

متابعات



بقلم:
إيمان غريب

مدير التسويق والاتصالات - آفابيا
العالمية 3 محاور أساسية للتواصل

ثلاثة ركائز للتعامل مع أزمة وباء كورونا

لم يسبق أن خاض خبراء التسويق والاتصالات حول العالم التحديات التي وجدوا أنفسهم في خضمها مع انتشار وباء كورونا COVID-19 (كورونا) وتفاقم انعكاساته يوما بعد يوم. الأزمات والكوارث ليست أمرا جديدا، وهي تحصل كل فترة حول العالم، ويتفاعل معها عادة قطاع التسويق والاتصالات بشكل سريع كونه مصمم للتعامل مع ملفات إدارة الأزمات. لكن حجم ما يحصل يفوق أي وصف، وثمة دول عظمى تكافح للخروج من دوامة الأزمة. لكن المسؤولية المهنية والأخلاقية تقتضي من المتخصصين في مجال التسويق والاتصالات، الارتقاء إلى مستوى المرحلة، وتنفيذ خطط أعمال واضحة وديناميكية تتضمن أدوات إدارة الأزمات والحفاظ على العنويات وبحث روح القوة والتفاني والصمود.

خطة التسويق والاتصالات في هذه الحالة يمكن أن ترتفع فوق ثلاثة ركائز أساسية: داخلية تشمل موظفي الشركة، خارجية تضم العملاء والشركاء والمؤسسات العامة، ومهنية تأخذ بالاعتبار المحافظة على نشاط الشركة ونجاحها وتحقيق أهدافها والتفاعل مع التغيرات الحاصلة.

ومع أن هذه الخطة قد تشكل تحدا قاسا لقدرات وخبرات مدراء أقسام التسويق والاتصالات، إلا أنها فرصة لعبور شركاتهم الأزمة بقوة ونجاح، وتخطي الانكساعات، هكذا ننظر في آفاقا لشركتنا تكنولوجية عالمية إلى الأزمة والمسؤوليات المرتبطة بها. وليس هناك من أدنى شك أن المسؤولية الملقاة اليوم على عاتق مدراء قطاع التسويق والاتصالات ثقيلة، لأن المرحلة تتطلب منهم المحافظة على سمعة الشركات في الأسواق، كما عليهم إيصال رسالة التعاطف والصمود والأمل بشكل واعي ومن دون المبالغة إلى موظفي الشركة داخليا والعملاء والشركاء والرأي العام في المجتمعات الواقعة ضمن الأسواق التي تشتغل شركاتهم فيها، والأهم هو تحقيق استمرارية أعمال شركاتهم بشكل فعال وتحقيق الأهداف الموضوعية.

الموظف أولا

فرق عمل الشركة حول العالم تعانى ما يعاناه الجميع في البلدان التي انتشر فيها الوباء، ولذلك الأولوية في خطط التسويق والاتصالات هي الإنسان، وتوفير كل أسباب الصمود له ولعائلته ومن ضمنه الموظف المضطرب، ومن البديهي أن يقوم مدراء التسويق والاتصالات في هذه الحالة، بمراعاة المتطلبات الناشئة، لإيجاد قنوات اتصال جديدة مع الموظفين تراعي ظروفهم وأوضاعهم، وبذات الوقت وضع خطط جديدة للمحافظة على حسن انتظام الأعمال داخليا، ولا بد أيضا من إيلاء الجانب العائلي والنفسي لدى الموظف اهتماما خاصا في هذه الأوقات العصيبة، لتنميت العلاقات الداخلية في الشركة والتأكد من أن فعالية الأداء الوظيفي هي في أعلى مستوياتها. كذلك من الضروري المحافظة على تقدير وثقة الموظفين بأداء وطريقة تعامل إدارة الشركة معهم، وتوفير وقت خاص بشكل دوري للاطمئنان على فرق العمل وعلى عائلاتهم من خلال الاتصالات الفيديوية، والتأكد من قدرتهم على مواجهة متطلبات العمل الجديدة في ظل ظروف الحياة اليومية. وبهذه الطريقة نحرس على تكليف الموظفين بأعمال تتلاءم مع ظروفهم، وتأخذ بعين الاعتبار بذات الوقت خطط عمل الشركة وأهدافها.

الشركاء والعملاء وديمومة الأعمال

صحيح أن الأزمة كبيرة، لكنها تستمع أكبر وأكثر إيلاها إذ لم تسير أعمال الشركات، ولا ننسى أنه علينا متطلبات أعمال شركائنا التي لم تتغير كثيرا بظل الأزمة، لا بل زاد حجمها وتغيرتها ما يتطلب بذل جهود مضاعفة تتناسب وظروف الأسواق، كما علينا تحقيق الأهداف الموضوعية وتفيذ الحملات الاعلامية والتسويقية التي جرى جدولتها مسبقا، وبذات الوقت إيلاء الاهتمام والحلول التكنولوجية التي تساعد على تسهيل أزمة كورونا الاهتمام المطلوب، ومن بعدها الشروع مجددا بإجراء حملات الاتصالات الاعلامية وإيصال الرسائل المناسبة للشركاء والعملاء والمؤسسات الحكومية والرأي العام، كذلك علينا الاستماع إلى هموم الشركات والمؤسسات الواقعة في خضم الأزمة، وتقديم أفضل الحلول التكنولوجية التي تتناسب فعلا مع حاجاتهم ومتطلباتهم، ولا ننسى دورنا كقريب تسويق واتصالات في آفاقا مركزى وأساسى جدا في التعاطف مع الأسواق من جهة والتأكد من أن كل خطواتنا تتوافق مع شاعرنا كذلك علينا أن نكون صوره واضحه عن حقيقة الأوضاع التي نشأت بسبب الوباء والحاجات الفعلية لكل بلد يتعرض لانفجار الفيروس، وبالتالي تقديم حلول وتبرعات تلبى الحاجات وتخفف حولا ففائلة، لمساعدة المجتمعات وتخفيف اثر الأزمة قدر الامكان. ومن الواجب هنا إخبار الأسواق ما فعلناه وكيف فعلناه، وما هو الأثر الذي حققته جهودنا.

المرونة والنجاح

ثمة تغيرات ملفتة فرضتها الأزمة على نماذج عمل صناعة التسويق والاتصالات، وقد أثرت على الشركات وأسلوب مقاربتها للتحديات، كما دفعت الجميع لإيجاد وسائل اتصال وتواصل جديدة بغرض التعويض النقص الذي حصل بعد إلغاء المناسبات التجارية والمؤتمرات وغيرها من منصات اللقاء مع العملاء والشركاء، ومن هنا تنشأ أهمية تحلي خبراء التسويق والاتصالات بالمرور، والقدرة على التكيف مع التغيرات بشكل سريع وفعال واستبدال الخطط الموجودة بخطط تتجاوب مع متطلبات المرحلة، وتعديل الأولويات والمحتوى الاعلامى وإبقاء الجميع على اطلاع بمجريات التطورات من دون التسبب بالهلع، سواء كانوا زملاء أو عملاء، والتمسك بالإيجابيات تحت أي ظرف كان، وهذا ربما الوقت لإبراز القيم التي تقوم عليها العلامة التجارية. لقد وضع هذا الوباء الاقتصاد العالمي أمام خيارات وجودية غير مسبوقة تاريخيا، شهدها بعض القادة بالخيارات التي تتخذ عادة في الحروب الكبرى ما أعاد إلى الأذهان الحرب العالمية الثانية وويلاتها، نحن إذا أمام تحدٍ جديد، نحن في الطبيعة إن تكون الإيجابية التي استخدها شتى الثقافات، تاريخية، ولكن الأهم هو الجانب الأخلاقي في كل ما نفعله، أي قرار يتخذ في هذه المرحلة يجب أن يرتكز إلى الأخلاق والمسؤولية الاجتماعية والوطنية والتضامن الدولي من أجل الإنسان أولا وأخيرا. لأن الأزمة ستمر وما سيبتركه الناس ساعا نساء كانوا موظفي شركات أو مواطنين، هو ماذا فعلنا وكيف تصرفنا وما هي المعايير الأخلاقية التي اتبناها في كل مراحل الأزمة.



ولنا رأى
حسام الرفاعي

بقلم:
حسام الرفاعي

قصة من مذكرات أحد خلفاء المسلمين

يقول أنه حصل له ذات ليلة ضيق شديد لا يعلم سببه .. فنادى على رئيس الحرس، وكان من عادته تقفد أحوال رعيته مختفيا .. وطلب من قائد الحرس مرافقته ليخرجها ويمسحها قليلا بين الناس .. ففوجدا رجلا - فصاروا يمشون معا حتى وصلوا لحدائق متفرقة على مشارف المدينة .. فوجدوا رجلا مرميا على الأرض .. ففكره السلطان ميمنا ويسارا فإذا هو ميت والناس تمر من حوله ولا أحد يهتم به .. فنادى عليهم وهم لا يعرفونه وقال لهم: ويحكم ايها الناس .. ارتكروا رجلا ميتا ولا أحد منكم يحمله لألهة ؟ فقالوا له : هذا فلان الفاجر الداعر شارب الخمر والزاني ... فقال لهم : أليس هو من أمة محمد عليه الصلاة والسلام ... قالوا : نعم .. فقال لهم : ان أحمولوه معي إلى بيته .. ففعلوا .. ولما رأته زوجته .. وكانت لم تعلم بعد بخبر وفاته .. أخذت تبكي بشده .. ثم ذهب إليها وبقي السلطان ورئيس الحرس .. عدة إصدارات من هذه البرمجية تستهدف هذا النظام، ولقد جرى تحديثها مؤخرا، حيث تم إضافة المزيد من الميزات وتحسين الأداء، كما تم إصلاح بعض الأخطاء التي كانت تظهر في الإصدارات السابقة. البرنامج متاح للتحميل من متجرنا الإلكتروني، وسنقوم بإصدار تحديثات جديدة بانتظام لمواكبة أحدث متطلبات المستخدمين.

خالد حسن لـ "BBC":

العمل عن بعد " خطة مارشال " لمواجهة العالم للتهديدات والخسائر الاقتصادية لفيروس " كورونا "



كتب: **شيماء حسن**

أكد الكاتب الصحفي خالد حسن رئيس تحرير جريدة "عالم رقمي" أن التحصن الكبير في شبكات الإنترنت والاتصالات ستشكل دفعة قوية وقفزة نوعية كبيرة في الاستفادة من مفهوم "العمل عن بعد" واتاحة الملايين اللازمة لتقديم خدماتهم "أون لاين" عبر الإنترنت لاسيما في ظل الحظر الذي تفرضه الكثير من دول العالم على تنقلات العمالة وتعرض ما يتراوح بين 5.3 مليون وهو سيناويو "مقاتل" و25 مليون للسيناويو "المقاتل" لفقدان وظيفتهم وزيادة أعداد العاطلين، وفقا لاحتياجات منظمة العمل الدولية، بسبب الإجراءات الاحترازية في حرب العالم على فيروس كورونا "المستجد" ومن ثمة فإن وسط التحديات التي يواجهها العالم مع الفيروس فإن هناك أيضا فرص حقيقة للعمل وتحسين بيئة العمل.

جاء ذلك في تعليقه على اذاعة بي بي سي "BBC" على كيفية الاستفادة من مفهوم "العمل عن بعد" للتعليق على تحديات فيروس كورونا "المستجد" وأزمة فقدان الوظائف المتوقعه لاسيما ما تحذر لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغرب آسيا "الإسكوا" من أن فيروس كورونا "المستجد" يمكن أن يتسبب بخسارة أكثر من 1.7 مليون وظيفة في العالم العربي، مع ارتفاع معدل البطالة بمقدار 1.2% وتوقعت اللجنة أن يتراجع الناتج المحلي الإجمالي للدول العربية بما لا يقل عن 42 مليار دولارا هذا العام، على خلفية تراجع أسعار النفط وتداعيات تشفى الفيروس وأكدت اللجنة أن "قطاع الخدمات، وهو المصدر الرئيس لفرص العمل في المنطقة العربية، سيكون أكثر القطاعات تعرضا لأثار التباعد الاجتماعي اضعافهاك العديد من الإيجابيات للعمل عن بعد، سواء بالنسبة للموظف أو

بالنسبة للمؤسسات والشركات الاقتصادية حيث أظهرت الدراسات التي أجريت في السنوات الأخيرة الماضية أن الأشخاص الذين يعملون من المنزل يكونون أكثر حيا وتعلقا بوظائفهم من أولئك الذين يعملون في المكاتب كما أن الموظفين الذين سمح لهم بالعمل من المنزل بساعات مرنة، زادت إنتاجيتهم بنسبة 13% وانخفض عدد أيام إجازاتهم المرضية علاوة على أن 30% من موظفي الشركات في بريطانيا يكونون أكثر إنتاجية إذا عملوا من خارج المؤسسة التي ينتمون إليها.

أوضح حسن أن الحياة المهنية للكثيرين أصبحت تعتمد وبشكل ملحوظ على عقود عمل قصيرة الأجل، بدلا من الوظائف الدائمة، فيما بات النجاح المهني ليس مرادفا للوصول إلى مرتبة عليا في السلم الوظيفي لكن رغم أن الوظائف المؤقتة والمرنة تعد فرصة مهمة للكثير من العاطلين عن العمل غير أن مخاوف عديدة أثرت بشأن انعدام الأمان الوظيفي لهؤلاء العمال، الذين قد لا يتمتعون بأي حماية قانونية واجتماعية إلا ان المشكلة تكمن في أن الوظائف المؤقتة والمستقلة لا تتيح للعمال

اتخاذ كافة الإجراءات لتيسير صرف المعاشات عبر مكاتب البريد على مستوى الجمهورية

العمل بمكاتب البريد الرئيسية البالغ عددها نحو 2000 مكتب بريد منتشرة على مستوى الجمهورية لفترة مسائية والتي تبدأ من الساعة الواحدة ظهرا وحتى الثالثة عصرا، الجدير بالذكر أن الهيئة القومية للتأمين الاجتماعي اعتمدت خطة صرف معاشات إبريل والتي نصت على آلية لتسيير أصحاب المعاشات على أيام متفرقة طوال الأسبوع الأول من شهر إبريل، حرصا على سلامة أصحاب المعاشات، وتقليل أعداد المترددين على منافذ الصرف كإجراء احترازي لمواجهة فيروس كورونا؛ حيث يصرف الذين يتقاضون 1000 جنيه فأقل معاشاتكم من منافذ الهيئة القومية للتأمينات ومكاتب البريد وماكينات الصرف خلال أيام الأربعاء والخميس والسبت الموافق (1,2,4) من شهر إبريل، أما أصحاب المعاشات أكثر من 1000 جنيه حتى 2000 جنيه فيستقيمون بصرف معاشاتهم أيام "الأحد والأربعاء والثلاثاء" الموافق (3,6,7) من شهر إبريل، أما أصحاب المعاشات البالغ قيمة معاشاتهم أكثر من 2000 جنيه فيستقيمون بصرف معاشاتهم يومي الأربعاء والخميس 8 و9 إبريل، أما من يتخلف عن الصرف خلال المدة المحددة له يمكن له الصرف خلال الفترات اللاحقة.



الاحترازية التي تهدف إلى الحد من انتشار فيروس كورونا والحفاظ على صحة وسلامة جميع العاملين والعملاء المترددين على مكاتب البريد على مستوى الجمهورية؛ وأضاف أن الهيئة القومية للبريد تتشدد بتأشيد جميع المواطنين بضرورة عدم التزاحم على مكاتب البريد أو أماكن صرف المعاشات لأداء الخدمات خاصة خلال هذه الفترة، والالتزام بحدود المسافات الآمنة بين المواطنين للحد من التكدسات اثناء صرف المعاشات واستغلال ميزة مد فترة

كتب: **محمد شوقي**

أكد الدكتور عمرو طلعت وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات على أنه تم اتخاذ كافة الإجراءات اللازمة لتيسير عملية صرف المعاشات عبر مكاتب البريد على مستوى الجمهورية في ضوء الخطة التي تم وضعها للحد من التكدسات داخل مكاتب، ووفقا لآلية وزارة التضامن الاجتماعي الخاصة بتقسيم أصحاب المعاشات على أيام متفرقة طوال الأسبوع للحد من التكدسات اثناء صرف المعاشات؛ مشيراً إلى أنه تم التنسيق مع وزارات التربية والتعليم، والشباب والرياضة، وشعبة المحلة لتخصيص نحو 42 مدرسة 166 مركز شبام وساحات كمنافذ لصرف المعاشات في المحافظات بجانب مكاتب البريد؛ وذلك بهدف الحد من التزاحم ومنع التكدس في مكاتب البريد والحفاظ على مسافات آمنة بين المواطنين؛ كما تم تشكيل لجان متابعة بجميع المناطق والمحافظات على مستوى الجمهورية لتابعة الموقف بالمكاتب وإمكان صرف المعاشات أول باول والعمل على تذليل أي عقبات قد تواجه أصحاب المعاشات اثناء عمليات الصرف.

وأوضح عبده علوان القائم بأعمال رئيس البريد ان الهيئة القومية للبريد اتخذت العديد من الإجراءات

"إيتيدا": تعجيل إجراءات صرف المساندة التصديرية لشركات تكنولوجيا المعلومات

مشيرة إلى أنه من المتوقع أن يستفيد من هذا الإجراء حوالي 110 شركة مصرية وإجمالي عدد الشركات التي تقدمت للبرنامج.

يذكر أن الهيئة كانت تقوم بصرف مستحقات الشركات من المساندة التصديرية في دورات البرنامج السابقة بنهاية العام المالي وبالتحديد في شهر يونيو من كل عام.

وكانت الهيئة قد دعت الشركات للتقدم إلى البرنامج في شهر فبراير الماضي والذي حصل بموجبه الشركات المؤهلة على حافز مادي يصل إلى 50% من القيمة المضافة لعائدات الصادرات المحصلة خلال عام 2018.

جدير بالذكر أنه تم إطلاق البرنامج لأول مرة عام 2010 وخلال الدورات السابقة ساندت الهيئة أكثر من 185 شركة محلية بما يقرب من 350 مليون جنيه مصرف حيث أسهم البرنامج في زيادة حجم صادرات تكنولوجيا المعلومات بإجمالي 6.2 مليار جنيه مصري من العائدات.



كتب: **نبيل على**

أعلنت هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات "إيتيدا" عن تعجيل إجراءات برنامج المساندة التصديرية لشركات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وذلك في إطار حرص الهيئة على مساندة الشركات وتخفيف الآثار السلبية الناتجة عن أزمة فيروس كورونا المستجد.

وأوضحت الهيئة أنها ستقوم بتعجيل إجراءات الصرف للشركات لتبدأ في شهر إبريل الحالي على أن تكون أولوية الصرف للشركات متناهية الصغر والصغيرة والتي يبلغ عددها 6٩ شركة من إجمالي عدد الشركات التي تقدمت للبرنامج، ثم صرف مستحقات الشركات المتوسطة والكبيرة. وأشارت المهندسة هالة الجوهري، الرئيس التنفيذي للهيئة على أن سرعة صرف مستحقات الشركات من البرنامج يأتي كأحد الإجراءات العاجلة التي اتخذتها الهيئة لتعويض سوق تكنولوجيا المعلومات وتخفيف تداعيات الأزمة الحالية،

موقع فرصنا يطلق مبادرتي لتوفير وظائف من المنزل واخرى للشركات لمواجهة فيروس كورونا

لوظائف التي تتم من المنزل بحيث يعمل أصحابها بطريقة أكثر أمنا وتوفر لهم مصدر دخل، ويشجع الشركات التي لديها مثل هذه الفرص على الإعلان عنها الآن على الموقع.

وتأتي ذلك في الوقت الذي بدأت فيه الكثير من المؤسسات والشركات في تخفيض قوة العمل لديها لمنع التقارب الجسدي بين الموظفين بصورة من صور الحد من انتشار الفيروس، وأكدت الشركة أنه يمكن الإطلاع على المزيد من التفاصيل عن هذه المبادرات التي تعد الأولى من نوعها في السوق المصرية من خلال التواصل المباشر مع الشركة أو من خلال رقم الاتصال



كتب: **نهلة مقلد**

في إطار الدور المنشود لتكاتف جميع مؤسسات الدولة بعضها البعض لمواجهة وباء انتشار فيروس كورونا المستجد (كوفيد -19)، أعلن فرصنا موقع التوظيف الرائد في السوق المصرية أنه تماشيا مع السياسة التي تتبعها الدولة المصرية في هذا الصدد فقد قام الموقع بمنح جميع الشركات باقة مجانية تماما لمدة شهر لتتمكن الشركات من الإعلان عن الوظائف المتاحة لديها والتواصل مع الباحثين عن عمل، بالإضافة إلى قيام فريق العمل بفرصنا بتطوير وإطلاق فلتر جديد

جوهيا تطبق توصيل الطلبات "بدون تلامس" والدفع "غير النقدي" لمكافحة COVID-19 في مصر وإفريقيا

الوجسيتية، "أن صحة وسلامة عملائنا و مندوبي التوصيل هي أهم أولوياتنا، ونحن الآن في وضع عصيب نسعى لتنا بمشاركة في الاستراتيجيات المتخذة في إفريقيا لمكافحة هذا الفيروس المستجد حيث قمنا بتطبيق توصيل الطلبات "بدون تلامس" للحد من إمكانية وجود أي اتصال جسدي كما أن تدابير الأمن والتباعد الاجتماعي والخدمات الغير نقدية تعمل منا للمساندة في هذا الوضع الحالي،" بالإضافة إلى ذلك، تم تدريب مندوبي توصيل في جميعا على تطبيق معايير الأمان اللازمة أثناء توصيل الطلبات حيث يتم توجيههم للاتصال أو إرسال رسالة نصية عند وصولهم إلى مكان العميل ووضع الطلب أمام الباب، والانتظار على بعد مسافة آمنة حتى

من هذه الحملة التي تستهدف مستخدمي الهواتف المحمولة من خلال روابط خيئية تؤدي إلى منتديات وقنوات اتصال مختلفة. وعرضت كاسبرسكي في بعضا المنشور على Securelist تحليلا لما يلي:

الجدول الزمني الخاص بتوظيف إطار المراقبة ابتداء من يناير 2020. عينات يبر معروفة سابقا من برمجية Light-Spy التي تزعم في الأجهزة المحمولة العاملة

كتب: **محمد شوقي**

أعلنت جوهيا، منصة التجارة الإلكترونية الرائدة في إفريقيا، في بدء تطبيق توصيل الطلبات المدفوعة مسبقا إلى العملاء "بدون تلامس" حيث تتخذ كل تدابير السلامة وإجراءات إضافية للحفاظ على سلامة العملاء ومندوبي التوصيل والشركاء بعد تشفى فيروس COVID-19.

تم تنفيذ مبدأ "التوصيل الآمن بدون تلامس" على منصة الدفع الإلكتروني JumiaPay لتشجيع هذه المبادرة مما يتيح للعملاء الدفع مسبقا عند طلب المنتجات عبر الإنترنت وتسليمها بدون أي تلامس أو تداول نقدي مع مندوب التوصيل، صرح أبوروا كومار، نائب مدير الخدمات

كاسبرسكي تكشف تفاصيل هجوم استغلالي يستهدف مستخدمي الهواتف المحمولة في جنوب شرق آسيا

بالنظام Android. آثار لبرمجيات تجسس مزروعة تستهدف أجهزة حساب بنظامية Windows وMac وLinux، وأجهزة توجيه بLinux. مؤشرات جديدة لحادث اختراقات، وتفاصيل أخرى حول الهجوم.

ونجحت البرمجية الخبيثة في استهداف أجهزة iPhone تعمل بإصدارات حتى 12.2 من النظام iOS. ويُعدّ المستخدمون لأجهزة iPhone بالإصدار الأحدث 13.4 تستند على النظام Linux.

كتب: **نبيل على**

نشرت مؤخرا شركة تريند مايكرو نتائج بحث عن حملة واسعة تقوم على شُر هجمات تعرف باسم "بركة الشرب" Watering Hole وتستهدف المستخدمين في جنوب شرق آسيا ببرمجية تجسس قوية تسمى LightSpy. وفي أعقاب نشر نتائج الدراسة البحثية تلك، نشر فريق البحث والتحليل الأعلى في كاسبرسكي تفاصيل إضافية مهمة

كتب: **نبيل على**

تهدف مستخدمي الهواتف المحمولة من خلال روابط خيئية تؤدي إلى منتديات وقنوات اتصال مختلفة. وعرضت كاسبرسكي في بعضا المنشور على Securelist تحليلا لما يلي:

الجدول الزمني الخاص بتوظيف إطار المراقبة ابتداء من يناير 2020. عينات يبر معروفة سابقا من برمجية Light-Spy التي تزعم في الأجهزة المحمولة العاملة

رؤيتنا

«عالم رقمي» لم يعد تعبيراً غامضاً يحتاج إلى تفسير في ضوء ما نشاهده الآن، وما يدور حولنا من تغيرات متسارعة تدفعنا بقوة إلى عصر عوالة المعرفة، والعلم، وثورة المعلومات، والاتصالات التي اقتحمت كل تفاصيل حياتنا، وإن لم نلحق بها نظل مكاننا بل سيتجاوزنا الزمن بمراحل.

«عالم رقمي» جريدتكم تسعى لكم ومعكم إلى دخول عالم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عبر المشاركة في إعداد جيل جديد قادر على التعامل مع هذا المجال بقوة، والانتقال من مرحلة المستخدم إلى الإنتاج وإيجاد مجتمع المعلومات.

«عالم رقمي» تسعى حثيثاً إلى المشاركة في إيجاد ذلك المجتمع من خلال التوعية والتسويق بكل مضررات مجتمع المعلومات وسوق التكنولوجيا والاتصالات محليا وعالميا من جهاز الكمبيوتر والتليفزيون المحمول مروراً بشبكة الإنترنت وصولاً إلى خدمات المحتوى الإلكتروني.

«عالم رقمي» تهدف إلى فتح قنوات الاتصال والتفاعل بين كل أطراف مجتمع المعلومات بداية منك إلى الشركات ومؤسسات الأعمال والأجهزة الحكومية والجمعيات الأهلية دون مبالغة أو تهميش طرف لصالح آخر.



أول جريدة اسبوعية متخصصة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تصدر عن شركة عالم رقمي للصحافة والنشر والتوزيع بترخيص من المجلس الأعلى للصحافة الإصدار الثاني

التصميمات الفنية بجريدة - عالم رقمي -

رئيس مجلس الإدارة ورئيس التحرير

خالد حسن
مدير عام التحرير

فاتن الخولي
مدير الديسك

عثمان أمين
المشرف الفني العام

أكرم أحمد أمين
سكرتير التحرير

عادل فريخ

قسم التحقيقات : **أحمد سليمان**
قسم الأخبار : **وسيم أمام**
قسم الخارجى : **يونس نبيل**
المدير المالى : **إيهاب حسن**
مدير المحتوى الإلكتروني: **شيماء حسن**

للإشراكات والإعلانات شركة عالم رقمي
ت: 24544600
فاكس: 24544900

www.alamrakamy.com
ifno@alamrakamy.com
صندوق بريد: 11341

المكتب الرئيسي 3 في توفيق الحكيم من ش الثقافة الحى 9 مدينة العبور

متابعات



بقلم:
عبدالله غنانت

7 مؤشرات للسعادة في العمل

يحقق المجتمع الدولي باليوم العالمي للسعادة في العشرين من مارس كل عام (بالسعادة)، وذلك بعد اعتمادت هيئة الأمم المتحدة في دورتها الـ 66 هذا اليوم يوماً دولياً للسعادة؛ اعترافاً بأهمية السعي للسعادة أثناء تحديد أطر السياسة العامة لتحقيق التنمية المستدامة، والقضاء على الفقر، وتوفير الرفاهية لجميع الشعوب.

وبعيداً عن أجندة الأمم المتحدة، ما راكب أن تباغت صديقك أو صديقتك بطرح هذا السؤال: هل أنت سعيد في عملك؟ في تصوري أن الإجابات ستكون متفاوتة، ليس على مستوى الأفراد فحسب، بل حتى على مستوى شعوب الأرض، التي تميزت في حينها وعشقتها وسعادتها للعمل عن غيرها من شعوب الدول الأخرى.. نستعرض في هذا الفيديو 7 مؤشرات للسعادة في العمل.. ما راكب أن تقارن بها وضعك في عملك الحالي؟

1. أحب عملي: قد يكون ما تحبه هو تخصصك العلمي، أو شيئاً تستمتع به، إذ تركز أهم محددات الرضا الوظيفي في تناسب الوظيفة مع التخصص العلمي، أو مع الميول والاهتمامات.
2. استمتع بأداء مهامك: متى ما تناسب المهام مع وقتك وميولك: كلما كان ذلك أدى لإجادة العمل والاستمتاع به.
3. فريق العمل الجيد: ففي بيئة السعيدة يسود التشجيع على التواصل وتوطيد العلاقات، مع تعزيز الثقة بين أفراد الفريق الواحد؛ لتسهيل عملية تبادل الآراء والأفكار على أساس من الانفتاح والصدق.
4. مكتفياً بالزوايا المالية: حين يكون مسار تقدمك الوظيفي واضحاً وتقدر إنجازاتك وجهودك مادياً ومعنوياً إلى درجة الاكتفاء فقد تكون سعيداً وظيفياً؛ فهناك علاقة طردية بين الأجر والرضا الوظيفي، كما أن نسب عدم الرضا في العمل ترتبط بعدة عوامل أولها الراتب.
5. تطوير مهاراتك: من خطوات تعزيز جودة حياة الموظفين ترسيخ ثقافة علم قائمة على الإبداع، والمرونة، والانفتاح، ويتصل بها ما يتعلق بالترقيات، والفحص للتدريب واكتساب الخبرة.
6. الاحترام والتطور العلمي والثقافي: أهم زوايا بيئات العمل الصحية هي دعم الموظفين وتقهم ظروفهم، وتحفيزهم والاهتمام بصحتهم الجسدية والنفسية، ووجود فرص المشاركة في اتخاذ الرأي واتخاذ القرارات.
7. التحمس للعمل: إن التزامك الوجداني والمعياري واستمراريتك في مؤسستك مؤشرات تدل على راحتك الوظيفية، والتي تتصل بوظائفك ومتطلبات العمل.

