمل المستقبلي، فالمجلس بحاجة للمساعدة.

الاستفادة من الأمن الإلكترونى لاستلام زمام المبادرة

رغم أن الجميع يبذل قصارى جهده اليوم للانتقال بالأعمال إلى بيئات غير معهودة، إلا أنه يجب أن ينحصر هدف كل شركة بالخروج من هذه الأزمة بشكل أقوى وأكثر أماناً مما سبق. حيث ينبغى على المدراء التنفيذيين مشاركة جهودهم مع مدراء المعلوماتية ومدراء أمن المعلومات للوقوف على طبيعة المخاطر المحتملة، ولتحديد الفرص المتاحة للتأكد من أن الأمن الإلكترونى لم يكن مطروحاً لدرء تبعات هذه الكارثة فحسب، بل ليكون عاملاً رئيسياً فى رسم ملامح الاستراتيجية الشاملة للشركة.

بسبب فيروس جائحة " كورونا " :

"وايد بوت" : ارتفاع الطلب على روبوتات الدردشة التفاعلية (الشات بوت) باللغة العربية بنسبة 100 ٪
15 نموذجاً جاهزاً للمطاعم والتوعية والمؤسسات الأهلية والتجارة الإلكترونية والأخبار وصناعة النشر

كتب: نهله مقلد – عادل فريج

شهدت شركة " وايد بوت" ، الناشئة المتخصصة في إنتاج روبوتات الدردشة التفاعلية (الشات بوت) ، طفرة في طلبات تصميم متحدثات آلية باللغة العربية خلال النصف الأول من عام 2020 وهى زيادة وصلت إلى 100٪ مقارنة بالعام الماضي، وتأتى تلك الزيادة فى ضوء بحث الشركات عن حلول سريعة تنتقل عبرها إلى التفاعل الرقمي مع عملائها.

خلال الربع الأول من العام الجاري، زاد عدد روبوتات الدردشة التفاعلية التى تدعمها وايد بوت من 1200 إلى أكثر من 2500 فى أكثر من 40 دولة، لـ تخدم عملاء فى أكثر من 40 دولة، من بينها الإمارات، ,السعودية، ومصر بشكل رئيسي.

تقدم وايد بوت الدعم للشركات بروبوتات الدردشة التفاعلية تعمل بتكنولوجيا بالذكاء الاصطناعى وتدير محادثات مثل البشر، وبالتالى يمكنهم بناء علاقات قوية مع العملاء وتعظيم المخرجات عبر تجربة شخصية بدون عوائق.

من جهته قال محمد نبيل، رئيس مجلس إدارة وايد بوت: "تعد جائحة COVID-19 سبباً رئيسياً لتزايد الطلب، حيث يبقى الناس فى البيوت وتقلل الشركات من تفاعلها البشري. كما أن اللجوء إلى الحلول المميكنة عبر الإنترنت خاصة فى ظل هذا المناخ الاقتصادى يساعد على تقليل التكاليف العملية".

أضاف يتضح الطلب المتزايد بشكل رئيسى فى قطاعى الخدمات الإلكترونية والتوصيل، وتأتى فى المقدمة قطاعات الأغذية والمشروبات، والمطاعم، والخدمات الحكومية، والخدمات المصرفية، والرعاية الصحية. وتعد روبوتات الدردشة التفاعلية أكثر إتاحة من معظم وسائل التواصل وتبدو اختياراً طبيعياً حيث أن نسبة استخدام وسائل التواصل الاجتماعى وصلت إلى 75٪ فى الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

أشار على مدار السنوات القليلة الماضية، نمت وايد بوت وتطورت لتصبح منصة بناء الروبوتات التفاعلية الرائدة باللغة العربية وتكنولوجيا الذكاء الاصطناعى فى الشرق الأوسط. ومؤخرا، أعادت الشركة تصميم علامتها التجارية وأضافت المزيد من الخصائص لتجعل بناء الشات بوت أكثر سهولة.

من جهته قال نور الدين ابراهيم رئيس تسويق المنتجات فى "وايد بوت " لقد تطورت منتجاتنا، وتوسعت قاعدة عملائنا، وأصبحنا نعمل مع شركات، ومؤسسات، وشركات صغيرة ومتوسطة، وشركات صاعدة، وحكومات فى أكثر من 40 دولة كى نقدم محركات شات بوت عالية الجودة وشديدة التعقيد يتم استخدامها من أكثر من 3 ملايين مستخدم."

أضاف مع النماذج الجديدة المتوفرة للشات بوت، يمكن للشركات بسهولة أن تختار النموذج الذى يلبى احتياجات مستخدميها ليصبح لديها شات بوت يكاد يكون مكتملاً ولا يحتاج سوى لبعض التعديلات البسيطة ليصبح جاهزا للنشر. تحتوى مكتبة النماذج 15 نموذجاً جاهز للاستخدام مع سيناريوهات معدة مسبقاً مناسبة لعدة مواقف مثل: المطاعم، والتوعية بـ COVID-19، والمؤسسات الأهلية، والتجارة الإلكترونية، والأخبار وصناعة النشر، وغيرها.

كذلك، أضافت وايد بوت محركات شات بوت واتساب، حيث أن منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وحدها لديها 155 مليون مستخدم واتساب يقومون بإرسال 65 مليار رسالة يومياً. كذلك يتيح تحديث وايد بوت إرسال بث لعدة مستقبلين broadcast للمستخدمين الذى يتعاملون مع الشركة.

أوضح إبراهيم: "وفقاً لأحدث الصيحات العالمية، نتوقع استمرار تزايد الطلب 5-4 مرات مقارنة بالعام السابق بحلول نهاية عام 2020."

لتوفير حماية البيانات والأمن السيبرانى :
تصاعد كبير للطلب على خدمات أمان نقطة النهاية لتطبيقات العمل عن بعد من " أكرونيس "

كتب : نيللى على - محمد شوقي

كشفت شركة " أكرونيس " عن عرضها الخاص بالسحابة من خلال مزودى الخدمة أصبح الآن متاحًا للجميع، وذلك عبر نسخة تجريبية بهدف تسهيل النشر فى مقرات العمل ومواقعه. إن حل أكرونيس الرئيسى المغيّر لقواعد اللعبة والمعروف باسم "أكرونيس سايبر بروتيكت" Acronis Cyber Protect يجمع بين حماية البيانات والأمن السيبرانى وإدارة نقطة النهاية – وذلك بهدف مساعدة الأشخاص فى تلبية حاجتهم الماسة لبيئة عمل آمنة عن بعد. يُمكّن هذا الإصدار فرق تقنية المعلومات من التجربة الحقيقية للتقنية ونشر الإمكانات الفريدة لهذا الحل التقنى عبر جميع بيئاتها المختلفة لحماية جميع البيانات والتطبيقات والأنظمة.

من جهته أكد مسؤول أكرونيس التنفيذى سيرجى بيلوسوف تسببت جائحة فيروس كورونا (COVID-19) فى تزايد احتياج الشركات لتبنى سياسات العمل عن بعد أكثر من أى وقت مضى. على الرغم أن العمل عن بُعد يوفر الكثير من الفوائد، إلا أنه فى المقابل قد يُعرّض بيانات الشركة القيّمة لخطر الهجمات السيبرانية. إننا نهدف لمساعدة المزيد من المؤسسات والأفراد فى حماية بياناتهم وأجهزتهم وبنيتهم التحتية من خلال توسيع إمكانية الوصول إلى هذا الإصدار التجريبي."

أضاف كشف استطلاع حديث أجرته مؤسسة "جارتنر" أن 74٪ من المؤسسات تنوى نقل بعض موظفيها إلى وضع العمل عن بُعد نقلًا دائمًا. لقد أصبحت القدرة على إضافة خدمة أمان شاملة وموثوق بها لنقطة النهاية (Endpoint) – دون زيادة تعقيدات النظام أو متطلبات التوظيف فى أقسام تقنية المعلومات – حاجة شديدة الأهمية للعمل، بل وأصبحت أيضًا ميزة تنافسية جديدة.

الحظر التلقائى لنقاط الضعف الخاصة بتطبيقات الويب حماية الاجتماعات عبر الإنترنت من خلال تطبيقات "زووم" أو "ويب إكس" أو "مايكروسوفت تيمز" أو غيرها لمنع سرقة معرفات جلسات الاجتماع.

توفّر خاصية مكافحة البرامج الضارة السلوكية والإرشادية المعتمدة على الذكاء الاصطناعى منعًا آنيًا لبرامج هجمات الفدية وهجمات التشفير.

يحظى "أكرونيس سايبر بروتيكت" بالاعتماد من قبل (VB100). وقد حازت إمكاناته وتكاملاته الفريدة مؤخرًا على جائزة الابتكار للمنتجات الجديدة للعام 2020 فى مجال حماية البيانات المقدمة من شركة (Frost & Sullivan) المتخصصة فى بحوث الأسواق.

من ناحية اخرى أطلق تقرير (IDC) الذى نشره "فيل جوودوين" و "روبن ويسترفيلت" الوصف التالى على "أكرونيس سايبر بروتيكت" : "إنه واحدٌ من أكثر المحاولات شمولا لتوفير حماية البيانات والأمن السيبرانى حتى الآن". أضاف التقرير" تُظهر أكرونيس إمكانية زعزعة سوق مبيعات منتجات تقنيات أمان المعلومات التقليدية عن طريق توفير مكونات متكاملة للنسخ الاحتياطي/الاسترداد واكتشاف البرامج الضارة والحماية."

"زدني" تطلق أكبر منصة عربية متكاملة للتعليم والتطوير باللغة العربية مع 200 دورة تدريبية إلكترونية

كتب : محمد شوقى – عادل فريج

لم تكن منصة زدنى " zedny.com " متاحة للأفراد والشركات فى مصر والوطن العربى الذين يبحثون عن تطوير المهارات العملية والشخصية، والمهارات الأساسية والرقمية فى عالم الأعمال والمعرفة العامة، إلى جانب تقديم المنصة الدعم لكل من يبحثون عن نصائح وإرشادات تساعدهم على التوظيف و التقدم والترقى فى مجالاتهم.

ينطلق موقع zedny.com بأكثر من 200 دورة تدريبية إلكترونية و400 فيديوجرافيك رسوم متحركة تلخص الكتب الأكثر مبيعاً حول العالم فى مجالات الأعمال المختلفة ، وذلك عبر توظيف تكنولوجيا الذكاء الاصطناعى التى تضمن تجربة تعلم مصممة خصيصاً لكل مستخدم.

تقدم زدنى دورات تدريبية للتعليم والتطوير على مدار العام بتكلفة لا تذكر عند مقارنتها بتكاليف الدورات التدريبية التقليدية التى يتلقاها كل موظف، كما يمكن للمنصة أن تعمل كمقيم خارجى لأداء الموظفين بفضل خصائص الذكاء الاصطناعي.

تقوم المنصة باستخدام عالم الألعاب (Gamification) فى دورة تطوير الموارد البشرية لتدعم الأفراد فى رحلتهم نحو تحقيق أقصى قدراتهم بسوق العمل ومواصلة تطوير مهاراتهم وخبراتهم العملية والشخصية.

من جهته قال محمد يوسف الباز مؤسس ورئيس مجلس إدارة زدني: "أظهرت الدراسات أن العمالة المتفاعلة بشكل نشط تحقق نمواً فى ربحية السهم 2.6 مرات أكثر مما يحققها نظرائهم غير المتفاعلين، كما أن البرامج التدريبية المتكاملة تؤدى إلى زيادة العائد من وراء كل موظف بنسبة 218٪، وبالتالى من الضرورى أن تقوم الشركات والمؤسسات باستكشاف الحلول الحديثة للتعليم والتطوير كى تزيد من تفاعل القوة العاملة إلى جانب تطويرها"

وبينما يتحرك العالم قدماً نحو الميكنة، يحتاج المديرون التنفيذيون حول العالم الى الاستعداد لثورة تحديث وإعادة هيكلة المهارات المتوقع حدوثها ما بين 3 و5 سنوات قادمة.

ويمكن للموظفين، والمديرين، والأفراد عبر المنصة أن ينطلقوا فى مسارات تعلم وتطوير خاصة بهم. تخاطب هذه المسارات المعرفة السلوكية، والاجتماعية، والعملية، إلى جانب المهارات الأساسية والرقمية فى عالم الأعمال لتوسعة آفاق المستخدمين. وبالتالي، ترتفع إنتاجية هذه المؤسسات ويتحسن أداء موظفيها، حيث أن التعليم الإلكترونى يحسن استيعاب المتدربين للمعلومة بخمس مرات أفضل لكل ساعة تدريبية، وذلك وفقاً للأبحاث.

ويقول الشريك المؤسس ورئيس الشئون التجارية لشركة زدنى باسل خطاب: "محتوى زدنى باللغة العربية، وذلك لأنها اللغة التى يتحدثها ويفكر بها معظم الموظفين فى مصر. وحاليا، باستثناء زدني، لا توجد منصة متكاملة للتعليم والتطوير تقدم محتوى متعدد المهارات باللغة العربية".

ويتوقع المنتدى الاقتصادى العالمى أن ثلث مهارات العمل الأساسية سوف تتغير خلال السنوات الخمس القادمة. إذا لم يتم سد فجوة المهارات خلال السنوات الـ٣ و٥ القادمة، فإن هذا سيؤثر على مستقبل نمو الشركات، تجربة ورضاء العميل، جودة الخدمات والمنتجات والأداء، وقدرة الشركات على الابتكار، لذلك فإن زدنى تصطحب الشركات فى رحلة مثمرة هدفها دعم رأس المال البشري، لتحسن من أداء كل شركة على حدة.

" كلاود بوكس تكنولوجيز" تحصل على لقب "شريك بلاتيني" من برنامج " ديل تكنولوجيز "

كتب : نهله مقلد – نيللى على

كشفت شركة " كلاود بوكس تكنولوجيز" ، أبرز مزودى حلول البنية التحتية لتقنية المعلومات فى الشرق الأوسط، عن حصولها على اللقب المرموق كمزود بلاتينى للحلول ضمن برنامج ديل تكنولوجيز العالمى للشركاء. وبهذا ترتقى كلاود بوكس تكنولوجيز إلى أعلى مستويات الشركاء الإقليميين فى البرنامج. وللوصول لمستوى مزود الحلول البلاتينى ضمن برنامج ديل، سيكون على أى شريك من شركاء القنوات تلبية عدد من معايير الكفاءة المعتمدة. وقد تمكنت شركة كلاود بوكس تكنولوجيز من تلبية كافة المعايير والوصول إلى المستوى البلاتيني.

وحصلت كلاود بوكس تكنولوجيز على المستوى البلاتينى من ديل تكنولوجيز بفضل عدد من الكفاءات المتميزة فى مجالات العملاء الرئيسيين والبنية التحتية المتقاربة وحماية البيانات وأمن بيانات العملاء والشبكات والخوادم والتخزين ومحطات العمل. كما حصلت الشركة على اعتماد يخوّلها تقديم خدمات حماية البيانات.

من جهته قال رانجيث كايبادا، مدير كلاود بوكس تكنولوجيز: "نفخر بحصولنا على لقب الشريك البلاتينى من ديل، وهى شهادة أكيدة على التزامنا المتين تجاه الشراكة مع ديل تكنولوجيز وعلى قدراتنا المتميزة لتحقيق القيمة لعملائنا ومساعدتهم فى تحقيق النتائج التى يتطلعون إليها بمزيد من السرعة والكفاءة.

أضاف كمزود رائد لحلول البنية التحتية والتقنيات السحابية فى دولة الإمارات والشرق الأوسط، فإن الحصول على هذا اللقب سيمكننا من الوصول إلى مجموعة كبيرة من المؤسسات الكبيرة والمتوسطة."

باحثون يطورون تقنية "أكوا فاي" للاتصال بالإنترنت تحت الماء

كتب : شيماء حسن – محمد الخولي

يربط الإنترنت مليارات الأجهزة الإلكترونية فى مختلف دول العالم، وتعمل شركات كثيرة اليوم على تقنيات مختلفة لتوفير الإنترنت بالاعتماد على الضوء والأقمار الاصطناعية وآليات أخرى، لكنها تركز على توفير خدمة الإنترنت للناس على سطح الأرض.

وما زال الاتصال بالإنترنت تحت الماء عملية صعبة، ويرى باسم شحادة، الباحث فى جامعة الملك عبد الله للعلوم والتقنية فى السعودية، وفقًا لما نقله موقع تك إكسبلور أن «الناس فى الأوساط الأكاديمية والصناعية يريدون مراقبة البيئات تحت الماء واستكشافها بالتفصيل.» وسيتيح الإنترنت اللاسلكى تحت البحر للغواصين الاتصال دون الاعتماد على الإشارات والإيماءات، وإرسال بيانات إلى السطح مباشرة.

وبإمكان إشارات الراديو والصوت والضوء المرئى الانتقال تحت الماء وتكمن مشكلة موجات الراديو فى أنها تتيح نقل البيانات عبر مسافات قصيرة فحسب، وعلى الرغم من أن الإشارات الصوتية تدعم نقل البيانات لمسافات طويلة، فمعدل نقلها للبيانات محدود جدً وينتقل الضوء المرئى عبر مسافات طويلة، ويتيح نقل كميات كبيرة من البيانات، لكن أشعة الضوء الضيقة تتطلب خط رؤية واضحًا بين أجهزة الإرسال وأجهزة الاستقبال.

صمم شحادة وفريقه نظامًا لاسلكيًا تحت الماء اسمه أكوا فاي، يدعم خدمات الإنترنت وإرسال البيانات بالاعتماد على مصابيح إل إى دى للمسافات القصيرة وأشعة الليزر للمسافات الطويلة، وتمثل مصابيح الإل إى دى خيارًا مناسبًا لتوفير الطاقة ويرسل النموذج الأولى لجهاز أكوا فاى البيانات من حاسوب صغير وبسيط إلى حساس ضوئى متصل بحاسوب آخر؛ يحول الحاسوب الأول الصور ومقاطع الفيديو والبيانات الأخرى إلى سلسلة من 0 و1، وتُترجم هذه السلسلة إلى أشعة ضوئية تضيء وتنطفئ بسرعات عالية جدًا.

بالتعاون مع وزارة التعليم العالى :
لأول مرة فى مصر: " برايم سبيد" تطلق أول مسحات "درايف ثرو" لتشخيص كورونا من داخل السيارة

كتب : شيماء حسن – صابر محمد

اطلقت شركة "برايم سبيد ميديكال" أحدث خدماتها المميزة لتشخيص فيروس كورونا المستجد عن طريق تقديم خدمة ال"درايف ثرو" لأخذ المسحات والعينات من داخل السيارة وذلك بالتعاون مع وزارة التعليم العالى والبحث العلمي، والمعامل المرجعية للجامعات.

ومن المقرر أن يقوم الدكتور مصطفى مدبولى رئيس مجلس الوزراء اليوم بافتتاح أول مركز لتقديم هذه ا لخدمه وذلك بجامعة عين شمس لتكون مصر أول دولة إفريقية تقدم هذه الخدمة وواحدة من أوائل الدول المتقدمه على مستوى العالم فى تفعيلها.

من حهته قال المهندس تامر وجيه رئيس مجلس إدارة مجموعة برايم القابضة بالاشاده بدور الدوله و السيد الوزير الدكتور خالد عبدالغفار وزير التعليم العالى و البحث العلمى للتعاون الكبير لأنشاء اول مركز من نوعه فى مصر لخدمة شريحه كبيره للمواطنين و اتاحة فرصة التحليل و الاطمئنان لكل من يرغب، أن الخدمة الجديدة تتضمن ثلاثة أنواع من التحاليل، الأول وهو المسحة عن طريق الأنف وتحليلها عن طريق جهاز پى سى آر المعترف به من قبل هيئة الغذاء والدواء الأمريكية، أما التحليل الثانى وهو الاختبار السريع "رابيد تست" للأجسام المضادة لڤيروس كورونا عن طريق قطرة من الدم ؛ أما النوع الثالث فهو تحليل الدم.

أضاف الشركة على استعداد لفتح مئة مركز خدمى لتلقى العينات عن طريق السيارة عبر الجمهورية إذا تطلب ذلك. بحيث يتم تجميع العينات وإرسالها للتحليل بالمعمل المرجعى للمستشفيات الجامعية.

مع تزايد الشكاوى:"مايكروسوفت" تعالج الاخطاء بتحديثات ويندوز 10 لمنع تشغيل التطبيقات

كتب : باسل خالد

تسببت تحديثات ويندوز 10 التراكمية التى أصدرتها مايكروسوفت يوم 9 يونيو الحالى لجميع المستخدمين، فى حدوث مشكلات فى الملحقات الطرفية وأبرزها الطابعات، وأخطاء أخرى مثل: حذف بعض المستندات والملفات، وصورة الخلفية، وتغيير الإعدادات.

كان من المفترض أن يكون التحديث التراكمى لشهر يونيو 2020 تصحيحًا مهمًا للأشخاص الذين يستخدمون أحدث إصدارين من نظام ويندوز 10، ولكن يبدو أنه قد تسبب فى حدوث بعض الأخطاء الجديدة حيث أبلغ بعض المستخدمين خلال اليومين الماضين أنهم غير قادرين على تشغيل التطبيقات، حيث تظهر رسالة خطأ تفيد بأن النظام غير قادر على تشغيل التطبيق: "Windows cannot find [*.exe]".

وعلى سبيل المثال: عند محاولة تشغيل تطبيقات مايكروسوفت أوفيس، مثل Word، يتلقوا رسالة الخطأ التالية:"Windows cannot find 'C:\Program Files (x86)\Microsoft Office\root\Office16\WORD.EXE'. Make sure you typed the name correctly, and then try again".

تجدر الإشارة إلى أن برنامج الحماية ضد الفيروسات (أفاست) Avast أصدر تحديثًا خلال الأيام الماضية به خطأ مشابه يمنع تشغيل بعض التطبيقات، ويُظهر رسالة الخطأ نفسها واستنادًا إلى التقارير؛ يعمل كل من التحديث التراكمى لشهر يونيو لنظام ويندوز 10، وتحديث برنامج Avast على منع تشغيل التطبيقات. ولحسن الحظ؛ تدرك شركة مايكروسوفت ما حدث وتعمل بالفعل على الإصلاح الذى يمكن إطلاقه قريبًا.

للكشف والاستجابة فى النقاط النهائية :
طرح النسخة الجديدة من حلول "سوفوس "لمساعدة محللى الأمن ومدراء تقنية المعلومات

كتب : شيماء حسن - نهله مقلد

كشفت شركة " سوفوس " ، العالمية المتخصصة فى حلول الجيل الجديد للأمن السيبراني، عن نسخة محدثة من حلول الكشف والاستجابة فى النقاط النهائية – أولى الحلول المصممة لكل من محللى الأمن ومدراء تقنية المعلومات، والمتاحة بنسختى Sophos Intercept X Advanced و Intercept X Advanced for Server with EDR وبفضل التطورات البارزة والقدرات الجديدة، تصبح مهمة محللى الأمن أكثر سهولة وسرعة فى تحديد التهديدات وإيقافها، كما يمكن لمدراء تقنية المعلومات إدامة أمن عمليات تقنية المعلومات بشكل استباقى لتخفيض المخاطر.

كما نشرت سوفوس أبحاثها الجديدة بعنوان "رؤية مقربة إلى التعقيد المتزايد فى بوت نت كينغ ماينر"، والتى تؤكد على استخدام الخوادم فى تنفيذ الهجمات وعلى أهمية استقصاء التهديدات فى الكشف عن تلك الأنشطة. فروبوتات كينغ ماينر الانتهازية تحاول الوصول إلى الخادم من خلال تجربة عدد هائل من كلمات المرور لتسجيل الدخول، وتجد سوفوس أنها تستخدم برمجيات EternalBlue الشهيرة لاستغلالها فى محاولة نشر البرمجيات الخبيثة عبر عدد من آليات الهجمات الأخرى. وتوفر النسخة الجديدة من حلول سوفوس للكشف والاستجابة فى النقاط النهائية محركا مدمجًا للكشف عن مؤشرات الهجمات. وتشترك برمجيات كينغ ماينر فى العديد من سمات مهاجمى برمجيات طلب الفدية المتقدمة والمستخدمة فى الحصول على إمكانات الدخول، مما يدل على الحاجة الملحة لإمكانات الكشف والاستجابة فى النقاط النهائية، والتى تتمتع بالقدرة على ملاحقة الهجمات الفعالة. وكما اكتشفت سوفوس مؤخرًا فى استطلاع حالة برمجيات الفدية 2020، فإن 24% فقط من المؤسسات التى تعرضت للاختراق بسبب برمجيات الفدية تمكنت من الكشف عن التطفل وإيقافه قبل أن يعمل على تشفير ملفاتها. وتساعد قدرات الكشف والاستجابة فى النقاط النهائية من سوفوس فرق الأمن وتقنية المعلومات فى الكشف عن التهديدات وحالات الخرق التى كانت لتستغرق أشهر للكشف عنها.

" إيتون" تقدم الحل الامثل لأصحاب المبانى عن طريق حلول "كريستال واي" للتباعد الجسدي

كتب : صابر محمد – نيللى علي

تساعد شركة " إيتون " ، المتخصصة فى حلول إدارة الطاقة، أصحاب المبانى ومديرى المواقع على الالتزام بالمبادئ الارشادية المتعلقة بالتباعد الجسدى واللوائح الخاصة بالأمن والسلامة. وذلك من خلال مصابيح وإشارات حلول "كريستال واي" (CrystalWay) للتباعد الجسدي.

إن أنظمة إنارة الطوارئ هى شريان الحياة فى المواقف الخطرة، كونها تُمكن الأشخاص والأفراد من الإخلاء الآمن والفورى والفعّال للمبانى والمنشآت. ولكن مصابيح إشارات المخارج التقليدية قد لا تظهر دائما مسار الهروب. بينما أنظمة الطوارئ التفاعلية تعمل على مساعدة الأشخاص فى تحديد موقع مُعدات السلامة بالإضافة إلى نقاط الإخلاء والتجمع.

فى حين أن إشارات التباعد الجسدى "كريستال واي" (CrystalWay) تعتمد على خبرة إيتون العريقة فى مجال أنظمة إنارة الطوارئ، مثل تغيير شدة إنارة إشارات الطوارئ لتمييزها بشكل مثالى وفعال، بالإضافة إلى التوفير لافتات مرئية واضحة لإرشاد شاغلى وقاطنى المبانى ودعم تنفيذ المبادئ التوجيهية المحلية للتباعد الجسدى الصادرة عن الهيئات والحكومات. وإن حل "كريستال واي" متاح إما عن طريق لافتة توضيحية فقط أو كمنتج كامل متكون من مصباح "ليد" (LED) مستندا إلى منتج إنارة الطوارئ "كريستال واي" (CrystalWay) ويتوفر مع المنتج إشارات التباعد الجسدى بمسافة 1 متر، 1.5 متر و2 متر (لتلبية احتياجات الأسواق العالمية) كما يمكن تركيب المنتج على الحائط أو تثبت فى السقف.

كلمات ومعاني

بقلم:
فريد شوقي

البريد الإلكترونى .. وأبرز التهديات الأمنية فى 2020

لم تعد الجرائم الإلكترونية تتمحور فقط حول إرسال بريد إلكترونى محمل بفيروس يؤدى الى تدمير بيانات الكمبيوتر أو سرقة بعض البطاقات الائتمانية أو التلاعب فى بعض المواقع الخاصة بالمؤسسات والشركات لنشر أخبار غير صحيحة تستعدف التأثير السلبى على الشرفاء ومحاولة التشهير وتلويث السمعة وابتزاز البعض سواء أفراد أو مؤسسات هذا ناهيك عن عمليات النصب التى يمكن أن يقوم بها البعض لبيع الأوهام ومنتجات غير موجودة لاسيما وان هذه الجرائم لم تعد تمثل حوادث فردية متناثرة بل تحولت لما يمكن وصفه بالظاهرة العالمية .

