



www.alamrakamy.com

# عالم رقمية

عقول شابة

رئيس مجلس الإدارة ورئيس التحرير خالد حسن

جريدة أسبوعية متخصصة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات



No. 613. 12<sup>th</sup> year Sat -4 Dec . 2019

الشمس 5 جنيهاً

السنة الثالثة عشر - العدد 613 - الأربعاء 4 ديسمبر 2019 - ربيع الآخر 1441

## ضمن 3 بروتوكولات بين "هيئة التصنيع" و"البريد" : توفير سيارات نقل أموال مدرعة .. و تكامل قواعد البيانات لتعزيز القدرات الرقابية



**كتب : صابر محمد**  
تم توقيع بروتوكول للتعاون بين الهيئة العربية للتصنيع والهيئة القومية للبريد في إطار تحقيق استراتيجية الدولة لتفضيل المنتج المحلي وتعزيز التعاون البناء بين مؤسسات الدولة في شتى المجالات.

جاء ذلك خلال فعاليات اليوم الثالث لمعرض "Cairo ICT 2019" بحضور الدكتور عمرو طلعت وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والفريق عبد المنعم التراس رئيس الهيئة العربية للتصنيع وتوقيع بروتوكول للتعاون بين هيئة التصنيع والهيئة القومية للبريد.

أوضح الأستاذ عصام الصغير أن الهيئة العربية للتصنيع تمتاز بالخبرات الفنية وتداول أي عقبات في سبيل إنجاز كافة مجالات التعاون بالكفاءة المطلوبة وأعلى مستويات الجودة والسرعة، موضحاً أن هيئة البريد تستهدف زيادة خدمات نقل الأموال طبقاً لأحدث المعايير والنظم العالمية بالتعاون مع الهيئة العربية للتصنيع.

جدير بالذكر أن البروتوكول تضمن الاتفاق على إنتاج مختلف أجهزة الدفع الإلكتروني باستخدام الموارد

والإمكانات المتاحة بالهيئة العربية للتصنيع، وذلك تنفيذاً لتوجهات الدولة في هذا الصدد.

كما شهد الدكتور عمرو طلعت والفريق التراس خلال فعاليات مؤتمر ومعرض توقيع ثلاث بروتوكولات تعاون بين وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والهيئة العربية للتصنيع، أولها في مجال تكامل قواعد البيانات القومية وتعزيز القدرات الرقابية باستخدام تكنولوجيا المعلومات، وتنفيذ بعض الأعمال الخاصة بمشروع التحول الرقمي للدولة المصرية.

والبروتوكول الثاني: بشأن تطوير البنية الأساسية والاتصالات والبنية المعلوماتية، والبرامج الخاصة بمنظومة الإنفاذ القانوني ومشروعات مقرات النيابة العامة.

أما البروتوكول الثالث: فيأتي في إطار الاستفادة من الخبرات التقنية لوزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات للحصول على أعلى مميزات فنية للمشروعات التي تنفذها الهيئة العربية للتصنيع وذلك لتعميق التصنيع المحلي وزيادة القيمة المضافة لهذه المشروعات.

## على هامش ختام " Cairo ICT 2019 " : بدعم السيسي: انطلاق قطار "الرقمنة" لتحسن حياة المواطن.. ومنصة أفريقية للتجارة الإلكترونية



**كتب : باسل خالد**  
شهدت فعاليات الدورة الثالثة والعشرين لمعرض ومؤتمر "9Cairo ICT 2019" إطلاق مجموعة من المشروعات الكبرى التي تستهدف تعزيز استخدام تكنولوجيا المعلومات وهو ما يمثل توجه الرئيس عبد الفتاح السيسي رئيس الجمهورية بتكثيف العمل فيما يتعلق بخطة التحول إلى الحكومة الرقمية، بما في ذلك تدريب الكوادر البشرية والتقنية ذات الكفاءة والفاعلية بحيث تكون مؤهلة للعمل في بيئة رقمية تستخدم أحدث الوسائل التكنولوجية حيث أعلنت وزارة قطاع الأعمال العام التفاصيل الكاملة لخطة تحولها الرقمي كأول وزارة وجهة حكومية تنتهي من خطتها التي نفذها 1200 موظف وشملت مناقصة فازت بها شركات مايكروسوفت و "SAP" ونفذت بنيتها شركتا "وادي النيل" و"فايبر مصر" واستشاري "برايس ووتر هاوس".

كما طالب الرئيس عبد الفتاح السيسي رئيس الجمهورية بضرورة زيادة الاعتماد على التكنولوجيا لرقمنة الدول المصرية والاستفادة منها في تحسين الخدمات الحكومية وتطوير الأداء ومكافحة الفساد حيث تمتلك فرصة عظيمة في التحول نحو الرقمنة وأبدي دعمه واستعداده لإطلاق منصة إلكترونية لتعزيز التجارة بين الدول الأفريقية على غرار "أمازون".

وشهدت أيام المعرض توقيع مجموعة من الاتفاقيات بين الشركات العارضة أهمها الاتفاقيات الاستراتيجية بين هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات و "NEC" و "وطف" وذلك بحضور الدكتور عمرو طلعت وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بجانب توقيع بروتوكول للتعاون بين الهيئة العربية للتصنيع والهيئة القومية للبريد بهدف تدبير سيارات نقل أموال مدرعة وذلك تعزيزاً لخطة الدولة لتفضيل المنتج المحلي بالإضافة إلى توقيع مذكرتي تفاهم بين الهيئة القومية للبريد وشركتي "تيمنوس" و"تمولي".

كذلك حرص مشغلو شبكات المحمول "أورنج" و "فودافون" و"اتصالات" على عرض مجموعة متنوعة الحلول التكنولوجية لدعم التحول الرقمي وتحقيق الشمول المالي وخدمات سداد الفواتير لحظياً وصرف

المعاشات ومساعدة وتمكين ذوي الإعاقة لتسهيل التفاعل مع المجتمع .

وشهد المعرض قيام الشركات العالمية على غرار "ديل تكنولوجيز" و "SAP" و "سيسكو" و "VmWare" و"مايكروسوفت" بعرض العديد من الحلول التكنولوجية لمساعدة مؤسسات الأعمال على التحول الرقمي مؤكدة أن العمل المستند على أسس رقمية يكتسب أهمية متزايدة في ظل مواصلة البلاد تطوير المدن الذكية التي تقوم بتحليل البيانات الواردة من السكان والشركات تحليلاً فورياً. ونتيجة لذلك، من المتوقع أن تتضاعف مبيعات البرمجيات في مصر لتتجاوز 12 مليار جنيه بحلول العام 2021 مقارنة نحو 6 مليارات جنيه في العام 2018 وذلك وفقاً لتقرير صدر حديثاً عن شركة "فيتش سوليوشنز".

من جهته أكد المهندس أحمد مكي رئيس شركة فايبر مصر القابضة، المتخصصة في تقديم خدمات البنية التحتية للاتصالات، رداً على سؤال "عالم رقمي" اهتمام الشركة بتقديم خدمات إصلاح كوابل الألياف الضوئية حيث تم إطلاق أول شركة مصرية

وأفريقية تعمل في هذا المجال وتقديم خدماتها لكل المياه الإقليمية الأفريقية تحت اسم مارين أفريقيا "Marine Africa" لتكون عاشر شركة على مستوى العالم تعمل في هذا المجال في المياه الدولية جاء ذلك خلال توقيع "فايبر مصر" لبروتوكول للتعاون مع شركة "إيزري" وقال نجهت الشركة بالتعاون مع أورنج مارين "في بناء منطقة تخزين لكوابل الألياف الضوئية على البحر الأحمر لتوفير كل قطاع الغيار والكوابل التي ستحتاج إليه عند حدوث أي عملية قطع للكوابل.

وكشف أحمد السعدى مدير عام شركة في إم وير "Vmware" عن عرض الشركة أحدث ابتكاراتها في مجال البنى التحتية السحابية والأمن وفضاء العمل الرقمي كما سلطت الضوء على المزايا التي اكتسبتها الشركة بعد عمليات الاستحواذ الأخيرة على شركتي كاربون بلاك وإي في أي توركس كما كشفت الشركة عن حلول السحابة المتعددة والتي تمكن العملاء من إدارة الجوانب المرتبطة بالحوسبة السحابية مثل التكلفة والاستخدام والأمان والأداء من خلال واجهة واحدة سهلة الاستخدام.

**e-finance**

Your Digital Partner Of Choice

CALL CENTER  
مركز خدمة العملاء

19680 www.efinance.com.eg  
19683 e-financeEG e-finance\_official

تطبيق  
**عالم رقمية**  
www.alamrakamy.com  
عقول شابة  
رئيس مجلس الإدارة ورئيس التحرير خالد حسن

Get it on Google-play

Download on the App Store

على هامش الدورة ٢٣ لمعرض Cairo ICT

المشاركون يوجهون التحية لرئيس الجمهورية على اهتمامه الشديد بقطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

رسالة قوية للمستثمر الأجنبي، لافتا إلى أن المعرض هذا العام شهد حضور كبار قيادات سيسكو العالمية، الذين حرصوا على المشاركة من خلال اجتماعات وورش عمل متخصصة. ومن جانبه، أكد المهندس أحمد مكي رئيس مجلس إدارة شركة فايبير مصر، أن البنية التحتية للاتصالات في مصر تتطلب تضامنا كافة الجهود من أجل تطويرها، لافتا إلى أن المتخصصين في مجال البنية التحتية في مصر قادرون على توصيل خبراتهم لمختلف بلدان القارة الإفريقية. وأعلن مكي عن إطلاق شركة جديدة متخصصة في تصدير حلول وخدمات البنية التحتية لكابلات الفايبر إلى الخارج وخاصة قارة إفريقيا، وتحمل اسم "BENYA"، والتي ستكون أولى خطواتها التوسعية هو التسجيل بمؤسسة "Smart Africa" الدولية.

وأكد المهندس وليد فؤاد المدير الإقليمي لمجموعة IDEMIA بمنطقة الشرق الأوسط، أن تواجد الشركة بالمعرض للعام الخامس على التوالي دليل واضح على أهمية المعرض وقوته، لافتا إلى أن معرض Cairo ICT بات معروضا عالميا، تقوم من خلاله الشركات باستعراض كل ما هو جديد في عالم التكنولوجيا.

وأشار فؤاد، إلى أن مشاركة IDEMIA بالمعرض هذا العام تتزامن مع إعلان خطة الشركة في مصر لمضاعفة حجم أعمالها وحجم مكتبها وموظفيها، مشددا على أن الشركة عليها مسؤولية كبيرة في نشر حلولها التقنية داخل مصر، خاصة الحلول الأمنية.



أكد أسامة كمال، الرئيس التنفيذي لشركة ترديفيرز المنظمة لمعرض القاهرة الدولي للتكنولوجيا Cairo ICT، أن تشريف الرئيس وافتتاحه لمعرض Cairo ICT بشكل سنوي يضع مسؤولية كبيرة على عاتق العاملين بالقطاع من أجل ضمان خروج المعرض في أبهى صورة. ووجه كمال، الشكر لكافة الشركات المشاركة بالمعرض، مشيدا بما قدموه داخل المعرض من تقنيات فائقة التطور ستساهم في النهوض بالمجتمع المصري.

ومن جانبه، أعرب إبراهيم سرحان رئيس مجلس إدارة شركة إى فينانس، عن أهمية المشاركة بالمعرض هذا العام تكمن في انتشار مفهوم التحول الرقمي مدعوما بالإرادة السياسية الممتدة لشخص الرئيس عبد الفتاح السيسي، وهو ما جعلنا نشعر بمدى أهمية الحلول التي تقدمها إى فينانس لدعم التحول الرقمي في مصر.

وأضاف سرحان، أن هناك خطة توسعية وضعتها الشركة داخل مصر خلال الفترة المقبلة، منها إطلاق 3 شركات جديدة ستعمل على نشر خدمات وحلول الشركة بمختلف القطاعات.

وخلال كلمته، أكد المهندس أيمن الجوهري مدير عام شركة سيسكو، أن المشاركة بالمعرض هذا العام مميزة لأنها تتزامن مع مرور 20 عاما على تأسيس سيسكو بمصر، لذلك لم تجد الشركة مكانا أفضل من المعرض للاحتفال بتلك المناسبة.

وأشار الجوهري، إلى أن الدعم السياسي من رئيس الجمهورية يعد

رؤيتنا

«عالم رقمي» لم يعد تعبيراً غامضاً يحتاج إلى تفسير في ضوء ما نشاهده الآن، وما يدور حولنا من تغيرات متسارعة تدفعنا بقوة إلى عصر عولمة المعرفة، والعلم، وثورة المعلومات، والاتصالات التي اقتحمت كل تفاصيل حياتنا، وإن لم نلحق بها نطل مكاننا بل سيتجاوزنا الزمن بمراحل.

«عالم رقمي» جريدتكم تسعى لكم ومعكم إلى دخول عالم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عبر المشاركة في إعداد جيل جديد قادر على التعامل مع هذا المجال بقوة، والانتقال من مرحلة المستخدم إلى الإنتاج وإيجاد مجتمع المعلومات.

«عالم رقمي» تسعى حثيثاً إلى المشاركة في إيجاد ذلك المجتمع من خلال التوعية والتسويق بكل مفردات مجتمع المعلومات وسوق التكنولوجيا والاتصالات محليا وعالميا من جهاز الكمبيوتر والتليفزيون المحمول مروراً بشبكة الإنترنت وصولاً إلى خدمات المحتوى الإلكتروني.

«عالم رقمي» تهدف إلى فتح قنوات الاتصال والتفاعل بين كل أطراف مجتمع المعلومات بدياة منك إلى الشركات ومؤسسات الأعمال والأجهزة الحكومية والجمعيات الأهلية دون مبالغة أو تهميش طرف لصالح آخر.

وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات يشهد توقيع مذكرتي تفاهم بين الهيئة القومية للبريد وشركتي "تيمونوس" و"تمويلي"

كما وقعت الهيئة القومية للبريد بروتوكول تعاون مع شركة تمويل بهدف تسهيل تقديم طلبات المواطنين راغبين الحصول على القروض الصغيرة والمتناهية الصغر عبر مراكز الخدمات البريدية المنتشرة بجميع أنحاء الجمهورية. وقع البروتوكول عصام الصغير رئيس الهيئة القومية للبريد والمهندس عمرو كمال أبو العزم رئيس مجلس إدارة شركة تمويل.

يتيح البروتوكول للمواطنين الراغبين في الحصول على قروض صغيرة ومتناهية الصغر من الجهات المانحة التقدم للبريد المصري لتصرف القروض وسداد الأقساط من خلال مراكز الخدمات البريدية المنتشرة بجميع أنحاء الجمهورية، وتكنولوجيا المعلومات والهيئة العربية للتصنيع، حيث تمكن خدمة تمويل تمكين العملاء من التعرف على موقف الطلب المقدم للحصول على القرض من خلال رسالة نصية قصيرة تصل للعملاء على الهاتف المحمول موضع بها الموقف الحالي للطلب.

الجدير بالذكر أن البريد المصري أصبح منصة لتقديم الخدمات الحكومية والمالية للمواطنين وذلك ضمن خطة الهيئة الاستراتيجية الشاملة بهدف إحداث نقلة نوعية بمستوى الخدمات المقدمة للمواطنين مشيراً إلى أن توقيع البروتوكول يأتي تضامناً مع جهود الدولة الرامية لزيادة الشفافية المالية والدمج المالي ودعمها لتوجهها في إتاحة خدمات جماهيرية متميزة للعملاء.



شهد الدكتور عمرو طلعت وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات مراسم توقيع بروتوكول تعاون مع شركة "تيمونوس" العالمية لتطبيق أفضل الحلول التكنولوجية المتكاملة على الخدمات المالية والبريدية والحكومية. وقع البروتوكول عصام الصغير رئيس مجلس إدارة الهيئة القومية للبريد، و/أندرياز أندريز رئيس مجلس إدارة شركة "تيمونوس" العالمية.