هل للسعادة أثر في الإنتاجية؟
الإجابة هي "نعم بكل تأكيد.." فوفق دراسة أجرتها جامعة "أورويك" (Warwick) فإن تعزيز السعادة وجودتها في بيئة العمل تؤدي إلى زيادة الإنتاجية بنسبة تصل إلى 12%، كما أن بيئات العمل غير السعيدة تشهد انخفاضاً في الإنتاجية بنسبة 10%.

أخيراً: كم نقطة توفرت لديك من مؤشرات السعادة؟



بقلم:
د. ياسر بهاء

كله خير

استغربت كثيراً ممن قالوا "شكراً كورونا" حتى وإن كان القصد هو فوائد ومزايا الوضع الحالي فليس من الطبيعي أن نشكر العدو على اتحاده أو نشكر المرض الذي تعرفنا على نعمة الصحة أو نشكر السارق على تبيتهنا لوجود خلل في النظام الأمني. نعم حدث زيادة في الوعي ولكن ليس بفضل الفيروس!

أول مرة منذ أن ولدت أن أعرض لحدث لا يتحدث عنه أو لم يتأثر به الكبار والصغار، الأغنياء والفقراء، والأصحاء والمرضى، بل العالم بأكمله بما لا يدع مجالاً للشك أن ما يحدث الآن هو بمثابة إنذار شديد الهلج للناكث على بعض المفاهيم والأفكار والمعتقدات التي وصلت إلى مرحلة الانقراض فلا اعتد أن هناك من كان لديه شك إن المال كان الهدف الأسمى لمعظم الأفراد والمؤسسات، بل والدول أيضاً؛ أما الآن فمجرد البقاء على قيد الحياة أصبح الأهم من أي وقت مضى.

لقد تغيرت العديد من المفاهيم وأصبح لدى الجميع وجهات نظر مختلفة بعضها متشابهة ومتناسقة وبعضها مختلف ومتناقض ولكن في النهاية الشيء المتفق عليه أننا في فترة ازدياد الوعي وأصبحت نتيجة واضحة للعديد من النقاط التي كانت من المسلمات والركن الأساس للحياة الحالية لتحت لجميع أن كل ما تعلمناه ونشأننا عليه ما زال قابل للتغيير والتساؤل عن مدى صحته وفعالته.

مما لا شك فيه أن ما نحن عليه الآن يحمل العديد من التحديات الاقتصادية والاجتماعية والسياسية والتغيير في خريطة العالم ولكن العالم في حد ذاته يتكون من أفراد وهم أنا وأنت ومن حولنا فما هو حالنا الآن؟ في بادئ الأمر اختلفنا في المصطلحات وفهمنا ما يحدث فابعض اعتقدنا أن المسألة خطيرة جداً وأن نهاية العالم اقتربت وأخرون لم يهتموا بما يحدث وتعاملوا معه بكل استهانة واستخفاف ولكننا ظهرت فئة تعاملت مع الواقع باحترافية وبدأت تضع السيناريوهات المختلفة ومنها التماثل والتشابه وأيضاً التحفظ ولكن مع اختلاف الأحداث اجتماعياً الآن أي أهمية التعامل بحذر شديد مع هذا العدو الواضح الخفي.

تغيرت العادات وتغير ما لم يتقبل من قبل سواء بإرادتنا أم بالإجبار وليس هناك من لم ولن يتقبل وتبصر ما نحن عليه الآن وكل ذلك هناك من يسعى لتطويق الوضع الحالي هيئاً يمكن الاستفادة من هناك من سيستمر في الشكوى - حتى وإن كان فضلاً لديه بعض الحق في الشكوى نتيجة ظروفه القاسية التي يتعرض لها حالياً من نقص في الموارد المالية أو التعرض لأزمة صحية أو ما شابه - وهناك من فقط ينتظر انفراج الأزمة. في النقاط التالية استعرض بعض المخاطر التي تجول بخاطرنا دائماً منذ بدء تلك الأزمة وأشركها معكم لعلنا نحمل بعض النقاط الضئيلة في خضم ما تحمله الأخبار من معلومات ونتائج ليس الكثير منها بالمحفز أو المشجع.

ما كان يعتقد البعض أنه مستحيل أصبح هو الواقع: كنت لا أتحمّل يوماً في المنزل دون الجلوس مع الأصدقاء في المقهى والآن أنا في البيت. كنت لا أستطيع عدم الذهاب إلى الجيم والآن أنا في البيت. كنت لا أتحمّل الجلوس مع أبنائي ومتابعة دراستهم والآن أنا في البيت.

معظم جوانب الحياة تغيرت من أنشطة وترفيه ووظائف وبيع وشرأ وتم تغيير ترتيب الأولويات اليومية وتم تحديد ما يمكن فعله في أوقات محددة شئنا أم أبينا.

ظهرت بعض المفاهيم الجديدة مثل العمل عن بعد والتدريب عن بعد والاجتماعات عن بعد والدراسة عن بعد وأصبح الحديث عنها شيء طبيعي بينما كان تقريباً غير مطرح للنقاش أساساً قبل تلك الأزمة.

اكتشفنا أنه ما زال الممتع مرغوب فمن كان يتمتع بفترة الوقت يشتكي منها الآن ومن كان يتمتع بفترة إرتاح قليلاً بدأ يشتكي من بقاءه الحياة اليومية ومن كان يشتكي من الزحمة المرورية يتأمن بأن يعلق بها الآن فقط للخروج من المنزل.

اختلفت القيم فهنا من اعتلى قمة القائمة مثل الصحة والعائلة والروحانيات ومنها من تراجع مثل الاستمتاع والترفيه والثروة وغيرها حيث بات واضحاً للجميع أنه لا يصح إلا الصحيح مهما طال الزمن أو شوهت القيم.

هناك من يتعامل مع الوضع الحالي مثله كمثل أي ظروف يتعرض لها ويجب على تقبلها ومع ذلك لا يرضى بها بل ويشكى دائماً من كل ما يحدث حتى ولو على سبيل المزاح بل ويشكى ما كان يتبناه من قبل.

هناك من يجد فيها يتعرض للتحين فرصه لاقتناط الأنفاس ومراجعة الذات فيما كان يسعى إليه وإعادة توجيه الطاقات والموارد إلى أهداف أكثر فعالية وراقى أخلاقياً.

من أهم آثار زيادة الوعي هو الشعور الحقيقي بالامتنان لنعم الله العديدة التي كنا نتعامل معها وكأنها دائمة ولكن تأكدنا أن كل شيء يمكن أن يخفى في أي وقت متى أراد الله ذلك وما نملكه فقط هو أنفسنا وأفكارنا وقدرتنا على الامتنان.

الإدراك بأن البيئة أو تكلمت لاستعنا إلى أبعث الألفاظ ولكنها الآن تتمنى أن تكون قد استوعبتنا الدرس وأن تكون الأيام القادمة بعد الانتهاء من تلك الأزمة تحمل رد فعل إيجابي تجاه سلوكياتنا في التعامل مع مفردات الحياة المختلفة. وبما أن هناك الكثير المبادرات والأفكار للاستغلال الوقت المتوفر حالياً والذي كنا نشك في قلته جميعاً فعل كل فرد الآن يجعل هذه الفترة فقط راحة سلبية بدون إدارتها بشكل جيد حتى عندما يتكلم عليها مستقبلاً ياذن الله بذكر مدى ما حقق من إنجازات واكتساب مهارات وفدرات جديدة وبدء فصول مختلفة في كتاب الحياة ويتسلح بالمعلم والحلم والدين ولا يتحدث فيما ليس له علم به حتى لا يكون من يتحدث فيما لا يعلم وبما لا يفهم والذي أسماء الرسول صلى الله عليه وسلم بالروبيضة وهو "الرجل التافه يتكلم في أمر العالمة" وختمنا بأن هذه الأيام ياذن الله بتمتعي وواجب علينا أن نبتكر دائماً قول الرسول صلى الله عليه وسلم: "عجبا لأمر المؤمن إن أمره كله له خير، وليس ذلك لأحد إلا للمؤمن: إن أصابته ساءة شكر فكان خيراً له، وإن أصابته ضراء صبر فكان خيراً له.."

تحت شعار طاقة نظيفة وبأسعار معقولة:

العالم العربي تعزيز الاستفادة من تقنيات الطاقة الشمسية والطاقة المتجددة "الثروة النفطية المستقبلية"

الوقود الأحفوري؟

كتب: نبيل علي - نهلة مقلد

يتجه مستقبل الطاقة في العالم نحو المصادر المستدامة المراجعة للبيئة، مع التحلي تدريجياً عن الوقود الأحفوري المستنفد الذي يتسبب بكميات ضخمة من الانبعاثات الكربونية وزيادة الاحترار العالمي، وذلك في إطار التزام الدول بالهدف السابع من جدول أعمال 2030 للتنمية المستدامة: طاقة نظيفة وبأسعار معقولة، واتفاقيه باريس للمناخ للحد من الاحترار العالمي ليقبى بقيمة لا تزيد عن درجتين مئويتين فوق مستوى ما قبل العصر الصناعي. ولهذا تتوقع الوكالة الدولية للطاقة أن ترتفع الطاقة المولدة عالمياً من مصادر الطاقة المتجددة بأكثر من 50% بحلول العام 2024 بالمقارنة مع مستوى العام 2019، لتبلغ نحو 1200 جيغا وات، وهذا يعادل إجمالي الطاقة المولدة في الولايات المتحدة الأمريكية اليوم.

الطاقة المتجددة

على الرغم من أن المنطقة العربية تضم أكبر احتياطات العالم من النفط والغاز، فإن فيها أيضاً أضخم الإمكانات الكامنة لاستغلال الطاقات المتجددة واتخاذها، وعلى رأسها الطاقة الشمسية، وطاقة الرياح، لكن إمكاناتها الكامنة في مجال الطاقة الشمسية التي تسقط على صحاريها الشاسعة أعلى بكثير، ففي الجزيرة العربية صحراء واسعة تبلغ مساحتها 2.33 مليون كيلومتر مربع (في دول الخليج العربي واليمن والعراق والأردن). وتقع معظم مساحة الصحراء الكبرى التي تبلغ 9.6 مليون كيلومتر في شمال أفريقيا.

الوكالة الدولية للطاقة: ارتفاع الطاقة المتجددة بأكثر من 50% عام 2024

تتوقع الوكالة الدولية للطاقة أن ترتفع الطاقة المولدة عالمياً من مصادر الطاقة المتجددة بأكثر من 50% بحلول العام 2024 بالمقارنة مع مستوى العام 2019، لتبلغ نحو 1200 جيغا وات، وهذا يعادل إجمالي الطاقة المولدة في الولايات المتحدة الأمريكية اليوم.

المشاريع العربية الحالية

يشير بحث نشر في مجلة ساينس إلى أن نشر مزارع الرياح والطاقة الشمسية على نطاق واسع في الصحراء الكبرى، بإمكانه توفير للعالم كل الطاقة التي يحتاجها مع مضاعفة كمية هطول الأمطار وزيادة الغطاء النباتي وتحسين سبل المعيشة في الأراضي الجافة، وعلى الرغم من أن هذه الدراسة تعتمد على محاكاة نظرية صرفة، إلا أن الواقع أن معظم الدول العربية بدأت منذ وقت طويل في دراسة مشاريع الطاقة المتجددة، وحققت تقدماً ملحوظاً في مجال مشاريع الطاقة الشمسية المخصصة للمرافق العامة خلال العام 2019، واليوم لا توجد دولة عربية تقريباً إلا وأصبح لديها محطات من هذا النوع، وتخطت لمزيد منها في المستقبل. فذولة الإمارات العربية المتحدة مثلاً، تتفج مجمع محمد بن راشد آل مكتوم للطاقة الشمسية، الذي يسهم في تعزيز التنمية المستدامة في دبي، ويديم استراتيجية دبي للطاقة النظيفة 2050 لتوفير 75% من إجمالي طاقة دبي من مصادر الطاقة النظيفة بحلول العام 2024.

مشاركة الضخم "ماكنزي" والنشط والغاز في توليد الطاقة العالمية ستخضع إلى 74% عام 2050

ويؤدى ذلك في المحصلة إلى انخفاض كبير في أسعار الكهرباء الناتجة عن الطاقة الشمسية في المنطقة، وزيادة استثمار في شركات الطاقة المتجددة، وتوسع أعمال الخدمات والصيانة في مجال تقنيات الطاقة الشمسية، وإطلاق برامج أكاديمية جديدة عن الطاقة الشمسية وتقنيات الطاقة المتجددة الأخرى في الجامعات ومعاهد التعليم العالي.

كما ذكرنا في البداية أن نظم الطاقة الكهروضوئية الموزعة (النزلية) سيولد نحو 35% من الطاقة الكهروضوئية الإضافية بحلول العام 2024 على مستوى العالم، لكن المدن العربية ما زالت حتى الآن بطيئة في اعتماد هذه النظم والتوسع بها، وتتأخر عن دول أخرى نجحت في هذا المجال مثل ألمانيا، إذ يتطلب ذلك إقرار نظم قانونية واعتماد نظم كهربائية جديدة، مع تشجيع المواطنين والقطاع الخاص على التوجه نحو تلك النظم، وتوفير القروض والمخزعات لهم للاستثمار فيها، وإيجاد حلول مبتكرة لتصميم المنازل للاستفادة من هيكلها في تركيب أجهزة الطاقة المتجددة ومنهجها، والاستثمار بصورة أكبر في صناعة البطاريات لتخزين كهرباء الطاقة الشمسية.

تقنيات متعددة

معروف أن تقنية الأنواع الشمسية ليست الأسلوب الوحيد للاستفادة من الطاقة الشمسية التي تغمر الأراضي والصحاري العربية، بل توجد تقنيات متعددة أخرى، أهمها تقنية الطاقة الشمسية المركزة، أو الطاقة الحرارية الشمسية، التي تستخدم عدسات أو مرايا لتكثيف بقعة كبيرة من ضوء الشمس أو الطاقة الشمسية الكهروضوئية مساحة صغيرة، كل تحويل الضوء المركز إلى حرارة تشغل محركاً حرارياً موصولاً بمولد للطاقة لتوليد الكهرباء، لكن هناك تقنيات المستخدمة للاستفادة من الطاقة الشمسية في الصحاري العربية، فإن تلك الطاقة كافية لسد احتياجات الدول العربية وتصديرها إلى دول العالم، وخصوصاً إلى أوروبا عبر خطوط نقل طاقة، أو عبر خزنها في بطاريات الولا، ثم شحنها إلى مواقع استهلاكها (كما نشحن براميل النفط اليوم من مواقع الإنتاج إلى مواقع الاستهلاك)، وهو ما يتطلب الاستثمار في تطوير تقنيات البطاريات لزيادة كفاءتها وسلامتها، مما سيؤدي كذلك في توفير وسيلة عالية الكفاءة لتخزين الطاقة المتجددة من النظم المنزلية، وبدعم مدى سير السيارات الكهربائية في جميع أنحاء العالم، (هل نرى تسلا عربية جديدة؟)

تقنيات متعددة

معروف أن تقنية الأنواع الشمسية ليست الأسلوب الوحيد للاستفادة من الطاقة الشمسية التي تغمر الأراضي والصحاري العربية، بل توجد تقنيات متعددة أخرى، أهمها تقنية الطاقة الشمسية المركزة، أو الطاقة الحرارية الشمسية، التي تستخدم عدسات أو مرايا لتكثيف بقعة كبيرة من ضوء الشمس أو الطاقة الشمسية الكهروضوئية مساحة صغيرة، كل تحويل الضوء المركز إلى حرارة تشغل محركاً حرارياً موصولاً بمولد للطاقة لتوليد الكهرباء، لكن هناك تقنيات المستخدمة للاستفادة من الطاقة الشمسية في الصحاري العربية، فإن تلك الطاقة كافية لسد احتياجات الدول العربية وتصديرها إلى دول العالم، وخصوصاً إلى أوروبا عبر خطوط نقل طاقة، أو عبر خزنها في بطاريات الولا، ثم شحنها إلى مواقع استهلاكها (كما نشحن براميل النفط اليوم من مواقع الإنتاج إلى مواقع الاستهلاك)، وهو ما يتطلب الاستثمار في تطوير تقنيات البطاريات لزيادة كفاءتها وسلامتها، مما سيؤدي كذلك في توفير وسيلة عالية الكفاءة لتخزين الطاقة المتجددة من النظم المنزلية، وبدعم مدى سير السيارات الكهربائية في جميع أنحاء العالم، (هل نرى تسلا عربية جديدة؟)

بالو ألتو نتوركس؛ عصابة "سيلفر تيريز" النيجيرية أطلقت ما يزيد على 2.1 مليون هجوم إلكتروني

تجاوزت خسائرها نحو 1.8 مليار دولار؛



كتب: عادل فريج

تصدرت هجمات اختراق برید الأعمال قائمة أكبر المخاطر الأمنية التي تواجه المستخدمين وأكثرها رعبية لصالح مرتكبيها، حيث وصلت الخسائر الناتجة عن هجمات اختراق برید الأعمال إلى 1.77 مليار دولار في العام الماضي، وفقاً لما أورده مركز شكوى جرائم الإنترنت التابع لمكتب التحقيقات الفيدرالي الذي نشر تقريره السنوي مؤخراً.

وتتضمن إحصاءات هذا الرقم الكبير كل الخسائر المترتبة جراء عمليات الاحتيال الماكنزي وسرقة الهوية وبطاقات الائتمان والتصيد الاحتمالي وبرمجيات طلب القندية خلال الفترة ذاتها. ومع ورود تقارير عن هجمات في 117 دولة



بلومبرج: الطلب على الطاقة الشمسية سيخفض بسبب كوفيد-19

كتب: محمد شوقي

توقعت شركة بلومبرج إن إي إف المتخصصة بدراسات بحوث الطاقة المتجددة، في مارس الماضي، أن ينخفض الطلب على الطاقة الشمسية، خلال العام 2020، ليصل إلى أدنى مستوياته منذ ثمانينيات القرن الماضي وأعلنت الشركة، في إطار توقعها للعام الجاري، أن ينخفض الطلب على الطاقة الشمسية، ليتراوح بين 105 و140 جيغا وات، بنسبة تصل إلى نحو 9%، مقارنة بالعام الماضي، إذ كان بين 121 إلى 154 جيغا وات. وفي ظل تذبذب برامج الطاقة الشمسية في جمهورية الصين الشعبية -التي تستعد على حصة كبيرة من الطلب العالمي على الطاقة الشمسية- على خلفية تشفى مرض كوفيد-19-، صعب توقع تأثير التصنيع والعرض والطلب وانعكاس ذلك على الأسعار عالمياً، مما قد يدفع بعض الدول إلى الاستثمار في التصنيع المحلي لتخفيف الاعتماد على المصنعين الصينيين. وسيؤدى تأثير الصناعات الرديئة؛ العواكس والبطاريات، وهما من أهم مكونات صناعة السيارات الكهربائية، إلى حاجة شركات تصنيع السيارات إلى دراسة تصنيع خاليا البطاريات محلياً؛ وفقاً لما نقله معهد اقتصاديات الطاقة والتحليل المالي.

ويتماد قطاع الطاقة المتجددة في العالم، بشكل كبير، على سلسلة التوريد التي يسيطر عليها اليابون والصينيين، وهو ما زاد من صعوبة الأمر، في ظل القيود الصارمة على الحركة والنشاط التجاري في الصين، منشأ الفيروس المسبب لمرض كوفيد-19.

خدمة " Disney+ " لبث الأفلام تتوسع إلى سبع بلدان جديدة في أوروبا

يُعتبر حصرياً لخدمة Disney+، للأسف، سيتم



كتب: محمد شوقي

يُعتبر حصرياً لخدمة Disney+، للأسف، سيتم بثه في هذه البلدان الجديدة كما هو الحال في الولايات المتحدة الأمريكية، فهناك حلقتان الآن متوافرتين للمشاهدة، والسباقي يُعرض أسبوعياً.

كان من المفترض أن حصل خدمة Disney+ في فرنسا أيضاً، ولكن بسبب تشفى فيروس كورونا، قررت شركة Disney تجيل عملية الإطلاق. ستحصل البلدان الأخرى على جودة بث منخفضة في الشهر القادم للمساعدة في تخفيف الضغط على خوادم الاتحاد الأوروبي، ستكون هناك أيضا اختلافات طفيفة في المكتبات بين الولايات المتحدة الأمريكية والمملكة المتحدة وبقية أوروبا.

بالاشتراك في خدمة Disney+ يمكنك مشاهدة 5.99/£5.99 في الشهر أو 59.99/£59.99 في العام. مكتبها مليئة بالاعتمادات التابعة من Disney و Pixar و Marvel و National Geographic، والذي وهناك أيضاً The Mandalorian.



علماء: "التعليم عن بعد" سيفير طريقة تعلمنا للعلوم

كتب: شياما حسن

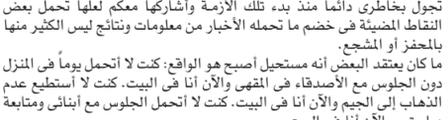
يواجه المعلمون معضلة في طريقة تدريسهم للعلوم مع تزايد عدد المدارس والجامعات التي انتقلت إلى التعليم عن بعد، إذ لم يجدوا طريقة أداء التجارب العملية، لكن هذا لا يعني أن تعليم العلوم عن بعد خلسة فاشلة، إذ ترى إستر نجومى وبريان كوفيت علماء الحشرات - في مقال على موقع ويرد - إن مظنة جديدة في مبدأ التعليم عن بعد قد تحدث ثورة في كيفية تعلم الطلاب عن العلوم، حتى عندما يتعلق الأمر بإعادة تكرار التجارب. قد يخسر الطلاب فرصة كسب الخبرة العملية التي تشكل الجزء المتع في تعلم العلوم، وسيؤدى أيضاً إلى أن علماء المستقبل لن يتعلموا التقنيات المهمة التي سيحتاجون إليها لاحقاً، وقالت نجومى وكوفيت "قد يؤدى نقل تجارب مختبرات العلوم عبر الإنترنت أيضاً إلى إضعاف معلومات كثير من الطلاب، ومن يعيشون في مناطق قد لا تتوافر فيها أجهزة الحاسوب أو سرعة شبكة الإنترنت الضرورية لبث مقاطع الفيديو العلمية".

سيحول التعليم عن بعد المدارس إلى الأفضل بعد أن يحل الأساتذة والمربون المشكلات التي تعيق تطبيق هذا النموذج، وسيستطيع الطلاب الوصول إلى جامعات وجمع خبرات جديدة ضمن نظام بيئي تعليمي تعاوني جديد.

"كول سبان" تحمي الاتصالات والرسائل والبيانات عبر المحمول من التهديدات خلال العمل من المنزل

كتب: نبيل علي - نهلة مقلد

من الدولة، الموظفين الذين يعملون عن بعد ومن المنزل تقوم الحكومات والشركات بتوفير موفقة ضد الحكومة والشركات بنقل الموظفين للعمل من المنزل أو من مواقع بعيدة أخرى للاستجابة لتشفى وباء فيروس "كوفيد-19" العالمي، وتواجه هذه المؤسسات تحديات لم يسبق لها مثيل، وتعاني أنظمة تكنولوجيا المعلومات من الضغط نتيجة الطلبات التي يدخلها الموظفون الذين يعملون عن بعد. ولا يوجد في الغالب الموظفون الذين يعملون من المنزل بديلاً غير اللجوء إلى شبكات المنزل والأجهزة الشخصية للعمل في البيئات الحساسة. وتجزى حالياً النقاشات، التي تحدث في العادة وجها لوجه ضمن شبكات آمنة، عبر شبكات الجوال والإنترنت، وسيهدف القرصنة والمجرمون الإلكترونيون، المدعومين من الدولة وغير المدعومين



تطبيق " Zoom " يُرسل بيانات المستخدمين إلى الفيس بوك

كتب: نهلة مقلد

إذا لم يكن لديك حساب على الفيس بوك وتعتقد أنك في مأمن من احتفاظ الفيس بوك ببياناتك، فها قد التفكير مرة أخرى، خاصة إذا كنت تستخدم تطبيق Zoom على منصة iOS، هذا لأنه وفقاً لتقرير جديد صدر مؤخراً من موقع Motherboard لورد فقد اكتشف أن تطبيق Zoom لنصبة iOS يُرسل البيانات إلى الفيس بوك، حتى إذا لم يكن المستخدم يمتلك حساب فيس بوك.

بناءً على ما تم اكتشافه، فإن البيانات التي يرسلها تطبيق Zoom إلى الفيس بوك تشمل معلومات الاستخدام مثل الوقت الذي يفتح فيه المستخدم التطبيق، وتفاصيل حول طراز هاتف المستخدم، والمنطقة الزمنية والحيولة التي يتواجد فيها، ومن أين يتصل، وما هي شركة الاتصالات التي يتصل بها، ورقم تعريف الإعلانات الذي يمكن للمعلنين استخدامه لإرسال إعلانات مستهدفة.

المشكلة في ذلك هي أن تطبيق Zoom لم يكشف عن هذه الممارسة أو إذا فعل ذلك، فهو لا يقوم بذلك بطريقة واضحة جداً. وبالتالي لفيس بوك، فقد أخبرت موقع Motherboard أنه وفقاً لتقريره للمطورين ليمت استخدام SDK الخاصة بها، فإن هؤلاء المطورين بحاجة إلى الشفافية مع المستخدمين بشأن البيانات التي يتم إرسالها إلى الفيس بوك.

شهد تطبيق Zoom زيادة كبيرة على مستوى الشفعية في الأسابيع القليلة الماضية بعدما بدأ المزيد من الأشخاص في العمل والدراسة من المنزل. لم تعلق الشركة التي تصف وراء تطبيق Zoom بعد على مقال Motherboard.

100 مليار جنيه لتمويل خطة شاملة للدولة لمواجهة التحديات الاقتصادية لأزمة "كورونا" الاقتصادية



كتب : نبيل على - محمد شوقي
أثرت أزمة فيروس كورونا بظلالها على الاقتصاد العالمي الذي تأثر سلباً بشكل كبير، وقد تبنت مصر خطة شاملة لمواجهة التحديات الاقتصادية لتلك الأزمة لتخفيف تأثيرها على المواطنين وعلى مختلف قطاعات وكيانات الدولة. ونشر المركز الإعلامي لمجلس الوزراء، إنفوجرافاً سلط من خلاله الضوء على خطة الدولة الشاملة لمواجهة التحديات الاقتصادية لأزمة كورونا، تمثلت في إصدار عدد من القرارات الرئاسية لمواجهة تلك الأزمة، فضلاً عن تبني الحكومة مجموعة من الإجراءات الفورية، واتخاذها تدابير احترازية في موازنة العام المالي 2020/2021، بجانب إصدار قرارات حكومية لدعم قطاعات الصناعة والصادرات وسوق المال، بالإضافة إلى التدابير الاحترازية من قبل البنك المركزي لمواجهة الأزمة. وأبرز الإنفوجراف، القرارات الرئاسية لمواجهة تلك الأزمة، والمتلفة في تدبير 100 مليار جنيه من خلال الاحتياطات العامة للدولة المخصصة للتعامل مع الظروف الاستثنائية، فضلاً عن توجيه 50 مليار جنيه لدعم قطاع السياحة لإحلال وتجديد الفنادق والسداد التزامات الشركات والنشآت السياحية، وكذلك تخصيص 50 مليار جنيه لمبادرة التمويل العقاري لتوسيع الدخل، وذلك من خلال البنوك أو شركات التمويل العقاري ولدة 20 سنة، بالإضافة إلى توجيه 20 مليار جنيه من البنك المركزي لدعم وتخفيف البورصة المصرية والمساهمة في انتعاش السوق وهو ما دفع البورصة المصرية لتسجيل ثالث أفضل أداء عالمياً في جلسة 23 مارس 2020، وذلك وفقاً لبloomberg. ورصد الإنفوجراف، قرار السيد رئيس الجمهورية بصرف علاوة دورية لأصحاب المعاشات بنسبة 14%، لتحسين أحوالهم المادية والعيشية، وذلك من يوليو القادم، وتصل تكلفة العلاوات الدورية والحافز الإضافي للمواطنين في موازنة 2020/2021، نحو 31 مليار جنيه، في حين تقدر تكلفة التخفيضات في ضريبة كسب العمل لجميع العاملين بالدولة نحو 4 مليارات جنيه.