ومؤخرا كشفت التقرير السنوى الرابع بعنوان " حالة امن البريد الالكترونى 2020 "، والذى أعدته شركة " مايم كاست " المتخصصة فى مجال أمن البيانات والبريد الإلكتروني، عن أبرز 10 مخاطر باتت تشكل تهديدا كبيرا لمستخدمى البريد الالكترونى أولها القادة يدركون أن محيط البريد الإلكترونى معرّض باستمرار للهجمات. ويشكل حجم واتساع إمكانات الهجمات على بوابة البريد الإلكترونى مصدر قلق للغالبية، إذ قال 66% من المشاركين أن الهجمات عبر البريد الإلكترونى حتمية أو مرجّحة خلال العام المقبل.

كذلك تزداد هجمات انتحال الشخصية وسرقة الهوية والاستحواذ على البريد الإلكترونى الخاص بالأعمال بمعدل مقلق. حيث قال 70% من المشاركين أنهم لاحظوا المستوى ذاته أو زيادة فى هجمات سرقة الهوية التى استهدفت مؤسساتهم، وبسبب الجائحة العالمية، يستخدم المجرمون الإلكترونيون انتحال على نطاق واسع لسرقة المستخدمين الذين لا يشكّون بأمرهم. ويساند مركز مايم كاست لأبحاث التهديدات هذا التقييم، إذ كشفت الأبحاث عن قفزة بواقع 30% فى هجمات انتحال الشخصية حول العالم بين يناير وأبريل 2020.

وكشف التقرير لا تزال تأثيرات هجمات طلب الفدية واضحة دون تغيير عامًا بعد آخر حيث قال أكثر من ثلثى المشاركين أنهم تعرضوا لهجمة لطلب الفدية هذا العام، وبلغ متوسط انقطاع الأعمال يومين.

ولعل من اهم ما ركز عليع التقرير ان "التدريب الشهرى للتوعية بالأمن" هو الطريقة الأمثل لتدريب الموظفين. ومن المشجّع أن 36% من المشاركين يتلقون التدريب بشكل شهري، ولكن الكثير من المؤسسات لا تقدم لموظفيها التوعية والتدريب وفقًا لأفضل الممارسات. اذ انه فى ظل غياال التدريب المستمر للتوعية الأمنية، تتزايد حالات النقر على الروابط غير الآمنة وتسرب البيانات. وجد مركز مايم كاست لأبحاث التهديدات أن الموظفين من الشركات التى لا تستخدم دورات مايم كاست التدريبية للتوعية كانت أكثر عرضة بواقع 5 أضعاف للنقر على الروابط الخبيثة مقارنة مع الموظفين الذين استفادت شركاتهم من التدريب. أما المخاطر التى تفرضها تلك النقرات فهى كبيرة، حيث قال 74% من المشاركين أن مؤسساتهم تعرضت لانتشار الأنشطة الخبيثة من موظف إلى آخر.

ونوه التقرير الى أهمية " توفير الحماية " بما يتجاوز محيط البريد الإلكترونى من أجل حماية العلامة التجارية أحد جوانب الأعمال التى لا يمكن تجاهلها بعد الآن. هناك وعى كبير بمدى الحاجة لحماية علامتك التجارية على شبكة الإنترنت والحفاظ على ثقة العملاء، ولكن مجرد عدم قدرتك على رؤية الهجمة لا يعنى أنها لا تحدث. يستخدم 98% من المشاركين أو يخططون لاستخدام استراتيجية DMARC ولكنها مجرد جزء من عملية متكاملة لحماية العلامة التجارية.

كذلك تسلط الميزانية الضوء على مدى اهتمام المؤسسة بحماية العلامة التجارية وسرعة استجابتها للهجمات. لدى معظم المؤسسات – 98% منها – ميزانية مخصصة لحالات انتحال البريد الإلكترونى والاستغلال وانتحال الشخصية، ويتباين المنصب المسؤول عن إدارة الميزانية بين المدير المالى أو مدير نظم المعلومات أو مدير الاستثمار أو غيره – ولكن المهم هو العلاقة بين المسؤول عن الميزانية وبين الخبير المسؤول عن الأمن السيبراني، والذى يقود الاستثمار المناسب فى الأدوات والمعرفة اللازمة للكشف عن استغلال العلامة التجارية.

ومن اهم ما اشار الى التقرير ان قلقك المتزايد حيال انتحال البريد الإلكترونى وتقليد عناوين الويب فى محله. هناك بالمتوسط 6 هجمات لانتحال وتقليد البريد الإلكترونى وعناوين الويب تواجهها كل مؤسسة سنويًا، وهذه فقط الهجمات التى تم الكشف عنها. يتوقع 54% من المشاركين ارتفاع تلك الهجمات فى عام 2020، بينما يقول 77% منهم أنهم قلقون حيال الاستغلال المباشر للعلامة التجارية أو هجمات تقليد وانتحال عنوان البريد الإلكتروني.

ويتفق الجميع على أن استراتيجيات الصمود فى وجه الهجمات السيبرانية ضرورية جدًا ولكنها لا تزال غير مكتملة. لدى غالبية المؤسسات (80%) استراتيجية للصمود السيبرانى مطبقة أو قيد التطبيق، وقد أخبرنا المشاركون أن استراتيجياتهم تنضم إلى حلول أمن البريد الإلكترونى وأمن الشبكات وأمن الويب والنسخ الاحتياطى للبيانات وحلول التعافى. لكن المشاركين لا زالوا يواجهون مع ذلك مشاكل تتمثل فى فقدان البيانات (54%) والأثر السلبى على إنتاجية الموظفين (40%) وانقطاع سير الأعمال (24%) بسبب عدم جاهزيتها للصمود فى وجه الهجمات السيبرانية.

وختم التقرير بالتاكيد على ان برامج" Office 365 " تحتاج إلى مزيد من الصمود السيبرانى فيما يتعلق بتحقيق مزايا الأمن ذات المستوى العالمي. فيما يستخدم 92% من المشاركين برامج Office 365 للبريد الإلكتروني، فإن تأثر مؤسساتهم بأحداث مثل انقطاع الكهرباء أو الأحداث الأمنية أدى إلى ترك انطباع دائم بأهمية تعزيز القدرة على الصمود من خلال عناصر مثل أمن البريد الإلكتروني.

دول العالم النامى تسرع وتيرة التحول بمصادر الطاقة النظيفة

كتب : نيللى على - محمد شوقي

شكلت الدول النامية 54% من إجمالى الإنفاق الاستثمارى العالمى فى مشاريع الطاقة النظيفة ، متفوقة على الاقتصادات المتقدمة للعام الخامس على التوالى واتفقت الدول المشاركة فى اتفاقية الأمم المتحدة لتغير المناخ على تخفيض انبعاثاتها من غازات الدفيئة للحد من ارتفاع درجات الحرارة العالمية فى القرن الجارى بصورة لا يتجاوز فيها متوسط درجات الحرارة درجتين مئويتين فوق مستويات ما قبل التحول الصناعي، وفقًا لاتفاقية باريس. من جهتها قالت رنا أديب، المديرة التنفيذية فى مؤسسة" رين 21"، وهى مجمع تفكير لتقديم المشورة المرتبطة بسياسات الطاقة المتجددة، إن الطاقة المتجددة تثبت وجود حل مناسب للطاقة بأسعار معقولة فى الدول التى ما زال فيها قسم كبير من السكان غير متصل بشبكات الطاقة الكهربائية. اضافت عدد الدول النامية والناشئة التى لديها سياسات للطاقة المتجددة بلغ 91 دولة فى نهاية العام 2019، وكان عددها 21 دولة فى ودعت الوكالة الدولية للطاقة المتجددة (آيرينا) من مقرها فى العاصمة الإماراتية أبوظبي، إلى تسريع مسار تبنى الطاقة النظيفة، لتصل نسبة مصادر الطاقة المتجددة إلى 57% من حجم الطاقة العالمية بحلول العام 2030، مقارنة مع 26% حاليًا. ووضع فريق من العلماء خطة لتحويل اعتماد 143 دولة من الوقود الأحفورى إلى الطاقة النظيفة بالكامل بحلول العام 2050، وقد تقلل هذه الخطة الطلب العالمى على الطاقة إلى أكثر من النصف خلال ثلاثين عامًا باستخدام التقنيات المتاحة اليوم، لتمنع أكبر الآثار الكارثية لتغير المناخ.

3.5 مليون جنيه من "البحث العلمي" لتنفيذ مشروعات بحثية بجامعة سوهاج

كتب : محمد شوقي

أكد الدكتور أحمد عزيز عبد المنعم رئيس جامعة سوهاج إنه تم اعتماد مبلغ 3 ملايين و500 ألف جنيه من أكاديمية البحث العلمى والتكنولوجيا التابعة لوزارة التعليم العالى لتنفيذ عدد من المشروعات البحثية بكلية العلوم بالجامعة. وأوضح رئيس الجامعة – فى تصريح اليوم الثلاثاء – أن الاعتماد يأتى ضمن تفعيل مبادرة سكيمfكم pمp والتى تهدف إلى رفع كفاءة معامل البحوث والتطوير بالجامعات المصرية وخاصة بكليات العلوم، حيث تأتى المبادرة فى إطار اهتمام الدولة بالعلوم الأساسية وبناء قاعدة علمية قوية وتنفيذا لاستراتيجية الدولة للعلوم والتكنولوجيا والابتكار 2030 . أضاف جرى الحصول على جهاز مولد النيتروجين السائل بتكلفة مليونى جنيه والذى سيسهم فى دمة مختلف البحوث العلمية والتطبيقية فى الجامعة مثل الفيزياء والكيمياء البيولوجية والصيدلة والطب البشرى والطب البيطرى وعلم الفيروسات. وأشار رئيس جامعة سوهاج إلى أن الكلية حصلت على 15 مشروعا بحثيا متنوعا بتكلفة مليون و500 ألف جنيه لإجراء أبحاث علمية متقدمة فى العلوم الأساسية منوها بأن كل مشروع بحثى تبلغ تكلفته 100 ألف جنيه وسيجرى تقسيمها إلى 6 مشروعات بقسم الفيزياء و9 مشروعات بقسم الرياضيات.

فى رصد أهم إنجازات قطاع التعليم العالى خلال 6 سنوات :

التوسع فى " التعليم عن بعد" وأطلاق تطبيق "ادرس فى مصر" لتشجيع الطلاب الاجانب على الدراسة فى مصر

كتب : نهله مقلد – شيماء حسن

لم تتوانى الدولة المصرية على مدار 6 سنوات فى دعم قطاع التعليم العالى والبحث العلمي، وزيادة الإنفاق عليه باعتباره أحد أهم الركائز الأساسية للنهوض والتقدم وتحقيق التنمية الشاملة والمستدامة، وإدراكاً بأهميته فى صناعة أجيال وقيادات المستقبل.

ونشر المركز الإعلامى لمجلس الوزراء، إنفوجرافاً سلط من خلاله الضوء على انجازات قطاع التعليم العالى والبحث العلمى خلال الفترة من يوليو 2014 حتى يونيو 2020 وتتضمن الإنفوجراف، زيادة عدد الجامعات الحكومية بنسبة 17.4%، لتصل إلى 27 جامعة عام 2019/2020، مقارنة بـ 23 جامعة عام 2014/2015، وكذلك زيادة عدد الكليات والمعاهد بالجامعات الحكومية بنسبة 23.2%، لتصل إلى 494 كلية ومعهد عام 2019/2020، مقارنة بـ 401 كلية ومعهد عام 2014/2015، كما زاد عدد البرامج الجديدة فى تخصصات تخدم احتياجات سوق العمل وعملية التنمية الوطنية بنسبة 59.3%، لتصل إلى 188 برنامجاً عام 2019/2020، مقارنة بـ 118 برنامجاً عام 2014/2015، فضلاً عن زيادة عدد الجامعات الخاصة والأهلية بنسبة 94.4%، لتصل إلى 35 جامعة عام 2019/2020، مقارنة بـ 18 جامعة عام 2014/2015.

3 جامعات للتكنولوجيا

ورصد الإنفوجراف، زيادة المعاهد العليا والمتوسطة الخاصة بنسبة 9.6%، لتصل إلى 171 معهداً عام 2019/2020، مقارنة بـ 156 معهداً عام 2014/2015، كما تم بدء الدراسة فى 3 جامعات تكنولوجية جديدة فى (القاهرة الجديدة – قويسنا – بنى سويف) خلال العام الدراسى 2019/2020، بينما يجرى إنشاء 4 جامعات أهلية (بمواصفات دولية)، بالتعاون مع عدد من مؤسسات الدولة، وهم جامعات (الجلالة – الملك سلمان "بفروعها الثلاثة" – العملين الدولية – المنصورة الجديدة)، بالإضافة إلى أنه من المخطط إنشاء 5 جامعات تكنولوجية بالمدن التالية (شرق بورسعيد – 6 أكتوبر – برج العرب – طيبة الجديدة – أسيوط الجديدة).

وأبرز الإنفوجراف، زيادة موازنة وزارة التعليم العالى والبحث العلمى بنسبة 160%، لتصل إلى 65 مليار جنيه عام 2020/2021، مقارنة بـ 25 مليار جنيه عام 2014/2015.

وبشأن الطاقة الاستيعابية بمنظومة التعليم العالي، أوضح الإنفوجراف، زيادة عدد الطلاب المقيدين بالجامعات والمعاهد الحكومية بنسبة 15.4%، لتصل إلى 3 مليون طالب وطالبة عام 2019/2020، مقارنة بـ 2.6 مليون طالب وطالبة عام 2014/2015، فى حين زادت نسبة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بـ 15.4%، لتصل إلى 120 ألف عضو عام 2019/2020، مقارنة بـ 104 ألف عضو عام 2014/2015، إلى جانب زيادة نسبة المبعوثين للحصول على درجات جامعية عليا فى تخصصات تواكب التنمية الوطنية بنسبة 100%، لتصل إلى 1200مبعوث عام 2019/2020، مقارنة بـ 600 مبعوث عام 2014/2015، كما أن هناك 500 ألف خريج تقدمهم المنظومة سنوياً لسوق العمل والإنتاج، بالإضافة إلى أن هناك أيضاً 220 ألف طالب مقيد بالدراسات العليا بالجامعات والمعاهد الحكومية.

البنية التحتية

وفيما يتعلق بإنجازات القطاع فى التحول الرقمي، جاء فى الإنفوجراف، أنه جارى الانتهاء من المشروع القومى لرفع كفاءة البنية التحتية المعلوماتية للجامعات، وكذلك تفعيل منظومة الشكاوى الإلكترونية للمواطنين، فضلاً عن تفعيل منظومة التعلم والاختبارات الإلكترونية بالجامعات، هذا بجانب إنشاء 8 مجتمعات تكنولوجية فى 8 جامعات إقليمية، بالتعاون مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، بالإضافة إلى تفعيل منظومة الدفع الإلكترونى للخدمات المختلفة بالجامعات.

وبشأن المستشفيات الجامعية، أبرز الإنفوجراف، زيادة عدد المستشفيات الجامعية بنسبة 27%، لتصل إلى 113 مستشفى عام 2019/2020، مقارنة بـ 89 مستشفى عام 2014/2015، كما ارتفع عدد المستشفيات الجامعية التى تم تطويرها بنسبة 28.4%، لتصل إلى 113 مستشفى عام 2019/2020، مقارنة بـ 88 مستشفى عام 2014/2015. ورصد الإنفوجراف، احتلال مصر المرتبة الأولى على مستوى أفريقيا والشرق الأوسط، والمركز التاسع عالمياً فى عدد البحوث المتعلقة بفيروس كورونا المستجد التى وصلت إلى 57 بحثاً، فضلاً عن توقيع 41 بروتوكولاً بين المستشفيات الجامعية ووزارة الصحة ووحداتها فى المحافظات المختلفة خلال الفترة من 2015 حتى 2019.

وفيما يتعلق بالمشاركة فى المبادرات الرئاسية، أوضح الإنفوجراف، أنه تم إجراء مسح لـ 320 ألف طالب، و300 ألف مواطن من أعضاء هيئة التدريس والعاملين بالمستشفيات الجامعية، وذلك ضمن مبادرة القضاء على فيروس سى والأمراض غير السارية، كما تم تخصيص 5 مستشفيات جامعية للمرحلة الأولى من مبادرة صحة المرأة، تعمل كمراكز تشخيص متقدمة للحالات الإيجابية فى المسح وتدريب العاملين بنقاط المسح لحوالى 12 ألف حالة، أما بالنسبة لمبادرة إنهاء قوائم الانتظار فقد تم إجراء 75 ألف تدخل جراحى من إجمالى قوائم الانتظار، و79% من حالات زرع الكبد.

التصنيف العالى للجامعات

وعلى صعيد التصنيف الدولى للجامعات، رصد الإنفوجراف، أنه تم إدراج 22 جامعة فى تصنيف QS البريطانى "للمنطقة العربية" خلال عام 2020، مقارنة بـ 15 جامعة تم إدراجها فى التصنيف خلال عام 2017، وكذلك إدراج 20 جامعة بتصنيف التايمز البريطانى خلال عام 2020، مقارنة بـ 8 جامعات تم إدراجها خلال عام 2017، كما تم إدراج 14 جامعة فى تصنيف US NEWS العالمى خلال عام 2020، مقارنة بـ 11 جامعة تم ادراجها فى التصنيف خلال عام 2019، هذا بجانب إدراج 5 جامعات فى تصنيف ليدن الهولندى خلال عام 2019، مقارنة بـ 4 جامعات خلال عام 2017.

وجاء فى الإنفوجراف، أنه تم إدراج 16 جامعة مصرية فى تصنيف "شنغهاي" فى مراكز متقدمة ضمن أعلى 500 جامعة عالمياً فى 54 تخصصاً علمياً لعام 2019، كما تم إدراج 23 جامعة مصرية فى تصنيف التايمز البريطانى لتأثير الجامعات فى تحقيق أهداف التنمية المستدامة لعام 2020، وكذلك إدراج 40 برنامجاً ضمن 10 تخصصات مختلفة فى تصنيف US NEWS الأمريكى لعام 2020، هذا بجانب ضم 9 جامعات بقائمة الهيئات الأجنبية للمجلس الطبى الهندي، بالإضافة إلى احتلال مصر مؤخراً المرتبة الـ 40 عالمياً فى أبحاث النانو تكنولوجي، علماً بأنه تم تشكيل لجنة لمساعدة الجامعات على تحسين تصنيفها الدولى وذلك فى يونيو 2017.

تبنى حلول التحول الرقمى ..انشاء 3 جامعات للتكنولوجيا وتخصيص 195 مليون جنيه لدعم الابتكار

مؤشر المعرفة العالمي

أما فيما يتعلق بمؤشرات البحث العلمى والابتكار الدولية، أبرز الإنفوجراف، تقدم مصر 17 مركزاً فى مؤشر المعرفة العالمي، لتحتل المركز الـ 82 عام 2019، مقارنة بالمركز الـ 99 عام 2018، وكذلك تقدمت مصر 13 مركزاً فى مؤشر الابتكار العالمي، لتحتل المركز الـ 92 عام 2019، مقارنة بالمركز الـ 105 عام 2017، ضمن تقدمها 4 مراكز فى تصنيف Scima-go الإسبانى، لتحتل المركز الـ 32 عام 2019، مقارنة بالمركز الـ 36 عام 2018.

وفى سياق متصل ، احتلت مصر أيضاً المركز الـ 35 فى مجال الأبحاث العلمية المنشورة من ضمن 233 دولة على مستوى العالم، والمركز 53 فى مؤشر الابتكار الفرعى للبحث والتطوير، فضلاً عن احتلالها المركز الأول أفريقياً، والـ 11 عالمياً فى النشر العلمى فى تحلية المياه، هذا بجانب زيادة التعاون الدولى فى الأبحاث المشتركة مع دول العالم بنسبة 50.2%، كما بلغ إجمالى أعداد الباحثين فى القطاعات المختلفة 138 ألف باحث، فى حين بلغ إجمالى أعداد الأبحاث العلمية المنشورة دولياً 25.6 ألف بحث عام 2019، كما أن هناك 690 براءة اختراع تم منحها من خلال مكتب البراءات المصرى عام 2018، بالإضافة إلى اختيار 170 منحة ماجستير ضمن برنامج علماء الجيل القادم بتمويل 13.5 مليون جنيه.

مشروعات بحثية

وبالنسبة لنشر ثقافة العلوم والابتكار، جاء فى الإنفوجراف، أنه تم التعاقد على تنفيذ 582 مشروعاً بعدة مجالات بقيمة 195 مليون جنيه، وذلك فى إطار تعزيز دور البحث العلمى فى تطوير المرافق العامة والتحسين البيئي، وكذلك بلغت قيمة منحة لتنفيذ أكثر من 95% من مشروعات بحثية وتطبيقية فى مجال الطاقة الشمسية وتحلية المياه 7.5 مليون يورو، كما تتمثل أهم أنشطة المراكز البحثية التابعة للوزارة فى إنشاء وكالة الفضاء المصرية، وإطلاق القمر الصناعى "كيوب سات"، فضلاً عن استضافة مقر وكالة الفضاء الأفريقية، هذا بجانب مشروع مصر القومى لتصنيع الإلكترونيات.

أما بشأن الشراكات الدولية والاتفاقيات، أوضح الإنفوجراف، أنه تم توقيع 35 اتفاقاً ثنائياً بين الجامعات المصرية ونظيراتها من الجامعات الأجنبية، فضلاً عن إنشاء 3 مراكز تميز بقطاعات الطاقة والمياه والزراعة بتمويل من هيئة المعونة الأمريكية لمدة 5 سنوات.

التعاون المصرى - الافريقي

وعلى صعيد التمثيل الدولى والإقليمي، رصد الإنفوجراف، فوز مصر بعضوية ورئاسة العديد من المنظمات الدولية والإقليمية، منها رئاسة المجلس التنفيذى للمنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم "ألكسو"، منذ مايو 2014، وكذلك فوزها برئاسة رابطة تطوير التعليم فى أفريقيا لمدة عامين عام 2015، هذا بجانب فوزها برئاسة هيئة مكتب التعليم والعلوم والتكنولوجيا بمفوضية الاتحاد الأفريقى لمدة عامين عام 2015، كما فازت مصر برئاسة مبادرة بريما "PRIMA" للبحوث والابتكار بالمشاركة مع إيطاليا حتى عام 2028، بالإضافة إلى فوزها بعضوية 4 لجان مهمة بمنظمة اليونسكو وهم (اللجنة الحكومية "المعلومات للجميع" – لجنة إدارة التحولات الاجتماعية – لجنة استعادة الممتلكات الثقافية – اللجنة التنفيذية للحملة الدولية لإنشاء متحف النوبة فى أسوان والمتحف القومى للحضارة المصرية). أما فيما يتعلق بالتعاون المصرى الأفريقي، أبرز الإنفوجراف، أن هناك 1900 منحة قدمتها الدولة لأبناء القارة الأفريقية بتكلفة حوالى 17 مليون دولار سنوياً، وكذلك هناك 1100 طالب أفريقى يدرسون بمصر بمنح جارى زيادتها، فضلاً عن تقديم 50 منحة لشباب الباحثين الأفارقة بتكلفة 12.5 مليون جنيه، بجانب استمرار 3 فروع لجامعات مصرية فى تقديم نموذج علمى متميز لخريج مؤهل لسوق العمل، ويحاكى احتياجات الدولة فى 3 دول أفريقية، بالإضافة إلى أنه تم فحص 1000 حالة من خلال تنظيم كليات الطب لقوافل طبية لأفريقيا، مع إجراء أكثر من 600 عملية جراحية، علماً بأن هناك 86000 طالب وافد مقيد بمؤسسات التعليم العالي، شاملين "الوافدين بجامعة الأزهر"، وأخيراً فقد تم إطلاق تطبيق "ادرس فى مصر" على الهاتف المحمول.

" HTC " تطلق الهاتفين " Desire 20 Pro "و " U20 5G" بشاشة LCD بحجم 6.8 بوصة

كتب : شيماء حسن – صابر محمد

بعد مسلسل طويل من التسريبات والشائعات، قامت "شركة" HTC " بالكشف رسميًا عن الهاتف HTC Desire 20 Pro، وليس ذلك فحسب، فقد قامت الشركة التايوانية بإزاحة الستار رسميًا كذلك عن الهاتف HTC U20 5G ليكون بذلك أول هاتف متوافق مع شبكات الجيل الخامس من شركة HTC. كلا الهاتفين سيكونا متوفرين فى البداية فى تايوان من دون أى معلومات حول الأسعار وموعد إطلاقهما في الأسواق العالمية.

وبالنسبة للهاتف HTC U20 5G، فهو يُعتبر كما قلنا سابقًا أول هاتف من شركة HTC يدعم شبكات 5G، وهو يضم مواصفات تقنية تشمل شاشة LCD بحجم 6.8 بوصة وبدقة +FullHD، ومعالج ثمانى النوى من فئة Snapdragon 765G، وذاكرة عشوائية بحجم 8GB، وذاكرة داخلية بحجم 256GB قابلة للتوسع عن طريق الذاكرة الخارجية MicroSD، فضلا عن بطارية بسعة 5000mAh تدعم الشحن السريع بقوة 18W. الهاتف HTC U20 5G الجديد يضم كذلك كاميرا أمامية بدقة 32 ميجابكسل، وأربع كاميرات فى الخلف

بدقة 48 ميجابكسل للكاميرا الأساسية وبدقة 8 ميجابكسل للكاميرا الواسعة الزاوية وبدقة 2 ميجابكسل لكاميرا الماكرو وبدقة 2 ميجابكسل أيضًا للكاميرا المسؤولة عن إستشعار معلومات العمق. وبصرف النظر عن الكاميرات، فهذا الهاتف يأتى كذلك بشكل مسبق مع نظام Android 10 ومع واجهة HTC Sense، ويضم مستشعر بصمات الأصابع فى الخلف.

طرازات جديدة من"iMac "و" iPad Air"و"iPad Mini ".. بالنصف الثانى من 2020

كتب : محمد شوقى – باسل خالد

وفقا لأحدث الشائعات، تردد أن شركة آبل تستعد للإعلان عن حاسوب iMac جديد بتصميم مختلف مستوحى من iPad Pro فى مؤتمرها السنوى للمطورين WWDC 2020. وتبين أن شركة آبل قد تُعلن عن أكثر من ذلك، على الأقل وفقا لتقرير جديد من موقع DigiTimes والذى يقول أن الشركة تستعد لإطلاق مجموعة من المنتجات الجديدة الأخرى فى النصف الثانى من العام 2020. لا يذكر التقرير ما إذا كان سيتم الإعلان عن هذه المنتجات الجديدة فى الحدث، ولكن من المفترض أن يتم إطلاقها فى النصف الثانى من هذا العام فى حالة إذا إتضح أن هذه الإشاعة صحيحة. وهذا يشمل iMac المعاد تصميمه، بالإضافة إلى إثنين من لوحيات iPad الجديدة، واحد من تشكيلة iPad Air يضم شاشة بحجم 10.8 إنش، وواحد أخر من تشكيلة iPad Mini يضم شاشة أكبر. يمكن أن يكون iPad Mini الكبير الحجم هو الأكثر إثارة للإهتمام لأنه من المحتمل أن يضم شاشة بحجم 8 إنش أو 9 إنش، على الرغم من أنه ينبغى أن نتساءل ما إذا كان هذا الحجم سيجعله " Mini " بعد الآن؟ نأمل أن تتمكن شركة آبل بطريقة ما من الحفاظ على الأبعاد من خلال تقليص إطار الشاشة، ولكن سيتعين علينا الإنتظار ونرى ما الذى سيحدث فى نهاية المطاف.