وصرح الأستاذ عصام الصغير أن هذا البروتوكول يأتي في إطار اهتمام البريد المصري بتطبيق أفضل الحلول التكنولوجية على كافة الخدمات والعمليات باستخدام التكنولوجيا المتطورة، والحلول الرقمية المتكاملة لتسهيل وتأمين المعاملات بهدف الوصول إلى أفضل منظومة متكاملة لتقديم الخدمات المالية والبريدية والحكومية من خلال قنوات الدفع المبتكرة Omni-channels كأحد المحاور الرئيسية للتحول الرقمي. مؤكداً على أن هذا البروتوكول يهدف إلى استبدال وتوحيد منظومة الخدمات المالية والبريدية والحكومية من خلال منصة مالية واحدة وقابلة للتحديث لتتواءم مع متطلبات خطة التحول الرقمي بالبريد المصري من خلال ابتكار وإطلاق منتجات وخدمات رقمية حديثة بما يضمن تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين، والاندماج والتكامل المالي بين الهيئة ومختلف مؤسسات الدولة والقطاع الخاص

ولنا رأى  
بقلم:  
حسام الرفاعي

من هم جيران الله؟

جاء. في البداية والنهاية. لابن كثير روى الطبراني، عن علي ابن الحسين قال: إذا كان يوم القيامة نادى مناد ليقيم أهل الفضل، فيقوم ناسٌ من الناس، فيقال لهم: انطلقوا إلى الجنة، فتلقاهم الملائكة فيقولون: إلى أين؟ فيقولون: قبل الجنة؟ قالوا: نعم. فيقولون: من أتمم؟ قالوا: نحن أهل الفضل، قالوا: وما كان فضلكم؟ قالوا: كنا إذا جهل علينا حلمنا، وإذا ظلمنا صبرنا. وإذا أسيء إلينا غفرنا. قالوا لهم: ادخلوا الجنة فنعلم أجر العاملين. ثم ينادي مناد: ليقيم أهل الصبر، فيقوم ناسٌ من الناس، فيقال لهم: انطلقوا إلى الجنة، فتلقاهم الملائكة فيقولون لهم مثل ذلك، فيقولون: نحن أهل الصبر، قالوا: فما كان صبركم؟ قالوا: «صبرنا أنفسنا على طاعة الله، و«صبرناها عن معصية الله، و«صبرناها على البلاء». فيقولون لهم: ادخلوا الجنة فنعلم أجر العاملين. ثم ينادي المنادي: «ليقيم جيران الله في داره». فيقوم ناسٌ من الناس، و«هم قليل». فيقال لهم: انطلقوا إلى الجنة فتلقاهم الملائكة فيقولون لهم مثل ذلك في داره؟ فيقولون: «كنا نتزاور في الله، ونتجالس في الله، و«نتبازل في الله عز وجل». فيقال لهم: ادخلوا الجنة فنعلم أجر العاملين البداية والنهاية لابن كثير . فكيف نفرط ببعضنا وهذه أجورنا يوم القيامة رب اجعلنا من المتحابين فيك والمتواصلين فيك

بروتوكول للتعاون بين الهيئة العربية للتصنيع والهيئة القومية للبريد

باستخدام الموارد والإمكانات المتاحة بالهيئة العربية للتصنيع، وذلك تنفيذاً لتوجهات الدولة في هذا الصدد.

كما شهد الدكتور عمرو طلعت والفريق/ التراس خلال فعاليات مؤتمر ومعرض القاهرة الدولي للاتصالات 2019 توقيع عدد (3) بروتوكولات تعاون بين وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والهيئة العربية للتصنيع، أولها في مجال تكامل قواعد البيانات القومية وتعزيز القدرات الرقابية باستخدام تكنولوجيا المعلومات، وتنفيذ بعض الأعمال الخاصة بمشروع التحول الرقمي للدولة المصرية.

والبروتوكول الثاني: بشأن تطوير البنية الأساسية والاتصالات والبنية المعلوماتية، والبرامج الخاصة بمنظومة انفاذ القانون أما البروتوكول الثالث: فيأتي في إطار الاستفادة من الخبرات التقنية لوزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات للحصول على أعلى مميزات فنية للمشروعات التي تنفذها الهيئة العربية للتصنيع وذلك لتعميق التصنيع المحلي وزيادة القيمة المضافة لهذه المشروعات.

وأوضح الأستاذ عصام الصغير أن الهيئة العربية للتصنيع تمتاز بالخبرات الفنية وتذليل أي عقبات في سبيل إنجاز كافة مجالات التعاون بالكفاءة المطلوبة وأعلى مستويات الجودة والسرعة، موضحاً أن هيئة البريد تستهدف زيادة خدمات نقل الأموال طبقاً لأحدث المعايير والنظم العالمية بالتعاون مع الهيئة العربية للتصنيع.

جدير بالذكر أن البروتوكول تضمن الاتفاق على إنتاج مختلف أجهزة الدفع الإلكتروني والتحكم الآلي.

كما أشار التراس "أن بنو البروتوكول دخلت حيز التنفيذ بالفعل، مؤكداً أن خدمة ما بعد البيع تمثل مسؤولية مستدامة بكافة المشروعات التي تنفذها الهيئة.

من جانبه أعرب الدكتور عمرو طلعت عن ترحيبه بالتعاون مع الهيئة العربية للتصنيع إحدى قلاع الصناعة الوطنية في مصر، والتي تدعمونها اليوم لتلبية كافة متطلبات هيئة البريد المختلفة.

دراسة تروكولر: مصر تأتي في المركز العشرين ضمن قائمة أكثر الدول استقبالا لكلمات ورسائل المتطفلين المزجة في العالم

للسائل القصيرة المزجة حول العالم، وبالتالي تمكنت الشركة من وضع قائمة بأكثر 20 دولة تلقت أكبر عدد من هذه الرسائل المتطفلة.

هذا وقد أشارت البيانات إلى أن الأسواق الناشئة كانت أكثر الدول التي تلقت رسائل قصيرة مزجة على مستوى العالم. وقد كانت الأسواق الثلاث الأكثر تأثراً بتلك الرسائل أسواقاً أفريقية، حيث تلقت أنجوييا أكبر عدد من الرسائل القصيرة المزجة عالمياً، بمعدل 119 رسالة قصيرة شهرياً.

ما هي أهم التوجهات التي اكتشفها هذا التقرير أيضاً؟

- مع البحث بصورة أوسع وأعمق في الأسواق الأكبر حجماً، اكتشفت تروكولر وجود خصائص مشتركة تربط بين كافة هذه المكالمات الاحتمالية المزجة، حيث تشير الدراسة إلى أن مشغل وشركاء خدمات الاتصالات هم أكبر مصدر للمكالمات التطفلية المزجة في جميع أنحاء العالم. لاحظت الدراسة أيضاً أن المكالمات الاحتمالية في ازدياد على مستوى العالم، كما تتزايد أيضاً عدد المكالمات المزجة التي تقوم بها البنوك والمؤسسات المالية.
- كشفت الدراسة أيضاً أن المكالمات المزجة في أمريكا اللاتينية شهدت ازدياداً هائلاً في السنوات الأخيرة. فخلال هذا العام فقط، اتضح بشكل كبير مدى تقادم هذه الظاهرة في تلك المنطقة. لقد كانت أمريكا اللاتينية من أعلى المناطق التي شهدت ازدياداً هائلاً في عدد المكالمات التطفلية المزجة، حيث اكتشفت الدراسة أن 5 من بين أكثر 10 أسواق متأثرة بتلك الظاهرة، هي دول لاتينية.

أعلن تطبيق تروكولر، أحد أهم التطبيقات الرائدة في عالم الاتصالات في العالم، اليوم عن نتائج تقريره السنوي الذي وضع قائمة تضم أكثر 20 دولة استقبالا لكلمات ورسائل المتطفلين المزجة خلال 2019. وقد كشف التقرير أن مصر جاءت ضمن قائمة العشرين دولة الأكثر تلقياً للمكالمات والرسائل القصيرة المزجة، حيث جاءت في المركز العشرين على مستوى العالم. هذا وقد تلقى مستخدمو التطبيق في مصر مكالمات مزجة بمعدل 7.9 مكالمات شهرياً، مقارنة بـ 5.5 مكالمات مزجة شهرياً خلال 2018، وهو ما يمثل زيادة نسبتها 43% بناءً على بيانات 10.4 مليون مستخدم يومي للتطبيق في مصر.

تجدر الإشارة أن نتائج تقرير 2019 تبدو أقل إيجابية لمصر مقارنة بنتائج تقرير تروكولر لعام 2018 Truecaller Insight حيث لم تأتي مصر ضمن قائمة العشرين دولة الأكثر استقبالا للمكالمات والرسائل القصيرة المزجة، نظراً للزيادة الهائلة في تلك المكالمات والرسائل التي تلقتها دول أمريكا اللاتينية العام الماضي. وعلى الرغم من ذلك فإن نتائج مصر في تقرير 2019 Truecaller Insight أفضل منها مقارنة بتقرير 2017 Truecaller Insight الذي يمثل التقرير الأول لنا في سلسلة هذه التقارير السنوية، حيث جاءت مصر في المركز الأعلى مستوى الشرق الأوسط بالنسبة لعدد المكالمات والرسائل المزجة ذلك العام، حيث كان مصدر 99% من تلك المكالمات والرسائل تطفلياً واحتيالياً، بينما كانت نسبة الـ 1% المتبقية من نصيب

عالم رقمي

أول جريدة اسبوعية متخصصة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تصدر عن شركة عالم رقمي للصحافة والنشر والتوزيع بترخيص من المجلس الأعلى للصحافة الإصدار الثاني

التصميمات الفنية بجريدة عالم رقمي، رئيس مجلس الإدارة ورئيس التحرير

**خالد حسن**  
مدير عام التحرير

**فاتن الخولي**  
مدير الديسك

**عثمان أمين**  
المشرف الفني العام

**أكرم أحمد أمين**  
سكرتير التحرير

**عادل فريخ**

قسم التحقيقات : أحمد سليمان  
قسم الأخبار : وسيم أمام  
قسم الخارجى : بيتر نبيل  
المدير المالى : إيهاب حسن  
مدير المحتوى الإلكتروني : شيماء حسن

للإشتراكات والإعلانات شركة عالم رقمي  
المكتب الرئيسي : ش توفيق  
الحيكم من ش الثقافة الحى 9  
مدينة العبور

ت: 24544600  
فاكس: 24544900

www.alamrakamy.com  
ifno@alamrakamy.com  
صندوق بريد: 11341

مكي : "فايبر" تطبق أول شركة مصرية "مارين افريقيا" لتقديم خدمات كوابل الالياف الضوئية

كتب : باكينام خالد

أكد المهندس أحمد مكي رئيس شركة فايبر مصر القابضة، المتخصصة في تقديم خدمات البنية التحتية للاتصالات، رداً على سؤال "عالم رقمي" عن اهتمام الشركة بتقديم خدمات إصلاح كوابل الالياف الضوئية قال ان الشركة وقعت في الربع الأول من العام الحالي اتفاقية مع شركة "أورنج مارين" العالمية بهدف اطلاق أول شركة مصرية افريقية تعمل في هذا المجال وتقديم خدماتها لكافة المياه الإقليمية الافريقية تحت اسم مارين افريقيا Marine Africa " لتكون عاشر شركة على مستوى العالم تعمل في هذا المجال في المياه الدولية .

جاء ذلك على هامش توقيع شركة فايبر مصر " لبروتوكول للتعاون مع شركة ايزرى " خلال مشاركتها في فعاليات الدورة الثالثة والعشرين لمعرض ومؤتمر كايرواى اسى فى 2019 'Cairo ICT 2019' .

أضاف نجحت الشركة الجديدة فى فى إبرام عددًا من الشراكات المحلية والعالمية ومشغلت شبكات الاتصالات وعلى رأسهم الشركة المصرية للاتصالات " بجانب 3 مشغلين من دول 3 دول افريقية .

أوضح نجحت الشركة بالتعاون مع " أورنج مارين " فى بناء منطقة تخزين لكوابل الالياف الضوئية على البحر الأحمر لتوفير كافة قطاع الفايبر والكوابل التي ستحتاج اليه عند حدوث أى عملية قطع لكوابل حيث ان عملية الإصلاح تستغرق عادة نحو 3 شهور، رغم ان تكلفة الإصلاح المباشر تتراوح بين 500 الف الى مليون دولار ، ولكن مع حرص الشركات على اتاحة خدماتها لعملائها فانها تتضطر الى تأخير خطوط بديلة بتكلفة يمكن ان تتجاوز 10 مليون دولار وبالتالي فان شركة "مارين افريقيا " هى شركة امن استراتيجى ، لمساعدة الدول الافريقية على اتاحة خدمات الانترنت بصورة دائمة وفورية ، وتعمل على المياه الإقليمية للقارة السمراء بدأ من البحر الأبيض المتوسط مروراً بالبحر الأحمر ، وتنتهى إلى تغطية أفريقيا بالكامل.

أوضح مكي أنه تم مخاطبة كافة الجهات المعنية والأمنية في الحكومة المصرية باهداف الشركة وحظيت بالشركة بدعم هذه الجهات مشيراً أن اختيار مجال الكابلات البحرية من أهم القرارات التي ركزت عليها الشركة نظراً للموقع الجغرافي لمرور البحر عبر أراضيها نحو 17 كابلاً، وتأتي في المرتبة الثانية بعد الولايات المتحدة الأمريكية من خلال عدد الكابلات مروراً حول العالم ، مؤكداً أن الشركة وقعت عددًا من الشراكات



الاستراتيجية خلال العام الحالي مع كل من المصرية للاتصالات وشركة "أورنج مارين" للاستثمار في الكوابل في أفريقيا . استعرض مكي الكثير من التحديات التي واجهتها الشركة منذ لحظة انطلاقتها من قبل ال 9 شركات المناظرة التي تعمل في نفس المجال الا اننا صمما على بدء النشاط وتحم كافة البعاب ونجحنا في إبرام اتفاقية شراكة مع شركة "أورنج مارين" يتم بموجبها تأجير سفينتين منهم لمدة عامين، لحين دخولنا في تصنيع سفينة خاثة بنا ، وكذلك الاعتماد والاستفادة من خبرتها الطويلة في هذا المجال لحرصنا على تقديم أفضل مستوى من الخدمات وفقاً للمعايير العالمية في هذه الصناعة الهامة . وعن رؤية الشركة للمساهمة في الانتقال للمجتمع الرقمي قال مكي أنه

نفاثة الابتكار  
بقلم:  
د . غادة عامر

بدأ عصر القوات الفضائية!

حتى الأسبوع الماضي، كانت منظمة حلف شمال الأطلسي (الناتو) تعمل في أربع مجالات: الجو والبر والبحر والفضاء الإلكتروني فقط، لكن بعد الاجتماع الذي عقد يومي 19 و 11 نوفمبر 2019 لوزراء الخارجية في بروكسل، أخبر الأمين العام لحلف الناتو، "جنس ستولتنبرغ" الصحفيين بأنه تم الاتفاق بين صناع القرار في الناتو على اعتماد الفضاء الخارجي كمجال تشغيلي جديد للحلف. وأضاف "أن الفضاء أصبح أكثر أهمية لعملياتنا العسكرية ومهامنا، وأن الأمر أيضا يتعلق بتسمية مجتمعاتنا المدنية وقوتها الاقتصادية حيث أن الفضاء مهم جداً للملاحة والاتصالات والأشياء أخرى كثيرة". وهناك دول أخرى مثل الصين وروسيا والولايات المتحدة لديها قطاعات عسكرية مخصصة بالفعل للفضاء. حيث أنشأت روسيا قوات الفضاء في عام 2015 باعتبارها فرعاً من القوات المسلحة الروسية. في نفس العام، أنشأت الصين قوة الدعم الاستراتيجي لجيش التحرير الشعبي باعتبارها فرع الفضاء والحرب السيبرانية للجيش. وفي 18 يونيو 2018 أعلن الرئيس دونالد ترامب خلال اجتماع للمجلس الوطني للفضاء، أن القوة الفضائية للولايات المتحدة هي فرع عسكري، وقال ترامب خلال اقتراحه العلني "لا يكفى وجود أمريكا في الفضاء، بل يجب أن يكون لدينا هيمنة كاملة عليـة" وحينها استغرب الكثيرين من اقتراح ترامب -خاصة في البناتاغون- حيث رأى البعض الاقتراح المنافج كاستراتيجية لإجبار الكونغرس ووزارة الدفاع على دعم فرع عسكري يركز فقط على الفضاء، ورأى آخرون أنه يستجيب للحاجة إلى معالجة التنافس المتزايد لوجود الصين وروسيا في الفضاء. وفي 9 أغسطس 2018، أي بعد شهرين تقريبا كشف نائب الرئيس مايك بينس رسمياً عن خطط قوة الفضاء الأمريكية، وأعلن ان الفضاء سيصبح سادس فرع للقوات المسلحة ينضم إلى القوات البرية والقوات البحرية والقوات الجوية وسلاح مشاة البحرية وحرس السواحل.

لقد كان لدى الولايات المتحدة قيادة فضائية أمريكية (USSPACECOM) منذ عام 1985، والتي تم حلها من قبل إدارة جورج دبليو بوش عام 2002 لتحرير الموارد لإنشاء القيادة الشمالية للولايات المتحدة. وفي 29 أغسطس من العام الحالي أعاد الرئيس الأمريكي ترامب تأسيس قيادة الفضاء الأمريكية خلال حفل أقيم في البيت الأبيض، لتكون القيادة الحادية عشرة لوزارة الدفاع. وبعدها أصدر ترامب في مذكرة بتاريخ 18 سبتمبر تعليمات للبناتاغون بإعادة تأسيس قيادة فضائية أمريكية التركيز على حماية الأصول الفضائية الأمريكية ولتعزيز موقف الجيش في الفضاء خاصة مع قيام الخصوم (من وجهة نظر ترامب) بتطوير أسلحة متطورة مضادة للأقمار الصناعية.

ويؤكد جنرالات في الجيش الأمريكي أن الولايات المتحدة تحتاج قوة فضاء، لأن روسيا والصين ليسوا فقط أكبر منافسي للولايات المتحدة في الفضاء، بل أصبحوا يشكلون تهديدات عسكرية لها، وخاصة بعد أن أظهر كل منهما قدرات فضائية هائلة، على سبيل المثال، في عام 2007 أطلقت الصين صاروخاً صاعداً نحو السماء لمسافة 500 ميل أثر على أحد أقمار الطقس الأمريكية، وانزله من السماء محطماً إلى آلاف القطع، والتي ردت الولايات المتحدة على هذا الاعتداء بتجوير واحدة من السفن الفضائية الصينية القديمة عام 2008. وفي عام 2014 تم اكتشاف روبوتا فضائيا روسيا أطلق عليه اسم "Object E28-2014" كان قادراً على الالتصاق بالأقمار الصناعية، وقد قال "مايك بينس" نائب الرئيس الأمريكي خلال خطاب القا في أغسطس 2018، أن الصين كانت تستمر في صواريخ تقوق سرعة الصوت وقادرة على تجنب الاكتشاف، وقد أدمجت كل من روسيا والصين الهجمات المضادة للأقمار الصناعية كجزء من بروتوكولات الحرب.