3.8 مليار جنيه لدعم القطاع الصحي الفيروسي خلال شهر مارس
الضريبة على الأرباح الزراعية لمدة عامين لحماية الفئات الأكثر تضرراً. وعلى صعيد الإجراءات الفورية من قبل الحكومة لمواجهة الأزمة، أوضح الإنفوجراف، أن السيد رئيس مجلس الوزراء أصدر قراراً بتدبير مليار جنيه عاجل لوزارة الصحة، لتوفير الاحتياجات الأساسية من المستلزمات الوقائية، وتم إتاحة مبالغ نقدية عاجلة بقيمة 3.8 مليار جنيه لدعم القطاع الصحي بالدولة بمختلف مساراته على مستوى الجمهورية في مواجهة أزمة كورونا خلال شهر مارس، حيث تم تدبير وإتاحة 2.6 مليار جنيه لوزارة الصحة، و427 مليون جنيه للجهات التابعة لها من المستشفيات العامة والمركزية والمرکز الطبية المتخصصة ومستشفيات الصحة النفسية، وكذلك 738.5 مليون جنيه للمستشفيات الجامعية ومستشفيات جامعة الأزهر. **توفير التمويل لقطاع الصحة** ورصد الإنفوجراف، أنه تمت الموافقة على إتاحة عاجلة بقيمة 8.7 مليار جنيه للهيئات السليمة والخدمية في شهرين يناير وفبراير، وكذلك الموافقة على إتاحة بقيمة 4 مليار جنيه لهيئة السلع التموينية لتلبية احتياجات المواطنين



تبرير سيرف المدير الإقليمي لشركة إف 5 نتوركس لتنتقل الرعاية الصحية

بواصل قطاع الرعاية الصحية اعتماده على الحلول الرقمية بشكل متزايد، بداية من نتائج الفحوص الطبية ومعدات المختبرات وحتى أجهزة المراقبة وسجلات المرضى. ورغم ذلك، أسفرت قلة المهارات التقنية وانعدام الموارد المالية لتنفيذ الإجراءات الأمنية الصائبة إلى نشوب معركة لا هوادة فيها، تكاد فيها المؤسسات الصحية للحفاظ على موقع متقدم في مواجهة مسرح تهديدات أمنية متحركة بوتيرة متسارعة. نرى أن مؤسسات الرعاية الصحية حول العالم تلتزم بتشريعات صارمة تركز في صميمها على خصوصية بيانات المرضى. حيث نتاج بموجبه بيانات المرضى فقط لأجل الغرض المطلوب، بالالتزام مع وجوب امتلاك المريض لسيطرة كاملة على كيفية استخدام بياناته ومأهية البيانات المحفوظة في ملفه. وحيث أن لا غبار على سلامة وأهمية تلك التشريعات وتطبيقها، إلا أنها بالكاد تمثل رادعاً في مواجهة المجرمين الإلكترونيين وأصرارهم. وكشفت دراسة حديثة أجرتها كلية الإدارة في جامعة فاندربيلت الأمريكية أن مراقب الرعاية الصحية التي تعاني من اختراق البيانات أو برمجيات طلب الفدية، تستغرق 2.7 دقيقة إضافية حتى تستجيب إلى حالات المرضى الذين يحتمل إصابتهم بنبؤات قلبية. وهذا التأخير قد يسفر عن وقوع 36 وفاة إضافية لكل 10,000 من حالات مرضى نوبات القلب الحاصلة كل عام، كما وجدت الدراسة وقوع ما لا يقل عن 10 بلاثة من المستشفيات المتخصصة بتقديم الرعاية الطبية ضحية لواحدة من الهجمات الإلكترونية. وتشير الدراسات الحديثة إلى أن الخطأ البشري هو الحلقة الأضعف في الأمن الإلكتروني، إذ لا تستطيع طواقم تكنولوجيا المعلومات بمفردها مجازة ما يحصل، ولذلك يلزم كل موظف وموظفة إتقان ثقافة الأمن أولاً. أما هجمات التصيد الاحتيالي فلا زالت تتمتع بمكانتها المفضلة عند المجرمين الإلكترونيين بغية الإيقاع بالناس، وفي مقدمتهم قطاع الرعاية الصحية الذي بات قريباً جداً من دائرة الخطر. إذ تشهد هجمات التصيد الاحتيالي التقلدي الموجة تطورات وأصبحت عصبية عن الرصد بسهولة، سيما بعد ظهور أن 71% من مواقع التصيد الاحتيالي تعتمد استخدام بروتوكول نقل البيانات الآمن حتى تحلّي بصفة شرعية أكبر. بينما كشفت مختبرات "إف 5 نتوركس" أن 85% من مواقع التصيد التي جرى تحليلها، قامت باستخدام شهادات رقمية صادرة عن هيئات موثوقة. وتبدّل جماعات الجريمة الإلكترونية والدول التي تشن الهجمات جهوداً كبيرة لفهم ضحاياها، وتعمل على استغلال تكتيكات الهندسة الاجتماعية، مثل تعمد استهداف الضحايا في ذروة اشتغالهم وانهمكهم. وهذا بالتصديق هو السبب الذي يجعل مؤسسات الرعاية الصحية بحاجة ماسة إلى التاكيد من قيام جميع موظفيها بفهم أهمية تأمين البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات في بيئة العمل. وتشمل الأمان الأمنية التي ينصص تطبيقها، استباق الدخول بعوامل متعددة، ونشر حلول فلترة محتوى الويب لمنع محاولة المستخدمين من زيارة مواقع التصيد الاحتيالي بشكل غير متعمد، كما أنه من الضرورة بمكان إجراء سبر لحركة مرور البيانات المشفرة بحثاً عن البرمجيات الضارة. كما يساعد في هذا السبب تنظيم جلسات التوعية للامتثال بالسياسات الأمنية وعلى أساس دوري، تقدم فيها مسابقات تدريبية عن أفضل الممارسات المعمول بها، على أن تتضمن أساليب مسرة تضع بين يدي المستخدمين أدوات للإشارة إلى الهجمات الإلكترونية التي يشهون بها. وينبغي على طواقم تقنية المعلومات في سائر قطاعات الرعاية الصحية العمل جنباً إلى جنب وعن قرب لإيجاد إجراءات تضمن تطبيق النصائح البرمجية بانتظام وفعالية. مع الأسف، لا يزال كثير من مجالس إدارة الشركات يتجاهل أهمية الأمن الإلكتروني، فالواجب أن يتم الإصغاء إلى خبراء الأمن الإلكتروني عند طولة الإدارة العليا، وذلك ربما بإعلاء أهمية رئيس أمن المعلومات ضمن الشركة، حيث تنظر مجالس الإدارة في كثير من الأحيان إلى الأمن الإلكتروني كأنه بوليصة تأمين تشتري وتوضع على الرف، عوضاً عن اعتباره عنصر أساس في استراتيجية تكنولوجيا المعلومات والأعمال. ويجب ألا يستمر هذا الحال إن أردت مؤسسات الرعاية الصحية تقديم الحماية للموظفين والمرضى على نحو كافٍ ومتواصل. تساعد FS كبرى الشركات في العالم ومزود الخدمات والهيئات الحكومية والعلامات التجارية المختلفة، وذلك عبر تشغيل تطبيقاتها من أي مكان بصورة أكثر أماناً، وتوفر FS الخدمات الأمنية والحسابة للتطبيقات والتي تمكن العملاء من تبني البنية التحتية المناسبة دون المساومة على سرعة العمل وقرارات التحكم. للمزيد من المعلومات يرجى زيارة الموقع fs.com، كما يمكن متابعة أخبار الشركة عبر تويتر @f5networks أو زيارة الصفحة الخاصة للشركة عبر لينكد إن و فيس بوك للحصول على المزيد من المعلومات حول FS وشركائها والتقنيات التي تطورها.

زيادة أجور العاملين والموظفين
ووفقاً للإنفوجراف، تم زيادة أجور العاملين والموظفين بالدولة خلال موازنة العام المالي 2020/2021، حيث سيتم منح الموظفين المخاطبين بقانون الخدمة المدنية علاوة دورية بنسبة 7% من الأجر الوظيفي، بعد أدنى 75 جنيهاً شهرياً، وكذلك منح العاملين غير المخاطبين بقانون الخدمة المدنية علاوة 12% كسياسة من المرتب الأساسي، بعد أدنى 75 جنيهاً شهرياً، كما سيتم منح كل العاملين والموظفين حافز إضافي يتراوح بين 150 إلى 375 جنيهاً شهرياً لتعويض مستوى معيشتهم، هذا إلى جانب زيادة حد الإعفاء الضريبي خلال موازنة العام المالي 2020/2021، من 8 آلاف جنيه إلى 15 ألف جنيه، بالإضافة لحد الإعفاء الشخصي البالغ 7 آلاف جنيه ليصبح إجمالي الإعفاءات 22 ألف جنيه كصافي الدخل السنوي، وتقديم شريحة اجتماعية ضريبية جديدة بـ 2.5% لأصحاب الدخل المنخفضة. هذا ووافقت الحكومة على خطة التعمية المستدامة 2020/2021، والتي تم إعدادها في ضوء التحديات السلبية للانتشار الفيروسي لكورونا المستجد على الاقتصاد العالمي، وتأثيراتها المؤقتة على الاقتصاد المصري.

أما فيما يتعلق بأبرز قرارات الحكومة لدعم قطاعات الصناعة والصادرات، جاء في الإنفوجراف، أنه تم خفض سعر الغاز الطبيعي لكافة الأنشطة الصناعية ليجعل سعر الغاز المورد لصناعة الأسمتت 4.5 دولار لكل مليون وحدة حرارية بريطانية، في مارس 2020، مقارنة بـ 6 دولار لكل مليون وحدة حرارية بريطانية في أكتوبر 2019، و8 دولار لكل مليون وحدة حرارية بريطانية في يونيو 2014، كما انخفض سعر الغاز المورد للصناعات أهمها الحديد والصلب ليصل إلى 4.5 دولار لكل مليون وحدة حرارية بريطانية في مارس 2020، مقارنة بـ 5.5 دولار لكل مليون وحدة حرارية بريطانية في أكتوبر 2019، و7 دولار لكل مليون وحدة حرارية بريطانية في يونيو 2014. وأوضح الإنفوجراف، أنه تم خفض أسعار الكهرباء للصناعة للجهد الفائق والعالي والمتوسط بقيمة 10 قروش للكيلو وات/ساعة، فضلاً عن تأجيل سداد الضريبة العقارية المستحقة على المصانع والنشآت السياحية لمدة 3 أشهر، بجانب رفع الحجوزات الإدارية على كافة المواطنين الذين لديهم ضريبة واجبة السداد مقابل سداد 10% من الضريبة المستحقة عليهم، بالإضافة إلى توفير مليار جنيه للمصدرين خلال شهري مارس وأبريل 2020، لسداد جزء من مستحقاتهم.

خلال اسبوع جمع 30 مليار جنيه.. 90% منهم تحويلات من خلال حسابات مصرفية أو وسائل إلكترونية

5 WAYS OF BIG DATA BOOST SALES AND PROFIT
1. Targeted Marketing: Using data to identify and reach the right audience.
2. Personalized Recommendations: Using data to suggest products or services based on user behavior.
3. Improved Customer Service: Using data to anticipate customer needs and provide better support.
4. Operational Efficiency: Using data to optimize internal processes and reduce costs.
5. Data-Driven Decision Making: Using data to inform strategic decisions and drive growth.

"سفانيت" تدعو المشروعات الصغيرة للاستفادة من تحليل "البيانات الضخمة" لتطوير قدراتها وزيادة الأرباح

كتب : عادل فريخ - نهله مقلد
أكدت شركة "سفانيت" على أهمية اعتماد الشركات المشروعات الصغيرة والمتوسطة على تحليل المعلومات الضخمة في اتخاذ القرارات الاستراتيجية. من جهته قال علي حمادي الرئيس التنفيذي مؤسس شركة "سفانيت" أن "المعلومات الضخمة" تسمح للشركات بتحليل المعلومات التي تم جمعها من البيانات السابقة للعملاء، كما أن المزج بين المعلومات الضخمة والمعلومات التي تم جمعها من أنظمة وبرامج علاقات العملاء" تساعد الشركات في التعرف على أنماط واتجاهات العملاء التي يمكن أن تستخدمها الشركات في تشجيع الولاء وتحفيز سلوك الشراء.

أضاف فريخ قائلاً "شركة سفانيت حلالاً تكنولوجياً في مجال إدارة علاقات العملاء، تقدم مساعدة الشركات على تحسين مبيعاتها وأرباحها من خلال تحليل المعلومات الضخمة" في زمن قياسي. وهي تتخذ من دبي بدولة الإمارات العربية المتحدة مقراً لها، وقد قامت بتطوير برنامج "سفانيت" لإدارة علاقات العملاء من خلال شركة "لوياكا"، الشركة الأم. ويعد سفانيت هو البرنامج الوحيد الذي يساعد المشروعات الصغيرة والمتوسطة على إدراك أهمية الامكانيات الحقيقية للمعلومات الكبيرة المنظمة في قاعدة بيانات العملاء الضخمة والتي توفر استراتيجية تنافسية لدعم وزيادة المبيعات وبالتالي تحقيق أرباح أكبر. وقد اكتسب البرنامج شهرة واسعة، وزخماً كبيراً في المنطقة العربية منذ إنطلاقه، حيث يقوم بتحليل المعلومات الضخمة في زمن قياسي، مما يساعد الشركات الصغيرة والمتوسطة وكذلك الأعمال الكبيرة على وضع إطار لاستراتيجيتها، بناء على رغبة العميل. ويعتمد على هذا البرنامج كبرى القطاعات الاقتصادية المختلفة مثل العقارات والتأمين والتعليم لاستيعاب القاعدة المتنامية للعملاء بطريقة منظمة وتحقيق نظرة شاملة ومستمرة على علاقات العملاء.

وطبقاً لما ذكرته شركة ماكينزي فإن تجار التجزئة الذين يستثمرون في المعلومات الضخمة يحصلون على أرباح تبلغ نسبتها ما بين 15 إلى 20% من حجم استثماراتهم، وعن طريق استخدام أدوات تتعامل مع المعلومات الضخمة المرتبطة ببرنامج إدارة علاقات العملاء مثل سفانيت فإن القوة الشرائية ستحقق أرقاماً كبيرة مقارنة بالشركات المناهضة الأخرى بجانب تقليل مخاطر العملاء وتشجيع السلوك الشرائي بهدف زيادة المبيعات والأرباح. وقالت ستيفاني شوهر مديرة مشاريع سفانيت أنه عن طريق استخدام المعلومات الضخمة عن طريق برنامج إدارة علاقات العملاء فإن ذلك يعود بالكثير من الأرباح على الاستثمارات وخاصة المشروعات الناشئة. وأضافت الأعمال التي تأخذ المعلومات الضخمة ماخذ الجيد ستكون لها اليد العليا، وعندما تسترشد بالمعلومات فإن ذلك سيؤدي إلى تقليل المخاطر وتوفير فرص هامة وبالتالي تحقق زيادة كبيرة في حجم الأعمال مما سيؤدي إلى تسريع نمو هذه الأعمال وتحقيق هامش أرباح أكبر مقارنة بمنافسيها. أكدت المعلومات الضخمة مهمة في إبراز رؤى قابلة للتنفيذ، ومن أجل الحصول على هذه الرؤى فإن الأدوات المرتبطة ببرنامج إدارة علاقات العملاء تم تصميمها لتجميع المعلومات والبيانات من مصادر عديدة مثل المواقع وتطبيقات الأعمال والبريد الإلكتروني ومواقع التواصل الاجتماعي وتقوم بتنظيم هذه المعلومات والبيانات في قاعدة بيانات مركزية، وبالتالي يتم تحليل هذه البيانات تلقائياً عن طريق برنامج إدارة علاقات العملاء والذي يساهم في مساعدة صانعي القرار في أي شركة أو مؤسسة على تحقيق أفضل نتيجة لقراراتهم.

"المصرية للاتصالات" تسليم شرائح التابلت في الإدارات التعليمية

كتب : محمد شوقي
كشفت الشركة المصرية للاتصالات أنها قامت بالتنسيق مع وزارة التربية والتعليم لتسليم شرائح التابلت اعتباراً من اليوم، الاثنين، لطلاب الصف الأول الثانوي في الإدارات التعليمية على مستوى الجمهورية، وذلك تقديراً لتكديس الطلاب وأولياء الأمور في فروع ومراكز مبيعات الشركة حرصاً على سلامتهم في ظل مخاوف انتشار فيروس كورونا. وقالت الشركة أن موظفي المبيعات سيستواجدون اعتباراً من اليوم في هذه الإدارات التعليمية، بحيث يستطيع الطلاب وأولياء الأمور الحصول على الشريحة بسهولة من أقرب إدارة تعليمية أو أقرب مدرسة تحدها لهم لطلاب الصف الأول الثانوي في الإدارات التعليمية على مستوى الجمهورية، وذلك تقديراً لتكديس الطلاب وأولياء الأمور في فروع ومراكز مبيعات الشركة حرصاً على سلامتهم في ظل مخاوف انتشار فيروس كورونا. وقالت الشركة أن موظفي المبيعات سيستواجدون اعتباراً من اليوم في هذه الإدارات التعليمية، بحيث يستطيع الطلاب وأولياء الأمور الحصول على الشريحة بسهولة من أقرب إدارة تعليمية أو أقرب مدرسة تحدها لهم لطلاب الصف الأول الثانوي في الإدارات التعليمية على مستوى الجمهورية، وذلك تقديراً لتكديس الطلاب وأولياء الأمور في فروع ومراكز مبيعات الشركة حرصاً على سلامتهم في ظل مخاوف انتشار فيروس كورونا.

للمرة الأولى في مصر: "اورنج" مصر تعقد جمعيتها العمومية عبر تقنيات "الكوفرنس كول"

كتب : ياسل خالد
في سابقة هي الأولى في مصر نجحت شركة اورنج مصر في مطلع الأسبوع الحالي من عقد اجتماع جمعيتها العمومية باستخدام تقنيات الاتصال الحديثة من خلال الكوفرنس كول وذلك التزاماً منها بالإجراءات الاحترازية التي اتخذتها الحكومة المصرية نحو تعليق الفعاليات التي تتضمن تجمعات كبيرة من المواطنين لمواجهة فيروس كورونا المستجد. وحفاظاً على صحة وسلامة المواطنين.

"كاسبرسكي" هجوم استغلالي يستهدف مستخدمي الهواتف المحمولة في جنوب شرق آسيا

كتب : نبيل على - محمود الضبع
في وقت سابق من شهر مارس، نشرت شركة تريند مايكرو نتانج بحث عن حملة واسعة تقوم على شن هجمات تعرف باسم "بركة الشرب" Watering Hole، وتستهدف المستخدمين في جنوب شرق آسيا ببرمجية تجسس قوية تسمى LightSpy. وفي أعقاب نشر نتائج الدراسة البحثية تلك، نشر فريق البحث والتحليل العالمي في كاسبرسكي تفاصيل إضافية مهمة من هذه الحملة التي تستهدف مستخدمي الهواتف المحمولة من خلال روابط خبيثة تؤدي إلى منتديات وفتوات اتصال مختلفة. وعرضت كاسبرسكي في بحثها المنشور على Securelist.com تحليلاً لما يلي الجدول الزمني الخاص بتوظيف إطار المراقبة ابتداء من يناير 2020، عينات غير معروفة سابقاً من برمجية LightSpy التي تُزرع في الأجهزة المحمولة العاملة بالنظام Android، آثار لبرمجيات تجسس مزروعة تستهدف أجهزة حاسوب بأنظمة Windows وLinux وMac، أجهزة توجيه بـ Linux بالإضافة لمؤشرات جديدة لتحديث اختراقات، وتفاصيل أخرى حول الهجوم.

ماذا يُعرف عن هجمات LightSpy؟ تُزرع الجهة التخريبية الكامنة وراء الحملة روابط إلى مواقع خبيثة تحاكي مواقع أجنبية يرتادها ضحاياهم المستهدفون. ويجدر أن يزور الضحية موقع الويب المُشخّخ، تحاول سلسلة استغلال مخصصة تنفيذ "شيفرة قشرة" shellcode، على ما يؤدي إلى تشغيل البرمجية الخبيثة الأصلية بالكامل على هاتف الضحية. **صفحة موقع "بركة شرب"** ونجحت البرمجية الخبيثة في استهداف أجهزة iPhone تعمل بإصدارات حتى 12.2 من النظام iOS، ويُعدّ المستخدمون أجهزة iPhone بالإصدار الأحدث 13.4 من النظام iOS، في مامن من هذه الثغرات التي تستهدف مستخدمي الأجهزة العاملة بنظام التشغيل Android؛ إذ وجد الباحثون عدة إصدارات من هذه البرمجية تستهدف هذا النظام. وعلاوة على ذلك، حدّد باحثو كاسبرسكي

"أبل" تبحث إضافة معرف اللمس Touch ID "ساعتها الذكية" إلى ساعاتها الذكية (Apple Watch)

كتب : محمد شوقي
تخطط شركة "أبل" لإضافة معرف اللمس (Touch ID) إلى ساعتها الذكية (Apple Watch)، مما يُلبي الحاجة إلى كتابة رمز التعريف الشخصي وتضيف عملاقة التكنولوجيا معرف اللمس (Touch ID) إما إلى الناحية الرقمية Digital Crown أو تحت الشاشة، مما قد يجعل المشروبات المحمّلة أكثر ملاءمة لاستخدام (Apple Watch). وقد يرى المستهلكون معرف اللمس (Touch ID) في الجيل السابع من الساعة الذكية (Apple Watch Series 7)، المفترض صدوره في عام 2021 مع إعادة تصميم كاملة، والذي يُقال إنه يحتوي على بطارية محسّنة، ودعم أوسع لشبكات (LTE) و (WiFi 6)، إلى جانب وجود تطبيقات مدمجة وقرارات محسّنة للمساعد الصوتي (Siri).

الوطنية المصرية "ليونيسكو" تطلق 4 رسائل لمواجهة فيروس كورونا ومحاربة الشائعات

كتب : نهله مقلد
برئاسة الدكتور خالد عبد الغفار وزير التعليم العالي والبحث العلمي ورئيس اللجنة الوطنية المصرية لليونيسكو، أطلقت اللجنة الوطنية المصرية للتربية والعلوم والثقافة (يونسكو - ألكسو - إيسيسكو)، بالتعاون مع مكتب اليونيسكو الإقليمي للعلوم بالقطر ومنظمة الصحة العالمية ومركز الأمم المتحدة للإعلام في القاهرة، 4 رسائل هامة لمواجهة فيروس كورونا (COVID-19) والشائعات المنتشرة حوله، وتحتوي الرسالة الأولى على بطارية محسّنة، ودعم أوسع لشبكات (LTE) و (WiFi 6)، إلى جانب وجود تطبيقات مدمجة وقرارات محسّنة للمساعد الصوتي (Siri).

يتوافر عبر العديد من القنوات: "رماس" موظف هيئة كهرباء ومياه دبي الافتراضي يرد على أكثر من 1.2 مليون استفسار خلال 2019



كتب : محمد شوقي
في إطار استراتيجيتها لتوظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي في جميع عملياتها وخدماتها، أعلنت هيئة كهرباء ومياه دبي عن أن "رماس" موظف الهيئة الافتراضي الذي يعتمد على الذكاء الاصطناعي، أجاب على أكثر من 1.2 مليون استفسار خلال عام 2019.

يتوافر "رماس" على مدار الساعة للرد على استفسارات المتعاملين المكتوبة أو من خلال المحادثة الصوتية، وذلك باللغتين العربية والإنجليزية عبر تطبيق الهيئة الذكي وموقعها الإلكتروني (www.dewa.gov.ae)، وحساب الهيئة على موقع التواصل الاجتماعي "فيسبوك". إضافة إلى أنظمة "إليكسا" و"غوغل هوم" والروبوتات، فضلاً عن حساب الهيئة المؤنق على تطبيق "واتساب" على رقم (046019999). وقالت ستيفاني شوهر مديرة مشاريع سفانيت أنه عن طريق استخدام المعلومات الضخمة عن طريق برنامج إدارة علاقات العملاء فإن ذلك يعود بالكثير من الأرباح على الاستثمارات وخاصة المشروعات الناشئة. وأضافت الأعمال التي تأخذ المعلومات الضخمة ماخذ الجيد ستكون لها اليد العليا، وعندما تسترشد بالمعلومات فإن ذلك سيؤدي إلى تقليل المخاطر وتوفير فرص هامة وبالتالي تحقق زيادة كبيرة في حجم الأعمال مما سيؤدي إلى تسريع نمو هذه الأعمال وتحقيق هامش أرباح أكبر مقارنة بمنافسيها. أكدت المعلومات الضخمة مهمة في إبراز رؤى قابلة للتنفيذ، ومن أجل الحصول على هذه الرؤى فإن الأدوات المرتبطة ببرنامج إدارة علاقات العملاء تم تصميمها لتجميع المعلومات والبيانات من مصادر عديدة مثل المواقع وتطبيقات الأعمال والبريد الإلكتروني ومواقع التواصل الاجتماعي وتقوم بتنظيم هذه المعلومات والبيانات في قاعدة بيانات مركزية، وبالتالي يتم تحليل هذه البيانات تلقائياً عن طريق برنامج إدارة علاقات العملاء والذي يساهم في مساعدة صانعي القرار في أي شركة أو مؤسسة على تحقيق أفضل نتيجة لقراراتهم.

شركات عالمية



بقلم: رولا طيوان

رئيس وحدة تكنولوجيا المعلومات في إريكسون الشرق الأوسط

دور تكنولوجيا الاتصالات في تمكين المؤسسات خلال الأزمات العالمية

في الوقت الذي يشهد فيه العالم أزمة غير مسبوقة مع انتشار فيروس COVID-19 على نحو متزايد، تلعب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) دوراً حيوياً في الحفاظ على التواصل بين الأشخاص في ظل سياسات التباعد الاجتماعي التي تشهدنا العديد من الدول في جميع أنحاء العالم. باتت المعلومات والتعاون وخدمات الاتصال بما في ذلك شبكات الهاتف المحمول أكثر أهمية من أي وقت مضى، حيث تعتبر العنصر الوحيد الذي يمكن الأسر والعاملين في مجال الصحة ومسؤولي السلامة العامة والمؤسسات التعليمية والشركات الهامة من البقاء متصلين مع العالم بينما تؤثر الأزمة العالمية على جميع القطاعات والمجتمعات. تعد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في هذا الوقت بمثابة منظومة متكاملة تعمل على تمكين وتسريع نمو أعمال أصحاب المصلحة الذين يستثمرون هذه التكنولوجيا على نحو هادف. وتعتبر قدرة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على ربط الناس ومشاركة المعلومات والمعارف على نحو مباشر خلال الأزمات بمثابة عامل التغيير الأساسي في تحويل العديد من الجوانب الاجتماعية والاقتصادية لحياتنا، مثل التعليم والرعاية الصحية والأعمال التجارية والتطوير المهني.

ويتمتع المتعلمون من المؤسسات التعليمية لتبني عمليات التعلم عبر الإنترنت، اكتشف الطلاب والمعلمين الأهمية الاستثنائية لاستخدام الأدوات الرقمية والاتصال. حيث يقوم مزودو خدمات الاتصال خلال الفترة الراهنة، بتوفير التعليم عن بعد، عبر الوصول إلى المواد الدراسية بالصوت والصورة والمشاركة في جلسات النقاش عبر الإنترنت والفضول الافتراضية بشكل مباشر.

وتساهم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تغيير تجربتنا الثقافية بشكل عميق خلال هذه الأوقات الحرجة، وذلك عبر الوصول إلى التكنولوجيا الجديدة وتعزيز قدرات الإنتاج والتشريع، وعبر المشاركة والإبداع، والتعلم والمشاركة في مجتمع قائم على المعرفة، حيث يقوم حالياً أكثر من 2000 متحف ومعرض من المستوى العالمي بتنظيم جولات لزيارة المعارض والمتاحف افتراضياً عبر الإنترنت، في محاولة لتوفير تجربة استثنائية للمستخدمين بكل راحة من منازلهم.

تبعيت العديد من المؤسسات نهجاً احترازياً للحد من انتشار فيروس COVID 19 عبر توجيه موظفيها للعمل من المنزل، وتقوم بعض دول الخليج حالياً بإلغاء الحظر عن العديد من برامج وتطبيقات المحادثات الخاصة بإجراء المؤتمرات والاجتماعات لتمكين الشركات والمدارس من عقد الاجتماعات أو تنظيم صفوف التعليم عن بعد بشكل فعال. وعن المتوقع أن يؤدي الاستخدام غير المسبوق لاستخدام منصات تكنولوجيا المعلومات لاجراء المحادثات عن بعد، إلى خلق ضغط هائل على البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في المؤسسات وكذلك على شبكات مزودي خدمات الاتصال الثابتة والمتنقلة، وتقوم وحدات تكنولوجيا المعلومات عبر العالم بتوسيع شبكاتهما وأنظمة الحوسبة لتوفير خدمات اتصال فائق للعاملين في المنازل، وتكثيفهم عن تقنيات البريد الإلكتروني وإرسالها، والوصول إلى بيانات الشركة، والمشاركة في مؤتمرات الصوت والفيديو والتعاون بشكل فعال.