على أى حال، يحظى موقع DigiTimes بسجل حافل عندما يتعلق الأمر بالشائعات المتعلقة بشركة آبل، على الرغم من أن بعض الأجزاء من هذا التقرير كان قد تم ذكرها من قبل المحلل الصينى البارز Ming-Chi Kuo، لذلك قد تكون هناك بعض الحقيقة.

مصر.. "روبوت" لفحص مرضى فيروس كورونا

كتب : صابر محمد – نيللى على

صمم مهندس مصرى إنسانا آليا (روبوت) يتم التحكم فيه عن بُعد ويمكنه أخذ مسحات ممن يشتبه بأنهم مرضى "كوفيد19-"، الأمر الذى يحد من التفاعل وبالتالى من التعرض للخطر بعد تفشى فيروس كورونا المستجد وجاء تصميم، المهندس محمود الكومي، المتخصص فى الميكاترونيكس ، فى محاولة منه لمساعدة أفراد الأطقم الطبية خلال الجائحة وبعد أكثر من شهر من العمل، أصبح النموذج الحالى للروبوت قادرا على قياس درجات الحرارة وأخذ مسحات من الفم والتعرف على الوجوه، التى لا تغطيها كمامات وتقديم النصح للناس بخصوص الرعاية الصحية المناسبة.

وبغض النظر عن استخدامه فى المستشفيات، يمكن استخدام روبوت الكومى أيضا فى مراكز التسوق والبنوك والمطارات لفحص درجات حرارة المترددين وتوجيه من لا يضعون كمامات. وقال محمود الكومي: "للروبوت مهام مُخصصة يتعامل من خلالها مع فيروس كورونا. له كذا مهمة منها قياس أو اكتشاف المشتبه فيهم سواء فى الأماكن العامة والمولات والبنوك والمطارات. يستطيع قياس درجة حرارة الشخص ولو اكتشف إن شخص عنده حمى فيقوم بعمل إنذار". وبينما أثبت نموذجه الثانى نجاحه، يقول الكومى إن النموذج الثالث، اللاحق، يجب أن يكون قادرا على أخذ مسحات الأنف وكذلك يحاكى حركة يد الطبيب بدقة أكبر. أضاف "غير كده طبعا، يستطيع أخد مسحة البصمة الجينية ومسحة البي.سي.آر، تمام، بدلا من الفنى أو الطبيب. الآن يستطيع أخدها من الفم من الجانب الأيمن. وفى النسخة الثالثة من الروبوت سيكون قادرا على أخذ المسحة من الأنف وبكل دقة، سيكون كأن الطبيب هو اللى بيحرك يده بالضبط، تمام، من

خلل غريب فى الرابط يتيح للمستخدمين تخطى نظام الدفع والإعلانات فى اليوتيوب

كتب : نيللى على – صابر محمد

اذا كنت لا تحب مشاهدة إعلانات اليوتيوب فى البداية أو بين مقاطع الفيديو؟ يبدو أنه بفضل خلل، ستتمكن فعليًا من تخطى الإعلانات تمامًا. يجب على جميع المستخدمين أن يقوموا بإضافة فقرة إضافية فى منتصف رابط الفيديو وسوف تتخطى الإعلانات. يبدو أيضًا أن هذه الطريقة تعمل مع المواقع الإلكترونية التى تعرض محتوى مدفوع.

على سبيل المثال، إذا كان الرابط لفيديو اليوتيوب الخاص بك هو "youtube.com/video"، فكل ما عليك فعله هو إضافة نقطة بعد اللاحقة " Com " مباشرة بحيث يُصبح الرابط كالتالى : "youtube.com./video". نظرًا لأن هذا الخلل سيكلف اليوتيوب خسارة كبيرة فى الأرباح من الإعلانات التى يتم تخطيها، فنحن على يقين من أنه سيتم إصلاح هذا الخلل فى غضون بضعة أيام، إذا لم تفعل ذلك بالفعل.

وفقا لمنشور على الشبكة الإجتماعية Reddit من قبل u/unicorn4sale، فيبدو أن هذا الخلل بسيط، وبالتالى فهو ليس مُعقد من الناحية البرمجية. ونتيجة لذلك، فى حالة إذا لم تفلح معك هذه الطريقة فى المرة القادمة التى تختبرها فيها، فإعلم أن شركة جوجل قامت بإصلاح الخلل بالفعل.

الوكالة الدولية للطاقة الذرية : تطلق مبادرة لمواجهة الأوبئة فى المستقبل

كتب : صابر محمد – نيللى علي

أطلق المدير العام للوكالة الدولية للطاقة الذرية رافائيل ماريانو جروسى مبادرة؛ لتعزيز الاستعداد العالمى لمواجهة الأوبئة مثل جائحة كورونا فى المستقبل.

وقال بيان للوكالة الدولية إن المبادرة المسماة "زوديـاك" تستند إلى تجربة الوكالة الدولية للطاقة الذرية فى مساعدة الدول فى استخدام التقنيات النووية والناتجة عن الكشف النووى بسرعة فى علاج مسببات الأمراض الحيوانية العابرة للحدود، بما فى ذلك الأمراض التى تنتقل إلى الإنسان.

وأشار بيان الوكالة إلى أن الأمراض الحيوانية التى تنتقل إلى الإنسان تتسبب فى وفاة حوالى 2.7 مليون شخص كل عام.

وذكر أن المبادرة تركز على مساعدة المختبرات الوطنية فى مراقبة الأمراض الحيوانية التى تنتقل إلى الإنسان ومراقبتها والكشف المبكر عنها ومكافحتها مثل كورونا وإيبولا وأنفلونزا الطيور وغيرها.

وأشار إلى أن المبادرة تعتمد على القدرات التقنية والعلمية والمخبرية للوكالة الدولية للطاقة الذرية وشركائها وآليات الوكالة لتسليم المعدات بسرعة إلى الدول المضارة، مضيفا أن الهدف هو جعل العالم أكثر استعدادا لمواجهة تفشى الأوبئة فى المستقبل.

تحول" آبل " إلى معالجات" ARM ": يبدأ مع نسخة 12 بوصة من MacBook

كتب : باسل خالد

شركة "آبل" ستُعلن عن معالجات جديدة تستند على معمارية ARM لإستخدامها فى حواسيبها المحمولة للتخلى فى النهاية عن معالجات Intel والإعتماد كليًا على الحلول الخاصة بها.

لقد سمعنا أيضًا أن شركة آبل ستبدأ ببطء وستستخدم معالجات ARM الخاصة بها فقط فى حواسيبها المحمولة الإقتصادية.

يبدو أنه تم " تأكيد " ذلك فى منشور على الشبكة الإجتماعية Reddit من قبل u/Fudge_0001، والذى قد يعرفه البعض منكم على شبكة تويتر تحت إسم choco_bit@، وهو المصدر الذى كان وراء تسريب العديد من المعلومات فى الماضى حول خطط ومنتجات

آبل. ووفقا للمنشور، والذى يتعمق فى خطة آبل المحتملة لمنتجات ARM، فيبدو أن آبل تعتزم البدء بإستخدام معالجات ARM الخاصة بها فى نسخة 12 بوصة من MacBook.

فى حالة إذا كنت لا تعلم ذلك، فقد قامت شركة آبل بإطلاق نسخة 12 بوصة من MacBook قبل عدة سنوات، ولكن تم إيقافها مؤخرًا. كان هذا الحاسوب المحمول إلى حد كبير بديلا رخيصًا لحواسيب MacBook الباهظة لأولئك الذين يرغبون فى إختبار نظام MacOS، وبطريقة ما، لا يمكننا أن نتفاجأ فى حالة إذا تم إعادة إحياء هذا الحاسوب المحمول كوسيلة لعرض منتجات ARM الخاصة بها.

تتمثل إحدى فوائد إستخدام المعالجات التى تستند على معمارية ARM فى أنه يمكن التلاعب بتصميم الأجهزة التى تستخدمها كما ترغب الشركة مثلما فعلت آبل مع iPhone و iPad، وأن إحدى الميزات المحتملة يمكن أن تكون دعم شبكات الجيل الخامس 5G.

بقلم:
حسام قنديل
مدير إريكسون أنجولا

منصة إريكسون للمحفظة المحمولة: عامل أساسى لتمكين الإدماج المالى والتنمية الاقتصادية فى أفريقيا

مع توسع انتشار جائحة COVID-19حول العالم، يتعاظم التوجه لدى المستهلكين لاعتماد طرق الدفع بدون تماس على تعددها لتجنب العدوى وانتقال الأمراض. وتوافر تطبيقات الدفع المتنقلة للعملاء، القدرة على إنجاز عمليات الدفع فى أى مكان وفى أى وقت باستخدام الأجهزة المتنقلة المتصلة بالإنترنت، مما يخفف من الحاجة لاستخدام النقود الورقية وضرورة زيارة محطات نقاط البيع (PoS) وأجهزة الصراف الآلي(ATM) ، لاسيما مع تزايد عمليات الدفع ذات المبالغ المنخفضة. باتت حرية إرسال الأموال وإنفاقها واستلامها باستخدام الهاتف المتنقل جزءاً أساسياً من الحياة اليومية لمليارات الأشخاص، وقد أدى التوجه المتزايد للاعتماد على عمليات الدفع عبرالهاتف المتنقل إلى رقمنة الثروات . تعزيز التوجه للاعتماد على المعاملات الرقمية المتداولة فى النظام المالى – بدلاً من سحبها من المصارف، مما يمثل تقدماً متسارعاً باتجاه المجتمع غير النقدي.

صرحت الجمعية الدولية لشبكات الهاتف المحمول عام 2019، عن وجود أكثر من مليار حساب مسجل فى سجلاتها، إضافة إلى ملايين المعاملات اليومية التى تبلغ قيمتها ما يقرب من 2 مليار دولار. وقد ساهمت عمليات الدفع عبر الهاتف المحمول فى تحسين حياة المستخدمين ذوى الدخل المنخفض، عبر تسهيل المدفوعات ذات المبالغ القليلة على نحو آمن مع تجنب التكاليف الإضافية. كما يعزز هذا النوع من المعاملات، إنتاجية رواد الأعمال والشركات الصغيرة، بالإضافة إلى دعم الجهود الحكومية الهادفة إلى تطوير وإدارة الاقتصادات على نحو أفضل.

يحتاج جزء كبير من سكان أفريقيا إلى الاندماج فى ثنايا الشمول المالى للمساهمة فى خلق نمو اقتصادى مستدام. ومن الملاحظ، بأن الأشخاص الذين لا يمتلكون حسابات مصرفية هم الأقل مشاركة فى المنظومة المالية الرسمية، بسبب عوامل متعددة تتضمن: بُعد المسافة الجغرافية عن المصارف ومستوى التعليم وعدم القدرة على التحقق من هويتهم، وذلك وفقاً لبيانات مختبر المستهلكين من إريكسون. وتتمثل التحديات الإضافية فى قوائم الانتظار الطويلة، ووقت المعالجة، ورسوم الخدمة المرتفعة لتلقى المدفوعات.

إضافة إلى ذلك، قد يؤدى الوقت الطويل اللازم لإنجاز العمليات الخاصة بمعالجة تحويلات الأموال، وبعد المسافة بين موقع إجراء عمليات الدفع ووجهات التحويلات الدولية إلى ظهور المزيد من التحديات فى هذا الإطار – بينما قد توفر عمليات المعالجة المعقدة وأوقات الانتظار الطويلة خلال فترة دفع الفواتير فرصاً متعددة.

يعد التكامل والتشغيل البينى بين المصارف وشركات الاتصال/ ومزودى خدمات الدفع المتنقل (دون تماس) ومزودى خدمات تحويل الأموال، أمر بالغ الأهمية للمساهمة فى نمو عمليات الدفع باستخدام الهواتف المتنقلة. كما يؤدى هذا التكامل إلى تعزيز التواصل بين جميع أصحاب المصلحة وإنشاء منظومة مفتوحة لتسهيل إنجاز المعاملات المالية عبر الهاتف المتنقل وجعلها بمتناول الجميع. تساهم منصة إريكسون للمحفظة المحمولة الرائدة على مستوى القطاع، فى إنشاء منظومة مالية أكثر موثوقية ومرونة وشفافية وانفتاحاً، تعزز قدرة أصحاب المصلحة الرئيسيين على تسريع عمليات إطلاق الخدمات المالية المتنقلة للمساهمة فى دفع الاندماج المالى قدماً.

تتميز سوق التكنولوجيا المالية بالعديد من الاحتمالات التى توفر العديد من المزايا والفوائد للمنظومة المالية الرقميةى- عبر الكم الهائل من الخدمات والحلول المبتكرة. تساهم منصة إريكسون للمحفظة المحمولة فى توسيع نظام الدفع عبر الهاتف المتنقل لرواد الأعمال والمطورين، لتعزيز أعمال الابتكار المرتبطة بهذا النوع من الخدمات. أدى الاعتماد على خدمات منصة إريكسون للمحفظة المحمولة من قبل إم تى إن غانا، بالتزامن مع واجهات برمجة الوصول المفتوحة، إلى تأسيس منظومة جديدة مفتوحة لتسريع عمليات الابتكار على مستوى الخدمات المالية المتنقلة وإحداث تغيير جذرى فى مستقبل المدفوعات.

تهدف إريكسون إلى تطوير شبكة أموال رقمية متنقلة أكثر انفتاحاً وسهولة، مع توفير خيارات متعددة، وتساهم إريكسون عبر ذلك فى ريادة هذا التغيير لجعل عمليات تحويل الأموال أكثر سهولة عبر التعاون مع العديد من المشغلين على مستوى العالم. وقعت إريكسون اتفاقية خاصة مع إم تى إن تتعلق بعمليات الدفع عبر الهواتف المتنقلة لمدة خمس سنوات، تغطى 13 دولة فى الشرق الأوسط وأفريقيا، وستؤدى هذه الشراكة إلى تأسيس نظام مالى مترابط وشفاف. ومن المؤكد بأن تحسين تجربة عمليات الدفع عبر الهاتف المتنقل ينعكس ايجاباً وبشكل مباشر على تجربة المستهلك. كما تساهم منصة إريكسون للمحفظة المحمولة، فى تعزيز قدرة مزودى خدمات الاتصال على الاستجابة بشكل سريع لمتطلبات المستهلكين والتجار وتقديم خدمات موثوقة، بالإضافة إلى تقديم خدمات ذات منفعة للمشتركين، بما فى ذلك مستخدمى الهواتف المتنقلة، الذين لا يملكون الوسائل التى تمكنهم من الوصول إلى الخدمات المصرفية التقليدية.

مع ارتفاع عدد المشتركين فى خدمة الهواتف المتنقلة حول العالم بمعدل يفوق أربعة أضعاف عدد الأشخاص الذين يمتلكون حسابات مصرفية، توفر منصة إريكسون للمحفظة المحمولة، خدمات مالية متنقلة متطورة للأفراد والشركات فى جميع أنحاء العالم. نتطلع عام 2020، إلى رؤية المزيد من التقدم فى مجال تطوير المنظومة المالية عبر الهاتف المتنقل لتعزيز قدرات الأفراد والمجتمعات وضمان سلامتهم لاقتصاد مستقبلى أكثر نمواً وتطوراً.

لدعم جهود الحكومه المصريه لتجاوز جائحة "كورونا "ودعم اليات التعليم المستقبلى

مدير "أروبا "مصر :الثورة التكنولوجية تمكن المؤسسات التعليمية من إنجاز مهام التدريس الرقمى والتعلم الذكى بأعلى جودة

كتب : نهله مقلد

فى ظل الجهود الدولية التى تسعى لتجاوز التداعيات السلبية لجائحة فيروس كورونا المستجد " كوفيد _19 " على قطاع التعليم كشفت شركة أروبا أتش بى إى " HPE Aruba "،العالمية المتخصصة فى مجال تطوير حلول الشبكات السلكية واللاسلكية إحدى الشركات التابعة لشركة هيوليت باكارد(HP)، عن مجموعة متكاملة من أحدث الحلول التكنولوجية لدعم مفهوم الفصول الدراسية الرقمية والتى تهدف لمساعدة كافة المؤسسات التعليمية المصرية " الجامعات والمدارس" على تعظيم الاستفادة من حلول الرقمنة فى تقديم خدمات " التعليم عن بعد" لطلابها والذى أصبح يشكل جزء مهم جدا من عملية التطوير لمنظومة التعليم الشاملة لتكون اكثر مرونة واستجابة لاحتياجات المستقبل.

صرح بذلك أحمد فتحي، مدير شركة "HPE Aruba " مصر وقال على مدى الشهرين الماضيين، وخلال نقاشنا المستمر مع عملائنا فى مجال التعليم ، وجدنا أن اغلب التحديات التى تواجههم تتشابه مع تلك التى تواجه العملاء من القطاع التجارى وتتمثل فى كيف نجذب الطلاب مرة خرى لاستئناف العملية التعليمية بالفصول الدراسية " physical locations " مع مراعاة التباعد الإجتماعي؟ كيف نشجع الطلاب على المشاركة أثناء دورات التعليم الإلكترونى ذات الإطار الزمنى الممتد؟ ما الآثار المترتبة على إعداد الخطط التعليمية والتكنولوجية لدعم اتجاهات التعلم الجديدة ؟ حيث تعد هذه التحديات ضاغطة بشدة على الأطراف الذين أعتادوا على العمل بتقنيات تقليدية.

اكد ان الحلول اللاسلكية المتكاملة التى تقدمها " أروبا " تتيح للمؤسسات التعليميه داخل الحرم الجامعى القدرة على البقاء على الاتصال الدائموالأمن بشبكة الانترنت حيث تمتلك حلولنا التكنولوجية الذكية القدرة علىاتاحة الخدمة لعدة الاف من المستخدمين ، فى نفس الوقت ونفس المكان ،علاوة على انها تتميز بقدرتها الكبيرة على التكامل والاندماج مع حلولالبنية التحتية التكنولوجية المتوفرة لدى كافة مؤسساتنا التعليمية واتاحةتجربة ثرية وموثوقة لتحقيق قفزة نوعية فى تطوير العملية التعليميةباستخدام تقنيات الميكنة وتحليل البيانات .

أضاف تواجه الأسر والمؤسسات التعليمية على امتداد منطقة الشرق الأوسط حالة من عدم الاستقرار الشديدة، حيث تم تعليق الدراسة فى المدارس والجامعات بمعظم البلدان جزئياً أو كلياً لفترة طويلة لذا صممت " أروبا " مجموعة من الحلول التقنية التى تهدف لمساعدة هذه المؤسسات بالمنطقة على تسريع جهود اعتماد التعلم عن بعد حيث أصبح بمقدور التكنولوجيا دعم أنماط التعلّم الجديدة، إذ تتيح أجهزة الكمبيوتروالأدوات المصممة للتعليم للطلاب عملية تعليمية مرنة من حيث الزمان والمكان ما يعزز وتيرة التعلم، سواء داخل الفصل الدراسى أو خارجه، أو فى إطار بيئات متنوعة.

أوضح فتحى لا يقتصر دور التكنولوجيا على إشراك الطلاب وتحسين نتائج التعلم فحسب، بل إنها تساعد أيضاً فى تزويدهم بالمهارات التى يحتاجونها للمستقبل حيث تعمل حاليًا، أروبا مع مؤسسات تعليمية فى مصر من أجل مشاركة التصورات والاتجاهات الجديدة التى تنشأ لتوفير الخبرات الحديثة من خلال مساعدة هذه المؤسسات على إعادة تشكيل تصوراتها عن مستقبل التعليم ووضع خططها لمرحلة ما بعد جائحة فيروس كورونا، عن طريق تلبية احتياجاتها الأشد إلحاحًا وتوجيه مجهوداتها لعدة مجالات رئيسية " منها متابعة التباعد الجسدى ، تعقب المخالطين ، الكاميرات الحرارية ومحللات الفيديو من أجل الكشف الحرارى ، العمليات اللا تلامسيه ، الوصلات الخارجية عالية السرعة ، مرونة الاتصال عن بعد ، توصيل شبكات SD العريضة بالحلول السحابية المفتوحة ، التقسيم الديناميكى ، إدارة الحلول السحابية الموحدة.

اروبا تطرح احدث حلول التعليم الرقمى الذكى لضمان استمرار العمليه التعليميه فى ظل جائحه كورونا

اكد مدير شركة "HPE Aruba " بمصر نحن على أعتاب ثورة رقمية فى العملية التعليمية، ستغير كثيرًا من بيئة التعلم ، اذ سنشاهد تحول الفصول الدراسية من كونها بضعة صفوف للمكاتب إلى بيئة مفتوحة تعزز التعاون بين الطلاب والمعلمين والحفاظ على الأمن سواء داخل الفصل الدراسى أو أثناء التعلم عن بعد، فضلًا عن زيادة مشاركة الطلاب وتوفير ربط عالى الأداء يمكن الاعتماد عليه من أجل دعم تطبيقات التعليم عن بعد التى تتطلب نطاق ترددى عريض اذ تدرك شركة "أروبا " هذه المتطلبات؛ وقامت بالفعل بابتكار تقنيات تستهدف هذه التحديات بشكل خاص."

أشار فى ظل تزايد اهمية نماذج للتعلم المختلطة " Hy-brid Leaning " و" التعلم أون لاين" ذات أهمية استراتيجية للمؤسسات، أصبح وجود الشبكة اللاسلكية " واى فاى " فى جميع أنحاء الحرم التعليمى بنفس أهمية الشبكات داخل الفصل المدرسى حيث تدرك " أروبا " ان تطوير البنية التحتية اللاسلكية هى نقطه البدء؛ للمساعدة فى إنشاء فصول دراسية ذكية ودفع عجلة الابتكار، وهى الداعم الأساسى للوصول بخدمات الإنترنت فائق السرعة إلى معظم مستخدمى الاجهزة المحمولة، ما يساعد المؤسسات التعليمية على تقديم خدمات جديدة والتحول تجاه التعلم الإلكترونى وبما يمكن الشبكة من دعم التطبيقات عند الحاجة، بالإضافة للسبورات الذكية، كاميرات انترنت الأشياء (IoT) والأجهزة اللا تلامسية الأخرى.

قال فتحى تستهدف الشركة ، من خلال الخدمات الاستشارية والحلول التقنية التى تقدمها شركة هيوليت باكارد إنتربرايز للخدمات ، توفير البنية التكنولوجية التحتية اللازمة لتطبيق حلول التعليم الرقمى من خلال تخفيف الضغوط المالية التى تواجه المؤسسات التعليمية عن طريق توفير حلول تمويلية لامتلاك تكنولوجيا المعلومات من أجل مواجهة التحديات الاقتصادية لتهيئة بيئة تعلّم افتراضية متكاملة، وذلك من خلال توفير كافة الخبرات والأدوات اللازمة لتحقيق هذا التوجّه دون أية تكلفة كما توفر الشركة باقة متنوعة من الخدمات التى تشمل: توفير رأس المال من البنية التحتية القائمة، إرجاء المدفوعات وتوفير التقنيات المستعملة من أجل تخفيف الضغوط على كواهل المؤسسات التعليمية المثقلة، بهدف مساعدتها على الاستعداد للمستقبل.

أضاف نولى أولوية قصوى لضمان تقدم الطلاب فى مسيرتهم الدراسية خلال هذه الفترة وما بعدها ومن ثمة فات التحول الاضطرارى والمفاجئ لتبنى نموذج التعلم المختلط " Hybrid Leaning " لن يكون يسيرًا الا انه يمكنه أن يمنح للمؤسسات التعليمية الفرصة للتجربة والإبداع فقد تساعد تجربة المناهج الجديدة والاستفادة من أفضل الممارسات التى ثبت نجاحها على دفع التغييرات الإيجابية واستدامة عملية التعليم عبر الانترنت ، بما فى ذلك التجهيزات المتكاملة للمدرسة والجامعة الافتراضية والتى تتضمن خطط دروس رقمية وتكليفات افتراضية وإثبات الحضور إلكترونياً وتكليفات إلكترونية.

أكد فى اطار التزام " أروبا " بدعم عملائها وشركائها فى مجال التعليم فى مصر لجهود الحكومة المصرية من أجل تقليص آثار تعطّل الدراسة حالياً ، نتيجة انتشار وباء " كوفيد 19- "فأن رسالتنا ترتكز على تعريف المؤسسات التعليمية بدور التكنولوجيا فى إتاحة التعلم، وتوفير خبرات أفضل للطلاب للاستمرار فى تحقيق التقدم فى دراستهم خلال هذه الفترة المضطربة .

سامسونج تحصل على شهادات سلامة عالمية لتليفزيونات سامسونج" QLED وتُطلق أحدث ابتكاراتها بتليفزيونات Crystal UHD

كتب : محمد شوقى

بعد أن صُنفت شركة سامسونج الكترونيكس على أنها العلامة التجارية رقم 1 فى مجال إنتاج أجهزة التلفزيون لمدة 14 عامًا وذلك لتقديمها أفضل الخصائص التى تميزها من حيث الجودة ودقة الصورة، أعلنت الشركة عن حصول تلفزيونات QLED فئتى 4K و8K على شهادات السلامة من مختبرات UL) Underwriters) وهى الشركة الرائدة فى علوم السلامة فى الولايات المتحدة، وذلك بعد خضوعها لعمليات التحقق من عدم وجود مخاطر ضوئية خاصة لنوع LED. كما حصلت الشاشات الرائدة من سامسونج على شهادة "سلامة العين" من Verband Deutscher Elektrotechniker (VDE)) فى ألمانيا. وبذلك تصبح شركة سامسونج هى الأولى على مستوى الصناعة التى تتلقى شهادات السلامة للأضواء المنبعثة من تلفزيونات QLED، والتى تم التأكيد على أنها لا تحوى أية مخاطر لضوء LED، وفقا لتصنيفات ومعايير اللجنة الكهروتقنية الدولية للسلامة الضوئية والعين IEC.

من جانبه صرح المهندس قاسم حسن، رئيس قطاع التليفزيونات فى شركة سامسونج الكترونيكس مصر، "على الرغم من أن تلفزيونات QLED من سامسونج تنبعث منها إضاءة عالية ذات سطوع كبير، فقد تم تصميم أجهزة التلفزيون الخاصة بنا لحماية البصر دون التأثير على تجربة المشاهدة الغامرة. يسعدنا أن يتم تقدير جهودنا من قبل معهدى UL و VDE وسوف نستمر فى جعل سلامة عملائنا أولوية قصوى أثناء تطوير منتجاتنا."

وقد أجرت مؤسستى UL وVDE الاختبارات على طرازى 65Q900T فى فئة الـ 8K و65Q90T فى فئة الـ 4K- وكلاهما يصدران أضواء هى الأكثر سطوعا بين تشكيلة تلفزيونات QLED من سامسونج لعام 2020 – للضوء الأزرق والأشعة فوق البنفسجية والأشعة تحت الحمراء.

واستمرارًا لنجاحات الشركة فى تقديم أحدث الابتكارات فى مجال الشاشات التليفزيونية، أعلنت السامسونج أيضًا عن تقديم مجموعة طرازات Crys-taI UHD هذا العام والتى تستخدم جسيمات النانو كريستالية الشكل، لتوفير دقة ألوان رائعة وثبات الصورة لفترة طويلة، دون حدوث التدهور الذى قد يلاحظه المستخدم فى التقنيات الأخرى. وتأتى مجموعة تلفزيونات Crystal UHD مدعمة بمعالج Crystal Processor 4K لتوفر كل لون من ألوان 4K القوية مهما كان المصدر من خلال شريحة واحدة تنظم اللون، وتعزز نسبة التباين العالية، وتتقن استخدام تكنولوجيا المدى الديناميكى العالى (HDR). التى تزيد من مستوى السطوع فى التليفزيون حتى فى أكثر المشاهد إظلام.