في كيف ستكون قوة الدفاع، هل يكونوا عبارة عن رواد فضاء منتشرون في الفضاء ويحملون أسلحة ناسفة؟ بعد إعلان ترامب في أغسطس أصدر البناتاغون تقريراً مفصلاً لبعض الإجراءات الفورية لوزارة الدفاع لإنشاء قوة الفضاء، والذي وضع شكل ومكونات قوة الفضاء حيث إنه أشار انها ستكون على الأمن القومي والحفاظ على الأقمار الصناعية والمركبات المخصصة للاتصالات والمراقبة الدولية. بحيث تكون قوة الفضاء من: -وكالة لتطوير الفضاء - هذه وكالة مكلفة بتطوير واختبار قدرات وتكنولوجيا وطنية جديدة ومحسنة للأمن في الفضاء. -قوة عمليات فضائية - ستكون هذه القوة عبارة عن مجموعة من خبراء الفضاء من جميع أنحاء الجيش الذين سيقدّمون الخبرة اللازمة لمقاتلة الأعداء والتصدي لأي خطر في جميع أنحاء الفضاء. -قيادة فضائية أمريكية - والتي سوف توجه وتحسن عمليات القتال في الحرب الفضائية، وقالت جوان جونسون فريز، محللة سياسات الفضاء في الكلية الحربية البحرية في نيويورك. " أن أي قمر صناعي لديه القدرة على المناورة لديه القدرة على أن يكون سلاحاً". وأضافت "نعم" لدى الولايات المتحدة أسلحة فضائية وهو عبارة عن مجرد قمر صناعي قابل للمناورة ولا يثير المخاوف إلا لو تم حدوث أي تهديد للأمن الأمريكي، وسوف تستخدم في تقنية الاستشعار المزدوج، وساعتها ستكون هناك مخاوف ". وبعد كل هذا المازل البعض من منطقتنا العربية وفي مراكز مرموقة لا يصدق ان الحرب القادمة سوف تكون في الفضاء وأن ترامب عمل جيش فضائي، بل ويراه مزحة سخيفة!!!!

أستاذ هندسة الطاقة الكهربائية  
وزميل كلية الدفاع - أكاديمية ناصر العسكرية العليا

أحمد السعدى مدير " Vmware " لـ " عالم رقمى " : إطلاق أول أكاديمية إقليمية بأفريقيا للتدريب على مهارات الشبكات وتأمينها مع " القومى للاتصالات "

تسليط الضوء، على الجيل التالى من التقنيات الخاصة بالمؤسسات وتوفير الحلول السحابية وحلول الشبكات

المعلومات والاتصالات المصريين عبر التدريب المهني للمساعدة في سد الفجوة بين الدراسات الأكاديمية والمهارات اللازمة في سوق العمل التنافسي اليوم. أوضح أن شركة " في إم وير" العالمية وقعت مذكرة تفاهم مع " المعهد القومى للاتصالات " لإنشاء أول أكاديمية إقليمية في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا للتدريب على مهارات الشبكات الافتراضية وتأمينها في مصر، وذلك لإعداد وتأهيل جيل من المبرمجين والمتدربين التخصصيين في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، لدعم الشركات المصرية في جهودها لتحقيق التحول الرقمي. شهد التوقيع الدكتور عمرو طلعت، وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، أعضاء يأتي ذلك في إطار دعم رؤية وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الخاصة بتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات واستراتيجيتها في تجهيز الكوادر القادرة وجود نحو 3 ملايين فرصة عمل حول العالم في مجال أمن المعلومات قال مدير " في إم وير" إن الشركة تعمل أيضا على توسيع المعرفة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مصر من خلال برامجها الخاصة بالشركاء ومن خلال المبادرات الحديثة مثل تعاونها مع معهد تكنولوجيا المعلومات المصري، التابع لوزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، والذي يهدف إلى دعم طلاب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في النمو الاقتصادي.



والاستخدام والأمان والأداء من خلال واجهة واحدة سهلة الاستخدام. وحصول رؤية الشركة للمساهمة في عملية التحول الرقمي التي يدعمها الرئيس عبد الفتاح السيسي قال السعدى تعد مصر سوفا رئيسية شركة "في إم وير"، حيث تتمتع الشركة بمسؤولية دعم برنامجها الأكبر من حيث القيمة السوقية "في إم وير"، حيث تتمتع الشركة في فعاليات الدورة الثالثة والعشرين لمعرض ومؤتمر كايرواى اسى فى 2019 'Cairo ICT 2019' . حيث استعرضت "في إم وير" أحدث ابتكاراتها في مجال البنى التحتية السحابية والأمن وفضاء العمل الرقمي. وعن استراتيجية الشركة للمشاركة في المعرض قال تعتبر مشاركة "في إم وير" في المعرض هذا العام الأكبر من نوعها، حيث ستستضيف الشركة العديد من العروض العملية خلال هذا الحدث، وستركز بشكل خاص على المزايا التي اكتسبتها الشركة بعد عمليات الاستعواء الأخيرة على شركتي كاريون بلاك وإى فى آى نتوركس. كما ستستعرض "في إم وير" حلول السحابة المتعددة والتي تمكن العملاء من إدارة الجوانب المرتبطة بالحوسبة السحابية مثل التكلفة

لتوفير أحدث تقنيات فلتر المحتوى : اتفاقية شراكة بين " Vlight " و "هاى تيك فيجين" والانطلاق نحو القارة الأفريقية

أضاف تم التواصل مع معهد تكنولوجيا المعلومات " iTi " ، التابع لوزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، لتتنسيق في عملية التأهيل والتدريب للكوادر البشرية المحلية على استخدام حلول تقنيات الذكاء الاصطناعي في عملية الفلتر والبحث في المحتوى الإلكتروني وفقاً لاحتياجات السوق الإقليمية . أوضح بموجب إتفاقية الشراكة لتلزم " Vlight " بتقديم خبرتها في الخدمات السحابية للصوت والفيديو ، وتقديم خدمات على محتوى شبكة الإنترنت من خلال حلول وتطبيقات الذكاء الاصطناعي " AI ، وغيرها من خدمات الدعم والاستشارات الفكرية. من جهة أشار عز الدين خليفة، الشريك المحلي لشركة " Vlight " أنه تم التواصل بالفعل مع عدد من الجهات الأمنية للتعريف بدور هذه الحلول وكذلك المتطورة في مساعدة الأجهزة في عملية المراقبة الذكية وكذلك التواصل مع عدد من المؤسسات البنكية وشركات إعداد المحتوى الرقمي وتسليط الضوء على الإمكانيات المميزة لحلول " Vlight " والتي يتم الاعتماد عليها بقوة في عدد من الدول كامريكا والصين وانجلترا والهند وسنغافورة وهونج كونج .

أوضح أنه مع النمو السريع في منطقة الشرق الأوسط ، تقدر هذا الاتفاق لأننا نعتقد أن خبراتنا الشاملة وخبرتنا التكنولوجية في " Vlight " ستساعد في تعزيز المشاركة في نمو هذا القطاع التكنولوجي المهم في مصر ، وربما تنمية منطقة الشرق الأوسط بأكملها حيث تهدف الاتفاقية إلى تنمية وتطوير الاستخدام الأمن للإنترنت في مصر من خلال تطبيقات الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الكبيرة. من جهته قال أشرف صلاح الدين - رئيس شركة High Tech Vision " سعداء للغاية لإقامة شراكة مع Vlight ، ونحن ملتزمون بالتوصية بالحلول الذكية التي تقدمها Vlight إلى الدوائر الحكومية الأخرى ذات الصلة والمؤسسات المحلية في مصر والشرق الأوسط وشمال أفريقيا ودول مجلس التعاون الخليجي وشمال أفريقيا .



كتب : شيماء الحسن  
أكد لى تينج ، الرئيس التنفيذي لشركة " Vlight Technology " ، السنغافورية المتخصصة لخدمات الاتصالات المتكاملة عبر الإنترنت ، للمساهمة في تحسين نوعية الحياة " في تصريحات لـ " عالم رقمي " أن السوق المصري لتكنولوجيا المعلومات تعد واحدة من كبرى الأسواق في منطقة الشرق الأوسط بجانب كونه البوابة الرئيسية للتواجد في السوق الأفريقية لاسيما مع رئاسة مصر منظمة الاتحاد الأفريقي وقيادة لعملية الرقمنة لدول القارة . وأضاف في إطار حرصنا على المشاركة في عملية تطوير السوق المصرية فإن الشركة قامت بإبرام اتفاقية تعاون استراتيجي مع شركة هاى تيك فيجين " High Tech Vision " ، المصرية المتخصصة التي توفر قيمة مضافة للأعمال وتكنولوجيا المعلومات والاستشارات وتطوير الشبكة وحلول التواجد عبر الإنترنت، حيث تأتي هذه الاتفاقية متشبا مع مبادرة طريق الحرير الصينية ، جنباً إلى جنب مع رؤية مصر 2030 حيث ستقوم الشركة بتوفير الحلول المتخصصة في عملية فلتر كل أنواع المحتوى الإلكتروني " المقرء والمرئى والمسموع ، بما يتناسب مع عادات وتقاليد كل مجتمع ولدينا خبرات طويلة في الخدمات السحابية للفيديو والصوت ، وتعديل محتوى شبكة الذكاء الاصطناعي .

تيج:هدافنا تنمية وتطوير الاستخدام الأمن للإنترنت عبر تطبيقات الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الكبيرة  
صلاح الدين : تعزيز التعاون مع " iTi " لتدريب وتأهيل الكوادر البشرية

" إنتركت" منصة إنترنت

في إطار اهتمام الشركة دائماً على زيادة الاستثمار في السوق المصرية والمساعدة في تحسين جودة الإضاءة في المدن بكفاءة أعلى وبتكلفة أقل. لذلك فإننا نحاول دائماً أن نقدم أحدث المنتجات والأنظمة والوسائل التي تساعد في نقل الدولة من دولة ذات إضاءة وأنظمة تقليدية إلى دولة أكثر ذكاء وملاءمة للحياة في مختلف المجالات .

أضاف حجم مبيعات سيجنفاى وصلت لما يقرب من 6.4 مليار يورو في 2018، وتخطط الشركة لزيادة نسبة المبيعات من خلال التوسع في الأسواق التي تتواجد بها، وبالتواجد بقوة في جميع الأسواق الأفريقية وتنمية حركة التجارة في القارة السمراء، خاصة أن السوق المصرية وشرق أفريقيا يستجودان على 40% من حجم تجارة سيجنفاى داخل قارة أفريقيا وتحقق نمو في حجم أعمالها واستثماراتها بالسوق المصرية خلال العام المالي 2019/2020، بنسبة تقارب الـ 25%، لدعم تنفيذ الأعمال المستهدفة خلال السنوات القادمة .



فضلاً عن إنارة الشوارع. كما كشفت سيجنفاى نظام "ترولفاي" للاتصالات اللاسلكية الضوئية، الأسرع والأكثر موثوقية على مستوى العالم، وتجمع بين إنترنت سريع وأمن ومستقر من خلال موجات الإضاءة مع إضاءة بجودة عالية ، ويسرعات تقوق معظم التقنيات اللاسلكية التقليدية في مكان العمل. وتضم مجموعة "ترولفاي" نظاماً ثابتاً ومتكاملاً، بسرعة تصل حتى 250 ميجابت في الثانية، ليكون بمثابة الحل الأمثل لتوصيل الأجهزة كما هو الحال في المنشآت الصناعية، ومناسباً للاستخدام في المناطق الحساسة للترددات اللاسلكية (مثل المستشفيات والعيادات ومحطات توليد الطاقة ، وما إلى ذلك) أو المناطق ذات الاتصال اللاسلكي الضعيف أو معدوم.

من جهته قال محمد أبو الغزايم - مدير عام سيجنفاى مصر وشرق أفريقيا: "إن مشاركة سيجنفاى في معرض كايرو ICT هذا العام تأتي

سيجنفاى مصر: تطلق

كتب : وسيم امام  
أطلقت شركة "سيجنفاى مصر" فيليبس سابقاً، العالمية المتخصصة في مجال الإضاءة، مجموعة جديدة من المنتجات خلال مشاركتها بمعرض كايرو اى سى فى 2019 " حيث تأتي المنتجات الجديدة من سيجنفاى لتدمج بين الإضاءة وأنظمة الاتصالات وإنترنت الأشياء (IoT). وقدمت سيجنفاى منصتها الجديدة والمتكبرة إنتر أكت" لإنترنت الأشياء (IoT) التي تعد ابتكاراً جديداً في مجال الإضاءة والخدمات الداعمة للبيانات، حيث تتيح المنصة الحصول على مجموعة واسعة من الخصائص الواعدة لفهموى الإضاءة المتصلة وإنترنت الأشياء، وتعد انعكاساً لاستراتيجية الشركة في توفير خدمات مدمومة بالبيانات، وتعزيز قيمة منتجات وأنظمة الإضاءة لتجعلها إضاءة مفيدة تجعل المدن أكثر ذكاء وقناة و أسهل للإدارة والتخطيط بأقل تكلفة وترتكز من خلالها على المدن الذكية، وما تشتمل عليه منشآت سواء كانت إدارية، سكنية أو رياضية،

في جلسة «الذكاء الاصطناعي كمحفز للابتكار» في Cairo ict

ضرورة الاستعانة بتطبيقات الذكاء الاصطناعي Al لمواجهة التطور ورفع كفاءة الكوادر البشرية وزيادة الإنتاج

شمال إفريقيا والشام، أن شركته نجحت على مدار 10 سنوات في تدريب 106 ألف فرد على مختلف البرامج بمجالات الشبكات والبرمجيات والبنية التحتية وغيرها من المجالات التكنولوجية مضيفة أن شركتها تستهدف حالياً تدريب 50 ألف فرد خلال عامين فقط.

في الوقت نفسه أكد هشام علي، رئيس قسم القطار العام بشركة مايكروسوفت، على أن الشركات تحتاج لتخصيص ميزانيات ضخمة للإنتاج على شراء حلول وتطبيقات الذكاء الاصطناعي خاصة أنها تحتاج لدعم منصات وقواعد بيانات وعلوم بيانات، مشيراً إلى أن شركته تقدم خدمات جاهزة لتلبية حاجة الشركات من تقنيات الذكاء الاصطناعي بتكلفة أقل.

وقال علي إن ظهور الواجهات الذكية وزيادة الاعتماد على خدمات الإنترنت أدى لتقليل ظهور علوم البيانات وهو ما أدى لزيادة الإقبال على تقنيات الذكاء الاصطناعي الذي يتمتع بالاستخدامات عديدة لدعم تحسين الأعمال ورفع كفاءة الأجهزة وزيادة الإنتاجية.

في جهته كشف بول مكارتن، نائب رئيس مبيعات التطبيقات لشركة أوراكل في الشرق الأوسط وأفريقيا، عن تمتع مصر بفرصة هائلة لسباق الكثير من الدول المتقدمة اقتصادياً من خلال الاعتماد على تقنيات الذكاء الاصطناعي بشرط وضع استراتيجية محددة قابلة للإدارة تنفيذها في إطار من الجودة والسياسة المنظمة، لافتاً إلى دور الذكاء الاصطناعي في دعم الصناعات المختلفة مثل تطوير السيارات ذاتية القيادة كذلك تعزيز مجال الكاميرات والمراقبة والعلاج عن بُعد والتعلم الإلكتروني.

وظائف من لا يعتمدون عليه من البشر والمؤسسات، موضحة أن الذكاء الاصطناعي بعد تجربة تعلم طويلة الأمد من خلال تيسير الأجهزة للتعرف على ما يدور حولها بما يمكنها من اكتساب الخبرة. وقال هاني إن روبوتات الدردشة أو ما يعرف ب Chat boat أصبحت تقدم خدمة عملاء فائقة من خلال استقبال أسئلة العملاء والاستجابة لها وسرعة الرد عليها خاصة مع زيادة درجة تعقيد تلك الأسئلة، مشيراً إلى أن الروبوت يقوم بتابعة تلقى الأسئلة مع موظف خدمة العملاء ويتعلم منه كيفية اتخاذ القرار والرد عليها كما يقوم بمراقبته على أن يحل محله عند تكرار نفس الأسئلة، وأن تطبيقات الذكاء الاصطناعي تمكن من تقديم مقترحات للشركات بما يساعدها على تحسين الحياة اليومية وتجاوز الموظف جانب الأعمال الروتينية.

وكشفت سها رزق، المدير الفني الرئيسي لشركة سيسكو شمال إفريقيا والشام، عن استحواد الشركات التي تعتمد على تطبيقات الذكاء الاصطناعي على نحو 1.2 تريليون دولار من حصص وأعمال الشركات، التي لن تعتمد عليه في المستقبل، مشيرة إلى أن تطبيقات الذكاء الاصطناعي ليست جديدة لكن زادت نسبة الانبعاث لأهميتها مؤخراً بسبب الحاجة لتطوير الأعمال وزيادة الإنتاج.