وتلتزم شركة إريكسون بدعم عملائها خلال هذه الأوقات الصعبة ومساعدتهم على توفير أفضل خدمات الاتصال الممكنة بجودة فائقة، ويعمل مهندسو إريكسون وفرق العمل فيها للحفاظ على كفاءة الشبكات وتحسينها على نحو مستمر بالتعاون مع شركائنا، حيث استطاعت إثبات الأهمية الحيوية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحويل المجتمعات وتوفير البيانات الإنسانية خلال الأوقات الحرجة ودعم الشبكات المجتمعية عبر توفير حلول طويلة المدى تدعم الكفاءة والفعالية.

ويعتبر التعرف على الوسيلة الأفضل للاستفادة من مزايا التكنولوجيا والطريقة المثلى للاستثمار في المعدات والبيانات والشركات، أحد الاعتبارات الرئيسية في هذا الوقت، إضافة إلى توفير خدمات الاتصال الأساسية، تجتهد الكثير من الناس للتحرف على كيفية الاستفادة من الخدمات والتقنيات المبتكرة مثل الأتمتة وتحليلات البيانات لتعزيز المرونة وقدرات الاستجابة للأزمات مستقبلاً. وتشكل المعلومات التي تظهر حركة البيانات عبر الشبكة مصدرًا مهمًا لبيانات الوقت الفعلي التي تظهر التنقل البشري أثناء الطوارئ؛ على سبيل المثال، نحن نعلم حالياً بأن المناطق السكنية تشهد كثافة غير اعتيادية في حركة البيانات عبر الشبكة، فيما كانت الكثافة أكبر في مراكز المدن ومراكز التسوق والمراكز التجارية قبل حلول الأزمة.

وفي حين يتم اتخاذ العديد من الإجراءات الوقائية لإدارة الأزمات، وتطبيقها خلال أزمة عالمية مثل جائحة COVID-19، يصبغ التركيز الرئيسي حالياً على تطوير التكنولوجيا وتعزيز استقرار أداؤها لتسريع عمليات الوصول إلى النظم والموارد الحيوية وتوسيع الاعتماد عليها.

نحن نعيش اليوم واقعاً استثنائياً لم نشهده البشرية سابقاً، ومع تحول حياتنا اليومية إلى الصعدين الفيزيقي والشمسي لاعتماد خدمات رقمية أكثر أهمية، فقد أثبتت شبكات الاتصالات المتقلة ذات الجودة الفائقة، أهميتها الحيوية لتمكيننا من التواصل بوسائل وطرق لم نشهدها من قبل.

السعودية.. طائرة "درون" حرارية لمراقبة حرارة المارة

كتب: محمد شوقي

استخدمت دولة الإمارات العربية المتحدة مركز الفحص من المركبة للكشف لمكافحة فيروس كورونا، تقنية المسح الحراري الجوي بطائرة "درون" مزودة بكاميرات حرارية متعددة الأطياف، وتقوم الطائرة بإجراء مسح لدرجة حرارة الجسم للأفراد داخل الحشود والمجموعات البشرية في المناطق المفتوحة، وتحديد من لديهم درجة حرارة غير طبيعية بشكل فوري.

وتقوم الفرق المتخصصة بعد ذلك، باتخاذ الإجراءات الوقائية، بهدف متابعة سلامة المسافرين.

للمرة الأولى: الإمارات تطلق مركزاً لفحص "كوفيد19" - من السيارة

كتب: شياما حسن

افتتحت دولة الإمارات العربية المتحدة مركز الفحص من المركبة للكشف عن الفيروس الممرض لكوفيد19، الذي أطلقتته شركة أبوظبي للخدمات الصحية (صحة) بالتعاون مع دائرة الصحة في أبوظبي. ولدى اقتراب سيارتك من موقع المركز في مدينة زايد الرياضية، تصلك رسالة صوتية من شركة صحة عبر الراديو، تطالبك فيها بتجهيز البطاقة الشخصية والبقاء في السيارة، وفي نقطة التسجيل يأخذ القارئ الإلكتروني بيانات البطاقة، وفي المحطة التالية تؤخذ منك عينة الفحص، دون أن تتحرك من داخل سيارتك.

والمرکز الجديد مجهز بتقنيات حديثة، وكوادر طبية وظيفية، تجرى الفحوصات خلال نحو 5 دقائق، بقدرة استيعابية تصل إلى 600 شخص يومياً، من الساعة 8 صباحاً حتى الساعة 8 مساءً، طوال أيام الأسبوع، فيما تعطى أولوية الفحص لمن يحملون أعراضاً مرضية و كبار السن والحوامل ومن لديهم أمراض مزمنة؛ وفقاً لوكالة الأنباء الإماراتية حيث نفذت الإمارات منذ بداية الأزمة حزمة تدابير احترازية مدعومة بمنظومتها الصحية، مع التحرك بسرعة لحماية الأفراد؛ مثل إغلاق المدارس والجامعات، وتطبيق نظام التعليم عن بعد ونظام العمل عن بعد وغيرها من الإجراءات والتدابير الرامية إلى الحد من انتشار الفيروس.

ووفرت الإمارات حزمة من الخدمات الذكية الاستباقية، تتيح للمتعاملين البقاء في منازلهم، والحصول على الخدمات أو إنجاز معاملاتهم دون الحاجة لمرافقة الزوارات، من خلال استخدام تطبيقات مختلفة، وبلغت الخدمات التي تقدمها وزارة تطوير البنية التحتية 28 خدمة متنوعة. وعززت الوزارة استخدام الهوية الرقمية للتعاملين، بتفعيل الطلبات عن بعد وتقليل استلام المستندات المطلوبة، مع الالتزام بالمرور الواجبة في تقديم مختلف الخدمات، وتركيز الاعتماد على الوثائق الرقمية عوضاً عن الورقية.

صقر: " بنك الابتكار " يبدأ تلقي مقترحات تصنيع وحدات أتماتيكية للتعقيم

كتب: شياما حسن - محمد شوقي

مع أصحاب الأفكار الفائزة للبدء في التطبيق والإنتاج التجريبي ثم التسويق. وأضاف أن الأكاديمية ستوفر التمويل اللازم بالكامل كمحنة من الدولة وستكون شروط العقد بموافقة أطراف التعاقد مع ضمان كامل لحقوق الملكية الفكرية وحقوق جميع الأطراف. ولفت إلى أن بنك الابتكار المصري هو النمط التي وجه

بإشائها رئيس الجمهورية في منتدى الشباب بجامعة القاهرة، وهي النمط الحكومية الأولى للإنجاز المجتمعي في مصر، ويهدف سوقاً إلكترونياً ومعرضاً دائماً للإبتكارات في كل المجالات بضمنها الأكاديمية. من جانبه، أكد الدكتور عمرو فاروق - مساعد رئيس الأكاديمية للتتمتع التكنولوجية أن التقدم بالمقترحات والأفكار فقط من خلال الموقع الرسمي الخاص ببنك الابتكار المصري (www.wwm.eg) .

علمًا بأن آخر موعد للتقدم 10 أبريل المقبل طبقاً للشروط الملغنة على الموقع، وأوضح أن هذه آلية جديدة للمرة الأولى في الحكومة المصرية لتوجيه المبتكرين والمخترعين لإيجاد حلول لمشكلة محددة أو تطوير تكنولوجيا معينة ومفتوحة لجميع المصريين في الداخل والخارج ولا تستهدف مجتمع البحث العلمي فقط، وهي آلية موجودة في كثير من الدول المتقدمة بضمنها مختلفة، وأهم ما يميز هذه المبادرة أنها بضمنها أكاديمية البحث العلمي وتوفر منحا لأفكار الوصول إلى منتجات.



كتب: شياما حسن - محمد شوقي
كشفت الدكتور محمود صقر - رئيس أكاديمية البحث العلمي والتكنولوجيا، بدء تلقي أفكار ومقترحات مبتكرة على منصة بنك الابتكار المصري التابع للأكاديمية، لتصنيع وحدة أتماتيكية لتطهير وتعقيم الأشخاص، وذلك لمعاونة الدولة في إيجاد تكنولوجيات محلية بديلة لمواجهة انتشار فيروس كورونا المستجد وغيره من الأمراض الوبائية.

لتعزيز جاهزيتهم مع تفشى كورونا :

معهد سانز التدريبي للأمن السيبراني : دورات تدريبية افتراضية للخبراء بالمنطقة عبر تقنيات البث السيبراني

لأمن السيبراني، سيتمكن الطلاب من الحصول على مزايا إضافية تضمن اكتسابهم خبرة عميقة في المجال، ويتضمن ذلك جلسات SANS@AMC الإضافية التي يغطي خلالها المدربين عدداً من المواضيع العامة والدورات الجديدة وتحديات "حروب الشبكة" عبر الإنترنت وتحتوي العنصر على التثبيته وغيرها الكثير. من جهته قال ند بلطعة جى المدير التنفيذي للشرق الأوسط وأفريقيا لدى معهد سانز التدريبي للأمن السيبراني: "يتطلع مسدبرو التهديديات السيبرانية دوماً إلى فرص متمكنة من استغلال نقاط الضعف في المؤسسات، ولا شك في أن الأزمة الصحية العالمية القائمة قد أنهكت موارد الحكومات والقطاع العام والخاص بهدف مكافحة تفشى الوباء والحد منه في الشرق الأوسط. وأضاف لهذا فإن الاهتمام بالأمن السيبراني والجاهزية باستخدام أدوات التفتيش في أقسام البنية التحتية الحيوية والمؤسسات الكبرى في دول الخليج العربية وفي دول الشرق الأوسط الأخرى. إلا أن من المهم للغاية الحفاظ على الأمن السيبراني كأولوية أساسية في الوقت الذي يعزز فيه المجرمون السيبرانيون هجماتهم.



كتب: محمد الصبح - عادل فريج
كشفت معهد "سانز التدريبي للأمن السيبراني"، العالمي في التدريب والاعتماد في مجال الأمن السيبراني، عن فعالية الدورة الافتراضية سانز الشرق الأوسط أبريل 2020 ، والتي ستكون فعالية افتراضية للتدريب العملي تقام من 11 أبريل إلى 16 أبريل 2020. تستمر الدورة لمدة أسبوع كامل وجرى تغيير موعدها لتلبية الطلب في المنطقة، لتقدم للمشاركين كل المهارات التي يحتاجون إليها لمكافحة حالات الخرق الأمني والوقاية من الهجمات المستقبلية في زمن تزايد الأنشطة الإجرامية السيبرانية. وفي ظل تفشى فيروس كورونا المستجد كوفيد19 - 2020 العالم وفي المنطقة، يواصل معهد سانز التدريبي للأمن السيبراني التزامه بتدريب وتقديم التدريب السيبراني النموذجي للطلاب في أنحاء العالم، ولهذا فقد عمل على تعديل مجموعة من فوائده الحية لتتنوع إلى فعاليات افتراضية عبر تقنيات البث السيبراني وتمكن أولئك الملتزمين بالبقاء في منازلهم أو مكاتهم من تلقي التدريب لشكل من الاستناد من المهارات الضرورية في مجال الأمن السيبراني. وبالإضافة للجلسات التفاعلية المباشرة التي تقدمها نخبة من المدرسين الخبراء لدى معهد سانز التدريبي

" زوكربيرج " ينضم إلى " جيتس " لتمويل أبحاث علاج كورونا

وقعت سابق من شهر مارس الماضي كما أن شركة (ماستركارد)، والمؤسسة الخيرية (ويلكوم) Wellcome أعلنت عن شراكة مع مؤسسة بيل وميليندا جيتس بوصفهما جزءاً من المبادرة، التي بدأت بتطوير أولى بنية 125 مليون دولار عند إطلاقها. وكان الهدف من المشروع هو تطوير علاجات فيروس كورونا (كوفيد19) - COVID-19. وتأتي مساهمة زوكربيرج وزوجته بعد أن أطلقت مؤسسة بيل وميليندا جيتس (Melinda Gates Foundation) الخيرية (مُستعد) تعاوناً مع مؤسسة جيتس (مُستعد) في تطوير علاجات لمرض (كوفيد19) - COVID-19. ويُؤمل في استخدام بحث المسرع



كتب: محمد شوقي
أعلنت (مبادرة تشان زوكربيرج) Chan Zuckerberg Initiative - المنظمة الخيرية التي أطلقها الرئيس التنفيذي لشركة فيس بوك (مارك زوكربيرج) وزوجته (بريسلا تشان) في عام 2015 . أنها تساهم بمبلغ 25 مليون دولار في مُسرع (بيل جيتس) لتطوير العلاجات والأدوية لعلاج فيروس (كوفيد19) - COVID-19. وتأتي مساهمة زوكربيرج وزوجته بعد أن أطلقت مؤسسة بيل وميليندا جيتس (Melinda Gates Foundation) الخيرية (مُستعد) تعاوناً مع مؤسسة جيتس (مُستعد) في تطوير علاجات لمرض (كوفيد19) - COVID-19. ويُؤمل في استخدام بحث المسرع

إنتل تطلق أسرع معالج للكمبيوتر المحمول في العالم ضمن سلسلة 10th Gen Core H-Series

إطلاق منصة Intel Core H-series 10th Gen التي اليوم تطوراً كبيراً في زيادة إنتل في مجال تقنيات الألعاب الإلكترونية، والتي تزود المستخدم بأداء مماثل أداء حاسوب المكتب ولكن بحجم كمبيوتر محمول وخيارات واسعة تضم أكثر من 100 معالج لأجهزة الكمبيوتر المحمول هذا العام، بما فيها أكثر من 30 تصميم تعقيم وخفيف. وتم تحسين التقنية الجديدة لتلبي احتياجات الهواة والمبتكرين من خلال توفير تردد 5 جيجاهرتز وهو الأسرع في القطاع مما سوف للمستخدمين تجربة لعب مذهلة وسيل غنية في الإبداع والابتكار. أهمية التقنية الجديدة: تشهد اليوم انتقال اللاعبين بشكل متزايد إلى الكمبيوترات المحمولة الأكثر مرونة من حيث اللعب في أي مكان وتلك التي يوزع أداءها أداء حاسوب المكتب، كما أنهم يصفون سرعة المعالج ضمن أهم 3 ميزات في الكمبيوترات المحمولة. وتمتاز معالجات الكمبيوتر المحمول 10th Gen Intel Core H-Series بأداء مذهل لا يتوفر عادةً إلا في حاسوب المكتب، وتوفر أداءً أسرع يصل إلى 5.3 جيجاهرتز وتوربو وثمانى أنوية و16 خط حاسوبي لتوفير تجارب الألعاب الغنية والاستجابة المذهلة والأداء المتسق داخل اللعبة. ومازالت الألعاب والتطبيقات اليوم تعتمد على النوى عالية التردد، مما دفع شركة إنتل إلى تطوير معدل التردد لتحقيق نسبة أقل من التباطؤ وتوفير أفضل تجربة لعب على الكمبيوتر المحمول تعادل بقوتها تلك التي في حاسوب المكتب.

روبوت صيني يحارب كورونا بالأشعة فوق البنفسجية

كتب: محمد شوقي
كشفت إحدى الشركات الصينية عن روبوت بقيمة تصل إلى 40 ألف دولار مخصص للمساعدة في تنظيف مزیجا من الأشعة فوق البنفسجية والرداز المطهر لقتل مسببات فيروس كورونا المستجد، وزودت الشركة الروبوت بالأب 4 ب مجموعات من المصابيح لقتل الجراثيم بالأشعة فوق البنفسجية القصيرة الموجة وخمس فوهات لرش المطهر. وصممت شركة كينون للروبوتات (Keenon Robotics) الواقع مقرها في شانغهاي الصينية وتنتج أيضاً روبوتات لتسليم المواد الغذائية والرداز المطهر لتطهير، البالغ ارتفاعها 1.4 متراً، والذي يمكنه حمل 1500 مليلتر من السائل المطهر، ويستغرق 6 ساعات للشحن الكامل.



في إطار جهود الدولة لتطوير مصل لفيروس " كوفيد19 - "

2مليون جنيه تمويل لكل مشروع بحثي: العلوم والتكنولوجيا والابتكار " تطلق نداءً طارئاً لمواجهة كورونا

كتب: نبيلة على - نهلة مقلد
كشفت الدكتور خالد عبد الغفار - وزير التعليم العالي والبحث العلمي، عن إطلاق هيئة تمويل العلوم والتكنولوجيا والابتكار، نداءً بحثياً طارئاً يوم الخميس الموافق ٢٦ مارس الجاري ويستمر حتى ٩ أبريل المقبل لكل الباحثين للتقدم بمشاريع لمجابهة جائحة فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19)، على أن تكون الأبحاث المطلوب التقدم بها في مجالات الطب والصيدلة والمستلزمات الطبية والصحة العامة وتكنولوجيا المعلومات. أوضح د. عماد حجازي الرئيس التنفيذي لهيئة تمويل العلوم والتكنولوجيا والابتكار، أن التقدم بالمشاريع يتم على موقع الهيئة الإلكتروني بـ www.stdf.eg مشيراً إلى أن الهيئة رصدت مبلغ ٢ مليون جنيه لتمويل المشروع الواحد، بالإضافة إلى دعم وتشجيع تقدم أي عدد من الجهات متضافرة معاً، لتنظيم فرص النجاح. ويشمل التقدم للمشروعات عدة مجالات بحثية أولها في



المجال الطبي - تطوير كاشف سريع ورخيص للكشف عن الفيروس لتقرير مدى احتياج الشخص للعزل من عدمه. - تعديل الأدوية الموجودة لتخفيف حدة المرض وتقليل عدد الوفيات. - ضبط البروتوكول المصري لعلاج الحالات . أما مجال الثاني في مجال الصيدلة وإعادة توجيه الأدوية المتوافرة لعلاج كوفيد-19. - تطوير لقاح ضد الفيروس في حين أن المجال الثالث في مجال المستلزمات الطبية - إنتاج أقنعة الوقاية والملابس المعقمة وقفازات الأيدي. - إنتاج أجهزة تنفس صناعية وأجهزة تنقية المطرات، والنوادي وغيرها. وأوضح أن عناصر الابتكار تكمن في التصميم، والمستشعرات، وقياس الحرارة، والمواد الملهمة المستخدمة ويجب أن تكون مناسبة واقتصادية وأمنة للأشخاص والملابس والأجهزة الإلكترونية المحمولة ومتسقة مع تعليمات منظمة الصحة العالمية أو معتمدة من منظمة الغذاء والدواء الأمريكية. وكشف صقر عن منح الأكاديمية جائزة مالية للفائز الأول قدرها 40 ألف جنيه، والفائز الثاني 30 ألف جنيه، والفائز الثالث 20 ألف جنيه، مؤكداً أن الجوائز هي مجرد تقدير رمزي من الدولة للباحث أو المبتكر، ويستيعب ذلك توقيع الأكاديمية وشركة الأكاديمية عقوداً

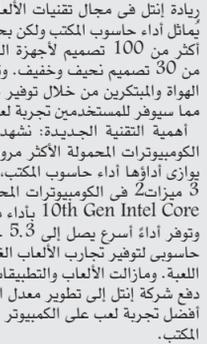


بترخيص من هيئة صحة دبي : تقديم استشارات طبية عن بُعد عبر تطبيق "ترو دوك "TruDoc 24x7" لمواجهة "كورونا"

كتب: نهلة مقلد
مع تزايد الطلب على الخدمات الطبية المقدمة من بُعد، وخصوصاً بعد انتشار فيروس كورونا المستجد كوفيد19-، شهد تطبيق ترو دوك "TruDoc 24x7" ارتفاعاً ملحوظاً في عدد الاتصالات المرئية والمسموعة المتعلقة بأمراض الجهاز التنفسي والأمراض الأخرى المشابهة، ومن خلال تلك الاتصالات، يقدم أطباء إخصائين مرخصين ومسجلين في هيئة الصحة دبي أحدث المعلومات عن الفيروس وأعراضه وطرق الوقاية منه. ويتيح التطبيق لأي شخص في أي وقت وأي مكان في العالم من بيته أو مقر عمله أن يجري اتصالاً للحديث مع طبيب بخصوص أي استشارات صحية، كما يمكن لأي فرد يتضرع بالقلق من أي أعراض خاصة بفيروس كورونا المستجد، أو أي شخص يبحث عن معلومات شاملة عن المرض بما في ذلك الأعراض الأساسية، والإجراءات الاحترازية التي يجب اتباعها، أن يجري اتصالاً مرئياً أو مسموعاً للحصول على تشخيص دقيق مقدم من قبل أطباء مدرّبين تدريباً عالياً ومرخصين من قبل هيئة الصحة بدبي بدلاً من الاعتماد على معلومات غير موثوقة. وطبقاً للإرشادات التي أصدرتها هيئة الصحة بدبي مؤخراً، ينصح بتجنب التواصل عن قرب من الآخرين، والابتعاد عن أماكن التجمّع والأزدحام، وفي حالة ظهور أعراض مثل ارتفاع درجة الحرارة، أو السعال، أو صعوبة في التنفس، فمن الضروري الحصول على الرعاية الطبية العاجلة. وانطلاقاً من التزام ترو دوك "TruDoc 24x7" بتوصيات الجهات الرسمية، فقد حثت الشركة المرضى على تجنب زيارة المستشفيات والمرافق الأخرى المزدحمة والاستفادة من الاستشارات المرئية السريعة التي يقدمها الأطباء للمرضى عن بُعد وهم مرتاحون في بيوتهم وأماكن تواجدهم، لتقليل احتمالات إصابتهم بالمرض، علماً بأن التطبيق يتيح للأطباء طلب إجراء التحاليل المخبرية اللازمة، وإصدار الوصفات الطبية الإلكترونية لحالات الإصابة الحادة والمزمنة، وضمان توصيل الأدوية والعلاجات اللازمة لهذه الحالات أيضاً كان ذلك ممكناً. ويقدم كل من د. ابتهاج درويش - رئيس الخدمات الطبية، ود. فتيما بيلاي المدير العام الطبي، ود. يوسف السايغ - المدير الطبي الخاص بفيروس كورونا في "ترو دوك"، الدعم القوي لضمان تواصل أسهل بين المرضى والأطباء على مدار الساعة، وذلك تماشياً مع متطلبات العصر الرقمي.

منظمة الصحة العالمية : للحفاظ على لياقتك بزمّن كورونا.. نصيحة من الصحة العالمية

كتب: محمد شوقي
لم تتوقف منظمة الصحة العالمية منذ الإعلان عن فيروس كورونا وباء عالمياً عن تقديم النصائح للناس، خصوصاً أولئك الذين يعيشون في الحجر الصحي. ونشرت منظمة الصحة العالمية على حسابها في فيس بوك نصيحة مختلفة لغات العالم لمن يقضون الحجر الصحي من أجل المحافظة على لياقتهم البدنية خلال مكوثهم في المنازل. وطلبت المنظمة من الأشخاص الباقين القيام بنشاط بدني لا يقل عن نصف ساعة يومياً خلال وجودهم في البيت، من أجل المحافظة على صحتهم.



كتب: نهلة مقلد
معالج Intel® Core™ i9-10980HK يتوربو يمكن تحقيقه ويبلغ 5.3 جيجاهرتز، متفوقاً على تردد جميع منتجات معالجات الكمبيوترات المحمولة الأخرى المتوفرة اعتباراً من أبريل 2020. ويشمل Intel® Thermal Velocity Boost. وتختلف تجربة المستخدم باختلاف حجم العمل. يرجى الاطلاع على الملاحظات ومعلومات إخلاء المسؤولية القانونية لمزيد من التفاصيل. المزايا الجديدة: تختط "إنتل" اليوم حاجز 5 جيجاهرتز لتزود معالجات الكمبيوترات المحمولة عبر إطلاق سلسلة Intel® Core™ H-series 10th Gen. وتوفر سلسلة Intel® Core i9-10980HK في مقدمة معالجات Intel® Core H-Series 10th Gen، أداءً مماثل أداء حاسوب المكتب مما يجعلها مثالية لأي شخص يحب اللعب الألعاب الإلكترونية والمبتكرين لأي مكان. قال فريدريك هايلبرجر، المدير العام لتسليم الكمبيوترات المحمولة الممتازة والخاصة بالألعاب الإلكترونية في شركة إنتل: "يعد

قطاع الاتصالات يطلق "هار"

شعار "دعم العمالة اليومية مسؤولة". هذا وتهدف المبادرة إلى تقديم الدعم الغذائي للمواطنين الذين تأثروا سلباً من التداعيات الاقتصادية للإجراءات الوقائية التي تم اتخاذها مؤخراً للحد من انتشار فيروس كورونا المستجد؛ وتأتي المشاركة الإيجابية لشركات المحمول الأربعة تأكيداً على الدور المجتمعي للشركات في مثل هذه الظروف الاستثنائية التي تمر بها البلاد. يذكر أن وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات كانت قد اتخذت مجموعة من الإجراءات والمبادرات لتخفيف الأعباء على المواطنين وتيسير أنشطة حياتهم اليومية لمواكبة الإجراءات الاحترازية التي تقوم بها الدولة لمنع انتشار فيروس كورونا، وعلى رأسها دعم منظومة التعليم عن بعد خلال فترة تعليق الدراسة بتوفير ساعات إضافية لباقات الإنترنت بنسبة 20% وكذلك إتاحة خدمة التصفح لـ "بنك المعرفة" والمنصات والمواقع التعليمية مجاناً لضمان عدم تأثر العملية التعليمية، وكذلك زيادة عدد مكاتب البريد التي تعمل فترة مسائية "حتى السادسة مساءً" من 350 إلى 200 مكتب بريد منتشرين على مستوى الجمهورية وذلك خلال فترة صرف المعاشات، ومنح 30 ضعف الرصيد المشحون دقائق ووحدة مجانية للمواطنين عند الشحن باستخدام وسائل الدفع الإلكتروني، بالإضافة إلى إتاحة الخطوط الساخنة لوزارة الصحة مجاناً وإضافة 200 مقدم خدمة لزيادة القدرة على استيعاب المكالمات.



وتؤدي مجموعة من الظروف الاجتماعية الأخرى إلى زيادة أعداد المصابين، منها سوء التخطيط الحضري والاحتفاظ السكاني في بعض المدن، وضعف خدمات التخلص من النفايات، والأزدحام المروري الذي قد يعيق الوصول إلى مرافق الرعاية الصحية. وأكد أخيم شتاينر، مدير برنامج الأمم المتحدة الإنمائي أن "جانحة كوفيد-19 - تمثل أزمة صحية خطيرة، ولكنها تتجاوز كونها أزمة صحية فحسب، فهي ستترك ندوباً غائرة وعميقة في مناطق شاسعة حول العالم." وأضاف غياب الدعم من المجتمع الدولي قد يندرج بتقويض هائل للمكاسب التنموية التي تحققت على مدى العقدين الماضيين، ويخساره جيل كامل لحياته، أو على أقل تقدير، لحقوقه وفرصه وكرامته "

مثلت مبادرات وزاره للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات نورا مضيئاً سار على نهجه القطاع بأكمله منذ بدايه الأزمه و في ضوء توجيهات الدكتور عمرو طلعت وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لدعم جهود الدولة في مواجهة فيروس كورونا المستجد، والمساهمة في تخفيف العبء عن المواطنين؛ قام الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات بالتنسيق مع شركات المحمول الأربعة للمشاركة بالتساوي من أجل توفير 250 ألف كرتونة طعام وشنطة غذائية لـ 250 ألف أسرة من الأسر المتأثرة من الإجراءات الوقائية لمواجهة انتشار فيروس كورونا، بحيث يصل عدد المستفيدين إلى نحو مليون فرد؛ وذلك في إطار المبادرة التي أطلقها بنك الطعام المصري تحت

كتب: فاتن الخولي - شيماء حسن
نهله مقلد - محمد شوقي

كعادته مثل قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات قاطره التنمية الاقتصادية في كل الأوقات خاصة وقت الأزمات ومنذ بدء مرور العالم بأزمه كورونا وكان القطاع أبرز المساهمين بتقديم حلول وتطبيقات تدعم استمرار الأعمال ثم دخل القطاع في ماراتون الخير بقوه للقيام بدور قوى المسئوليه المجتمعيه خاصه في إطار دعم الفئات التي تأثرت بشكل كبير بتداعيات الازمه الحاليه أعلن برنامج الأمم المتحدة الإنمائي من المتوقع أن تتجاوز خسائر البلدان النامية من الدخل الاقتصادي 220 بليون دولار، كما يمكن أن تفقد أفريقيا ما يناهز النصف من إجمالي عدد الوظائف الحالية. وإذ يفترق حوالي 55% من سكان العالم لتدابير الحماية الاجتماعية، من المتوقع أن تتردد أعداد تلك الخسائر عبر المجتمعات حول العالم، مخلقة آثاراً سلبية على التعليم وحقوق الإنسان، وعلى الأمن الغذائي الأساسي والتغذية في الحالات الأشد تأثراً. وفي الغالب لن تستطيع النظم الصحية الهشة والمستشفيات التي تفتقر الموارد إلى الصمود في وجه طوفان الطلب المتوقع على الخدمات الصحي، والذي قد يتفاقم بسبب الارتفاع الهائل المتوقع في أعداد المصابين، إذ يفترق ما يناهز 75% من الناس في البلدان الأقل نمواً إلى إمكانية الحصول على الصابون والمياه.