ويأتى تليفزيون Crystal UHD مزود أيضًا بخاصية معزز الألعاب التى تعمل على تحسين أداء الشاشة بحيث يتسنى للمستخدم التحكم فى اللعبة على نطاق أوسع عن طريق الحد من تأخير المدخلات الذى يكاد يكون غير ملحوظ بالإضافة إلى المشاهدة بمجرد اللمس: فعندما تلمس جهاز التلفزيون بالهاتف الذكي، يستشعر التلفزيون اللمسة ويعكس تشغيل الملفات بطريقة تلقائية ويتوفر التليفزيون بطرازين مختلفين حيث يمتاز الطراز الأول بإضاءة خلفية تقليدية، مع ضبط جسيمات النانو الكريستالية الشكل والإضاءة الخلفية لإبراز درجات اللون. هذا الطراز يأتى بتصميم خال من الحواف ويدعم خدمة المساعدين الصوتيين المتعددة، بينما يمتاز الطراز الثانى بتقنية Crystal Display ومعالج Crystal Processor 4K لتوفير نفس قوة 4K ولون 16-bit .

مدير نوكيا مصر : حققنا نسبه نمو 14% و لدينا خطط للتوسع داخل السوق

كتبت : نهلة مقلد

أعلنت شركة HMD العالمية المطورة لأجهزة هواتف نوكيا عن إطلاق هواتف نوكيا جديدة فى السوق المصرى ، بما فى ذلك Nokia 5.3 و Nokia 5310 و Nokia C2 استكمالًا لنموها فى الربع الأول 2020.

ومن جانبه قال تامر الجمل، المدير العام لشركة HMD مصر المطوره لاجهزة هواتف نوكيا فى مصر،"أعتز بإنجازات شركة HMD التى حققت معدل نمو بنسبة 14٪ خلال الربع الأول من عام 2020 مقارنة بالفترة نفسها من عام 2019. ومن المتوقع أيضًا أن تتبع الشركة نفس السياسة التى اتبعتها خلال الربع الأول من هذا العام لتحقيق نتائج إيجابية خلال الربع الثانى من عام 2020."

وأضاف الجمل: "إضافة إلى ذلك، لقد لاحظنا زيادة حركة البيع والشراء عبر منصات التجارة الإلكترونية فى معظم المحافظات. وقد ساعد ذلك على تحفيز السوق وزيادة المبيعات بنحو ثلاثة أضعاف، مقارنة بالربع المقارن من العام الماضي. وفى الوقت نفسه ، ازداد طلب العملاء على منصات التجارة الإلكترونية أيضًا ، مما يبرهن على أن هواتف نوكيا تسير على الطريق الصحيح لتحقيق استراتيجية الدولة المصرية للتحول الرقمى والشمول المالى ".

كما أشاد الجمل بالعلاقات الوطيدة بين شركة HMD وشركائها ، سواء وكلاء أو موزعين أو تجار، فبفضلهم استطاعت نوكيا تحقيق العديد من الانجازات. وعلق: "بالإضافة إلى عمليات إطلاق الهواتف الناجحة، لقد حققت HMD أيضًا مبيعات ضخمة فى القاهرة والإسكندرية والصعيد. كما نولى اهتمامًا كبيرًا بمراكز الصيانة وما بعد البيع ، والتى يتم توفيرها من خلال شركائنا التجاريين ، بما فى ذلك راية وقناوات. قامت شركة HMD بتلبية احتياجات العملاء فى وقت قياسى لإصلاح الهواتف وصيانتها ، مما نتج عنه مراجعات وملاحظات إيجابية ".

يحظى الهاتف نوكيا 5.3 بعدد من الخصائص التى تظهر للمرة الأولى فى هواتف نوكيا الذكية، ويأتى مزودًا بكاميرا رباعية وأحدث معالج كوالكوم سناب دراجون 665 ثمانى النواة للهواتف المحمولة وبطارية مميزة قادرة على مواصلة العمل ليومين كاملين. تساعد الكاميرا الرباعية التى تعمل بتكنولوجيا الذكاء الاصطناعى على التقاط الصورة المثالية بغض النظر عن مكان وجود المستخدم، وفى الضوء الخافت بفضل وضعية التصوير الليلي. وتساعد زوايا التصوير الواسعة والعدسات الدقيقة فى التقاط الصور القريبة او الواسعة او المشاهد ذات الطبيعة المسرحية.. بفضل شاشته الكبيرة مقاس 6.55 بوصة ، يساعدك Nokia 5.3 على مشاهدة برامجك المفضلة ولعب الألعاب طوال اليوم. يظهر الهاتف بتصميم مستوحى من الشمال مدهش ولافت للنظر، ويعمل على نظام أندرويد 10، ويمنح المستخدمين قدرات الوصول السريع إلى خدمات مساعدة جوجل عبر زر مخصص لذلك.. سيتوفر هاتف Nokia 5.3 حصريًا ينهاية يونيو على موقع Noon.com ، الموقع الإلكترونى الرائد للتجارة الإلكترونية فى منطقة الشرق الأوسط ، بسعر التجزئة 2749 جنيهًا مصريًا. ويأتى هاتف Nokia 5.3 بثلاثة ألوان مذهلة الازرق والاسود والرملي.

يُعد هذا الهاتف إعادة تصميم لهاتف نوكيا 5310 اكسبريس ميوزك Nokia 5310 Xpress Music الأصلي. يحتوى الهاتف نوكيا 5310 (Nokia 5310) على مشغل MP3، وراديو FM، مدمج مع مكبر صوت مزدوج أمامي، لسماع نغماتك المفضلة أينما كنت. ويجمع الهاتف بين التصميم الكلاسيكى والعصرى وهو مجهز ببطارية تدوم كى تبقوا على اتصال يوماً بعد يوم.

ABSL : مصر ضمن أبرز مواقع تقديم خدمات تعهيد الأعمال بمنطقة أوروبا وافريقيا والشرق الأوسط

كتب : محمد شوقى

وضع تقرير مؤسسة "ايه بى اس ال –ABSL " البولندية الرائدة، مصر ضمن قائمة تضم أبرز الدول التى تقدم خدمات الأعمال وخدمات تعهيد تكنولوجيا المعلومات بمنطقة أوروبا وافريقيا والشرق الأوسط.

واختارت مؤسسة "ABSL"، وهى منظمة دولية غير ربحية تربط بين الشركات العالمية التى أنشأت مراكز لتقديم خدماتها فى دول شرق ووسط أوروبا، مصر من بين دول المنطقة حيث تعد هى الدولة الوحيدة من خارج القارة الأوروبية التى تم رصدها ودراسة مقومات نجاحها فى تقديم هذه النوعية من الخدمات.

وحدد التقرير 18 دولة تم اختيارها بعناية حيث يغطى أبرز مقاصد ووجهات تقديم خدمات الأعمال للغير ومن ضمنها خدمة العملاء عبر مراكز الاتصال، والخدمات المحاسبية، وتطوير البرمجيات، والدعم الفنى فى مجال تكنولوجيا المعلومات، وخدمات البحوث والتطوير، والموارد البشرية، وغيرها من الخدمات، وذلك فى عدد من المواقع باختلاف إمكانياتهم وذلك بمنطقة أوروبا وافريقيا والشرق الأوسط.

وعلقت المهندسة هالة الجوهرى – الرئيس التنفيذى لهيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات "ايتيدا" على التقرير قائلة: "أشعر بسعادة بالغة بهذا التقرير حيث تم اختيار مصر من بين سائر دول المنطقة وهى الدولة الوحيدة غير الأوروبية التى تم إدراجها بالتقرير".

وأضافت الجوهرى أن قطاع خدمات تعهيد الأعمال وخدمات تكنولوجيا المعلومات للغير سجل فى مصر نمواً قوياً وثابتاً مع ارتفاع معدلات التوظيف حيث يعمل به حوالى 174 ألف شاب، مشيرة إلى أن الهيئة لديها استراتيجية طموحة تضمن استدامة ذلك النمو حيث تستهدف الوصول بعدد العاملين فى هذا المجال إلى 225 ألف شاب وشابة بحلول عام 2022.

وأبرز التقرير، الذى يحمل عنوان "مشهد خدمات الأعمال بمنطقة أوروبا وافريقيا والشرق الأوسط"، عدداً من العوامل التى عززت من مكانة مصر كوجهة عالمية لتقديم تلك الخدمات ومن ضمنها القوى العاملة الكبيرة جداً والمتعلمة تعليماً جيداً مع جودة التعلم التكنولوجي، وأخيراً تكاليف التشغيل التنافسية للغاية التى تقدمها.

وسلط التقرير الضوء على مزايا توافر المواهب والمهارات فى مصر مما جعلها تتميز عن غيرها من الوجهات القريبة التى تقدم الخدمات العابرة للحدود وبالأخص للشركات التى ترغب فى تنفيذ مراكز خدمة على نطاق واسع.

ونجحت مصر فى تعزيز مكانتها كموقع رئيسى لخدمات تعهيد الأعمال وخدمات تكنولوجيا المعلومات العابرة للحدود لأكثر من 100 دولة، وذلك بفضل الدعم الحكومى المتيز لهذا القطاع، بدءاً من الاستثمار الكثيف فى تطوير المهارات الرقمية والبنية التحتية وكذلك الحوافز المقدمة للمستثمرين الأجانب.

وأكد التقرير على أن سوق خدمات التعهيد فى مصر يشهد تحولاً وتطوراً فى نوعية الخدمات المقدمة حيث يلقى التقرير الضوء على انتقال الشركات من خدمات مراكز الاتصال متعددة اللغات إلى الخدمات المتخصصة عالية القيمة مثل تطوير المنتجات والبحث والتطوير.

وقال السيد/ باول بانشيح، مدير استراتيجية وتنمية الأعمال فى مؤسسة ABSL: "نحن نراقب باستمرار قطاع الخدمات المشتركة فى المنطقة ونشعر بالدهشة من الوتيرة التى تتطور بها بعض المواقع. المزيد والمزيد من المراكز التى يتم فيها فتح استثمارات جديدة تزداد عاماً بعد عام – هذه مصر على وجه الخصوص. ومع أكثر من 100 مركزاً متخصصاً فى هذه الخدمات، تأتى القاهرة كأحد المواقع الرئيسية لهذه الصناعة، وتتجه الشركات أيضا بشكل متزايد نحو التوسع فى فتح مراكز خدمات عالمية لها بالإسكندرية".

وأضاف باول: " تتمثل نقاط القوة الرئيسية فى مصر فى قوتها العاملة الكبيرة والمتعلمة جيداً، بما يميزها عن منافسيها وبما يتيح الفرص لتنفيذ مراكز الخدمات على نطاق واسع حيث يعد توافر العمالة المؤهلة هو العامل الرئيسى عند اتخاذ قرار الاستثمار فى قطاعنا".

ويعد التقرير مرجع عملى عن المواقع التى تقدم مثل هذه الخدمات حيث يقدم نظرة عامة وعادلة عن المقاييس الرئيسية والهامة فى عملية تقييم تلك المواقع.

ومن جانبه، قال فيتالى ليكي، مدير استراتيجيات المواقع العالمية للخدمات بشركة "ديلويت": "مصر هى واحدة من الوجهات المتميزة بالمنطقة فى مجال تقديم الخدمات المشتركة وخدمات الأعمال العابرة للحدود حيث توفر للمستثمرين مزايا التكلفة التنافسية والموقع الجغرافى المتميز. ومع عدد سكان مصر الذى يبلغ خمس مجموع القوى العاملة فى دول الاتحاد الأوروبي، ووفرة الشباب المتعلم، فإنها توفر فرصاً جيدة فى مجال الخدمات المحاسبية، وتكنولوجيا المعلومات وغيرها من خدمات التعهيد".

جوجل : تطبيق Files ""سيحصل على مجلد " آمن " محمى بكلمة مرور

كتب : شيماء حسن – عادل فريج

إذا كنت تستخدم تطبيق Files By Google لتخزين ملفاتك وإدارتها، فقد تكون مهتمًا بمعرفة أن شركة جوجل ستقدم قريبًا طريقة تتيح لك حماية بعض الملفات بشكل أفضل عن أعين المتطفلين. هذا وفقا لعملية تفكيك جديدة لملف APK الخاص بالتطبيق من قبل موقع 9to5Google حيث عثر على أدلة تشير إلى أنه قد يكون هناك قريبًا مجلد " آمن " محمى بكلمة مرور.

هذه ميزة بسيطة إلى حد ما حيث فى هذا المجلد الخاص، سيتمكن المستخدمون من تخزين الملفات فيه وحمايته بإستخدام رمز PIN. وهذا يعنى أنه حتى إذا تمكن شخص ما من إلغاء قفل هاتفك وعرض ملفاتك، فلن يتمكن من الوصول إلى هذا المجلد ما لم يعرف رمز PIN الخاص بالمجلد.

وتجدر الإشارة أيضًا إلى أن رمز PIN هذا سيتم تعيينه من قبل المستخدم نفسه ولن يكون هو نفس رمز التعريف الشخصى الخاص بهاتفك. هذا يعنى أنه حتى فى حالة تخمين شخص ما لرقم التعريف الشخصي PIN لهاتفك، فلن يتمكن من الوصول إلى محتويات المجلد، لذا يُقترح على الأرجح إستخدام رقم تعريف شخصى مختلف عن الرقم الموجود على هاتفك.

المثير للإهتمام هو أن ملف APK يشير إلى أن محتويات المجلد سيتم تشفيرها. هذا بسبب وجود تحذير يشير إلى أنه إذا نسيت رقم التعريف الشخصي، فلن تتمكن من إستعادة محتوياته. لا توجد أى معلومات حول متى سيتم إطلاق هذه الميزة للمستخدمين، ولكن نظرًا لأنه تم إكتشافها فى ملف APK الأحدث من تطبيق Files By Google، فنحن نأمل أن نراها قريبًا.

فى تقرير إريكسون للاتصالات المحمولة :

80 مليون عدد مشتركى تقنية الـ 5G بمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا عام 2025

كتب : نهله مقلد – نيللى علي

أطلقت شركة " إريكسون " نسختها لشهر يونيو من تقرير الاتصالات المحمولة، والذى يتوقع أن يصل عدد الاشتراكات بتقنية الجيل الخامس إلى 80 مليون اشتراك فى منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا بحلول عام 2025، وهو ما يمثل 10٪ من إجمالى اشتراكات الهواتف المتنقلة.

كما يتطرق التقرير إلى التوقعات المرتبطة بنمو حركة البيانات والاشتراكات على صعيد المنطقة.

أدى انتشار جائحة " كوفيد19-" خلال الجزء الأول من عام 2020، إلى التأثير على جميع شرائح المجتمع والقطاعات الاقتصادية المتنوعة على مستوى العالم، بما فى ذلك قطاع الاتصالات.

وعلى الرغم من الظروف الاستثنائية التى سادت أثناء انتشار الوباء، استمر مزودو خدمات الاتصال فى تحويل أعمالهم، وبذل الجهود المستمرة لتبنى تقنية الجيل الخامس والاستفادة من الفرص والإمكانات التى توفرها.

وتم نشر التقنية الجديدة تجارياً، مع العديد من مزودى الخدمات الرائدين خلال عام 2019، حيث تجاوزت الاشتراكات بتقنية الجيل الخامس 500 ألف اشتراك، معظمها فى دول مجلس التعاون الخليجي.

من جهته قال فادى فرعون، رئيس إريكسون الشرق الأوسط وأفريقيا: " مع تحول المستخدمين من الأفراد والمؤسسات لتبنى سلوكيات رقمية جديدة فرضتها جائحة كوفيد19- وانتشارها حول العالم، تزايدت أهمية الشبكات المتنقلة والثابتة كمكونات مركزية للبنية التحتية الحيوية على مستوى العالم.

من المتوقع أن يتم نشر شبكات الجيل الخامس على نطاق واسع بحلول 2021

البنية التحتية الرقمية ضرورية لتلبية احتياجات الاتصال فى أوقات الأزمات

تزايد المستخدمين

أوضح بلغت نسبة اشتراكات الهاتف المحمول لشبكة LTE، 23% من مجموع الاشتراكات فى منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا نهاية عام 2019. ومن المتوقع أن تشهد منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا تطورات متسارعة على كافة المستويات، خلال الفترة التى تشملها توقعات التقرير، ومن المتوقع بحلول عام 2025 أن تكون 77٪ من اشتراكات الهواتف المحمولة، مشمولة بالنطاق العريض المتنقل.

ويتوقع التقرير أن تشهد المنطقة أعلى معدلات النمو لناحية استخدام بيانات الهاتف المتنقل، ما سيؤدى إلى زيادة إجمالى حركة البيانات المتنقلة بعامل يقارب التسعة بين عامى 2019 و 2025. ومن المتوقع أن يصل متوسط البيانات لكل هاتف ذكى إلى 23 جيجابايت شهرياً عام 2025.

أهمية البنية التحتية الرقمية

وفى الإطار ذاته، يلقى التقرير نظرة فاحصة على دور الشبكات والبنية التحتية الرقمية فى الحفاظ على استمرارية الأعمال، وضمان التواصل المستمر بين العائلات والمجتمعات خلال جائحة كوفيد19-.

كان لوباء كوفيد19- تأثير كبير على الناس وحياتهم اليومية حول العالم، إلا أن الشبكات المرنة أثبتت أهميتها وحيويتها فى دعم المستخدمين لمواجهة تحديات الحياة اليومية.

أجرى مختبر المستهلكين من إريكسون مؤخراً، دراسة حديثة شملت مجموعة من مستخدمى تقنيات الاتصال فى 11 دولة حول العالم، حيث صرح 83٪ من المشاركين فى الدراسة، أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعبت دورا رئيسيا فى تمكينهم من التأقلم مع الظروف التى فرضتها سياسات التباعد الاجتماعى والعمل والتعلم عن بُعد، وتظهر النتائج اعتماداً متزايداً على خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وحالات استخدامها، مثل تطبيقات التعلم الإلكترونى وتطبيقات متابعة البيانات الصحية والعناية باللياقة والصحة، التى مكنت المستهلكين من التكيف مع الواقع الجديد، بفضل المزايا المتطورة التى تم توفيرها عبر خدمات الاتصال.

تعد منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا الأعلى على مستوى العالم فى مجال حركة البيانات المتنقلة مع توقعات النمو بمعدل 9 مرات

ويرتفع مستوى الرضا عن دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فى توفير الدعم خلال انتشار الوباء، لدى المهنيين من جيل الألفية، وآباء الطلاب الذين اختبروا سياسات التعليم عن بُعد وسكان المدن الكبرى. وبالنظر إلى المستقبل، صرح 57 ٪ من المجيبين عن نيتهم بادخار المال تجنباً للمشاكل المادية خلال الأزمات المستقبلية، بينما أعلن ثلث المجيبين، عن توجههم للاستثمار فى تقنية الجيل الخامس، وتحسين مستوى النطاق العريض فى منازلهم، استعدادا لموجة ثانية محتملة من الوباء.

عدد الاشتراكات بالوصول اللاسلكى الثابت إلى ما يقرب من 160 مليون اشتراك بحلول نهاية عام 2025

توقعات المستهلكين لشبكات الجيل الخامس

تختلف توقعات المستهلكين فى أوقات الأزمات عن توقعاتهم خلال الأوقات العادية، فعندما يصبح الاتصال ضرورة حيوية للمستهلكين لإنجازأعمالهم وممارسة نشاطاتهم الترفيهية، تزداد توقعاتهم لناحية الحصول على تجارب أفضل على مستوى كفاءة الشبكة وأدائها. ويعتبر ستة من كل 10 مستخدمين للهواتف الذكية، أن تقنية الجيل الخامس كانت ستشكل عاملاً حاسماً لدعمهم خلال الأزمة، ويؤكد نصفهم تقريباً على أن تقنية الجيل الخامس كانت قادرة على توفير قدرة استيعابية أكبر للشبكات، مع سرعات أعلى مقارنة بما قدمته تقنية الجيل الرابع خلال الأزمة. كما عبروا عن اعتقادهم بأن تقنية الجيل الخامس، كانت قادرة على توفير العديد من الفرص والإمكانات للمجتمعات المختلفة لمواجهات التحديات التى تولدت عن انتشار جائحة كوفيد19-.

ولم يكن الأمر مختلفاً لناحية قدرات تقنية الجيل الخامس على المستوى الطبي. فعلى سبيل المثال، يمكن أن يستخدم العاملون فى المجال الطبي، قدرات تقنية الجيل الخامس للتحكم فى المعدات الطبية وإدارتها عن بُعد، فيما يمكن للروبوتات المدعومة بتقنية الجيل الخامس إجراء الفحوصات اللازمة، ما يوفر على الطاقم الطبى ضرورة التواجد فى الأماكن الموبوءة، ويساهم بالتالى فى الحد من انتشار الوباء.

تزايد أهمية الوصول اللاسلكى الثابت وتوسع أدواره فى العصر الحالي

الحركة العالمية

من المتوقع أن يبلغ عدد الاشتراكات بالوصول اللاسلكى الثابت إلى ما يقرب من 160 مليون اشتراك بحلول نهاية عام 2025 – ما ينتج عنه حوالى 25% من حركة بيانات شبكة الهاتف المحمول العالمية. قدرت حركة بيانات الوصول اللاسلكى العالمية بحوالى 15% من إجمال الحركة العالمية نهاية العام 2019. ومن المتوقع أن تنمو هذه الحركة بما يقرب من 8 أضعاف لتصل إلى 53 إكسابايت عام 2025، تمثل 25% من إجمالى حركة بيانات شبكة الهاتف المتنقل العالمية.

يعتبر الوصول اللاسلكى الثابت عبر تقنية الجيل الرابع أو الخامس بديلاً أكثر فعالية من حيث التكلفة لتوفير النطاق العريض وتوفير العديد من العوامل الأخرى التى تساهم فى تعزيز سوق الوصول اللاسلكى الثابت : ارتفاع الطلب من قبل المستهلكين والشركات للحصول على الخدمات الرقمية إلى جانب البرامج والإعانات التى ترعاها الحكومة.

هواتف " OnePlus 8T " مزودة بتقنية الشحن السريع 65W Super Warp

كتب : نهله مقلد – نيللى علي

تأتى هواتف OnePlus مع تطبيق Engineering Mode، والذى يُستخدم لإستكشاف أخطاء مكونات ومزايا معينة وإختبارها. فى أعماق الشفرة المصدرية للتطبيق داخل النسخة التجريبية الجديدة من نظام Android 11، وجد المطورين فى منتدى XDA Developers بعض الأشياء المثيرة للإهتمام حول هواتف OnePlus المستقبلية.

أولاً، يذكر التطبيق شيئًا حول تقنية الشحن السريع Super Warp Charge التى سيتم رفع قوتها إلى 65W. قد يعنى هذا أن سلسلة هواتف OnePlus 8T Series القادمة قد تحصل على تقنية الشحن السريع هذه. لكن هذا ليس مفاجئًا لأن الشركة تتشارك نفس التكنولوجيا مع Oppo و Realme وقد رأينا بالفعل هذه التكنولوجيا تحت إسم SuperVOOC 2.0 على هواتف Oppo، وتحت إسم SuperDart فى هواتف Realme. كان لا بد من أن تشق طريقها إلى هواتف OnePlus أيضًا.

وهذا ليس كل شيء. وفقا لسلسلة من التعليمات البرمجية، هناك أيضًا أدلة تلمح إلى أن شركة OnePlus تخطط لإطلاق لون جديد لتشكيلة OnePlus 8 Series يُدعى " Ice Blue "، أو ربما يتم تخصيص هذا اللون حصريًا للهاتفين OnePlus 8T و OnePlus 8T Pro، أو كليهما.

فيسبوك يطلق خدمة الدفع الرقمى عبر تطبيق واتساب

كتب : نهله مقلد - باسل خالد

أطلق تطبيق واتساب خدمة الدفع الرقمى فى البرازيل، مستغلا الانتشار الواسع للتطبيق فى الأسواق النامية.

ويسمح " واتساب باي" للمستخدمين بإرسال النقود لبعضهم البعض دون رسوم والشراء من شركات صغيرة.

وكان مؤسس فيسبوك مارك زوكربيرج قد أعلن عن تطبيق تلك الخاصية فى الهند وإندونيسيا والمكسيك.

وأوضح تطبيق واتساب فى مدونته أن "إطلاق الخدمة فى البرازيل جزء من استراتيجية دفع رقمى على جميع منصات فيسبوك".

أضاف لأن خدمة الدفع عن طريق واتساب يجرى تفعيلها عبر فيسبوك باي، فإن المستقبل كما نريده هو تمكين الأفراد والشركات من استخدام نفس معلومات البطاقة فى جميع تطبيقات فيسبوك".

وبينما سيكون الدفع بين الأفراد بدون مقابل فإن الشركات ستدفع مقابل استخدامها الخدمة للحصول على المبالغ التى يدفعها عملاؤها.

ولدى واتساب 120 مليون مشترك فى البرازيل، مما يجعلها ثانى أكبر سوق للخدمة بعد الهند.

وقد بدأت الشركة بتجربة الخدمة فى الهند، حيث لديها 400 مليون مشترك، لكن محاولات الشركة إطلاق الخدمة فى الهند تعثرت لمدة سنتين بسبب القوانين.

وكان فيسبوك قد أعلن فى شهر إبريل الماضى أنه اشترى 10 فى المئة من أسهم أكبر شركة اتصالات فى الهند، شركة "ريلايانس جيو" مقابل 5.7 مليار دولار، مما يعطيه حليفا قويا هو رئيس الشركة موكيش أمباني، وهو أغنى رجل فى آسيا.

وتخطط الشركتان للتركيز فى عقد شراكة مع منصة التجارة الإلكترونية التى أطلقها جيو، جيومارت.

"مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار" يدعم عدداً من الجهات الحكومية تكنولوجياً بمجموعة من البرامج

كتب : صابر محمد – شيماء حسن

انطلاقاً من حرصه على مد جسور التعاون وتبادل الخبرات مع أجهزة ومؤسسات الدولة المختلفة، يعمل مركز المعلومات ودعم واتخاذ القرار بمجلس الوزراء على تطوير وتنويع الخدمات التى يقدمها للجهات الحكومية، إيمانا بالمسئولية المشتركة وأهمية التكاتف من أجل تقديم خدمة متميزة ترتقى إلى مستوى الطموحات والآمال فى التنمية المنشودة على مختلف الأصعدة والمجالات.

وقدم مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار برئاسة الأستاذ أسامة الجوهرى مساعد رئيس الوزراء، دعمه التكنولوجى لعدد من المؤسسات الحكومية تشمل دواوين عموم المحافظات ومراكز المعلومات ودعم القرار، وكذلك مراكز الأزمات بالمحافظات، بالإضافة إلى مكاتب خدمة المواطنين بالمحافظات التابعة لمنظومة الشكاوى الحكومية الموحدة ومديريات التعليم والصحة والجامعات الحكومية وذلك من خلال إهداء هذه الجهات مجموعة من نسخ البرامج المرخصة لرفع كفاءتها.

أضاف يأتى فى إطار حرص مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار، على تقديم الدعم الفنى والتكنولوجى لمؤسسات الدولة؛ وتطوير خطط العمل ونقل الخبرات التى يمتلكها إلى الجهات والمؤسسات الحكومية المختلفة على مستوى كافة محافظات الجمهورية، بما يساهم فى تطوير آليات العمل ورفع الكفاءة بداخلها ودعم أعمال التحول الرقمى الذى تنتهجه الدولة.