وكشفت رزق عن أن 75% من مدراء الشركات من لم يدركوا أهمية الاعتماد على تطبيقات الذكاء الاصطناعي لن يتمكنوا من تحقيق مصادر أرباح بشركاتهم خلال 2020 مشددة على أهمية الإدراك والوعي بأهمية تقنيات الذكاء الاصطناعي بشكل عام.

وأوضحت المدير الفني الرئيسي لشركة سيسكو



ظهر بقوة في جانب التعامل الأونلاين مثل غرف الدردشة المختلفة، التي تستخدمها أغلب الشركات على مواقعها ومنصاتنا الإلكترونية كأحدى وسائل «الكول سنتر» بدلا من الموظف التقليدي.

وقال حسن إن شركات الاتصالات تواجه تحدياً صعباً بسبب كمية البيانات الهائلة التي تمتلكها لافتاً إلى صعوبة اختيار البيانات المؤثرة في النتائج بالإضافة إلى صعوبة العمل عليها والاستفادة القصوى منها لأن كميتها كبيرة لذلك تلجأ الشركات إلى حلول البيانات الضخمة big data وتطبيقاتها في عملية تحليل البيانات لتكون أكثر جدوى للمجتمع والشركات كذلك دعم قدرات المستثمرين.

وقال هادي هاني، نائب رئيس شركة آفيا بالشرق الأوسط وتركيا، من خطوات تطبيقات الذكاء الاصطناعي على الموظفين، مشيراً إلى أنها لن تقلل من وظائف البشر، ولكن ستستحوذ على

وقال عماد الأزهرى، نائب رئيس فودافون مصر، إن شركته تمتلك نحو 10 علماء بيانات Data Scientist متابعين أن وظائفهم تقوم على 3 محاور الأول تطوير البرمجيات والثاني الإلمام بالعلوم الحاسوبية، والثالث إدارة المنصات Domain فضلا عن الخبرة بالجانب التسويقي.

وأكد الأزهرى أن عمل شبكات الجيل الثاني والثالث والرابع بالشركة يعتمد على عدد ضخم من الأجهزة، وأن الاعتماد على علماء الداتا وتطبيقات الذكاء الاصطناعي يتيح التنبؤ بتراجع مستوى الشبكات في مختلف المناطق والتعرف على أفكار الموظفين كذلك في مجال خدمة العملاء بسرعة التعرف على مشكلات العملاء قبل تقديم من جانبه شدد أحمد حسان، مدير البيانات والتطبيقات في أورنج مصر، على تنبؤ السوق باستخدامات وحلول الذكاء الاصطناعي، والذي

اتفق المشاركون بجلسة «الذكاء الاصطناعي كمحفز للابتكار»، التي تقام ضمن فعاليات الدورة الـ 23 لمعرض القاهرة الدولي للتكنولوجيا Cairo ICT، الذي يقام في الفترة من 1 إلى 4 ديسمبر 2019، بمرکز مصر للمعارض الدولية بالقاهرة الجديدة، تحت شعار «The Digital Experience»، على ضرورة استعانة المؤسسات والشركات بتطبيقات الذكاء الاصطناعي AI بأسرع وقت ممكن لتطوير أعمالها ورفع كفاءة موظفيها وزيادة كميات الإنتاج في المستقبل.

في بداية الجلسة قال المهندس أحمد البحيري، رئيس واكتاديا، إن تكنولوجيا الذكاء الاصطناعي ستلعب دوراً كبيراً في تغيير الحياة اليومية اعتماداً على التطبيقات التقنية الحديثة، مشيراً إلى أن تقنيات الذكاء الاصطناعي تعتبر تطوراً لتكنولوجيا التعلم العميق، والتي حازت ثلاثة علماء أمريكيين جائزة نوبل عن أبحاثهم بها خلال العام الماضي.

وكشف البحيري عن وصول ناتج الاقتصاد العالمي لنحو 100 تريليون دولار حالياً، متوقفاً أن لاقتنا إلى أن الصين ستستحوذ على 7 تريليون دولار منهم بينما تصل حصة الولايات المتحدة الأمريكية منهم نحو 3.7 تريليون دولار بينما تبلغ حصة أفريقيا 1.2 تريليون دولار فقط.

وشرح البحيري مثالا في أن تطبيقات الذكاء الاصطناعي تساعد على تطوير مجالات حياتية عديدة مثل العلاج عن بعد، فمقد طوعف ألف إشاعة مرئية طبية يعمل الذكاء الاصطناعي على نجاح عملية العلاج بنسبة 50% ومع زيادة عدد الإشاعات المرئية الطبية تزيد نسبة نجاح الذكاء

خلال جلسة التحول الرقمي في قطاع الأعمال باستخدام ال ERP

وزارة قطاع الأعمال قصة نجاح مصرية.. تخطيط موارد 60 شركة قابضة لاستعادة الريادة العالمية

مشيداً بخطوة تنظيم المناقصة، التي يجب أن يحدتني بها في جميع الولايات، وهو ما سيعتبرها خطوات أخرى، كما أننا نفتخر كوننا جزء من مشروع الشركات، التي نفذت المرحلة الأولى من مشروع التعليم الإلكتروني عن طريق تطوير المدارس وإتاحة الامتحانات الإلكترونية لأكثر من 500 ألف طالب من شهر مايو الماضي، مؤكداً أن فايفر مصر تعمل على نوعيات مختلفة من المشروعات كلها تصب في النهاية إلى تحقيق التحول الرقمي، فيما توجه المهندس إيهاب سعد، رئيس قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بشركة وادي النيل، بالشكر لوزير قطاع الأعمال لإتاحة الفرصة لهم للاشتراك في هذا المشروع القومي خاصة، وأن دعم كافة وزارات الدولة هو هدف الوزارة، التي تتطلع لأن تكون أحد الأدوات، التي تستخدمها الوزارة في تطوير قطاع الأعمال، مشيراً إلى استفادتهم الوصول إلى تحقيق الأهداف التي تسعى إليها وهو مساعده الحكومة في تدريب الكوادر ورفع كفاءة العاملين ووضع معيار لتطوير أنظمة العمل والوصول إلى المرحلة النهائية من التنفيذ في التوقيتات المحددة بأعلى جودة.

وقال سعد إن استراتيجيتها داخل السوق تتمثل في دعم كافة الولايات في هذا تطوير الأعمال وكذلك لها العديد من قصص النجاح على مستوى التعاون مع الحكومة المصرية لتحقيق التحول الرقمي في أغلب وزارات الدولة مثل الكهرباء والصحة التتويم بمختلف قطاعاتهم وتطلع أن تكون وزارة الأعمال قصة نجاح تقدرت بها كافة الجهات الأخرى.

فقط على تواجدهم التكنولوجية وإنما لتطوير وتأمين الكوادر الفنية على المستويات العالمية، ولدنيا خبرة في التعامل مع الحكومات منذ إطلاق مشروع الحكومة الإلكترونية.

أضاف عبد اللطيف أن الشركة قامت بتدريب كواد بشرية كثيرة داخل الحكومة مما خلق لنا ثقافة خاصة، وأن الشركة تتواجد في مصر ليس فقط لخدمة مصر وإنما لخدمة المنطقة ككل، مشيراً إلى فوز مايكروسوفت في مناقصة وزارة قطاع الأعمال بتطوير أعمال 4 شركات من الشركات القابضة بأحدث الأنظمة التكنولوجية مما ينعكس على أدائها في مختلف القطاعات الحيوية مثل السياحة والأدوية، مؤكداً على أن هدفنا نقل التكنولوجيا وتأهيل كوادرها بما يشكل السليم، وتدريب وتأهيل الكوادر.

ومن جهته قال أسامة القعدان، نائب رئيس شركة فايفر مصر، إن الشركة لها تواجدهم إقليمياً ونجاحاً مبني على أكثر من ركيزة ولدنيا رؤية متكاملة بين الخطط وأجندة وسياسات الدولة عن طريق التحالفات الاستراتيجية، التي تقوم بها كما أن الفوز بالمشروع جزء مهم ولكن الأهم في تنفيذ هذه المشاريع هو اتباع خطط واستراتيجية معينة واستخدام كوادر فنية عالية التدريب، مشيراً إلى أن القدرة على تنفيذ المشاريع يتطلب هيكلة مؤسسات تكون قادرة على تنفيذ المشروعات، بالإضافة إلى التكامل بين جميع الجهات القائمة على المشاريع.

أضاف القعدان أن الأهداف، التي نضعها لنحدها بناء على واقعيه السوق ونعمل على كل فورتنا مع شركائنا لتنفيذها في مدة زمنية محددة،



خاصة في الكوادر البشرية لإدب وأن يصاحبه خوف من جانب الشركات، مؤكداً على رؤية سابع كثيرة عالمية، تتمثل في إدارة المؤسسات حيث تطلع إلى النهوض بالشركات المصرية وخاصة القابضة وتحويل هذه الشركات، التي كانت لها بصمة واضحة في مختلف القطاعات كشركة الغزل والنسيج وجعلها تستخدم التكنولوجيا الخاصة «بسبب» بهدف الارتقاء بها ووضعها من جديد على طريق الساحة العالمية عن طريق أنظمة ال ERP والذي تنظم وتحدد خطط العمل لرفع الكفاءة الإنتاجية بهدف استعادة الريادة لبعض الشركات.

أضافت منصور أن الشركة قررت وضع خطط نموسبب الاستقرار في السياسات وتوجه الدولة نحو التحول الرقمي لذلك ضاعفنا استثمارنا

طريق برامج تخطيط موارد الشركات ERP، وأعلن أنه تم الانتهاء الأسبوع الماضي من أكبر مناقصة في مجال تكنولوجيا المعلومات في مصر واختيار تكنولوجيا ساب و مايكروسوفت مع متكامل خدمات هم فايفر مصر، و وادي النيل واتوس».

وأضاف مستشار وزير قطاع الأعمال العام للتكنولوجيا، «المحور المحور الثالث هو تطوير البنية التحتية للشركات عن طريق بروتوكول تعاون مع وزارة الاتصالات، والشركة المصرية للاتصالات لتوصيل الألياف الضوئية لكافة شركات قطاع الأعمال مع تحديث البنية التحتية للشركات نفسها، والذي سيبدأ في الشهر الحالي فيما يتضمن المحور الرابع إعداد مركز للكنهات مسؤول عن التحول الرقمي وإدارة هذه المنظومة، وجارى بالفعل إعدادها من كوادر قطاع الأعمال مع دعمهم ببعض الخبرات من القطاع الخاص لتحقيق القدرة على إدارة هذه المنظومة المتكاملة».

ووجه مستشار وزير قطاع الأعمال العام للتكنولوجيا، الشكر لكوادر قطاع الأعمال العام، التي شاركت بجهدها الوافر للوصول لهذه المرحلة، مشيراً إلى أنه يتبقى لنا البدء في تنفيذ المشروع المتوقع في غضون أسابيع قليلة بعد الانتهاء من إبرام العقود مع الشركات المختلفة، والذي يتوقع أن يتم الانتهاء منه في خلال عام ونصف العام.

بدورها قالت المهندسة هدى منصور، مدير عام شركة ساب مصر للحلول الرقمية، إن رؤية وزارة قطاع الأعمال والإصرار الذي رأيناه على انتهاء المشروع خلال 7 أشهر فقط يدل على التوجه، الذي تتبناه الدولة نحو التحول الرقمي على الرغم

قال محمد المسعود، مستشار وزير قطاع الأعمال العام للتكنولوجيا، خلال جلسة التحول الرقمي في قطاع الأعمال باستخدام ال ERP، التي تقام ضمن فعاليات الدورة الـ 23 لمعرض القاهرة الدولي للتكنولوجيا Cairo ICT، الذي يقام في الفترة من 1 إلى 4 ديسمبر 2019، بمرکز مصر للمعارض الدولية بالقاهرة الجديدة، تحت شعار «The Digital Experience».

إن من دواعي سرورنا وفخرنا أن نعلن الأسبوع الماضي عن الانتهاء من أكبر مشروع في تكنولوجيا المعلومات في مصر، وذلك لتخطيط موارد 60 شركة قابضة وتابعة من شركات قطاع الأعمال العام في الأول من أبريل هذا العام، حيث قمنا بعمل مؤتمر أعلن فيه عن خطة التحول الرقمي لوزارة قطاع الأعمال، التي شملت أربعة محاور رئيسية.

وتعرض المسعود، الذي شارك في الجلسة نيابة عن وزير قطاع الأعمال هشام توفيق، المحاور قائلا «تتمثل المحور الأول في إعداد سياسات وإجراءات رقمية تخدم قطاع الأعمال العام، وقدمت من الانتهاء منه في أوائل نوفمبر بعد الاستعانة بـ PWC لشركته خبرته في أفضل الممارسات العالمية، والتي تم صياغتها لتتناسب السوق المصري وتطويعها بالأمضي، لتتناسب شركات قطاع الأعمال العام، وقد شارك في هذا العمل 1200 من كوادر قطاع الأعمال في مختلف القطاعات والشركات على مدار 7 أشهر تخلها ورش عمل يومية لمدة 3 أشهر متصلة فيما يتضمن المحور الثاني اختيار شركاء تكنولوجيا ومتكامل خدمات تنفيذ هذه السياسات عن

خلال فعاليات بافيس في Cairo ict

تطوير البنية التشريعية والتنظيمية التكنولوجية للدفع الرقمي خلال 6 أشهر

تعمل على تحويل 4 ملايين خط من كاباتل النحاس إلى فايفر وهو ما يعمل على تأمين البنية التحتية للدفع الرقمي بشكل كبير.

يشار إلى أن الدورة 23 لمعرض القاهرة الدولي للتكنولوجيا Cairo ICT انطلقت في الفترة من 1 إلى 4 ديسمبر 2019 بمرکز مصر للمعارض الدولية بالقاهرة الجديدة، تحت شعار «The Digital Experience».

ويتمتع المعرض بمكانة إقليمية ودولية مرموقة كونه مصدر الإلهام الأكبر للمهتمين بقطاع التكنولوجيا والاتصالات على مدار أكثر من 20 عاما منذ إنطلاقه لأول مرة عام 1996، وقد حظى Cairo ICT باهتمام ورعاية شخصية من فخامة الرئيس عبدالفتاح السيسي، رئيس جمهورية مصر العربية، الذي أسبغ رعايته على المعرض خلال آخر 5 دورات، وافتتح فعالياته بنفسه 4 مرات متتالية، وأطلق من خلاله عدة مبادرات محلية وإقليمية لدعم خطط واستراتيجيات التحول الرقمي في مصر ودول المنطقة والشرق الأوسط وإفريقيا.

وتضم النسخة الثالثة والعشرون من Cairo ICT مجموعة من المعارض والمؤتمرات المتخصصة، منها المعرض والمؤتمر الدولي للتكنولوجيا النقل «Trans MEA 2018» والدورة السادسة لمعرض ومؤتمر التكنولوجيا المالية والمشروع الرقمي «PAFH»، والدورة الخامسة للمعرض ومؤتمر «الأمن والسلامة الدولي DSS -»، والدورة الخامسة للمؤتمر المدن والمجتمعات الذكية «Intelli-Cities»، والمنتدى «Innovation Arena» الذي يقام في نسخته الرابعة، والدورة الثانية من قمة الحكومات للتحول الرقمي «(Dot-Gov MEA)».

الاصرفية في مصر كالتأمين وسوق البورصة والتأمين بمختلف الأشكال، وأن الهيئة تنظر إلى تلك الأسواق عبر عدة عناصر مختلفة وهي مقدم الخدمة والمراقب والمستهلك.

وأضاف أن استخدام التكنولوجيا المالية يصعب عمليات الرقابة إلا بوجود قواعد تنظيمية دقيقة لمراقبة واستقرار الأسواق مشيراً إلى أن وحدة غسل الأموال تعمل على توعية العاملين بسوق لتمكينهم من تقديم الخدمات وتوفير متابعة بمتابعة النداء لمنع حدوث أي أخطاء.

وتابع أن الرقابة المالية والبنك المركزي يعملان على رؤية موحدة للخدمات المالية في مصر وأن استخدام التكنولوجيا من زمن طويل جداً منذ وجود المحمول في مصر، لافتاً إلى أن التحدي الأكبر يتمثل في طبيعة الخدمات التي يمكن أن تتعدى الحدود وهو ما يحتم وجود متابعة من الرقابة على الخدمات، التي يمكن تقديمها، وهو الأمر الذي تعمل عليه الرقابة المالية حيث بدأت التوعية بخدماتها والخدمات المصرية معرفة طبيعة الخدمات للمشغلين قبل تقديمها.

ومن جانبه قال محمد إبراهيم، القائم بأعمال نائب رئيس الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات، إن تطور أجيال الاتصالات من الجيل الثاني الثالث للرابع، وحتى الوصول للخاص، يمثل تطوراً ملحوظاً إلا أن التحدي الأكبر لهذا التطور هو البنية الأساسية للخدمات المالية، مضيفاً أن الجهاز يعمل على تنمية ابتكار الشباب بشكل كبير خاصة مع حصول الجهاز على العديد من الأفكار الإبداعية من الشباب، التي تعدد الأفكار، التي وضعتها الجهات الحكومية والمشغلين.