مع مؤسسة "صناع الخير" : المصرية للاتصالات تدعم مبادرة "حماية" لتوفير مستلزمات التطهير ومكافحة العدوى للأيتام والمسنين

المجتمع مضيئاً "تسعى بكل جهد إلى المساهمة في دعم جهود الدولة في مكافحة مخاطر انتشار فيروس كورونا، والتأكيد على الدور المجتمعي الذي تقوم به الشركة في مثل هذه الظروف الاستثنائية". وفي إطار هذه المبادرة ستكفل الشركة المصرية للاتصالات بنحو 500 صندوق مساعدات تحتوي على المطهرات والكمادات والقفازات ومواد الوقاية الأخرى، التي قد تحتاج إليها كل دار حسب نسبة الإشغال بها، لمساعدتها في مواجهة مخاطر انتشار الفيروس بما يضمن سلامة نزلاء الدار من الأطفال وكبار السن وكذلك الموظفين والعمال القائمين على هذه الدور، وتستهدف المبادرة دور الأيتام والمسنين بشكل خاص باعتبارها أماكن لتجمعات الفئات الأكثر احتياجاً للرعاية في مثل هذه الظروف.



أطلقتها مؤسسة "صناع الخير" بهدف تقديم الدعم ومستلزمات التطهير ومكافحة العدوى لدور رعاية الأيتام ودور المسنين في عدد من محافظات الجمهورية، وذلك بالتنسيق مع وزارة التضامن الاجتماعي، وتأتي هذه الخطوة في إطار سلسلة المبادرات التي شاركت فيها الشركة خلال الفترة الماضية لدعم جهود الدولة في مواجهة مخاطر انتشار فيروس كورونا المستجد، والإجراءات التي اتخذتها للمساهمة في التخفيف من التداعيات الاقتصادية لما تم اتخاذه من إجراءات احترازية. ومن جهته قال المهندس عادل حامد، العضو المنتدب والرئيس التنفيذي للشركة المصرية للاتصالات "نحرص دوماً على المشاركة في مثل هذه المبادرات التي تستهدف دعم الفئات الأكثر احتياجاً في

"القومي للاتصالات": 250 ألف كرتونة طعام لدعم مليون مواطن بالتعاون مع شركات المحمول

المشاركة الإيجابية لشركات المحمول الأربعة تأكيداً على الدور المجتمعي للشركات في مثل هذه الظروف الاستثنائية التي تمر بها البلاد. يذكر أن وزارة الاتصالات كانت اتخذت مجموعة من الإجراءات والمبادرات لتخفيف الأعباء على المواطنين وتيسير أنشطة حياتهم اليومية لمواكبة الإجراءات الاحترازية التي تقوم بها الدولة لمنع انتشار فيروس كورونا، وعلى رأسها دعم منظومة التعليم عن بعد خلال فترة تعليق الدراسة بتوفير ساعات إضافية لباقات الإنترنت بنسبة 20% وكذلك إتاحة خدمة التصفح لـ "بنك المعرفة" والمنصات والمواقع التعليمية مجاناً لضمان عدم تأثر العملية التعليمية، وكذلك زيادة عدد مكاتب البريد التي تعمل فترة مسائية "ومنح 30 ضعف الرصيد المشحون دقائق ووحدة مجانية للمواطنين عند الشحن باستخدام وسائل الدفع الإلكتروني.



قام الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات بالتنسيق مع شركات المحمول الأربعة للمشاركة بالتساوي من أجل توفير 250 ألف كرتونة طعام وشنطة غذائية لـ 250 ألف أسرة من الأسر المتأثرة من الإجراءات الوقائية لمواجهة انتشار فيروس كورونا، بحيث يصل عدد المستفيدين إلى نحو مليون فرد؛ وذلك في إطار المبادرة التي أطلقها بنك الطعام المصري تحت شعار "دعم العمالة اليومية مسؤولة وذلك في ضوء توجيهات الدكتور عمرو طلعت وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لدعم جهود الدولة في مواجهة فيروس كورونا المستجد، والمساهمة في تخفيف العبء عن المواطنين. وتهدف المبادرة إلى تقديم الدعم الغذائي للمواطنين الذين تأثروا سلباً من التداعيات الاقتصادية للإجراءات الوقائية التي تم اتخاذها مؤخراً للحد من انتشار فيروس كورونا المستجد؛ وتأتي





الاتحاديون الخبير بقوة 5G

اتصالات مصر تطلق الشراجه الأولى لتحدي الخير وتدعم 10000 الاف أسرة مصرية



و بدوره أعلن خالد حجازي. الرئيس التنفيذي للقطاع المؤسسي لشركة اتصالات مصر، عن ترحيبه الكامل بدعم الأسر المصرية و أعلن عن دعمه ل ١٠٠ اسره متضرره بالتعاون مع بنك الطعام المصري و أكد ان الازمات دائما تظهر المعدن الأصيل للشعب المصري و قدرته على التماسك و الترحم و الدعم المتبادل لبعضه البعض و أعرب عن تفاؤله الشديد و إيمانه بأن المصريين سيخرجون من الازمه اكثر قوه و تماسك كما أكدت نها سراج الدين ان ثوره الخير التي أطلقها موظفي اتصالات تعد تعبير عن إيمانهم القوي بدورهم في دعم المجتمع ثم تلا ذلك دخول عدد كبير من موظفي اتصالات مصر إلى تحدي الخير كإفراد و كقرن عمل لدعم العديد من الأسر

تعد شركة اتصالات مصر من أكثر الشركات التي أمنت بدورها المجتمع الكبير في العديد من الازمات و تبنت العديد من القضايا العامه التي تمس شرائح مختلفه من المجتمع بدءا من قضية المياه و دعم ذوي القدرات الخاصه و غيرها من القضايا الهامه الأخرى و مؤخرا اخذت الشركة زمام المبادرة بإعلان المهندس حازم متولى الرئيس التنفيذي لشركة اتصالات مصر الدعم ل ١٠ الاف اسره مصريه في الظروف الصعبه التي تمر بها البلاد كما وجه الدعوه لعدد من المؤسسات للمشاركة في تحدي الخير منها البنك التجارى الدولى و شركه بيبسى ثم تلا ذلك إطلاق احمد حافظ باداره العلاقات العامه و الإعلام لتحدي الموظفين داخل الشركة لدعم عدد من الأسر بالتعاون مع بنك الطعام المصري

"اورنج مصر" تتبرع بـ 5 مليون جنيهه لدعم الأسر المتضررة مادياً من أزمة فيروس كورونا امين ان يلقى طريقة للنشر بالتعاون مع وزارة التضامن الاجتماعي



الوزارة ستطلق عدد من المبادرات بالتعاون مع القطاع الخاص والجمعيات الاهلية لدعم الأسر المتضررة وتوفير كافة الاحتياجات الأساسية خلال فترة الازمة و ثمنت الوزيرة على مبادرة شركة اورنج ودعمت كافة شركات القطاع الخاص لسلك ذات النهج في دعم الأسر المتضررة. و قد صرح المهندس ياسر شاكر الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب لشركة اورنج مصر أن الشركة تتشرف بالتعاون مع الدولة ممثلة في وزارة التضامن الاجتماعي للوصول للمستحقين وهو جزء لا يتجزأ من دورنا نحو المجتمع المصري الذي نتشرف بخدمته كما أعرب عن تقديره للجهود الكبيرة والإجراءات الوقائية القوية التي تقوم بها الدولة لاحتواء تفشي فيروس كورونا وكلنا ثقة في أن يتخطى المصريون معا هذه المحنة

في إطار التعاون المستمر بين القطاع الخاص والدولة لمواجهة أزمة فيروس كورونا المستجد وتداعياته ودعم المواطنين المصريين وخاصة الأسر الأولى بالرعاية رحبت وزيرة التضامن الاجتماعي بالتعاون مع شركة اورنج مصر التي قامت بالمساهمة بمبلغ 5 مليون جنيهه لدعم آلاف الأسر المتضررة مادياً من الإجراءات الاحترازية لمنع انتشار الفيروس والتي أثرت بشدة على دخولهم وحياتهم اليومية. كما تم الاتفاق على أن تقوم شركة اورنج ووزارة التضامن الاجتماعي بحملات اعلامية واعلانية مشتركة على المنصات المختلفة سواء مرئية أو من خلال شبكات التواصل الاجتماعي للتأكد من الوصول إلى المستحقين من الأسر المتضررة. وقالت نيفين القباج وزيرة التضامن الاجتماعي أن



فودافون تطلق حملة توعية وتبرعات وتدعو 44 مليون عميل للمشاركة

الأولى بهدف الوقاية ومكافحة فيروس كورونا، وقد أطلقت مؤسسة فودافون مصر لتتمة المجتمع منصة تعليمية لدعم الطلاب المصريين لاستكمال الدراسة عن بعد، بعد قرار الحكومة المصرية بتعليق الدراسة في الوقت الراهن كإجراء احترازي. ولم تكتفى شبكة المحمول الأولى في مصر بتقديم الدعم المادي، بل قامت الشركة بإطلاق حملة للتوعية مجانية باستخدام الرسائل النصية، تتيج من خلالها الفرصة لعملاء فودافون للمشاركة الإيجابية في دعم جهود وزارة الصحة، وذلك عن طريق رسالة نصية توعية للأهل والأصدقاء، وتقوم فودافون بالتبرع بمبلغ جنيهه مصري عن كل عميل توصله رسالة التوعية. وتأتي تلك الخطوة إيماناً من الشركة بالدور الفعال والحيوي الذي يلعبه الفرد في المجتمع في مثل تلك الأزمات، ويقدرتها على الوصول لأكثر من 44 مليون عميل، وتوصيل المعلومات الدقيقة الموثوق بها عن كيفية الوقاية ومكافحة الفيروس، وتمتد وزارة الصحة فودافون بمحتوى الرسائل التي سيتم تداولها بين العملاء وذلك للتأكد من وصول المعلومات الصحيحة من مصادرها الرسمية.



أعلنت شركة فودافون مصر بالتعاون مع مؤسسة فودافون مصر لتتمة المجتمع إطلاق حملة توعية وتبرعات عن طريق الرسائل النصية لدعم جهود الدولة ووزارة الصحة في الوقاية ومكافحة فيروس كورونا، وبدأت الحملة بوضع 10 مليون جنيهه تحت تصرف وزارة الصحة لمواجهة الظروف الاستثنائية التي تتعرض لها البلاد، إيماناً من الشركة بأهمية التكاتف الوطني والتعاون بين مختلف مؤسسات الدولة والقطاع الخاص والمواطنين. وتأتي تلك الخطوة إيماناً من شركة فودافون مصر ومؤسسة فودافون مصر لتتمة المجتمع بدورهما البارز في دفع عجلة التنمية في المجتمع المصري في مجالات عديدة أبرزها التعليم والصحة، ولا سيما في تلك الأوقات الاستثنائية التي تمر بها البلاد. وقد تبنت كلا من شركة فودافون مصر ومؤسسة فودافون مصر لتتمة المجتمع خطة استراتيجية موحدة، تهدف إلى مساندة الحكومة في مواجهة التداعيات لأزمة كورونا، ويأتي هذا التعاون المشترك بين كلا من شركة فودافون مصر ومؤسسة فودافون مصر لتتمة المجتمع، استكمالاً لمجموعة المبادرات التي إتخذتها شبكة المحمول



شركات ريادة الأعمال تواجه تحديات المستقبل عبر الابتكار:

إطلاق هاكاتون "كورونا" بالتعاون مع الهلال الأحمر وصندوق النقد.. خدمات واستشارات مجانية

وتقدم "Homzmart" قطع أثاث "العمل من المنزل" وخصومات بهدف مساعدة الموظفين على العمل بشغالية من المنزل. قامت منصة سوق الأثاث Homzmart بتخصيص قسم على موقعها الإلكتروني للأثاث بعنوان "العمل من المنزل" بخصومات تصل إلى 30%. تتضمن قطع الأثاث المعروضة مكاتب، وكراسي، ووحدات إضاءة. Homzmart هو منصة إلكترونية لسوق الأثاث، وتقدم للمستهلكين خبرات مصممة الأثاث، المنتجات، والأفكار لتأثيث منازلهم.

ويقدم Turbo One أول سوق رقمي لخدمات السيارات خدمات التنظيف والتقييم للسيارات في منازل العملاء، ضمن إطار حملة #خليكيايتم للمستخدمين StayHomeStaySafe، وتقدم الشركة للمستخدمين طلب خدمات تعقيم السيارة عبر التطبيق أو الخط الساخن، لترسل Turbo One أحد خبراءها المحترفين بصحبة معدات كاملة لغرض المستخدم لإجراء التعقيم. تقدم Turbo One عددا من خدمات السيارات عبر شبكة معتمدة من مقدمي الخدمات.

كذلك أعلنت شركة التكنولوجيا المالية الناشئة eddyPay أنها ستخفف الرسوم على أي مدفوعات تتم عبر تطبيقها إلى 2% بدلا من 5.5%. تأتي هذه الجهود في إطار تشجيع الشركات على الاستفادة من خدماتها للتعامل مع الأزمة الحالية. eddyPay هو تطبيق على الهاتف المحمول يسمح للشركات أن تتلقى مدفوعاتها من المنزل باستخدام الهواتف المحمولة.

أعدتها طهاة محليون. تمتلك منصة EICoach أكثر من 50 ألف مستخدم نشط شهريا، وساعدت أكثر من 6 آلاف شخص على الوصول إلى لياقتهم المرغوبة عبر برامجها المصممة بشكل شخصي لتغيير لياقة الجسم بالكامل. وتقدم "فيزيتا" استشارات مجانية عبر الهاتف وذلك في إطار جهودها لدعم إجراءات السلامة بالبقاء في المنزل، أطلقت فيزيوتا استشارات مجانية عبر الهاتف في مصر، والسعودية، والأردن، لتضمن سلامة مرضاها وصحتهم في ظل الأزمة الصحية العالمية. يمكن للمستخدمين الآن استشارة طبيب بشكل لحظي عبر خاصية إعادة الاتصال المتوفرة على تطبيق فيزيوتا مجاناً. سيصبح هذا الاختيار أيضا للمستخدمين البحث عن الأطباء بالتخصص، وحجز موعد استشارة، وتقييم ومراجعة تجربتهم الصحية عبر الهاتف. كذلك سوف يتلقون إرشادات حول اللجوء للمستشفى أو المركز الطبي إن دعت الحاجة لذلك.

هذه الخطوة لتشجيع الشركات التي تمتلك فرص توظيف مشابهة للإعلان عنها على موقع Forasna مجاناً. كذلك تتعاون Forasna مع منصة almentor، لتقدم الفرصة للمصريين لتعلم مهارات جديدة من المنزل عبر دورات تدريبية متاحة على الإنترنت. يكود ترويجي يقدم تخفيض بنسبة 100% وهو "Forasna-19".

في حين أن تطبيق EICoach يقدم اشتراكاً مجاناً لبرنامج اللياقة البدنية الكاملة لمدة 30 يوماً حيث يقدم تطبيق اللياقة والتغذية العربي EICoach اشتراكاً مجانيًا لمدة 30 يوماً، ويضمن جلسات التمارين الرياضية، وخطط التغذية، والتواصل مع المدربين المحترفين ومتخصصي التغذية، باستخدام الكود الترويجي "Stay Safe". يمكن للمستخدمين الدخول على برامج لياقة مدعومة بتكنولوجيا الذكاء الاصطناعي قام بإعدادها مدربون محليون، إلى جانب خطط تغذية

كتبت: شيما حسن - نهلة مقلد
مع دخول الأزمة الحرجة لـ "COVID-19" المعروفة باسم فيروس كورونا أسبوعها السابع، يتخذ المصريون إجراءات أكثر صرامة للحفاظ على سلامتهم في المنزل. وفي هذا الإطار قام المزيد من الشركات الناشئة بابتكار مبادرات متنوعة لدعم المصريين في جميع مناحي الحياة اليومية ومساعدتهم على المضي قدماً. كما أن العديد من الأطراف المعنية تحاول العثور على المزيد من الحلول للخروج من التلقح حيال المستقبل الذي يشعر به الجميع.

أعلنت الشركة الحاضنة المصرية Flat6Labs بالتعاون مع شركة Flat6Labs عن هاكاتون كورونا "التعاون مع الهلال الأحمر المصري، ومؤسسة يمكن، وصندوق النقد الدولي، والسفارة البريطانية بالقاهرة، يدعو الهاكاتون مبتكرين المصريين، ورواد الأعمال، والعلماء، والمهندسين، ومصممي المنتجات إلى مواجهة 3 تحديات فعلية يواجهها المجتمع اليوم، وذلك بتقديم أفضل الحلول لها وفرصة الحصول على جائزة رمزية بقيمة 10 آلاف جنيه مصري. التحديات التي تفرير وسائل نقل عام آمنة، وتحدي التوعية حول الشائعات التي توجهها المجتمعات المهمشة وأصحاب العمل باليومية، والأوراق النقدية الآمنة.

Forasna "تتيح للشركات الإعلان عن وظائف شاغرة مجاناً لتشجيع المصريين على البقاء في المنزل خلال تفشي وباء كوفيد-19". ودعا للشركات التي تحتاج إلى موظفين، أضافت منصة التوظيف Forasna قسماً جديداً للوظائف المتاحة من المنزل، وبالتالي يمكن للباحثين عن الوظائف أن يجدوا مصدر دخل بينما يعملون بأمان في المنزل، وتأتي



خبير الأمن بشركة "ESET": أخطر من حيلة "تخطف" حسابك عبر الواتساب

كتبت: محمد شوقي
يستهدف مجرمو الإنترنت مستخدمي واتساب من خلال حيلة بسيطة تؤدي إلى تسجيل الخروج من الحساب مع إرسال رسائل ضارة محتملة إلى جهات الاتصال وحذر خبراء الأمن الإلكتروني من أن الحيلة يمكن استخدامها للتلاعب بالضحايا من أجل إرسال الأموال، أو استخدام الذعر حول فيروس كورونا المستجد لإقناعهم بمشاركة تفاصيل الحساب المصرفي.

يبدأ الهجوم الإلكتروني، الموقر سابقاً لكنه ظهر حديثاً في المملكة المتحدة، عند إرسال رمز مكون من ستة أرقام من واتساب عبر رسالة نصية لهاتف الضحية، ليطلب بعد ذلك بوقت قصير صديق أو قريب، تعرض حسابها للحيلة نفسها، من المستخدم مشاركة الرمز عبر واتساب وبمجرد حدوث ذلك، يتم تسجيل خروج الضحية من حسابها لمدة تصل إلى 12 ساعة، مما يسمح للمتسللين بمراسلة جهات الاتصال تحت الاسم المستعار للضحية.

كما تستغل الحيلة البسيطة رمز التحقق المرسل تلقائياً بواسطة واتساب عند تثبيت التطبيق على جهاز جديد، ويحصل المتسللون على كلمة المرور التي يحتاجونها لتشغيل حساب واتساب الخاص بالمستخدم من خلال مشاركة الرمز. ولا يتطلب الأمر سوى رقم الهاتف ورقم التعريف الشخصي المكون من ستة أرقام ومن خلال الوصول للحساب الجديد، يتمكن المتسللون بعد ذلك من نشر الحيلة بشكل أكبر باستخدام الهندسة الاجتماعية لخداع الأشخاص من أجل التخلي عن حساباتهم على واتساب.

من جهته قال جيك مور خبير الأمن السيبراني في شركة "ESET" يحاول المخترقون عادة الحصول على كلمات مرور الحسابات المصرفية أو خدمات البث مثل نتفليكس، لكنهم يغيرون الآن رسائلهم ليأخذوا في الاعتبار الوفاء المستمر ويمكن تجنب الحيلة من خلال تفعيل ميزة المصادقة الثنائية في واتساب، التي توفر طبقة إضافية من الأمان للمستخدمين وتمنحهم رقم تعريف شخصي خاص بهم مكون من ستة أرقام، إلا أن العديد من المستخدمين لا يستخدمونها لأنها غير مطبقة افتراضياً.



داوكس : مبادرة "تبادل البيانات كوفيد-19" للسيطرة على انتشار كورونا والحد من تداعياته الاقتصادية

كتبت: عادل فريج - نهلة مقلد
تختبر من منظمة الصحة العالمية والاتحاد الأوروبي اللذين أكدا على أهمية تبادل البيانات، أعلنت اليوم شركة "داوكس" المتخصصة في تكنولوجيا تبادل البيانات عن إطلاق مبادرة تبادل البيانات كوفيد-19 (COVID-19 Data Exchange)، وستكون هذه المنصة متاحة مجاناً لجميع واسع يضم الشركات والمنظمات الرابطة في المساهمة في حل هذه الأزمة. إذ تتيح التكنولوجيا المستخدمة تداول البيانات الحيوية غير الشخصية لمنع تفشي فيروس كوفيد-19 -والحد من تداعياته الاقتصادية.

ومن ثم سيتمكن كل من الأوساط العلمية والمستشفيات وهيئات الرعاية الصحية ومنظمات الصناعات الدوائية وتجارة التجزئة وشركات النقل والأنظمة اللوجستية ومصنعي ومزوعي المعدات المتخصصة والهيئات الاستشارية وشركات التكنولوجيا والشركات الناشئة المعنية بالتكنولوجيا الصحية والبنوك وشركات التأمين والمنظمات الصحية العالمية والإقليمية والكالات الحكومية والهيئات ومختلف منظمات الخدمات العامة الدخول بسهولة وأمن على هذه المنصة لنشر وتداول لمصادر متعددة للبيانات غير الشخصية على المستوى العالمي مما يساهم في اكتساب مزيد من الإمكانيات للإجابة بشكل أسرع على التساؤلات المعقدة الخاصة بالأزمة.

صرح بذلك لوران لأهاى المؤسس المشارك والرئيس التنفيذي لشركة "داوكس" وقال هناك حالة واضحة من التضامن غير المسبق من قبل العديد من المنظمات للمساهمة في حل هذه الأزمة. وكان من الطبيعي أن تقوم شركة داوكس فوراً بتوفير مواردها وتكنولوجياها لتقديم أفضل بيئة لكل هذه المنظمات لمساعدتهم على تبادل البيانات في أفضل الظروف.

أضاف عبر استخدام منصة تبادل البيانات كوفيد-19، يستطيع المشاركون التحكم كلياً في البيانات المشاركة مع تحديد الجهات التي يرغبون في مشاركة البيانات معها إلى جانب متابعة تدفقات كل البيانات، وستتمتع الأطراف المشاركة من الهيئات العامة والخاصة والحاصلة على اعتماد كونها الجهات الوحيدة المخول لها الدخول على منصة "تبادل بيانات كوفيد-19" وذلك لضمان سرية ودقة البيانات المتبادلة.

من جهته أشار ماتيو كولاس الشريك الرئيسي في شركة "ديويت" تمثل أزمة فيروس كوفيد-19 -تحد الطريقة التي تستخدم فيها البيانات في المستقبل، فينك أن الأرباح من مودرن التطبيق قيد تطويرها، إضافة إلى مشاركة مصادر بياناتهم بشكل مجاني، وبدون الثقة والتزاهة واستخدام بيانات الحالات سيكون هذا الجهد بلا جدوى، ومن ثم فإن فريق خبراء ديويت المتخصص في إدارة البيانات والرعاية الصحية والذكاء الاصطناعي سيدبل أقصى جهد في هذا التحالف في إطار استخدام تكنولوجيا داوكس.

لتنصيف ملايين النتائج والبحث : الاعتماد على شبكات عصبية تختصر جهود أعوام من البحث لتصنيف ملايين المواد



كتبت: نبيل على - محمد شوقي
يقف الباحثون أمام ملايين الاحتمالات عند البحث في القوائم النظرية للمواد الجديدة المحتملة لتطبيقات معينة؛ مثل البطاريات أو أجهزة الطاقة الأخرى، فضلاً عن صعوبة المعايير المتعددة الواجب تحقيقها وتحسينها في وقت واحد. ويوجد باحثون من معهد ماساتشوستس للتقنية، حديثاً، طريقة لتبسيط عملية الاكتشاف وتخفيض الاحتمالات بشكل كبير، باستخدام التعلم العميق للالات.

واختبر الباحثون التقنية الجديدة ووجدوا أنها نجحت في تحديد أفضل ثمانى مواد ثلاثية صناعية نظام لتخزين الطاقة يسمى بطارية التدفق بعد أن قدموا إليها نحو 3 ملايين مادة، واستغرقت هذه العملية خمسة أسابيع، مما يجعلها أفضل كثيراً من الوسائل التحليلية التقليدية التي تحتاج 50 عاماً لإنجاز المهمة ذاتها. ونشرت النتائج في مجلة إيه إس إنستروال ساينس الأمريكية، في ورقة بحثية، أعدتها هيدز كوكلي، أستاذة الهندسة الكيميائية في معهد ماساتشوستس للتقنية وفريقها البحثي.

ودرس الفريق مجموعة مواد تُدعى المعقدات المعدنية الانتقالية، توجد في عدد كبير من أشكال مختلفة؛ وقالت كوكلي إن هذه المواد رائعة ووظيفية ولا تشبه الأطوار المادية الأخرى. الأسلوب الوحيد لفهم سبب عمل تلك المواد بهذه الطريقة في دراستها باستخدام ميكانيكا الكم.

ويتطلب التنبؤ بخصائص أي مادة من ملايين المواد هذه إما تحليلاً طيفياً يستغرق وقتاً طويلاً ويستهلك موارد كثيرة وأعمال مخبرية أخرى، أو نمذجة حاسوبية معقدة جداً قائمة على الفيزياء وتستغرق وقتاً طويلاً لكل مادة مرشحة أو لكل مجموعة مواد، وتحتاج كل دراسة منها إلى ساعات عمل عديدة قد تصل إلى أيام. وأخذت كوكلي وفريقها عدداً صغيراً من مواد مختلفة محتملة واستخدموها لتعليم شبكة تعلم آلية عصبية متقدمة، العلاقة بين التركيب الكيميائي للمواد وخصائصها الفيزيائية، وولبت هذه المعرفة لإنتاج اقتراحات للجيل المقبل من المواد المحتملة لاستخدامها في الجولة التالية من تدريب الشبكة العصبية، وتحسنت الشبكة العصبية بشكل ملحوظ في كل تكرار من خلال أربعة تكرارات متتالية، حتى وصلت إلى نقطة يتضح فيها أن التكرار الإضافي لا يؤدي إلى أي تحسينات أخرى.

وسهل نظام التحسين التكراري عملية الوصول إلى حلول محتملة تحقق المعايير المتضاربتين المطلوبة في هذه المواد إلى حد كبير، ويعرف هذا النوع من عمليات

وتنصيف ملايين النتائج والبحث : الاعتماد على شبكات عصبية تختصر جهود أعوام من البحث لتصنيف ملايين المواد



" Realme " : تحديث 10 Android للهاتفين Realme X2 Pro و Realme X2

كتبت: شيما حسن
وعدت شركة ريلمي Realme بأن معظم هواتفها الذكية ستحصل على تحديث 10 Android مع واجهه Realme UI، والآن بدأت الشركة الصينية رسمياً بإصدار هذا التحديث للهاتفين Realme X2 و Realme X2 Pro. بدأ ملاك كلا الهاتفين في بعض المناطق بتلقى إشعارات خلال الأيام القليلة الماضية تفيد بأن هناك تحديثاً وارداً، وهذا التحديث يجب معه بالفعل نظام Android 10 وواجهة Realme UI.

تحديث Android 10 للهاتف Realme X يحمل البنية رقم RMX1992AEX_11.C.05، ويبلغ حجمه 3.51 جيجا بايت، في حين يحمل تحديث Android 10 للهاتف Realme 5 Pro البنية رقم RMX1931EX_11.C.23، ويبلغ حجمه كذلك 3.51 جيجا بايت.

هذا التحديث يستغرق بعض الوقت قبل أن يصل إلى الهاتف الخاص بك، ولكن في حالة ما إذا كنت لا تستطيع الانتظار وتطلع للحصول على هذا التحديث في المستقبل القريب، فهناك مكان التحقق من توافر هذا التحديث لجهازك يدويًا من خلال الذهاب إلى تطبيق الإعدادات "Settings" والذهاب بعد ذلك إلى خيار حول الجهاز "About Device"، والتوجه بعد ذلك إلى خيار تحديثات النظام "System Updates".

سيارة رياضية كهربائية مزودة بمدرّب قيادة افتراضي

كتبت: شيما حسن
تنتج الشركات حالياً سيارات رياضية كهربائية تماماً أو هجينة عديدة، وتشهد إطلاق سيارة أو سيارتين جديدتين أسبوعياً. مما يعصب مهمة الشركات التي تود طرح سيارات جديدة لأنها تحتاج إلى مزيد من الإبداع.