أشار "الجوهري" أن المركز يهدف إلى توفير بنية معلوماتية تتسم بالحداثة والدقة والجودة، لمواكبة التحول الرقمي، ودعم جاهزية الدولة فى مواجهة الأزمات والكوارث والحد من أخطارها كما شدد على حرص المركز على بناء شبكة من علاقات فعالة تقوم على التعاون وتبادل الخبرات مع الشركاء الاستراتيجيين سواء على الصعيد المحلى أو الدولي.

أكد رئيس المركز على أن البنية التكنولوجية عالية التقنية والجودة أحد المقومات والدعائم المهمة التى يعتمد عليها المركز لتطوير بيئة عمله الداخلية؛ لرفع كفاءة ما يقدمه من أعمال من ناحية، ولتقديم مجموعة من الحلول التكنولوجية والخدمات الاحترافية التى من شأنها المساهمة فى تطوير أداء الجهاز الإدارى للدولة من ناحية أخرى.

وأوضح "الجوهري" أن المركز يتولى تطوير مجموعة من النظم والتطبيقات التكنولوجية الحديثة التى يتم إمدادٍ مختلف مؤسسات الدولة بها؛ للمساهمة فى تحديث بنيتها التكنولوجية، فضلاً عن الاهتمام بتقديم خدمات مركز البيانات والاستشارات الفنية، وكذلك خدمات الاتصالات وتوفير أنظمة الحماية والأمان.

يشار أن المهمة الأساسية لمركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار بمجلس الوزراء كأحد مراكز الفكر الحكومية تتمثل فى دعم اتخاذ القرار فى قضايا التنمية الشاملة، والتفاعل مع القضايا المجتمعية التى من شأنها التأثير على مسيرة الأداء التنموي، وتبنى رؤية طموحة لمصر، من خلال آليات عمل ترتكز على منهجيات علمية رصينة وشراكات استراتيجية مع العديد من المؤسسات المحلية والإقليمية والدولية بما يخدم عملية صنع القرار التنموى ورسم السياسات العامة للدولة.

مينـاء جبل على يخطط لاستخدام مركبات ثقيلة ذاتية القيادة لنقل وتحميل الحاويات

كتب : صابر محمد – محمد شوقي

وقعت موانئ دبى العالمية وشركة ديجى ورلد الإماراتية، المتخصصة بحلول تقنية المركبات ذاتية القيادة والذكاء الاصطناعى والروبوتات ، اتفاقية تهدف إلى تزويد ميناء جبل علي، بأسطول مركبات ثقيلة بتقنية القيادة الذاتية، لاستخدامات النقل وتحميل الحاويات داخل الميناء، متضمنة جميع عمليات الأتمتة وتطوير حلول الاتصالات والتكاملات التقنية المطلوبة للبنية التحتية الحالية للميناء، فى خطوة طموحة لإدخال الأتمتة والتقنيات الحديثة فى حركة الميناء وسلاسل الإمداد وتمكين مستقبل التجارة.

وستدمج ديجى ورلد تقنيات المركبات ذاتية القيادة ، فى الأسطول الحالي، على مراحل متعددة، بهدف رفع الكفاءة وزيادة إنتاجية الميناء، وتقليل حجم الأسطول المستخدم حاليًا. وقالت المهندسة ياسمين العنزي، المديرة التنفيذية للمشاريع فى دى جى ورلد، فى حديث خاص لمرصد المستقبل، إن «الشركة تسعى إلى العمل على تدشين وبناء مشاريع تقنية لتبنى استخدام المركبات ذاتية القيادة بمختلف انواعها وتطبيقاتها، للمساهمة فى تطوير خدمات متطورة فى مختلف المجالات والصناعات؛ ومنها سلاسل الإمداد والخدمات اللوجستية والنقل داخل الموانئ والمطارات والمراكز اللوجستية، وباصات النقل العام، بما يسهم مستقبلا في تقليل الحوادث المرورية الناجمة عن الأخطاء البشرية، بنسبة 95%؛ وفقًا للدراسات والإحصاءات العالمية، فضلًا عن تقليل الآثار السلبية على الصحة الجسدية والعقلية للسائقين بصورة عامة.»

أضافت يعتمد مستقبل هذه التقنية على سرعة تأقلم العالم مع العوامل المحددة لانتشارها؛ مثل البنية التحتية الرقمية بما فيها تقنية الخرائط عالية الدقة والاتصال الدائم بالإنترنت، وتنسيق القوانين الحكومية والعالمية، لتحقيق الأمان والتأمين، فضلاً عن وعى المجتمع والأفراد محليًا وعالميًا بمزايا التقنية.» وقال بلال الزعبي، المؤسس والرئيس التنفيذى لشركة ديجى ورلد «قمنا باستثمارات قصوى للجهود والموارد والعقول وطبقنا أفضل الممارسات والاستغلال الأمثل للوقت فى العامين الماضيين، لتطوير هذه التقنية وتطبيقاتها، وجعلها مناسبة للمتطلبات التشغيلية، وفقًا لأفضل المعايير القياسية العالمية.»

وقال محمد المعلم، المدير التنفيذى ومدير عام موانئ دبى العالمية- إقليم الامـارات «نعمل فى موانئ دبى العالمية- إقليم الامـارات، على توظيف التقنيات المتطورة؛ بما فيها الروبوتات والأتمتة وإنترنت الأشياء والبيانات الضخمة وتقنيات الواقع الافتراضى والأمن الإلكتروني، لتعزيز قدراتنا والحفاظ على كفاءتنا.

أناند : «سبيكترامي» تحصل على حقوق التوزيع لمنتجات وحلول «تشيك بوينت سوفتوير»

كتب : نيللى على – صابر محمد

كشفت شركة «سبيكترامي» SPECTRAMI، المتخصصة فى مجال توزيع منتجات وحلول الأمن السيبراني، عن شراكتها مع شركة «تشيك بوينت سوفتوير تكنولوجيز» Check Point® Software Technologies Ltd، المزود الرائد لحلول الأمن السيبرانى العالمي، لتصبح «سبيكترامي» الموزع المعتمد فى دول دول الخليج ومصر وفقًا لبنود اتفاقية الشراكة، ستقوم «سبيكترامي» من خلال شبكتها القوية من شركاء القنوات بترويج وتسويق وتوزيع مجموعة كاملة من المنتجات والحلول الأمنية لـ«تشيك بوينت» بما فى ذلك أمن السحابة وأمن الشبكة وأمن نقطة النهاية وأمن المحمول وحلول إدارة الأمن.

تقدم «تشيك بوينت» بنية أمنية متعددة المستويات من خلال نظام منع التهديدات المتقدمة الجديد من الجيل الخامس الذى يحمى جميع الشبكات وعمليات السحابة والهواتف المحمولة للأعمال ضد جميع الهجمات المعروفة جنبًا إلى جنب مع نظام إدارة التحكم فى الصناعة.

من جهته قال أناند شودا ، الرئيس التنفيذى لشركة «سبيكترامي» نرى ملائمة مثالية لمنتجات «تشيك بوينت » مع محفظة علامتنا التجارية، ومكملة لحلولنا الحالية. مع وجود «تشيك بوينت» فى محفظتنا، أصبحنا نمتلك كل عنصر من عناصر الأمن السيبراني. مما يتيح لنا تقديم حلول متكاملة للأمن السيبرانى من البداية إلى النهاية لتأمين البنية التحتية للمؤسسات من جميع الأحجام."

أضاف سنعقد ورش عمل فنية وللمبيعات وأيضًا برامج تدريبية لشركائنا جنبًا إلى جنب مع «تشيك بوينت». وسنقدم دعم ما قبل البيع ودعم التنفيذ وما بعد البيع لتوفير أفضل خدمة لشركائنا فى القنوات وعملائنا ".

من ناحيته قال "مراد كايماز"، مدير المنطقة لدى شركة «تشيك بوينت سوفتوير تكنولوجيز»، وقال: "نظرًا لإدراك الشركات بشكل كبير أهمية الحاجة إلى تنفيذ بنية موحدة لأمن تكنولوجيا المعلومات، تعد هذه الشراكة الداعم والمساعد لعملائنا من خلال استراتيجية شاملة لأمن تكنولوجيا المعلومات تغطى حلول واحتياجات أمن الشبكات ونقاط النهاية والمحمول والحوسبة السحابية.

Snap Inc. خدمات جديدة من "سناب شات" لمنافسة فيسبوك وجوجل وآبل

كتب : شيماء حسن – عادل فريج

كشفت شركة "سناب" المالكة لخدمة التراسل سناب شات، عن خطط لتطوير منصة رقمية تتنافس مع "فيسبوك"، و"آبل" ، و"جوجل" اذ تعتزم الشركة إطلاق متجر للتطبيقات، وتوسيع منصة الألعاب الخاصة بها، وتقديم التسهيل للمطورين الخارجيين لتحميل نماذج التعلم الآلى لبناء تجارب الواقع المعزز. وستسمح أيضا للتطبيقات الأخرى بدمج برنامج الكاميرا الخاص بها للمرة الأولى، وستعرض الشركات إلى جانب أصدقاء المستخدمين فى خرائطها.

ويُعتقد أن التحركات الجريئة تعكس ثقة سناب المتزايدة بأن سناب شات ستظل أكبر شبكة اجتماعية لا تنتمى إلى فيسبوك فى الغرب. ومع أن سناب شات حققت طفرة فى النمو فى عام 2018، مع بلوغ عدد مستخدميها أكثر من 229 مليون مستخدم يومي، متفوقة بذلك على تويتر، إلا أنها لا تزال متأخرة عن فيسبوك، وإنستجرام وفقا لما ذكرته صحيفة الغارديان .

من جهته قال بوبى موريفى، المؤسس المشارك للشركة، وكبير مسؤولى التقنية، فيما يتعلق بالمستقبل بعيد المدى، إننا نؤمن بشدة بفكرة أن الحوسبة تتداخل مع العالم، خاصة تقنية الواقع المعزز والكاميرا، اللذين سيكونان الأساس للتحول الرئيسى القادم فى التقنية"، مضيفاً لذا ستلاحظ أنه فى الكثير من إعلاناتنا أن الواقع المعزز والكاميرا يشقان طريقهما إلى العديد من الأشياء الأخرى التى نفعلها. نحن فى المراحل الأولى لرؤية الواقع المعزز والكاميرا وهما مركز الحوسبة معًا".

ويُرى فى الميزات التى أعلنت عنها سناب فى قمة المطورين السنوية التى عُقدت رقميًا الأسبوع الماضى المرحلة الأولى من تلك الثورة. ومن تلك الأدوات، أداة اسمها Scan، تسمح للمستخدمين بتحديد النباتات، والأشجار، والكلاب بمجرد توجيه الكاميرا إليها. وهناك خطة لدمج الميزة مع تطبيق الحمية Yuka الذى سيوفر ميزة مشابهة للأطعمة المعبأة.

المنصة تتيح الاستماع للموسيقى التى يحبونها بطريقة جديدة عبر مكتبة متنوعة من الأغاني، والألبومات، والفيديوهات

كتب : نهله مقلد – نيللى علي

كشفت منصة YouTube يوم الإثنين عن إطلاق خدمتى YouTube Music، وهى تطبيق جديد للاستماع للموسيقى، وYouTube Premium، وهى خدمة اشتراك مدفوعة توفر تجربة مشاهدة بدون إعلانات عبر تطبيق YouTube الأساسي، فى مصر.

تحتوى منصة YouTube Music على مكتبة واسعة ومتنوعة من الموسيقى على YouTube، وهى مصممة لتمكين الناس من الاستماع إلى الموسيقى التى يحبونها ومساعدتهم فى اكتشاف أغان جديدة وفنانين جدد. وتعتبر الموسيقى ثانى أكثر الفئات شعبية على YouTube بعد فئة الترفيه فى منطقة الشرق الأوسط.

وتتضمن أبرز المزايا التى توفرها منصة " YouTube Music " مكتبة موسيقية غنيّة: من الأغانى المنفردة والألبومات الرسمية، إلى مقاطع الريمكس المعدّلة. يمكن لمستخدمى YouTube الراغبين بالاستماع إلى الأغنية، استكشاف الألبوم الذى تنتمى إليه أو مشاهدة مقاطع الفيديو الخاصة بها أو اكتشاف مقاطع الريمكس المعدّلة منها وايضا بحث ذكي: تم تصميم هذه الميزة لمساعدتكم فى العثور على الأغانى التى تبحثون عنها حتى لو كنتم تتذكرون بضع كلمات فقط.

كما تتضمن "Discover Mix": هناك قائمة تشغيل مخصصة تحت هذا الاسم تم تصميمها لتعرض لكم موسيقى جديدة استنادًا إلى الموسيقى التى تسمعونها وتعجبون بها عادة بالاضافة الى الوصول دون اتصال بالإنترنت: هى خدمة مخصصة للأعضاء المشتركين، حيث تسمح لكم ميزة Offline Mixtape بتنزيل ما يصل إلى 100 أغنية على هاتفكم المحمول.

أما منصة YouTube Premium، فتوفر للأعضاء أربع مزايا أولها مشاهدة بدون إعلانات بجانب تشغيل الفيديوهات فى خلفية الشاشة: سيستمر تشغيل الصوت حتى عند خروج المستخدم من تطبيق YouTube مع الوصول دون اتصال بالإنترنت: يمكنكم تنزيل مقاطع الفيديو المفضلة لديكم لمشاهدتها فى أى وقت ترغبون به بالاضافة الى اشتراك مجانى فى YouTube Music: والتى تسمح لكم بالاستماع إلى الموسيقى دون الاتصال بالإنترنت وبدون إعلانات عبر تطبيق YouTube Music.

من جهته قال هشام الناظر، مدير Google فى مصر: "لأكثر من عقد من الزمن، يزور الملايين من الناس فى العالم العربى تطبيق YouTube لمشاهدة الفيديوهات والتعلم والاستماع للموسيقى. وتعتبر الموسيقى ثانى أكثر الفئات شعبية على YouTube، وهى فى نمو مستمر.

أضاف نحن متحمسون لإطلاق منصة YouTube Music التى ستمنح المستخدمين إمكانية الوصول إلى المكتبة الموسيقية الواسعة على YouTube، وستساعدهم فى العثور على الموسيقى التى يحبونها من الإصدارات الجديدة إلى الأغانى الكلاسيكية الشهيرة والأغانى الرائجة والعروض المباشرة. كما أننا متحمسون أيضًا لإطلاق منصة YouTube Premium،

اعتمادا على تقنيات الثورة الصناعية الرابعة :

هيئة كهرباء ومياه دبى أول مؤسسة حكومية تحوّل مراكز إسعاد المتعاملين لمراكز خدمة ذاتية بنسبة 100٪

كتب : صابر محمد – محمد الخولي

فى إنجاز جديد يؤكد نجاحها فى اعتماد أحدث تقنيات الثورة الصناعية الرابعة، أعلنت هيئة كهرباء ومياه دبى عن تحويل مراكز إسعاد المتعاملين إلى مراكز خدمة ذاتية بنسبة 100%، لتصبح أول مؤسسة حكومية تتيح لمتعامليها إجراء جميع معاملاتهم بأنفسهم باستخدام الأجهزة الذكية فى مراكز إسعاد المتعاملين مع إمكانية التواصل مع الموظفين من مختلف القطاعات عبر تقنية الاتصال المرئي.

من جهته قال سعيد محمد الطاير، العضو المنتدب الرئيس التنفيذى لهيئة كهرباء ومياه دبي: "نعمل فى إطار رؤية الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبى رعاه الله، لجعل دبى مدينة المستقبل، وتوجيهات سمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد آل مكتوم، ولى عهد دبى رئيس المجلس التنفيذى لتحويل حكومة دبى إلى نموذج ذكى بالكامل، وتأتى هذه الخطوة لتحويل مراكز إسعاد المتعاملين إلى مراكز خدمة ذاتية بنسبة 100% لتؤكد ريادة الهيئة فى التحول الرقمى وتحقيق أهداف مبادرة "دبى X10" التى تشكل منهج عمل لحكومة دبى للانتقال بالإمارة نحو ريادة المستقبل، وجعلها تسبق مدن العالم بعشر سنوات عبر الابتكار الحكومى وإعادة صياغة المفاهيم التقليدية لآليات العمل، ومبادرة "دبى الذكية" التى تهدف إلى أن تصبح دبى المدينة الأذكى والأكثر سعادة فى العالم. وأسهمت البنية الرقمية المتطورة التى تمتلكها الهيئة فى استمرارية جميع خدماتها دون تأثر خلال جائحة كوفيد19-. وقد بلغت نسبة التبنى الذكى لخدمات الهيئة 98% فى شهرى إبريل ومايو 2020، وأنجز متعاملو الهيئة نحو 3.7 مليون معاملة ذكية منذ بداية العام حتى نهاية مايو 2020".

أضاف فى عام 2017، بادرت الهيئة بإطلاق مراكز المستقبل لإسعاد المتعاملين حيث تعد من أوائل الجهات التى تطلق هذه النوعية من المراكز، لتقديم نموذج غير تقليدى من الخدمات الرقمية عن طريق الأجهزة الذكية، ولتضيف تجربة رقمية فريدة لمتعامليها من خلال تمكينهم من الحصول على الخدمات ذاتياً عن طريق أجهزة تعتمد على الذكاء الاصطناعى والروبوتات. وفى إطار حرصنا على تحويل التحديات إلى فرص، تم تعميم التجربة فى مراكز الهيئة خلال فترة العمل عن بعد،

دراسة : تحذر من مسئولية الصناعات الغذائية عن مضاعفة حدة جائحة " كورونا "

كتبت : شيماء حسن

فى الوقت الذى تتصاعد فيه الأدلة على أن الأشخاص الذين يعانون من زيادة فى الوزن والبدانة معرضون بشكل متزايد لخطر أكبر للإصابة بمضاعفات فيروس كورونا المستجد (كوفيد -19) المهدد للحياة.. فقد دعا خبراء الصحة العامة شركات تصنيع الأغذية إلى التوقف عن الترويج لاستهلاك الأطعمة والمشروبات المحملة بالسعرات الحرارية.

ويجادل العلماء فى معهد ولفسون للطب الوقائي، وهو جزء من جامعة كوين مارى فى لندن بالمملكة المتحدة، قائلين إن فيروس "كورونا" المستجد (كوفيد-19)، هو مشكلة صحية تفاقمت بسبب انتشار البدانة.

واستشهد الباحثون بالعديد من الأدلة على أن الأشخاص الذين يعانون من زيادة الوزن أو السمنة هم أكثر عرضة للإصابة بعدوى شديدة من فيروس "كورونا" المستجد.. فقد وجدت إحدى الدراسات أنه حتى بعد مراعاة عوامل مثل العمر والجنس والعرق والحرمان الاجتماعي، فإن زيادة الوزن تزيد من الخطر النسبى للإصابة بالعدوى التي تهدد الحياة بنسبة ٪44 تسبب السمنة فى زيادة الخطر النسبى بنسبة ٪97.

وقالت الدكتورة "مونيك تان"، الأستاذ فى جامعة كوين ماري: "من الواضح الآن أن صناعة الأغذية تتقاسم اللوم ليس فقط على جائحة السمنة ولكن أيضًا على شدة مرض فيروس "كورونا" وعواقبه المدمرة".

لمواصلة التدريب والممارسات التعليمية المميزة خلال أزمة "كوفيد 19":
مؤسسة حمدان التعليمية : ورش عمل عن بعد لبرنامج رابطة الفائزين بجوائز المؤسسة والطلبة الموهوبين

كتب : شيماء حسن – صابر محمد

نظمت مؤسسة حمدان بن راشد آل مكتوم للأداء التعليمى المتميز سلسلة ورش عمل عن بعد باستخدام تقنيات التواصل الحديثة بهدف مواصلة برامج التدريب لأعضاء رابطة الفائزين بجوائز المؤسسة والطلبة الموهوبين ونشر المعارف والممارسات التعليمية والابتكارية المميزة خلال أزمة انتشار وباء فيروس كورونا "كوفيد 19" المستجد.

وشارك فى سلسلة ورش العمل أكثر من 90 من أعضاء رابطة الفائزين بجائزة حمدان بن راشد آل مكتوم للأداء التعليمى المتميز اضافة الى الطلبة الموهوبين وأولياء الأمور والتربويين، وتضمنت السلسلة موضوعات مختلفة فى مجال تخطيط الأهداف وتخطى الحواجز وصناعة الفوز والتعريف بمختبر "فاب لاب" الإمارات، وبمقياس حمدان للموهبة ومجموعة الأدوات المستخدمة فى تحديد الطلبة الموهوبين، وعدد من الموضوعات التى تتعلق بالتصنيع الرقمى والروبوتات.

من جهته قال الدكتور جمال المهيرى نائب رئيس مجلس الأمناء، الأمين العام لمؤسسة حمدان بن راشد آل مكتوم للأداء التعليمى المتميز" "إن سلسلة ورش العمل التدريبية مبادرة رائدة تعكس مدى حرص المؤسسة على استكمال رسالتها التعليمية والتدريبية عن بعد وتوظيف تكنولوجيا التواصل لمواصلة جهود المؤسسة وفق أعلى المعايير العالمية".

أضاف نعمل فى مؤسسة حمدان وفق منهجية متطورة وفكر تعليمى سباق من أجل التحلى بالجاهزية الكاملة للتعامل مع مختلف الظروف لاستكمال جهودنا التدريبية والتعليمية فى كل الأوقات. وقد أثبتت سلسلة ورش العمل الأخيرة نجاح رؤيتنا فى ضرورة دمج كل الطلبة وأعضاء رابطة الفائزين بجوائز المؤسسة ضمن منظومة تعليمية متكاملة تراعى الوضع الراهن مع عدم الإخلال بمنظومتنا التعليمية".

أشار الوضع الراهن على الرغم من سلبياته المتعددة إلا أنه يحمل فى طياته الكثير من الفرص، حيث سيكون هناك دافع لنا من أجل استمرار تطوير برامج التعليم والتدريب عن بعد، والارتقاء بتكنولوجيا التواصل الداخلية من أجل تعزيز جاهزيتنا لأية متغيرات فى المستقبل، بالإضافة إلى توسيع شبكة تدريبنا لتضم أكبر عدد من الطلبة المتميزين والموهوبين من مختلف أنحاء الدولة".

ومن جانبها قالت مروة إبراهيم صحراوى رئيس قسم الجودة التعليمية فى مؤسسة حمدان بن راشد آل مكتوم للأداء التعليمى المتميز: "فى ظل الأوضاع الراهنة حرصنا فى المؤسسة على استمرار عملية التواصل البناءة وتقديم منتج تدريبى وتعليمى عالى الجودة يتسم بالمرونة والتفاعل مع الطلبة. حيث استطعنا من خلال المبادرة على الوصول إلى الطلبة وأولياء الأمور الذين تفاعلوا مع ورش العمل وأثنوا عليها بسبب نجاح إدماج أبنائهم فى العملية التعليمية من داخل المنزل واستمرار مسيرتهم العلمية والعملية على الرغم من إجراءات التباعد الاجتماعى المطبقة حالياً حرصاً على سلامتهم".

وأضافت صحراوي: "إن ورش العمل اجتذبت أكثر من 90 فرداً استطاعوا خلال ورش العمل اكتساب المعارف وصقل مهاراتهم العملية فى العديد من المجالات التكنولوجية. ونحن بدورنا سنعمل خلال الفترة المقبلة على تعزيز برامجنا التدريبية لتواكب متغيرات التعلم عن بعد التى أصبحت ضرورة وليس خياراً فى مستقبل التعليم فى الإمارات والعالم".

تضمنت الورشة التعريفية بمقياس حمدان للموهبة، التى قدمها احمد عبدالصبور من مركز حمدان بن راشد آل مكتوم للموهبة والابتكار، مجموعة الأدوات المستخدمة فى المركز لتحديد الطلبة الموهوبين والأساليب المتبعة فى الكشف عنهم.

مع الاستعداد لعودة حركة الطيران الدولى بعد جائحة " كورونا ":
مصر تعيد فتح كل مطاراتها وتستقبل السياح فى أول يوليو بالمحافظات الأقل إصابة

كتب : صابر محمد – نهلة مقلد

أكد وزير الطيران المدنى المصرى محمد منار عنبة أن السياحة الأجنبية ستكون قاصرة على المنتجعات فى ثلاث محافظات ساحلية، وذلك بعد أن أعلنت الحكومة المصرية أنها ستعيد فتح منتجعاتها السياحية الرئيسية أمام رحلات الطيران الدولية والسياح الأجانب اعتبارا من الأول من يوليو.

وقال إنه يتوجب على المسافرين الوافدين من الدول التى تعلن منظمة الصحة العالمية عن تفشى فيروس كورونا بها لحد الوباء تقديم نتيجة اختبار حديث بخلوهم من الفيروس أجرى قبل 48 ساعة من سفرهم كحد أقصى.

من ناحيته، أعلن وزير السياحة والآثار خالد عنانى "استئناف حركة السياحة (الداخلية والخارجية) إلى المحافظات التى تشهد أقل رصد لإصابات الفيروس وأشار إلى محافظات البحر الأحمر وجنوب سيناء ومطروح .

وأوضح عنانى أنه "تم اختيار هذه المحافظات لأنها ساحلية وبعيدة عن التجمعات السكنية الكبيرة وفى محاولة لتشجيع السيّاح على العودة إلى مصر، أكد الوزير إلغاء تأشيرة السياحة للزائرين من أول يوليو حتى 31 أكتوبر وتم منح ترخيص إعادة التشغيل لـ232 فندقا، وفقا لضوابط معينة بحسب عناني، على أن يتعرض المخالفون لسحب الترخيص.

وأوضح وزير السياحة والآثار أنه لن تتم إعادة فتح المتاحف والمناطق الأثرية كلها مرة واحدة، قائلا إن "متحف الغردقة سيكون الأول فى 1 يوليو.

إجراءات الحظر العالمي

فى ذات السياق واجه قطاع الطيران والنقل الجوى تحديات متعددة بسبب إجراءات الحظر العالمي، والقيود على السفر بسبب أزمة كوفيد19-، وقد يؤدى هذا إلى تراجع إيرادات خطوط الطيران فى البلدان العربية بنحو 24 مليار دولار هذا العام مقارنة بالعام 2019، وفق تقديرات اتحاد النقل الجوى الدولي.

وتتمحور أغلب التدابير التى تتخذها شركات الطيران حاليًا حول مواجهة الأزمة على المدى القصير بتقليل الإنفاق والحفاظ على السيولة؛ وذلك بمنح الموظفين إجازات طويلة الأمد، وتأجيل عمليات صيانة الطائرات أو إحالة الأقدم منها إلى التقاعد، وإعادة الطائرات المُستأجَرة. وعلى الرغم من أن هذه الإجراءات الطارئة ضرورية للمحافظة على استمرارية الأعمال على المدى القصير خلال بضعة شهور، فإن العامل الحاسم فى نجاح مختلف الشركات فى القطاع سيكون الاستعداد للمستقبل والابتكار للاستفادة من الفرص الجديدة التى سيخلقها واقع قطاع الطيران الذى سيتغير حتمًا بعد أزمة كوفيد19- ليلتزم بمعايير صحية أعلى بالتأكد من عدم إصابة المسافرين بالفيروسات، وتعزيز النظافة والتعقيم وتحقيق التباعد الاجتماعي.