وأضاف أن البنية التحتية للدفع الرقمي من أهم أولويات وزارة الاتصالات وأن الحكومة



طلب لاستخدام «الاستاندر» الجديد تم أمس في معرض Cairo ict، كما سيقبل البنك المركزي أول طلب اليوم للموافقة على المنتج.

وأشار وكيل محافظ مساعد وحدة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب بالبنك المركزي، إلى أن الأصل في الاشتباه للمتطوعين في عمليات غسل الأموال يتمثل في أن العميل زنيه وشريف إلا في حالة وجود مؤشر لإمكانية غسل أموال من غيرها عبر فروع المعاملات المالية ومبرراتها، وفي حالة وجود دليل أكيد يتم التعامل مع الجهات المختصة في هذا الإطار.

من جانبه قال طارق إبراهيم، مستشار رئيس هيئة الرقابة المالية، إن الهيئة العامة للرقابة، مسؤولة عن استقرار سوق الأموال غير

لإنشاء مركز التكنولوجيا المالية، وتابعت أن المحور الثالث يتمثل في القواعد التنظيمية للدفع الرقمي لم يعد يقتصر على الإشراف فقط بل امتد التأثير إلى دور البنك كمحفز أساسي للتطوير في مصر، وعن المحاور الرابع قالت إنه يتمثل في تمويل الشركات الناشئة وهو ما دفع البنك المركزي لإطلاق صندوق لدعم الابتكار بتكلفة مليار جنيه لتمويل البنية التحتية للشركات الصغيرة، وأخيراً المحور الخامس المتمثل في الحوكمة، ويتمثل دور البنك المركزي في أكثر من مجرد الإشراف على المعاملات، بل امتد للمشاركة في عمليات التحول المالي ذاتها، وهو ما دفع البنك المالي لتوقيع اتفاقية تعاون بين 4 جهات حكومية في يونيو الماضي لدعم التكنولوجيا المالية في مصر.

وأكدت وكيل المحافظ المساعد نظم الدفع بالبنك المركزي، أن تلك الاتفاقية تعمل على وضع استراتيجية محددة عبر خطط وأهداف للفترة القادمة من 6 أشهر إلى العام المقبل، بحيث يمكن النهوض وتطوير البنية التشريعية والتنظيمية التكنولوجية للدفع الرقمي ودراسة المخاطر المترتبة على التكنولوجيا المالية للحفاظ على سلامة السوق المالي وفي نفس الوقت إطلاق الخدمات بشكل جيد، وكشفت عن اجتماع اللجنة الرباعية مرات عديدة لوضع خريطة وتوجيه على الشركات الناشئة للحصول على تراخيص التكنولوجيا.

من جانبه قال عصام بركات، وكيل محافظ مساعد وحدة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب بالبنك المركزي، إن دور الوحدة يتمثل في التحريات وذلك متابعة التكنولوجيا المالية، حيث تمتك الوحدة الحق للتحقق من هوية العميل في كل المؤسسات المالية، لافتاً إلى أن المتطلبات

وضع المشاركون في جلسة «تعاون هيئات تنظيم الاتصالات لإنجاح التكنولوجيا المالية»، خلال فعاليات مؤتمر الدفع الإلكتروني «بافيس»، والذي يقام ضمن فعاليات مؤتمر القاهرة الدولي للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات Cairo ict، في الفترة من 1 إلى 4 ديسمبر الجاري، اليوم الثلاثاء، خريطة الدفع الرقمي في مصر.

في البداية قالت مديرة الجلسة الدكتورة هبة لبيب، مدير «أي أي سي سي ونابل برينور»، إن التكنولوجيا المالية شهدت تطوراً كبيراً خلال السنوات الأخيرة لدرجة أن بعض الدول لم تعد تتعامل بالعملة الورقية، مؤكداً أن ذلك دفع البنك المركزي لتوقيع مذكرة تفاهم بين 4 جهات رقابية على التكنولوجيا المالية لدعم عمليات التحول المالي الرقمي في مصر.

من جهته قالت رشا نجم، وكيل المحافظ المساعد لنظم الدفع بالبنك المركزي، إن مصر تمتلك العديد من القومات للريادة في التكنولوجيا المالية، كعدد السكان ونسبة انتشار المحمول ومحدوية الشمول المالي والانتشار الكبير للإنترنت، وهو الأمر، الذي دفع البنك المركزي لإطلاق مبادرة الريادة المالية في مارس الماضي، بهدف أن تكون مصر موطن للجيل القادم للخدمات المالية بهدف تحقيق الشمول المالي والشمول المصرفي والتمهي المنصر.

وأضافت نجم أن استراتيجية البنك المركزي قامت على العديد من الأبحاث الواقعية مع العديد من الجهات، مشيرة إلى أن هناك 5 محاور لاستراتيجية يتمثل أولها في الطلب وتستهدف الفئات المحرومة والمهمشة، والثاني يتمثل في التوعية والابتكارية وكيفية تطوير مناهج التكنولوجيا المالية، وهو ما دفع البنك

## خلال جلسة التحول في صناعة السكك الحديدية في مؤتمر النقل

### «التحول الرقمي» رهان منظومة «السكك الحديدية» للوصول إلى أعلى مستويات الكفاءة وتحقيق السلامة والأمان

خلال عمليات الدعم الفني المستمر، أما العنصر الخامس يدور حول الدور الاجتماعي للركاب بالتعاون مع إدارة المنظومة لتوعيته بجانب المسؤولية المجتمعية ورفع درجة التزامه في الحفاظ على المرفق المستخدم. بدوره أشار محمد الكافوري، مساعد مدير مشروع تحالف CREC AVIC الدولي، إلى أن أكثر من 50 طالباً بالعين يتم تدريبهم سنوياً على أعمال الصيانة والدعم الفني لمنظومة القطارات، مؤكداً على أنه لا بد من إتاحة دورات تدريبية مشتركة لتساعد على صقل مهارات العاملين لتحقيق استدامة المشروعات. أشار إلى أن الدورة 23 لعرض القاهرة الدولي للتكنولوجيا Cairo ICT انطلقت في الفترة من 1 إلى 4 ديسمبر 2019 بمركز مصر للمعارض الدولية بالقاهرة الجديدة، تحت شعار 'The Digital Experience'. ويتمتع المعرض بمكانة إقليمية ودولية مرموقة كونه مصدر الإلهام الأكبر للمهتمين بقطاع التكنولوجيا والاتصالات على مدار أكثر من 20 عاماً منذ إنطلاقه لأول مرة عام 1996، وقد حظي باهتمام باهتمام ورعاية شخصية من فخامة الرئيس عبدالفتاح السيسي، رئيس جمهورية مصر العربية، الذي أسبغ رعايته على المعرض خلال آخر 5 دورات، وافتتح فعالياته بنفسه 4 مرات متتالية، وأطلق من خلاله عدة مبادرات محلية وإقليمية لدعم خطط واستراتيجيات التحول الرقمي في مصر ودول الشرق الأوسط وإفريقيا. مؤتمر المدن والمجتمعات الذكية Intelli-Cities، وملققات الابتكار Innovation Arena الذي يقام في نسخته الرابعة

رجع الصدى على الراكب والحصول على كل المعلومات المطلوبة من خلال عمل الإشارات ووحدات التحكم وإدارة البيانات وتطبيقات المحمول بما يساعد على توفير زبون، نائب الرئيس للحلول وحدة النقل بشركة هواوي، إن شركته تستحوذ على 40% من الحصة السوقية من حلول وخدمات النقل، وأنها تتواجد بنحو 140 سوقاً حول العالم كما تدعم 117 خطاً لمترو الأنفاق حول العالم، لافتاً إلى أن شركته لديها مركز أبحاث متخصص في مجال تطوير تكنولوجيا الميكرويف وتوظيفها في مشروعات السكك الحديدية فضلاً عن الاعتماد على تقنيات الذكاء الاصطناعي لتشغيل وحدات التحكم والإشارات لتحسين عمليات السكك الحديدية.



ومن جانبه قال روفينو أورتيجا، مدير مشروعات السكك الحديدية بشركة تاليس، إن شركته تعمل على تطوير خدماتها من خلال الاعتماد على التكنولوجيا الحديثة بما يساعد على تشغيل إشارات وأجهزة التحكم في المحطات والعربات بكفاءة وسرعة كما تساعد على تحقيق الاستفادة الكاملة لمستويات الأمن والسلامة، مشيراً إلى دور التقنيات الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء ووحدات نقل البيانات في عمليات تشغيل وإدارة وصيانة القطارات قبل تراجعه وأداءه وزيادة درجة الإهلاك وهو ما يعد أكبر تحديات تشغيل منظومة عمل السكك الحديدية. وأضاف أورتيجا أن شركته لديها مبادرات رقمية عديدة تعتمد على تحديث البنية التحتية بجانب قياس

السكك الحديدية الروسية، أن منظومة عمل قطارات النقل Trans MEA، الذي يقام ضمن فعاليات الدورة 23 لعرض القاهرة الدولي للتكنولوجيا Cairo ICT، الذي يقام في الفترة من 1 إلى 4 ديسمبر 2019، بمركز مصر للمعارض الدولية بالقاهرة الجديدة، تحت شعار 'The Digital Experience'. على دور تكنولوجيا المعلومات وأدواتها التقنية الحديثة في تطوير منظومة نقل السكك الحديدية بهدف الوصول إلى أعلى مستوى من الكفاءة وتحقيق عنصرى السلامة والأمان. رئيس الهيئة القومية لسكك حديد مصر، إن الهيئة تستهدف الاعتماد على الحلول التكنولوجية الجديدة بهدف تطوير عمل المنظومة لتتسع لنقل 4 ملايين راكب، مشيراً إلى أنه تم الاستعانة بنظم الإشارات المتحركة بالمحطات والعربات حيث تم توقيع بروتوكولات تعاون لتطوير البنية التحتية لإنشاء مركز تحكم بـ 10 طرق فرعية وأساسية. وأوضح رسولان أن خطة الهيئة تتضمن إعادة تأهيل 81 جراباً للقطار المبقلة لافتاً إلى أنه تم الانتهاء من تحديث جرابين وتحديث كفاءة عملهم كما تم البدء في إعادة تأهيل الجراب الثالث على أن يتم البدء في إعادة تأهيل الجراب الرابع خلال الأسبوع المقبل، كما تم توقيع عقد صيانة جرارات السكك الحديدية لمدة 15 عاماً بقيمة 575 مليون دولار بقرض من أحد البنوك الكندية.

وأكد المشاركون في جلسة التحول في صناعة السكك الحديدية باستخدام التقنيات الرقمية بمؤتمر النقل Trans MEA، الذي يقام ضمن فعاليات الدورة 23 لعرض القاهرة الدولي للتكنولوجيا Cairo ICT، الذي يقام في الفترة من 1 إلى 4 ديسمبر 2019، بمركز مصر للمعارض الدولية بالقاهرة الجديدة، تحت شعار 'The Digital Experience'. على دور تكنولوجيا المعلومات وأدواتها التقنية الحديثة في تطوير منظومة نقل السكك الحديدية بهدف الوصول إلى أعلى مستوى من الكفاءة وتحقيق عنصرى السلامة والأمان. رئيس الهيئة القومية لسكك حديد مصر، إن الهيئة تستهدف الاعتماد على الحلول التكنولوجية الجديدة بهدف تطوير عمل المنظومة لتتسع لنقل 4 ملايين راكب، مشيراً إلى أنه تم الاستعانة بنظم الإشارات المتحركة بالمحطات والعربات حيث تم توقيع بروتوكولات تعاون لتطوير البنية التحتية لإنشاء مركز تحكم بـ 10 طرق فرعية وأساسية. وأوضح رسولان أن خطة الهيئة تتضمن إعادة تأهيل 81 جراباً للقطار المبقلة لافتاً إلى أنه تم الانتهاء من تحديث جرابين وتحديث كفاءة عملهم كما تم البدء في إعادة تأهيل الجراب الثالث على أن يتم البدء في إعادة تأهيل الجراب الرابع خلال الأسبوع المقبل، كما تم توقيع عقد صيانة جرارات السكك الحديدية لمدة 15 عاماً بقيمة 575 مليون دولار بقرض من أحد البنوك الكندية.

## خلال جلسة «دور المؤسسات المالية غير المصرفية في الوصول للمستهدفين

### «53 مليون مواطن غير مشمول ماليًا»... التكاثر ضروري بين المؤسسات المالية المصرفية وغير المصرفية للوصول للفئات المستهدفة تمويلها

بالبنك الأهلي المصري، إن البنك الأهلي يتبع هذا الأسلوب في تمويل القطاعات حيث يفهم القطاع بشكل كبير بداية من استراتيجية الدولة إلى سلوك الصناع الصغير، لافتاً إلى أن نسبة متماهي الصغر من محفظة البنك متماهي الصغر وهنا يأتي التكامل مع الشركات العاملة في هذا القطاع. ومن جانبه قال إيهاب المشير، رئيس قطاع المشروعات الصغيرة والمتوسطة في بنك الإسكندرية، إن الدول العربية ومصر على وجه الخصوص لديها بعض التحديات الخاصة منها مستويات التخلف بالبنك المتوسطة يجب أن يحصل على نصيبه من الاهتمام بجانب الاهتمام بمتماهي الصغر، مطالب بضرورة دمج المشروعات الصغيرة والمتوسطة ومتماهي الصغر في منظومة القيمة العالية، للخروج لساحة المنافسة العالمية عبر التصدير وخلافه، وتوفير التمويل المناسب لهم.

حالياً بـ 10 ملايين عميل وهو ما يفتح فرصة كبيرة أمام التمويل متماهي الصغر، مضيفاً أن البنوك لها دور كبير الفترة الحالية عبر الشركات العاملة والعلاقة أصبحت أقوى من ذي قبل وأصبح لدى البنوك وعى بأن القطاع يمكن أن ينتشر بدون مخاطر كبيرة إذا ما تمت إدارته بشكل جيد. بدوره قال ممدوح عافية، رئيس قطاع المشروعات الصغيرة والمتوسطة بالبنك الأهلي المصري، إن المصرفية تعمل بشكل قوى في المشروعات الصغيرة والمتوسطة ومتماهي الصغر، موضحاً أن الاهتمام بالشركات المتوسطة يجب أن يحصل على نصيبه من الاهتمام بجانب الاهتمام بمتماهي الصغر، مطالب بضرورة دمج المشروعات الصغيرة والمتوسطة ومتماهي الصغر في منظومة القيمة العالية، للخروج لساحة المنافسة العالمية عبر التصدير وخلافه، وتوفير التمويل المناسب لهم.



جداً وباستخدام التكنولوجيا يمكن الوصول لعدد 4000 فرع، ولم يكن هذا يحدث سوى بمناقشات ودعم من البنك المركزي وهيئة الرقابة المالية، مشدداً على أن البيئة الحالية مواتية بشكل كبير للقطاع وهو ما يمثل فرصة كبيرة للقطاع للانطلاق، لافتاً إلى أن انتشار هذه الخدمات يقل العبء على الحكومة فعلى سبيل المثال يمكن أن تنتشر خدمات التأمين متماهي الصغر وهو ما يوفر الكثير من الجهد الذي تبذره الحكومة نسبياً التأمين الصحي. وقال أبو العزم إن الفجوة التمويلية تقدر

المعلومات الضخمة، التي يمكن استخدامها لمعرفة سلوك العميل والتعرف على احتياجاته وبالتالي تقديم المنتج المناسب، وأن البنك الأونلاين في أوروبا والبحرين أتاح لشركات التكنولوجيا المالية أن تحصل على توقيع العميل لتحصل على بياناته من البنك وبالتالي تستطيع معرفة احتياجاته ومتطلباته، فأصبحنا اليوم نرى إقراض عبر الإنترنت وهو ما يمثل تطور كبير في التكنولوجيا المالية. من جهة قال عمرو أبو العزم، رئيس شركة تمويل للمشروعات متماهي الصغر، إن مقدمي الخدمة في قطاع متماهي الصغر كان منذ عشر سنوات لم تكن هناك شركة سوى واحدة في مصر ثم بدأت تظهر الشركات بدون قانون منظم للشاط، وحينها كان البنك المركزي والهيئة باعتبارها كيان غير قانوني لكن مع الوقت استوعب السوق هذا الأمر. وأضاف أبو العزم أن التكلفة الحالية لم يسبق لمصر أن شهدتها خاصة مع الإجراءات، التي اتخذها البنك المركزي وهناك ازدياد في الأدوات التمويلية من قبل البنوك من خلال مبادرة البنك المركزي وسعيها للوصول لعملاء لم يكونوا موجودين من قبل، وأوضح أن هناك 9 شركات متماهي صغر مسجلة في مصر تعمل معظمها في الأنشطة التجارية وتوسعي للتوسع في القطاع الصناعي، وأن التكنولوجيا تساعد هذه الشركات على الوصول للعملاء بصورة أسرع. وأردف أبو العزم قائلاً: «تمويل وقعت اتفاقية مع هيئة البريد للوصول للعملاء عبر فروعها البالغة