وأعلنت شركة إكس موتورز البريطانية عن سيارتها الرياضية الكهربائية الجديدة إيه 0- في وقت سابق من شهر مارس الماضي، وتمتاز بقوة محركها، وهيكلها المتين المصنوع من ألياف الكربون، ومعدل تسارعها الكبير إذ تبلغ سرعتها القصوى نحو 300 كيلومتر في الساعة على الرغم من هذه الميزات العديدة، فقدت هذه متوتفة بالنسبة للسيارات الرياضية الحديثة، وتتضمن سيارة إيه 0- زعنفة ضخمة تمتد على نصفها الخلفي فتبدو أضواؤها الخلفية متقاطعة مما يجعلها فريدة من نوعها.

وتبلغ قوة محرك السيارة 650 حصاناً، وهي ذات دفع خلفي، وتمتاز بتصميم جديد لمصورة القيادة يجعل وضع السائقين للأمام وليس للأسفل مثل السيارات التقليدية. واستخدمت الشركة ألياف الكربون في صناعة المقصورة والهيكل والعملاء وهو ما منحها متانة كبيرة وخفة في الوزن في الوقت ذاته. وعلى الرغم من أن السيارة الجديدة أقل قليلاً من سيارة مازدا ميباتا 2020، لكنها تتمتع بمحركها الكهربائي عالي الكفاءة والذي تبلغ قوته 650 حصاناً وزخم دوراته 580 نيوتن-متر ولا يقتصر تقييم السيارات على قوة محركها فحسب، بل يتضمن التقييم التوازن في القوة والوزن، فضلاً وزن سيارة مازدا ميباتا يبلغ 1088 كيلوجراماً وقوة محركها تبلغ 181 حصاناً مما يجعل قيادتها ممتعة، لكن السيارة الجديدة من سيارة مازدا ميباتا أقل قليلاً ومحركها أقوى بأربعة أضعاف.

سيارة رياضية كهربائية مزودة بمدرّب قيادة افتراضي

عبد الغفار: بحث إطلاق منصة للتشاور وتبادل الخبرات بين مختلف الدول والدروس المستفادة للفيروس

أجل ميثاق عالمي للعلوم المفتوحة والتعاون العلمي الدولي. وأشار عبد الغفار خلال الحوار الافتراضي إلى ما تم اتخاذه منذ بداية الإجراءات الاحترازية ورصد الدولة المصرية مبلغ 100 مليار جنيه مصري للتصدي لمواجهة تداعيات الفيروس، واتخاذ كل الاستعدادات اللازمة من خلال العلم والمعايير الدولية وبالتنسيق مع الجهات المعنية.

كما تحدث الوزير عن جهود الوزارة لمكافحة جائحة كورونا، مشيراً إلى إطلاق مبادرة طبق فكرتك لدعم ابتكارات مجابهة فيروس كورونا المستجد بدعم بقيمة 30 مليون جنيه لتوفير مواد معقمة ومطهرة طبقاً لمعايير منظمة الصحة العالمية، وإيجاد حلول بديلة لنقص الإمكانيات العلاجية والصحية لمجابهة الوباء العالمي، وأكد الوزير على جهود المجلس الأعلى للمستشفيات الجامعية، وملف تطوير المستشفيات الجامعية وإنشاء معمل يتبع دراسة التسلسل الجيني للفيروس بهدف التعرف على علاج ضد فيروس COVID 19، واستمرار تجارب

كتبت: نهلة مقلد - محمود الضبع
شارك الدكتور خالد عبد الغفار، وزير التعليم العالي والبحث العلمي رئيس اللجنة الوطنية المصرية للتربية والعلوم والثقافة (يونسكو - الكسو) في الحوار الافتراضي مؤخرًا مستعرضاً محاور خطة الوزارة لمجابهة جائحة فيروس كورونا المستجد، وذلك بمشاركة 200 مسئول دولي من ملف التعليم، والبحث العلمي من بينهم 72 وزير تعليم عالي وبعث علمي ممثلين عن 127 دولة.

وتناول الحوار الافتراضي تبادل الخبرات والتعاون بين الدول المشاركة في مواجهة انتشار فيروس كورونا وآليات التوعية الوقائية منه، كما استهدف إيجاد منصة للتشاور وتبادل الخبرات بين مختلف الدول والدروس المستفادة حول كيفية قيام العلم بدعم صنع القرار القائم على الأدلة، وكذا طرح الموافقة على نداء من



جوجل : تطبيق " Duo " يرفع حد محادثات الفيديو إلى 12 مشاركاً



كتبت: محمد شوقي
لا يزال تطبيق Google Duo على قيد الحياة، وهو أمر مثير للدهشة قليلاً نظراً لجيل شركة جوجل إلى إطلاق تطبيقات المرسله والدرشده والشبكات الاجتماعية ثم إغلاقها بعد ذلك، ليس فقط أنه لا يزال على قيد الحياة، ولكنه يتبع لك الآن إجراء مكالمات فيديو جماعية يصل عدد المشاركين فيها إلى 12 مشاركاً.

كان الحد السابق هو 8 مشتركين، وهذا يمثل زيادة طفيفه بنسبة 50% من غير المستغرب أن نجد هذا مرتبطاً بأزمة فيروس كورونا التي تسببت في الكثير من الخراب حول العالم، أصبح الكثير من الناس عالقين في منازلهم، وبالتالي فإن محادثات الفيديو أصبحت متداولة بشكل لم يسبق له مثيل. لا تتطلب هذه الخاصية الجديدة تحديثاً للتطبيق، فسيتم تفعيلها من قبل خوادم شركة جوجل، لذلك لا داعي لمواصلة البحث يدوياً عن إصدار جديد. فقط تأمل بعض الصبر وستحصل على الميزة الجديدة في غضون أيام قليلة، وهذا في حالة إذا لم تكن حصلت عليها بالفعل. إذ لا يزال التطبيق يعمل تماماً كما كان من قبل، حيث يمكنك الآن استيعاب المزيد من الأشخاص في محادثات الفيديو الجماعية الخاصة بك.

بعد إغلاق العديد من المختبرات :

آلاف العلماء في مختلف أنحاء العالم يتطوعون لمواجهة فيروس " كورونا "



مرضى كوفيد19-، ويسعى القسم لضمان عدم تعرض المرضى لضعف المناعة للفيروس، ويتطلب ذلك فحص الطاقم الطبي بشكل منتظم. ولا يقتصر التطوع على أصحاب الخلفيات الدراسية الطبية، بل تجاوزها لمجالات أخرى، إذ تطوع الفونسو بيريز إيسكوردو، عالم أحياء يعمل على الحشرات الاجتماعية في جامعة الملك خوان كارلوس في مدريد، مع دانييل كالويغ، باحث في معهد ماكس بلانك لأبحاث سلوك الحيوان، لإطلاق موقع كرواهايت كوفيد19-، بهدف توجيه الجهود للمساعدة في مواجهة

كاتب : نبيل على نهلة مقلد

يعمل العلماء في معهد برود في ولاية ماساشوستس الأمريكية بشكل مستمر من أجل تحليل أكثر من 2000 فحص كوفيد19- يوميًا. ويتطوع كثير من العلماء للمساعدة في العمل بعد إغلاق العديد من المختبرات بسبب الجائحة لوقت غير محدد.

وتسعى الجامعات إلى تجنيد مزيد من المتطوعين في مختلف بقاع العالم. ويقول مايكل مولاجان - باحث في علوم البيئة الجزيئية في معهد لابنيتز للبيئة والمياه في برلين - لدى كثير ممن أقصوا عن العمل حاليًا مهارات مفيدة قابلة للتوظيف الآن.

وحت اتحاد الجامعات الأمريكية، وهو جسم مكون من 65 جامعة بحثية في الولايات المتحدة. ومقره في واشنطن. الأعضاء على التبرع بمعدات الحماية الشخصية للمشافي والمنشآت الصحية.

وساعد تويتر في تنظيم المتطوعين، فعرضت ناديا خان، عالمة الأعصاب في جامعة إيكاب الطبية في نيويورك، خدماتها للمساعدة في المشافي والمراكز الطبية في المنطقة. وتعاونت خان مع الصيدلانية السابقة ألكساندريا تروجيلو لجمع المعلومات من مصادر علمية موثوقة للبحث عن طريقة للمساعدة في المنطقة. وجمعت كلاهما نحو مائة متطوع للمساعدة خلال يومين فقط. وبدأت خان المساعدة طوعًا في الممارسات التشخيصية في 24 مارس الماضي.

وأوقفت كارين كوسولين - عالمة الفيروسات في معهد الأبحاث لسرطان الأطفال في فيينا، تجاربها لتشارك في الجهود للمساعدة في تشخيص



على مستوى العالم : المستخدمون يشكون من انخفاض سرعة الإنترنت

كاتب : نهلة مقلد

تتأثر مدن كثيرة اليوم من بطء الإنترنت خلال جائحة فيروس كورونا المستجد، وفقًا لتقرير جديد لواقع بروبياند ناو، وهو موقع مدافع عن حقوق المستهلكين، يقارن بين مزودي خدمة الإنترنت في أمريكا. وشهدت 88 مدينة من أكثر المدن كثافة سكانية في الولايات المتحدة الأمريكية «تراجعًا في سرعة الإنترنت خلال الأسبوع الماضي مقارنة بالنصف الأول من شهر يناير»، وفقًا للتقرير، وشهدت ثلاث مدن «تباطؤًا كبيرًا في السرعة يتجاوز 40%، لكن السرعة لم تنخفض في أغلب المدن بأكثر من 20%».

وتراجعت سرعة الإنترنت في مدينة نيويورك، وهي من أكثر المدن الأمريكية تضرراً من فيروس كورونا المستجد، بنحو 24% ولم تتأثر بعض أكثر المناطق تضرراً من الجائحة ببطء الإنترنت، حتى بعد ارتفاع نسبة متابعي مواقع بث المسلسلات والأفلام نتيجة العزل الذاتي. ووفقًا للتقرير «لم تشهد مدن مثل لوس أنجلوس وشيكاغو وبيروكلين وسان فرانسيسكو تراجعًا كبيرًا في سرعة الإنترنت».

أظهر مؤشر أوغلا لاختبار سرعة شبكات النطاق العريض انخفاض متوسط سرعات التحميل بمعدل 4.9% مقارنة بالأسبوع السابق ووفقًا لمؤشر سبيدتمت جولبال إنديكس التابع للشركة ذاتها، تحتل الولايات المتحدة الأمريكية المرتبة الثامنة في سرعة شبكات النطاق العريض الثانية، وتحتل ستغافورة وهونغ كونغ وموناكو المركز الثلاثة الأولى. وعلى الرغم من ذلك، فالإنترنت غير متوافر عمليًا للجميع، ووفقًا لتقرير مركز بيو للأبحاث للعام 2019، يعيش 33 مليون شخص في الولايات المتحدة الأمريكية دون إنترنت.

وأعلن يوتيوب خفض الدقة الافتراضية للفيديوهات في جميع أنحاء العالم من الدقة العالية إلى الدقة المتوسطة، وقرر كل من فيس بوك وتيلكس خفض الجودة الإجمالية لبث الفيديوهات والبرامج خلال هذه الجائحة، للتعامل مع ارتفاع نسب المشاهدة.



البيئة "المستفيد الأول" من فيروس كورونا

كاتب : محمد شوقي

أظهرت صور التلوثات قمر اصطناعي تراجع تلوث الهواء في المناطق الحضرية في أنحاء أوروبا خلال الإغلاقات المفروضة لمكافحة انتشار فيروس كورونا وأظهرت صور القمر الاصطناعي سنيتل-5- تراجع متوسط مستويات ثاني أكسيد النيتروجين الضار في مدن من بينها بروكسل وباريس ومدريد وميلانو وفرانكفورت.

وتزامن هذا مع الإغراق في الكثير من الدول الأوروبية التي قيادت النقل على الطرق الذي يعد أكبر مصدر لأكاسيد النيتروجين، وأبواب انبعاث غازات المصانع وتظهر الصور الجديدة التي نشرتها وكالة الفضاء الأوروبية وحلها التحالف الأوروبي للصحة العامة، وهو منظمة غير ربحية، وجود تغير في كثافة ثاني أكسيد النيتروجين الذي يمكن أن يسبب مشاكل في الجهاز التنفسي والسرطان.

وأظهرت بيانات صادرة عن وكالة البيئة الأوروبية اتجاهًا مماثلًا خلال الفترة من 16 إلى 22 مارس، فقد تراجع متوسط مستويات ثاني أكسيد النيتروجين في مدريد بنسبة 56% على أساس أسبوعي بعدما حظرت الحكومة الإسبانية السفر غير الضروري في 14 مارس الماضي. وقال التحالف الأوروبي للصحة العامة إن الأشخاص الذين يعيشون في مدن ملوثة ربما يكونون أكثر عرضة لحظر لملوثات بغير فيروس كورونا (كوفيد19-) لأن التعرض لفترة طويلة لهواء ملوث يمكن أن يضعف الجهاز المناعي مما يزيد صعوبة مكافحة العدوى.

كذلك يتسبب تلوث الهواء في حدوث أو تفاقم الإصابة بسرطان الرئة والأمراض الرئوية والسكتات الدماغية.



بريطانيا تقر استخدام جهاز تنفس طورته مرسيدس بحربها ضد كورونا

كاتب : نبيل على

في أقل من أسبوع، طور فريق في شركة «مرسيدس فورمولا ون» نسخة جديد من جهاز المساعدة على التنفس، الذي يمكنه مساعدة مرضى فيروس كورونا الجديد على تجاوز محنتهم.

وأشارت التقارير إلى أن بريطانيا، بعد كل من الصين وإيطاليا، بدأت تستخدم هذا الجهاز بصورة تجريبية في مستشفيات لندن ويساعد الجهاز الذي أطلق عليه اسم «جهاز الضغط الهوائي الإيجابي المستمر» (CPAP) في توصيل الهواء والأكسجين تحت الضغط إلى رئه المريض لمساعدته على التنفس دون الحاجة إلى استخدام جهاز التنفس الاصطناعي الغازي، وهي عملية أكثر صعوبة ومعاناة، وتقتضي إقحام الهواء في القصبه الهوائية بواسطة أنابيب.

ووفقًا لوكالة رويترز، فقد وافقت الجهات التنظيمية المعنية في بريطانيا على استخدام الجهاز، الذي طوره قسم سيارات مرسيدس فورمولا ون، بالفعل وسيتم الآن تسليم 100 جهاز إلى مستشفى يونيفرسيتي كوليدج لندن للتجارب، قبل إدخاله للخدمة في مستشفيات أخرى.

وتشير التقارير الواردة من إيطاليا إلى أن ما يقرب من 50 في المائة من المرضى الذين حصلوا على جهاز الضغط الهوائي الإيجابي المستمر تجنبوا الحاجة إلى أجهزة التنفس الاصطناعي الغازية، والتي تتطلب على تخدير المرضى وتحريك أجهزة التنفس، المصممة لإدخال وإخراج هواء التنفس في الرئتين لتعويض التنفس الطبيعي أو الإعانة عليه، لمن هم في أمس الحاجة إليها.

كوفيد19-، وجمعاو بذلك أكثر من 32 ألف عالم للتطوع من مختلف مناطق العالم وجمع بيريز إيسكوردو فريقًا كتب مراجعة أدبية لدراسات سريرية لمساعدة المشافي لتطوير القواعد الإرشادية في معالجة المرضى. وطلبت حكومة المملكة المتحدة أجهزة التي سي أز (أجهزة تتفاعل مع البوليمراز المتسلسل) من الجامعات، لجمعها في مركز تشخيص كبير ومتخصص في ميلتون كينس في كنتهامشاير. وأشار ماتياس تروست، عالم الكيمياء العضوية في جامعة نيوكاستل، أن أكثر من 40 جهاز بي سي آر ربما يكون متوفرًا في جامعتي لكنها لا تحقق المواصفات المطلوبة من الحكومة، ومع هذا فهو يرى أنه بالإمكان استخدامها في اختبارات فيروس كورونا. ويجهز لتطوير منشأة فحص كاملة خلال الأسابيع القادمة في جامعتي بالاستعانة بأكثر من 650 متطوعًا.

وتزداد الحاجة للمتطوعين في الدول النامية. وينظر ديفيد جونزاليز - عالم الكيمياء الحيوية في جامعة كولومبيا الوطنية في بوجوتا، بقلق إلى التوافر المحدود للمعدات المتخصصة والسريعة التي توخر الاستجابة للهواء في بلد، وقال جونزاليز «تتعمد نتيجة الوضع على السياسات العامة، ووجود المجتمع العلمي».

ويُعد مختبر لوبيز جونزاليز جزءًا من استجابة على مستويات الدولة لزيادة قدرات فحص مرضى كوفيد19- في كولومبيا. وعلى الرغم من حزنه لتوقف تجاربه الخاصة، يشعر جونزاليز بالفخر لقدرته على أن يكون جزءًا فعالًا في مواجهة الهواء، وقال «كانت حياتي الأكاديمية ودراساتي كلها إعداءًا لى لمواجهة هذه اللحظة».

بسبب كوفيد19- : ازدهار الألعاب الإلكترونية ومواقع بث الفيديو وتوجه المعلنين إليها

البيت للبحث عن صفقات حصرية طويلة الأمد».

وشهد عدد مستخدمي الإنترنت ارتفاعًا حادًا مع إغلاق مدن وبلدان عديدة، مما زاد عدد مشاهدي مسابقات الرياضات الإلكترونية. وصرحت شركة جين دوت جي الأمريكية أنها شهدت زيادة بمقدار 18% على عدد جمهور فرق لعبتي بلاير أونز باثل جراوندرز (بيجي) وليج أوف ليجنيدز على قناتي البث الصينيتين وهو ويو بيناير بين يناير ومارس 2020، ومستنسخ الإبراد من مبيعات التذاكر والسلع كثيرًا بينما سترتفع عمليات الشراء داخل التطبيق على منصات البث.

وتشهد منصات البث مثل يوتيوب بحصتها البالغة 73% من إجمالي ساعات المشاهدة في العام 2019، ومنصة تويتش التابعة لشركة أمازون بحصتها البالغة 21% ارتفاعًا في عدد المشاهدات بسبب الإغلاق العالمي. ويُتوقع نمو حصة يوتيوب في السوق خلال العام 2020 بعد اكتسابها حقوق البث الحصرية لدوري كول أوف ديوتى ليح المنظم على الإنترنت.

وأشار لوهرا إلى أن منصة تويتش يمكنها الاستفادة من هذه الفرصة لإضافة المزيد من محتوى رياضات الهواة النقلة الإلكترونية. وسيسمح لها ذلك بجذب البطولات الرياضية على الأجهزة النقلة، المتاحة حاليًا على يوتيوب.



وأضاف «يُحتمل نتيجة ذلك أن تزداد قيمة حقوق وسائل الإعلام التي تشتريها منصات البث من المنظمين في الأعوام المقبلة، مما يدفع منصات

كاتب : شيماء حسن - محمد شوقي

يشهد العالم حالة غير مسبوقة من إغلاق للمدن ومنع للجماعات وإلغاء لأحداث ومناسبات وفعاليات رياضية مختلفة نتيجة انتشار الفيروس المسبب لمرض كوفيد - 19 ولم تسلم الرياضات الإلكترونية من انتشاره إذ تأثرت بشكل كبير.

والرياضات الإلكترونية، بطولات تنافسية في ألعاب معينة بين مجموعة فرق أو لاعبين، وهي من أسرع قطاعات الألعاب نموًا. وأنتجت عشرات البطولات الرياضية الإلكترونية مع تأجيل العديد منها إلى أجل غير مسمى، وتقلل الفعاليات المقررها في الملاعب على الإنترنت للحد من انتشار المرض؛ وفقًا لشركة جولبال داتا البريطانية المتخصصة بالبيانات والتحليلات.

وقال روبرت جوه، كبير محللي البحوث في جولبال داتا، في بيان تلقى مرصد المستقبل نسخة منه بعد أن تحولت الصناعة لتأخذ أشكالًا إلكترونية، ستحسب العلامات التجارية الانقراض على كل من الإعلانات في الإنترنت والإعلانات الخارجية، مع التركيز على إعلانات الإنترنت لأنها أكثر أمانًا، وتخفيض الإنفاق على الإعلانات الخارجية في العام 2020. وستستفيد منصات البث من ذلك بينما ستخضع عائدات المنظمين بشكل كبير».

مؤسسة دبي للمستقبل توظف الميكنة والابتكار لمواجهة كوفيد19-



معايير دبي للمستقبل

كاتب : نهلة مقلد - محمود الضبع

في ظل التحديات الصحية العالمية والانتشار المفرط للفيروس المسبب لمرض كوفيد19-، تعمل مؤسسة دبي للمستقبل على تطوير حلول مبتكرة، موظفة قدراتها لتعزيز بيئة الابتكار ودعم التحول الرقمي والأتمتة، للتصدي للهواء.

أكد خلفان جمعة بهلول - الرئيس التنفيذي لمؤسسة دبي للمستقبل، إن فريق العمل في المؤسسة يوظف جميع طاقاته وإمكاناته لإيجاد حلول مبتكرة تدعم جهود دولة الإمارات العربية المتحدة، في التصدي لانتشار فيروس كورونا المستجد وتعمل مختبرات دبي للمستقبل على تطوير أجهزة وتقنيات تسهم في دعم جهود الهيئات الصحية؛ ويشمل ذلك تصميم أجهزة التنفس الطبية وصناعتها بالاعتماد على تقنية الطباعة ثلاثية الأبعاد وغيرها من التقنيات الحديثة، بالتعاون مع جهات وشركاء عدة.

وكانت مؤسسة دبي للمستقبل من أولى الجهات الحكومية التي طبقت نظام العمل عن بعد بنسبة 100%، وعقدت اجتماعات افتراضية لأكثر من 100 موظف في وقت واحد، للتأكد من سلامتهم وضمان توفير الظروف الأمثل للعمل باستخدام تقنيات حديثة.

وذكر بهلول أن المؤسسة «تواصل تنفيذ مسؤولياتها ومهامها ومتابعة سير تنفيذ المشاريع والمبادرات وعقد اجتماعات فرق العمل على مدار الساعة، من خلال أنظمة الاتصالات الحديثة، حفاظًا على صحة وسلامة موظفيها والمجتمع بشكل عام.. المؤسسة تعمل عن بعد بطاقة وكفاءة كاملة ومختلف أقسامها وبرامجها ومشاريعها ومبادراتها بالتنسيق مع مختلف الجهات الحكومية والخاصة في الإمارات وخارجها، لتعزيز جاهزية قطاعات الصحة والتعليم والاقتصاد والنقل والاتصالات والبنية التحتية وغيرها من القطاعات الحيوية، لتحديات الفترة الحالية واستشراف المستقبل والاستعداد له، من خلال توظيف التقنيات الحديثة والأفكار المبتكرة».

والاستغناء عن المعاملات الورقية وقال بهلول «نبحث إدارة الموارد البشرية في مؤسسة دبي للمستقبل في الاستغناء عن المعاملات الورقية

الاختصاصيون الروس يستخدمون "النظارات الذكية" في محاربة "كورونا"



كاتب : شيماء حسن - محمد شوقي

قال دنييس بروتسكو - مدير أحد مستشفيات العاصمة الروسية موسكو المختص بعلاج المصابين بفيروس «كورونا» بأن المختصين في 3 مستشفيات بالمدينة يستخدمون «نظارات ذكية» في مكافحة انتشار المرض وعلاج المصابين. وأضاف بروتسكو بأن مشروع «النظارات الذكية» عرض علينا من أجل استخدامه في محاربة الوباء وعلاجه، واستخدامه لوقائده، وذلك وفقًا لوكالة أنباء سبوتنيك الروسية.

أضاف باستيخاند هذا النوع من النظارات، نقل من فرص تعرض الاختصاصي لاحتمالية الإصابة بالفيروس، والوقت اللازم لمعالجة المرضى الذين يعانون

من حالات حرجية من المرض، حيث تقوم بتبادل المعلومات والاستشارات حول المريض، في غرفة افتراضية». واختتم قائلًا: «لم يكن لدينا أي شك في استخدام هذا النوع من النظارات، وقد تم توفيرها في 3 مستشفيات، وسيتم توزيعها في جميع المستشفيات».

يذكر أن العاصمة الروسية موسكو بدأت مؤخرا تطبيق نظام للعزل الذاتي للسكان داخل منازلهم بغض النظر عن أعمارهم، وبموجب هذا النظام لن يسمح للسكان بمغادرة منازلهم إلا بإذن خاص من سلطات المدينة، ودعا أعضاء باستيخاند الروسي فلاديمير بوتين السكان للمكوث في منازلهم، وأعلن الأسبوع الحالي عطلة مدفوعة الأجر.

" تويتتر " يعاقب رئيس البرازيل.. العصفور الأزرق مستاء

وأوضح الموقع في بيان أنه وسع قواعده المتعلقة بإدارة المحتوى لتطال المعلومات الصحية التي تتعارض مع معلومات المصادر الرسمية، والتي قد تعرض الأشخاص لخطر عدوى وباء كوفيد 19.

وفي أحد المقطعين المحذوفين كان بولسونارو يقول لبائع في الشارع: «ما سمعته من الناس هو أنهم يريدون العمل.. ما قلته منذ البداية هو أننا سنكون حزينين وعلى من يبلغ أكثر من 65 عاماً البقاء في المنزل».

فرد البائع بدوره عن الرئيس: «لا يمكننا أن نقف مكتوفي الأيدي، هناك خوف من أنك إذا لم تمت من المرض، فسنتجع». ليرد عليه الرئيس: «إن تموت!». وفي المقطع الثاني، يدعو الرئيس البرازيلي الناس «للمعودة إلى الحياة الطبيعية»، مشككًا بتدابير الحجر الصحي التي فرضها بعض رؤساء البلديات في البلاد لمواجهة تفشي فيروس كورونا المستجد.

وقال عن إجراءات العزل: «إذا استمرت على هذا النحو مع حجم البطالة الذي سنعيشه، سنواجه لاحقًا مشكلة خطيرة جدا سيستغرق حلها سنوات».



كاتب : نهلة مقلد

يبدو أن مواقع التواصل الاجتماعي قد قررت الإيفاء بوعود قطعها على نفسها، منذ بداية تفشي فيروس كورونا في العالم قبل أشهر بأن تعاقب كل من ينشر معلومات غير دقيقة عن الوباء عبر منصاتهما.

فبعد أن حذف بالفعل تويتتر وإنتجرام منشورات مخالفة لتعليماتها عن المرض، رصد تويتتر رئيس البرازيل هذه المرة، حيث حذف موقع التواصل الاجتماعي «تويتتر» تيريدتين لجابري بولسونارو، شكك فيهما الرئيس بجذوى إجراءات الحجر الصحي، التي تهدف إلى احتواء الجائحة العالمية، واعتبرت الشبكة الاجتماعية أن فيهما انتهاكًا لقواعدها.

وكان بولسونارو قد نشر مقاطع فيديو تظهره يتحدث مع مؤيديه في برازيليا، وهو خرق لإجراءات التباعد الاجتماعي التي اتخذتها حكومته للحد من انتشار فيروس كورونا، فقام تويتتر باستبدال التيريدتين بتويته بوضع سبب إزالتها.

معهد "ماسانشوستس" للتقنية : الاقتراب من الوصول لإنترنت كمي غير قابل للاختراق

الاتصال لمسافات طويلة من خلال تصحيح فقدان الإشارة وتوضيها، إذ ابتكر الباحثون عقدة كمية أولية لتلتقط بيانات المعلومات الكمية وتخزينها وتشاكيها. ونقل موقع كلية هارفارد للهندسة، عن ميخائيل لوكين - أستاذ الفيزياء والمدير والشريك في مبادرة هارفارد كوانتوم، إن «هذا البرهان فتح على سيزيد أطول مدى ممكن للشبكات الكمية، ويمنح التقنيات الحالية تطبيقات عديدة كانت مستحيلة».

ويشكل التشاكي أهم أجزاء الدراسة، إذ يتيح ربط معلومات ممتاز عبر مسافات طويلة، مما يمنع أي شخص من التنصت عليها. ويعاني الاتصال الكمي من فقدان الفوتون على المسافات الطويلة، وهو من أكبر التحديات التي يواجهها العلماء المتطلعين إلى تحسين الحوسبة الكمية على نطاق واسع. وعمل لوكين وفريقه البحثي على تطوير نظام ينجز مهمتين: التقاط البيانات الكمية للمعلومات الكمية ومعالجتها، وتخزين تلك المعلومات لفترة كافية، إلى أن تصبح جميع الشبكات جاهزة. إذ يخزن الجهاز الجديد المعلومات الكمية بالبيانات، وهو وقت كافٍ لنقل المعلومات الآلاف الكيلومترات.