صحيح أن أزمة كوفيد19- تسببت بقيود على السفر لكنها لم تتسبب فى تراجع رغبة الناس فى السفر للسياحة أو ممارسة الأعمال أو العودة إلى الأوطان، بل ربما ازداد شوق الناس للسفر الجوى بعد هذه الأزمة. مما يعنى أن الطلب على السفر فى حال فتحت الأجواء ما زال قائمًا . ويضاف إلى هذا أن الطلب على قطاع الشحن الجوى لم يتراجع عالميًا بسبب أزمة كوفيد19- إلا بنسب قليلة، بل إن شركات الطيران فى الشرق الأوسط سجلت نموًا فى أحجام الشحن الجوى بنسبة 4.3% خلال شهر فبراير 2020، مقارنة بالفترة ذاتها من العام الماضي. ويتوقع اتحاد النقل الجوى الدولى تعافى قطاع الطيران كاملا إلى مستويات ما قبل تفشى وباء كوفيد19- بحلول العام 2022 أو العام 2024 على أبعد تقدير. وحتى ذلك الحين، فالوضع الحالى يوفر فرصًا عديدة؛ أبرزها شراء الطائرات التى ألغى طلبها أو توقف استئجارها مثلًا من شركات الطيران أو منتجيها لأنها ستصبح جاهزة للشراء بأسعار منخفضة. وهنا بإمكان صناديق الثروة السيادية فى منطقة الخليج دراسة شراء الأصول فى عدد من القطاعات التى يُتوقع أن تنتعش بعد الأزمة، وعلى رأسها قطاع الطيران وربما يحقق شراء طرازات أحدث من الطائرات بأسعار مخفضة جدوى اقتصادية أعلى على المدى البعيد من صيانة الطرازات القديمة (ربما بالإمكان تحويل بعض هياكلها إلى مكاتب جاهزة لشركات الطيران أو تباع إلى مشاريع ترفيهية ومطاعم). فتخفيض الشركات المصنعة لأسعارها، كما فعلت شركة بوينج، يتيح لبعض شركات الطيران شراء نماذج أحدث من الطائرات وأكثر كفاءة فى استهلاك الوقود، ويؤهلها للتقدم على منافساتها.

ومن ناحية أخرى، تشكل أسعار الوقود المنخفضة جدًا اليوم، فرصة لشركات الطيران لخفض التكاليف والمحافظة على أسعار تذاكرها منافسة، خاصة أن الوقود يمثل نحو ثلث تكلفة التذاكر. ولأنه لا يتوقع أن تنخفض أسعار الوقود إلى قيم أقل مما نشهده اليوم، بإمكان بعض شركات الطيران أن تخزن كميات أكبر من الوقود الرخيص، أو تعقد اتفاقيات شراء طويلة الأمد مع مزودى وقود الطائرات بأسعار اليوم، كى تبقى تكاليفها منخفضة خلال العامين المقبلين حتى تعافى القطاع تمامًا.

أما على صعيد القوى البشرية، فبإمكان شركات الطيران الاستفادة من الوقت الراهن لإعادة تدريب عدد من العاملين لديها (الذين لا يعملون حاليًا بسبب توقف الطيران) للمهمات الجديدة المتوقعة بعد كوفيد19-، مثل التدرب على عمليات تعقيم الطائرات بين الرحلات، أو العمل فى مراكز الاتصال، ومساعدة الركاب عن بعد لتلبية احتياجاتهم الشخصية وتقديم المساعدة اللازمة لهم خلال رحلاتهم، أو حتى العمل كدلاء سياحيين إن كانت شركة الطيران تمتلك أيضًا شركة تقدم الخدمات السياحية.

-" كوفيد19- " فرصة لتطوير قطاع الطيران وتجربة المسافرين بعد تراجع إيراداته بـ 24 مليار دولار
- إلغاء تأشيرة السياحة ومنح ترخيص إعادة التشغيل لـ232 فندقا

تجربة طيران جديدة

أعلن العديد من شركات الطيران عن عودة تدريجية لحركة الطيران الدولى بدءًا من منتصف يونيو الجاري، لكن استعادة كسب ثقة المستهلكين على المدى القصير والبعيد يحتم على شركات الطيران اتخاذ جميع التدابير الاحترازية الفورية للحد من انتشار الفيروس، والأهم من ذلك إعادة النظر فى نماذجها التشغيلية، وإعادة حساب تكاليفها بناء على النماذج الجديدة.

ولا ريب أن تجربة السفر بالطائرة ستتغير حتما بعد كوفيد19- كما تغيرت بعد أحداث الحادى عشر من سبتمبر ، إذ ستصبح معظم إجراءات تسجيل الوصول والدخول إلى الطائرة والتحقق من الشخصية آلية بالاعتماد على أجهزة الفحص والهواتف النقالة والذكاء الاصطناعى دون احتكاك بالأشخاص، وستجرى للمسافرين فحوصات الدم وقياس درجات الحرارة والتعقيم والمسح الحرارى، لتمتد عمليات التطهير إلى الأمتعة أيضًا.

التعاون مع مزودى الخدمات

ويتطلب ابتكار تجربة الطيران الجديدة من شر كا ت الطيران الانخراط فى شراكات مع قطاعات لم تتعاون معها فى السابق، مثل مزودى الخدمات الصحية، فمثلا بإمكانها التعاون مع مزودى الخدمات الصحية من القطاعين الخاص والعام لتوفير حلول لفحص صحة المسافرين ومراقبتها لفترة كافية قبل الطيران بالاعتماد على أجهزة قابلة للارتداء أو تطبيقات الهواتف المحمولة.

تنظيم الصعود إلى الطائرة دون الحاجة إلى صفوف الانتظار الطويلة من خلال الرسائل النصية أو تطبيقات الهواتف النقالة لإخطار المسافرين بوقت الصعود، مع إعادة ترتيب صالات الانتظار لتتوافق مع معايير التباعد الجسدي.

اسلوب جديد للطعام

التخلى نهائيًا عن الأسلوب القديم فى تقديم الأطعمة والمشروبات والتحول نحو الأطعمة والمشروبات المعلبة للحماية من تلوث الأطعمة، وتوزيعها ضمن خزائن معقمة خاصة ملحقة بالمقاعد قبل صعود الركاب إلى الطائرة. وهو إجراء سيوفر التكلفة أيضًا على شركات الطيران. إعادة تصميم الطائرات بشكل يخدم التباعد الجسدي، دون أن يؤثر كثيرًا على تكلفة السفر جوًا على الفرد، بإضافة نوع من العوازل البلاستيكية الخفيفة بين المقاعد وتغيير اتجاهاتها بشكل يعزلها عن بعضها لتحويلها إلى نوع من المقصورات الفردية الصغيرة مع دراسة دوران الهواء فيها لعزله عن هواء الآخرين. وبالإمكان أيضًا تحويل جزء من المقاعد إلى مقصورات معزولة بالحواجز البلاستيكية الشفافة بسعات 3 أو 4 أو 5 أو 6 أشخاص للعائلات دون تخفيض عدد المقاعد فيها، بما يتيح للأشخاص من عائلة واحدة السفر معًا دون حاجة إلى تباعد جسدي.

التباعد بالمقاعد

الاستفادة من المساحات الناتجة عن إزالة بعض المقاعد وتحويل أماكنها إلى مخازن متوافرة للاستئجار للأمتعة أو الأطعمة المبردة، لنقل أمتعة المسافرين الزائدة أو حتى توفيرها لشركات توصيل الطرود العالمية وباعة التجزئة عبر الإنترنت. على المدى البعيد، وكما يوجد ضبط مستمر لدرجة حرارة الهواء وضغطة فى الطائرات، بالإمكان إضافة نظم مراقبة صحية لمراقبة أجواء الطائرات وتحليلها وتنقيتها بالاعتماد على نظم الذكاء الاصطناعي، وقد تستخدم أيضًا نظم مراقبة آلية ذكية لصحة الركاب خلال الرحلة وحتى لفترة كافية بعدها (بالاعتماد على الهواتف النقالة للمسافرين أو بالشراكة مع أحد مقدمى الخدمات الصحية) للتأكد من عدم انتقال الأمراض.

بهدف توصيل الفن للجميع والحفاظ على التراث الثقافى :
"آرت دى إيجيبت" تطلق أول منصة إلكترونية مصرية خاصة بالفن من خلال " اليوتيوب" و " البرودكاست"

كتب : محمد شوقى - نيللى علي

أعلنت مؤسسة "آرت دى إيجيبت " المتخصصة فى تنظيم المعارض الفنية والثقافية عن إطلاقها أول " منصة إلكترونية" مصرية لتقديم الفن بكل مجالاته وتوصيله للجماهير من كل الأعمار والقطاعات، من خلال حلقات مستمرة تبث عبر البودكاست واليوتيوب أسبوعياً.

وتتضمن قناة "اليوتيوب" لقاءات مع شخصيات بارزة فى المجتمع الفنى والثقافى وعرض رؤيتهم وكذلك عرض لقطات ومقابلات من المعارض السابقة لآر ت دى إيجيبت من قلب المواقع الأثرية، وعن "البودكاست "فستتناول محادثات مع القادة ورواد الثقافة فى مجالات الإبداع المختلفة.

وصرحت نادين عبد الغفار المؤسس والمنسق لـ " آرت دى ايجيبت ":" أطلقنا مؤخرا صفحتنا على YouTube والبودكاست من أجل مشاركة المعرفة والمعلومات القيمة التى جمعناها على مر السنين من قادة الاقتصاد الإبداعى مع كل أطياف المجتمع، وهذا جزء من دورنا لإضفاء الطابع الديمقراطى على الفن وجعل الفن فى متناول الجميع، والسماح للمشاهدين المحليين والإقليميين والعالميين بالوصول إلى هذا المحتوى ".

نادين عبد الغفار: هدفنا مشاركة المعرفة والمعلومات التى جمعناها على مر السنين من المبدعين مع كل أطياف المجتمع

وأضافت نادين عبد الغفار:" اتجهت آرت دى إيجيبت لتحويل كافة أعمالها وجهودها إلى الأنترنت، فى ضوء الأحداث الحالية من تفشى وباء كوفيد19، ولحرصها على جعل الفن للجميع و العمل على ضمان إمكانية وصول التعليم الفنى والمعلومات لكل من يحتاج إليها بسهولة من خلال منصاتنا.

وأضافت "عبد الغفار":" تضم قائمة المشاركين فى النقاشات عددا من أبرز رواد الفن والثقافة ومن ضمن الأسماء البارزة المشاركة فى المرحلة الأولى من النقاشات الفنان فاروق حسنى ووزير الثقافة المصرى الأسبق الذى تحدث عن العلاقة بين الفنان ومدينة الإسكندرية، كما تتضمن اللقاءات والمناقشات التى ستعرض عبر قنواتنا العديد من الموضوعات الفنية مثل: الفن والاقتصاد الإبداعى والحفاظ على الثقافة من خلال التنمية المستدامة، وكيف يمكننا جعل الفن فى متناول الجميع والإسكندرية مدينة استضافت رواد مصر الحديثة".

ويأتى ذلك فى إطار المبادرة التى أطلقتها ارت دى ايجبت مؤخراً لجعل الفن فى متناول الجميع من خلال تقديم عدد من الأنشطة عبر منصاتها على مواقع التواصل الاجتماعى والإنترنت والمعارض الافتراضية بهدف نشر الوعى والثقافة الفنية بين الجمهور.

فى اتجاه عالمى : مدن نظيفة خالية من الملوثات بعد كوفيد19- من خلال تقليل أعداد السيارات

كتب : صابر محمد - نهلة مقلد

أحالت جائحة كوفيد19- شوارع المدن المكتظة والملوثة فى مختلف مدن العالم إلى مساحات خاوية، مما أدى إلى انخفاض شديد فى الملوثات، وأهمها ثانى أكسيد الكربون وثانى أكسيد النتروجين والجسيمات الدقيقة، وحولت بعض المدن الشوارع الخالية من السيارات إلى مناطق للتنزه أو لركوب الدراجات الهوائية لمساعدة المواطنين على التباعد الجسدي.

وأعلنت مدينة ميلان الإيطالية -مثلًا- عن نيتها تحويل 35 كيلومترًا من شوارعها إلى مسارب للدراجات الهوائية بعد انتهاء الجائحة، لتصبح سباقة فى المساعى العالمية لجعل المدن أقل تلوثًا.

وكان تأثير الجائحة على البيئة مدهشًا أثناء الإغلاق، إذ هبطت انبعاثات الوقود الأحفورى بنسب كبيرة، نتيجة توقف السيارات والنقل العام والسفر بأشكاله كافة، وانخفضت انبعاثات الكربون فى الصين الشعبية -مثلًا- بين يناير وفبراير 2020، بنسبة 25%، وانخفض الهواء الملوث فى دلهى بنسبة 75%، وانخفضت أكاسيد النتروجين السامة فى العاصمة الفرنسية بنسبة مماثلة.

وترافق خلو الشوارع من السيارات، بازدياد أعداد راكبى الدراجات، بمعدلات كبيرة جدًا، لأنها وسيلة تنقل فردى بالإضافة إلى جهاز لممارسة الرياضة، ما حدا بمدن عديدة إلى تخصيص أماكن أكثر لها، من مسارات خاصة ومواقف وإغلاق بعض الشوارع فى وجه السيارات.

ومع بدء الدول فى تخفيف إجراءات الحجر، بدأ المسؤولون عن المدن الكبيرة بالتفكير فى عالم ما بعد الجائحة، فى ظل تزايد المخاوف من تجنب الناس لوسائل النقل العامة، خوفًا من الجائحة، واللجوء إلى السيارات الخاصة، ما قد يؤدى إلى اكتظاظ الشوارع من جديد، وعودة التلوث إلى المدن بشكل أسوأ من السابق.

ودفع ذلك عددًا من المدن؛ مثل ميلان ونيويورك وباريس ولندن وبودابست وبوجوتا، إلى وضع برامج لتعافى قطاع النقل، محاولين من خلالها استغلال فرصة الجائحة لتغيير نمط الحياة فى المدن نحو الأفضل ومحاولة إصلاح الضرر البيئى والصحى الناتج عن شوارع اكتظت بالسيارات لقرن من الزمن، بالانتقال نحو أشكال أكثر استدامة من النقل على المدى البعيد؛ مثل توسعة الأرصفة وتقليل حدود السرعة وزيادة مساحات المشى والدراجات الهوائية، للوصول إلى ازدهار المدن وليس تعافيها فقط.

وتثير قضية تقليل وجود السيارات فى شوارع المدن، السؤال عن وضع السيارات الكهربائيه الصديقة للبيئة وغير المنتجة لأى انبعاثات كربونية، ومصيرها فى مدن المستقبل، فى ظل ارتفاع مبيعاتها إلى 2 مليون سيارة فى العام 2018، مع توقع وصول الرقم إلى 56 مليونًا بعد عقدين من الزمن.

ويشير الخبراء إلى أن السيارات الكهربائية لها سلبياتها فى الوقت الحالي؛ مثل ارتفاع أسعارها، وحاجتها إلى نقاط شحن عديدة ومشاركتها فى الاختناقات المرورية داخل المدن، وعلى الرغم مما سبق إلا أن السيارات الكهربائية وخصوصًا التشاركية منها ستصبح جزءًا من بنية تحتية للنقل متعدد الوسائل فى مدن المستقبل. وعلى الرغم من أن المستقبل يبقى غامضًا، إلا أن انخفاض نسب التلوث وتحسن نوعية الهواء فى المدن حول العالم فتح الأعين على أهمية الوعى البيئي، فى ظل إظهار الدراسات لدور التلوث فى زيادة نسب الوفاة من فيروس كوفيد19-، وفى نشره أيضًا.

وتقف عوائق عديدة فى وجه خطط تقليل وجود السيارات فى شوارع المدن؛ تشمل عوائق سياسية وعملية واقتصادية، مع صعوبة إقناع الناس بالتخلى عن السيارات العاملة على الوقود الأحفوري، دون تأمين بديل عملى واقتصادي، ما يحتم على صناع القرار توفير خيارات نقل آمنة ونظيفة وأقل ازدحامًا وأكثر كفاءة، وهذا يتطلب بذل الجهود ورسم خطط تتميز بالطموح لمدن صحية خالية من الملوثات.

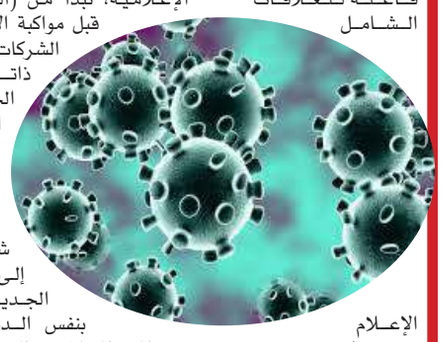
7 عوامل إستراتيجية تضمن سمعة الشركات التجارية فى "عهد كورونا"

كتب : نيللى على – محمد شوقي

أصدرت وحدة الدراسات التحليلية بـ W7Worldwide للاستشارات الاستراتيجية والإعلامية دليلها الإرشادى الخامس بعنوان "استراتيجية علاقات إعلامية فاعلة للتعامل مع المرحلة الانتقالية لكورونا"، والذى يحمل دلالات مهمة من حيث توقيت صدوره، خاصة أنه يأتى بعد القرارات الحكومية الأخيرة للعودة التدريجية للحياة الطبعية للقطاعين العام والخاص، وليست السعودية بدعًا عن بلدان العالم المختلفة التى تستعد هى الأخرى للتطّلع للمستقبل؛ عبر اختبار استراتيجيات للخروج من الأزمة بأقل الخسائر الممكنة، لكن ما يؤكد عليه التقرير الاستشارى هو أن "الوباء قد غيّر جذريًا سبل تواصل الشركات مع أصحاب المصلحة الداخليين (الموظفين)، والخارجيين (العملاء).

أشار التقرير الاستشارى الصادر خلال يونيو الجاري، إلى أن تغطية وسائل الإعلام للجائحة ستمرّ بعدة مراحل، "الأولى تستند على الأخبار المباشرة، والثانية على التحليلات، والثالثة على النصائح والإرشادات"، موضحًا أن على القطاع الخاص التنقل بمهارة عبر مراحل دورة أخبار التغطية الإخبارية، شريطة "التوازن الدقيق" ما بين التواصل الاستباقي، وعدم الظهور المستغل للأزمة.

وينقسم الدليل الإرشادى إلى 7 خطوات رئيسة، تضمن بناء استراتيجية فاعلة للعلاقات الإعلامية، تبدأ من (التدقيق الإعلامى الشامل قبل مواكبة الأحداث) ودعوة الشركات إلى إجراء تقييم ذاتى لفهم سوقها الحالى وجمهورها المستهدف، فبينما يتعامل العالم مع الأزمة الصحية العالمية، ويقطع شوطاً نحو العودة إلى الوضع الطبعى الجديد، تقوم وسائل الإعلام بنفس الدور، فالصحفيون سيبحثون فى المدة المقبلة عن القصص التى تتناول المرحلة الانتقالية. فيما يشير العامل الثانى (التوافق مع دورة أخبار فيروس كورونا (كوفيد19-) إلى أن التغطيات الإخبارية ستتابع بكثافة مستجدات الجائحة، حيث إن أغلب الصحفيين لن يهتموا سوى بأخبار الأزمة؛ لذا سيسعون إلى مطاردة القصص والأخبار المتعلقة بها - كلٌ فى مجاله.



ويؤكد العامل الثالث على (إبراز المساهمة المجتمعية لا الاستفادة) ويشدّد على مدى احتياج المجتمع إلى التضامن؛ لتجاوز عقدة الجائحة، ويمكن للشركات لعب دور جوهري؛ لتعزيز هذا التوجه، حيث لا يوجد توقيت أفضل من الحالى للنظر فى كيفية استخدام منتجاتها أو خدماتها للصالح العام، إلا أن عليها الحذر عند نشر أخبار جهودها الإغاثية أو الإنسانية فى الأزمة، من خلال إصدار بيانات رسمية، وتجنب ظهورها بمظهر المستفيد من تداعيات ما حدث.

وأوصى التقرير الاستشارى بضرورة (تقديم البيانات وتعزيز الحضور القيادي)، حيث يبحث الصحفيون الذين ينشرون الأخبار المتعلقة بمجال الشركة عن قصة تسلط الضوء على ما يدور خلف الكواليس، وكيف تتعامل الشركات مع الأزمة؛ لذا ستركز وسائل الإعلام على نشر القصص المتعلقة بالجائحة، وقد أنشأ العديد منها أقساماً لهذه الأخبار، ويمكن التواصل معها وتقدّيم التحليلات لها، أو المعلومات المتعلقة بسلوكيات العملاء الجديدة.

ويعد عامل (الحذر فى صوغ وتوقيت التصريحات الرسمية) ذا أهمية بالغة، خاصة أنه متعلق بالإعلان عن الشراكات الجديدة أو صفقات الاستحواذ، وهى أخبار لا يمكن تأجيلها، لكن من المهم تضمين محتويات النشرات الإخبارية ذكرًا أو إشارة للجائحة؛ ليعرف أصحاب المصلحة كيف ستؤثر هذه الأخبار عليهم، ومدى قدرة شركتهم على مواجهة المستقبل. فيما أصبح (تعزيز العلاقات الإعلامية)، مع الصحفيين الرئيسيين فى القطاع أكثر أهمية من أى وقت مضى، لذا ينصح التقرير القطاع الخاص بالتواصل والسؤال عنهم؛ لأن هذا التقارب سيعطى الشركة فكرة عن كيفية تغطيتهم لمستجدات الجائحة، وما يبحثون عنه بالتحديد.

أما العامل الأخير فهو (مشاركة النجاحات) والتى استطاعت الشركة تحقيقها خلال أزمة كورونا، وإن نُشرت فتُنشر بشرط عدم إظهارها بمظهر المستغل؛ حتى لا تفسر بشكل خاطئ، ويضر ذلك بسمعة العلامة التجارية، وبدلاً من الإعلان عن المبيعات وزيادة الطلب على المنتجات، يمكن تقديم المشورة للشركات التى تكافح للتغلب على التحديات الناجمة عن الوباء؛ فالنجاح يقاس بمقدار الإضافة الحقيقية للقطاع، وهو ما ترغب به وسائل الإعلام.

With the American Chamber of Commerce:

Communications Minister: Launching 4 digital government services packages next July

By: Nelly Ali - Mohamed Shawky

Dr. Amr Talaat, Minister of Communications and Information Technology, stressed that within the framework of implementing the strategy for building Egypt's digital, 150 government digital services have been launched in Port Said Governorate; He explained that next July it is scheduled to launch 4 packages of digital government services that include 36 digital government services throughout the Republic, which are traffic services packages in cooperation with the Public Prosecution and the Ministry of Interior, documentation and lawsuits in cooperation with the Ministry of Justice, and catering in cooperation with the Ministry of Supply and Investment Provided that these services are available to citizens through five ports, which are mobile applications, a digital platform on the Internet, citizen services centers, call centers, and the Egyptian Post.

This came in a speech by Dr. Amr Talaat during the meeting organized by the American Chamber of Commerce via video conferencing technology under the title "Digital Egypt: Unleashing the Power"; The session was moderated by Dr. Sherif Kamel, President of the American Chamber of Commerce in Egypt, in the presence of Jonathan Cohen, US Ambassador to Egypt, and Silvia Mansi, CEO of the American Chamber of Commerce in Egypt and more than 450 participants representing members of both the American-Egyptian Business Council in Washington, the Egyptian American Business Council and the Federation of American Chambers of Commerce In the Middle East; And a number of representatives of major multinational companies, and officials of companies operating in the Egyptian communications and information technology sector.

Dr. Amr Talaat added that 5,300 government buildings were connected through the optical fiber network as part of a plan to link all government buildings, which number about 32 thousand government buildings nationwide with this network within 36 months, at a cost of up to 6 billion pounds in order to ensure continued provision of Premium digital government services for citizens without relying on the Internet; Referring to the most important digital transformation projects that are being implemented and include a comprehensive health insurance automation project in cooperation with the Ministry of Health, a project to digitize the law enforcement system "Digital Justice of Egypt" in cooperation with the Ministry of Justice, and a digital transformation project in universities and digital exams for students of the health sector in Egypt in cooperation with the Ministry Higher education and scientific research.

Dr. Amr Talaat also explained that within the framework of the ministry's plan to build the Egyptian person, it is intended to train 95,000 trainees, and the plan includes cooperation with international companies in training 55,000 trainees in various fields of technology, in addition to completing the ministry's programs and initiatives to train 20,000 trainees in the fields of advanced technology It also includes building digital capabilities for government employees, as well as training 20,000 trainers in basic computer skills areas; He pointed out that a unified platform will be launched to serve as a bank for skills, whereby progress will be made to obtain the courses offered by the ministry and its various destinations in a manner that contributes to establishing a central database for applicants for training and providing appropriate training programs for them, which will achieve governance and will also help in identifying youth skills. And achieving communication between employment companies and youth to provide them with job opportunities.

Dr. Amr Talaat added that the Center for Applied Innovation was established through which cooperation with major international companies specialized in applications of artificial intelligence is focused, where in the first stage the focus is on the fields of health, agriculture, macroeconomics, Arabic language processing and machine translation, and 6 complexes of technological innovation were established in Regional universities are Mansoura, Menoufia, Minya, Sohag, Aswan, and South Valley (Qena), and work is under way to implement the first phase of the city of knowledge in the new administrative capital, and a number of initiatives were launched during 2020 aimed at developing digital skills for young people; Among the most prominent is the "Your Home from Your Home" initiative to develop self-employment skills, and the launch of the free "our future .. my digital" grant to train 100 thousand young men and women in the areas of web software, data science and e-marketing.

The "Egypt Digital Youth" initiative was launched to provide soft loans to finance the laptop computers for the trainees enrolled in the various training programs in the ministry, in addition to the launch of the "Our Opportunity ... digital" initiative to enhance the contribution of small and medium companies in implementing the digital transformation projects, indicating that Egypt has occupied First place in investment deals in emerging companies in the Middle East and North Africa, with 40 investment deals during the first quarter of 2020, and deals worth $ 107 million were concluded in the first half of 2020 compared to 142 investment deals worth $ 95 million in 2019 and 113 investment deals Worth $ 84 million in 2018.

Dr. Amr Talaat emphasized that investments have been made during the last two years by about $ 1.6 billion to develop the communication infrastructure, which led to raising the efficiency of the Internet to reach about 30.9 Mbps in March, compared to 6.5 Mbps in January 2019, according to the global Ookla Speedtest Index. To measure internet speeds; Which contributed to accommodating the heavy use needs during the current period as a result of the consequences of the emergence of the emerging Corona virus, where the rate of increased use of home internet increased to 99%, and the rate of mobile internet consumption increased by 35%, and the number of peak hours has doubled to 15 hours, reaching The rate of increase in international calls by about 19%.

Under the slogan "With Some Stronger": "Jumia" celebrates eight years of achievements and work in Egypt

By ; Saber Mohamed – Shaima Hassan

"Jumia" e-commerce platform "JMIA" celebrates eight years of success and achievements with its customers under the slogan "with some strongest" during the period from 17-30 June.

During these years, Jumia established the e-commerce system to customers through its encouragement of the electronic payment system and financial inclusion, which reflected positively on doubling the numbers of buyers through e-commerce platforms thanks to the quality of the offered products and competitive prices. All tastes, categories and ages through global and local goods and products as well as in the context of promoting the locally manufactured product.

With multiple forms of payment and collection starting from payment by credit card or through the Fawry network spread all over the Republic as well as through Jumia insured applications such as JumiaPay or payment upon receipt and therefore Jumia succeeded in achieving the difficult equation between increasing customer confidence in e-commerce platforms, which Reflected on the increased number of dealers on these platforms.

Under the slogan "With Some Stronger" and despite the circumstances of the embargo and the spread of the Corona virus (Covid 19), Jumia displays over the 14 days of products and commodities that meet the needs and requirements of all groups, whether from local or global products, at competitive prices that are unparalleled, and this campaign that revealed it Jumia during a press conference held via video conference in an attempt to reduce the burden on citizens and face the high prices of products and goods, as well as in the context of its constant desire to encourage the experience of shopping and buying online with the spread of the new Corona virus (Covid 19), which prompted everyone to prefer buying through The Internet is one of the largest and most reliable online platforms and websites.