أكد المشاركون في جلسة «دور المؤسسات المالية غير المصرفية في الوصول إلى المستهدفين» ضمن الدورة السادسة من مؤتمر الشمول المالي والتكنولوجيا المالية «بافكس»، في إطار فعاليات معرض ومؤتمر القاهرة الدولي للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات Cairo ICT، الذي يقام في الفترة من 1 إلى 4 ديسمبر، اليوم الثلاثاء، على أهمية التكامل بين القطاعين المصرفي والتكنولوجي لزيادة مظلة الشمول المالي وتحقيق نسبة الوصول المثلى للمستخدمين والخدمات المصرفية. في البداية قال محمد العنتيلي، مدير قطاع الاتصالات الصغيرة والمتوسطة في التجاري وفاغان البنك لها دور كبير في مساندة القطاع المالي غير المصرفي عبر منح التمويل في ظل عدم قدرة هذه الشركات على تلقي الودائع، وأن البنك المركزي أقر تحسينات للبنوك للوصول لنسبة 20% للمشروعات الصغيرة والمتوسطة ومتماهي الصغر. وأضاف أن التكامل بين القطاعين ضروري لتنمية الاقتصاد، وأن التطور الذي شهدته التكنولوجيا المالية وانكسارها على الخدمات المصرفية وغير المصرفية، ولفت إلى أن التكنولوجيا المالية أحدثت تغيراً استراتيجياً في نوعية الخدمات حيث تحولت الشركات من مجرد مطور خدمات للبنك إلى متعامل مباشر مع الجمهور يقدم خدمات مالية ويتنافس القطاع المصرفي. وتابع أن العصر الحالي هو عصر التكنولوجيا

## خلال جلسة «الطلب المتزايد على البيانات» في Cairo ict

### << مصر قادرة على أن تصبح مركزاً إقليمياً لصناعة مراكز البيانات والإطار التشريعي ضرورة للتحكم في الصناعة

تعاون دل تعاون مع مختلف الجامعات في عملية تأهيل الطلبة وحديثي التخرج ليكونوا قادة تشغيل هذا القطاع. أوضح نك تازني، رئيس شركة GPX، أن الهدف الرئيسي من إنشاء مراكز البيانات هو التحكم في البيانات الذي يخدم القطاعات الأخرى، وأن مراكز البيانات تعتمد على أكثر من نطاق رئيسي ومنها الحوسبة السحابية والشبكات وتأمين المعلومات، وغيرها من الأدوات، التي تساهم في الخروج بمشروع لمراكز البيانات على أعلى مستوى، ولفت لأهمية صناعة مراكز البيانات مع ضرورة الاهتمام بها باعتبارها ركيزة أساسية من ركائز التحول الرقمي الذي تشهده الدولة المصرية. وفيما يتعلق بالتحديات، التي تواجه صناعة مراكز البيانات قال «تازني» إن العالم يعوض سابقاً حقيقةً بين الشركات العاملة في مجال الأمن المعلوماتي والهناجر، مشيراً إلى أن هذا السباق لن ينتهي أبداً ورغم ذلك فإن حلول تأمين البيانات والنقل المعلوماتية بما لا عامل مهم ورئيسي في تحليل الأعمال اعتماداً على البيانات المتوفرة.

الكوادر، التي ستقود عملية استغلال تلك مراكز البيانات، مما سيخلق فرصاً واعدة للاستثمار في مصر، الأمر الذي سينعكس على معدلات النمو الاقتصادي وتوفير العديد من فرص العمل. من جهة شدد أحمد عبدالعزیز، كبير مهندسي التكنولوجيا بشركة دل، على ضرورة الاستفادة من التجارب العالمية المعنية بصناعة مراكز البيانات لتجنب التحديات، التي تصاحب تلك الصناعة فضلاً عن البدء في تطبيق وإنشاء مراكز البيانات في المؤسسات والشركات والصناعات الكبرى واستغلال التكنولوجيات الحديثة مثل تقنيات الجيل الخامس لتكون نواة لنمو تلك الصناعة، والتي ستوفر فرص جيدة في مختلف القطاعات.



المجالات، ولدينا فرص واعدة جداً فيما يتعلق بصناعة مراكز البيانات، مشيراً إلى أن الشركة تحاول نقل المعرفة والتجارب العالمية لزيادة كفاءة استخدام مراكز البيانات بالشكل، الذي يخدم الصناعات المختلفة فضلاً عن أن مصر تمتلك مراكز البيانات الضخمة مؤمنة بالشكل الكافي. وأضاف بدوي أن صناعة مراكز البيانات لا تزال تحتاج إلى مجهود كبير واستثمار في تطوير

وهو ما يوفر لها فرصة كبيرة للتزكيز على نمو الصناعة. وأشار شاهين إلى ضرورة وجود تشريعات وقوانين تحكم وتنظم هذه الصناعة في ظل التوجهات الدولية لنمو الصناعة وإسهامها في النمو الاقتصادي، متوقفاً أن يتضاعف النمو لمراكز البيانات في منطقة الشرق الأوسط ومصر، مؤكداً أن شتايدر إلكتروني هي الشركة الأولى عالمياً في قطاع تكنولوجيا المعلومات ومراكز البيانات، وحلول شبكات الأعمال والمنازل ولديها خبرة كبيرة تمتد لـ 32 عاماً. وأوضح نائب رئيس شركة «شنايدر إلكتروني»، أن جميع القطاعات بمختلف أشكالها تتطور وتطرق الرئيس التنفيذي للتكنولوجيا والتوجهات العالمية الحديثة مثل إنترنت الأشياء يتطلب وجود مراكز بيانات على أعلى مستوى، وفي مصر نجد مشروعات ضخمة لإنشاء أكثر من 14 مدينة جديدة من المفترض أن تصبح ذكية مما يتطلب توافر بنية تحتية بعمليتين تخدم الصناعة، مشيراً إلى أن الهدف الرئيسي للشركة هو تقديم حل متكامل للاستفادة من مراكز البيانات لخدمة القطاعات المختلفة، وأن تصبح هذه القطاعات

أكد المتحدثون في جلسة «الطلب المتزايد على مراكز البيانات»، التي تقام ضمن فعاليات الدورة 23 لعرض القاهرة الدولي للتكنولوجيا Cairo ICT، الذي يقام في الفترة من 1 إلى 4 ديسمبر 2019، بمركز مصر للمعارض الدولية بالقاهرة الجديدة، تحت شعار 'The Digital Experience'. على إسهام صناعة مراكز البيانات في تعزيز حضور قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ومساهماتها في بناء الاقتصاد، موضحاً أن صناعة مراكز البيانات تشهد نمواً مطرداً في ظل التوقعات بتجاوز معدلات نمو الصناعة نسبة 12% سنوياً حتى 2022. في بداية الجلسة قال محمد شاهين، نائب رئيس شركة «شنايدر إلكتروني» لقطاع المشروعات وصنعي اللوحات بمصر وشمال أفريقيا، إن هناك توجه مصري على أعلى مستوى للاستثمار والاهتمام بمراكز البيانات، مشيراً إلى المزايا التنافسية التي تمتلكها مصر والتي تؤهلها لتصبح مركزاً إقليمياً لصناعة مراكز البيانات ومنها امتلاك مصر 9 كابلات بحرية بالإضافة إلى موقعها الاستراتيجي

## خلال جلسة «المدفوعات الرقمية في المرافق»

### 32 بنكا يقدمون «الإنترنت البنكي» و 3.4 مليون كارت 15 مليون محفظة ذكية يؤكد انتشار الخدمات المصرفية

واقناعهم بأهمية وفائدة استخدام هذه الوسائل، من جهته قالت المهندسة شيرين السنديوني، مدير التخطيط الفني في القابضة للكهرباء، أن هناك 35 مليون مشترك مستوى قطاع الكهرباء، بمختلف أنواع العدادات، وأن قطاع تعمل على تقليل الدفع الكاش عن طريق نقاط البيع أو الموقع الإلكتروني للشركة، وأن الشركة أطلقت مشروع تجريبى للتحويل الرقمي في شركة شمال القاهرة، وسيتم تطبيقه على مناطق أخرى لاحقاً، مشيرة إلى أن الشركة تحاول تطوير نظم الدفع باستمرار لزيادة كفاءة التحصيل وإتاحة أكثر من وسيلة لتمكين العملاء من الدفع بسهولة ويسر. أشار إلى أن الدورة 23 لعرض القاهرة الدولي للتكنولوجيا Cairo ICT انطلقت في الفترة من 1 إلى 4 ديسمبر 2019 بمركز مصر للمعارض الدولية بالقاهرة الجديدة، تحت شعار 'The Digital Experience'. ويتمتع المعرض بمكانة إقليمية ودولية مرموقة كونه مصدر الإلهام الأكبر للمهتمين بقطاع التكنولوجيا والاتصالات على مدار أكثر من 20 عاماً منذ إنطلاقه لأول مرة عام

15 مليون محفظة إلكترونية حالياً، ومازال السوق يمتلك فرصة حيث أن 5% فقط من الدفع الإلكتروني مقابل 95% كاش. وقال أسامة عباس، رئيس فودافون كاش، إن هناك نسبة كبيرة من المواطنين لا تملك حسابات بنكية، وهو ما يتطلب تعاون المنظومة المصرية بالكامل لتشجيع المواطنين على الدفع الإلكتروني، مستعرضاً تجربة فودافون الناجحة



في مجال دفع وشحن خطوط المحمول، الأمر الذي نريد نقلها لكل القطاعات لنشر الطرق المختلفة للدفع الإلكتروني. وأشار عباس إلى تطبيق تجربة وزارة المالية فيما يتعلق بميكمة معاملاتها لتنتقل لكل الجهات والوزارات لتحقيق دفعة نحو التحول الرقمي، وشدد على ضرورة سهولة وسائل استخدام وسائل الدفع وتحفيزهم لاستخدام هذه الوسائل،

والتشريعات لتحفيز التحول الرقمي من خلال ميكنة المعاملات الورقية، لافتاً إلى إصدار قرار إلغاء الدفع الإلكتروني، الذي يتعامل مع الحكومة للتوجه للخدمات الإلكترونية. فنانس إلى قرار منع المعاملات الأكثر من 500 جنيه أن تتم بصورة تقليدية لتصبح عبر إحدى وسائل الدفع الإلكتروني، مشيراً إلى أنه تم نشر 16.500 ألف نقطة بيع الوحدات الحاسبية في الشهور الماضية والفترة الحالية تشهد نشر نقاط القبول الإلكتروني عبر «Qrcode» لتتعدد حالات الدفع الإلكتروني. من جانبه قال أحمد صبري، رئيس أورانج كاش، إن الوضع الحالي في مصر لدينا 39 بنك 4200 فرع وهناك 34 مليون كارت مصرفي في مصر ما يشير إلى انتشار الخدمات المصرفية وهناك نحو 22 بنك تشر خدمات الإنترنت البنكي، لافتاً إلى أن كل هذه الخدمات تدعم عملاً منظومة الدفع في مصر لتصبح أقل اعتماداً على النقد الكاش، وعلى أن السوق مازال يتحمل مزيد من اللاعبين في هذا الأمر، حيث أن السوق

طالب المشاركون في جلسة «المدفوعات الرقمية في مجال المرافق والخدمات»، ضمن الدورة السادسة من مؤتمر الشمول المالي والتكنولوجيا المالية «بافكس»، في إطار فعاليات معرض ومؤتمر القاهرة الدولي للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات Cairo ICT، الذي يقام في الفترة من 1 إلى 4 ديسمبر، اليوم الثلاثاء، بضرورة تعميم تجربة وزارة المالية في ميكنة الموازنة العامة للدولة على كافة القطاعات، وأن تجربة شركات المحمول في التعامل مع ملايين المواطنين تعكس ضرورة تبسيط الخدمات المقدمة للمواطنين والدفع الإلكتروني بهدف نشر التجربة بشكل كبير. من جانبه قال إيهاب المشير، نائب رئيس شركة «شنايدر إلكتروني» لقطاع المشروعات وصنعي اللوحات بمصر وشمال أفريقيا، إن هناك توجه مصري على أعلى مستوى للاستثمار والاهتمام بمراكز البيانات، مشيراً إلى المزايا التنافسية التي تمتلكها مصر والتي تؤهلها لتصبح مركزاً إقليمياً لصناعة مراكز البيانات ومنها امتلاك مصر 9 كابلات بحرية بالإضافة إلى موقعها الاستراتيجي

## خلال مشاركتها في معرض Cairo ICT 2019

## أفيا تفتح بوابه ملكيه للتحول الرقمي من خلال حلول مبتكره للارتقاء بأعمال المؤسسات

## هانى : نستعين بتطبيقات الذكاء الاصطناعى AI لمواكبة التطور ورفع كفاءة الكوادر البشرية وزيادة الإنتاج

من حصص وأعمال الشركات، التي لن تعتمد عليه في المستقبل، مشيرة إلى أن تطبيقات الذكاء الاصطناعى ليست جديدة لكن زادت نسبة الانتباه لأهميتها مؤخرًا بسبب الحاجة لتطوير الأعمال وزيادة الإنتاج. للإنفاق على شراء حلول وتطبيقات الذكاء الاصطناعى خاصة أنها تحتاج لدعم منصات وقواعد بيانات وعلماء بيانات، مشيرًا إلى أن شركته تقدم خدمات جاهزة لتلبية حاجة الشركات من تقنيات الذكاء الاصطناعى بتكلفة أقل . وقال على إن ظهور الهوائى الذكية وزيادة الاعتماد على خدمات الإنترنت أدى لتقائنا لظهور علوم البيانات وهو ما أدى لزيادة الإقبال على تقنيات الذكاء الاصطناعى الذى يتمتع باستخدامات عديدة تدعم تحسين الأعمال ورفع كفاءة الأجهزة وزيادة الإنتاجية.

أشار الى تمتع مصر بفرصة هائلة لسباق الكثير من الدول المتقدمة اقتصاديا من خلال الاعتماد على تقنيات الذكاء الاصطناعى بشرط وضع استراتيجية محددة قابلة للإدارة تنفيذها فى إطار من الجودة والسياق المنظم، لافتا إلى دور الذكاء الاصطناعى فى دعم الصناعات المختلفة مثل تطوير السيارات ذاتية القيادة كذلك تعزيز مجال الكاميرات والمراقبة والعلاج عن بعد والتعلم الإلكتروني.



قال فادى هانى، نائب رئيس شركة أفيا بالشرق الأوسط وتركيا، من خطورة تطبيقات الذكاء الاصطناعى على الموظفين، مشيرًا إلى أنها لن تقلل من وظائف البشر، ولكن ستستحوذ على وظائف من لايعتمدون عليه من البشر والمؤسسات، موضحًا أن الذكاء الاصطناعى يعد تجربة تعلم طويلة الأمد من خلال تيسير الأجهزة للتعرف على ما يدور حولها بما يمكنها من اكتساب الخبرة. وقال هانى إن روبوتات الدردشة أو مايعرف ب Chat boat أصبحت تقدم خدمة عملاء فائقة من خلال استقبال أسئلة العملاء والاستجابة لها وسرعة الرد عليها خاصة مع زيادة درجة تعقيد تلك الأسئلة، مشيرًا إلى أن الروبوت يقوم بمتابعة تلقى الأسئلة مع موظف خدمة العملاء ويتعلم منه كيفية اتخاذ القرار والرد عليها كما يقوم بمراقبته على أن يحل محله عند تكرار نفس الأسئلة، وأن تطبيقات الذكاء الاصطناعى تمكن من تقديم مقترحات للشركات بما يساعدها على تحسين الحياة اليومية وتجاوز الموظف جانب الأعمال الروتينية. تطبيقات الذكاء الاصطناعى على نحو 1.2 تريليون دولار

## فايد : تلبية الاحتياجات المختلفة للعملاء أولوية بالغة فى استراتيجيتنا

تقديم تجارب أفضل لعملائهم، حيث أكد 93% من الموظفين على الحاجة إلى توفير تقنيات الذكاء الاصطناعى، التي تساهم فى إدارة سير الأعمال الوظيفية تلقائيا حسب الأولوية فى المهام الوظيفية ودورها الهام فى زيادة الإنتاجية فى العمل. كما أشار 94% إلى أهمية استخدام الحلول التكنولوجية التي تعزز التعاون الفعال بين الموظفين.

وقال بشكل تلبية الاحتياجات المختلفة للعملاء أولوية بالغة فى استراتيجية أفيا بوصفها شركة رائدة عالميا فى قطاع التكنولوجيا، ولذا نحرص على تطوير التقنيات المبتكرة المتخصصة القائمة على الذكاء الاصطناعى، التي تعزز التجارب الاستثنائية للعملاء وتساهم بشكل فعال فى تسهيل المهام الأساسية للموظفين لزيادة الكفاءة والإنتاجية فى المؤسسات، بجانب حلول التواصل الذكية التي تساعد موظفى خدمة العملاء فى كل خطوة من التفاعل مع العميل لتقديم أفضل التجارب فى مراكز التواصل، وأيضا الحلول التي تعمل على قياس الأداء فى الأعمال من خلال التحليلات المتقدمة الغير مسبوقه.

وأضاف أحمد فايد: "يسعدنا المشاركة فى معرض Cairo ICT وطرح حلولنا التكنولوجية المتطورة والمتخصصة التي تدعم قطاع الأعمال فى مصر للمضى قدما نحو التغيير الإيجابي الذى يحقق النمو والازدهار فى مختلف القطاعات الحيوية".