كاتب : محمد شوقي

للاترنت الكمي فوائد عديدة؛ منها إرسال رسائل غير قابلة للاختراق، وتحسين دقة نظام تحديد المواقع. ومنذ أكثر من 20 عامًا، يسعى العلماء في مختلف أنحاء العالم إلى إطلاق شبكة كمية، إلا أن مساعيهم تعرضت لعقبات؛ أبرزها صعوبة إرسال إشارات كمية لمسافات بعيدة، ولتحقيق هذا الهدف الطموح، طور فريق بحثي من معهد ماساتشوستس للتقنية وجامعة هارفارد حلاً لإطلاق إنترنت كمي عملي. ونشر الفريق نتائج دراستهم في مجلة نيتشر البريطانية، يوم الاثنين 23 مارس الماضي وتتمتع طريقة الباحثين على فكرة قديمة مع إضفاء لمسة جديدة عليها، وتتبع الفكرة

معهد MIT : نظام يدرّب السيارات ذاتية القيادة في واقع افتراضي قبل إطلاقها على الطريق

وتعتمد برامج محركات المحاكاة على تقديم طرق افتراضية مفصلة للمساعدة في تدريب وحدات التحكم في السيارة، لكن لم يثبت أن التعلم المكتسب من المحاكاة قابل للتطبيق على أرض الواقع على سيارة حقيقية.

طوّر العلماء نظام محاكاة في معهد ماساتشوستس للتقنية هذه المشكلة من خلال برنامجها فيستا، وهو بيئة افتراضية قريبة من الواقع لدعم القيادة الذاتية للمركبة وتعتمد البرنامج على البيانات التي التقطت أثناء قيادة السائقين على الطرق لتوفير عدد ضخم من زوايا رؤية المسارات التي يتوقع أن تسير فيها السيارة في العالم الحقيقي. وتلقّى وحدة التحكم أثناء القيادة مسافات دون أن تتعلم مكافئة لتعلم من تلقاء ذاتها كيفية الوصول إلى الوجهة بأمان، والهدف هو توجيه السيارة لتتقلل بأمان في أي موقف تواجهه واستعادة السيطرة بعد التقليل بين الحارات والتعافي عند حدوث تصادمات على الطريق.



كاتب : محمد شوقي

تتلقى السيارات ذاتية القيادة تدريبًا افتراضيًا للقيادة يحاكي العالم الحقيقي بهدف إلى تقادي سيناريوهات التصادم على الطرق وذلك باستخدام نظام محاكاة يشابه الواقع.

COVID-19: Looming crisis in developing countries threatens to devastate economies and ramp up inequality UNDP seeking unprecedented COVID-19 support for vulnerable countries

By : By: Shaiaam Hassan - Mohamed Shawky

The growing COVID-19 crisis threatens to disproportionately hit developing countries, not only as a health crisis in the short term but as a devastating social and economic crisis over the months and years to come.

Income losses are expected to exceed \$220 billion in developing countries. With an estimated 55 per cent of the global population having no access to social protection, these losses will reverberate across societies, impacting education, human rights and, in the most severe cases, basic food security and nutrition.

Under-resourced hospitals and fragile health systems are likely to be overwhelmed. This may be further exacerbated by a spike in cases, as up to 75 per cent of people in least developed countries lack access to soap and water.

Additional social conditions, such as poor urban planning and overpopulation in some cities, weak waste disposal

services, and even traffic congestion impeding access to healthcare facilities, may all add to the caseload.

"This pandemic is a health crisis. But not just a health crisis. For vast swathes of the globe, the pandemic will leave deep, deep scars," noted Achim Steiner, Administrator of the United Nations Development Programme (UNDP). "Without support from the international community, we risk a massive reversal of gains made over the last two decades, and an entire generation lost, if not in lives then in rights, opportunities and dignity."

Working in close coordination with the World Health Organization (WHO), UNDP is helping countries to prepare for, respond to and recover from the COVID-19 pandemic, focusing particularly on the most vulnerable. UNDP is already working to support health systems in

countries including Bosnia and Herzegovina, China, Djibouti, El Salvador, Eritrea, Iran, Kyrgyzstan, Madagascar, Nigeria, Paraguay, Panama, Serbia, Ukraine and Vietnam.

A UNDP-led COVID-19 Rapid Response Facility has already been launched, funded by existing resources and capitalized with an initial US\$20 million. This facility is disbursing through a fast-track mechanism enabling UNDP teams to offer immediate assistance to countries for their national response. UNDP anticipates a minimum \$500 million need to support 100 countries.

UNDP has made a call to action to the international community to think beyond the immediate impact of COVID-19. The organization has emphasized the need for three priority actions: resources to help stop the spread of the virus, support to respond during the outbreak itself, and resources to prevent the economic collapse of developing countries.

As an immediate response, UNDP is building on the support it has been providing to China and other Asian countries to help strengthen their health systems. This includes helping them procure much-needed medical supplies, leverage digital technologies and ensuring health workers are paid. At the same time, UNDP will support countries to slow the spread of the virus and to provide social protection for vulnerable populations, promoting a whole-of-government and whole-of-society response to complement efforts in the health sector. In the longer term, UNDP will work with countries to assess the social and economic impacts of COVID-19 and take urgent recovery measures to minimize long-term impact, particularly for vulnerable and marginalized groups, and to help societies to recover better. Tackling COVID-19 and its impacts will require partners who can work across systems and sectors and in contexts that are both complex and uncertain. With years of experience on the frontlines, this is what UNDP is designed to do. UNDP is fully operational in 170 countries and territories and focused on its COVID-19 response, mobilizing all its assets to respond to this unprecedented challenge.

35% of parents in Egypt worry about harmful online content, proving the importance of reliable parental control software

By : Shaiaam Hassan - Mohamed Shawky

According to Kaspersky's Family Report, more than a third (35%) of parents in Egypt with a child aged between seven and 12 consider harmful (violent or sexual) content as the most important risk facing their children while they are online. Harmful content can be found everywhere on the internet, even in-app advertising, where the producer of such materials can profit from applications. Kaspersky Safe Kids for Windows recently received the 2019 AV-Comparatives Approved Parental Control Award and helps keep children shielded from inappropriate content.

Not everything on the internet is suitable for younger audiences, and the amount of harmful content online is increasing rapidly. To minimize the risks of their kids stumbling on inappropriate content, more than a third of parents (39%) try to regulate the time children spend online. More than half (69%) feel that they need to control or oversee their kids' online browsing and internet usage. Children may access such content by accident, and parental control software can minimize the risks of encountering harmful content while online.

However, it is also the case that each parental control solution performs differently and it is not an easy task for parents to choose the right one for them. To find the best tool to protect kids using the internet, every year AV-Comparatives carries out certification tests for various parental control software vendors. To be certified, an analyzed product must block at least 98% of pornographic websites, have no more than a few false alarms on child-friendly websites, and have no severe unresolved bugs (or design flaws) discovered during the review.

As the recent test results show, Kaspersky is the only vendor among six participants to receive certification from AV-Comparatives. Kaspersky Safe Kids has gained a competitive advantage over other participating vendors due to its improved content filtering technology. The technology combines several approaches that enable a high level of recognition of inappropriate content: it includes both heuristic approaches and machine learning (ML). Heuristic approaches



are used when it is necessary to analyze the HTML code of a website (tables, headings, paragraphs, etc.). While with the help of machine learning, the filtering technology is enriched by the most precise heuristics.

"Over the last few years, we have added several new languages, including Arabian, to our filtering component. We have also worked on identifying specific content, which is sometimes difficult to recognize within each of the categories presented in the product. We try to catch new trends around inappropriate content on a daily basis in order to make our product better. By doing so, we are helping parents to properly educate their children and ensure they are not harmed as they grow up. All of these improvements are aimed at enhancing the safety of children while they surf the internet," comments Konstantin Ignatiev, Head of Content Analysis & Research, at Kaspersky. Choosing the right parental control app for parents isn't a simple task, and it's even more difficult to explain to children why such software is necessary. Kaspersky recommends taking the following steps: Ensure that any parental control software you choose to install is developed by a reputable company, so that you are comfortable your child will remain safe online. Check if the parental control software has an option to remotely configure the application. This provides the ability to adjust the settings depending on your preferences and Check that the app has various options to control your kid's activities online – such as blocking, warning, or simply collecting data. This way you will be able to find the right option that works best for you and your children.

TruDoc 24x7 DHA licensed doctors provide convenient and round-the-clock teleconsultations to help ease panic surrounding COVID-19

By : Nelly all - Nahla Muqalad

TruDoc Healthcare has risen to the occasion in the wake of the COVID-19 outbreak and has been providing patients with appropriate medical management and advice quickly and conveniently given the present medical situation. It is already experiencing an upsurge in audio and video consultations related to respiratory tract infections and other similar illnesses. TruDoc 24x7 is at the forefront of helping people stay informed with the latest information on the COVID-19, warning signs and symptoms and preventive measures to combat this pandemic.

Any individual can call in and speak to a doctor from the convenience of their home or office, anytime and anywhere in the world to check for their health queries. If they are concerned about any symptoms related to COVID-19 or looking for comprehensive information on the illness, typical symptoms and precautions to be followed, they can video or audio call and get truthful and unbiased medical diagnoses from highly trained, DHA licensed doctors rather than relying on unreliable information. As per Dubai Health Authority guidelines, given the current scenario, it is best to avoid close contact with people and public assemblies and congregations, among other preventive measures. Also, if any person has recently travelled to any country or city which has reported COVID-19 cases or been

in contact with someone who has made such travel, and has been experiencing any of the symptoms like fever, cough and difficulty in breathing, it is highly advised that he/she seek medical attention.

TruDoc 24x7 upholds the regulatory bodies' mandate and urges patients to avoid overcrowded hospitals and facilities and rather, utilize immediate video consultations with doctors from the comfort of their home or workplace and save themselves from unnecessary trips to the hospital and thereby, hospital acquired infections. Our experienced physicians who are highly trained and DHA licensed on telehealth practices are also able to request lab tests as well as issue electronic prescriptions for acute and chronic conditions and ensure delivery of medications, wherever applicable. Dr. Ebtihal Darwish, our Chief Medical Officer; Dr. Veena Pillai, our Senior Medical Director and Dr. Yosef Alsaieq, our COVID-19 Medical Director are all strong advocates of 24x7 access to doctors in today's digital age as they find this as the need of the hour. Our full-time team of licensed doctors, wellness advisors and case managers are available 24x7 to support people during the coronavirus pandemic. As the leading telemedicine provider in the UAE for the past 8 years and with 3.4 million paid subscribers, we ensure that we continue "Doing the Right Thing". Our doctors tell patients the truth about what they need, not what they can afford.



also fall victim to the current state of affairs. Reacting to the situation at hand, Heficed released a statement across their social media channels, stating that "all organizations that are racing against time to stop COVID-19 virus" are welcome to use the company's network resources. China has a \$250 billion market in computer manufacturing and hosts some of the largest network suppliers in the world. However, its economy took a severe hit with the first wave of the virus, which had a significant impact on the server supply chain, limiting the number of available resources. Most of the companies did not prepare for such an event with an additional stock-up, and are now dealing with the consequences; some of the operations had to be put on hold due to the increased usage of the network and lack of resources to alleviate the strain. Heficed plans its stock at least for a few months in advance: a decision, which now enables the company to provide efficient service despite the current situation in the market. A bare-metal server could alleviate the problem of overcrowdedness and increase the organization's production capabilities, as it hosts only a single-tenant. Paired with cloud hosting, it enables to maintain the company's business agility, even during this time of uncertainty. By providing a stable and secure connection, Heficed aims to enable organizations, working overtime researching solutions concerning the pandemic, to handle even the most critical operations with ease.

Heficed is offering everyone, involved in the development and research of solutions to contain the Covid-19 pandemic, to use their services for free.



By : Mohamed Shawky

Heficed, a full-suite internet infrastructure provider, is offering companies, which are standing in the front lines fighting to combat the COVID-19 pandemic, yet lacking network infrastructure resources, to use their services free of charge. Heficed can provide organizations in need with servers for data storage and processing, secure cloud hosting to protect mission-critical data and a fast and reliable internet connection that would help maintain operational stability.

The pandemic is yet to be contained, however, COVID-19 already made significant damage to the state of the global economy. Consequently, it has put an incredible strain on the network due to the increased amount of people, pushed into lockdown, thus moving their work and leisure to the digital space.

The newly put pressure on the internet is affecting both – consumers and businesses, meaning that companies, which are actively participating in the research and development of possible solutions that would help to stop the pandemic,

also fall victim to the current state of affairs. Reacting to the situation at hand, Heficed released a statement across their social media channels, stating that "all organizations that are racing against time to stop COVID-19 virus" are welcome to use the company's network resources. China has a \$250 billion market in computer manufacturing and hosts some of the largest network suppliers in the world. However, its economy took a severe hit with the first wave of the virus, which had a significant impact on the server supply chain, limiting the number of available resources. Most of the companies did not prepare for such an event with an additional stock-up, and are now dealing with the consequences; some of the operations had to be put on hold due to the increased usage of the network and lack of resources to alleviate the strain. Heficed plans its stock at least for a few months in advance: a decision, which now enables the company to provide efficient service despite the current situation in the market. A bare-metal server could alleviate the problem of overcrowdedness and increase the organization's production capabilities, as it hosts only a single-tenant. Paired with cloud hosting, it enables to maintain the company's business agility, even during this time of uncertainty. By providing a stable and secure connection, Heficed aims to enable organizations, working overtime researching solutions concerning the pandemic, to handle even the most critical operations with ease.

also fall victim to the current state of affairs. Reacting to the situation at hand, Heficed released a statement across their social media channels, stating that "all organizations that are racing against time to stop COVID-19 virus" are welcome to use the company's network resources. China has a \$250 billion market in computer manufacturing and hosts some of the largest network suppliers in the world. However, its economy took a severe hit with the first wave of the virus, which had a significant impact on the server supply chain, limiting the number of available resources. Most of the companies did not prepare for such an event with an additional stock-up, and are now dealing with the consequences; some of the operations had to be put on hold due to the increased usage of the network and lack of resources to alleviate the strain. Heficed plans its stock at least for a few months in advance: a decision, which now enables the company to provide efficient service despite the current situation in the market. A bare-metal server could alleviate the problem of overcrowdedness and increase the organization's production capabilities, as it hosts only a single-tenant. Paired with cloud hosting, it enables to maintain the company's business agility, even during this time of uncertainty. By providing a stable and secure connection, Heficed aims to enable organizations, working overtime researching solutions concerning the pandemic, to handle even the most critical operations with ease.



By Firas Sleem,

CEO, Virtue Consulting

Why managing and measuring brand reputation matters in 2020

Consumers are choosing everything from cars to chicken sandwiches based on corporate values. Understanding an array of customer personas can guide tactics for landing and keeping them. Studies have long shown that your conviction to do good will lead customers to spend more, recommend you more, and remain loyal. Yet they seldom describe the mechanisms that brand managers can use to benchmark and track reputation.

A recent global study found that 62% of consumers want companies to take a stand on pressing issues such as fair employment practices, immigration, data privacy and climate change. In the same study, nearly half of consumers (48%) would publicly complain about their disappointment with a company whose words or actions are misaligned with their personal values, and one-fifth of consumers (21%) said they'd abandon that brand out of frustration and would never return. Reputation is, by definition, opinions held. Like beauty, it is subjective, mercurial, and challenging to categorize. The key to the art of measuring reputation is knowing your audience—ideally, every single member of your audience.

In 2020, having an outstanding reputation – both online and offline – is even more imperative as competition becomes tougher. Managing one's reputation gives businesses the competitive edge as well as the confidence to carve a niche in their industries and work towards becoming a leader. This puts brand reputation management at the heart of building a genuine public corporate persona; an image that is based on a foundation of customer relations nurtured from the get-go.

Reputation management requires an all-encompassing approach. A good brand manager knows how to maximise key platforms to effectively convey a carefully crafted and appealing message to the target audience. The objective is not just to bring the message out there but, more importantly, to influence or shape public views about the entity as well.

It requires great and consistent efforts to build and sustain an unassailable reputation. From offering top-notch products and services to establishing an emotional connection with your target market, reputation management is all about relationships between you, the brand, and your stakeholders, partners, and the community you serve.

The traditional way of measuring one's reputation is finding out what your target audience is saying about your brand – both good and bad – to understand the ever-changing sentiments of your public. Scouring each platform, including checking your social media notifications, reading reviews, and listening to views and opinions, is part and parcel of your work as a brand manager.

Being proactive in knowing the public's sentiments allows you to immediately act on their concerns to prevent the issues from spiraling out of control. It also enables you to contain any negative feedback, effectively nipping it in the bud. While acting on the concern, rather than being defensive, it is important to let the other party know that their suggestions and ideas are valued and appreciated. One of the secrets to having a good reputation is knowing how to handle unflattering feedback.

Listening to the public perception of your brand gives you insights as well into what they find interesting and worth applauding. You can keep track of and record how the public perception of your brand is being affected by every success story you communicate. By doing so, you can effectively design your next campaigns to make them more powerful and impactful. Emphasising positive reviews also help in drowning out the negative voices, which inevitably crop up.

Further, reputation management entails monitoring your market competitors to keep you on your toes at all times. It will prevent you from being caught off guard. Having inside knowledge of what is happening within the industry you are operating in is also an advantage that lets you strategise more effectively. Other traditional methods available concerning reputation management include word of mouth, direct and consistent communication with the media, partners, and stakeholders, and the examination all brand-related keywords across channels.

There are cutting-edge tools and mechanisms specifically designed to keep track and monitor the reputation of your brand. We have automated media monitoring tools that are extremely efficient in measuring prevailing opinions. Research, surveys, and studies based on the best industry practices are data-driven tools that are useful in managing an entity's public image. Technology-driven software programs are also highly effective, especially in catching and handling negative comments.

For better management, many companies, especially multinationals, outsource this service to an agency that is more experienced in dealing with the public. The agency is more adept at engaging with the target audience by timely delivering the message using the most effective channels.

Reputation management all boils down to building clear communication with everyone—internally or externally - and setting the right and practical expectations. Maintaining an outstanding reputation goes beyond delivering high-quality products and services, but it is also about showcasing what makes your brand unique, living up to your commitment and promises, and providing the best customer experience.

It is a continuing process. You check, analyse, and tweak your strategy now and then according to the prevailing demands and needs. In the end, reputation management is an effort worth investing in.

realme Ranks 7th in the Global Smartphone Market with the Launch of realme C3 and realme 6i



By : Nelly All

The Gaming Monster, realme C3, has marked its success in the market by selling out on the flash day sale and continues to sell online. The outstanding sales and customer satisfaction further prove realme as one of the top emerging smartphones globally and in Egypt, striving for best quality and designs.

According to Counterpoint, the global industry analysis firm, ranks realme 7th in the globally and despite the decline occurring in the market, the smartphone industry has shown great resilience. In particular, realme has been growing at a steady pace and this year realme has uncovered another sector in trendsetting technology famously

known as, "AIoT". This strategy has helped realme become the fastest-growing smartphone brand globally that introduces one of a kind technology.

As a result, the media and the bloggers have showed their enthusiastic support on each of their platforms, voicing out their first impressions about realme C3 regarding its impressive battery life and the HD quality in all its camera features.

"realme C3 with Helio G70 processor ,5000mAh massive battery and 6.5" wider full screen is built to deliver a fantastic smartphone gaming experience." And "Stylish design, advanced processor and amazing triple camera setup. realme C3 is the coolest smartphone at this price segment."

As for the upcoming Gaming Monster, realme 6i unleashes its powerful features to the Egyptian market starting with pre-booking orders on SOUQ on the 1st of April – 6th of April. And will officially be available for its first sale on the 7th of April 2020.

The realme 6i is famous for its AI features such as, offering an intelligent detection of unused programs to freeze battery. As for its camera offerings that include a quad camera with various lens options of 119° ultra-wide-angle camera, 4cm macro camera, and B&W portrait camera. And in order to enjoy your photographs, realme 6i offers the master edition that is designed with a 6.5" screen and 16.5cm HD+ resolution. Lastly, to complement an entirely immersive experience, realme 6i also features the Dirac Power Sound micro speaker that allows you better and more powerful sound quality.

Tourism and Communications Ministers:

Activating a hotline to receive complaints and inquiries from workers in the tourism sector

By: Shaïam Hassan - Mohamed Shawky
Dr. Khaled Al-Anani, Minister of Tourism and Antiquities, and Dr. Amr Talaat, Minister of Communications and Information Technology, held a meeting to follow up the position of joint cooperation projects between the two ministries and work to support the tourism and antiquities sector technically during the current crisis period. During the meeting, the two ministers agreed to activate a hotline in the coming days to receive complaints and inquiries from workers in the tourism sector. During the meeting, Dr. Khaled Al-Anani stressed the permanent and fruitful cooperation between the two ministries and described the hotline that will be activated for workers in the tourism sector as an outlet and a fast and



simple communication mechanism with them to listen to their ideas, opinions and complaints. The Minister added that cooperation will take place between the two ministries in developing a new service to communicate with tourists during their presence in Egypt and to provide a response to their inquiries through a call center (Call Center) and a mobile application. For his part, Dr. Amr Talaat said that the hotline will be activated and a team of inquiries service providers for tourism workers from Telecom Egypt's centers be set up to start work in close cooperation with the Ministry



of Tourism and Antiquities. Dr. Amr Talaat emphasized that there is constructive and continuous cooperation between the two ministries in order to launch a number of initiatives as soon as the current period is passed and the tourism activity returns again. He stressed that digital technologies will be used to promote Egyptian tourism and heritage, provide mechanisms for communicating with tourists, learn about their inquiries and proposals, and analyze these data in order to reach an integrated vision that contributes to supporting decision-making. During the meeting, it was agreed to also cooperate in implementing a joint project between the two ministries

to build imaginative historical figures with hologram technology to promote tourism to Egypt in international forums and exhibitions, as well as using technology to provide a three-dimensional virtual tour service in tourist places and museums and to put the Egyptian heritage content on the platform of the Ministry of Tourism and Antiquities. The two ministers also discussed a project to raise the efficiency of communication infrastructure and increase the speed of the Internet in hotels, villages and tourist resorts. The meeting was attended by Ghada Shalabi, Deputy Minister of Tourism and Antiquities for Tourism Affairs, and Engineer Raafat Hindi, Deputy Minister of Communications for Infrastructure, Head of the Communications and Infrastructure Sector at the Ministry of Communications and Information Technology, and a number of leaders of the two ministries.

With the "sinae alkhayr" Foundation:

Telecom Egypt supports the "Protection" initiative to provide sanitation and infection control supplies to orphans and the elderly

By ; Nahla Muqalad

The company "Telecom Egypt" revealed that it will support the "protection" initiative launched by the "sinae alkhayr" Foundation with the aim of providing support and cleansing supplies and fighting infection to orphanages and homes for the elderly in a number of governorates in the Republic, in coordination with the Ministry of Social Solidarity, and this step comes within the framework of a series of initiatives in which the company participated during the last period to support

the state's efforts in facing the risks of the spread of the new Corona virus, and the measures it took to contribute to alleviating the economic consequences of the precautionary measures taken.

For his part, Engineer Adel Hamed, Managing Director and CEO of Telecom Egypt, said, "We are always keen to participate in such initiatives aimed at supporting the most needy



groups in society," adding "we strive with every effort to contribute to supporting the state's efforts in combating the risks of the spread of the Corona virus." And emphasizing the societal role that the company plays in such exceptional circumstances.

Within the framework of this initiative, Telecom Egypt will

sponsor about 500 aid boxes containing disinfectants, gags, gloves, and other protective materials, which each house may need according to its occupancy rate, to help it face the risks of spreading the virus in a way that guarantees the safety of the house's children, the elderly, as well as employees and workers. Those in charge of these homes.

The initiative specifically targets orphanages and the elderly as places for groups of groups most in need of care in such circumstances.



By : Roula Tayan
Head of IT at Ericson
Middle East

Is ICT Technology keeping its promise as pandemic hits the world?

As the world faces an unprecedented crisis in the form of Coronavirus COVID-19, Information and Communication Technologies (ICT) is playing a critical role in bringing people together while social distancing is being practiced across the world. More than ever, information, unified collaboration, and telecommunication including mobile networks form a critical backbone that enables families, health workers, public safety officials, education institutions and critical businesses to stay connected during this global crisis.

ICT at this time is an open ecosystem that empowers and accelerates the ambitions of all those who meaningfully engage with it. The potential for ICT in connecting people and sharing knowledge instantly during crisis is game-changing and universal. It is also transforming many social and economic aspects of our lives, such as education, healthcare, business and professional development.

As educational institutions quickly pivot toward online learning, both students and teachers have found great value in the use of digital tools and connectivity. During this time, service providers are enabling customers to access learning environments over the cloud throughout the duration of the closed schooling period. The use of mobile technologies in distance e-learning enables students and faculty in dispersed locations to access video, audio and text-based course materials and actively engage in online discussion forums and real time virtual classrooms.

ICT is also profoundly changing our cultural experience during these challenging times, not only in terms of new technology-based access, production and dissemination, but also in terms of participation and creation, and learning and partaking in a knowledge society. More than 2,000 world-class museums and galleries are now creatively offering virtual tours and online exhibitions in an attempt to keep their audience connected from the comfort of their homes.

Many business organizations have taken a precautionary approach to limit the spread of COVID 19 by advising their employees to work from home. Some Gulf states are unblocking previously blocked conferencing and collaboration tools to help companies and schools carry out remote meetings and virtual classes effectively. The unprecedented scale for concurrent remote access to IT platforms is putting a strain on the organizations' IT infrastructure as well as fixed and mobile communication providers. IT departments are busy scaling their gateway networks and cloud computing systems to make sure home workers can receive and send emails, access company data, participate in audio and video conferences, and collaborate effectively.

Ericsson is committed to stay close to its customers during these challenging times and help them provide the best possible connectivity and network quality. Ericsson engineers and staff are working to keep the networks up and running. Through our partnerships, we have demonstrated the powerful role ICT can play in transforming societies as well as humanitarian response by creating long-term solutions that support both efficiency and efficacy.

A key consideration is knowing what technology to leverage and how to best make use of equipment, data and partners. In addition to providing the basic connectivity, we are also exploring how we might implement services such as automation and data analytics to improve resilience and crisis response in the future. Network traffic data can be an important source of near real-time data on human mobility during an emergency; for example, we know that more network traffic routed to residential areas as opposed to city centers, malls and business hubs.

While there are many crisis management preventative measures to employ during a global crisis such as the COVID-19 pandemic, a major focus is on technology and stabilizing its performance to accelerate and expand access to critical systems and resources. Today we are living a new reality and as our society and daily lives transition into using even more advanced digital services, the quality of mobile networks is proven to be of greater importance to keep us connected in ways that we had not experienced before.

The unprecedented Covid-19 situation and its impact on TV advertising

By ; Adel Farig

At a time when regional audiences are staying home more than ever before to support lockdown and self-isolation drives, MBC Group (The region's leading broadcasters) have reported a significant surge in their overall performance, as well as their individual channels. Insightful data findings from MBC Group indicate that behavioral changes have resulted in greater consumption of premium television content and entertainment. These are being shared to enable advertisers to reinforce and adapt their TV media investments and plans, while encouraging them to uplift their TV advertising initiatives in order to remain top-of-mind and to boost performance as well. Arabian Media Services International (AMS) is a part of Choueiri Group and operates as the Exclusive Media Representative for MBC Group.

COVID-19 Therapeutics Accelerator Awards \$20 Million in Initial Grants to Fund Clinical Trials

By ; Adel Farig - Mohamed Shawky

The partners in the COVID-19 Therapeutics Accelerator announced grants of \$20 million to three institutions—the University of Washington, University of Oxford, and La Jolla Institute for Immunology—to fund clinical trials in order to identify highly potent immunotherapies for the COVID-19 pandemic. These grants mark the first investments to come from the COVID-19 Therapeutics Accelerator, a large-scale initiative launched by the Bill & Melinda Gates Foundation, Wellcome, and Mastercard to speed the development of and access to therapies for COVID-19. Currently, there are no broad-spectrum antivirals or immunotherapies available to prevent or treat COVID-19.

"These grants to leading institutions in their fields will advance our understanding of how existing drugs and antibodies can contribute to addressing the pandemic we're facing around the world," said Mark Suzman, chief executive officer of the Bill & Melinda Gates Foundation. "These initial investments through the COVID-19 Therapeutics Accelerator will bring rigor to the study of these potential solutions. The way forward will be informed by sound science and shared data."

In addition, newly announced funding from government and philanthropic donors has added to the Accelerator's initial funding. The Chan Zuckerberg Initiative committed \$25 million and the U.K. government committed £40 million last week. The addition-

al funds will allow the Accelerator to continue making grants to study repurposed drugs and investigate biological compounds for activity against COVID-19. More funding is needed to move promising therapies through development and scale-up.

Two of the newly announced trials will fund an investigation of two well-established drugs, hydroxychloroquine and chloroquine, that have known antiviral properties. These drugs have been used to treat malaria and a variety of rheumatological conditions for more than 50 years. The trials aim to determine whether the drugs are effective as pre- and post-exposure preventive therapy for COVID-19. While these drugs both show initial promise, rigorous scientific evidence is needed to make decisions on how, where and within which populations to use them in this pandemic.