For his part, Eng. Hisham Safwat, CEO of Jumia Egypt said that we are proud of the confidence that Jumia in Egypt enjoys through tens of thousands of business partners who display their products through Jumia, in addition to millions of visitors and beneficiaries of the goods and products offered by our platform, which led us to become The leading brand in the online buying and selling system in Egypt.

Jumia added that JumiaPay is the electronic payment method for Jumia in Egypt that has won the admiration of our customers represented in installments offers on Jumia products without interest for a full year for card holders of several banks, in addition to additional discounts on purchases Our customers through the JumiaPay platform through credit card payments and direct debit on prepaid cards, as well as payment via Fawri, and electronic wallet through the VCN payment feature at banks and telecom companies, in a completely safe and easy manner.

Egypt saw almost 220,000 cyberattacks on smartphones in 2020, with an increase during quarantine

By ; Saber Mohamed – Adel Farig

Reviewing the statistic of cyber-attacks on smartphone users, the researchers saw that in the period of January – June 2020 the number of cyber-attacks on mobile users reached overwhelming 217,173. To compare Egypt with other Middle Eastern countries, the figure for United Arab Emirates is 70,000 and Saudi Arabia 160,000. The overall dynamics were clearly showing that quarantine has negatively influenced the Egyptian threat landscape, doubling the level of malicious activity.

As we increasingly rely on mobile platforms, the role of smartphones in business processes and day to day life is growing rapidly. In response, cybercriminals are paying more attention to how they are distributing malware and the attack vectors used, increasing their activity in times of crisis. In many scenarios, a properly chosen timing can be a key part of the success of a malicious campaign today, taking advantage of those users who are changing their security practices under pressure and do not have reliable security solutions installed on their phones.

While the first couple of months accounted for a bit more than 39,000 attacks, March and April together saw almost three times more malware, passing a threshold of 115,000. May saw a continuation of this trend. According to Kaspersky observations, users were attacked at least 62,000 times during the last month of spring.

However, the experts are encouraging users not to panic: «When it comes to cybersecurity - any global change means the need to reassess our daily practices to adapt to new attack vectors, - says Victor Chebyshev, security expert at Kaspersky. – Covid-19 epidemic and the shift to home office has stimulated cybercriminals to exploit the new attack vectors and try new practices that society might have been not ready for: It's been only 5 months, but 2020 has already seen some groundbreaking techniques that would allow attackers to strike and surprise users. So stay alert for Covid-19 scams and follow basic cybersecurity hygiene".

In order to protect your devices, Kaspersky security experts advise the following Only install mobile applications from official app stores, such as Google Play on Android devices or the App Store on iOS , Do not bypass device restrictions as this might provide cybercriminals with limitless capabilities to carry out their attacks

Etisalat Misr Transforms Customer Experience with IBM Watson Assistant

New AI virtual assistant to provide personalized services in English and Arabic to Etisalat subscribers across Egypt

By ; Shaima Hassan – Nahla Makled

Etisalat Misr, one of the leading telecom companies in Egypt, turned to IBM (NYSE:IBM) to introduce its first AI virtual assistant to transform its customers' experience. The new virtual agent is powered by IBM Watson Assistant, IBM's conversation AI platform delivered on IBM public cloud, and will help Etisalat meet the evolving expectations of its customers for more personalized experiences.

With technological advancements, the Egyptian market has witnessed a tremendous shift in consumer behavior that became more demanding and aware of the quality of services. Etisalat Misr, the digital services leader in the Egyptian telecom market, was an early adaptor of AI technology through providing one of the first AI virtual assistants in the market powered by IBM Watson technology.

Through collaborating with IBM, the new virtual assistant will enable Etisalat customers to subscribe in variety of services that include; renewing their bundle, transferring & distributing their family monthly quota, checking their balance, paying their bills and many other services.

The new virtual assistant is able to ingest and comprehend massive amounts of data and learn from previous interactions to provide real-time responses to customer inquiries and requests in both English and Arabic. Etisalat customers will be able to access the virtual agent on their preferred channels 24 hours a day, allowing the company's resources to focus on more complex issues that require staff intervention.

"As telecom companies look to optimize their operations and provide their clients with seamless experiences, technology becomes their key ally to deliver unprecedented services. Our collaboration with IBM, offered us in Etisalat new operational directions by transforming our processes and the way we serve our clients through introducing an AI based chatbot, showing our unique capabilities" said Amr Fathy, Vice President, IT, Etisalat Misr.

"Furthermore, through the Watson powered chatbot, we managed to provide distinguished customer experience while minimizing the operations' cost during the pandemic outbreak by enriching our chatbot with information about COVID-19, means of protection and useful precautions tips, as well as dynamic updates on figures of the daily cases," added Fathy.

"Our collaboration with Etisalat Misr is just another example of how technology is shaping the future of customers service and bringing new efficiencies," said Wael Abdoush, Country General Manager, IBM Egypt. "Through the use of AI, Etisalat Misr will reshape its relationship with its clients and meet their individual requirements".

Supply Shortages Plague the GCC Mobile Phone Market in Q1 2020 as Channels Turn to eCommerce

By ; Nelly All – Mohamed Shawky

Overall mobile phone shipments to the countries of the Gulf Cooperation Council (GCC) declined 16.0% quarter on quarter (QoQ) in Q1 2020 to total 5. 5 million units, according to the latest insights from global technology research and consulting firm International Data Corporation (IDC). The firm's Worldwide Mobile Phone Tracker reveals that shipments of feature phones declined 28.5% to 1.04 million units over the same period, with smartphone shipments down 12.5% to 4.51 million units.

The decline in the feature phone space continues to be spurred by a general shift away from 2G devices in the region as telcos in several GCC countries stop supporting the 2G spectrum. In the case of Saudi Arabia—the largest feature phone market in the GCC—the suspension of Umrah caused a steep decline in demand for these devices. The smartphone market's decline primarily stemmed from supply shortages. However, this was further compounded by a slump in consumer demand across both the organized retail (OR) and independent retail (IR) channels, caused by the pandemic-induced closures and lockdowns that started in March and continued well into Q2 2019.

Schneider Electric Extends Strategic Partnerships with AVEVA, Lenovo and Stratus to Enable IT/OT Convergence

By ; Shaima Hassan

– Schneider Electric, the leader in digital transformation of energy management and automation, today announced the expansion of its partnerships with leading technology companies to address the convergence of IT and OT. Bringing together system integrators with IT solution providers to build integrated industrial edge computingsolutions, the expanded partnerships have resulted in the immediate release of three programs including: new reference designs, co-developed with AVEVA, and integrating solutions from Lenovo and Stratus; a learning path for system integrators; and a collaborative online community for learning and sharing opportunities within Schneider Electric Exchange. The industrial edge programs from Schneider Electric empower system integrators to expand their value to the end user, enabling their customers' industrial digital transformations.

"The smart factory is becoming smarter. Our expanded partnerships and new industrial edge programs empower system integrators to leverage their domain expertise and become IT/OT convergence specialists and meet these needs for their customers," said Philippe Rambach, Senior Vice President, Industrial Automation, Schneider Electric.

"We know that smart manufacturing is driving an unprecedented wave of IT technologies into industrial spaces. As companies leverage AI, robotic processing automation, and more, they will require edge computing solutions to reduce latency and enable resiliency, while ensuring privacy and security, and addressing important data and bandwidth requirements."

What is the Industrial Edge?

For industrial operators to capture the benefits of increased automation, they cannot rely on cloud-technology alone to bring the resiliency and speed demanded by AI, HD cameras and other Industry 4.0 technologies. Local edge data centers are IT infrastructure enclosures/spaces/facilities distributed geographically to enable endpoints on the network. When in industrial environments such as a manufacturing plant or distribution center, this application is referred to as "industrial edge." Analysts have identified the edge as becoming increasingly important.

Dawi Clinics Open Their 10th Branch

By ; Nahal Makled – Saber Mohamed

Dawi Clinics, an innovative provider of outpatient healthcare services out of Egypt, celebrated the opening of their tenth branch in the city of Tanta, the capital of Gharbeyah governorate in the Egyptian Nile Delta.

The new branch is the chain's first outside the capital. Dawi Clinics already operate 9 branches scattered throughout Cairo, Giza and 6th of October City.

Through the use of modern technologies and systems such as electronic medical records, standardized care pathways and a centralized call center and reservation system, Dawi Clinics aim to provide patients with a consistently high quality of medical care throughout all of their branches.

Speaking of the event, Magda Habib, Dawi Clinics' CEO, said "Our expansion to the Nile Delta reflects our ongoing commitment to provide Egyptian families all over the country with high-quality, affordable and convenient primary healthcare services.

Expect many more branches to come." About Dawi Clinics Dawi Clinics was founded in 2016 to fill a gap in the healthcare market for primary care services.

Dawi operates integrated family clinics that provide a variety of primary, secondary and diagnostic services with the aim of covering 80% or more of the primary healthcare needs of Egyptian families under one roof

Intel CET Answers Call to Protect Against Common Malware Threats

By ; Nahla Makled

The security of our customers' data is a top priority at Intel. As part of Intel's Security First Pledge, our engineers continue to deliver advancements to help safeguard our technology from evolving cyberthreats. It begins with designing and engineering security features into our products and continues in our work with the industry to move security innovation forward.

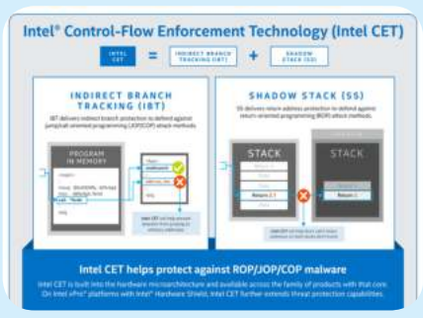
Today, we are announcing a new security capability. Intel® Control-Flow Enforcement Technology (Intel CET) will be first available on Intel's upcoming mobile processor code-named Tiger Lake. Intel CET delivers CPU-level security capabilities to help protect against common malware attack methods that have been a challenge to mitigate with software alone.

Intel CET is designed to protect against the misuse of legitimate code through control-flow hijacking attacks – widely used techniques in large classes of malware. Intel CET offers software developers two key capabilities to help defend against control-flow hijacking malware: indirect branch tracking and shadow stack. Indirect branch tracking delivers indirect branch protection to defend against jump/calloriented programming (JOP/COP) attack methods. Shadow stack delivers return address protection to help defend against return-oriented programming (ROP) attack methods. These types of attack methods are part of a class of malware referred to as memory safety issues, and include tactics such as the corruption of stack buffer overflow and use-after-free.

According to TrendMicro's Zero Day Initiative (ZDI), 63.2% of the 1097 vulnerabilities disclosed by the

ZDI from 2019 to today were memory safety related. These malware types target operating systems (OS), browsers, readers and many other applications. It takes deep hardware integration at the foundation to deliver effective security features with minimal performance impact.

Intel was the first to tackle these complex security challenges, and we remain committed to working with the industry to drive security innovation. We recognized that scaling OS and application adoption to truly solve the problem would require industrywide collaboration. To accelerate adoption, we published the Intel CET specifications in 2016. Additionally, Intel and Microsoft have been working closely to prepare Windows 10 and developer tools so applications and the industry at large can offer better protection against control-flow hijacking threats.



'Technology will Enable Educational Institutions in Egypt to Navigate the Future Post Pandemic, says Expert from Aruba

By ; Nahla Makled – Adel Farig

Most governments around the world have temporarily closed educational institutions in an attempt to contain the spread of the COVID-19 pandemic and have mandated that schools and universities introduce distance learning programs.

This has been the case in Egypt as well. In a short period of time, institutions have had to grapple with integrating information technology into their educational systems in order to provide a user experience consistent with classroom sessions. Post pandemic, we see there likely to be a hybrid model where online education will eventually become an integral component of school education. Educational systems will need to be more agile, flexible and technologically advanced.

Ahmed Fathy, Country Sales Lead, Egypt at HPE Aruba says, "Over the past two months while speaking to customers in the education space we find that their challenges start to sound similar to those of enterprise business customers; How do we bring students back to physical locations while maintaining social distancing? How do we engage students when online learning stretches into an extended timeframe? What are the resulting implications in how educators and planners prepare their education and technology plans to support these new learning models? These challenges are very stressful for stakeholders used to working with legacy technology."

"Institutions have been radically disrupted and they will be looking to establish continuity, maintain security while in class or distance learning, enhance student engagements and have reliable high-performance connectivity that supports bandwidth hungry applications. Aruba understands these requirements and has devised technology that specifically addresses these pain points."

Aruba is currently working with educational institutions Egypt to share new perspectives and trends as they eme and enable new learnings. The company is playing ar portant role in helping these institutions re-envisior future of education and chart their journey post pand Aruba is working to address their most critical te logical needs and is channelizing its efforts towarc critical areas as Physical Distancing Monitoring ,C Tracing ,Thermal Cameras & Video Analytics for f ver detection ,Touch-Less Operations , High Speed Outdoor Links and Flexible Remote

With online and hybrid leaning models becoming strategically important for institutions, reliable, high performance Wi-Fi across the campus is as critical as classroom connectivity. Aruba powers up networks using high performance wireless point-to-point connectivity with ease, thus extending the network to support on-demand applications, thermal screening, IoT cameras and other touchless entry devices.

To help alleviate some of the current financial strain that institutions are facing today, the company, through HPE Financial Services (HPEFS), is offering IT financing solutions to ad- nomic challenges. From helping release capital from isting infrastructures to deferring payments and oviding pre-owned tech to relieve capacity train, the company is helping institutions repare for the future.

is forced and abrupt move to a hybrid de of learning will not be easy. However, n provide institutions with an opportunity xperiment and innovate. Piloting new ap- hes and building on practices that are ven to work can help create positive and enduring changes.

"Aruba will continue to support our education customers and partners in Egypt as they navigate these challenging times. We're here to educate institutions on how technology can enable learning, create better student experiences, and streamline operations," concludes Ahmed.

•Significant volumes of 5G deployments are expected in 2021

5G estimated to reach 80 million subscriptions in MENA by 2025 – Ericsson Mobility Report

By ; Mohamed Shawky – Nelly All

5G is expected to reach 80 million subscriptions in the Middle East and North Africa (MENA) region by 2025, representing 10% of total mobile subscriptions. These forecasts are included in the June 2020 edition of the Ericsson (NASDAQ: ERIC) Mobility Report, along with projections for data traffic growth, and regional subscriptions.

The spread of COVID-19 during the first part of 2020 has impacted all parts of society, including the telecommunications sector. While 5G subscription growth in some markets has slowed as a result of the pandemic, this is outweighed by other markets where it is accelerating. Commercial 5G deployments launched in the region in 2019 and 5G subscriptions have already surpassed 500,000, mainly in the Gulf countries.

Fadi Pharaon, President of Ericsson Middle East and Africa, says: "As consumers and enterprises adopt new digital behaviors imposed by COVID-19 lockdowns, an increased focus has emerged for mobile and fixed networks as central components of critical national infrastructure. The latest edition of Ericsson's Mobility Report reiterates the importance of new technologies such as 5G, not just in the evolution of communication but in terms of support for businesses and societies during remote work times."

In the MENA region, around 23% of mobile subscriptions were for LTE at the end of 2019. The MENA is anticipated to evolve over the forecast period, and by 2025, 77% of mobile subscriptions are expected to be for mobile broadband. In fact, the region is expected to have one of the highest growth rates in mobile data usage during the forecast period, increasing total mobile data traffic by a factor of almost nine between 2019 and 2025. The average data per smartphone is expected to reach 23GB per month in 2025.

The report also takes an incisive look at the role of networks and digital infrastructure in keeping societies running, and families connected during the COVID-19 pandemic.

The COVID-19 pandemic has had a substantial impact on people in many countries and their daily lives, but consumers see resilient networks as a vital help in coping with everyday's life. In a recent study conducted by Ericsson Consumer Lab, 83% of the respondents from 11 countries state that ICT has helped them to cope with the lockdown. The results show an increased adoption and usage of ICT services, such as e-learning and wellness apps, that have helped consumers adapt to new realities, underpinned by connectivity.

There is a higher than average degree of feeling supported by ICT among career millennials, parents with children at home and those living in centers of larger cities. Looking ahead, while 57% say they will save money for financial security, one-third plan to invest in 5G and an improved broadband at home to be better prepared for a potential second wave of COVID-19.

In times of crisis, when connectivity is important for consumers to carry out work- and leisure-related activities, expectations for better network experiences become higher. Six in 10 smartphone users have a clear positive attitude towards the role 5G could have played during the crisis, and about half of them strongly agree that 5G could have offered both better network capacity and higher speeds compared to 4G. They also believe that society overall could have benefited from 5G.

There was a similar level of agreement related to 5G's role from a medical perspective. For example, medical specialists could have used 5G to control medical equipment via remote centers or 5G-enabled robots could have carried out tests, reducing the time medical staff need to spend in infectious spaces.

FWA connections are forecast to reach nearly 160 million by end of 2025 – generating about 25 percent of global mobile network data traffic. At the end of 2019, global FWA data traffic was estimated to have been around 15 percent of the global total. It is now projected to grow nearly 8 fold to reach 53 exabytes in 2025, representing 25 percent of the global total mobile network data traffic.

As a Safe Alternative to Cash... Fawry encourages its merchants to accept bank cards

By ; Saber Mohamed- Adel Farig

Fawry, the leading platform for digital transformation and e-payments, has activated payments using bank cards to facilitate delivering all their services to customers through Fawry merchants' network all over Egypt.

The new step launched by Fawry comes within the framework of countries' transformation policies into a non-cash society, encouraging the digital transformation system, and using bank cards for payments as an alternative to cash.

The new service benefits both customers and Fawry merchants, as it allows customers to pay all fawry services -that exceed the 500 services- using their bank cards and paying their purchases from Fawry merchants too. Fawry provides incentives to its merchants encouraging them to use this service as well.

Tamer El-Shamy, Retail Sales Director of Fawry said, "Our new step comes in

line with the current state policy to limit cash transactions, especially during the pandemic our country is going through, and also enhances financial inclusion precept to use different e-payment ways as a safe alternative to cash in daily transactions." El-Shamy added that the new service provides access to multiple services from Fawry merchants using all types of payment cards for banks operating in Egypt, whether they are credit or debit cards. It also includes the Egyptian e-payment network cards, in a move aimed at encouraging Fawry outlets, all over Egypt, to accept bank cards transactions in all payment processes and purchases. Worthy mentioning that Fawry, the leading platform for digital transformation and e-payments, serves more than 25 million customers per month, with more than 2.75 million transactions per day for more than 500 services including telecom bills, tickets and tourism, online payments, various utilities, insurance, School and university fees, donations, financial payments and banks, subscriptions and ads, and renewal of car license. All through one big network of 33 banks and more than 141,000 outlets across Egypt, 2500+ branches for post offices. And more than 15 mobile phone wallets for banks and mobile companies in addition to "FawryPlus" outlets, as well as "myFawry" online gateway and application

Africa Finance Corporation Issues US$700 Million 5-year Reg S Eurobond

By ; Saber Mohamed

Africa Finance Corporation ("AFC" or "the Corporation"), the leading infrastructure solutions provider in Africa, today announces the successful issuance of a US$700 Million Reg S Eurobond, maturing 16 June 2025 ("the US$700 million Eurobond" or "the bond issuance").

The US$700 million Eurobond is AFC's first bond issuance in 2020 and carries a coupon of 3.125%. The bond received strong global interest across Europe, Asia and the Middle East despite the challenging global economic backdrop, leading it to being c.3 times over-subscribed. The order book, which reached over US$2.1 billion, comprised of high-quality fixed income investors that are seeking exposure to a high-quality investment grade issuer like AFC.

The investor base for the Eurobond reflects the geographically diverse funding opportunities for AFC. The distribution breakdown of the order book saw Asia (11%), Middle East and Africa (30%), off-shore US (4%), the United Kingdom (18%), Switzerland (16%), Germany (13%) and other Europe regions (8%) all partaking, demonstrating a keen appetite for African investment from around the world.

This bond issuance is the fifth Eurobond under the Corporation's US$5 billion Global Medium-Term Note ("GMTN") programme, which was recently upsized from US$3 billion in line with the Corporation's five-year corporate strategy. AFC's GMTN Programme is rated A3 by Moody's Investor Services and the bond issuance which is a drawdown under the GMTN program is listed on the Irish Stock Exchange.

In strict observance of the Corporation's COVID-19 protocol, marketing and execution was done virtually with AFC engaging with new and long-standing investors across Asia, Europe and the Middle East through a series of one-on-one calls and a global investor virtual meeting.

The Eurobond proceeds shall be used for general corporate purposes as the Corporation continues its mission to catalyze industrialization on the African continent.

Samaila Zubairu, President & CEO of AFC, commented on the announcement:"AFC is pleased with the placement of our most recent Eurobond, which reflects market confidence in AFC's strategy and execution and demonstrates African issuers' ongoing access to global capital markets. The placement's success and strong subscription rate despite the difficult global economic conditions, reflect the attractiveness of AFC as a gateway to Africa's infrastructure and industrial opportunities for institutional capital, and will finance the value accretive beneficiation of Africa's primary commodities as well as create jobs for Africa's youth."

African Telecommunications Union and Ericsson sign MoU to accelerate growth of ICT in Africa

By ; Saber Mohamed – Shaima Hassan

The African Telecommunications Union (ATU) has signed a Memorandum of Understanding (MoU) with Ericsson to help fast track roll out of technology across the continent. According to ATU, a specialized agency of the African Union in fostering the growth of ICT in Africa, The MoU will support the growth of ICT as a critical infrastructure for the 21st century and help set the foundation for social and economic progress in the continent. In the understanding, the two organisations look towards promoting global and regional coordination and harmonization of spectrum usage to encourage economies of scale and maximize the affordability for all users in Africa.

"Our collaboration with Ericsson is geared towards connecting, innovating and transforming the continent into a knowledge economy," said Mr. John OMO, Secretary General of the ATU. Mr. OMO who spoke during the signing of the MoU in Nairobi, Kenya further noted that it is imperative for economies across the continent to become more competitive, agile, open and innovative in order to leverage on ICT innovations to transform African nations into smart economies.

Lauding the partnership with ATU, Mr. Fadi Pharaon, President of Ericsson Middle East and Africa, says: " Our collaboration with the African Telecommunications Union (ATU) will focus on spectrum management strategies. Leveraging our global experience working on spectrum management, we aim to share global best practices that will ensure efficient use of scarce resources and allocation of new spectrum. This will yield societal benefits that will enable a more connected and knowledge-based society in Africa."

This move comes at a time when Africa continues to experience an unprecedented growth in mobile broadband, with traffic, subscriptions, and ownership of devices growing at exponential rates. The continent has emerged as one of the strongest adopters of innovation, with a rapid rise in usage of technology and smartphones. According to a November 2019 Ericsson Mobility Report, by 2025, Sub-Saharan Africa mobile broadband subscriptions will increase to about 70% of mobile subscriptions, with increased 4G coverage and uptake being the main engine. Driving factors behind this shift include a young and growing population and availability of lower priced smart and feature phones.

Developing countries today face the prospect of robust economic development given that mobile communications users now greatly outnumber those using fixed line telecommunication services. With radio spectrum a limited resource, the number of services and users that can be accommodated in any given part of the spectrum, remains limited, even in the digital world. Therefore, the harmonized and globally aligned frameworks as envisaged in the partnership between ATU and Ericsson will assist African countries in spectrum management activities that will facilitate cost efficient roll out of ICT.

By :

Stevan Filipovic

Head of Technology Leadership at Ericsson's Managed Services business unit about the impact on networks and how these networks are coping

How networks are adapting to the new normal

Shifts in data traffic have changed drastically as COVID-19 continues to separate many of us from our normal lives. But how are networks adapting? In our latest blog post, we look at the changing traffic patterns in networks worldwide, and clarify what Communication Service Providers (CSPs) can do to meet demand.

With dozens of countries on lockdown, and millions working from home, there has been significant pressure on the infrastructure of many cities across the world. Healthcare systems, school systems, and businesses are all under stress.

Right now, connectivity is key. Fixed and mobile telecommunications networks have become an even bigger part of the critical infrastructure. It's keeping millions of us in work, it's enabling families to keep in touch with loved ones, and friends to continue their Friday night social – albeit from the comfort of their living room. But where are the shifts in data traffic happening?

In the last few weeks, we've seen major shifts in traffic moving from downtown to suburban and residential areas, as more lockdowns mean less mobility and movement into the cities. Mobile broadband networks have experienced this traffic pattern shift with a decrease of data traffic in urban areas and an increase in suburban and residential areas. But as people are moving less, and working from home more, the largest share of traffic increases are being absorbed by the fixed residential network (WiFi, essentially), where the increase has ranged from 20% up to 100% in different networks around the world. WiFi within the home is where the action is now.

Streaming services are seeing major increases in use, to the point where services like Netflix, Amazon Prime and YouTube have decreased the quality of its streaming services to avoid capacity constraints.

The 'Lockdown Effect': How networks have been impacted since the coronavirus outbreak.

There have also been significant data increases in bi-directional services, such as software and apps for video calls and tools for smart working. Video conferencing service Zoom saw a 535% rise in daily traffic in the past month as more people use video conferencing to carry out daily work. Stress in these particular services are predominantly on uplink capabilities – the process of uploading content. In Italy, for example, where the lockdown has been one of the most stringent, data relating to upload traffic has grown by 40% in some networks.

In times of crisis, it's good to talk, and by far the biggest change we're seeing is in voice services. For example, voice-over WiFi services have seen increases of 90% for some US-based service providers, and a staggering 180% in the Netherlands. In Europe, for example, Spain, Germany and Switzerland have seen a significant increase in mobile voice calls of up to 50% in recent weeks.

We're in an exceptional situation, but this doesn't mean that consumers are ready to lower their expectations on performance from applications like gaming, streaming or videoconferencing.

Service providers have reacted quickly in the last few weeks to adapt to this 'new normal', taking temporary measures to help customers, and society stay connected in these challenging times. This includes either increasing the "bucket size" or allowing unlimited data for a short period of time. As a result, some mobile networks are experiencing an increase in data traffic. In countries that have been severely affected by coronavirus in the last few weeks we've seen the following:

In Spain there have been increases in mobile data packages of up to 60 GB without an increase in price. There have also been free subscriptions for certain services on offer.

In Italy, where there has been a strong increase in voice traffic, service providers have offered an increase in monthly packages of up to 30 GB, all of which have been free of charge.

In France there's now free access to various TV channels, and several service providers are offering 1 GB data with a lower-tier plan.

In general, the impact so far for service providers is that network performance is not affected by these major shifts in traffic. In fact, we're seeing a slight improvement in some performance indicators, due to the reduction in handovers, as people are less mobile, and due to offloading to WiFi. So far, so good. But in these uncertain times, what can service providers do right now to manage their networks and the continued changes in traffic patterns?

Now more than ever, service providers need to consider the importance of planning and optimizing their networks. At Ericsson we're staying close to customers, and supporting them in everything from network re-planning and reassigning assets to managing capacity and performance in these crisis situations. However, here are some immediate recommendations:

It's important to monitor any traffic changes, especially when subscribers are moving from urban areas with radio base station sites that are well equipped for high capacity demand, to more residential areas where installed equipment might not be to the same level as in normal high-traffic areas. Network optimization might be needed to deal with the new traffic situation

Reexamine how the network deals with high load situations in mobile broadband networks. One key methodology is the Flow of Users solution. The approach aims to build more network capacity by serving data users in real time, and minimizing their connection time. This, in turn, allows for greater control of the arrival rate in the network, in order to maintain a steady flow of users

Consider deactivate throttling, as it has a negative impact in the load (serve users as fast as possible instead). The exception here is lawful service throttling for streaming services, which can reduce load

Radio expansions and spectrum additions might also be required to cope with the increased traffic demand

The future is unknown, and right now it's nearly impossible to predict how long, and to what extent, these major shifts in traffic patterns will continue. That's why planning and prevention are key to meeting the demands for network performance, providing quality user experience and importantly, enabling people to connect in this uncertain time.