قال أحمد فايد، المدير الإقليمي لشركة أفيا فى مصر وليبيا وتشمل الحلول التكنولوجية التي تطرحها أفيا خلال المعرض أحدث التطبيقات المبتكرة فى الذكاء الاصطناعى، والتي توفر للموظفين تحليل المحادثات من خلال كافة وسائل التفاعل مع العملاء لتلبية متطلباتهم بكفاءة وسرعة غير مسبوقه، بالإضافة إلى التقنيات المتطورة لمنصة التواصل الموحد والتي تجمع وسائل التواصل الأساسية وأيضا الخصائص المبتكرة لروبوتات المحادثة، بشكل يتيح للموظفين التواصل والتعاون بسلاسة والعمل معا بكفاءة لتعزيز الإنتاجية.

وتحرص أفيا على طرح هذه الحلول المبتكرة التي تلبى احتياجات الأعمال فى مصر، فى ظل زيادة الطلب فى السوق المصرى على تقنيات متخصصة تعزز التجارب لكل من العملاء والموظفين فى العلامات التجارية، ويأتى ذلك وفقا لنتائج أحدث أبحاث أفيا "مؤشر السعادة العالمى"، حيث أظهرت تطلع 87% من العملاء المصريين إلى توفير المعلومات الشاملة من قبل مزودى الخدمات المصرفية، كما أشار 83% إلى أن الإشعارات الاستباقية تعتبر خدمة "ممتازة" أو "جيدة"، وأكد 85% من العملاء المصريين فى قطاع الضيافة على أهمية تقديم الفنادق تجارب ضيافة تتوافق مع احتياجاتهم الشخصية، أما فى قطاع البيع بالتجزئة اعتبر 86% أن اعتماد تقنيات تتبع إدارة العائدات، الاستبدال أو استرداد الأموال عبر الهوائى الذكية يوفر تجارب "ممتازة" أو "جيدة" للعملاء.

كما كشفت الدراسة عن تطلع الموظفين فى المؤسسات المصرية إلى اعتماد الحلول والتقنيات المتطورة التي تساعدهم على

## الحلول المبتكرة المتخصصة للأعمال التي تطرحها أفيا خلال مشاركتها فى معرض Cairo ICT:

**Avaya IX Onespace**: منصة التواصل الموحد الجديدة المبتكرة التي تتيح التفاعل والتعاون بين الموظفين على مدار الساعة بسلاسة وكفاءة من خلال المؤتمرات الصوتية والمرئية وإمكانية لمشاركة الملفات، كما تشمل حزمة من الخصائص المتطورة الأخرى لدعم الأعمال، وتوفر إمكانية التعاون من أى جهاز سواء من خلال منصة الإنترنت أو تطبيق الهاتف الجوال، حيث يكون التعاون متاح بشكل مستمر بين المستخدمين عبر المحادثات، الشاشة الحية وتبادل الملفات، بالإضافة إلى تكامل التطبيق مع البريد الإلكتروني وتطبيقات الإنتاجية.

**Avaya IX Dashboard**: تقنية متطورة توفر لوحة بيانات مفتوحة وقابلة للتوسع لقياس أداء مركز التواصل بالكامل على مدار الساعة مع التحليلات التي يمكن الوصول إليها بسهولة، وتم تصميم هذا الحل المبتكر لدعم عمل مدراء تجارب العملاء، من خلال تمكين إتخاذ القرارات المناسبة بشكل أسرع ومن أى مكان بالمؤسسات عن طريق توفير التحليلات والبيانات اللازمة فى الوقت الفعلي.

**Avaya IX Agent Scripting**: منصة نصية مرنة قائمة على متصفح الإنترنت توفر تحديد تدفق المكالمات الواردة والصادرة بالتكامل مع نظام إدارة علاقات العملاء والأنظمة الأخرى، ما يتيح للموظفين الوصول السريع للبيانات اللازمة للعملاء فى الوقت الفعلي.

**Smart Refail**: حلول تكنولوجية تدعم قطاع البيع بالتجزئة من خلال التعامل السريع والفعال مع متطلبات المستهلكين، كما تساهم فى تقليل عدد الأجهزة المطلوبة فى أى منفذ بيع بالتجزئة بنسبة ثلاثة إلى واحد، وتضمن تعزيز تجارب المستهلكين فى نقاط البيع مع خلال توفير إمكانيات الصوت، تتبع الطلبات، إرسال الطلب بالإضافة إلى التواصل مع العملاء عبر تطبيق "واتساب"، كما تحقق فوائد كبيرة فى سير أعمال تجار التجزئة من خلال الخصائص المبتكرة لتحديد بيانات وموقع العميل المتصل قبل الرد على المكالمات، وأيضا التقنيات المتطورة العالية الجودة لحفظ سجلات العملاء بسهولة وفعالية غير مسبوقه.



تحرس على دعمهم الدعم الكامل ماديا و فنياً و تدريب و تأهيل الكوادر البشرية داخلها لكي تصبح الشركة مستشارا خاصا لكل عميل قادر على تلبية احتياجاته بحلول مبتكره وتحرس أفيا على طرح هذه الحلول المبتكرة التي تلبى احتياجات الأعمال فى مصر، فى ظل زيادة الطلب فى السوق المصرى على تقنيات متخصصة تعزز التجارب لكل من العملاء والموظفين فى العلامات التجارية.

شاركت أفيا فى معرض "Cairo ICT 2019" بالتعاون مع شركتها "Intraconsult Telecom"، الشركة العالمية المتخصصة فى تقديم حلول الاتصالات السلكية واللاسلكية للشركات الكبيرة والمتوسطة والصغيرة فى جميع أنحاء مصر، ولديها سجل حافل فى توفير التقنيات المتطورة التي تدعم التجارب فى القطاعين العام. أكد امين بهجت مدير تطوير الأعمال بشركة انتركونسلت ان علاقه أفيا بشركتها داخل السوق المصرى علاقه استراتيجية إذ

## مدير شركه كاسبرسكى مصر

## مصر ستصبح ساحة أكثر نشاطا فى مجال التهديدات الرقمية.... و الرهان على زيادة الوعي

شهدت هجمات الفدية زيادة بنسبة 40% فى الأرباع الثلاثة الأولى من 2019 مقارنة بالعام الماضى. ومع التطور المستمر الذى تشهده هذه الهجمات التي تتضاعف تقريبا كل عام، فإنه ينبغي أن تظل الشركات والمستخدمون جاهزين دائما لحماية أنفسهم من هذه الهجمات، التي تهدف إلى الوصول إلى ملفات المستخدم وتشفيرها ثم المطالبة بفدية مالية لإطلاقها.



ويعد إجراء دورات تدريبية لتوعية الموظفين بالأمن الرقمية داخل الشركات أمرا هاما فى ظل ازدياد الهجمات. ستقوم كاسبرسكى بعرض منصة Automated Security Awareness Platform Kaspersky، والتي تعمل على بناء مستوى مهارات الأمن السيبرانى لدى الموظفين وتقوم بتعزيز الوعي للأمن للعاملين فى المؤسسات.

ان التقدم الرقمية الحاصل فى البلاد وارتفاع الوعي بالإنترنت وقدراتها يجعلنا متأكدين من أن مصر سوف تصبح ساحة أكثر نشاطا وتحديا فى مجال التهديدات الرقمية. لكنه أشار إلى ما عده "جانبا إيجابيا" تمثل فى استفادة العديد من الشركات من قدراتها التكنولوجية وفهمها الثقافى لمكافحة الهجمات الإلكترونية وتأثيرها، وأضاف: "تتيح أحداث مهمة متخصصة مثل معرض القاهرة الدولى للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الفرصة لشركة كاسبرسكى للتواصل مع الشركات والمعلماء ومساعدتهم على أن يكونوا أكثر اطلاعا واستعدادا للتهديدات المحتملة التي قد تؤثر فى عملياتهم التجارية".

سكوت خيرا كاسبرسكى متاحين فى جناح الشركة رقم 3B3 بالقاعة 3 فى المعرض، لعرض المنتجات والحلول الأمنية الرقمية، وتقديم الرؤى والأفكار بشأن التطورات الحاصلة فى المشهد الأمنى فى مصر على وجه التحديد، ومنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا عموما.

المستخدمون أنفسهم عن غير قصد للمخاطر والاحتيال، غير مدركين للتدابير الأمنية اللازمة التي يتعين عليهم اتخاذها عند إجراء معاملاتهم عبر الإنترنت.

ويينبغي للمستخدمين اتباع تدابير معينة، مثل تجنب المعاملات عبر شبكات الإنترنت اللاسلكية العامة ونقاط الاتصال غير المعروفة، والتأكد من تثبيت تطبيقاتهم المصرفية من مصادر موثوق بها، لتقليل فرص إصابتهم بالتروجانات المصرفية.

**اجرت الحوار....فاتن الخولى**  
كشفت كاسبرسكى خلال مشاركتها فى معرض القاهرة الدولى للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات عن ملامح مشهد التهديدات الرقمية الذى واجهته مصر خلال الأرباع الثلاثة الأولى من العام الجارى 2019. وكما حاورت خالد محمد مدير شركه كاسبرسكى مصر

أحدث النتائج التي توصلت إليها شبكة كاسبرسكى الأمنية (KSN Kaspersky Security Network) عن أن تهديدات الإنترنت التي شوهدت فى مصر زادت فى الأرباع الثلاثة الأولى من العام الجارى مقارنة بالفترة نفسها من العام الماضى. وكانت الزيادة ملحوظة فى مختلف مجالات التهديدات وتؤكد حاجة الأفراد وكذلك الشركات والمؤسسات إلى توخي الحذر الدائم. وعلى الرغم من أن البلاد تستمر فى زيادة الوعي بشأن أهمية الوعى الأمنى والبنية التحتية، فإن الجهات الرقمية التخريبية سبّاقة فى إيجاد طرق خبيثة جديدة لتحقيق مكاسب غير مشروعة، ما يشكل تحديا يصعب معه على المستخدمين العاديين البقاء فى مأمن من دون حماية مختصة.

وخلال الفترة المدروسة، لاحظ خبراء كاسبرسكى زيادة كبيرة فى هجمات التروجانات المصرفية بلغت نسبتها 78%. وتقرى الزيادة فى انتشار الهافز المحمول والخدمات المصرفية عبر الإنترنت فى مصر أصحاب النوايا السيئة للعثور على طرق "مبتكرة" لخداع المستخدمين الملمئين. وتواصل البنوك وشركات الاتصالات الاستثمار فى التدابير الأمنية الرامية إلى الحد من المخاطر المرتبطة بجرائم الإنترنت، ولكن فى كثير من الأحيان يُعرض



بقلم:  
خوان مانويل هاران  
الكتابت فى أمن المعلومات  
لدى «إسيت»

## خمس طرق لتعزيز وعي الموظف بالأمن السيبرانى

كيف يمكن للشركات رعاية بيئة العمل التي تمكن الموظفين من اكتساب المهارات اللازمة للحفاظ على الأمن السيبرانى؟

الخطأ البشرى موق تاريخيا كأحد أسباب العديد من الانتهاكات السيبرانية، لا يمكن لأي شركة أو مؤسسة أن تتغاضى عن أهمية التناك من دراية ووعي موظفيها بمخاطر الإنترنت. هذا هو السبب الرئيسي في كتابة سلسلة من مقالاتنا التي تركز على يوم مكافحة البرامج الضارة لهذا العام، وسنجد هنا خمس أفكار لدعم ثقافة تحت الموظفين على البقاء على أهبة الاستعداد ومراعاة الأمن السيبرانى.

إنشاء حساب بريد إلكترونى يمكن الموظفين من إرسال أسئلتهم حول أي شيء وكل ما يتعلق بالأمن السيبرانى، ويشجع هذا البريد الإلكتروني الموظفين على التقدم وطرح الأسئلة التي قد لا يسألونها بطريق أخرى. يمكن لأصحاب العمل أيضا أن يطلبوا من موظفيهم إعادة توجيه رسائل البريد الإلكتروني المشبوهة إلى العنوان للمراجعة، وقد يساعد ذلك الموظفين على أن يصبحوا أكثر تداولا. يمكن أن يقلل هذا من خطر وقوع الموظفين الملمئين في الفخ الذي قد يعرض البيانات التنظيمية وبيانات العميل والعملاء للخطر، بالإضافة إلى ذلك، يعمل النظام على تعزيز الوعي ببعض التهديدات الرئيسية للأمن السيبرانى والتقنيات الشائعة التي يستخدمها مجرمو الإنترنت، ويمكن الاستفادة كذلك من بعض الأساليب التي تم تجربتها واختبارها سابقا. وأخيرا، قد يمكن إجراء "موظفي الأمن" من التحليل والاستفادة من ميزات الحملة.

يمكن للمحادثات مع الخبراء، سواء كانوا من موظفي الشركة أو من متحدثين الضيوف، أن تطلع شوطا طويلا نحو تثقيف الموظفين حول مختلف جوانب أمن المعلومات، نظرا لأن الشركات تستخدم عادة محترفين من مختلف المجالات، فقد يكون من المستحسن إنشاء محادثات منفصلة تستهدف قدرات ومصالح وخبرات مجموعات مختلفة من الناس، وكما يقول المثل "الصورة بألف كلمة"، فمن الجيد استخدام العروض المرئية لجعل جلسات التوعية أكثر جاذبية.

الجميع يجب المنافسة والفوز، ليس كذلك؟ مسابقات الموظفين هي وسيلة ممتعة للمساعدة في زيادة معرفة والممارسات القوية للأمن السيبرانى. فمثلا، يمكن الاستفادة من مواد التدريبات أو المحادثات فى الاختبارات التي لن تكافئ الفائزين بحسب، بل ستوفر أيضا مؤسستك رؤية أفضل لمعرفة مدى إدراك الموظفين للأنترنت ويمكنك أيضا تنظيم محاكاة مخصصة للهندسة الاجتماعية لمعرفة مدى سهولة اختراق الجهات الفاعلة للتهديدات لدفاعات شركتك من خلال استفادة العامل البشرى. يمكن أيضا استخدام النتائج لتحديد جوانب الأمن السيبرانى التي يجب أن تحظى بالأهتمام فى الدورات التدريبية المستقبلية. قم بصياغة وثيقة توضح الطرق الأكثر فعالية لمساعدة الشركة وموظفيها على صد الهجمات الإلكترونية. قد تتضمن هذه الإرشادات على سبيل المثال - معلومات حول كيفية تعريف الأجهزة بشكل آمن، وكيفية تفسير المعلومات، وكيفية إعداد عامل المصادقة ثنائي التايم على الخدمات المختلفة. من المهم التأكد أن الأداة سهلة القراءة والفهم، وتحتوي فقط على المعلومات الضرورية ويمكن الوصول إليها بسهولة لأي موظف.

أخيرا، إليك اقتراح للمساعدة فى الاحتفاظ بجميع هذه المعلومات. اترك رسائل أو ملاحظات سريعة تهدف إلى تثقيف الموظفين حول النظافة الإلكترونية الجيدة. فى الأماكن التي لا يتوفرون العنور عليها أبدا مثل مطبخ المكتب أو المصاعد، يمكن أن يساعد العنور على مثل هذه الرسالة فى مكان غير متعارف فعليا على تعزيز التعلم وتذكير الموظفين من تذكر الدروس المستفادة عندما يكون الأمر أكثر حماسا وأهمية، مثل وقت استفادهم بهجمات تصيد المعلومات.

## In the presence of Talaat: Agreement between ITIDA, NEC and WEZF

By ; Mohamed El Khouly

Dr. Amr Talaat, Minister of Communications and Information Technology, witnessed the signing of a memorandum of understanding between ITIDA and NEC, the global IT and electronics company, on cooperation in the field of digital economy and digital transformation, and the establishment of a center of excellence for the company in Egypt as a center. To serve the Middle East and North Africa region by employing skilled Egyptian talent in cooperation with ITIDA to develop and enhance the company's business in the region. The Memorandum of Understanding provides for cooperation between ITIDA and NEC International in the areas of capacity building, sharing of best practices, information exchange in



the fields of ICT, such as data center solutions and network infrastructure solutions. The MoU was signed by Hala El Gohary, CEO of ITIDA Mr. Tomoki Naka, Executive Director of NEC Communications and Information Technology on behalf of Seguro Kondo, NEC Wireless Sector Director. Dr. Talaat also witnessed the signing of a Memorandum of Understanding between ITIDA and WADEF to support startups incubated at the Center for Technological Innovation and Entrepreneurship. Technological Entrepreneurship (ITEC) of ITIDA. The company's services, developed under the name "Starter Pack", include advertising jobs needed by startups through its online recruitment platform, as well as selecting the best

candidates for the job, and inviting potential candidates for those jobs. The company will also provide advertising services for startups and training grants and unlimited access to potential students and fresh graduates. The company will also sponsor TEC recruitment fairs and activities, especially those that will be implemented in new creative centers, Ismailia and Mansoura Innovation Centers. Aswan as well as the Center's branch in the Smart Village, in addition to providing workshops and guidance services for startups on topics related to human resources management and access to appropriate skills and management, as well as providing vocational training to the ambassadors of creative center

Strong participation under the slogan "before anyone"

## Adal : "Telecom Egypt" a new strategy for the transformation of digital services

By ; Mohamed Saber

Telecom Egypt is participating in the Cairo ICT Exhibition and Conference in its 23rd edition, which will be held from December 1 to 4, as the official sponsor of the exhibition. Telecom Egypt is keen to sponsor this year's largest and most important annual event in the ICT sector, believing in its role as a leading national telecommunications company in Egypt. Telecom Egypt is participating in the exhibition this year under the slogan "before any limit", which reflects the company's strategy to focus on the needs and requirements of customers, and its eagerness to get customers the latest telecommunications and digital services provided globally, where the company focused in its stand at the exhibition to showcase its capabilities in providing the latest ICT has been globally accessed by technologies such as IoT applications, artificial intelligence and other digital services that shape the future of the communications world. In its stand, the company was keen to transform the idea of "digital experience" to a reality that interacts with visitors



directly through the "digital pyramid", which demonstrates the company's achievements in the development of services and the transition to digital services from submarine cables and infrastructure development processes through the development of services provided to companies and individuals. Up to the pinnacle of the digital pyramid, the company also provided visitors to the pavilion the opportunity to effectively learn about the digital transformation and future applications developed through an elec-

tronic application accompany the visitor during his tour of the exhibition, where the pavilion provides many interesting experiences that put the visitor in the heart of the digital experience, the company also reviewed the wing also launched the latest services to its customers in the recent period, especially the e-wallet service. Eng. Adel Hamed, Managing Director and CEO of Telecom Egypt, said: "The company is keen to sponsor this important event that brings together major in-

ternational companies in the field of communications and information technology under one roof to showcase the latest solutions and applications of the world." In its participation this year to put its customers at the heart of the digital experience to explore the importance of the country's digital transformation process and its positive impact on all sectors. Hamed pointed out that the company confirms its participation this year in the Cairo ICT exhibition and conference on its new strategy in the transition from a provider of telecommunications services CSP to a provider of digital services DSP, and that this new strategy comes in line with the country's trend towards digital transformation and the accompanying digital services and solutions. And technological applications have a great impact on individuals and communities, stressing the company's ability to excel in providing this type of services with its capabilities and technical expertise as well as partnerships with major international companies in the sector of communications and information technology.