Nick Cammack, COVID-19 Therapeutics Accelerator Lead at Wellcome, said: "Investment in research is the world's only exit strategy from COVID-19. Drugs, vaccines, and diagnostics are vital to saving lives, to ending this pandemic, and to preventing it from happening again. Now is the time to evaluate whether existing drugs will prove to be safe and effective. We urge others to join us in this collective global effort. Investing now, at scale, in the COVID-19 Therapeutics Accelerator is vital if we are to change the course of this pandemic."



Jumia implements "Contactless" Delivery and "Cashless" Payments in response to the COVID-19 in Egypt and Africa



By ; Nahla Muqalad

Africa's leading eCommerce platform Jumia has announced the implementation of 'contactless' delivery for prepaid packages on the platform. The company is taking additional measures to keep consumers, delivery agents and partners safe in the wake of the COVID-19 outbreak.

To drive the initiative, the 'contactless delivery' option has been implemented on JumiaPay, the payment platform. This enables consumers to make prepaid payments for products online and get it delivered without a direct body contact or cash exchange with the delivery agent.

"The health and safety of our customers and delivery agents is our absolute priority. We are uniquely positioned to step up and be part of Africa's response strategy in this challenging time. We have implemented a "Contactless" delivery option, which eliminates any possibility of physical contact. Convenience, social distancing and cashless measures are woven into one solution to combat the

current situation," said Apoorva Kumar, SVP Logistics at Jumia.

Jumia's delivery agents have been trained to enforce necessary standards during delivery. They are instructed to call or text when they arrive at the customer's place and drop off the package at their doorstep, then step back to the safe distance limit and wait for the customer to take the package before leaving. Consumers are strongly encouraged to pay "cashless" on Jumia through JumiaPay. This will ensure less physical cash coming into contact with delivery riders and the wider population and will in turn help reduce the risk of coronavirus transmission.

Jumia "Contactless" delivery payment option is available on all JumiaPay/ Prepaid Packages and all cashless delivery options that are contactless. Eng. Hisham Safwat, CEO of Jumia Egypt confirmed that "Whether we are at the level of state institutions, private sector or individuals, we all need to unite efforts to limit the spread of the virus to return to normal life asap."

In addition to following all safety and health measures and increasing awareness, I am proud that Jumia today is prioritizing essential goods and products while offering contactless and cashless delivery options via the JumiaPay platform among customers to reduce cash use, which may be a factor in the spread of the virus."

German Government and SAP in Egypt Celebrate Successful Digital Skills Development Program

By ; Basel Khaled - Mohamed Shawky

The German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development (BMZ) along with Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH and global technology company SAP have marked the graduation of a group of Egyptian youth from SAP's digital skills development program, SAP Young Professional Program, supporting Egypt Vision 2030 in creating youth jobs in the Digital Economy.

In support of the Ministry of Communications and Information Technology (MCIT)'s goals to create 100,000 ICT jobs by 2022, the SAP Young Professional Program has already graduated 11 cohorts in Egypt since 2013. Over 99 percent of program graduates have secured meaningful work opportunities in the SAP ecosystem of customers and partners.

Participants of the Young Professional Program undergo a rigorous selection process before embarking on a three-month full-time training program designed to equip young professionals with skills in the latest SAP technologies – including two formal global SAP certifications - as well as soft and future skills needed to succeed in the modern workplace. This makes every graduate of the program immediately employable in a range of public and private sector companies.



Ahmed Harby, who graduated from the Young Professional Program in 2017 and is now an Associate Project Manager and SAP S/4HANA FICO Consultant at Egyptian International Motors, said the program helped him to kickstart a successful career. "Graduating from the Young Professional Program has allowed me a head start at Egypt International Motors, giving me the skills and confidence to support the company's digital transformation journey and grow my career," said Ahmed Harby.

The latest SAP Young Professional Program in Egypt is part of a collaboration between SAP and the Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH with the aim to jointly create 450 jobs for highly-qualified personnel in the IT sector in ten African countries over the course of three years. The cooperation project is part of the special initiative "Training and Job Creation" and the developPPP.de program that GIZ implements on behalf of BMZ.

COVID-19 Data Exchange to Curb the Virus' Propagation and Limit its Economic Impact

By: Mohamed Shawky

Under the impulse of the World Health Organization and the European Union stressing the importance of data sharing, Dawex, the leading data exchange technology company, today announced launching a COVID-19 Data Exchange initiative. The platform will be available pro bono to a large community of companies and organizations looking to contribute to the resolution of this crisis. The technology enables the exchange of vital non-personal data to hinder COVID-19's dissemination and restrain its economic impact.

Scientific communities, hospitals and healthcare operations, pharmaceutical organizations, retailers, transport & logistics companies, specialized equipment manufacturers and distributors, consulting organizations, technology companies and health tech startups, banks, insurance, global and regional health organizations, governmental agencies, municipalities and other public services will be able to securely and easily access, publish, and exchange multiple sources of non-personal data worldwide, therefore acquiring more capabilities to answer crisis-related complex questions, faster.

"There is an unparalleled demonstration of solidarity from many organizations to contribute to the resolution of this crisis. It was an evidence

for Dawex to immediately engage its resources and technology to bring the best environment to all these organizations to exchange data in the best conditions," says Laurent Lafaye, co-founder and co-CEO of Dawex.

By using COVID-19 Data Exchange, participants remain in full control of the data they share, decide with whom they share it, and keep track of all data flows. Only vetted participants from public and private organizations will be granted access to the COVID-19 Data Exchange to ensure confidentiality and relevance of the data exchanges.

"COVID-19 crisis is challenging the way we will use data in the future. Thousands of data providers are willing to share their sources of data, right now, for free. Without trust, fairness and use cases, this effort will be pointless. Our dedicated team of experts from Deloitte, in data management, healthcare and artificial intelligence will make the most out of this coalition and Dawex technology," says Mathieu Colas, Senior Partner at Deloitte.

"The COVID-19 Data Exchange will facilitate and accelerate data exchanges while we are in the midst of the storm. Moreover, it brings the community together, strengthening our ability to respond to future crises and prepare for a better and stronger future," says Fabrice Tocco, co-founder and co-CEO of Dawex.



دراسة: السيارات الكهربائية .. الخيار الأفضل للحفاظ على البيئة

كتب : محمد شوقي

تشيع فكرة بين الناس مفادها أن السيارات الكهربائية تستخدم كمية أكبر من الطاقة بالمقارنة مع السيارات التي تستخدم الوقود الأحفوري. وتستهلك هذه الطاقة خلال عملية التصنيع والصيانة وإعادة الشحن. لكن محطة بي بي سي ذكرت أن بحثاً جديداً نشر في دورية ينشره سائستينيلتي دحض هذه الفكرة تماماً، ووصفها بأنها خرافة وأثبت أن السيارات الكهربائية الخيار الأمثل للبيئة.

وجد البحث الذي أجرتة ثلاث جامعات عريقة، هي إكستر وكامبريدج ونيميجن، أن السيارات الكهربائية انبعاثات كربونية أقل بنحو 30% من السيارات التي تستخدم البنزين الطبيعي في المملكة المتحدة، وأقل بنحو 70% في فرنسا والاعتماد الكبير على مصادر الطاقة المتجددة لتوليد الكهرباء في هذه الدول.

ويجدر البحث إلى أن السيارات الكهربائية وصيانتها كمية أقل من الطاقة بالمقارنة مع استخدام الوقود الأحفوري في 95% من دول العالم. وتوقع البحث أن تمثل السيارات الكهربائية نصف السيارات في العالم بحلول العام 2050. ذكر الباحثون أن الأبحاث عن السيارات الكهربائية تنتج كميات من الانبعاثات الكربونية أكبر من السيارات التقليدية مجرد خرافة بلها، لكنها في الوقت ذاته ليست حلاً سهلاً. لأنها تسهم، حتى وإن كانت بنسبة أقل، في توليد البيئة خلال عملية التصنيع والاستخدام، ولذا على العلماء بذل مزيد من الجهد لتطوير تقنيات تحد تماماً من هذا التلوث.

ناسا تكشف عن طائرتها الكهربائية الأكثر كفاءة وهدوءاً إيجابيات

كتبت : نبلى علي
كشفت وكالة "ناسا" عن الصور الأولى لطايرتها X-57 Maxwel الكهربية بالكامل والتي ستكون أكثر هدوءاً وأكثر كفاءة بنسبة 500 في المائة من الطائرات التقليدية بينما تنتج صفراً انبعاثات. وستكون هذه من صنع مهندسين ومصممة للمساعدة في تطوير معايير الطائرات الكهربائية المستقبلية. وتوفر قواعد تلك الطائرات لتهيئ تصميمها للعمل. بدأت X-57 Maxwel اختبارها في 500 مقعداً Tecnam P2006T استم استبدال محركها بالمكبس بـ 12 محركاً كهربائياً. وأوضحت وكالة ناسا أن للطائرة أجنحة نحيفة حسب الطلب تعزز الكفاءة

من خلال تقليل السحب في الطيران ولديها بطاريات ليثيوم أيون قابلة لإعادة الشحن لتوفير الطاقة. بحسب الدليل ميل. وأضافت أن الطائرة هي "طائرة تجريبية صغيرة تعمل بالكهرباء"، مشيرة إلى أنها "تتمتع بكفاءة عالية مع استهلاك للطيران أكثر نظافة وهدوءاً وأكثر استدامة". وتم تطوير الطائرة من قبل فريق من المهندسين والباحثين والعديد من العاملين الآخرين في وكالة ناسا وتحصل الطائرة على إقلاعها وهبوطها من 12 محركاً كهربائياً عالية الرفع على حافة الجناح قبل أن تتولى مراوح الجناح المهمة أثناء الطيران. إذ تحتوي الطائرة التجريبية الصغيرة على جناح ذي نسبة عرض عالية ومراوح ذات قطر 5 أقدام تستخدمها لاستعادة الطاقة أثناء الطيران.

One Plus " تطلق سلسلة هواتف One Plus 8 Series .. منتصف أبريل الحالي

كتب : محمود الضبع

كان هناك العديد من الشائعات حول الموعد الذي ستقوم فيه شركة One Plus بإزاحة الستار رسمياً عن سلسلة هواتف One Plus 8 Series. وأن، قررت شركة One Plus وضع حد لكل ذلك وأكدت وبشكل رسمي أنها ذاهبة لإزاحة الستار رسمياً عن سلسلة هواتف One Plus 8 Series يوم 14 أبريل، وأنها ستقوم بتسليم الحدث مباشرة على اليوتيوب وعلى الموقع الرسمي لشركة One Plus. بغض النظر عن الإعلان عن الهاتفين One Plus 8 Pro و One Plus 8 Pro. فسوق تقوم شركة One Plus في هذا الحدث كذلك بالإعلان عن إطلاق تلفازها الذكي OnePlus TV 55 Q1 Pro في الأسواق العالمية.

مصر .. نصائح من "الصدقة" للمواطنين للتغلب على القلق من كورونا

كتبت : نبلى علي
وجهت وزارة الصحة والسكان المصرية عددا من النصائح للمواطنين للتغلب على القلق من فيروس كورونا المستجد خلال فترة التواجد بالمنزل. وقال خالد مجاهد - المتحدث الرسمي للوزارة، إن الشعور بالخوف والقلق الناجم عن انتشار كورونا أمر طبيعي خلال هذه الفترة، لكن ينبغي التغلب عليه تجنباً لأي آثار نفسية سلبية قد ترتب على تلك الفترة خاصة للأطفال وكبار السن، مشدداً على ضرورة التزام المواطنين بالبقاء في المنزل لحماية أنفسهم، وذكر على صفحته الرسمية في فيس بوك أن هذه النصائح تتضمن ضرورة اتباع نظام غذائي صحي ومتوازن، والحصول على قسط جيد من النوم، وممارسة التمارين الرياضية، والامتناع عن التدخين وتناول الكحوليات، مشيراً إلى أهمية التواصل مع الأصدقاء ودائرة المعارف عبر الهاتف أو وسائل التواصل الاجتماعي، للتخفيف من حدة التوتر خلال هذه الفترة، أوضح ممارسة تمارين التنفس والتأمل البسيطة وغيرها من التمارين العقلية تساعد على

تفادي كورونا.. دعوات للتحويل من العدسات اللاصقة إلى النظارات

كتبت : نهلة مقلد
في محاولة أخرى للحد من نقشي وباء كوفيد-19، ينصح الأطباء الأشخاص الذين يرتدون العدسات اللاصقة بالتحويل إلى النظارات الطبية لتجنب انتقال الفيروس من خلال العينين.

تفادي كورونا.. دعوات للتحويل من العدسات اللاصقة إلى النظارات

كتبت : نهلة مقلد
في محاولة أخرى للحد من نقشي وباء كوفيد-19، ينصح الأطباء الأشخاص الذين يرتدون العدسات اللاصقة بالتحويل إلى النظارات الطبية لتجنب انتقال الفيروس من خلال العينين.

كتبت : نهلة مقلد
في محاولة أخرى للحد من نقشي وباء كوفيد-19، ينصح الأطباء الأشخاص الذين يرتدون العدسات اللاصقة بالتحويل إلى النظارات الطبية لتجنب انتقال الفيروس من خلال العينين.

realme تحتل المرتبة السابعة في سوق الهواتف الذكية العالمية بإطلاقها realme 6i و realme C3

المعروفة باسم "AIOT". وقد ساعدت هذه الإستراتيجية realme على أن تصبح أسرع علامة تجارية للهواتف الذكية نمواً على مستوى العالم بفضل تقديمها واحدة من التقنيات الفريدة. ونتيجة لذلك أظهرت وسائل الإعلام والمدونون دعمهم الكامل وكذلك مدى تحمسهم على كل منصة من منصاتهم الاجتماعية معبرين عن إعجاباتهم الأولى حول realme C3 فيما يتعلق بعمر البطارية المثير للإعجاب وجود HD ومميزات الكاميرا يأتي هاتف realme C3 مع معالج Helio G70 وبطارية ضخمة سعة 5000 مللي أمبير في الساعة وشاشة كاملة بحجم 6.5 بوصة لتقديم تجربة ألعاب رائعة على الهواتف الذكية.. وتصميم أنيق ومعالج متقدم وإعدادات كاميرا ثلاثية مذهلة، realme C3 هو أزوع هاتف ذكي في هذه الشريحة السريعة

"جيلي" الصينية تسلم مفاتيح سيارتها الجديدة للمشتريين باستخدام طائرات دون طيار

كتبت : نهلة مقلد
أصبحت جائحة فيروس كوفيد-19 - قطاع صناعة السيارات بضربة قوية لكن شركة جيلي الصينية قررت الاستمرار في بيع سياراتها واستخدام الطائرات دون طيار في تسليم المفاتيح للمشتريين لتقليل فرص الاختلاط مع الموظفين، وأعلنت الشركة أنها ستسلم مفاتيحها باستخدام طائرات دون طيار لتقليل التلوث حتى أبواب أو شرفات منازل المشتريين وكانت الشركة أعلنت في شهر فبراير 2020 عن سوق الإلكتروني على شبكة الإنترنت لبيع سياراتها، وبعد إتمام عملية الشراء تنقل الشركة السيارة إلى منزل المشتري أو محل عمله، وذكرت أكثر من 10 آلاف سيارة عبر هذه المنصة، لكن توصيل المفاتيح باستخدام طائرات دون طيار يمثل خطوة جديدة تهدف إلى منع الاختلاط بين الموظفين والمشتريين. ولم تذكر شركة جيلي عن كوفيد-19 صراحة في إعلانها، لكنها ذكرت أن السيارات تخضع لعملية تعقيم قبل نقلها إلى المشتريين. وقال المتحدث باسم الشركة لموقع يزنيس ساينس إن المخاوف من فيروس كوفيد-19 دفعت الشركة إلى تنفيذ هذه المبادرات. وأعلنت أيضاً شركة جيلي خلال شهر فبراير 2020 أنها زودت سياراتها الرياضية متعددة الأغراض الجديدة بنظام فعال يهز هواء قمرية القيادة من البكتيريا والفيروسات، وفي السياق ذاته، تنفذ شركة تسلا أيضاً برنامجاً لتسليم السيارات لمشتريها بطريقة آمنة دون تلاقح بين المشتريين والموظفين.

يوي بي إس " شراكة مع شركة "وينغ كوبتر" لتطوير طائرة توصيل مسيرة متعددة الأغراض

كتبت : نهلة مقلد
سعى عادل فريج للتوصل في الولايات المتحدة الأمريكية والعالم أجمع، أقامت شركة يو بي إس فلايت فورورد التابعة لشركة خدمة الطرود المتحدة يو بي إس شراكة مع الشركة الألمانية وينغ كوبتر، وهدفتها لتطوير أسطول من الطائرات المسيرة متعددة الأغراض. واختارت يو بي إس وينغ كوبتر للتعاون معها بسبب تطورها تقنيات طيران مذهلة وسهولتها الحافل في توصيل البضائع لمسافات طويلة إلى أماكن نائية. صرح بذلك بالا غاش. نائب رئيس مجموعة تقنيات يو بي إس المتقدمة سمساعنا هذه الشراكة في تمهيد الطريق لإطلاق خدمة توصيل الطائرات المسيرة. في هذا الصدد، يئتي يو بي إس فلايت فورورد شبكة من الشركة في مجال التقنية، مما يمكننا من تعزيز قدراتنا الفريدة في خدمة العملاء بالطائرات المسيرة. اضافة طائرات وينغ كوبتر المسيرة مناسبة لهذا المشروع بفضل تمعتها بميزة الإقلاع والهبوط العموديين في الأماكن الضيقة، فضلاً عن القدرة على التحول إلى وضع التحليق الأفقي فائق السرعة، مما يمكنها من تلبية مختلف الاحتياجات. وازضافة إلى ذلك، يصل مدى هذه الطائرات إلى 120 كيلومتراً، وتبلغ سرعتها القصوى 241 كيلومتراً بالساعة حتى إن وصلت سرعة الرياح إلى 72 كيلومتراً في الساعة.

"أبل" : إطلاق العديد من حواسيب Mac Book المزودة بمعالجات ARM في العام 2021

كتبت : نهلة مقلد
وفقاً لمذكرة بحثية جديدة من المحلل الصيني البارز Ming-Chi Kuo، فهو يقول إن شركة أبل ستقوم بإطلاق أول حاسوب Mac Book مُزود بمعالج ARM في أواخر هذا العام. والأن، ظهرت مذكرة بحثية جديدة من نفس المحلل تشير إلى أن شركة أبل ستقوم بإطلاق العديد من حواسيب Mac Book المزودة بمعالجات ARM في العام 2021 لأنها ستستفيد " إستراتيجية الاستبدال العدواني للمعالج ". الاعتماد على شركة واحدة لإستيراد المكونات ليس فكرة جيدة لأنه يمكن لهذه الشركة التحكم في السعر مما يجعل أبل على سبيل المثال تحت رحمة هذه الشركة. هذا هو أحد أسباب اهتمام أبل بإنشاء المعالجات الخاصة بها. ومع ذلك، يقول المحلل Ming-Chi Kuo إن الكلفة يمكن أن تكون أحد العوامل الرئيسية التي دفعت شركة أبل للقيام بهذه الخطوة. يعتقد المحلل أنه من خلال الانتقال إلى المعالجات التي تستند على معمارية ARM وعدم الاعتماد على معالجات Intel، ستتيح لشركة أبل تقليص التكاليف بنحو 40 إلى 60 في المائة. هذا من شأنه أن يُساعد شركة أبل على إبقاء الأسعار منخفضة، خاصة الحواسيب المحمولة الاقتصادية.

بريطانيا : " دايسون " إنتاج 15 ألف جهاز تنفس اصطناعي

كتبت : شيماء حسن
كشفت الشركة البريطانية دايسون - المشهورة بمكانتها الكهربية- عن تصنيع جهاز التنفس الاصطناعي الجديد "كوفنت"، خلال عشرة أيام فقط، والهدف منه مساعدة المملكة المتحدة في علاج مرضى فيروس كوفيد-19. وفقاً لشبكة سي إن إن. تخطط الشركة لإنتاج 15 ألف جهاز تنفس اصطناعي للمساعدة في مكافحة الوباء، وستتبرع بخمسة آلاف منها لدول أخرى وأفادت شبكة سي إن إن أن مؤسس الشركة جيمس دايسون كتب في رسالة مفتوحة "يدعم جهاز التنفس الاصطناعي المريض الذي لم يعد قادراً على التنفس بصورة طبيعية، لكن المؤسف أن العالم يشكو حالياً من نقص كبير منها". قبل عشرة أيام، تلقى دايسون مكالمة هاتفية من رئيس الوزراء البريطاني بوريس جونسون طلب فيها الأخير مساعدة نظام الرعاية الصحية، وذلك بعد إمداد المملكة المتحدة بأجهزة التنفس الاصطناعي وينفرد بتصميم كوفنت الجديد بأنه يعمل بالبطارية ويثبت بجانب سرير المستشفى. جدير بالذكر أن الفترة التي استغرقها الشركة قصيرة جداً لتصميم جهاز بهذا التعقيد. إذ صرح دايسون "تمثل التحدي الرئيسي في تصميم منتج طبي معقد وجديد بكميات كبيرة وخلال فترة زمنية بالغة القصر، والسباق محتمد الآن لإنتاج هذا التصميم في نطاق واسع، ونأتى هذه الأخبار بعد أن أعلن إيلون ماسك الأسبوع الماضي أنه يخطط لإعادة افتتاح مصنع تسلا جيجاهافكتوري في ولاية تكساس للبدء بتصنيع أجهزة التنفس الاصطناعي.

نهبضات بقلم: خالد حسن Khaled@alamrakamy.com

في المستقبل.. "منزلك هو مكتبك"

يؤكد البعض ان العالم بعد مرور أزمة فيروس "كورونا" لن يكون كما كان قبل ظهور الفيروس وحصد أكثر من 40 ألف إنسان وأصابة ما يقرب من مليون مريض لاسيما مع تطبيق تجربة التباعد الاجتماعي وتنظيم أو تقنين حركة الأفراد وأحياناً حظر التحول في الكثير من الدول، ما يحد أو يمنع وصول الموظفين إلى أماكن العمل، وهو ما يؤثر الكثير من التساؤلات عن مدى تعامل المؤسسات والجهات مع هذا الواقع الذي تحتمه الظروف الحالية . وبالطبع فإن هيكل سوق العمل المحلي والعالمي من المتوقع أن يشهد تغيراً كبيراً خاصة في ظل أزمة دراسية حديثة لمنظمة العمل الدولية أن إجمالي خسائر المالمة للعمالة الناجمة عن فقدان الوظائف يمكن أن تتراوح بين 860 مليار دولار و 3.4 تريليون دولار خلال عام 2020 وفقاً لامكانية فقدان نحو 4.5 مليون أو 25 مليون فرصة عمل على مستوى العالم . في ظل توقع استمرار تطبيق إجراءات التباعد الاجتماعي والدعوة إلى البقاء في المنازل وتنظيم وتقييد الحركة وصولاً إلى حظر التحول ليلاً، يصبح "العمل من بُعد" الخيار الوحيد والتنظيم المتبع في العديد من الدول، وهو ما يعتمد على الشركات والمؤسسات وضع خطط عملية ورسم سيناريوهات جديدة من واقع المرحلة تركز على استمرارية أعمالها وبقياتها، والحفاظ على صحة وسلامة موظفيها، من خلال اعتماد أساليب مرنة للعمل من بعد، وأسناد مهمات متنوعة لموظفيها حسب الحاجة لإبقاء عجلة الأعمال ناشطة ولاشك أن فكرة أداء العمل من المنزل لها شقين أساسيين أولهما شق اقتصادي وهو ما فكرت به وفذته العديد من دول العالم، خاصة أمريكا وبريطانيا منذ مطلع التسعينات في القرن الماضي . لأن عدم الخروج من المنزل لنصف أو ربع العاملين من شأنه أن يوفر من مصاريف الانتقال على الموظف وعلى الدولة ، وكذلك توفير الوقت والتخلص من الزحام المروري .

أما الشق الثاني هو كيف يمكن أن نوظف تكنولوجيا المعلومات المتوفرة لدينا الآن لخدمة هذا الغرض فإذا كان الموظف لديه اللاب توب مع توافق خدمات الانترنت فائق السرعة . هناك سعة كبيرة في نقل البيانات . فان هناك شركات في مصر تطبق حالياً أسلوب "العمل من المنزل" في بعض الأحيان . إذا كان الموظف لدى يمكن أن يكون في المنزل لسبب أو لآخر وأنا أرى نتيجة أعماله وأنا في المكتب من خلال تطبيقات الانترنت ليس هناك ما يمنع مدامت ليس هناك ضرورة تحتم وجوده . وكذلك من يريد عمل أعمال تجارية معينة مادام ليس هناك ضرورة لمقابلة عميل بصورة مباشرة يمكن لأي موظف في أي شركة أو هيئة استخدام تلك التكنولوجيا لتسهيل الحياة والعمل في آن واحد . . . وبالطبع يمكن أن تشكل الفرصة فرصة حقيقية نتيج لنا أن نبدأ بتجربة مفهوم "العمل من المنزل" في مصر والعمل على نشره وتعميمه لمتابعة الأثر الناتج والائد من العمل من المنزل لربع عدد موظفي الدولة والشركات وما سيترتب ذلك من انفتاح مروري وجودة في العمل . و لابد ان نعلم ان ذلك قادم لا محالة و علينا اعداد و تسليح أنفسنا ببادوات التكنولوجيا التي هي أصبحت لغة العصر . وفي الحقيقة هناك بالفعل أكثر من تطبيق ليتناسب مع مفهوم " العمل من المنزل " وهناك أكثر من طريقة أولها أن تكون كافة التطبيقات على اللاب أو على شبكة الانترنت بحيث يمكن بذلك الدخول إلى البريد الإلكتروني مثلاً من أي مكان فقد يكون الموظف في المنزل أو ربما يكون في اجازة و من خلال PC الخاص به في البيت أو اللاب توب يمكنه العمل من أي مكان و الدول مع اتخاذ الاجراءات التي تكفل لها اتصالاً مع الشبكة الإلكترونية لجهة العمل التابع لها . في اعتقادي أن فكرة العمل من المنزل ممتازة و أكثر ما تناسب السوق المصري من حيث انها تقلل من الكثافة المرورية اليومية و تساعد على حل مشاكل البطالة للعديد من الشباب الذي يمكن ان يعمل من المنزل بجهاز كمبيوتر و دخل لتفويت لبصير بالانترنت .إضافة الى ان توظيف التكنولوجيا واستخدامها من المنزل يجعلنا نستفيد من طاقة إنتاجية لم تكن مستغلة و هي المرأة سواء ربة بيت او في اجازة لرعاية الأطفال .فإذا نجحنا في ذلك يمكننا ان نغزو الأسواق العالمية في العديد من المجالات . وفي تصوري انه رغم تطبيق نحو 16 % مؤسسات الأعمال على مستوى العالم بمفهوم " العمل من المنزل " في العديد من المجالات " التكنولوجيا الاتصالات، الصحية و الطبية ، التسويق الإلكتروني ، السوشيال ميديا ، التجارة الإلكترونية والأعمال اليدوية " الا انه على المستوى المحلي فان " العمل من المنزل " مازال يواجه التحديات ، رغم نجاح البعض في تقديم خدماتهم عبر المنصات الإلكترونية العمل الحر " Freelanc " و " eT " . و لابد هنا من التأكيد على ضرورة الاهتمام بالناحية التعليمية و التثقيفية للشباب و خاصة طلاب الجامعات ، بكافة تخصصاتهم النظرية والعملية ، وتوعيتهم بكيفية الاستفادة من هذا النموذج الجديد للعمل وضرورة امتلاكها الأدوات والمهارات اللازم لدخول الى عالم العمل الحر . نؤكد ان مفهوم "العمل من المنزل" بصورتها الحالية فان تزايد قاعدة مستخدمي شبكة الانترنت ، البرود باند والجوالة ، وكذلك انتشار الهواتف الذكية والأجهزة الإلكترونية المحمولة تسهم في انتشار هذا الفكرة على مستوى العالم وجعلت سوق العمل لا يتغير عن الأساليب المحلية أو الإقليمية بل العالم كل اصبح سوق العمل أمام آلاف والملايين ممن يبحثون عن فرصة عملة في النهاية اود الإشارة في تجربة شخصية لي في تطبيق مفهوم " العمل من بعد " حيث تم اتخاذ قرار منذ أكثر من 10 سنوات في مجلس إدارة الشركة " عالم رقمي " على تطبيق مفهوم العمل من بعد على كافة العاملين في الجريدة واعتمادنا على قياس حجم الانجاز والإنتاجية والأبداع وليس مجرد التواجد في مقر العمل ، حتى ان بعض الموظفين لم التقى بهم مباشرة مطلقاً منذ أكثر من 6 سنوات ، وهو ما اعتقد انعكس إيجابياً على من من الجريدة وجميع العاملين بها واستمرار العمل بطريقة أسرع واسهل وأكثر ذكاءا .

في محاولة أخرى للحد من نقشي وباء كوفيد-19، ينصح الأطباء الأشخاص الذين يرتدون العدسات اللاصقة بالتحويل إلى النظارات الطبية لتجنب انتقال الفيروس من خلال العينين.