" العزلة ".. أبرز الآثار الجانبيّة لفيروس " كوفيد19- "

كتب : محمد شوقي

يعمل العلماء على فهم أثر العزلة المطولة على عقولنا وأجسادنا بعدما تسببت جائحة كوفيد _19 بأسابيع من البقاء فى المنازل ويَصعب دراسة آثار الوحدة، لأنّها شعور غير موضوعي ويختلف من شخص لآخر. لكن يبدو أننا مقبلون على تفاقم مشكلات صحيّة جديدة نحو ما نشره موقع سى نت. وتُسبب العزلة المطولة آثارا نفسية خطيرة كتفاقم حالات الاكتئاب والقلق وسرعة الانفعال كما أوضح البحث المنشور فى 2018 فى دورية ذا لانسيت. ولكن هذه الآثار قد تتعدى الصحة النفسية.

وقالت يونج جوليانا هولت-لوندستاد . عالمة الأعصاب والاختصاصية النفسية فى جامعة بريجهام، لموقع سى نيت «تزعجنا فكرة عدم الانتماء لمجموعة ونحن نتعايش مع محيطنا بمفردنا دون مساعدة الآخرين، مما يُدخل أدمغتنا وأجسامنا فى حالة من اليقظة والتنبه».

وتوجد دلائل تربط بين العزلة والمشكلات الطبية المختلفة كالتدنى الإدراكى فى الأعمار الكبيرة والسرطان وأمراض القلب. ولم تُفهم العلاقة المباشرة بين العزلة والأمراض ويحتمل وجود آلية جينية لهذه الأمراض تُحفزها العزلة المطولة.

وقال تورهان كنالى عالم الأعصاب التكاملى فى جامعة ستونى بروك «تترجم التجربة الفردية فى أدمغتنا إلى آلية بيولوجيّة، وهذا ما نشهده حاليًا».

إمبريال كوليدج" : نهاية العام موعد التجارب البشرية للقاح كورونا

كتب : صابر محمد – عادل فريج

يستعد علماء جامعة إمبريال كوليدج لندن، لبدء مرحلة تجارب لقاح فيروس كورونا المستجد على البشر، هذا الأسبوع وسيتم إعطاء قرابة 300 شخص أصحاء جرعتين من اللقاح، والذى أثبت مساعدته فى تكوين مستويات عالية من الأجسام المضادة لكوفيد19-، لدى اختباره على الحيوانات.

وفى حال ثبوت أمان اللقاح للاستخدام البشري، سيتم توسيع التجربة لتشمل 6 آلاف شخص فى وقت لاحق من العام الجاري.

بدلا من استخدام الفيروس نفسه، يحقن لقاح إمبريال كوليدج لندن خيوطا اصطناعية من المواد الوراثية فى العضلات، تحرض بدورها الجسم على تشكيل نسخ من بروتين الفيروس التاجى الذى يحمى نظام المناعة.

وبحسب البروفيسور روبن شاتوك، الذى يقود أبحاث إمبريال كوليدج لندن الخاصة باللقاح، فإن التطعيم فى حال ثبوت فعاليته على البشر، سيكون "حيويا" لحماية الفئات الأكثر ضعفا فى المجتمع من فيروس كورونا المستجد، كما أنه سيساعد فى تخفيف القيود المفروضة، ويدعم الناس فى العودة إلى حياتهم بشكل طبيعي. وأضاف شاتوك قائلا "أظهر اللقاح مؤشرات مشجعة حتى الآن على استجابة فعالة للجهاز المناعي". ويعد لقاح إمبريال كوليدج لندن المدعوم بتمويل حكومى قدره 41 مليون إسترليني، و5 ملايين جنيه إسترليني على هيئة تبرعات، ثانى لقاح بريطانى سيطبق على البشر، بعد لقاح جامعة أكسفورد.

"إيربان إيرونوتيكس " تطلق سيارة طائرة تعمل بالوقود الهيدروجيني

كتب : صابر محمد

كشفت شركة إيربان إيرونوتيكس خلال الاسبوع الماضى عن تعاونها مع شركة هايبوينت، التى تعمل فى مجال إنتاج خلايا الوقود الهيدروجيني، بهدف تطوير سيارة طائرة تعمل بالوقود الهيدروجينى . ويشبه تصميم السيارة الطائرة الجديدة مركبات ديلوريان التى ظهرت فى فيلم الخيال العلمى باك تو ذا فيوتشر فى العام 1985 .

عندما تنظر إلى السيارة الجديدة من الجانب سترى أنها نسخة بسيطة من مركبات ديلوريان، لكن عندما تنظر إليها من الأعلى تلاحظ وجود مروحتين إحداهما فى الجزء الأمامى والأخرى فى الجزء الخلفى من السيارة، وتنتج المروحتان قوة الرفع اللازمة لتحليق السيارة.

مى أكتوبر المقبل : عرض فيلم Won-der Woman 1984

كتب : محمد شوقي

حددت الشركة المنتجة لفيلم " Wonder Woman 1984 " يوم 2 أكتوبر كموعد لعرض الفيلم بع تأجيل عرضه مرتين بسبب انتشار فيروس كورونا. وكان من المقرر طرح الفيلم فى 5 يونيو الجارى ولكن بسبب تفشى الفيروس تقرر عرضه فى 14أغسطس المقبل، ثم غيرت الشركة المنتجة موعد عرضه ليكون الموعد النهائى حتى الآن 2 أكتوبر المقبل. والفيلم بطولة جال جادوت وكريس باين بطل سلسلة Star Trek، وروبن رايت الحاصلة على جائزة جولدن جلوب كأفضل ممثلة فى المسلسل التليفزيونى House of Cards، ودانى هوستون والفيلم سيناريو وحوار آلان هاينبرج، وإخراج باتى جينكينز المرشحة لجائزة برايم لأفضل مخرجة عن مسلسل The Killing.

وكان نجح الجزء الأول من الفيلم الذى عرض عام 2017، فى تحقيق إيرادات بلغت 820 مليون دولار طوال فترة عرضه فى السينمات، بينما كانت تكلفة إنتاجه 120 مليون دولار.

السيسى للشاب المصاب " أين الخوذة " .. فيديو يشعل " التواصل الاجتماعى "

كتبت : نهلة مقلد

توقف الرئيس المصري، عبد الفتاح السيسي، الاثنين، بسيارته خلال جولته التفقدية لعدد من المشاريع الإنشائية، للاطمئنان على شاب أصيب فى حادث سير بدراجة نارية.

وتصدر هاشتاج " السيسي"، مواقع التواصل الاجتماعى "تويتر"، بعد نشر فيديو يظهر الرئيس المصرى وهو يطمئن على الشاب المصاب .

وقال السيسى للشاب: "مش لابسين خوز ليه؟.. المهم طمنى عليك.. أنت كويس؟ فين زميلك اللى كان سايق، خلو بالكم من نفسكم"، فيما توجه الشاب بالشكر للرئيس على توقفه للاطمئنان عليه، كما قدم أحد الأطباء العلاج والإسعافات الأولية للشاب.

وعلق المتابعون فى وسائل التواصل الاجتماعى على الفيديو بالقول: "مصر فيها حاجات كتير حلوة، الناس الطيبة، الجدعنة والشهامة، التكافل الاجتماعي، شعب أحلامه بسيطة، الجيش المصرى العظيم، تاريخ مصر الذى لا مثيل له فى العالم، وكمان الرئيس عبدالفتاح السيسي، أجدع وأنظف زعيم فى العالم". وقال آخر: "الريس المحترم اللّه يحافظ عليه، ويبارك فى صحته هذا الرجل أكرم شعبه جدا حتى اللى فى الخارج أتى بهم إلى مصر".

سنغافورة : الاعتماد على المحار والفواكه كبديل محتمل للبلاستيك

كتبت : نيللي علي

يُعتبر البلاستيك من المواد غير الصديقة للبيئة. هذا لأن هذه المادة تستغرق فترة طويلة جدًا قبل أن تتحلل، ونظرًا إلى أنها ليست متينة مقارنة بالمواد الأخرى مثل المعادن، فإنه يتم التخلص منها بسهولة وبشكل متكرر عندما لا تصبح قيد الإستخدام، مثل علب البلاستيك، والحقائب، وما إلى ذلك.

لقد رأينا العديد من الجهود والمحاولات التي تهدف إلى التقليل من النفايات البلاستيكية أو إيجاد طرق لتفكيكها بشكل أسرع أو إيجاد بدائل. الخبر السار هو أنه في سنغافورة، اكتشف الباحثون في جامعة نانيانغ التكنولوجية بديلاً محتملا للبلاستيك يستخدم قشريات المحار والفاكهة المهملة.

تم التوصل إلى ذلك عندما كان الباحثون يحاولون إنشاء الكيتين، وهو عبارة عن مثبت للأغذية ويُستخدم أيضًا في تغليف المواد الغذائية المضادة للميكروبات. وفقا للأستاذ William Chen، وهو الباحث الرئيسي في الفريق، فقد صرح بالقول : " أثارت الكمية الضخمة من نفايات الجمبري إهتمامًا صناعيًا لأنها مصدر وفير للكيتين. ومع ذلك، هناك مشكلة في طريقة الاستخراج، وهي غير مستدامة وضارة بالبيئة ".

توقعات بفوز Playstation 5 بمعركة الجيل التالى من أجهزة الألعاب المنزلية

كتبت : شيماء حسن

لم يتم بعد إطلاق Playstation 5 و Xbox Series X فى السوق حتى الآن، ولكن يبدو أن بعض المحللين يتوقعون بالفعل أن تفوز شركة Sony فى حرب أجهزة الألعاب المنزلية كما فعلت مع Playstation 4. هذا وفقا لمؤسسة Ampere Analysis المتخصصة فى بحوث السوق والتى تتوقع أن تبيع شركة Sony مما يصل إلى 4.6 مليون وحدة من جهاز Playstation 5 بحلول نهاية العام 2020، بينما سيتم بيع 3.3 مليون وحدة من جهاز Xbox Series X فى نفس الفترة.

هذا التقرير يمضى قدمًا إلى الأمام ويتنبأ بمبيعات السنوات الأربعة المقبلة، فهو يتوقع أن تتوسع الفجوة بين Sony ومايكروسوفت على مستوى المبيعات بحلول العام 2024، حيث يُرجح أن يتم بيع 66 مليون وحدة من جهاز Playstation 5، فى حين من المرجح أن يتم بيع 37 مليون وحدة من جهاز Xbox Series X. وبطبيعة الحال، هذه مجرد تنبؤات وقد لا تتحقق بالضرورة، لذلك يتعين علينا الإنتظار ونرى ما إذا كانت ستتحقق أم لا.

كان أداء جهاز Playstation 4 جيدًا جدًا بالمقارنة مع Xbox One، خاصة فى أسواق مثل اليابان حيث تردد سابقًا أن مبيعات Xbox كانت سيئة للغاية. ادعى Phil Spencer من شركة مايكروسوفت فى الماضى أن هذا قد يكون بسبب الألعاب المصممة لجهاز Xbox One، حيث قد لا تكون بالضرورة ألعابًا جذابة للاعبين اليابانيين.

الفيس بوك : تختبر الدعم لـ Face ID و Touch ID على الماسنجر

كتب : عادل فريج

إذا كنت لا تحب أن يستخدم الأشخاص هاتفك ويتصفحون رسائلك، فإليك بعض الأخبار السارة المحتملة لك. يبدو أن الفيس بوك تختبر حماية تطبيق Facebook Messenger الخاص بها بإستخدام Face ID أو Touch ID، مما يعنى أنه قد تتمكن قريبًا من حماية رسائلك بيولوجيًا من أعين المتطفلين.

أكدت الفيس بوك منذ ذلك الحين أن هذه ميزة قيد الإختبار حاليًا وفى بيان أدلى به لموقع Engadget، قال متحدث باسم الفيس بوك : " نريد أن نعطى الأشخاص المزيد من الخيارات وعناصر التحكم لحماية رسائلهم الخاصة، ومؤخرًا، بدأنا فى إختبار ميزة تتيح لك فتح تطبيق Facebook Messenger بإستخدام إعدادات جهازك ".

إذا كانت هذه الميزة لا تظهر لديك حتى الآن، فلا داعى للقلق لأنه كما قلنا، فهذه الميزة هى قيد الإختبار حاليًا، لذا ربما ستظهر لدى عدد قليل من المستخدمين. لسنا متأكدين مما عليك القيام به من أجل أن يتم إختيارك للإختبار، ولكن إذا لم تظهر لديك هذه الميزة، فأنت لست جزءًا من المختبرين.

لن تكون هذه أول خدمة من الفيس بوك تقدم مثل هذه الإجراءات الأمنية. فى العام الماضي، قامت الفيس بوك بإصدار الدعم لـ Face ID و Touch ID لتطبيق WhatsApp، مما يوفر طريقة مماثلة للمستخدمين لحماية أنفسهم وخصوصيتهم من خلال التأكد من أنهم الوحيدين الذين يمكنهم رؤية الرسائل التى يتلقونها على الواتساب.

سامسونج : الجهاز اللوحى " Galaxy Tab S7+ " ويضم كاميرتين فى الخلف

كتب : صابر محمد

رأينا ، مؤخرا ، مجموعة من الصور الحاسوبية التى تُجسد لنا كيف سيبدو تصميم الجهاز اللوحى Galaxy Tab S7، واليوم نحن هنا مع صور حاسوبية جديدة تجسد لنا كيف سيبدو تصميم الجهاز اللوحى الأخر Galaxy Tab S7+ مع العلم بأننا حصلنا على هذه الصور الجديدة من المسرب الفرنسى الشهير OnLeaks الذى تعاون مع Pigtou لإنشاء هذه الصور.

Galaxy Tab S7+ يبدو مماثلاً لـ Galaxy Tab S7 العادي. الكاميرا الأمامية مُدرجة فى الجانب الأيمن من الشاشة، وكاميرا أخرى مزدوجة فى الواجهة الخلفية، وبالضبط أعلى الأخدود المخصص للقلم الإلكترونى S Pen. وفى الجانب الأيمن من Galaxy Tab S7+ سيتواجد زر التشغيل ومنفذ الذاكرة الخارجية MicroSD، فى حين يتواجد فى الجانب الأيسر الموصل الذى يسمح بربط الجهاز اللوحى مع الملحقات الخارجية. وكما هو الحال مع Galaxy Tab S7، فالجهاز اللوحى Galaxy Tab S7+ يفتقر بدوره إلى منفذ السماعات 3.5mm.

فى حين سيأتى الجهاز اللوحى Galaxy Tab S7 مع شاشة بحجم 11 بوصة وبمعدل تحديث يبلغ 120Hz، فالجهاز اللوحى Galaxy Tab S7+ سيصل مع شاشة بحجم 12.4 بوصة وبنفس معدل التحديث. وعلاوة على ذلك، فهو سيضم كذلك بطارية بسعة 9800mAh.

وتم فى الآونة الأخيرة رصد كلا الجهازين فى منصة إختبارات الأداء Geekbench ومع المعالج Snapdragon 865، ومع 6GB من الذاكرة العشوائية.

جامعة ألمانية : ذكاء اصطناعى يقدر عمر الشخص من تجاعيده

كتب : شيماء حسن – محمد الخولى

طور علماء متخصصون فى علم أعصاب المعلومات فى جامعة روهر بوخوم الألمانية، خوارزمية تحدد عمر الشخص وأصوله العرقية بدقة كما يفع البشر، على الرغم من أن الباحثين لا يعرفون ماهية الملامح التى تقرأها الخوارزمية.

واعتمادًا على العلامات الواضحة المرافقة للشيخوخة ؛ مثل التجاعيد والحفر والبقع على الوجه، طور باحثون من معهد الحوسبة العصبية فى جامعة رور بوخوم الخوارزمية التى تترجم هذه الصفات جيدًا، ونشر الفريق بحثه فى مجلة تعلم الآلة فى عدد مايو 2020.

وقال الدكتور لورينز ويسكوت، الباحث فى معهد الحوسبة العصبية، فى تصريح لموقع تك إكسبلور «لا نعلم بالضبط ما هى الصفات التى تبحث عنها خوارزميتنا» إذ اتبع الباحثون مقاربة مختلفة فى العمل، لتتعلم الخوارزمية كيفية قراءة الوجوه وتخمين العمر.

والخوارزمية الجديدة، شبكة عصبية هرمية من 11 مستوًى، زودها الباحثون بآلاف الصور لوجوه بأعمار مختلفة، مع تحديد عمر كل صورة. وتجاهل النظام جميع الصفات المتغيرة بين صورة وأخرى؛ مثل لون العيون وحجم الفم وطول الأنف، وأبقى على الصفات المتغيرة ببطء؛ مثل عدد التجاعيد وبقع الوجه، وعند تجربته أعطى النظام نتائج لا تحيد أكثر من 3 أعوام ونصف عن العمر الحقيقي، وهذا أدق من تخمين البشر الخبراء فى التعرف على الوجوه وتفسيرها.

أمام نابولى : سارى يبحث عن لقبه الأول مع يوفنتوس بنهائى كأس إيطاليا

كتب : نيللى على - صابر محمد

بحث المدرب ماوريتسيو سارى عن لقبه الأول مع "يوفنتوس"، عندما يلاقى فريقه السابق نابولي، غدا الأربعاء، فى نهائى كأس إيطاليا لكرة القدم على الملعب الأولمبى فى روما، وذلك قبل أيام من استئناف الدورى المحلي، المعلق منذ ثلاثة أشهر بسبب فيروس كورونا المستجد.

سيكون يوفنتوس مرشحاً قوياً لتعزيز رقمه القياسى فى المسابقة، وإحراز لقبه 14، بعدما تنازل الموسم الماضى عن سلسلة من أربعة ألقاب متتالية لسقوطه فى ربع النهائى أمام أتالانتا 3-0.

فى المقابل، توّج نابولى 5 مرات، آخرها فى 2014.

وتسلم سارى مهامه على رأس الادارة الفنية فى "السيدة العجوز" مطلع هذا الموسم، بعد سنة جدلية يتيمة أمضاها مع تشلسى الانجليزى أحرز خلالها لقب الدورى الأوروبي.

لكن قبل ذلك، أمضى ثلاثة مواسم مع نابولي، حيث صارع بشدة على لقب الدورى المحلى مع يوفنتوس المتوّج فى آخر ثمانية مواسم، قبل الرحيل عن النادى الجنوبى لخلافه مع مالك النادى الجدلى أيضاً أوريليو دى لورنتيس.

وأدعى المدرب أنه عرف بقرار إقالته من نابولي، وتعيين كارلو أنشيلوتى بدلا منه، من خلال مشاهدته التليفزيون وكانت العودة الأولى لسارى إلى ملعب "سان باولو" انتهت بالخسارة 2-1، لكن فريقه يتصدر الدورى راهناً بفارق 24 نقطة عن نابولى السادس، وسيفتتح معركة نهاية الدورى مطلع الأسبوع المقبل مع لاتسيو وصيفه بفارق نقطة.

ويبحث سارى عن لقبه الثانى فقط فى مسيرة تدريبية على مدى ثلاثين سنة، عندما يخوض مواجهة نابولى فى روما، وذلك بعد تنقله مع عدة أندية متواضعة فى إيطاليا منذ عام 1990.

نبضات
بقلم:
خالد حسن
Khaled@alamrakamy.com

مستقبل العمل من المكتب ..بعد كورونا

بالتأكيد اتاحة جائحة فيروس كورونا المستجد " كوفيد – 19 " دفعة نوعية كبيرة لما بات يعرف بالحياة الرقمية والتى تعد أحد أهم سماتها زيادة تعامل واعتماد البشر على الاستفادة من الأدوات والحلول التكنولوجية وثورة الاتصالات والانترنت فى تغير نمط حياتهم بصورة لم تكن متوقعه ولم يخطط لها احد بهذه السرعة .

وبالطبع فان أنظمة العمل وبصورة اساسية التى تتم من داخل المكاتب بمقرات مؤسسات الاعمال ، سواء بالجهات الحكومية او الخاصة ، كانت اكثر المتأثرين بفيروس" كورونا " فبعد ان كانت هذه المكاتب تعج بالكثير من الموظفين ، ولا ابالغ فى حدوث ازدحام بعدد كبير المؤسسات الحكومية ، فان مع اتخاذ الحكومة قرار تقليل عدد الموظفين الحكومين فى كل جهة حكومية ، وذلك ضمن العديد من الاجراءات الاحترازية ، والتى استهدفت تطبيق مبدأ التباعد الاجتماعى لتقليل فرص انتشار العدوى بالفيروس اصبحت غالبية مؤسسات الاعمال تقدم خدمات بنحو 50 % من القوى العاملة بها .

بل والأعجب ان هناك الكثير من مؤسسات الاعمال التى طبقت مفهوم " العمل من المنزل " بصورة شبه تامه ولم تتاثر انتاجية او كفاءة غالبية موظفيها ونجحت فى الاستمرار والبقاء دون ان تتعرض لاى تقلبات كبيرة وهو بالتاكيد ما يدفعنا الى التساؤل ايهمها افضل الاستثمار فى مقرات العمل وانشاء المكاتب والمبانى ام الاستثمار فى الموارد البشرية والعمل على تنمية مهارات التكنولوجية وتحسين بنيها التحتية من الحلول التكنولوجية والاتصالات ؟ وهل زمن المكاتب قد ولى ولن يعود ؟

ومؤخرا أكد الدكتور مصطفى مدبولي، رئيس مجلس الوزراء ، على الأهمية البالغة لميكنة العمل بالوزارات والجهات الحكومية ومتابعة تنفيذ التطبيقات االالكترونية لتشغيل الخدمات الحكومية ، وفق التوقيتات الزمنية المحددة، حتى يتسنى إجراء عملية الانتقال إلى العاصمة الإدارية الجديدة وفقاً لميكنة العمل فى الوزارات وجميع الجهات الحكومية، مشدداً على اهمية التدريب المستمر لجميع موظفى الوزارات والجهات المختلفة على هذه التطبيقات، بما يُسهم فى النهوض بمستوى أداء جميع العاملين بالجهاز الإدارى للدولة منوها الى ضروة إجراء تجارب عملية لعدد من هذه التطبيقات، والتى منها تطبيق إدارة الموارد البشرية، وتطبيق إدارة المشروعات القومية، وتطبيق الأرشيف الإلكترونى والمراسلات، إلى جانب تطبيقات ترتبط بإدارة المحتوى الرقمي، ومنصة العمل الحكومى الموحد، والتخطيط الاستراتيجى.

وفى نفس الاطار أكد أنه من المقرر الشهر المقبل اطلاق 4 حزم من الخدمات الحكومية الرقمية تتضمن 36 خدمة حكومية رقمية فى جميع أنحاء الجمهورية، وهى حزم خدمات المرور بالتعاون مع النيابة العامة ووزارة الداخلية، والتوثيق والدعاوى القضائية بالتعاون مع وزارة العدل، والتموين بالتعاون مع وزارة التموين، والاستثمار على أن يتم اتاحة هذه الخدمات للمواطنين من خلال خمسة منافذ وهى تطبيقات المحمول، ومنصة رقمية على الانترنت، ومراكز خدمات المواطنين، ومراكز الاتصال، والبريد المصرى كذلك تم ربط 5300 مبنى حكومى من خلال شبكة الألياف الضوئية فى اطار خطة لربط كافة المبانى الحكومية والتى يبلغ عددها نحو 32 ألف مبنى حكومى على مستوى الجمهورية بهذه الشبكة خلال 36 شهرا، وبتكلفة تصل إلى 6 مليار جنيه من أجل ضمان استمرار تقديم خدمات حكومية رقمية متميزة للمواطنين دون الاعتماد على شبكة الانترنت .

فى تصورى ان الصورة التقليدية للعمل من المكاتب لن تعود الى ما كانت عليه ، وستصبح هذه الصورة شىء من الماضى وفى مخيلة البعض فقط ، حيث أصبحت الحلول التكنولوجية لمنظومة العمل عن بعد هى مكون رئيسى ومتزايد فى كافة اليات العمل المستقبلية ، سواء للعمالة المنتظمة او العمالة المؤقته ، وعلى المؤسسات الى تبحث عن زيادة قدراتها التنافسية او المؤسسات الحكومية التى تريد توير اليات عملها وتقديمه خدمات للمواطنين ان تعتمد على مزيد من مفهوم " العمل عن بعد " وهو ما يثير فى أذهان هل البنية التحتية للانترنت والاتصالات تتيح لنا تحقيق الطفرة المنشودة والتوسع فى تطبيق منظومة " العمل عم بعد " ، لاسيما مع توقع بعض الدراسات العالمية ان 80 % من مؤسسات الاعمال سوف تعتمد بصور اكبر فى توظيف 50 % من العمالة الجديدة على تطبيق " العمل عن بعد " وبالتالى من المنطق ان يستعد الجميع فالامور لن تعود الى طبيعيها وسابق عدها فى سوق العمل بكثير من القطاعات الاقتصادية وخاصة الخدمية .

فى اعتقادى ان العمل من المكتب لن ينتهى العام الحالى أو المقبل ولا أدعو الى ذلك ، ولا يمكن الجزم بموعد محدد بانتهاء صورة العمل التقليدى ، خاصة وأن البعض سيتشوق للحياة المكتبية باستمرار كما ستظل فى احتياج مستمر الى تواجد جزء من العمالة فى المكاتب للتعلم ونقل الخبرات من الجيل الاكبر الى الجيل الشاب وهنا نؤكد اهمية وجود هيكل العمل بصورة التنظيمية الحالية موظفين ورئيس قسم ومجموعة مدراء ورئيس تنفيذى ، حتى فى العالم الافتراضى ، حيث ان اعتمادنا على مبدأ أنه إذا منح الأفراد الحرية، فسيبذلون قصارى جهدهم فأن التجارب تعلمنا أن المدراء يضيفون حقاً الكثير من القيمة والتنظيم للعمل حيث ان ان الموظفون يكون فى حجة فعلية أن يكون هناك شخص يخضعون للمساءلة من قبله، شخص يتحدثون إليه بانتظام ويفتح لهم مجالاً لمواجهة التحديات وينقل لهم خبرته .

كذلك فاننا فى حاجة الى التواصل المباشر من اجل تبادل الافكار واكتساب المهارات والمقترحات الخاصة بتطوير الاعمال وهنا يجب التنويه الى ما اعلنه شركة " توتير " ، احدى اهم شبكات التواصل الاجتماعى العالمية ، من خطتها للسماح للموظفين بالعمل من المنزل إلى الأبد، رغم إبقاء أبواب المكاتب مفتوحة أمام من يرغب القدوم إليها .

فى النهاية أوكد ان مفهوم " العمل عن بعد " ليس وليد فيروس " كورونا " بل مطبق فى العديد من مؤسسات الاعمال منذ أكثر من عقدين من الزمن ولكن تداعيات التباعد الاجتماعى لـ"كوفيد 19- " هى ما جعلته يظهر بقوة على السطح ليكون البديل الامثل لاحتفاظ العمالة بوظائفها واستمرار مؤسسات الاعمال فى تقديم خدماتها ولكن على الجميع الاستعداد بقوة لمتطلبات لتعظيم الاستفادة من اليات " العمل من المنزل "