## VMware showcases next-generation enterprise technologies at Cairo ICT 2019

By ; Basel Khaled

As part of Cairo ICT, the leading ICT exhibition and conference in North Africa, VMware will showcase its latest innovations in cloud infrastructure, security and digital workspace. VMware's participation in this year's exhibition is the largest of its kind, with the company hosting several hands-on performances during the event, and will focus specifically on the advantages gained by the company after the recent acquisitions of Carbon Black and EVI Networks. VMware will also showcase multiple cloud solutions that enable customers to manage aspects of cloud computing such as cost, usage, security and performance through a single, easy-to-use interface. Egypt is a key market for VMware, with a strong presence in the country and a strong track record in supporting Egypt's Vision 2030 by helping organizations realize the benefits of enterprise technologies. In particular, VMware helps organizations deal with complex technological environments that are difficult to maintain and secure, to enable them to take full advantage of modern technologies, whether through hybrid cloud services, or through a radical transformation of space. Digital work, or through the use of mobile and smart devices. The company is also expanding ICT knowledge in Egypt through its partner programs and through recent initiatives such as its collaboration with the Egyptian Institute of Information Technology, affiliated to the Ministry of Communications and Information Technology, which aims to support Egyptian ICT students through vocational training to help bridge the gap. Among the academic studies and skills needed in today's competitive job market.

## Huawei 5G and Digital transformation technological solutions shines at Cairo ICT 2019

By ; Adel Farig

With the attendance of Lieutenant General Kamel El Wazer, Minister of Transportation, Huawei showcased its full force in Cairo ICT 2019 with its latest technologies varied from 5G and AI to digital transformation solutions in various sectors including Smart Transportation, Smart Banking, Smart Campus, Smart Cities, Smart Energy, and more. Huawei also launched its latest star products in the Egyptian market including AI-Powered All-flash OceanStor Dorado, which is the industry fastest intelligent all-flash storage.

Lieutenant General Kamel El Wazer, Minister of Transportation, praised Huawei's smart technology presented in Huawei's transportation booth and he highlighted the importance of maximizing the use of wired and wireless information and communication technologies in surveillance, control, and recruiting this technology in national projects such as smart trans-



portation. He stressed on the importance of maximizing the local components of those technological solutions. Vincent Sun, Huawei Egypt CEO, stated: "Huawei has been operating in Egypt for 20 years. We have always been striving to integrate into and contribute to Egypt through our latest technologies. We focus on leading technologies to create value for

customers and help them achieve business success. Huawei has invested intensively to make technological breakthroughs that supported the Egyptian ecosystem to bring digital to everyone and make sure that no-one is technologically left behind. And we are committed to support Egypt's vision for digital transformation and being a regional ICT hub."

On the sidelines of Cairo ICT, and part of Huawei's vision to empower the local ecosystem, Huawei signed today a distribution contract with Mantrac Distribution to be Huawei's Enterprise value added distributor in Egypt. Eng. Hossam Roshdy, Mantrac Distribution General Manager stated: "Mantrac Distribution was founded in 1997. And ever since we launched, we were committed to provide our customers in Egypt with the latest global technologies. We are confident that partnering with Huawei will provide our customers with unmatched strategic added value. Huawei's R&D investments across the years had positioned it to be a leader and a contributor to the global digital transformation revolution. And we are confident that Mantrac Distribution and Huawei share the same vision and values and throughout this partnership, we will be able to further contribute to this nation's progress in digital transformation."

## IBM launches the z15 for the first time in the Egyptian market with unprecedented possibilities to protect the data available on different cloud platforms

By ; Bakinam Khaled

IBM participated in the 23rd session of the Cairo International Telecommunications Exhibition "Cairo ICT", which is one of the largest exhibitions in the region, through which the company showcased the latest technology solutions and services, in addition to the exchange of expertise and competencies for the communications and information technology industry.

During the exhibition, IBM announced the launch of the Z15 mainframe for the first time in the Egyptian market, which is a new enterprise system that provides the ability to manage and protect customer data available on hybrid cloud platforms, and provides security standards to help them make data available to authorized users and offers possibilities Unsurpassed access to data via hybrid cloud through a set of integrated computer controls.

"Organizations that continue to build cloud platforms are increasingly concerned about the security and privacy of data as a result of the transfer of data to more than one destination," said IBM Egypt General Manager Wael Abdoush. "The advanced Z15 is specifically designed to provide extended capabilities for securing customer data and helping them to digitize."

Data migration between partners and third parties is the main reason for data breaches, with 60% of companies reporting a data breach in 2018 due to third-party access, increased reli-



ance on hybrid cloud environments and increased challenges to data security. The IBM z15 is the product of four years of development with more than 3,000 patents from IBM Z and collaboration with more than 100 companies. The advanced features of the main z15 include Encryption Everywhere, where IBM has unveiled a new Data Privacy Passport that enables customers to control how data is stored and shared, enabling the ability to protect data and allow or revoke access to that data in any Time, not only within the hybrid cloud environment in the z15 but across multiple en-

terprise cloud applications. The z15 can also encrypt data everywhere across multiple hybrid cloud environments to help organizations secure their data wherever they travel. The advanced features of the main z15 computers also include advanced Cloud Native Development, which gives customers a competitive edge by developing how to update applications in place, create new applications on Cloud Native and integrate the most important workloads into their networks securely. The advanced features of the main z15 include Instant Recovery, an advanced capability to reduce the cost and impact of planned and unplanned downtime, allowing users to access full system capacity to accelerate shutdown and restart IBM Z services and provide additional temporary capacity for recovery Rapid of wasted time. With the z15, encryption extends across organizations to protect data security as it exits the IBM Z platform, without compromising system performance. With this first-of-its-kind capability, customers can offer new services and features that give their users more control over how their personal data is used. As companies complete 20 percent of their cloud journey, the state-of-the-art Z15 comes to help companies take the next steps in their digital transformation effort to move high-priority business tasks (the other 80%) into the cloud by providing an integrated, comprehensive, highly secure system. , And constantly available.

## Agreement: armored transport vehicles to deepen local manufacturing

By ; Nelly All

Dr. Amr Talaat, Minister of Communications and Information Technology and Lt. General Abdel Moneim Al-Tarras, witnessed the signing of a cooperation protocol between the Industrialization Authority and the National Post Authority in the presence of Essam Al-Saghir, Chairman of the National Post Authority. This protocol comes within the framework of the realization of the State's strategy of favoring the domestic product and enhancing constructive cooperation between the state institutions in various fields.

For his part, Al-Taras stressed the importance of the development role of the Authority and its participation in supporting the State's plan to favor the local product and the optimal utilization of available resources and capabilities, stressing the deepening of local manufacturing to meet all the requirements of ministries, governorates, authorities and companies with the latest products at reasonable prices and speed of implementation in accordance with international quality standards. He added that it was agreed to supply 20 cars transfer money as a first stage through the factory Qadir of the Arab Organization for Industrialization for the Na-

tional Postal Authority, pointing out that these cars are characterized by the latest systems of shielding and tracking systems and control and automatic control.

The Terrace also noted that the provisions of the Protocol have already entered into force, stressing that after-sales service is a sustainable responsibility in all projects implemented by the Authority.

For his part, Dr. Amr Talaat welcomed the cooperation with the Arab Organization for Industrialization, one of the castles of national industry in Egypt, which we cooperate with today to meet all the requirements of the different postal authority.

Essam Al-Saghir explained that the Arab Organization for Industrialization is characterized by technical expertise and overcome any obstacles in order to accomplish all areas of cooperation with the required efficiency and the highest levels of quality and speed, pointing out that the Postal Authority aims to increase money transfer services in accordance with the latest international standards and systems in cooperation with the Arab Organization for Industrialization

## فريق "عالم رقمي" في Cairo ICT2019



الفتاح السيسي ، منذ عام تقريبا ، من ضرورة دمج أبنائنا من ذوي الاحتياجات الخاصة ، من ذوي المستوى الأول من الإعاقة ، في التعليم العام بما يعمل على كسر الحاجز النفسي لدى هؤلاء وأنهم قادرون على الانخراط في كل النواحي التعليمية والعلمية وممارسة حياتهم الاجتماعية بصورة طبيعية تؤدي إضافة تطويره وليس النظر إليهم باعتبارهم عبئا على المجتمع .

وبالطبع إعلان الرئيس تخصيص 500 مليون جنيه لدعم وإنشاء مراكز للطلاب ذوي الإعاقة يشكل خطوة مهمة جدا لدعم أبنائنا من متحدى الإعاقة باعتبار هذه المراكز ستكون نواة لتقديم الاستشارات والخدمات المتعلقة بالطلاب ذوي الإعاقة ولأولياء الأمور لتسهيل حصول ولى الأمر على الخدمة المطلوبة بشكل بسيط وسهل مع العمل على تعظيم الاستفادة من الحلول التكنولوجية في تنمية مهارات هؤلاء الطلاب .

نتوقع في ظل تزايد الدعاوى للعدالة الاجتماعية والمساواة في حقوق المواطنة ، أن يكون المؤسسات الأعمال وكذلك جمعيات المجتمع المدني دور أكثر وضوحا في مجال تقديم الرعاية التكنولوجية لأبنائنا من متحدى الإعاقة إذ تؤكد بعض الدراسات الاجتماعية أن لدينا ما لا يقل عن 10 - 12 مليون مواطن مصرياً من متحدى الإعاقة وهو مجال يحتاج بالتأكيد لاهتمام وتركيز من كل فئات المجتمع سواء حكومية أو مدنية وتنتظر أن يكون لشركات التكنولوجيا والاتصالات دور رائد في مجال إعادة تأهيل هذه الفئة من أبنائنا ليصبحوا قوة منتجة لها بصماتها في المجتمع بدلا من أن تكون عالة أو عبئا ثقيل على مسيرة التنمية .

تؤكد أن مساهمة قطاع المعلومات والاتصالات في توفير الحلول المناسبة لعلاج العديد من القضايا المجتمعية سيكون له تأثيره الإيجابي على قبول المواطن العادي للشركات العاملة في هذا القطاع واقتناعه بصورة أكثر بقيمة ما يقوم بدفعه نظير الحصول على خدمات هذا القطاع الاستراتيجي كما نتمنى أن يأتي سريعا اليوم الذي نستطيع فيه جميع أبنائنا «متحدى الإعاقة» من إجادة واحترافية التعامل مع استخدام الكمبيوتر والإنترنت بما يؤدي لتحسين مهاراتهم .

نبضات  
بقلم:

خالد حسن



Khaled@alamrakamy.com

"Cairo ICT" .. واليوم  
العالي لمتحدى الإعاقة

ذوي الإعاقة، والذي يوفر عبر تطبيق «واصل» إمكانية وصول ذوي إعاقة السمع والتخاطب إلى الخدمات الرئيسية في الجهات المتخصصة، ويشكل ذلك أهمية كبيرة لما يمكن أن توفره تلك الجهات من خدمات تتعلق في الكثير من الأحيان بإنقاذ حياة الأشخاص ذوي الإعاقة، ويعد هذا المركز الأول من نوعه في الدول العربية والأفريقية.

على حين أكد أحمد فايد - المدير الإقليمي لشركة أفايا في مصر وليبيا، أن المركز يوفر إمكانية إجراء اتصالات مرئية بلغة الإشارة بين الشخص ذي الإعاقة وموظفي مراكز التواصل لنقل طلبات المواطنين إلى مراكز خدمات الطوارئ، علاوة على ذلك، يشمل التطبيق تقنيات تحديد الموقع الجغرافي ما يتيح الاستجابة السريعة لحالات الطوارئ مع الحفاظ على الخصوصية والأمن لجميع المكالمات والتفاعل عبر التطبيق.

ومن المؤكد أن جهود حكومة أي دولة « مهما كانت غنية ولديها إمكانياتها المالية » لا يمكن وحدها فقط أن تتمكن من معالجة كل المشاكل والتحديات التي يواجهها أبنائنا من متحدى الإعاقة ومن ثمة فإن الحديث عن دور أكبر لمؤسسات المجتمع المدني ومؤسسات الأعمال أصبح مطلباً ضروريا لضمان تحقيق العدالة والعيشة الكريمة لكل فئات المجتمع .

ومن هنا تأتي أهمية ما أعلنه الرئيس عبد

الطبع أصبحت التكنولوجيا من أهم الأدوات استخداما في مجال تنمية مهارات الفرد الطبيعي كما تزايد الدور التكنولوجي الإيجابي والمؤثر في زيادة درجة التفاعل لذوي الاحتياجات الخاصة ومتحدى الإعاقة للاندماج في كل نواحي الحياة بصورة وهو ما يتسق مع الحديث عن إتاحة الفرصة لأبنائنا من أصحاب الهمم للمشاركة في عملية التنمية الشاملة كأمر ضروري وحيوي للاندماج في كل نواحي لتكون جزءا من نسج المجتمع تتفاعل معه وتؤثر فيه حيث تسعى الدول إلى ضرورة تهيئة البيئة المناسبة لمتحدى الإعاقة لينال حقه في عيشة كريمة بداية من حقه في التعليم والصحة مروراً بتنمية مهاراته ووسائل النقل وصولاً إلى فرصة العمل المناسبة .

ولعله من المهم التويه أنه بمناسبة اليوم العالمي لذوي الاحتياجات الخاصة «يوم 3 ديسمبر من كل عام والذي تم تخصيصه قبل الأمم المتحدة لتحتفل جميع دول العالم بمتحدى الإعاقة ، في محاولة إنسانية لتبسيط الضوء على احتياجات نحو مليار إنسان شامت إرادة الله أن يعاني من إعاقة ما « سواء ذهنية أو جسدية أو نفسية حيث شهدت فعاليات الدورة الثالثة والعشرين معرض ومؤتمر « 2019 Cairo ICT » وتمشيا مع الجهود المتواصلة لتحقيق رؤية الحكومة المصرية لتعزيز قدرات ودعم ذوي الإعاقة، وتنفيذا لمبادرة رئيس الجمهورية عبد الفتاح السيسي ،وفقا للمبادرة الرئاسية لإنشاء المركز التقني لخدمات الأشخاص ذوي الإعاقة، قامت وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بإطلاق أول مكالمات للمركز التقني لخدمات الأشخاص ذوي الإعاقة بالتعاون مع أفايا الشركة العالمية المتخصصة في حلول قطاع الاتصالات حيث يوفر المركز الرائد من نوعه، على مستوى المنطقة وأفريقيا ، لذوي إعاقة السمع والتخاطب إمكانية الوصول لخدمات الطوارئ، الإسعاف والنجدة والمطافئ عبر تطبيق «واصل» الذي يعتمد Avaya في منصة IX Workplace ، والتي تتيح التواصل المرئي مع الموظفين في هذه الجهات باستخدام لغة الإشارة والعلامات المرئية. وقالت الدكتورة عبير شقور - مستشارة وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات للمسئولية والخدمات المجتمعية نفخر بإطلاق المركز التقني لخدمات الأشخاص

تحت رعاية السيد الرئيس  
عبد الفتاح السيسي  
رئيس الجمهورية

المعرض والمؤتمر  
الدولي للتكنولوجيا

23<sup>rd</sup>

2019  
CAIRO ICT

THE DIGITAL EXPERIENCE

بالتعاون مع



وزارة الاتصالات  
وتكنولوجيا المعلومات

1 - 4 ديسمبر

مركز مصر للمعارض الدولية

www.cairoict.com

